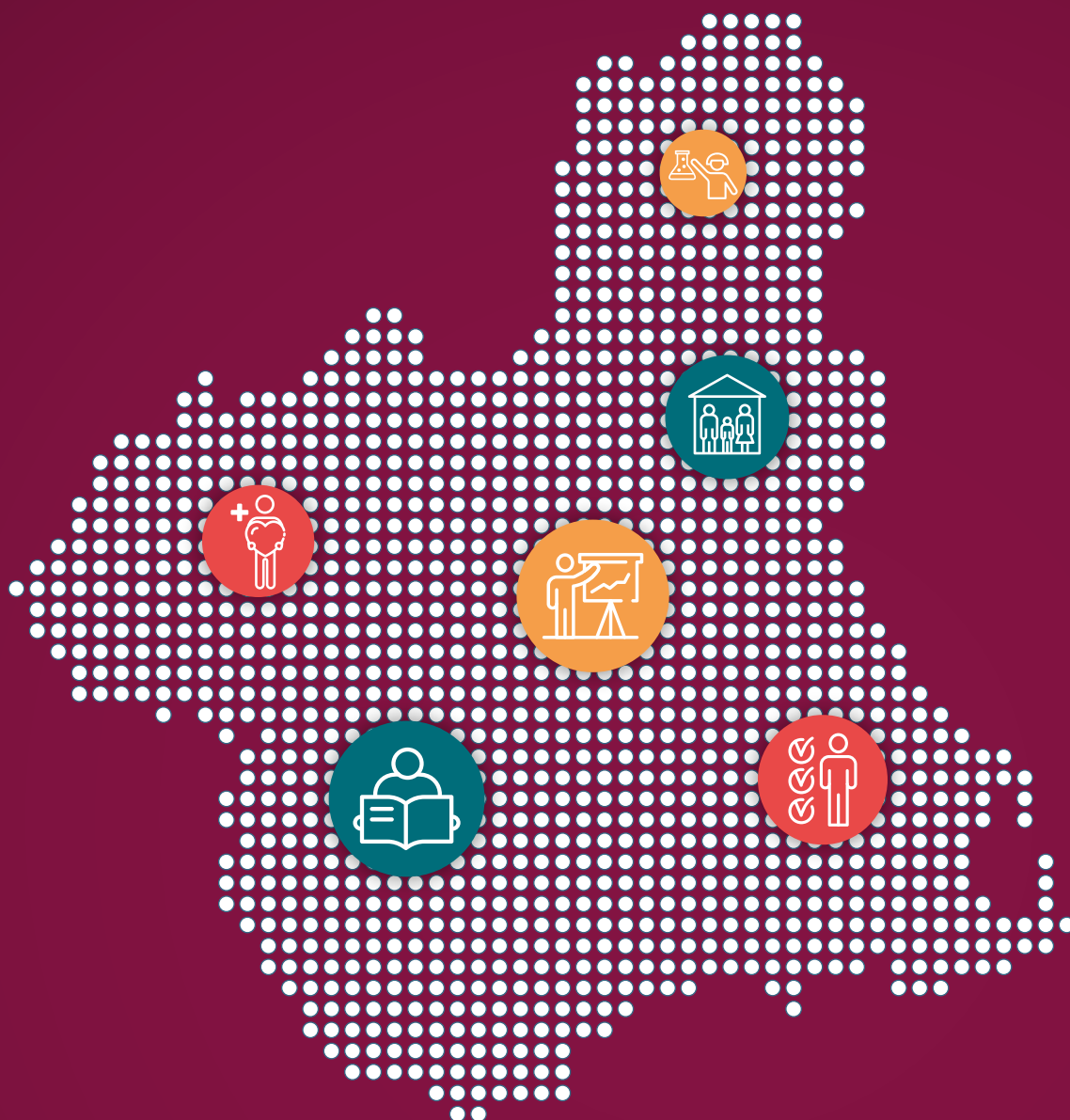




ANÁLISIS Y RESULTADOS DEL ESTUDIO

# Condiciones de vida y bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia

#### EQUIPO DE INVESTIGACIÓN:

Antonio Losa Carmona (Director) | Miguel A. Esteban Yago | María Elena Gadea Montesinos  
María Belén García Romero | Miguel Ángel Sánchez García | José Antonio Sánchez Martí

## ANÁLISIS Y RESULTADOS DEL ESTUDIO

# Condiciones de vida y bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia

## INFORME FINAL

Subvenciona:



**Región de Murcia**

Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política social

Dirección General de Servicios Sociales  
y Relaciones con el Tercer Sector

Edita:

**EAPN-RM**

Calle San Martín de Porres, 4-3º A

C.P: 30001 Murcia

**Autores:**

Antonio Losa Carmona (Director)

Miguel A. Esteban Yago

María Elena Gadea Montesinos

María Belén García Romero

Miguel Ángel Sánchez García

José Antonio Sánchez Martí

**Diseño y maquetación:**

Fátima López - [detiketa.com](http://detiketa.com)

**Depósito legal:** MU 26-2020

**ISBN:** 978-84-09-32358-6

---

El diseño y maquetación de esta publicación se enmarca dentro del proyecto financiado por la Dirección General de Servicios sociales y Relaciones con el Tercer Sector de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social.

La investigación se realizó dentro de un proyecto de EAPN-RM, que fue financiado en distintos momentos por el IMAS y la Dirección General de Familia y Política Social de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades del anterior Gobierno Autonómico.

# Índice

|                                                                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>PRÓLOGO .....</b>                                                                                                       | <b>5</b>   |
| <b>SOBRE LA INVESTIGACIÓN .....</b>                                                                                        | <b>7</b>   |
| <b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>                                                                                                | <b>9</b>   |
| 1.1. Planteamiento general                                                                                                 |            |
| 1.2. El proyecto. Objetivos                                                                                                |            |
| 1.3. La Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia                                                             |            |
| 1.4. Metodología cualitativa                                                                                               |            |
| 1.5. Principales conceptos                                                                                                 |            |
| <b>2. POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL.....</b>                                                           | <b>25</b>  |
| 2.1. La estrategia Europa 2020. Desfases objetivos “Europa 2020”                                                           |            |
| 2.2. El contexto general: evolución de la tasa AROPE y sus componentes en la Región de Murcia y España                     |            |
| 2.3. Resultados comarcales de la Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia                                    |            |
| 2.4. Resultados municipales de la Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia                                   |            |
| 2.5. Componentes del indicador AROPE en la población en Riesgo de Pobreza y Exclusión                                      |            |
| 2.6. Perfiles de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social                                                                      |            |
| 2.7. Componentes del indicador AROPE de la población en Riesgo de Pobreza y Exclusión. Perfiles                            |            |
| <b>3. CONDICIONES DE VIDA.....</b>                                                                                         | <b>48</b>  |
| 3.1. Características de la población y de los hogares                                                                      |            |
| 3.2. Renta y Consumo                                                                                                       |            |
| 3.3. Condiciones de Trabajo                                                                                                |            |
| 3.4. Educación                                                                                                             |            |
| 3.5. Vivienda                                                                                                              |            |
| 3.6. Entorno                                                                                                               |            |
| <b>4. LA CONDICIÓN DE BIENESTAR SOCIAL .....</b>                                                                           | <b>83</b>  |
| 4.1. Desigualdad                                                                                                           |            |
| 4.2. Pobreza monetaria                                                                                                     |            |
| 4.3. Privación material                                                                                                    |            |
| 4.4. Pobreza de funcionamientos y capacidades                                                                              |            |
| 4.5. Exclusión social                                                                                                      |            |
| <b>5. APROXIMACIÓN CUALITATIVA A LAS SITUACIONES DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL .....</b>                                   | <b>170</b> |
| <b>EN LA REGIÓN DE MURCIA</b>                                                                                              |            |
| 5.1. Las diferencias caras de la exclusión residencial                                                                     |            |
| 5.2. La cobertura de las necesidades básicas                                                                               |            |
| 5.3. Nuevos perfiles en riesgo de exclusión social; trayectorias de desclasamiento y retrocesos en el proceso de inserción |            |
| 5.4. Los “viejos usuarios”, la agudización de los procesos de exclusión                                                    |            |
| 5.5. Desempleo y empleo precario                                                                                           |            |
| 5.6. El territorio como riesgo de exclusión                                                                                |            |
| <b>6. BIENESTAR SOCIAL COMO SISTEMA INSTITUCIONAL .....</b>                                                                | <b>191</b> |
| 6.1. El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (S.I.U.S.S.)                                              |            |
| 6.2. Índice de carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas partir de los datos del SIUSS                |            |
| 6.3. Las prestaciones de garantía de ingresos mínimos del sistema público de protección social                             |            |
| <b>ANEXO</b>                                                                                                               |            |
| <b>AYUDAS Y SUBVENCIONES DE LOS MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA .....</b>                                              | <b>229</b> |
| <b>DE LA REGIÓN DE MURCIA</b>                                                                                              |            |
| 1. Marco legal                                                                                                             |            |
| 2. Ayudas aprobadas por cada uno de los municipios                                                                         |            |
| 3. Normas aprobadas a nivel municipal reguladoras de ayudas para la población en riesgo de exclusión social                |            |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>                                                                                    | <b>495</b> |



# Prólogo

El informe de la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN) sobre «Las condiciones de vida y bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia» ratifica lo que ya temíamos, porque lo veíamos en nuestras calles y en nuestro entorno. La diferencia es que ahora podemos afirmar que disponemos de datos exactos sobre la situación. Los resultados son estremecedores: hoy hay más pobres en nuestra comunidad autónoma que en 2008, antes de que reventara la burbuja inmobiliaria y estallara lo que hemos dado en llamar “la crisis”. Así, sin apellidos. Todos los que la hemos vivido sabemos qué es y cuánta miseria nos ha traído.

Este estudio que hoy tenemos el honor de presentar, capitaneado por el profesor de la Universidad de Murcia Antonio Losa Carmona, con el apoyo de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, viene a confirmar que de esos años terribles de despidos masivos, cierres de empresas y comercios; de desahucios de familias y de emigración de nuestros jóvenes, hemos heredado una tasa de pobreza del 32%, seis puntos por encima de la media nacional (26%).

Lo peor lo teníamos en el momento en que se hizo este estudio en el Campo de Cartagena. Y ahora, con la sentencia de muerte pendiendo sobre el Mar Menor, la situación es aún más difícil. Pero no hemos venido a la política a lamentarnos ni a escudarnos en la herencia recibida.

En apenas tres meses hemos aprobado ayudas de más de 5 millones de euros para luchar contra la pobreza en tres frentes distintos. Por un lado hemos destinado 1 millón de euros a combatir la pobreza energética que afecta a más de un 15% de hogares de la Región, todos ellos con dificultades para pagar la factura de la luz, el gas o el agua. A esta subvención añadimos una partida de 1,7 millones (la mayor aportación de los últimos 6 años) con la que estamos sacando adelante proyectos de ONG's que van desde actuaciones concretas en asentamientos chabolistas hasta la atención a jóvenes ex tutelados por la Administración regional. Y también hemos sumado otros 2,5 millones de euros destinados a luchar contra la pobreza infantil y a apoyar la conciliación laboral de familias en riesgo de exclusión social.

No es nuestra intención aprovechar este espacio para sacar pecho de lo que hemos gestionado en los primeros 100 días del Gobierno de coalición del que formamos parte, sino enviar un mensaje claro a la ciudadanía: nos sentimos con fuerza para resolver los problemas de la gente.

Este estudio de la UMU nos ha abierto los ojos y es la mejor radiografía que podíamos tener para diseñar un plan de acción destinado a desarrollar una política útil, transversal e integral para ayudar a quienes más nos necesitan. Es importante que las familias a las que se les amontonan los recibos sin pagar sepan que no vamos a mirar para otra parte. Estamos trabajando desde el minuto uno para que dentro de cuatro años podamos comparar la tasa de pobreza que encontramos con los avances que, con toda seguridad, conseguiremos.

No es una tarea fácil, lo sabemos. En política, como en la vida, no hay nada fácil. Los que hemos sido autónomos, hemos tenido que trabajar muchísimo para cobrar cada factura, pagar tributos y crear cada puesto de trabajo. Nadie nos ha regalado nada ni esperamos que lo hagan. Por eso sabemos que las familias no quieren vivir de la caridad: quieren un empleo digno. Para salir de la pobreza no sólo hace falta un trabajo, también hace falta formación. Y esos son los dos pilares que vamos a potenciar mientras les ayudamos a cubrir las necesidades básicas para que este invierno no sea el más frío de todos; para que nadie se nos quede atrás. Ése es nuestro compromiso y somos gente honrada. Hemos venido a trabajar. El camino se demuestra andando.

Antes de terminar, nos gustaría agradecer a EAPN y a la UMU por este estudio serio y exhaustivo que nos sirve de punto de partida para empezar a dibujar un futuro que tiene, necesariamente, que ser mejor.

A quienes no ven luz al final del túnel, les pedimos confianza.

Los tenemos presentes y no los vamos a defraudar.

**Isabel Franco Sánchez**

*Vicepresidenta del Gobierno regional*

*Consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI,  
Familias y Política Social.*

# Sobre la investigación

El objetivo principal de la Red de lucha contra la pobreza y la exclusión social de la Región de Murcia es incidir en las políticas destinadas a la reducción de la pobreza y exclusión social y para eso es ineludible conocer la realidad que nos rodea.

A principios de 2017, contando la red con un proyecto financiado por la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades a través del IMAS, iniciamos junto a un equipo de investigadores de la Universidad de Murcia, el diseño de una investigación para obtener un diagnóstico, lo más desagregado posible a nivel territorial, que nos acercara de manera detallada y estructurada a las situaciones de pobreza y exclusión social de la Región de Murcia.

En esta primera fase (2017), se realizó la investigación en el municipio de Murcia, que presentamos en una jornada el 11 de diciembre de 2017. Con la continuidad del proyecto, se extendió a la Comarca del Guadalentín. Y ya con la financiación de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales se amplió, en una última etapa, al resto de comarcas de la región. Así, y como resultado final, se ha analizado la totalidad del territorio regional distribuido en seis comarcas, con especial atención a los cuatro municipios de más de 50.000 habitantes.

## **Esta investigación tiene como principales objetivos:**

- A. Analizar las condiciones de vida y bienestar social en la Región de Murcia, así como las situaciones de pobreza y exclusión social, para la realización de un diagnóstico al nivel territorial más desagregado posible.
- B. Identificar los perfiles de riesgo de pobreza y exclusión social
- C. Analizar la normativa reguladora de las distintas prestaciones de garantía de ingresos mínimos del Sistema Público de Protección Social.
- D. Generar conocimiento que pueda ser de utilidad para la planificación de las políticas sociales regionales y municipales.

El estudio ha sido elaborado por un equipo de investigadores de la Universidad de Murcia, liderado por Antonio Losa, que ha aportado tanto un carácter interdisciplinar como enfoques complementarios.

En el desarrollo del estudio, destaca también la comisión técnica de seguimiento que ha tenido la función de validar y llevar el seguimiento de la misma. En esta comisión se han encontrado la Administración Regional y Local, EAPN-RM y el equipo de investigación. Además del trabajo que la comisión ha realizado, es relevante la importancia que tiene que se sienten en una misma mesa la Administración Regional, Local, el Tercer Sector y la Universidad pública para coordinar y consensuar esfuerzos.

Los resultados que se desprenden de esta investigación ofrecen el diagnóstico más completo y preciso que jamás hemos tenido de la Región de Murcia en cuanto a pobreza y exclusión social se refiere. Desde nuestro punto de vista, deben ser la base desde la que focalizar políticas, estrategias y proyectos tanto por parte del Tercer Sector de Acción Social, como de las administraciones públicas (locales y autonómicas) competentes en materia de servicios sociales, empleo, vivienda, pobreza energética... Como venimos afirmando desde hace tiempo: la lucha contra la pobreza requiere la puesta en marcha de políticas integrales.

Esas políticas integrales deben estar lideradas por la Administración y cuentan con un marco de partida que es el II Pacto de lucha contra la pobreza y la exclusión social. Este II Pacto incluye unas metas claras y medibles y recoge la elaboración y puesta en marcha de un plan de inclusión. El conocimiento generado de esta investigación permitirá evaluar el cumplimiento de dichas metas así como ser el cimiento ideal para el plan de inclusión.

El trabajo hacia una sociedad cohesionada y con los mismos derechos para todas las personas debe ser nuestro principal foco de atención. Una sociedad que, tal y como evidencia esta investigación sigue lejos en el horizonte. Tenemos la obligación de poner en el centro de las políticas públicas la lucha contra la pobreza y la exclusión social. Ese es el compromiso de EAPN-RM.

### **Agradecimientos:**

Queremos dar las gracias al equipo de investigación formado por: Antonio Losa, Miguel Esteban, Elena Gadea, Belén García, Miguel Ángel Sánchez y José Antonio Sánchez. Y también a las personas que han estado por los 45 municipios de la región realizando las encuestas y a las que han contestado. Agradecer también a las profesionales de la Administración y de las entidades sociales que han participado en los grupos focales y entrevistas.

Gracias al personal de la Administración Regional y Local: Carmen Rico, Eva Rubio, M<sup>a</sup> Teresa Muñoz, Inmaculada Ros, Antonio García-Nieto, Silverio Mira, Antonio Ripoll y Andrés Duarte.

Por supuesto gracias al anterior Gobierno Regional, en especial a la consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, Violante Tomás, a la directora del IMAS, Verónica López, a la directora general de Familia y Políticas Sociales, Miriam Pérez, y al secretario general de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Manuel Marcos Sánchez.

Para finalizar gracias a la nueva vicepresidenta y consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, Isabel Franco, y al director general de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector, José López.

**Rosa Cano Molina**

*Presidenta de la Red de lucha  
contra la pobreza y la exclusión social  
en la Región de Murcia*

# 1. Introducción

## 1.1 Planteamiento general

---

Este estudio focaliza la atención en la población en riesgo de pobreza y exclusión. Las razones para ello son múltiples.

En primer lugar, porque la pobreza y la exclusión social son problemas sociales graves.

En las Conclusiones de la Presidencia del Consejo Europeo de Lisboa, en marzo de 2000, se recoge, en el apartado de promoción de la integración social, el siguiente posicionamiento:

*"32. Es inaceptable el número de personas que viven en la Unión por debajo del umbral de pobreza y excluidas socialmente. Deben tomarse medidas que tengan un impacto decisivo en la erradicación de la pobreza estableciendo objetivos adecuados que deberá acordar el Consejo a más tardar a finales de año."*

(Conclusiones de la Presidencia, **Consejo Europeo de Lisboa**, marzo de 2000, p. 11).

Efectivamente, el Consejo Europeo se reunió a finales de ese año en la ciudad francesa de Niza, y expresamente se reconoce que el crecimiento económico no resuelve necesariamente los problemas de pobreza y exclusión social.

*"La vuelta a un crecimiento económico sostenido y la perspectiva próxima del pleno empleo no significan que en la Unión Europea las situaciones de pobreza y de exclusión disminuyan [...]"*

(Cumbre de Niza (diciembre 2000), [eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu))

En segundo lugar, porque cada persona en situación de pobreza o exclusión social es un sujeto legal y moral, portador de derechos y responsable del ejercicio de tales derechos y sus obligaciones concordantes. En particular, el artículo 30 de la Carta Social Europea, del Consejo de Europa, revisada en 1996, reconoce de manera autónoma el derecho a protección contra la pobreza y la exclusión social. Y lo hace en los términos que cualquier otro derecho humano: los derechos humanos son universales (todas las personas y familias); indivisibles, estableciendo la indivisibilidad esencial de la pobreza y la exclusión social; interdependientes, admitiendo

una interdependencia sistemática con los demás preceptos de la Carta Social Europea, y no jerarquizables (exclusión social y pobreza).

Pero dicha interdependencia afecta también a las demás disposiciones de la Carta Social, especialmente al derecho a recursos mínimos garantizados, ya recogido en su versión primitiva, del año 1961, en su vertiente de asistencia social (art. 13).

La tercera razón, porque hay un compromiso político al más alto nivel europeo, recogido expresamente en la Estrategia Europa 2020, de sacar por lo menos a 20 millones de personas de la pobreza y la exclusión social. Por su parte, el Estado español se comprometió, en el Programa Nacional de Reforma de 2011, a una reducción entre 1,4 y 1,5 millones de personas en situación de riesgo de pobreza y/o exclusión social. Así mismo, en este mismo documento, se comprometió a reducir la pobreza infantil en una proporción similar a la de la pobreza general.

El indicador de seguimiento del grado de cumplimiento del objetivo, en ambos casos, es el indicador **ARPE**, –people at risk of poverty and/or social exclusion– (ERPE, en español, *personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social*).

La cuarta razón, es por mera cuestión de efectividad en la lucha contra la pobreza y la exclusión social. Las intervenciones no pueden limitarse a los colectivos en situación de exclusión social, sino que se precisa intervenir en la zona de vulnerabilidad para evitar que caigan en aquella situación. En este sentido se pronuncia el Consejo Económico y Social de Canarias, en su dictamen perceptivo solicitado por el Gobierno de Canarias, sobre el Plan de Integración Social contra la pobreza y la exclusión social en esa Comunidad:

*“las intervenciones no pueden limitarse a los colectivos en situación de exclusión social, sino que se precisa intervenir en la zona de vulnerabilidad, para evitar que se sigan engrosando las bolsas de excluidos en nuestras ciudades si no se interviene en estos niveles.”*

Dictamen 1/1998, del Consejo Económico y Social de Canarias sobre el Plan de Integración Social contra la pobreza y la exclusión social.

El enfoque del riesgo, propugna una detección temprana de las poblaciones de riesgo:

*“... lo cual requiere abandonar el enfoque conducta-problema... incorporando la noción de daño, constituido por dificultades graves que impiden que un individuo desarrolle sus potencialidades como persona en distintos ámbitos de la vida en sociedad (trabajo, familia, ciudadanía).”*

(Caputo y Palau, 2004:16).

El análisis del riesgo requiere considerar sus factores determinantes, la amenaza y la vulnerabilidad, y hacerlo simultáneamente. Un enfoque holístico del riesgo puede ser una herramienta analítica muy útil para el análisis de los fenómenos de la pobreza y la exclusión social. En particular, se puede aprovechar para identificar y cuantificar los principales factores de “riesgo social” a los que están expuestos grupos específicos de personas y con qué efectos y consecuencias se correlacionan. El riesgo, por tanto, es un concepto analítico, que no se detiene en la descripción, sino que busca las causas: amenazas y vulnerabilidades. Además, es una variable normativa (causa-efecto; agentes-daños), lo cual favorece el diseño e implementación de medidas de prevención, protección y mitigación.

Otra cuestión a justificar del título, sería por qué estudiar las condiciones de vida y el bienestar social.

El Consejo de Europa sostiene que para garantizar el ejercicio efectivo del derecho a protección contra la pobreza y la exclusión social, reconocido en el art. 30 de la Carta Social Europea revisada, los Estados firmantes se comprometen a promover el acceso efectivo al empleo, la vivienda, la formación, la enseñanza, la cultura y la asistencia social y médica:

*“Para garantizar el ejercicio efectivo del derecho a protección contra la pobreza y la exclusión social, las Partes se comprometen: a) a adoptar medidas en el marco de un planteamiento global y coordinado para promover el acceso efectivo, en particular al empleo, a la vivienda, a la formación, a la enseñanza, a la cultura, y a la asistencia social y médica, de las personas que se encuentren o que corran el riesgo de encontrarse en una situación de exclusión social o de pobreza, así como de sus familias;...”*

Art. 30 de la **Carta Social Europea revisada**, 1996.

Y las razones de dicho enfoque multidimensional, las podemos encontrar en la “perspectiva de los hogares” de la OCDE:

*«En los últimos años hay un acuerdo creciente en que las estadísticas macroeconómicas, como el PIB, no proporcionan a los responsables de las políticas una imagen suficientemente detallada de las condiciones de vida de las personas. El progreso ha de referirse a las mejoras en el bienestar de las personas y los hogares..., evaluar tal progreso requiere mirar no sólo al funcionamiento del sistema económico, sino también a las diversas experiencias y condiciones de vida de las personas. Si bien esta conciencia ya era evidente durante los años de fuerte crecimiento y “buen” rendimiento económico que caracterizaron la primera parte de la década de 2000, la crisis financiera y económica de los últimos años amplió aún más este sentimiento, porque indicadores como el PIB solo no pueden mostrar los costos humanos completos de la crisis. El desarrollo de estadísticas que puedan reflejar mejor la amplia gama de factores que afectan a las personas y su bienestar (la llamada “perspectiva de los hogares”) es de crucial importancia para la credibilidad y la responsabilidad de las políticas públicas y para el funcionamiento mismo de la democracia.»*

OCDE: Better Life Initiative

Finalmente, otra cuestión relevante es por qué descender a la escala territorial más próxima al ciudadano. El territorio no es sólo el continente de los fenómenos económicos y sociales, sino que es un factor determinante de la pobreza y la exclusión social. En tanto en cuanto la exclusión social tiene una dimensión espacial, el territorio constituye un elemento crucial en el abordaje de la misma. En efecto, las ciudades son espacios no cohesionados de convivencia; ciudades segregadas, desiguales y duales dibujan un panorama de interrelaciones que caracterizan precisamente las nuevas dinámicas diferenciadoras de la exclusión social.

*«La noción de exclusión espacial ha sido presentada, refiriéndose no tanto a los espacios donde hay personas pobres sino a los “espacios pobres” en sí mismos.»*

Berghman (1995, p.15)



## 1.2 El proyecto. Objetivos

El **objetivo general** del proyecto, consiste en analizar las condiciones de vida y el bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia al nivel territorial más bajo que se pueda llevar a cabo. En concreto, se van a analizar las agrupaciones de los 45 municipios de la Región de Murcia en seis comarcas y los cuatro municipios de más de 50.000 habitantes (Murcia, Cartagena, Lorca y Molina de Segura).

Este objetivo general se descompone en cuatro objetivos específicos y diez resultados concretos asociados:

**Objetivo específico 1.** Analizar la situación de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia mediante la realización de un diagnóstico comparado con datos a escala regional, nacional y europea y, en la medida de lo posible, a escala local, a través de la explotación de fuentes secundarias del Instituto Nacional de Estadística y datos de la Administración Regional y de las organizaciones sociales.

Los **resultados esperados** son los siguientes:

1. Un diagnóstico de la situación de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia al nivel territorial más desagregado posible, mediante las fuentes de información existentes.
2. Conocimiento de las condiciones de vida y del bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión en la Región de Murcia y en sus 45 municipios, a través de la información procedente de fuentes secundarias, como las Encuestas de Presupuestos Familiares y de Condiciones de Vida, del Instituto Nacional de Estadística, y la información que proporcionen los distintos organismos de la Administración Regional y de las entidades sociales.
3. Identificación de la necesidad de información adicional a la existente para conseguir un diagnóstico real de la situación de pobreza y exclusión social en los Municipios de la Región de Murcia.
4. Análisis de la normativa reguladora de las distintas prestaciones de garantía de ingresos mínimos del Sistema Público de Protección Social.

**Objetivo específico 2.** Diseñar una metodología para la realización de un diagnóstico real de la pobreza y exclusión social en la Región de Murcia a través de fuentes primarias, que complementen a las secundarias, definiendo un sistema de indicadores y un método que pueda ser aplicado a escala local.

Los **resultados esperados** son los siguientes:

5. Diseño de un método para la identificación de las secciones censales vulnerables a la pobreza y la exclusión social en la Región de Murcia. La focalización en estas secciones se justifica para asegurar la significatividad de los perfiles de riesgo.
6. Diseño y realización de una encuesta en las secciones vulnerables y no vulnerables que permita el conocimiento de la incidencia del riesgo de pobreza y exclusión social en los municipios de la Región de Murcia, las condiciones de vida y el bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión social. El diseño de esta encuesta atenderá a los estándares de otras encuestas similares y a los requerimientos adicionales que se estimen oportunos.



**Objetivo específico 3.** Realizar una experiencia piloto en el municipio de Murcia con base en el diseño planteado. Se pretende aplicar el diseño metodológico descrito anteriormente en las secciones censales vulnerables del municipio de Murcia. En la ejecución del proyecto, el equipo técnico consideró conveniente realizar la encuesta en el conjunto de secciones censales del municipio de Murcia, suplementando la muestra en las secciones censales vulnerables.

Los **resultados esperados** son los siguientes:

7. Un diagnóstico de la situación de pobreza y exclusión social en las secciones censales vulnerables y no vulnerables del municipio de Murcia.
8. Identificación de perfiles de riesgo de pobreza y exclusión social en las secciones censales vulnerables del municipio de Murcia.
9. Estimación de la incidencia del riesgo de pobreza y exclusión social en el municipio de Murcia. Se estimará el indicador AROPE de la Estrategia Europa 2020, mediante métodos estadísticos aplicados a la información que se obtenga de la Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia.
10. Conocimiento de las condiciones de vida y del bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión en el municipio de Murcia, a través de la información obtenida a través de la encuesta y de otras fuentes secundarias utilizadas.

**Objetivo específico 4.** Analizar las condiciones de vida, el bienestar social y el alcance del riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia. Para ello, se extendió el diseño y ejecución de la Encuesta aplicada en el Municipio de Murcia al conjunto de secciones censales de la Región de Murcia, suplementando la muestra en las secciones censales vulnerables para asegurar la representatividad de los perfiles de riesgo.

Los **resultados esperados** son los siguientes:

11. Elaboración de un informe final con base en la información estadística del sistema de indicadores sociales obtenido en la consecución de los objetivos anteriores, y en las conclusiones de un estudio en profundidad de validación de toda la información recabada. El informe recogerá las valoraciones realizadas por un grupo de expertos de las Administraciones Públicas, de las Organizaciones Sociales regionales, y un grupo de beneficiarios significativo de los programas sociales de ayuda.

## **1.3 La Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia**

### **1.3.1 El cuestionario**

Como se ha señalado, uno de los elementos fundamentales de este estudio ha sido la elaboración de una encuesta que lograra una aproximación solvente a las condiciones de vida y bienestar social de la población de la Región de Murcia, en general, y de la población en riesgo de pobreza y exclusión, en particular.

A continuación se indican los módulos y variables contenidas en la encuesta llevada a cabo

en el municipio de Murcia, conformada por 69 preguntas<sup>1</sup>. Dichas preguntas se han seleccionado de las encuestas realizadas por otros organismos, especialmente de la Encuesta de Condiciones de Vida y de la Encuestas de Presupuestos Familiares, ambas realizadas por el INE. Los módulos en los que se ha estructurado la encuesta son los que se detallan a continuación.

#### **A. Datos básicos de los miembros del hogar**

En este módulo, aparecen las variables socio-demográficas más relevantes: edad, género, nacionalidad, estado civil, nivel de estudios, situación laboral, miembros con discapacidad o dependencia reconocida, entre otras.

#### **B. Situación laboral de los miembros del hogar de 16 y más años.**

Se distingue la situación laboral de todos los miembros en edad de trabajar para cada mes del año anterior a la entrevista. Mediante estas preguntas estamos en condiciones de poder calcular la baja intensidad laboral de un hogar, variable clave en el cálculo del AROPE.

#### **C. Ingresos**

Estas preguntas van destinadas a tener un conocimiento de los ingresos totales que entraron al hogar el año anterior a la entrevista. Los ingresos totales se desagregan en ingresos por cuenta ajena, propia, del capital, de la propiedad, transferencias de la administración pública y otras transferencias. Para el caso que no se añadieron dos preguntas para determinar su nivel y categoría de ingresos, según la línea de pobreza correspondiente a las características del hogar (tamaño y composición de edades). En este caso, para determinar si un hogar está por encima o por debajo de la línea de pobreza, se utilizan las mismas escalas de equivalencia que usa el INE en sus mediciones. Esta información es útil para conocer la pobreza monetaria de un hogar. En este módulo, también se incorpora una pregunta sobre gasto en energía, imprescindible para tratar la pobreza energética.

#### **D. Datos de la vivienda**

La información transmitida por este módulo gira en torno a la problemática de la vivienda: el hacinamiento, el régimen de vivienda, los problemas del entorno ambiental, el precio de la vivienda o la carga que le supone al hogar los gastos derivados de la vivienda.

#### **E. Equipamiento del hogar**

Las preguntas contenidas en este módulo están orientadas a revelar información sobre la privación material de los hogares. Ya sea por falta de teléfono, TV, ordenador, lavadora, coche o internet.

#### **F. Situación económica del hogar**

Nos da información sobre las dificultades económicas de los hogares. Preguntas de este módulo junto con el anterior son las necesarias para componer el índice de privación material severa, que es uno de los tres componentes del AROPE. Además, incluye información sobre la dificultad de llegar a fin de mes y los ingresos que necesitaría un hogar como el entrevistado para no llegar con dificultad a final de mes.

#### **G. Características del empleo**

Mediante estas preguntas conocemos la situación de los desempleados y ocupados. En concreto, el tiempo en situación de desempleo, características del empleo actual, o la forma cómo encontró dicho trabajo.

<sup>1</sup> La encuesta llevada a cabo en el municipio de Murcia, en la primera fase del proyecto, constaba de 82 preguntas y de un módulo adicional al que aquí se presenta. Véase Losa et al. (2017)

## H. Salud

Este módulo proporciona información sobre la salud en general, problemas de salud crónicos y si se encuentra limitado en su actividad diaria.

## I. Acceso a la atención sanitaria.

A través de estas preguntas, se pretende conocer el grado de acceso a los derechos sociales en materia sanitaria. En concreto se obtiene información sobre la cobertura sanitaria, asistencia médica o dental y las causas por las que, en su caso, dicha asistencia no se llevó a cabo.

## J. Educación (desempleados).

Preguntas sobre los estudios que los desempleados están cursando actualmente.

## K. Participación social.

Preguntas destinadas a ofrecer información sobre aspectos relacionales del entrevistado. Revelando respuestas a la configuración de su red social o la participación en actividades de ocio o voluntariado.

## L. Discriminación y tiempo libre.

Módulo que permite un acercamiento a la dimensión de cohesión social y el acceso y uso del tiempo libre.

## M. Satisfacción general con la vida.

Para finalizar, una última pregunta subjetiva sobre su satisfacción general con la vida.

Los módulos G y siguientes van dirigidos únicamente al sustentador principal del hogar.

## 1.3.2 Tipo de muestreo

La **unidad informativa** para la realización de las encuestas son los **hogares privados** de las secciones censales del municipio de Murcia. Aunque encontramos varias tipologías de hogares (privado, colectivo o institucional), en este estudio solo es objeto de estudio el hogar privado. El INE (2005) define el hogar privado como *"la persona o conjunto de personas que ocupan en común una vivienda familiar principal o parte de ella, y consumen y/o comparten alimentos u otros bienes con cargo a un mismo presupuesto"* (p. 36).

Dentro del hogar se recoge información básica de los adultos y menores que pertenecen a dicho hogar. La figura del **sustentador principal** adquiere una gran relevancia, ya que es a esta persona a la que se le van a hacer un mayor número de preguntas, relacionada con el estado de salud, la participación social, etc. El sustentador principal es la persona del hogar que tiene mayores ingresos.

El tipo de muestreo empleado en la realización de las encuestas se corresponde con un **tipo de muestreo probabilístico**. Se cataloga como probabilístico ya que la selección de la muestra es aleatoria, garantizando así que cada individuo tenga la misma probabilidad de ser seleccionado. La distribución de las encuestas en cada sección censal viene determinada por el tamaño de su población, de esta manera las secciones con mayor población reciben mayor número de encuestas. Dentro de una sección censal determinada, la selección de un hogar se realiza mediante un muestreo aleatorio simple.

Como se indicó con anterioridad, se pretendía obtener resultados estadísticamente significativos para las distintas comarcas de la Región de Murcia, así como para los municipios de más de

50.000 habitantes. Los 45 municipios de la Región de Murcia se han distribuido en seis grandes comarcas tal como se indica en la tabla 1.

**Tabla 1. Distribución de los municipios de la Región de Murcia por comarcas**

| ALTIPLANO-NORDESTE                          | CAMPO DE CARTAGENA-MAR MENOR                                                                                                | VALLE DEL GUADALENTÍN                                                                                       | HUERTA DE MURCIA                                  | NOROESTE - RÍO MULA                                                                                                           | VEGAS ALTA Y MEDIA                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Abanilla<br>-Fortuna<br>-Jumilla<br>-Yecla | -Alcázares (Los)<br>-Cartagena<br>-Fuente Álamos<br>-San Javier<br>-San Pedro del Pinatar.<br>-Torre Pacheco<br>-Unión (La) | -Águilas<br>-Aledo<br>-Alhama de Murcia<br>-Librilla<br>-Lorca<br>-Mazarrón<br>-Puerto Lumbreras<br>-Totana | -Alcantarilla<br>-Beniel<br>-Murcia<br>-Santomera | -Albudeite<br>-Bullas<br>-Calasparra<br>-Campos del Río<br>-Caravaca de la Cruz<br>-Cehegín<br>-Moratalla<br>-Mula<br>-Pliego | -Abarán<br>-Alguazas<br>-Archena<br>-Blanca<br>-Ceutí<br>-Cieza<br>-Lorquí<br>-Molina de Segura<br>-Ojós<br>-Ricote<br>-Torres de Cotillas (Las)<br>-Ulea<br>-Villanueva del Río Segura |

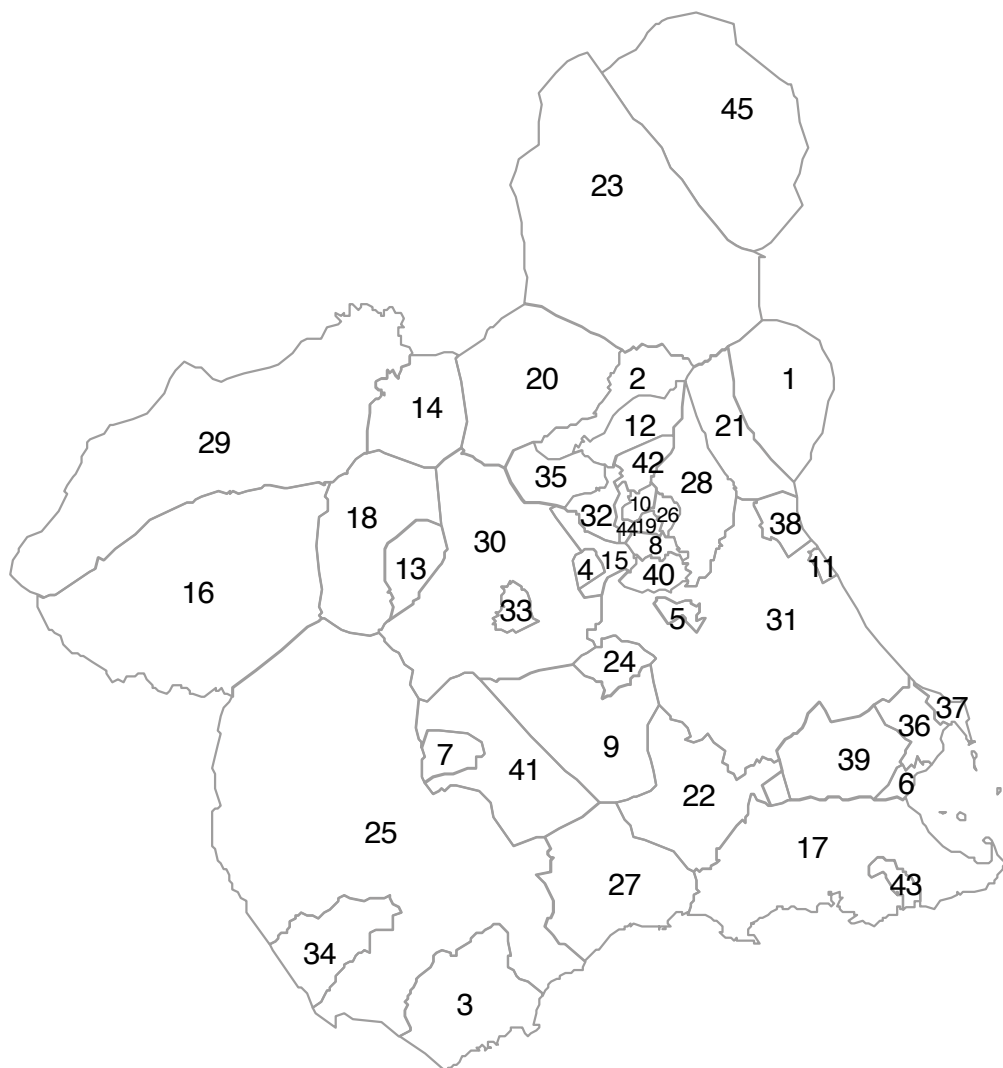
La distribución de encuestas y los errores muestrales se sintetizan en los dos siguientes cuadros:

**Cuadro 1. Distribución de encuestas y errores muestrales**

| Comarca                      | Número de encuestas realizadas | Error muestral |
|------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Noroeste-Río Mula            | 413                            | 4,8%           |
| Valle del Guadalentín        | 387                            | 5,0%           |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 392                            | 4,9%           |
| Vegas Alta y Media           | 457                            | 4,6%           |
| Huerta de Murcia             | 518                            | 4,3%           |
| Nordeste                     | 315                            | 5,5%           |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>2.482</b>                   | <b>2,0%</b>    |

| Municipios > 50.000 habitantes | Número de encuestas realizadas | Error muestral |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Cartagena                      | 235                            | 6,4%           |
| Lorca                          | 145                            | 8,1%           |
| Molina de Segura               | 162                            | 7,7%           |
| Murcia                         | 454                            | 5,0%           |

Mapa 1. Municipios de la Región de Murcia



|                    |                        |                              |
|--------------------|------------------------|------------------------------|
| 1 Abanilla         | 16 Caravaca de la Cruz | 31 Murcia                    |
| 2 Abarán           | 17 Cartagena           | 32 Ojós                      |
| 3 Águilas          | 18 Cehegín             | 33 Pliego                    |
| 4 Albudeite        | 19 Ceutí               | 34 Puerto Lumbreras          |
| 5 Alcantarilla     | 20 Cieza               | 35 Ricote                    |
| 6 Los Alcázares    | 21 Fortuna             | 36 San Javier                |
| 7 Aledo            | 22 Fuente Álamo        | 37 San Pedro del Pinatar     |
| 8 Alguazas         | 23 Jumilla             | 38 Santomera                 |
| 9 Alhama de Murcia | 24 Librilla            | 39 Torre-Pacheco             |
| 10 Archena         | 25 Lorca               | 40 Las Torres de Cotillas    |
| 11 Beniel          | 26 Lorquí              | 41 Totana                    |
| 12 Blanca          | 27 Mazarrón            | 42 Ulea                      |
| 13 Bullas          | 28 Molina de Segura    | 43 La Unión                  |
| 14 Calasparra      | 29 Moratalla           | 44 Villanueva del Río Segura |
| 15 Campos del Río  | 30 Mula                | 45 Yecla                     |

**Mapa 2. Comarcas de la Región de Murcia**



## 1.4 Metodología cualitativa

La investigación llevada a cabo ha tratado de aproximarse a las situaciones de pobreza y exclusión en la Región de Murcia a partir de las representaciones sociales que técnicos y usuarios tienen de dichos fenómenos. Interesaban, tanto en el caso de municipio de Murcia como en el estudio sobre las comarcas de demás grandes ciudades, las transformaciones, el surgimiento de colectivos vulnerables y las nuevas lógicas de exclusión que pudieran haberse producido durante la última década. Además, se han tratado de captar las especificidades territoriales de las distintas zonas que componen el territorio regional.

La técnica utilizada ha sido el grupo focal, que consiste en una entrevista grupal semiestructurada sobre una temática concreta. Para la conformación de los grupos de técnicos se han tenido en cuenta las siguientes variables:

- Naturaleza de la entidad: pública – tercer sector.
- Colectivo de intervención: población en general – colectivos específicos. Aquí se propuso primar entidades que atendieran a la población en general o a colectivos amplios, con el fin de detectar las “exclusiones emergentes”.
- Tamaño de la entidad: grandes – medianas/pequeñas. En atención social, la oferta de servicios suele determinar la demanda, por eso nos parecía importante contar con entidades que manejan diferentes recursos y redes.

El diseño de los grupos a técnicos ha sido el siguiente:

- GF1. Murcia. Grupo de trabajadoras sociales municipales: 3 participantes.
- GF2. Murcia. Grupo de técnicos de ONG que atienden necesidades básicas: 4 participantes.
- GF3. Murcia. Grupo de técnicos de ONG que atienden necesidades de vivienda: 6 participantes.
- GF4. Murcia. Grupo de técnicos de ONG que atienden necesidades de empleo: 5 participantes.
- GF5. Bajo Guadalentín. Grupo de trabajadores sociales municipales.
- GF6. Alto Guadalentín. Grupo de técnicos de ONG.
- GF7. Alto Guadalentín. Grupo de trabajadores sociales municipales.
- GF8. Campo de Cartagena. Grupo de técnicos de ONG.
- GF9. Noroeste. Grupo de trabajadores sociales municipales.
- GF10. Vegas Alta y Media del Segura. Grupo de trabajadores sociales municipales.

También se realizó una entrevista individual a un técnico de empleo del SEFCARM, para contrastar y completar algunas informaciones obtenidas en los grupos focales.

En el caso del municipio de Murcia, se realizaron dos grupos de discusión con usuarios de programas sociales centrados en los ámbitos de vivienda y exclusión social. La selección de los participantes siguió dos lógicas distintas. En el caso de empleo se trató de formar un grupo heterogéneo en el que estuvieran presentes los distintos perfiles de exclusión que habían sido detectados en los grupos con profesionales. En el grupo de empleo participaron cuatro personas con diversidad de trayectorias y vivencias. El grupo de vivienda fue más homogéneo, formándose con seis miembros de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca, diversos en términos de género y nacionalidad.

## 1.5 Principales conceptos

### 1.5.1 Pobreza y exclusión social

En el Informe explicativo de la Carta Social Europea del Consejo de Europa, en su versión revisada de 1996, se define de este modo la pobreza y la exclusión social:

*El término "Pobreza" en este contexto cubre a las personas que se encuentran en diversas situaciones, escalonadas desde la pobreza severa, que puede haberse visto perpetuada a lo largo de varias generaciones, hasta situaciones temporales que impliquen riesgo de pobreza. El término "Exclusión social" hace referencia a personas que se encuentran en una posición de pobreza extrema a causa de una acumulación de desventajas, que sufren situaciones o acontecimientos degradantes o exclusión, y cuyos derechos a la protección social hayan expirado desde hace tiempo o por razones de circunstancias concurrentes. La exclusión social también incide o supone un riesgo de incidir sobre personas que, no habiendo sido pobres, ven como se les deniega el acceso a ciertos derechos o servicios como resultado de un largo período de enfermedad, de ruptura familiar, de violencia,*



*relacionada con la cárcel o por comportamientos marginales como resultado, por ejemplo, del alcoholismo o el consumo de drogas.”*

European Social Charter. Explanatori Report:

<http://www.conventions.coe.int/Treaty/en/Reports/Html/163.htm>

La protección contra la pobreza y la exclusión social abarca, por tanto, no sólo a quienes ya están en alguna de las dos situaciones (o en ambas a la vez), sino que el derecho se hace extensivo a quienes corran el riesgo de encontrarse en pobreza o exclusión social en el futuro.

En línea con este enfoque integral de la pobreza y la exclusión social, el Consejo Europeo define la situación de pobreza y exclusión social como la incapacidad para participar en la sociedad, o la situación de inadecuación de los ingresos o recursos. En su forma exacta:

*“Los términos pobreza y exclusión social se refieren a la situación en que se encuentran las personas que no pueden participar plenamente en la vida económica, social y civil, o cuyos ingresos o recursos (personales, familiares, sociales y culturales) son tan inadecuados que no les permiten disfrutar de un nivel y una calidad de vida considerado aceptable por la sociedad en la que viven. En estas situaciones a menudo las personas no pueden ejercer sus derechos fundamentales.”*

Consejo Europeo, 2001

### 1.5.2 Riesgo de pobreza y exclusión social

La población en riesgo de pobreza y exclusión social es el conjunto de personas que presentan privación en alguna de las siguientes dimensiones que conforman el indicador AROPE:

- **Personas en Riesgo de Pobreza (RP).** Personas que viven en hogares cuya renta disponible total equivalente es inferior al umbral de riesgo de pobreza para dicho hogar. La escala de equivalencia utilizada es la Escala de la OCDE modificada, que asigna 1 unidad de consumo al primer adulto del hogar, 0,5 al segundo y restantes miembros adultos, y 0,3 a los menores de 14 años.
- **Población con Privación Material Severa (PMS).** Personas que viven en hogares que no pueden permitirse cuatro de los nueve ítems de consumos básicos definidos a nivel europeo (pagar la hipoteca, alquiler o letras; mantener la vivienda a una temperatura adecuada; permitirse al menos una semana de vacaciones fuera de casa una vez al año; permitirse una comida de carne, pescado, o proteína equivalente cada dos días; capacidad para afrontar gastos inesperados; disponer de teléfono; disponer de televisor en color; disponer de lavadora; disponer de automóvil).
- **Población con Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH).** Personas, de cero a 59 años, que residen en hogares en los que sus miembros adultos en edad de trabajar menores de 60 años (18-59 años) lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año anterior al de la entrevista (periodo de referencia de los ingresos).

### 1.5.3 Condiciones de vida

Las condiciones de vida son circunstancias que afectan a la forma de vivir de las personas, especialmente en lo que respecta a su bienestar. Pueden aludir a diferentes estados y actividades de las personas (funcionamientos o realizaciones, según el enfoque de capacidades de

Amartya Sen), o reflejar recursos individuales y circunstancias externas (“arenas, o campos de juego, relevantes”) de la vida individual, según el enfoque escandinavo del nivel de vida.

Se puede optar, más bien, por una propuesta comprensiva, como hace el enfoque alemán de la calidad de vida (Wolfgang Zapf, 1984), que incluye como condiciones de vida objetivas, las circunstancias de vida observables, todos los aspectos de la situación de vida que son relevantes para el bienestar individual, con independencia de si son resultados, recursos, capacidades, o circunstancias externas. No se hace ningún esfuerzo en distinguir esas categorías, ya que a menudo depende del punto de vista si las condiciones de vida son un resultado o un recurso. Por ejemplo, las condiciones de la vivienda pueden ser un resultado de los recursos económicos, pero también son un importante recurso para la preservación de la salud.

Así pues, las condiciones de vida objetivas están relacionadas con los diferentes dominios de la vida personal y social que involucran a cada individuo. Las dimensiones son, por tanto, muy diversas: empleo y desempleo, educación y formación profesional, nivel de vida, salud, protección y seguridad social, seguridad pública, transporte, entorno de la vivienda y medio ambiente, etc. Su especificidad radica en la posibilidad de definir y reconocer las influencias objetivas externas. En otras palabras, son observables o verificables.

Entre las diversas realizaciones de las personas, cabe destacar la evaluación subjetiva que cada uno hace de sus propias condiciones objetivas de vida. Y, al igual que sucede con las condiciones objetivas de vida, incluye diversos aspectos. La evaluación propia puede referirse a la apreciación subjetiva de sus propias condiciones de vida (por ejemplo, el estado de salud percibido), pero también puede incluir aspectos referidos a las emociones personales positivas y negativas (satisfacción con la vida, felicidad...).

### 1.5.4 Bienestar social

El bienestar social puede definirse de dos formas diferentes: como estado o condición de vida en sociedad y como sistema institucional.

Como condición de vida en sociedad, el bienestar social es entendido como la condición que resulta cuando todas las personas alcanzan y mantienen el nivel de bienestar humano que es considerado normal en la sociedad en que viven. Empíricamente, se puede entender, siguiendo la propuesta realizada por Midgley (1995), como la condición que resulta cuando en una sociedad se controlan los problemas sociales, se satisfacen las necesidades y se proveen oportunidades para mejorar.

Como sistema institucional, el bienestar social es un campo de actividades organizadas, ya sea por el gobierno o por instituciones privadas, orientadas a prevenir y abordar los problemas sociales, así como a mejorar la calidad de vida de los individuos, grupos y sociedad en general.

Si combinamos las dos perspectivas del bienestar social, se podría proponer la siguiente definición: *El bienestar social es el conjunto de actividades organizadas socialmente, que suponen la provisión, acceso y utilización de los recursos necesarios para alcanzar y mantener un nivel de bienestar humano que es considerado normal en la sociedad en que se vive.*

El bienestar social de un grupo de personas, la población en riesgo de pobreza y exclusión social, vendría determinado por la brecha entre su bienestar observado y los estándares establecidos socialmente. De manera indirecta, o instrumental, el bienestar social se podría aproximar también por su grado de acceso y utilización de los recursos destinados a mantener el nivel de bienestar garantizado socialmente.

### 1.5.4.1 Problemas sociales

Un problema social es una discrepancia entre una realidad determinada y un conjunto de estándares. Una discrepancia que es juzgada como no funcional por los grupos relevantes y que puede ser reducida a través de la acción colectiva (Vranken, 1995).

Se pueden distinguir dos tipos de problemas sociales (Neubeck, 1979): problemas macro y problemas micro. Los problemas macro incluyen desigualdad económica y pobreza, desigualdad de oportunidades educativas y de acceso al mercado de trabajo, precariedad laboral, etc. Los problemas micro incluyen delincuencia, drogadicción, violencia familiar, etc.

Una característica común de todo problema social es que hay consenso en que hay que hacer algo para cambiar la situación. Se puede discrepar en cuanto a la razón que justifica la intervención; según se entienda el problema social como un problema de las personas, o que el problema son las personas mismas que sufren el problema. Ante el fenómeno del sinhogarismo, en el primer caso, se puede defender la intervención por razones de justicia social; o, en el segundo caso, por razones de orden social. Son razonamientos diferentes, que pueden traducirse en intervenciones distintas ante un mismo problema social.

La pobreza puede empezar a considerarse un problema en el momento en que “los pobres” generan malestar a los que no son pobres. Un ejemplo de esta posición puede encontrarse en Rein (1971:46):

*“A las personas no se les debe permitir llegar a ser tan pobres como para ofender o causar dolor a la sociedad. No es tanto la miseria o los sufrimientos de los pobres sino la incomodidad y el costo para la comunidad lo que resulta crucial para esta concepción de la pobreza. La pobreza es un problema en la medida en que los bajos ingresos crean problemas para quienes no son pobres”.*

Es difícil, argumenta Sen (1992:1), reducir más a los seres humanos a la categoría de “medios”: «Vivir en la pobreza puede ser triste, pero “ofender o causar dolor a la sociedad” creando “problemas a quienes no son pobres”, es, al parecer, la verdadera tragedia».

Análogamente, la exclusión social es un problema en el momento en que “los excluidos” son un peligro para los demás. René Lenoir (1974), Secretario de Estado de Acción Social en el gobierno gaullista de Chirac, usa el término exclusión para referirse a seres inadaptados, marginales y asociales. La “Otra Francia” son aquellos que no se adaptan a las condiciones de la sociedad “normal”, y esta es la razón de su pobreza:

*“Decir que una persona es inadaptada, marginal o asocial es constatar, simplemente, que, en la sociedad industrializada y urbanizada de finales del siglo XX, esta persona, en razón de su minusvalía física o mental, de su comportamiento psicológico o de su ausencia de formación, es incapaz de proveer a sus necesidades, o exige cuidados constantes, o representa un peligro para otros, o se encuentra segregada ya sea de su propio hecho humano o del de la colectividad”.*

Lenoir (1974: 10 y sgtes.).

Una descripción análoga se puede encontrar en la web del Servicio Regional de Empleo y Formación de la CARM:

*“Personas en riesgo de exclusión social son considerados los siguientes: Internos y ex reclusos, toxicómanos y alcohólicos en proceso de rehabilitación, minorías étnicas,*

*perceptores de la renta mínima de inserción, víctimas de violencia doméstica, jóvenes de 18 a 30 años que hayan estado tutelados por la Administración, inmigrantes ajenos a la UE y emigrantes retornados con graves necesidades personales y familiares”.*

De manera similar, aunque menos exhaustiva, en el Preámbulo de la Ley de Renta Básica de Inserción de la CARM se alude a una pluralidad de problemas de diversa índole: “... algunos sectores de la población no consiguen incorporarse plenamente al desarrollo social a causa de problemas de diversa índole, como son la falta de adaptación a las cambiantes exigencias del mercado de trabajo, la insuficiente formación, los problemas de salud, los problemas familiares y personales de diverso tipo, la persistencia de formas de discriminación social, etcétera”.

Todo ello constituye una amenaza para la cohesión social que hay que abordar.

En todos los casos, como argumenta Silver (1994), se trata de categorías sociales carentes de protección en el ámbito de la seguridad social y la protección social, correspondiendo a los Servicios Sociales la competencia exclusiva en materia de asistencia social.

#### 1.5.4.2 Necesidades

La privación es simplemente una de las posibles manifestaciones de la necesidad. Como sostiene Max-Neef (2009), en su enfoque de desarrollo a escala humana, las necesidades humanas tienen una doble dimensión: como carencia y como potencialidad. *“Sería absurdo sostener, afirman Añón y García Añón (2004:95-96), que sólo necesitamos aquello de lo que carecemos... la privación es simplemente una de las posibles manifestaciones de la necesidad..., las necesidades son estados de dependencia o, en otros términos, expresión de la relación de dependencia del hombre con respecto al mundo al que pertenece...”* Dentro de las necesidades, cabe hacer mención a las necesidades básicas, que F. Fantova (2008:12) define como *“los requisitos comunes y universales para cualquier proyecto de vida que cualquier persona pudiera tener...en tanto que requisitos de la capacidad de agencia y vinculadas al concepto de daño llevan a otra de sus características: el carácter insoslayable o ineludible de las mismas... en un determinado lapso... un ser humano va a sufrir un daño irreparable si permanece sin satisfacer la necesidad”.*

Conviene distinguir, como hacen Doyal y Gough (1994), entre necesidades universales y satisfactores de relatividad cultural. Las necesidades no son infinitas, como se dice con cierta frecuencia, sino que están bien definidas y delimitadas. Siguiendo a Doyal y Gough, Boltvinik (2010) distingue tres tipos de satisfactores: los bienes y servicios, las relaciones y las actividades. A los tres tipos de satisfactores se tiene acceso a través de distintos tipos de recursos. A los bienes y servicios se accede mediante cuatro de las seis fuentes de bienestar de los hogares: el ingreso corriente, los activos básicos y no básicos y el acceso a los bienes y servicios públicos gratuitos. Los recursos claves para las relaciones y las actividades, en cambio, son el tiempo y los conocimientos y habilidades. Y sostiene el principio de totalidad, basado en la concepción holística del proceso de satisfacción de necesidades, que *“conlleva incluir todas las necesidades, todos los satisfactores y todas las fuentes de bienestar o recursos, sin recortar necesidades, satisfactores ni fuentes de bienestar”* (pp. 36 y sgtes.).

Frente al enfoque absoluto de la necesidad, se contrapone el enfoque de privación relativa de Peter Townsend, quien defendió que todos los individuos de la sociedad tienen derecho a participar en los estilos de vida. Define el estilo de vida como *“el conjunto de costumbres y actividades que los individuos y las familias comparten o a las que se espera se unirán”* (1979: 53).

### **1.5.4.3 Oportunidades**

Hay que diferenciar oportunidades y logros o resultados. En su tesis doctoral, Rafael Cejudo (2004), define las oportunidades como las posibilidades de actuar o de conseguir que tienen las personas, y pueden concretarse en derechos, bienes primarios, recursos, o capacidades, por referir los espacios más referenciados. En cambio, los logros serían el resultado de aprovechar las oportunidades, y pueden concretarse en el bienestar o los bienes que las personas han conseguido, o en las necesidades que han satisfecho.

Aunque este trabajo se centra en los programas de garantía de ingresos de ámbito estatal, autonómico y local, un enfoque basado en las oportunidades reales de vida requiere ir más allá del espacio de los ingresos, ya que la capacidad de conversión de ingresos, de bienes elementales, o de recursos en general, está sujeta a una extensa variabilidad, como extensa es la diversidad de características personales y entornos condicionantes. Amartya Sen, pone los ejemplos de una mujer embarazada o de un enfermo crónico, que necesitan disponer de una mayor cantidad de bienes elementales para conseguir el mismo nivel de funcionamientos que una mujer no encinta o libre de enfermedad.

Si el interés reside en las oportunidades reales de vida, hay que ir más allá del espacio de los ingresos, por importantes que éstos sean, e incorporar, desde una perspectiva de pluralidad constitutiva, el conjunto de condicionantes del tipo de vida que una persona puede llevar.

## 2. Población en riesgo de pobreza y exclusión social

### 2.1 La estrategia Europa 2020. Desfases objetivos “Europa 2020”

---

Desde el comienzo del análisis se ha considerado que éste debería estar encuadrado en un contexto más amplio, nacional e internacional, que facilitara un marco de referencia, no sólo para la definición de las variables objeto de estudio sino, también, para la evaluación de los resultados obtenidos.

Lógicamente, este marco no podía ser otro que la Estrategia Europa-2020, aprobada por el Consejo Europeo de junio de 2010, la cual señalaba metas comunes para los Estados miembros estableciendo las pautas para el diseño y ejecución de sus políticas. Como es bien sabido, la Estrategia Europa 2020 se articulaba en torno a tres ejes estratégicos señalados desde su propio nombre: «*Europa 2020: una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador*». En concreto, la definición de este último objetivo estratégico se centraba en el fomento de una economía con un alto nivel de empleo, redundado en la cohesión económica, social y territorial.

Para conseguir estas metas, la estrategia Europa 2020 se fijó cinco objetivos prioritarios, el quinto de los mismos centrado en la reducción de la pobreza y exclusión social. En una versión inicial se fijó que el riesgo de pobreza debería amenazar a 20 millones de personas menos. Más tarde, el objetivo se redefinió de manera significativa ya que se concretó en que la “*Unión Europea saque por lo menos a 20 millones de personas de la pobreza y la exclusión social en la próxima década<sup>2</sup>*”, definiendo este objetivo sobre la base de tres indicadores (tasa de riesgo de pobreza, índice de privación material y hogares con intensidad de trabajo muy baja), reconociendo así la multidimensionalidad de la pobreza y exclusión.

En este contexto, los diferentes Estados miembros fijaron sus objetivos nacionales de cara a contribuir al logro común. Estos objetivos se señalan en la tabla 2.

En el caso de España, el Programa Nacional de Reformas de 2011, fijó como objetivo una reducción de la población en riesgo de pobreza y exclusión social entre 1,4 y 1,5 millones de personas hasta el año 2020. Como puede apreciarse en la tabla 2, la fijación de los objetivos

---

2 Véase, Comisión Europea (2010), p. 3.



nacionales constituye un conjunto muy heterogéneo, habiendo países, como Suecia o Países Bajos, que se centraron en objetivos laborales; y otros, como Reino Unido, que no han presentado un objetivo concreto.

**Tabla 2. Objetivo de “Reducción de la población en riesgo de pobreza o exclusión social (en número de personas)” en la Estrategia Europa-2020**

|               | <b>Reducción de la población en riesgo de pobreza o exclusión social<br/>(en número de personas)</b>                                                                                                                                  |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UE</b>     | 20.000.000                                                                                                                                                                                                                            |
| Bélgica       | 380.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Bulgaria      | 260.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Rep. Checa    | Mantener el número de personas en riesgo de pobreza o exclusión social al nivel de 2008, con esfuerzo de reducirlo en 30.000.                                                                                                         |
| Dinamarca     | Reducir el número de personas en hogares con baja intensidad de trabajo en 22.000 en comparación con 2008.                                                                                                                            |
| Alemania      | Reducir el número de parados de larga duración en 320.000 respecto a 2008.                                                                                                                                                            |
| Estonia       | Reducir la tasa de riesgo de pobreza al 15%.                                                                                                                                                                                          |
| Irlanda       | Reducir como mínimo 200.000 personas la población en pobreza combinada (pobreza consistente, en riesgo de pobreza o privación básica)                                                                                                 |
| Grecia        | 450.000                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>España</b> | <b>1.400.000-1.500.000</b>                                                                                                                                                                                                            |
| Francia       | 1.900.000                                                                                                                                                                                                                             |
| Croacia       | Reducir a 1.220.00 el número de personas en riesgo de pobreza o exclusión social (lo que equivale a una disminución de 150.000 personas)                                                                                              |
| Italia        | 2.200.000                                                                                                                                                                                                                             |
| Chipre        | 27.000                                                                                                                                                                                                                                |
| Letonia       | 121.000 (en riesgo de pobreza después de transferencias sociales y/o viviendo en hogares con muy baja intensidad de trabajo).                                                                                                         |
| Lituania      | Reducir a 814.000 el número de personas en riesgo de pobreza o exclusión social.                                                                                                                                                      |
| Luxemburgo    | 6.000                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hungría       | 450.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Malta         | 6.560                                                                                                                                                                                                                                 |
| Países Bajos  | Reducir a 100.000 el número de personas (de 0 a 64 años) viviendo en hogares con muy baja intensidad de trabajo.                                                                                                                      |
| Austria       | 235.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Polonia       | 1.500.000                                                                                                                                                                                                                             |
| Portugal      | 200.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Rumanía       | 580.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Eslovenia     | 40.000                                                                                                                                                                                                                                |
| Eslovaquia    | 170.000                                                                                                                                                                                                                               |
| Finlandia     | Reducir a 770.000 el número de personas en riesgo de pobreza o exclusión social                                                                                                                                                       |
| Suecia        | Reducir claramente por debajo del 14% el número de personas de 20 a 64 años de edad que no están en la fuerza laboral (excepto estudiantes a tiempo completo), parados de larga duración o con baja por enfermedad de largo duración. |

Fuente: Comisión UE.

En cuanto al grado de consecución de las metas planteadas, el cuadro 2 da cuenta de cómo los diferentes Estados van acercándose o alejándose del objetivo marcado desde su situación de partida en 2008. Como puede apreciarse, el conjunto de la Unión Europea no ha logrado, entre 2008 y 2017 alcanzar el objetivo planteado, sino que sólo ha conseguido reducir la pobreza en, aproximadamente, la quinta parte de lo planteado, en concreto en 4,4 millones de personas, con lo que sería necesario reducir la pobreza en 15,6 millones de personas en dos años para lograr la meta fijada.

En cuanto a los logros nacionales han sido muy diversos; de tal forma que hay países, como Bulgaria, República Checa, Letonia, Polonia o Rumanía, que en 2017 habían logrado el objetivo



que se habían fijado; mientras que también hay un amplio conjunto de países, entre los que figura España que, en lugar de acercarse al objetivo, se han ido alejando. En este grupo se encuentran también países como Bélgica, Dinamarca, Grecia, Italia o Países Bajos.

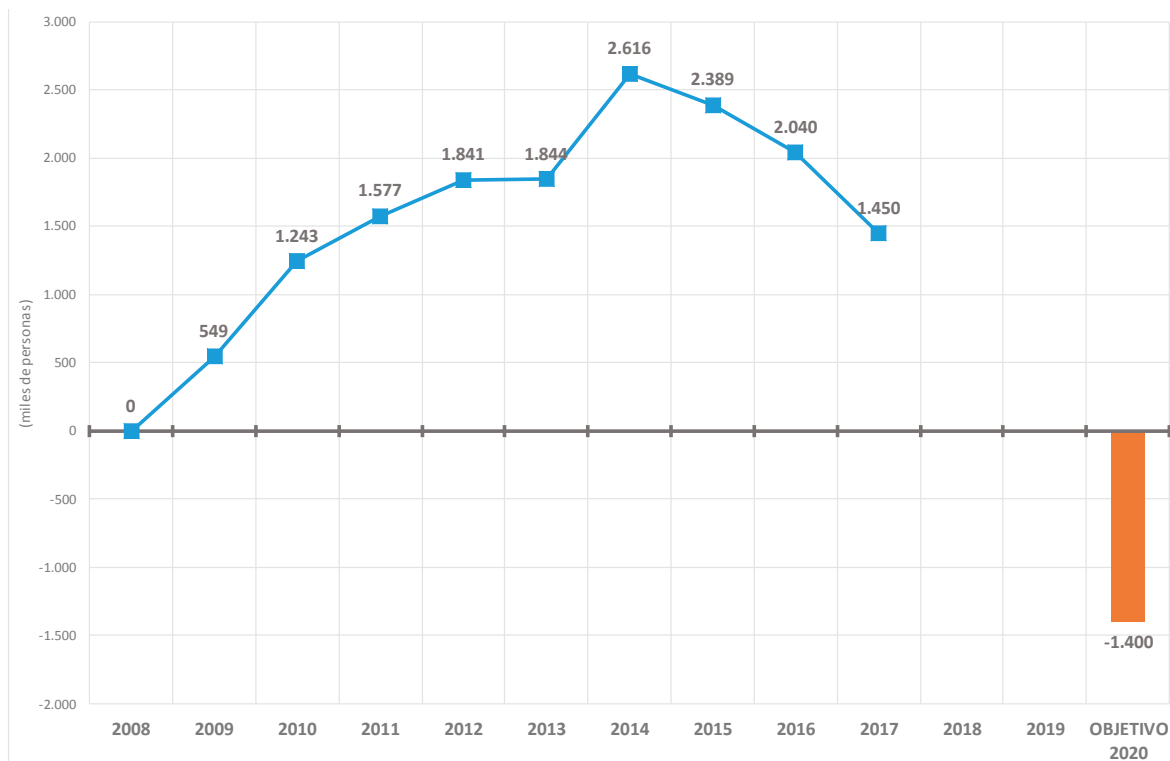
**Cuadro 2. Europa 2020. Diferencias acumulativas respecto a 2008 y objetivos  
(miles de personas)**

|               | 2008     | 2009       | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        | OBJETIVO 2020 |
|---------------|----------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| UE-28         | :        | :          | 516         | 3467        | 6383        | 5458        | 4635        | 1819        | 810         | -4413       | :             |
| UE-27         | 0        | -1679      | 516         | 3404        | 6320        | 5509        | 4714        | 1925        | 972         | -4176       | -20000        |
| Bélgica       | 0        | -48        | 41          | 77          | 162         | 92          | 146         | 143         | 141         | 102         | -380          |
| Bulgaria      | 0        | 90         | 298         | 272         | 200         | 72          | -512        | -439        | -531        | -654        | -260          |
| Rep.Checa     | 0        | -118       | -71         | 32          | 14          | -58         | -35         | -122        | -191        | -299        | -100          |
| Dinamarca     | 0        | 75         | 120         | 82          | 78          | 138         | 119         | 112         | 64          | 93          | -22           |
| Alemania      | 0        | -128       | -383        | -271        | -435        | -133        | 163         | -262        | -310        | -828        | :             |
| Estonia       | 0        | 21         | -2          | 16          | 21          | 22          | 48          | 24          | 28          | 15          | :             |
| Irlanda       | 0        | 100        | 171         | 269         | 342         | 327         | 229         | 157         | 85          | 38          | -200          |
| Grecia        | 0        | -39        | -15         | 357         | 749         | 857         | 838         | 782         | 743         | 655         | -450          |
| <b>España</b> | <b>0</b> | <b>549</b> | <b>1243</b> | <b>1577</b> | <b>1841</b> | <b>1844</b> | <b>2616</b> | <b>2389</b> | <b>2040</b> | <b>1450</b> | <b>-1400</b>  |
| Francia       | 0        | 50         | 561         | 690         | 610         | 94          | 389         | -103        | 313         | -379        | -1900         |
| Croacia       | :        | :          | :           | 63          | 63          | -51         | -78         | -105        | -162        | -237        | :             |
| Italia        | 0        | -282       | -190        | 1776        | 2894        | 2147        | 2064        | 2387        | 3055        | 2325        | -2200         |
| Chipre        | 0        | 7          | 21          | 26          | 53          | 59          | 54          | 63          | 53          | 34          | -27           |
| Letonia       | 0        | 68         | 59          | 82          | -9          | -38         | -94         | -134        | -186        | -196        | -121          |
| Lituania      | 0        | 33         | 158         | 101         | 65          | 7           | -106        | -53         | -39         | -68         | -170          |
| Luxemburgo    | 0        | 12         | 11          | 12          | 23          | 24          | 24          | 23          | 42          | 54          | -6            |
| Hungría       | 0        | 130        | 154         | 298         | 478         | 604         | 302         | -59         | -253        | -329        | -450          |
| Malta         | 0        | 1          | 6           | 9           | 14          | 21          | 20          | 19          | 9           | 7           | -6,56         |
| Países Bajos  | 0        | 51         | 51          | 166         | 59          | 216         | 319         | 312         | 364         | 432         | -100          |
| Austria       | 0        | -122       | -133        | -105        | -157        | -127        | -89         | -147        | -156        | -135        | -235          |
| Polonia       | 0        | -1037      | -1083       | -1295       | -1364       | -1744       | -2155       | -2731       | -3270       | -4218       | -1500         |
| Portugal      | 0        | -110       | -65         | -157        | -90         | 121         | 106         | 7           | -163        | -359        | -200          |
| Rumanía       | 0        | -319       | -689        | -849        | -441        | -723        | -1071       | -1680       | -1420       | -2074       | -580          |
| Eslovenia     | 0        | -21        | 5           | 25          | 31          | 49          | 49          | 24          | 10          | -16         | -40           |
| Eslovaquia    | 0        | -50        | 7           | 1           | -2          | -41         | -151        | -148        | -161        | -255        | :             |
| Finlandia     | 0        | -24        | -20         | 39          | 5           | -57         | 16          | -7          | -14         | -62         | :             |
| Suecia        | 0        | 113        | 119         | 201         | 150         | 219         | 224         | 446         | 432         | 237         | :             |
| Reino Unido   | 0        | -681       | 142         | -26         | 1029        | 1517        | 1202        | 928         | 290         | 256         | :             |

Fuente: Eurostat, EU-SILC.

En el caso concreto de España, el gráfico 1 muestra claramente que hasta el año 2014 se produjo un claro alejamiento del objetivo establecido, observándose un incremento de más de 2,6 millones de personas en riesgo de pobreza y exclusión social. A partir de ese año se ha ido reduciendo la población en tal situación, pero en 2016 hay 1,4 millones de personas más de las que había en 2008 en riesgo de pobreza y exclusión social, lo que supone que, para alcanzar el objetivo marcado, entre 2018 y 2020 se debería reducir la población AROPE en más de 2,4 millones de personas.

**Gráfico 1. Europa 2020. España. Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión Social. Diferencias acumulativas respecto a 2008 y objetivo (Miles de personas)**



Fuente: elaboración propia a partir de INE, ECV.

**Cuadro 3. Europa 2020. Comunidades Autónomas españolas. Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión Social. Diferencias acumulativas respecto a 2008 (Personas)**

|                    | 2008     | 2009           | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             |
|--------------------|----------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Andalucía          | 0        | 163.567        | 325.741          | 625.191          | 516.418          | 632.648          | 955.939          | 1.020.852        | 904.933          | 553.795          |
| Aragón             | 0        | -56.895        | 7.986            | 21.156           | 18.232           | 35.551           | 46.097           | 6.802            | 17.996           | -19.793          |
| Asturias           | 0        | -5.861         | -32.255          | 9.587            | 50.781           | 22.185           | 35.132           | 43.543           | -19.274          | -31.130          |
| Baleares           | 0        | 11.687         | 27.832           | 38.300           | 24.747           | 58.515           | 16.396           | 46.612           | -31.195          | 34.484           |
| Canarias           | 0        | 77.938         | 38.007           | 86.307           | 147.746          | 56.896           | 91.196           | 115.435          | 253.176          | 165.570          |
| Cantabria          | 0        | -12.387        | 14.824           | 18.062           | 24.880           | 31.457           | 43.201           | 986              | 24.572           | 1.072            |
| Castilla y León    | 0        | 23.189         | 61.697           | 24.870           | -28.719          | -20.877          | 102.227          | 28.786           | 24.868           | -92.913          |
| Castilla-La Mancha | 0        | 7.345          | 81.949           | 160.319          | 155.573          | 189.954          | 179.318          | 165.141          | 188.084          | 105.244          |
| Cataluña           | 0        | 267.344        | 327.911          | 476.933          | 550.005          | 358.271          | 474.436          | 330.825          | 186.739          | 297.814          |
| Com. Valenciana    | 0        | -50.173        | 109.211          | 23.283           | 157.001          | 206.886          | 338.114          | 246.327          | 139.886          | 180.437          |
| Extremadura        | 0        | -27.032        | 35.041           | -13.408          | -21.329          | -20.466          | 16.980           | -24.601          | -22.743          | 63.540           |
| Galicia            | 0        | -7.647         | -62.469          | -110.802         | -32.961          | -23.420          | -42.149          | 7.231            | -2.879           | -78.766          |
| Madrid             | 0        | 32.160         | 23.529           | -29.009          | 65.480           | 76.967           | 12.545           | 102.286          | 187.029          | 115.041          |
| <b>Reg.Murcia</b>  | <b>0</b> | <b>90.804</b>  | <b>163.414</b>   | <b>73.987</b>    | <b>97.203</b>    | <b>106.876</b>   | <b>263.282</b>   | <b>169.131</b>   | <b>114.122</b>   | <b>118.657</b>   |
| Navarra            | 0        | 12.293         | 34.884           | 31.993           | 23.497           | 39.442           | 39.003           | 29.292           | 29.013           | 32.646           |
| País Vasco         | 0        | 21.646         | 57.770           | 115.354          | 88.349           | 70.528           | 33.563           | 84.256           | 47.311           | 17.071           |
| Rioja, La          | 0        | 182            | 24.655           | 21.820           | 12.290           | 8.748            | 627              | 6.800            | -7.739           | -16.792          |
| Ceuta              | 0        | -7.762         | -9.304           | -10.070          | -4.444           | 4.997            | 6.576            | -1.948           | -4.572           | -5.783           |
| Melilla            | 0        | 9.062          | 12.473           | 12.859           | -3.257           | 8.968            | 3.679            | 11.066           | 10.982           | 9.004            |
| <b>España</b>      | <b>0</b> | <b>549.460</b> | <b>1.242.896</b> | <b>1.576.734</b> | <b>1.841.490</b> | <b>1.844.127</b> | <b>2.616.161</b> | <b>2.388.822</b> | <b>2.040.310</b> | <b>1.449.829</b> |

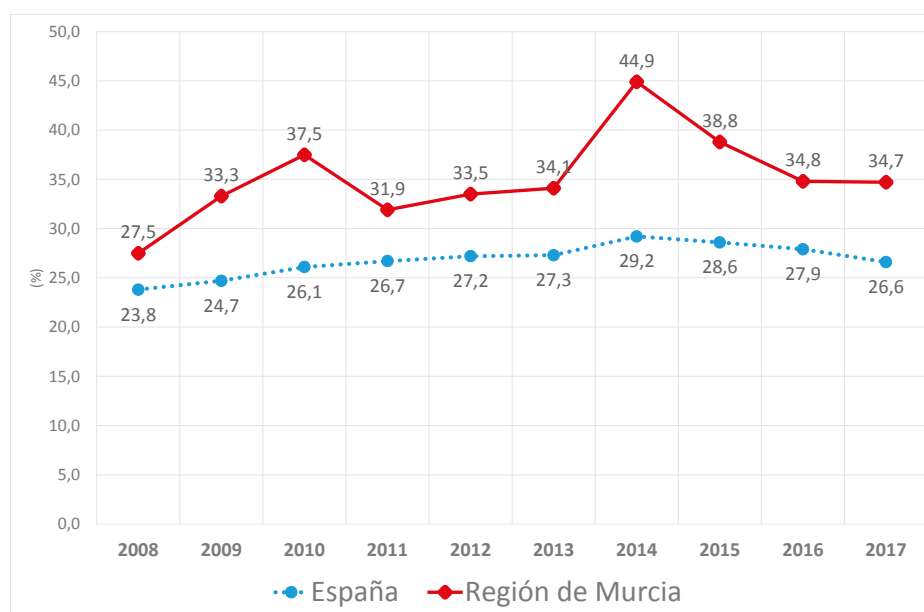
Fuente: elaboración propia a partir de INE, ECV.

Cuando España planteó sus objetivos generales en el marco de la Estrategia Europa 2020 no distribuyó estas metas entre las diferentes comunidades autónomas, sino que en todo momento se han tratado de objetivos nacionales. No obstante, el cuadro 3 permite observar cómo ha evolucionado la población en riesgo de pobreza y exclusión social, desde 2008 hasta 2017, en cada una de las regiones españolas, lo que podría interpretarse como la contribución regional al logro nacional ya que, como puede comprobarse con los datos de la tabla, la suma de las desviaciones acumulativas regionales constituye la situación nacional. Sólo hay seis regiones en las que se ha producido una disminución en la cifra de población AROPE en el periodo observado: Aragón, Asturias, Castilla y León, Galicia, La Rioja y la ciudad autónoma de Ceuta. En el resto se ha producido un aumento, más o menos significativo, entre los que destaca la cifra de Andalucía, ya que ha visto aumentar su población en riesgo de pobreza y exclusión social en más de novecientas mil personas. La Región de Murcia, al igual que lo observado en el conjunto nacional, fue experimentando un aumento de la población AROPE hasta el año 2014, reduciéndose en la etapa 2014-2016 y manteniéndose prácticamente constante en el año 2017, aunque la de este año señala que en 2017 hay 118.657 personas más en riesgo de pobreza y exclusión social de las que había en 2008.

## 2.2 El contexto general: evolución de la tasa AROPE y sus componentes en la Región de Murcia y España

Como prólogo a la presentación de los resultados del estudio sobre condiciones de vida y bienestar social en los territorios que conforman la Región de Murcia, es conveniente presentar cómo ha sido la evolución de las principales variables que constituyen el núcleo central de la investigación en los ámbitos nacional y regional ya que conocer estos datos permitirá contextualizar los resultados obtenidos y disponer de un punto de referencia que sirva para establecer una evaluación adecuada.

**Gráfico 2. Evolución de la tasa AROPE. Región de Murcia y España**



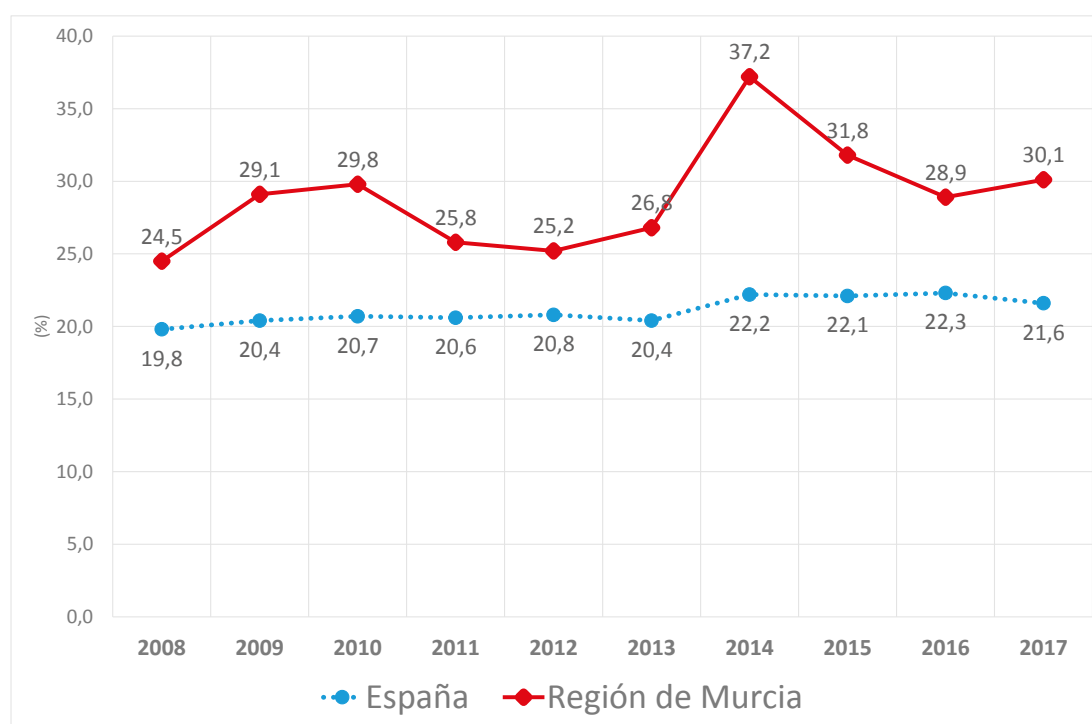
Fuente: INE, Encuesta de Condiciones de Vida.

El gráfico 2 da cuenta de la evolución de la tasa AROPE en España y en la Región de Murcia según los resultados de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del Instituto Nacional de Estadística (INE). Como puede apreciarse con claridad en todo el periodo disponible, 2008-2017, la tasa AROPE regional se ha situado en todo momento varios puntos por encima de la nacional, siendo máxima la brecha en el año 2014, donde había una distancia de más de quince puntos entre ambas, siendo este año el que presentó una cifra más elevada en los dos ámbitos. Desde ese año, la tasa AROPE ha mostrado una senda decreciente, hasta situarse en el año 2017 en el 34,7% en la Región de Murcia y en el 26,6% en España.

También se puede destacar que en los primeros años de la fase de recuperación económica la reducción de la tasa AROPE de la Región de Murcia fue muy notable –más de seis puntos en 2015, y cuatro puntos en 2016–, mientras que en 2017 esta tendencia mostró una notable desaceleración pues sólo se redujo una décima de punto respecto a la del año anterior.

El primer componente del AROPE es la Tasa de Riesgo de Pobreza, (TRP) cuya evolución para España y la Región de Murcia se encuentra en el gráfico 3. De la misma forma que ocurría con la tasa AROPE, la TRP de la Región de Murcia ha superado en todo momento los registros nacionales, siendo la distancia máxima en el año 2014, donde la Región de Murcia alcanza su máximo de población viviendo por debajo del umbral de pobreza; sin embargo, España presenta su mayor TRP en el año 2016.

**Gráfico 3. Evolución de la Tasa de Riesgo de Pobreza. Región de Murcia y España**



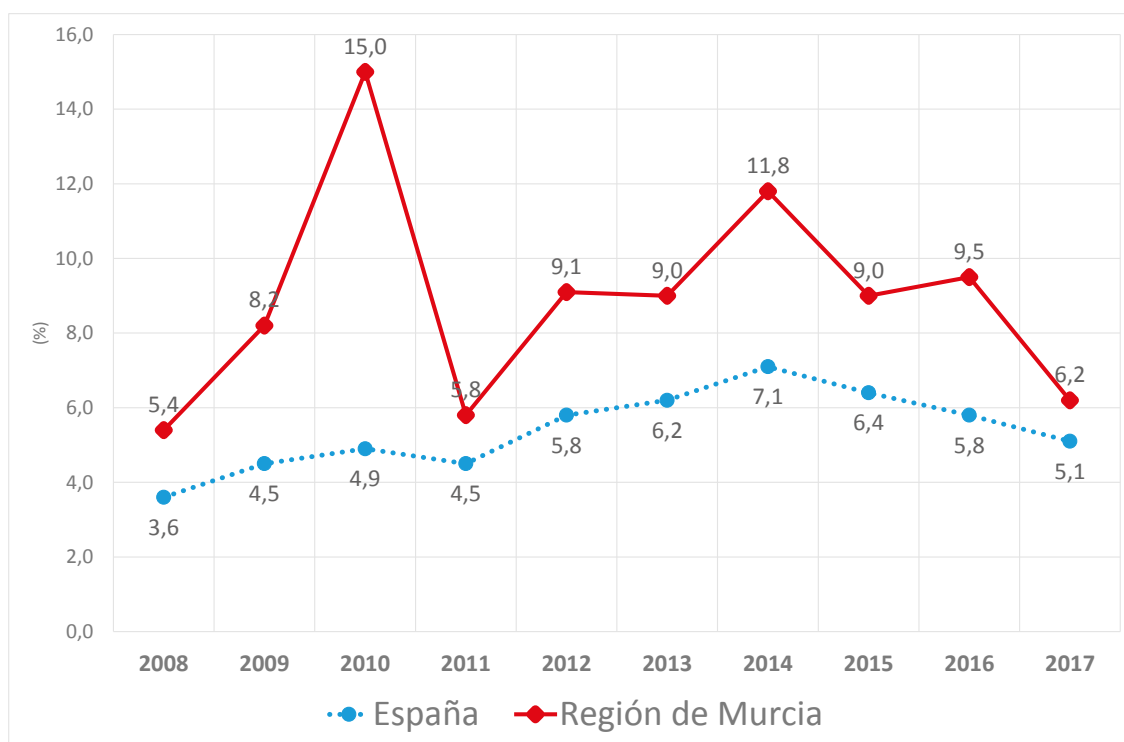
Fuente: INE, Encuesta de Condiciones de Vida.

Un hecho destacable que, en gran medida, explica la ralentización de la reducción del AROPE en 2017, es el aumento la TRP de la Región de Murcia en este último año, incrementándose 1,2 puntos respecto a la del año anterior y situándose en el 30,1%.

La evolución de la Privación Material Severa (PMS), segundo componente de la tasa AROPE, se

muestra en el gráfico 4, donde se evidencia una trayectoria bastante errática en el contexto regional –probablemente debida al reducido tamaño muestral de la ECV en la Región de Murcia– con continuas subidas y bajadas. No obstante, de nuevo los resultados regionales son siempre superiores a los nacionales, si bien no hay una sincronía en la situación de los máximos, ya que en la Región de Murcia se observa en 2010 mientras que en España se alcanza en 2014.

**Gráfico 4. Evolución la Privación Material Severa. Región de Murcia y España**

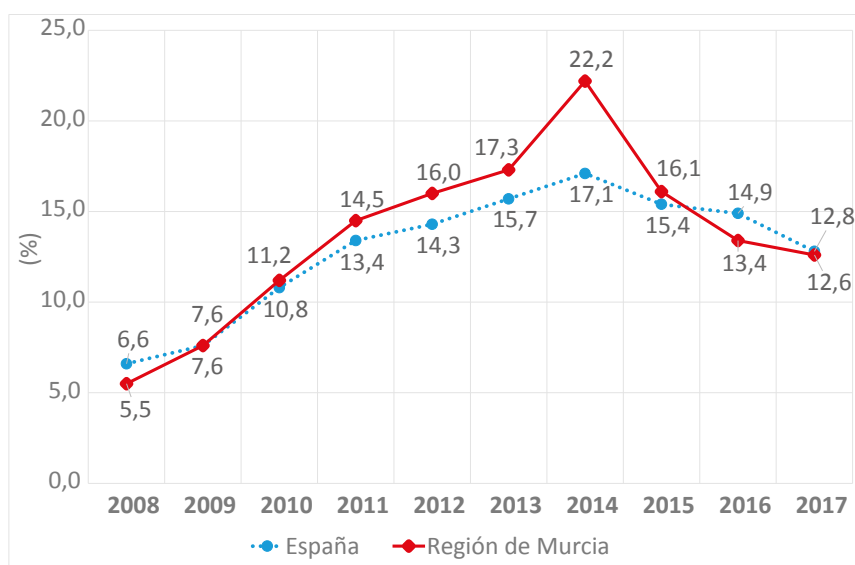


Fuente: INE, Encuesta de Condiciones de Vida.

Finalmente, el gráfico 5, da cuenta de la evolución del tercer componente de la tasa AROPE, esto es, el porcentaje de población de 0 a 59 años que vive en hogares con baja intensidad de trabajo (BITH). Como puede apreciarse, este indicador muestra un notable paralelismo en los dos ámbitos considerados, nacional y regional, y es el único de los componentes de la tasa AROPE donde la Región de Murcia ha presentado, en algunos años, valores por debajo de los nacionales. De nuevo, es el año 2014 donde se alcanza el máximo, tanto en la Región de Murcia como en España, mostrando un claro descenso en los años siguientes.

Hay que tener en cuenta que, tanto en el BITH como para el cálculo de la TRP, la ECV pregunta por la situación laboral y de renta, respectivamente, del año anterior a la entrevista. Así pues, cuando decimos que el BITH más elevado es el de 2014, realmente se está dando cuenta de cuál era la situación laboral en 2013; y algo similar ocurre con la TRP ya que, para calcular, por ejemplo, la de 2014, las rentas del hogar que se están considerando son las del año 2013.

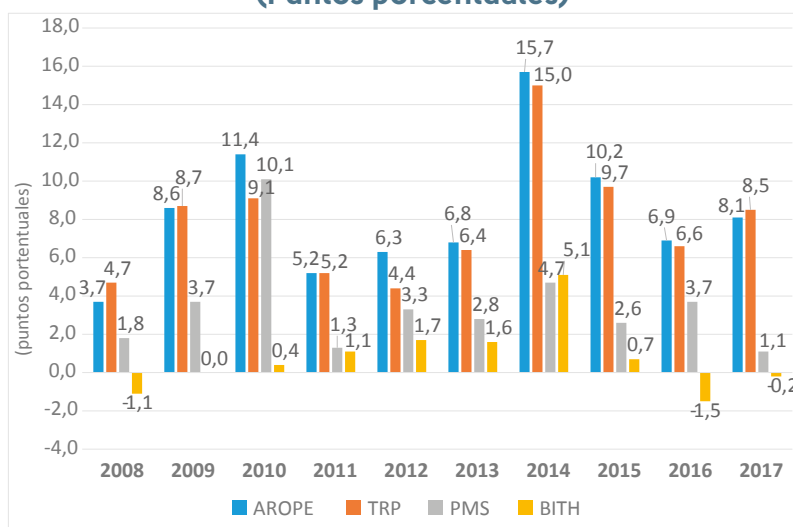
**Gráfico 5. Evolución la Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar. Región de Murcia y España**



Fuente: INE, Encuesta de Condiciones de Vida.

De todo lo anterior se podrían extraer algunas conclusiones rápidas. La primera sería que, tras la intensa crisis, los últimos años han supuesto una clara reducción de la tasa AROPE. En segundo lugar, la disminución señalada parece mostrar una ralentización en el año 2017. En tercer lugar, a la senda descrita en la tasa AROPE han contribuido todos sus elementos, si bien, la TRP ha presentado un repunte en el año 2017, lo que explica la ralentización mencionada. Por último, las diferencias observadas entre la tasa AROPE regional y nacional –a veces de cuantía muy considerable– se han debido, sobre todo, a las diferencias en la TRP, mientras que el indicador de BITH ha sido el único que, en algunos años, ha mostrado valores más reducidos en la Región de Murcia que en España. Para ilustrar esta cuestión, el gráfico 6 muestra las diferencias, en puntos porcentuales, entre los indicadores regionales y nacionales.

**Gráfico 6. Diferencias entre los resultados de la Región de Murcia y España (Puntos porcentuales)**



Fuente: INE, Encuesta de Condiciones de Vida.

TRP: Tasa de Riesgo de Pobreza; PMS: Privación Material Severa; BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar.

## 2.3 Resultados comarcales de la Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia

En este apartado se presentan los principales resultados de la investigación llevada a cabo, la cual se ha basado, de manera principal pero no única, en la realización de una Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia (ECVRM) que, siguiendo la metodología de la ECV nacional, ha tenido como objetivo principal conseguir resultados, con unos niveles de error aceptables, para las comarcas de la Región de Murcia, así como para los municipios de más de 50.000 habitantes.

Para la correcta interpretación de los resultados que se presentarán a continuación, y su relación con la información presentada en el primer apartado de este informe, hay que tener en cuenta que el trabajo de campo se ha realizado a lo largo del año 2018, por lo que las preguntas relacionadas con la renta, y las necesarias para calcular la intensidad del trabajo en el hogar se refieren al año anterior, es decir, 2017, un año posterior a los resultados de la última ECV publicada por el INE.

Según los resultados regionales de la ECVRM, reflejados en el cuadro 4, la tasa AROPE de la Región de Murcia del año 2018 (con datos de renta de 2017) se situaría en el 32,0%, confirmando la senda de descenso mostrada desde el año 2014 en los resultados de la ECV del apartado anterior. Estos resultados regionales también apuntan hacia una reducción de la TRP y de la BITH; sin embargo, se aprecia un leve aumento de la PMS.

De las seis comarcas consideradas, la que presenta una mayor tasa AROPE es la del Campo de Cartagena-Mar Menor, con un resultado del 36,3%, más de cuatro puntos por encima del promedio regional, encontrando la causa de esta distancia en los tres componentes del AROPE, ya que en toda esta comarca rebasa significativamente los resultados regionales, presentando el máximo tanto en TRP como en BITH.

Otras comarcas que también presentan un AROPE superior al regional, son Noroeste-Río Mula, con una tasa del 32,3%, y Vegas Alta y Media, con un resultado del 32,6%. Las tres comarcas restantes obtienen un resultado global por debajo del regional. Así, Nordeste-Altiplano, se sitúa muy cerca, 31,9%, mientras que Valle del Guadalentín (29,7%) y Huerta de Murcia (29,6%) marcan una diferencia más notable; si bien, esta última comarca es la que presenta unos resultados de PMS más elevados.

**Cuadro 4. Tasa AROPE y sus componentes en las comarcas de la Región de Murcia**

|       | Región de Murcia | Altiplano-Nordeste | Campo de Cartagena-Mar Menor | Valle del Guadalentín | Huerta de Murcia | Noroeste-Río Mula | Vegas Alta y Media |
|-------|------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| AROPE | 32,0             | 31,9               | 36,3                         | 29,7                  | 29,6             | 32,3              | 32,6               |
| TRP   | 27,0             | 25,7               | 31,7                         | 25,5                  | 23,5             | 27,9              | 29,0               |
| PMS   | 6,5              | 6,0                | 7,2                          | 6,0                   | 7,5              | 5,2               | 4,0                |
| BITH  | 8,1              | 5,9                | 12,0                         | 4,1                   | 9,4              | 5,3               | 4,5                |

TRP: Tasa de Riesgo de Pobreza; PMS: Privación Material Severa; BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Ahondando en los resultados de los componentes del AROPE por comarcas, Campo de Cartagena-Mar Menor es, como se ha señalado, la que muestra una mayor TRP, situándose en



## Análisis y resultados del estudio

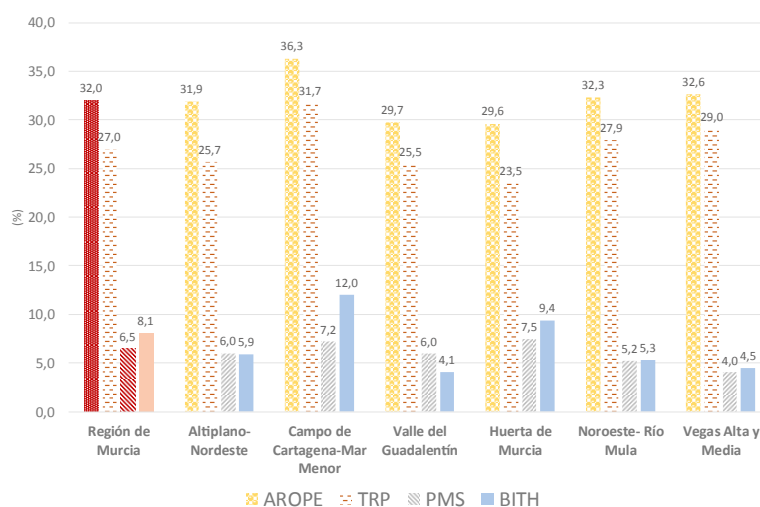
### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA



el otro extremo la comarca de la Huerta de Murcia, con la TRP más baja, 23,5%. En cuanto a la PMS la comarca que presenta un nivel más elevado es Huerta de Murcia con el 7,5%, y la que disfruta de menores niveles de privación es Vegas Alta y Media, con el 4,0%. Finalmente, respecto al BITH, el valor más elevado, 12,0%, corresponde a Campo de Cartagena-Mar Menor; y la cifra más baja es la del Valle de Guadalentín, con tan sólo el 4,1%.

Estos resultados también se plasman en el gráfico 7, para facilitar una visualización más rápida.

**Gráfico 7. Resultados comarcales de la tasa AROPE y sus componentes**



Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

TRP: Tasa de Riesgo de Pobreza; PMS: Privación Material Severa; BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar.

El análisis de las intersecciones entre todos los componentes de la tasa AROPE permite cuantificar la parte más vulnerable de la población como aquella en la que confluyen las tres situaciones que definen la tasa AROPE, es decir, vivir por debajo del umbral de pobreza, sufrir carencias materiales de manera severa, y vivir en un hogar con una escasa intensidad de trabajo. Esta es la información que brinda el cuadro 5.

**Cuadro 5. Intersecciones entre las situaciones que componen la tasa AROPE, por comarcas de la Región de Murcia**

|                    | Región de Murcia | Altiplano-Nordeste | Campo de Cartagena-Mar Menor | Valle del Guadalentín | Huerta de Murcia | Noroeste-Río Mula | Vegas Alta y Media |
|--------------------|------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| PMS+BITH           | 0,20             | --                 | 0,20                         | 0,16                  | 0,37             | --                | --                 |
| RP+BITH            | 3,70             | 3,54               | 5,26                         | 1,82                  | 3,94             | 2,76              | 2,97               |
| RP+PMS             | 2,96             | 2,60               | 2,02                         | 3,55                  | 3,35             | 3,43              | 2,87               |
| <b>RP+BITH+PMS</b> | <b>2,02</b>      | <b>0,46</b>        | <b>4,10</b>                  | <b>0,30</b>           | <b>2,28</b>      | <b>1,10</b>       | <b>0,66</b>        |
| Sólo BITH          | 2,58             | 1,81               | 2,37                         | 1,94                  | 3,25             | 2,67              | 2,22               |
| Sólo PMS           | 1,30             | 2,94               | 0,86                         | 1,96                  | 1,48             | 0,70              | 0,49               |
| Sólo RP            | 18,28            | 19,06              | 20,32                        | 19,81                 | 13,97            | 20,66             | 22,49              |

RP: en riesgo de pobreza; PMS: con privación material severa; BITH: baja intensidad de trabajo en el hogar.

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el conjunto la Región de Murcia, la situación más crítica, de mayor vulnerabilidad, afecta al 2,02% de la población. A nivel comarcal, esta situación alcanza su valor más elevado en la comarca de Campo de Cartagena-Mar Menor, con un porcentaje del 4,10% de la población. Le sigue la comarca de la Huerta de Murcia, con el 2,28%, lo cual nos indica que, aunque esta comarca tiene una tasa AROPE y una TRP menores que los promedios regionales, cuando se entra en esta situación, la intensidad de estos fenómenos es mayor.

## 2.4 Resultados municipales de la Encuesta de Condiciones de Vida de la Región de Murcia

Además de obtener resultados significativos para las comarcas de la Región de Murcia, otro de los objetivos fundamentales de este estudio ha sido el análisis de las situaciones de pobreza y exclusión social de los grandes municipios regionales, aquellos con una población superior a los 50.000 habitantes, lo cual se concreta en cuatro localidades: Murcia, Cartagena, Lorca y Molina de Segura

El cuadro 6 recopila los resultados de la tasa AROPE y sus componentes en estos municipios. Como puede apreciarse con claridad el municipio con una tasa AROPE más elevada es Lorca, con el 35,3%, seguida de cerca por Cartagena con una tasa del 33,8%. Molina de Segura presenta un resultado muy alejado de los dos anteriores pues su tasa es del 26,9%.

En cuanto a los componentes del AROPE, Lorca y Cartagena presentan situaciones muy parecidas en TRP, 30,5% en el primero y dos décimas menos en el segundo, e idénticas, un 5,2%, en PMS. Sin embargo, en cuanto a BITH es Cartagena el municipio que presenta un resultado más desfavorable, con un 10,0%, frente al 5,3% mostrado por Molina de Segura. Este municipio también presenta resultados relativamente bajos en la TRP, 23,1% y en PMS, con un 1,6%.

**Cuadro 6. Tasa AROPE y sus componentes en los municipios de más de 50.000 habitantes de la Región de Murcia**

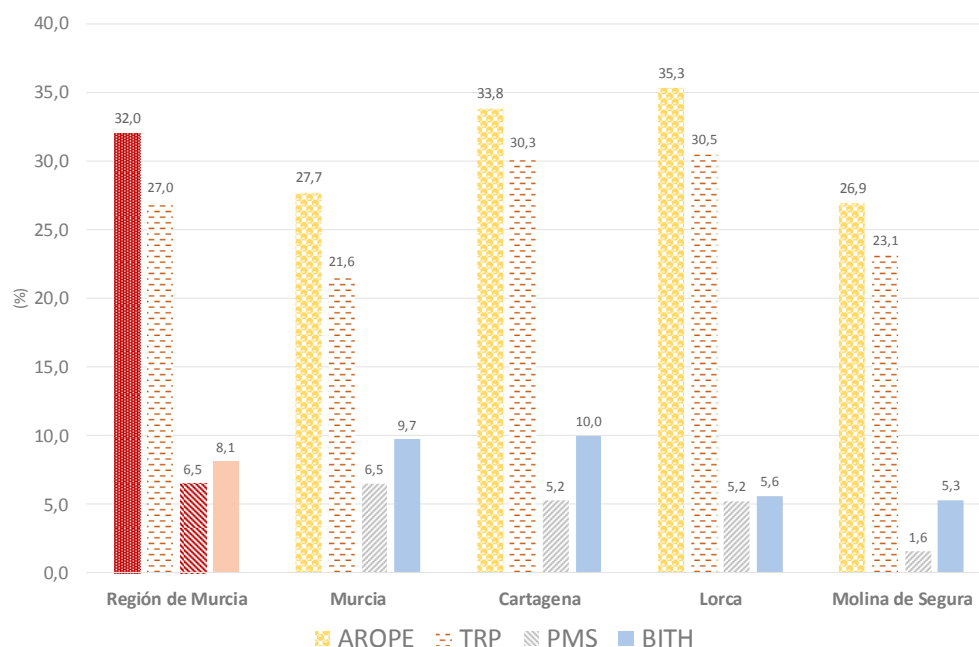
|              | Región de Murcia | Murcia      | Cartagena   | Lorca       | Molina de Segura |
|--------------|------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>AROPE</b> | <b>32,0</b>      | <b>27,7</b> | <b>33,8</b> | <b>35,3</b> | <b>26,9</b>      |
| TRP          | 27,0             | 21,6        | 30,3        | 30,5        | 23,1             |
| PMS          | 6,5              | 6,5         | 5,2         | 5,2         | 1,6              |
| BITH         | 8,1              | 9,7         | 10,0        | 5,6         | 5,3              |

RP: en riesgo de pobreza; PMS: con privación material severa; BITH: baja intensidad de trabajo en el hogar.

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

De manera más plástica se presentan estos resultados en el gráfico 8.

**Gráfico 8. Tasa AROPE y sus componentes en los municipios de más de 50.000 habitantes**



Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

TRP: Tasa de Riesgo de Pobreza; PMS: Privación Material Severa; BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar

Las intersecciones entre los componentes del AROPE por municipios se pueden observar en el cuadro 7. Cuando nos centramos en la confluencia de las tres dimensiones del AROPE, la zona de mayor vulnerabilidad, destaca Cartagena con un 3,16% de la población en esta situación, situándose a gran distancia de los otros grandes municipios.

**Cuadro 7. Intersecciones entre las situaciones que componen la tasa AROPE en los municipios de más de 50.000 habitantes de la Región de Murcia**

|                    | Región de Murcia | Murcia      | Cartagena   | Lorca       | Molina de Segura |
|--------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| PMS+BITH           | 0,20             | 0,36        | --          | 0,33        | --               |
| RP+BITH            | 3,70             | 4,15        | 5,27        | 2,38        | 2,91             |
| RP+PMS             | 2,96             | 2,55        | 1,82        | 3,23        | 0,56             |
| <b>RP+BITH+PMS</b> | <b>2,02</b>      | <b>2,33</b> | <b>3,16</b> | <b>0,32</b> | <b>0,86</b>      |
| Sólo BITH          | 2,58             | 3,45        | 2,19        | 3,18        | 2,10             |
| Sólo PMS           | 1,30             | 1,26        | 0,27        | 1,34        | 0,13             |
| Sólo RP            | 18,28            | 12,56       | 20,03       | 24,56       | 18,76            |

RP: en riesgo de pobreza; PMS: con privación material severa; BITH: baja intensidad de trabajo en el hogar.

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 2.5 Componentes del indicador AROPE en la población en Riesgo de Pobreza y Exclusión

Si se centra la mirada en la población en riesgo de pobreza y exclusión, se pueden obtener los mismos indicadores obtenidos en las secciones anteriores pero focalizados en este colectivo. Así, el cuadro 8 presenta los componentes de la tasa AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión siendo, por tanto, la propia tasa AROPE del 100% en este conjunto de la población. Como puede apreciarse, en la Región de Murcia el 85,3% de la población en riesgo de pobreza y exclusión, está en riesgo de pobreza monetaria, es decir, tiene una renta que no alcanza el 60% de la renta mediana equivalente. Este indicador presenta su máximo en la comarca Vegas Alta y Media y en el municipio de Molina de Segura, mientras que la comarca del Altiplano-Nordeste y el municipio de Murcia son los que observan menores valores de esta variable.

En lo que se refiere a la privación material severa (PMS), la padecen el 20,5% de la población en riesgo de pobreza y exclusión, agudizándose este porcentaje en la comarca de la Huerta de Murcia y en el municipio capitalino.

Por otra parte, el 23,5% de la población en riesgo de pobreza y exclusión reside en hogares con una baja intensidad de trabajo (BITH) destacando, en este aspecto, los porcentajes de las comarcas de Campo de Cartagena-Mar Menor y Huerta de Murcia y de los municipios de Murcia y Cartagena.

**Cuadro 8. Componentes del indicador AROPE en la población en Riesgo de Pobreza y Exclusión por comarcas y municipios de más de 50.000 habitantes**

|                                     | AROPE      | TRP         | PMS         | BITH        |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>100</b> | <b>85,3</b> | <b>20,5</b> | <b>23,5</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | <b>100</b> | <b>81,6</b> | <b>19,1</b> | <b>14,8</b> |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | <b>100</b> | <b>87,4</b> | <b>19,8</b> | <b>31,7</b> |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | <b>100</b> | <b>84,8</b> | <b>19,9</b> | <b>11,2</b> |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | <b>100</b> | <b>82,2</b> | <b>26,2</b> | <b>29,5</b> |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | <b>100</b> | <b>83,6</b> | <b>15,6</b> | <b>21,8</b> |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | <b>100</b> | <b>91,1</b> | <b>12,6</b> | <b>11,9</b> |
| <b>Murcia</b>                       | <b>100</b> | <b>81,0</b> | <b>24,4</b> | <b>33,0</b> |
| <b>Cartagena</b>                    | <b>100</b> | <b>89,0</b> | <b>15,4</b> | <b>30,5</b> |
| <b>Lorca</b>                        | <b>100</b> | <b>85,6</b> | <b>14,7</b> | <b>14,2</b> |
| <b>Molina de Segura</b>             | <b>100</b> | <b>91,2</b> | <b>6,2</b>  | <b>15,6</b> |

TRP: Tasa de Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el cuadro 9 se pueden observar las intersecciones entre los componentes de la tasa AROPE tanto en el conjunto de la población como en la población en riesgo de pobreza y exclusión, donde se puede observar que el 62,3% de este conjunto de población está en riesgo de pobreza, un 10% aún a riesgo de pobreza y privación material severa y aproximadamente otro 10% reside en hogares con baja intensidad de trabajo. La confluencia de las tres situaciones que conforman la tasa AROPE afecta al 5,7% de la población en riesgo de pobreza y exclusión.

**Cuadro 9. Intersecciones entre los componentes de la tasa AROPE**

|                                                 | Total Población (%) | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión (%) |
|-------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|
| En PMS y BITH                                   | 0,1                 | 0,5                                            |
| En RP y BITH                                    | 2,3                 | 7,3                                            |
| En RP y PMS                                     | 3,2                 | 10,0                                           |
| <b>En RP, PMS y BITH</b>                        | <b>1,8</b>          | <b>5,7</b>                                     |
| Sin riesgo de pobreza y sin riesgo de exclusión | 68,4                | --                                             |
| Sólo BITH                                       | 3,1                 | 9,9                                            |
| Sólo PMS                                        | 1,4                 | 4,3                                            |
| Sólo RP                                         | 19,7                | 62,3                                           |
| <b>Total</b>                                    | <b>100,0</b>        | <b>100,0</b>                                   |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 2.6 Perfiles de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social

En esta sección se presentan los resultados de la tasa AROPE según características de la población lo cual permite establecer perfiles de riesgo.

### 2.6.1 Riesgo de pobreza o exclusión social por edad y sexo

Los cuadros 10 a 14 recogen los resultados del AROPE según sexo, edad y por la combinación de ambas características.

**Cuadro 10. Tasa AROPE por sexo**

|                              | Hombres     | Mujeres     |
|------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>30,9</b> | <b>33,0</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 30,4        | 33,5        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 35,0        | 37,7        |
| Valle del Guadalentín        | 28,5        | 31,1        |
| Huerta de Murcia             | 28,7        | 30,5        |
| Noroeste- Río Mula           | 30,9        | 33,7        |
| Vegas Alta y Media           | 32,3        | 32,8        |
| Murcia                       | 26,2        | 29,2        |
| Cartagena                    | 32,4        | 35,2        |
| Lorca                        | 33,6        | 37,1        |
| Molina de Segura             | 26,3        | 27,4        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La tasa AROPE de las mujeres en la Región de Murcia rebasa en más de dos puntos a la de los hombres (cuadro 10). En todas las comarcas y municipios considerados se constata la mayor incidencia del riesgo de pobreza y exclusión en las mujeres que en los hombres. Las comarcas donde las diferencias son más acusadas son Noroeste-Río Mula y Campo de Cartagena-Mar Menor, con 2,8 y 2,7 puntos de distancia entre mujeres y hombres, respectivamente; pero es en el municipio de Lorca el que presenta la brecha más amplia, con 3,5 puntos de diferencia entre la tasa AROPE de las mujeres y de los hombres.

Por edad (cuadro 11) es la población de 65 y más años la que presenta una tasa más elevada, seguida de los menores de 16 años. Sin embargo, se observan diferencias territoriales ya que, por ejemplo, en las comarcas del Altiplano-Nordeste y Vegas Alta y Media las tasas más elevadas se observan en los menores de 16 años, mientras que en el Valle del Guadalentín es la población entre 16 y 29 años la de mayor tasa AROPE. Por municipios, Lorca presenta unos valores más alejados de los promedios regionales ya que la mayor tasa AROPE la presenta los menores de 16 años. Los resultados del cuadro 12 nos confirman estos resultados con unos estratos de edad más agrupados.

Al cruzar las características de edad y sexo (cuadro 13), destaca el valor tan elevado de la tasa AROPE de las mujeres de 65 y más años, lo cual explicaría los resultados observados por edad. Puede extrañar que se haya sido el grupo de mayores de 65 años el de mayor tasa AROPE cuando se trata de un segmento de población que, en general, percibe prestaciones lo cual sería un elemento protector frente al riesgo de pobreza y exclusión. Sin embargo, lo que se puede inferir tras observar las tasas por sexo y edad es que un porcentaje importante de mujeres mayores de 65 años percibe prestaciones que no son suficientes para salir de la situación de riesgo de pobreza y exclusión. En este sentido, las pensiones de viudedad, al ser aproximadamente la mitad de las de jubilación, en muchas ocasiones no llegan, en la Región de Murcia, a una cuantía que rebase los umbrales de la tasa AROPE.

**Cuadro 11. Tasa AROPE por edad (clasificación I)**

|                                     | Menores<br>de 16 años | De 16 a 29<br>años | De 30 a 44<br>años | De 45 a 64<br>años | De 65 y<br>más años |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>34,7</b>           | <b>32,1</b>        | <b>29,6</b>        | <b>29,9</b>        | <b>35,7</b>         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 39,4                  | 30,2               | 24,5               | 33,6               | 35,4                |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 39,9                  | 35,1               | 33,9               | 33,6               | 41,6                |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 33,4                  | 33,9               | 28,4               | 32,1               | 19,6                |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 31,4                  | 28,4               | 30,0               | 25,3               | 36,2                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 26,0                  | 35,0               | 17,7               | 37,0               | 47,7                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 36,8                  | 33,7               | 30,6               | 27,6               | 36,5                |
| <b>Murcia</b>                       | 29,8                  | 25,8               | 28,5               | 24,2               | 32,8                |
| <b>Cartagena</b>                    | 30,5                  | 31,4               | 32,0               | 30,9               | 46,5                |
| <b>Lorca</b>                        | 43,9                  | 37,5               | 35,3               | 36,2               | 19,2                |
| <b>Molina de Segura</b>             | 29,5                  | 25,7               | 25,3               | 24,6               | 31,7                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 12. Tasa AROPE por edad (clasificación II)**

|                                          | Menores<br>de 18 años | De 18 a 64<br>años | De 65 y<br>más años |
|------------------------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Región de Murcia</b>                  | <b>34,76</b>          | <b>30,21</b>       | <b>35,68</b>        |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                | 37,07                 | 29,62              | 35,37               |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b> | 41,16                 | 33,47              | 41,60               |
| <b>Valle del Guadalentín</b>             | 32,52                 | 31,42              | 19,59               |
| <b>Huerta de Murcia</b>                  | 31,00                 | 27,75              | 36,16               |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                | 26,78                 | 29,65              | 47,68               |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                | 37,48                 | 29,89              | 36,53               |
| <b>Murcia</b>                            | 29,54                 | 26,04              | 32,79               |
| <b>Cartagena</b>                         | 31,90                 | 30,97              | 46,45               |
| <b>Lorca</b>                             | 42,91                 | 36,22              | 19,20               |
| <b>Molina de Segura</b>                  | 28,17                 | 25,38              | 31,68               |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 13. Tasa AROPE por sexo y edad (clasificación I)**

|                                     | Hombres                  |                       |                       |                       |                        | Mujeres                  |                       |                       |                       |                        |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
|                                     | Menores<br>de 16<br>años | De 16<br>a 29<br>años | De 30<br>a 44<br>años | De 45<br>a 64<br>años | De 65<br>y más<br>años | Menores<br>de 16<br>años | De 16<br>a 29<br>años | De 30<br>a 44<br>años | De 45<br>a 64<br>años | De 65<br>y más<br>años |
| <b>Región de Murcia</b>             | 37,0                     | 31,8                  | 28,8                  | 28,3                  | 31,2                   | 32,4                     | 32,4                  | 30,5                  | 31,5                  | 39,2                   |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 34,8                     | 29,0                  | 22,9                  | 32,8                  | 36,8                   | 44,0                     | 31,8                  | 26,3                  | 34,5                  | 34,2                   |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 44,0                     | 33,9                  | 33,4                  | 30,9                  | 35,2                   | 35,6                     | 36,6                  | 34,3                  | 36,4                  | 46,6                   |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 33,8                     | 31,0                  | 26,2                  | 29,4                  | 20,5                   | 33,1                     | 36,8                  | 30,9                  | 35,1                  | 18,9                   |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 34,6                     | 28,6                  | 28,9                  | 24,5                  | 29,5                   | 28,1                     | 28,2                  | 31,1                  | 26,1                  | 41,1                   |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 19,2                     | 40,0                  | 19,7                  | 37,9                  | 40,0                   | 33,9                     | 31,1                  | 15,5                  | 35,8                  | 53,9                   |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 41,7                     | 34,7                  | 31,0                  | 25,9                  | 34,0                   | 31,5                     | 32,5                  | 30,2                  | 29,5                  | 38,6                   |
| <b>Murcia</b>                       | 32,1                     | 24,4                  | 27,5                  | 22,4                  | 26,4                   | 27,4                     | 27,3                  | 29,4                  | 25,9                  | 37,5                   |
| <b>Cartagena</b>                    | 36,3                     | 25,2                  | 33,0                  | 27,9                  | 43,3                   | 24,4                     | 38,1                  | 30,9                  | 34,1                  | 48,9                   |
| <b>Lorca</b>                        | 42,0                     | 31,4                  | 28,0                  | 35,1                  | 29,1                   | 45,8                     | 45,1                  | 42,3                  | 37,5                  | 11,5                   |
| <b>Molina de Segura</b>             | 33,3                     | 21,7                  | 26,4                  | 25,6                  | 24,8                   | 25,4                     | 29,9                  | 24,4                  | 23,5                  | 37,4                   |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Cuadro 14. Tasa AROPE por sexo y edad (clasificación II)

|                                     | Hombres          |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                     | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>             | 36,97            | 29,14           | 31,16            | 32,42            | 31,33           | 39,19            |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 31,25            | 28,83           | 36,78            | 42,99            | 30,54           | 34,21            |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 44,46            | 31,88           | 35,18            | 37,49            | 35,12           | 46,58            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 32,57            | 28,79           | 20,5             | 32,47            | 34,32           | 18,85            |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 34,74            | 26,78           | 29,49            | 27,26            | 28,73           | 41,07            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 19,59            | 32,25           | 40,02            | 35,05            | 26,92           | 53,92            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 42,55            | 29,37           | 33,98            | 31,74            | 30,43           | 38,55            |
| <b>Murcia</b>                       | 32,42            | 24,36           | 26,36            | 26,68            | 27,73           | 37,51            |
| <b>Cartagena</b>                    | 35,51            | 28,92           | 43,25            | 27,80            | 33,08           | 48,86            |
| <b>Lorca</b>                        | 39,95            | 32,01           | 29,07            | 45,89            | 40,95           | 11,46            |
| <b>Molina de Segura</b>             | 31,28            | 25,14           | 24,75            | 24,66            | 25,63           | 37,35            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 2.6.2. Riesgo de pobreza o exclusión social por nivel de formación alcanzado

El cuadro 15 plasma la tasa AROPE según los estudios terminados de la población observándose una clara relación inversa entre nivel de formación y riesgo de pobreza y exclusión con diferencias muy elevadas entre las tasas de la población con estudios bajos (inferiores a segunda etapa de educación secundaria) y estudios altos (educación superior).

Cuadro 15. Tasa AROPE por nivel de formación

|                                     | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 61,2               | 46,5               | 42,2                          | 32,1                          | 19,7                                 | 10,9               |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 46,2               | 39,1               | 27,5                          | 24,3                          | 23,2                                 | 11,0               |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 73,9               | 47,8               | 49,9                          | 39,6                          | 20,1                                 | 11,0               |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 52,1               | 41,3               | 48,7                          | 23,6                          | 12,2                                 | 14,3               |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 68,8               | 48,4               | 39,0                          | 32,1                          | 17,3                                 | 9,7                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 51,1               | 56,6               | 49,5                          | 29,5                          | 20,4                                 | 7,1                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 57,2               | 46,6               | 47,6                          | 33,5                          | 29,5                                 | 11,9               |
| <b>Murcia</b>                       | 53,4               | 45,8               | 38,6                          | 29,3                          | 14,6                                 | 9,5                |
| <b>Cartagena</b>                    | 96,8               | 49,7               | 65,1                          | 35,4                          | 20,3                                 | 9,2                |
| <b>Lorca</b>                        | 49,4               | 45,5               | 64,3                          | 27,6                          | 16,0                                 | 18,4               |
| <b>Molina de Segura</b>             | 46,7               | 42,6               | 30,8                          | 27,2                          | 25,4                                 | 15,4               |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 2.6.3 Riesgo de pobreza o exclusión social por relación con la actividad (personas de 16 y más años)

Atendiendo a la relación con la actividad económica (cuadro 16), las tasas AROPE más altas se dan en la población parada, manteniéndose esta pauta en todas las comarcas y municipios considerados. En lo que ya no hay tanta uniformidad es en la situación que se situaría en la segunda posición. En el conjunto regional corresponde a "Otros inactivos", lo cual sólo coincide en todas las comarcas salvo Noroeste-Río Mula, la segunda tasa más alta es la de "Jubilados", lo cual ocurre también en el municipio de Cartagena.

**Cuadro 16. Tasa AROPE según relación con la actividad económica**

|                                     | Ocupados    | Parados     | Jubilados   | Otros inactivos |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>19,9</b> | <b>64,4</b> | <b>36,4</b> | <b>42,7</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 19,6        | 55,7        | 36,5        | 42,7            |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 22,8        | 65,0        | 42,5        | 44,7            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 20,9        | 69,6        | 20,6        | 47,0            |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 18,2        | 58,5        | 37,1        | 41,0            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 18,1        | 80,8        | 46,6        | 34,5            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 19,8        | 68,6        | 38,0        | 41,2            |
| <b>Murcia</b>                       | 16,7        | 59,7        | 35,4        | 35,7            |
| <b>Cartagena</b>                    | 20,9        | 68,0        | 46,5        | 37,0            |
| <b>Lorca</b>                        | 23,2        | 79,4        | 22,4        | 54,6            |
| <b>Molina de Segura</b>             | 14,9        | 55,8        | 33,8        | 42,7            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 2.6.4 Riesgo de pobreza o exclusión social por nacionalidad (personas de 16 y más años)

El cuadro 17 permite apreciar las grandes diferencias en la tasa AROPE por nacionalidad, ya que hay casi 20 puntos de distancia entre la tasa de la población con nacionalidad española (29,9%) y la de la población extranjera (49,6%). En todas las comarcas se da esta circunstancia, si bien las distancias son muchos más agudas en las comarcas de Valle del Guadalentín (25,9% frente al 57,5%) y Vegas Alta y Media (29,2% frente al 72,9%). Por municipios, las mayores diferencias se observan en Lorca y Molina de Segura.

Cuadro 17. Tasa AROPE por nacionalidad

|                                     | España | Otro país |
|-------------------------------------|--------|-----------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 29,9   | 49,6      |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 29,8   | 44,4      |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 34,1   | 51,8      |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 25,9   | 57,5      |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 28,5   | 38,8      |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 33,0   | 44,0      |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 29,2   | 72,9      |
| <b>Murcia</b>                       | 26,5   | 40,3      |
| <b>Cartagena</b>                    | 33,8   | 50,9      |
| <b>Lorca</b>                        | 29,2   | 72,1      |
| <b>Molina de Segura</b>             | 23,0   | 72,2      |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 2.6.5 Riesgo de pobreza o exclusión social por tipo de hogar

En el cuadro 18 se encuentran los resultados de la tasa AROPE por tipo de hogar. Como resultado promedio regional, los hogares monoparentales con uno o más niños dependientes son los que presentan mayores tasas de riesgo de pobreza y exclusión. Este resultado se repite en la mayoría de comarcas y grandes municipios, si bien, hay algunas excepciones. Así, por ejemplo, el tipo de hogar de mayor tasa AROPE en Altiplano-Nordeste es el de "dos adultos con uno o más niños dependientes", y en Huerta de Murcia, Noroeste-Río Mula y el municipio de Murcia son los unipersonales; mientras que en el Valle del Guadalentín, Vegas Alta y Media y Lorca son "Otros hogares con niños dependientes" los que presentan un resultado más elevado.

Cuadro 18. Tasa AROPE por tipo de hogar

|                                     | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 39,4                   | 26,7                             | 29,4                                 | 46,6                                    | 30,1                                     | 37,9                                 |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 32,6                   | 25,3                             | 30,5                                 | 24,8                                    | 37,0                                     | 34,4                                 |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 40,6                   | 30,3                             | 36,2                                 | 64,6                                    | 27,7                                     | 46,7                                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 13,3                   | 23,8                             | 24,7                                 | 25,1                                    | 34,3                                     | 36,2                                 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 50,6                   | 24,9                             | 22,3                                 | 39,3                                    | 28,1                                     | 35,3                                 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 58,3                   | 30,7                             | 50,3                                 | 32,6                                    | 23,3                                     | 26,3                                 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 27,5                   | 27,6                             | 30,2                                 | 32,9                                    | 34,9                                     | 36,8                                 |
| <b>Murcia</b>                       | 47,6                   | 24,2                             | 21,9                                 | 35,3                                    | 26,7                                     | 31,5                                 |
| <b>Cartagena</b>                    | 39,7                   | 36,2                             | 44,8                                 | 44,7                                    | 24,4                                     | 34,4                                 |
| <b>Lorca</b>                        | 17,9                   | 22,5                             | 26,7                                 | 34,1                                    | 41,8                                     | 44,1                                 |
| <b>Molina de Segura</b>             | 20,3                   | 15,7                             | 31,3                                 | 34,6                                    | 26,6                                     | 35,1                                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 2.7 Componentes del indicador AROPE de la población en Riesgo de Pobreza y Exclusión. Perfiles

En los siguientes cuadros se muestran los tres elementos que configuran la tasa AROPE según características socio-económicas de la población en riesgo de pobreza y exclusión. Un elemento común a todos ellos es que, como ya se vio con anterioridad, es el riesgo de pobreza el elemento que va a tener un papel más determinante en la situación de riesgo de pobreza y exclusión.

Cuando se diferencia por sexo (cuadro 19) el riesgo de pobreza de la población AROPE es mayor en las mujeres que en los hombres, con unos porcentajes del 85,7% y del 82,9%, respectivamente. También es mayor en mujeres el indicador de baja intensidad de trabajo en el hogar, BITH, con un 27,1% lo cual es 1,7 puntos porcentuales mayor que los hombres. Sin embargo, el indicador de privación material severa, PMS, es levemente mayor en hombres, 20,7%, que en mujeres, 19,9%.

En cuanto a las edades (cuadros 20 y 21), el grupo que presenta una mayor tasa de riesgo de pobreza –TRP– es el de los niños, menores de 16 años, con un porcentaje de 94,7%. También repiten los menores de 16 años como el colectivo con unos mayores niveles de privación material. Finalmente, el grupo donde el indicador BITH es más elevado es el de la población de 45 a 64 años.

Cuando se combinan ambas características, edad y sexo (cuadros 22 y 23), se sigue constataando que los menores de 16 años, niños y niñas, presentan las tasas más elevadas de riesgo de pobreza y privación; y los hombres y mujeres de 45 a 64 años los niveles más altos de BITH.

**Cuadro 19. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por sexo**

|         | RP   | PMS  | BITH |
|---------|------|------|------|
| Hombres | 82,9 | 20,7 | 25,4 |
| Mujeres | 85,7 | 19,9 | 27,1 |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 20. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por edad (clasificación I)**

|                    | RP   | PMS  | BITH |
|--------------------|------|------|------|
| Menores de 16 años | 94,7 | 24,3 | 18,7 |
| De 16 a 29 años    | 90,3 | 21,2 | 24,5 |
| De 30 a 44 años    | 86,5 | 23,8 | 22,8 |
| De 45 a 64 años    | 75,9 | 17,3 | 39,1 |
| De 65 y más años   | 75,5 | 15,2 | --   |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 21. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por edad (clasificación II)**

|                    | <b>RP</b> | <b>PMS</b> | <b>BITH</b> |
|--------------------|-----------|------------|-------------|
| Menores de 18 años | 94,2      | 24,4       | 19,2        |
| De 18 a 64 años    | 83,1      | 20,4       | 29,0        |
| De 65 y más años   | 75,5      | 15,2       |             |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 22. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por sexo y edad (clasificación I)**

|                         | <b>RP</b> | <b>PMS</b> | <b>BITH</b> |
|-------------------------|-----------|------------|-------------|
| Hombre menor de 16 años | 92,3      | 23,5       | 17,2        |
| Hombre de 16 a 29 años  | 88,2      | 22,1       | 22,0        |
| Hombre de 30 a 44 años  | 82,2      | 24,6       | 24,6        |
| Hombre de 45 a 64 años  | 75,9      | 18,1       | 38,3        |
| Hombre de 65 y más años | 73,9      | 13,6       |             |
| Mujer menor de 16 años  | 97,5      | 25,2       | 20,5        |
| Mujer de 16 a 29 años   | 92,7      | 20,2       | 27,2        |
| Mujer de 30 a 44 años   | 90,6      | 23,0       | 20,8        |
| Mujer de 45 a 64 años   | 75,8      | 16,4       | 39,8        |
| Mujer de 65 y más años  | 76,6      | 16,1       |             |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 23. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por sexo y edad (clasificación II)**

|                         | <b>RP</b> | <b>PMS</b> | <b>BITH</b> |
|-------------------------|-----------|------------|-------------|
| Hombre menor de 18 años | 92,4      | 24,4       | 16,7        |
| Hombre de 18 a 64 años  | 81,0      | 21,0       | 29,1        |
| Hombre de 65 y más años | 76,6      | 13,6       |             |
| Mujer menor de 18 años  | 96,4      | 24,4       | 22,2        |
| Mujer de 18 a 64 años   | 85,2      | 19,8       | 28,8        |
| Mujer de 65 y más años  | 76,6      | 16,1       |             |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 24 se refiere a los componentes del AROPE según nivel de formación alcanzado. Aunque, al tratarse de la población AROPE, los niveles de riesgo de pobreza son muy elevados en todos los estratos, sigue confirmándose la relación inversa entre nivel educativo alcanzado y riesgo de pobreza. Básicamente, esta relación inversa también se aprecia con la PMS y el BITH, aunque en el caso de la PMS el valor más reducido se observa en la población con

educación post-secundaria no superior, y en el BITH en la población con educación secundaria de segunda etapa; si bien estos resultados aparentemente inesperados podrían deberse a problemas de tamaño de la muestra, la lectura apropiada de la información del cuadro no tendría por qué presuponer relaciones entre resultados, ya que la información se refiere a la población que está en riesgo de pobreza y exclusión; con lo que la interpretación correcta es que, por ejemplo, el 70,0% de la población con educación superior que está en riesgo de pobreza y exclusión tienen una renta por debajo del umbral de pobreza, el 10,3% tiene privación material severa y el 35,3% baja intensidad de trabajo en el hogar; lógicamente estos porcentajes suman más de 100 ya que pueden confluir dos o más situaciones al mismo tiempo.

**Cuadro 24. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por nivel de formación alcanzado**

|                                      | RP   | PMS  | BITH |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Menos que primaria                   | 89,4 | 25,6 | 31,8 |
| Educación primaria                   | 81,9 | 22,3 | 33,1 |
| Educación secundaria 1ª etapa        | 81,0 | 20,5 | 30,2 |
| Educación secundaria 2ª etapa        | 82,1 | 18,2 | 22,6 |
| Educación postsecundaria no superior | 77,6 | 4,5  | 22,9 |
| Educación superior                   | 70,0 | 10,3 | 35,3 |
| No sabe/no contesta                  | 87,7 | 15,0 | 22,2 |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 25. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por relación con la actividad económica**

|                 | RP   | PMS  | BITH |
|-----------------|------|------|------|
| Ocupados        | 86,7 | 19,4 | 10,0 |
| Parados         | 86,9 | 30,5 | 47,4 |
| Jubilados       | 69,8 | 12,7 | 89,4 |
| Otros inactivos | 82,0 | 17,2 | 34,6 |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 25 nos informa de los elementos que configuran la tasa AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión según relación con la actividad económica. De él se desprende, de nuevo, que es el RP el elemento determinante de la situación AROPE, siendo su nivel más elevado entre los parados; es decir, interpretando los resultados, el 86,9% de la población parada que está en riesgo de pobreza y exclusión, tiene una renta inferior al umbral del 60% de la renta mediana equivalente. Sin embargo, en el grupo de los jubilados, el elemento de mayor peso es el de BITH, con un 89,38%, lo cual hay que interpretarlo teniendo en cuenta que este indicador se define para la población hasta 59 años, con lo que estos resultados se refieren a población jubilada antes de esa edad, con lo que es lógico pensar que la intensidad de trabajo será muy baja. Por otra, parte, aunque en esta dimensión de la relación con la actividad, el RP y la BITH sean los más determinantes, también se puede apreciar que el colectivo que presenta los mayores porcentajes de privación material son los parados.

En relación a los componentes de la tasa AROPE por nacionalidad, el cuadro 26 permite

observar diferencias entre nacionales y extranjeros. El 80,9% de la población de nacionalidad española que está en riesgo de pobreza y exclusión vive con una renta por debajo del umbral de pobreza mientras que este porcentaje es casi ocho puntos mayor, el 88,2%, en la población con nacionalidad de otro país. Sin embargo, con la PMS y la BITH los porcentajes se invierten entre nacionales y extranjeros, ya que para la población española el segundo factor con más peso en el AROPE es la BITH, con un 31,2% mientras que este porcentaje es de sólo el 15,2% en la población extranjera. Por el contrario, la PMS afecta al 17,7% de los españoles y a un porcentaje sensiblemente mayor, el 32,8% de los extranjeros.

**Cuadro 26. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por nacionalidad**

|                  | <b>RP</b> | <b>PMS</b> | <b>BITH</b> |
|------------------|-----------|------------|-------------|
| <b>España</b>    | 80,9      | 17,7       | 31,2        |
| <b>Otro país</b> | 88,2      | 32,8       | 15,2        |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar.

**Cuadro 27. Componentes del indicador AROPE de la población en riesgo de pobreza y exclusión por tipo de hogar**

|                                                 | <b>RP</b> | <b>PMS</b> | <b>BITH</b> |
|-------------------------------------------------|-----------|------------|-------------|
| <b>Hogares de una persona</b>                   | 77,0      | 31,2       | 58,5        |
| <b>2 adultos sin niños dependientes</b>         | 69,6      | 16,7       | 48,3        |
| <b>Otros hogares sin niños dependientes</b>     | 72,2      | 13,5       | 49,2        |
| <b>1 adulto con 1 o más niños dependientes</b>  | 99,2      | 54,0       | 30,5        |
| <b>2 adultos con 1 o más niños dependientes</b> | 91,2      | 21,6       | 16,7        |
| <b>Otros hogares con niños dependientes</b>     | 93,7      | 17,9       | 16,4        |

RP: Riesgo de Pobreza. PMS: Privación Material Severa. BITH: Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar  
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Según el tipo de hogar, la información mostrada en el cuadro 27 se observa que el 99,2% de los hogares monoparentales en riesgo de pobreza y exclusión, está en riesgo de pobreza, y más de la mitad, el 54,0%, sufre de privación material severa. Los porcentajes de RP también son muy elevados en los otros dos tipos de hogar con niños dependientes, "2 adultos con uno o más niños dependientes" y "otros hogares con niños dependientes". En los casos de hogares sin niños dependientes, hogares unipersonales, "2 adultos sin niños dependientes" y "otros hogares sin niños dependientes", aunque el RP sigue siendo el factor más determinante en la situación de riesgo de pobreza y exclusión, destacan los elevados porcentajes de la BITH, especialmente en los hogares unipersonales donde alcanza el 58,5%.



# 3. Condiciones de vida

En el apartado 1.5.2 se exponían las distintas acepciones que del concepto de “condiciones de vida” así como las dificultades que entraña una aproximación única al mismo, En esta sección se presentará información referida a diversos ámbitos que configuran las condiciones de vida de las personas como la estructura del hogar, renta, consumo y condiciones de la vivienda entre otros aspectos relevantes.

## 3.1 Características de la población y de los hogares

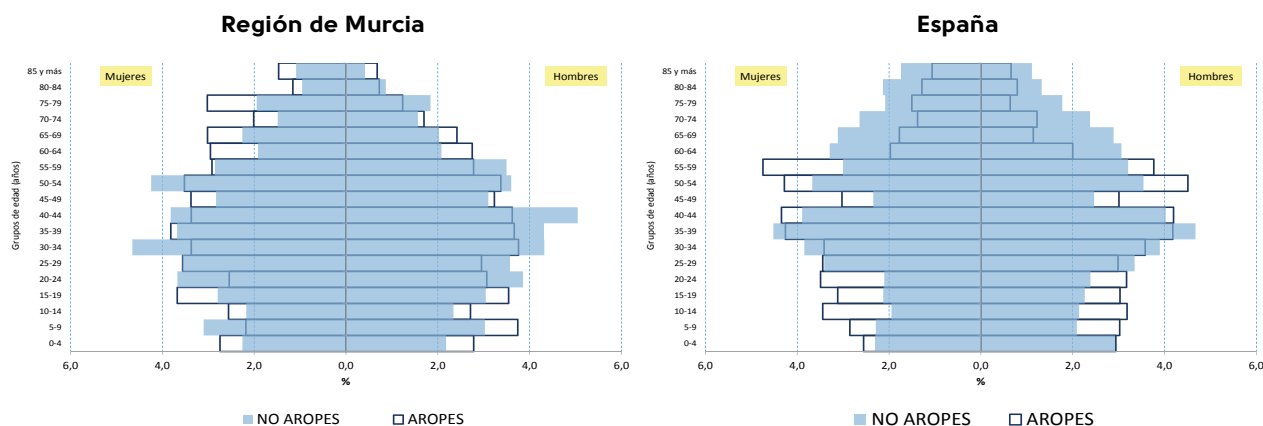
---

### 3.1.1 Estructura de la población por sexo y edad. Pirámides de población

En primer lugar, se analizarán diversas características de la población (estructura por sexo y edad) y de los hogares privados, su estructura y composición.

El gráfico 9 compara las pirámides de población de la Región de Murcia y España, para el conjunto de la población y para la población en riesgo de pobreza y exclusión. Una de las diferencias más significativas entre ambas pirámides es el mayor peso de la población AROPE en las cohortes de población de mayor edad, especialmente mujeres, lo que estaría relacionado con un hecho ya mencionado como es la menor capacidad protectora de las prestaciones a los mayores en la Región de Murcia, en particular de las pensiones de viudedad.

**Gráfico 9. Pirámides de la población total y de la población en riesgo de pobreza y exclusión. Región de Murcia y España**



(Los resultados de los tramos de edad de 0 a 4 años y de 85 y más años han de tomarse con cautela debido al reducido tamaño de la muestra).

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, ECV.

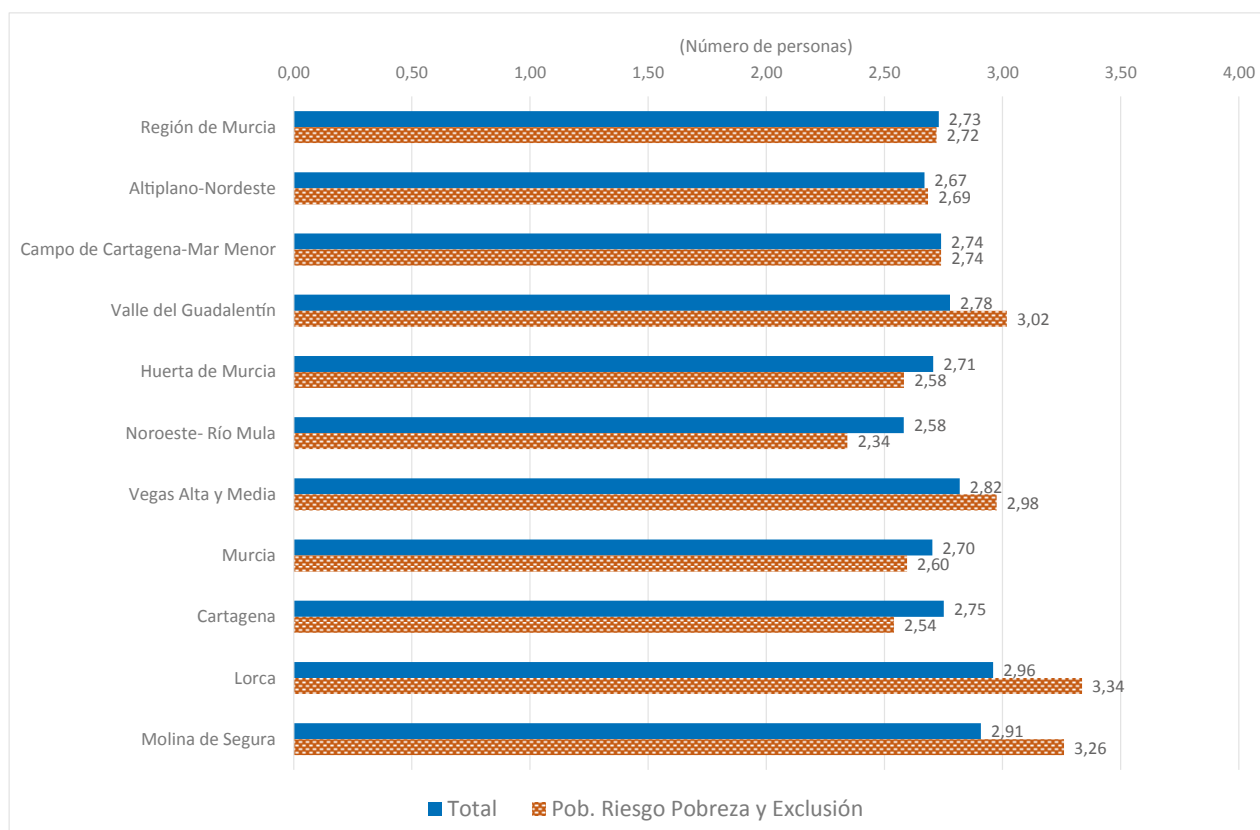
### 3.1.2 Indicadores de estructura del hogar

La segunda cuestión a analizar es el tamaño medio del hogar en las distintas comarcas y municipios de más de 50.000 habitantes según los resultados de la ECVRM. Esta información es la que se plasma en el gráfico 10, diferenciando, de nuevo, la población total de la población en riesgo de pobreza y exclusión.

Como puede verse con nitidez, el tamaño medio de hogar en la Región de Murcia es de 2,73 persona, lo cual prácticamente coincide con el tamaño medio del hogar de la población en riesgo de pobreza y exclusión. Las comarcas con un tamaño medio ligeramente mayor al promedio regional son la del Valle del Guadalentín y Vegas Alta y Media; observándose las mayores dimensiones en los municipios de Lorca y Molina de Segura. En el otro extremo destaca la comarca del Noroeste-Río Mula como la de menor dimensión media, 2,58 personas por hogar.

En el caso de las dimensiones medias del hogar de la población en riesgo de pobreza y exclusión, las diferencias territoriales son muchos más acusadas, abarcando un rango desde 2,34 personas por hogar en la comarca de Noroeste, hasta alrededor de tres personas en el Valle del Guadalentín y Vegas Alta y Media, situándose en valores bastante más elevados en los municipios de Molina de Segura (3,26) y, sobre todo, Lorca (3,34 miembros por hogar).

**Gráfico 10. Tamaño medio del hogar (números de miembros)**



Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 28 al 31 brindan información complementaria sobre la distribución de hogares en los distintos espacios territoriales considerados.

Así, el cuadro 28 se refiere al porcentaje de hogares de una sola persona, los cuales suponen el 15,5% de los hogares de la Región de Murcia, porcentaje que se eleva hasta el 18,5% cuando únicamente se considera la población en riesgo de pobreza y exclusión.

Los hogares unipersonales tienen una mayor presencia relativa en las comarcas del Altiplano-Nordeste y Noroeste- Río Mula, rebasando en ambos casos el 20% de los hogares, y también se sitúan por encima de la media en el municipio de Cartagena. En el caso de la población AROPE, los hogares de una persona tienen una participación muy elevada en Noroeste-Río Mula, donde uno de cada tres hogares en riesgo de pobreza y exclusión es unipersonal. También hay una presencia muy elevada en la comarca del Altiplano-Nordeste (24,3%).

**Cuadro 28. Porcentaje de hogares unipersonales**

|                              | Total       | Pob. Riesgo Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|-------------|---------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>15,5</b> | <b>18,5</b>                     |
| Altiplano-Nordeste           | 21,7        | 24,3                            |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 17,0        | 19,4                            |
| Valle del Guadalentín        | 13,6        | 6,8                             |
| Huerta de Murcia             | 13,9        | 22,8                            |
| Noroeste- Río Mula           | 20,2        | 32,6                            |
| Vegas Alta y Media           | 14,3        | 12,7                            |
| Murcia                       | 13,0        | 21,5                            |
| Cartagena                    | 17,3        | 19,3                            |
| Lorca                        | 9,0         | 5,2                             |
| Molina de Segura             | 10,9        | 9,2                             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 29 nos informa sobre el porcentaje de hogares de cuatro o más miembros, u hogares numerosos en cada territorio. En conjunto, los hogares numerosos suponen en la Región de Murcia el 28,7% de los hogares siendo más frecuentes en las comarcas de la Vegas Alta y Media y en la del Valle del Guadalentín. En el caso de los municipios, los hogares numerosos son más frecuentes en Lorca y Molina.

**Cuadro 29. Porcentaje de hogares numerosos (4 o más miembros)**

|                              | Total       | Pob. Riesgo Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|-------------|---------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>28,7</b> | <b>29,2</b>                     |
| Altiplano-Nordeste           | 21,7        | 30,3                            |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 29,6        | 29,5                            |
| Valle del Guadalentín        | 31,1        | 38,0                            |
| Huerta de Murcia             | 26,3        | 26,4                            |
| Noroeste- Río Mula           | 26,8        | 17,3                            |
| Vegas Alta y Media           | 31,5        | 33,7                            |
| Murcia                       | 26,0        | 26,2                            |
| Cartagena                    | 28,6        | 23,2                            |
| Lorca                        | 34,4        | 48,4                            |
| Molina de Segura             | 32,0        | 38,7                            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Si centramos la observación en la población en riesgo de pobreza y exclusión, el porcentaje de hogares numerosos prácticamente coincide con el del total de población y también coinciden las comarcas y municipios donde su presencia es mayor, destacando Lorca con el 48,4%; en lo que no hay coincidencia es en el municipio donde el porcentaje de hogares numerosos es menor que, en este caso es Noroeste-Río Mula.

Finalmente, en el cuadro 30 se encuentra el porcentaje de hogares monoparentales, el cual asciende al 2,4% del total de hogares y al 3,2% de los hogares en riesgo de pobreza y exclusión. Los valores más altos de hogares monoparentales se dan en las comarcas de Campo de Cartagena-Mar Menor y Altiplano-Nordeste y en los municipios de Cartagena y Molina de Segura. Al considerar la población AROPE, destaca el porcentaje tan elevado de hogares monoparentales de la comarca Campo de Cartagena-Mar Menor, 5,8%, y del municipio de Cartagena con el 5,7%.

**Cuadro 30. Tasa de hogares monoparentales: Proporción de hogares que están compuestos por un solo progenitor (varón o mujer) y uno o varios hijos**

|                              | Total      | Pob. Riesgo Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|------------|---------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>2,4</b> | <b>3,2</b>                      |
| Altiplano-Nordeste           | 3,2        | 3,1                             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 3,4        | 5,8                             |
| Valle del Guadalentín        | 1,3        | 1,0                             |
| Huerta de Murcia             | 2,6        | 3,1                             |
| Noroeste- Río Mula           | 2,1        | 1,7                             |
| Vegas Alta y Media           | 1,1        | 0,9                             |
| <b>Murcia</b>                | <b>2,4</b> | <b>3,1</b>                      |
| <b>Cartagena</b>             | <b>4,5</b> | <b>5,7</b>                      |
| <b>Lorca</b>                 | <b>1,7</b> | <b>1,9</b>                      |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>3,1</b> | <b>3,2</b>                      |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 31 nos informa de la tasa de maternidad, o porcentaje que representa la población infantil de 0 a 4 años, respecto al número de mujeres entre 15 y 49 años. Este indicador se sitúa en el 21,9 en el conjunto de la población regional y 2,5 puntos mayor en la población AROPE.

Para el conjunto de la población los valores más elevados de la tasa de maternidad se observan en las comarcas del Campo de Cartagena-Mar Menor (25,0%) y Altiplano-Nordeste con el 23,5%, mientras que el municipio donde este indicador alcanza su mayor valor es Murcia con el 30,0%. Los valores más reducidos se encuentran en la comarca Vegas Alta y Media (16,7%) y en el municipio de Lorca (11,7%). Cuando se considera la población AROPE, la tasa de maternidad más elevada se encuentra en las comarcas de Vegas Alta y Media (34,8%) y Noroeste-Río Mula (30,0%) y, por municipios, en Cartagena (28,2%).

**Cuadro 31. Tasa de maternidad: Proporción de la población entre 0 y 4 años y el número de mujeres de 15 a 49 años**

|                              | Total       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>21,9</b> | <b>24,4</b>                                |
| Altiplano-Nordeste           | 23,5        | 26,3                                       |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 25,0        | 26,3                                       |
| Valle del Guadalentín        | 16,7        | 19,9                                       |
| Huerta de Murcia             | 20,6        | 26,5                                       |
| Noroeste- Río Mula           | 16,6        | 29,8                                       |
| Vegas Alta y Media           | 14,0        | 18,1                                       |
| <b>Murcia</b>                | <b>30,0</b> | <b>25,7</b>                                |
| <b>Cartagena</b>             | <b>21,5</b> | <b>23,6</b>                                |
| <b>Lorca</b>                 | <b>11,7</b> | <b>28,2</b>                                |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>20,1</b> | <b>13,5</b>                                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 3.1.3 Estructura de la población por características socio-demográficas en la ECVRM

Los cuadros 32 a 38 presentan los datos referidos a la estructura de la población según el módulo de "Datos de los miembros del hogar" de la ECVRM, lo cual permite una aproximación a la composición de la población por diferentes características socio-demográficas. En estos cuadros se diferencia a su vez entre la población total y la población en riesgo de pobreza y exclusión, o población AROPE.

En cuanto a la estructura por sexo (cuadro 32), hay prácticamente un equilibrio entre hombres y mujeres en el conjunto de la Región de Murcia, si bien, por comarcas hay una proporción ligeramente mayor de hombres en las comarcas de Altiplano-Nordeste y Valle de Guadalentín, y mayor porcentaje de mujeres en Huerta de Murcia.

Sin embargo, en la población en riesgo de pobreza y exclusión el mencionado equilibrio se rompe ya que hay mayor porcentaje de mujeres, 51,53%, tres puntos más que de hombres, 48,47%. Estas diferencias se agrandan en la comarca de la Huerta de Murcia y, especialmente, en el municipio de Murcia, con un 53,81% de mujeres.

La estructura de la población por tramos de edad puede contemplarse en los cuadros 32 y 33. Como hecho a destacar, considerando al conjunto de la población, puede señalarse la menor proporción de población menor de 16 años en la comarca del Noroeste-Río Mula, donde también sobresale un porcentaje de la población mayor de 65 años, tres puntos por encima de la media regional.

**Cuadro 32. Estructura de la población por sexo**

|                                     |              |              | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |              |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|--------------|
|                                     | Hombre       | Mujer        | Hombre                                     | Mujer        |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>50,07</b> | <b>49,93</b> | <b>48,47</b>                               | <b>51,53</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 51,37        | 48,63        | 48,97                                      | 51,03        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 50,43        | 49,57        | 48,58                                      | 51,42        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 50,96        | 49,04        | 48,78                                      | 51,22        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 49,00        | 51,00        | 47,49                                      | 52,51        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 50,47        | 49,53        | 48,36                                      | 51,64        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 50,48        | 49,52        | 50,08                                      | 49,92        |
| <b>Murcia</b>                       | 48,86        | 51,14        | 46,19                                      | 53,81        |
| <b>Cartagena</b>                    | 49,95        | 50,05        | 47,93                                      | 52,07        |
| <b>Lorca</b>                        | 51,18        | 48,82        | 48,71                                      | 51,29        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 49,81        | 50,19        | 48,77                                      | 51,23        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuando se considera la población AROPE, aumentan los porcentajes de los menores de 16 años y de los mayores de 65 años. Especialmente notable es el aumento de porcentaje de los menores de 16 años en las comarcas del Altiplano-Nordeste y Vegas Alta y Media, y elevado porcentaje de los mayores de 65 años en la comarca del Noroeste-Río Mula. Otro hecho llamativo es el bajo peso de la población de mayor edad en el Valle del Guadalentín, lo cual es compensado por los estratos centrales de edad, desde 30 a 64 años.

**Cuadro 33. Estructura de la población por tramos de edad (clasificación I)**

|                              |                    |                 |                 |                 |                  | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                 |                 |                  |
|------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                              | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 16 años                         | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>17,78</b>       | <b>16,89</b>    | <b>22,98</b>    | <b>26,3</b>     | <b>15,28</b>     | <b>19,32</b>                               | <b>16,97</b>    | <b>21,31</b>    | <b>24,57</b>    | <b>17,05</b>     |
| Altiplano-Nordeste           | 17,12              | 16,01           | 25,41           | 24,58           | 15,56            | 21,15                                      | 15,16           | 19,52           | 25,87           | 17,24            |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 18,94              | 16,07           | 22,67           | 26,53           | 15,14            | 20,79                                      | 15,52           | 21,12           | 24,56           | 17,33            |
| Valle del Guadalentín        | 17,11              | 17,08           | 23,87           | 25,01           | 15,75            | 19,22                                      | 19,46           | 22,76           | 26,99           | 10,37            |
| Huerta de Murcia             | 18,03              | 17,07           | 23,13           | 26,4            | 15,01            | 19,13                                      | 16,36           | 23,44           | 22,55           | 18,32            |
| Noroeste- Río Mula           | 14,97              | 15,71           | 22,92           | 26,73           | 18,62            | 12,07                                      | 17,03           | 12,54           | 30,63           | 27,49            |
| Vegas Alta y Media           | 17,38              | 18,61           | 21,22           | 27,56           | 13,94            | 19,65                                      | 19,27           | 19,96           | 23,4            | 15,65            |
| <b>Murcia</b>                | <b>17,87</b>       | <b>16,92</b>    | <b>23,23</b>    | <b>26,3</b>     | <b>15,3</b>      | <b>19,18</b>                               | <b>15,75</b>    | <b>23,85</b>    | <b>22,9</b>     | <b>18,09</b>     |
| Cartagena                    | 18                 | 16,07           | 23,08           | 25,98           | 16,32            | 16,24                                      | 14,91           | 21,84           | 23,75           | 22,44            |
| Lorca                        | 17,94              | 16,62           | 24,27           | 25,43           | 14,97            | 22,26                                      | 17,66           | 24,22           | 26,06           | 8,13             |
| Molina de Segura             | 19,19              | 17,33           | 20,39           | 29,84           | 11,91            | 21,11                                      | 16,61           | 19,23           | 27,29           | 14,06            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 34. Estructura de la población por tramos de edad (clasificación II)**

|                              |                    |                 |                  | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                  |
|------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------------------------------|-----------------|------------------|
|                              | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 18 años                         | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>19,78</b>       | <b>64,17</b>    | <b>15,28</b>     | <b>21,52</b>                               | <b>60,65</b>    | <b>17,05</b>     |
| Altiplano-Nordeste           | 19,57              | 63,55           | 15,56            | 22,73                                      | 58,97           | 17,24            |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 20,89              | 63,32           | 15,14            | 23,67                                      | 58,32           | 17,33            |
| Valle del Guadalentín        | 19,29              | 63,77           | 15,75            | 21,09                                      | 67,35           | 10,37            |
| Huerta de Murcia             | 20,07              | 64,57           | 15,01            | 21,00                                      | 60,47           | 18,32            |
| Noroeste- Río Mula           | 16,97              | 63,36           | 18,62            | 14,08                                      | 58,19           | 27,49            |
| Vegas Alta y Media           | 19,03              | 65,74           | 13,94            | 21,91                                      | 60,37           | 15,65            |
| <b>Murcia</b>                | <b>20,05</b>       | <b>64,27</b>    | <b>15,30</b>     | <b>21,34</b>                               | <b>60,34</b>    | <b>18,09</b>     |
| Cartagena                    | 20,02              | 63,12           | 16,32            | 18,90                                      | 57,84           | 22,44            |
| Lorca                        | 20,21              | 64,06           | 14,97            | 24,54                                      | 65,66           | 8,13             |
| Molina de Segura             | 21,67              | 65,08           | 11,91            | 22,72                                      | 61,52           | 14,06            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Por país de nacimiento (cuadro 35) los nacidos fuera de España representan el 8,94% de la población, siendo mucho más elevado este porcentaje en la comarca del Valle del Guadalentín y en la ciudad de Lorca. Sin embargo, entre la población en riesgo de pobreza y exclusión representan el 13,68% del total, y valores más altos en las comarcas del Altiplano-Nordeste, Valle del Guadalentín, Vegas Alta y Media y en las ciudades de Lorca y Molina de Segura.

**Cuadro 35. Estructura de la población por país de nacimiento**

|                                     |        |           | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |           |
|-------------------------------------|--------|-----------|--------------------------------------------|-----------|
|                                     | España | Otro país | España                                     | Otro país |
| <b>Región de Murcia</b>             | 91,06  | 8,94      | 86,32                                      | 13,68     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 92,35  | 7,65      | 85,32                                      | 14,68     |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 91,43  | 8,57      | 89,01                                      | 10,99     |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 88,81  | 11,19     | 78,84                                      | 21,16     |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 90,52  | 9,48      | 87,4                                       | 12,6      |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 92,95  | 7,05      | 90,72                                      | 9,28      |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 93,06  | 6,94      | 84,68                                      | 15,32     |
| <b>Murcia</b>                       | 91,89  | 8,11      | 88,94                                      | 11,06     |
| <b>Cartagena</b>                    | 95,89  | 4,11      | 94,38                                      | 5,62      |
| <b>Lorca</b>                        | 88,90  | 11,10     | 81,91                                      | 18,09     |
| <b>Molina de Segura</b>             | 90,05  | 9,95      | 74,45                                      | 25,55     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Respecto a la nacionalidad (cuadro 36), la población de nacionalidad distinta a la española representa el 6,76% del total regional, con una mayor incidencia en el Valle del Guadalentín y en el Campo de Cartagena-Mar Menor. En este caso, al igual que cuando se consideraba el país de nacimiento, también aumenta el peso de la población extranjera cuando sólo se tiene en cuenta la población AROPE, llegando a representar el 10,82% de la misma; siendo la comarca del Valle de Guadalentín y los municipios de Molina de Segura y Lorca donde hay mayor porcentaje de extranjeros entre la población AROPE.

**Cuadro 36. Estructura de la población por nacionalidad**

|                                     |          |      | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |       |
|-------------------------------------|----------|------|--------------------------------------------|-------|
|                                     | Española | Otra | Española                                   | Otra  |
| <b>Región de Murcia</b>             | 93,24    | 6,76 | 89,18                                      | 10,82 |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 96,49    | 3,51 | 95,06                                      | 4,94  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 92,60    | 7,40 | 88,81                                      | 11,19 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 91,37    | 8,63 | 82,53                                      | 17,47 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 93,08    | 6,92 | 90,79                                      | 9,21  |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 94,02    | 5,98 | 92,24                                      | 7,76  |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 95,40    | 4,60 | 89,58                                      | 10,42 |
| <b>Murcia</b>                       | 93,99    | 6,01 | 91,11                                      | 8,89  |
| <b>Cartagena</b>                    | 97,12    | 2,88 | 95,54                                      | 4,46  |
| <b>Lorca</b>                        | 91,67    | 8,33 | 82,75                                      | 17,25 |
| <b>Molina de Segura</b>             | 93,76    | 6,24 | 83,13                                      | 16,87 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La composición de la población según estado civil se encuentra en el cuadro 37. Aunque existen diferencias entre comarcas y municipios, probablemente las de mayor intensidad relativa sean la mayor presencia de viudos/as en las comarcas Noroeste-Río Mula y Huerta de Murcia, así como en la ciudad de Murcia; el porcentaje relativamente más elevado de separados/as en la Huerta de Murcia y municipio de Murcia; y el porcentaje comparativamente más alto de divorciados/as en Cartagena y Molina.

Cuando se compara la estructura de la población total con la de la población AROPE, destaca el importante aumento relativo de viudos/as, separados/as y divorciados/as en el conjunto de la población en riesgo de pobreza y exclusión.

**Cuadro 37. Estructura de la población por estado civil**

|                                                   | Soltero/a | Casado/a | Viudo/a | Separado/a | Divorciado/a |
|---------------------------------------------------|-----------|----------|---------|------------|--------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | 31,27     | 56,58    | 6,55    | 2,72       | 2,88         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 30,89     | 55,74    | 7,67    | 2,83       | 2,87         |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 33,28     | 56,27    | 5,16    | 1,69       | 3,61         |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 30,81     | 58,19    | 6,67    | 2,63       | 1,70         |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 28,92     | 56,02    | 7,88    | 4,16       | 3,03         |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 33,29     | 53,71    | 8,36    | 1,94       | 2,70         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 33,35     | 58,37    | 4,19    | 1,39       | 2,69         |
| <b>Murcia</b>                                     | 28,15     | 56,21    | 8,25    | 4,16       | 3,22         |
| <b>Cartagena</b>                                  | 29,81     | 58,50    | 4,68    | 2,37       | 4,64         |
| <b>Lorca</b>                                      | 32,39     | 56,10    | 6,79    | 2,82       | 1,90         |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 37,23     | 52,14    | 4,00    | 2,16       | 4,48         |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |           |          |         |            |              |
|                                                   | Soltero/a | Casado/a | Viudo/a | Separado/a | Divorciado/a |
| <b>Región de Murcia</b>                           | 31,77     | 50,99    | 9,23    | 4,38       | 3,62         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 31,94     | 54,16    | 7,91    | 3,41       | 2,58         |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 34,08     | 50,29    | 8,38    | 2,44       | 4,81         |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 31,95     | 58,07    | 5,23    | 2,74       | 1,99         |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 28,17     | 47,64    | 12,48   | 8,25       | 3,48         |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 34,83     | 47,68    | 10,96   | 2,06       | 4,48         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 33,80     | 53,24    | 7,18    | 2,50       | 3,27         |
| <b>Murcia</b>                                     | 26,83     | 48,11    | 12,93   | 8,57       | 3,56         |
| <b>Cartagena</b>                                  | 31,77     | 50,23    | 9,31    | 3,69       | 5,81         |
| <b>Lorca</b>                                      | 31,24     | 57,52    | 5,38    | 2,87       | 2,92         |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 40,36     | 43,91    | 8,65    | 3,92       | 3,72         |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por relación de parentesco con la persona de referencia, y centrándonos únicamente en las diferencias entre la estructura de la población total y de la población AROPE, las situaciones que están más representadas en la población AROPE que en el total de población son las de hijo/a, Yerno/nuera, Nieto /a o biznieto/a, otro pariente y persona no emparentada. Por otra parte, la comarca donde el sustentador principal representa un porcentaje en la población en riesgo de pobreza y exclusión sensiblemente mayor a su representación en el total de la población es la de Noroeste-Río Mula.

**Cuadro 38. Estructura de la población por relación de parentesco con la persona de referencia**

|                                                   | Sustentador/a principal | Cónyuge o pareja con base jurídica | Cónyuge o pareja sin base jurídica | Hijo/a | Padre/ madre/ suegro/a | Yerno / Nuera | Nieto/a o biznieto/a | Otro pariente | No emparentado/a |
|---------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------|------------------------|---------------|----------------------|---------------|------------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | 36,66                   | 23,49                              | 3,55                               | 30,98  | 2,42                   | 0,32          | 0,79                 | 1,19          | 0,59             |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 37,31                   | 22,23                              | 2,79                               | 31,02  | 2,54                   | 0,37          | 0,35                 | 3,26          | 0,13             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 36,69                   | 21,60                              | 4,74                               | 33,57  | 1,34                   | 0,15          | 1,03                 | 0,59          | 0,29             |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 36,00                   | 22,85                              | 4,12                               | 29,68  | 3,85                   | 0,19          | 0,71                 | 1,55          | 1,05             |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 36,83                   | 25,47                              | 2,26                               | 28,84  | 2,89                   | 0,61          | 0,71                 | 1,43          | 0,95             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 39,35                   | 22,65                              | 4,62                               | 29,46  | 2,05                   | 0,29          | 0,62                 | 0,92          | 0,03             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 35,40                   | 23,44                              | 3,87                               | 34,01  | 1,65                   | 0,03          | 0,92                 | 0,59          | 0,10             |
| <b>Murcia</b>                                     | 36,78                   | 26,18                              | 1,87                               | 28,54  | 3,17                   | 0,64          | 0,54                 | 1,43          | 0,86             |
| <b>Cartagena</b>                                  | 37,44                   | 23,00                              | 3,69                               | 32,85  | 1,54                   | 0,09          | 0,62                 | 0,78          |                  |
| <b>Lorca</b>                                      | 33,97                   | 20,71                              | 3,47                               | 31,15  | 5,89                   | 0,24          | 0,85                 | 2,70          | 1,03             |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 34,29                   | 20,91                              | 6,27                               | 34,12  | 1,43                   | 0,07          | 2,12                 | 0,80          |                  |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                         |                                    |                                    |        |                        |               |                      |               |                  |
|                                                   | Sustentador/a principal | Cónyuge o pareja con base jurídica | Cónyuge o pareja sin base jurídica | Hijo/a | Padre/ madre/ suegro/a | Yerno / Nuera | Nieto/a o biznieto/a | Otro pariente | No emparentado/a |
| <b>Región de Murcia</b>                           | 36,23                   | 20,14                              | 3,16                               | 34,16  | 1,77                   | 0,52          | 1,78                 | 1,23          | 1,01             |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 35,84                   | 19,90                              | 3,63                               | 36,25  | 1,96                   | 0,25          | 0,83                 | 1,15          | 0,18             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 35,99                   | 18,84                              | 2,99                               | 35,64  | 1,34                   | 0,42          | 2,83                 | 1,14          | 0,79             |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 32,32                   | 22,21                              | 3,50                               | 34,88  | 2,81                   | 0,31          | 0,99                 | 1,70          | 1,29             |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 38,14                   | 19,80                              | 2,80                               | 31,57  | 1,84                   | 1,03          | 1,71                 | 1,31          | 1,78             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 43,03                   | 21,52                              | 3,95                               | 28,40  | 1,30                   | 0,04          | 0,85                 | 0,80          | 0,10             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 33,30                   | 20,75                              | 3,44                               | 38,45  | 1,48                   | 0,09          | 1,44                 | 0,97          | 0,09             |
| <b>Murcia</b>                                     | 37,87                   | 20,21                              | 2,48                               | 31,32  | 2,00                   | 1,26          | 1,39                 | 1,51          | 1,97             |
| <b>Cartagena</b>                                  | 38,39                   | 20,07                              | 3,11                               | 33,30  | 1,25                   | 0,27          | 1,82                 | 1,79          |                  |
| <b>Lorca</b>                                      | 29,42                   | 20,13                              | 2,20                               | 37,06  | 3,96                   | 0,68          | 2,40                 | 3,08          | 1,07             |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 30,12                   | 16,63                              | 4,51                               | 42,87  | 2,20                   | 0,24          | 1,97                 | 1,45          |                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 3.2 Renta y Consumo

### 3.2.1 Renta

En esta sección se presentan los resultados de rentas por persona, por unidad de consumo equivalente y por hogar, tanto de los diversos territorios analizados como según características sociodemográficas.

En el cuadro 39 se recogen los datos brutos de renta por persona y o unidad de consumo equivalente de la población total y de la población en riesgo de pobreza y exclusión.

**Cuadro 39. Renta por habitante y por unidad de consumo equivalente  
(Euros)**

| (euros)                             | Renta por<br>unidad de<br>consumo<br>equivalente | Renta <i>per</i><br><i>cápita</i> | Población en Riesgo de<br>Pobreza y Exclusión    |                                   |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                     |                                                  |                                   | Renta por<br>unidad de<br>consumo<br>equivalente | Renta <i>per</i><br><i>cápita</i> |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>13.713</b>                                    | <b>9.033</b>                      | <b>6.915</b>                                     | <b>4.519</b>                      |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 11.822                                           | 7.904                             | 7.566                                            | 4.904                             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 13.403                                           | 8.836                             | 6.224                                            | 4.095                             |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 12.279                                           | 8.208                             | 7.083                                            | 4.481                             |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 14.873                                           | 9.713                             | 7.379                                            | 4.855                             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 12.876                                           | 8.504                             | 6.453                                            | 4.552                             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 14.080                                           | 9.282                             | 7.012                                            | 4.460                             |
| <b>Murcia</b>                       | 15.290                                           | 9.990                             | 7.474                                            | 4.883                             |
| <b>Cartagena</b>                    | 14.556                                           | 9.594                             | 5.969                                            | 4.050                             |
| <b>Lorca</b>                        | 12.405                                           | 8.286                             | 6.876                                            | 4.182                             |
| <b>Molina de Segura</b>             | 14.761                                           | 9.738                             | 7.792                                            | 4.740                             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Para facilitar el análisis de los datos del cuadro 39, los cuadros 40 y 41 relativizan la información de la renta por habitante y por unidad de consumo, respectivamente, haciendo la renta media regional en cada caso igual a 100.

Según los resultados del cuadro 40, las comarcas con unas rentas por habitante más altas son Huerta de Murcia, con una renta un 7,5% superior a la media, y Vegas Alta y Media, mientras que la comarca con menor renta es la de Altiplano-Nordeste, con una renta un 12,5% menor al promedio. Los municipios de Murcia, Cartagena y Molina de Segura también alcanzan unos niveles de renta per cápita relativamente elevadas, siendo Lorca el único de los grandes municipios murcianos cuya renta es menor a la media regional.

Este mismo cuadro permite observar cuál es la renta por habitante de la población AROPE en términos relativos, es decir, en comparación con la media regional del total de población. Como puede apreciarse, la renta de la población AROPE equivale, en términos generales al 50,0% de la renta media, alejándose más de este promedio en las comarcas de Campo de Cartagena-Mar Menor, Valle del Guadalentín y Vegas Alta y Media, así como, en Cartagena y Lorca.

Cuando se considera la renta por unidad de consumo equivalente (cuadro 41) se obtienen unos resultados relativos muy parecidos a los de utilizar la renta por habitante, con las diferencias propias, comarcales y municipales, derivadas de las ligeramente desiguales composiciones del hogar en cada territorio.

**Cuadro 40. Renta por habitante (Total Región de Murcia=100)**

|                              | Total población | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>100,0</b>    | <b>50,0</b>                                |
| Altiplano-Nordeste           | 87,5            | 54,3                                       |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 97,8            | 45,3                                       |
| Valle del Guadalentín        | 90,9            | 49,6                                       |
| Huerta de Murcia             | 107,5           | 53,7                                       |
| Noroeste- Río Mula           | 94,1            | 50,4                                       |
| Vegas Alta y Media           | 102,8           | 49,4                                       |
| Murcia                       | 110,6           | 54,1                                       |
| Cartagena                    | 106,2           | 44,8                                       |
| Lorca                        | 91,7            | 46,3                                       |
| Molina de Segura             | 107,8           | 52,5                                       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 41. Renta por Unidad de Consumo Equivalente (Total Región de Murcia=100)**

|                              | Total población | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>100,0</b>    | <b>65,9</b>                                |
| Altiplano-Nordeste           | 86,2            | 57,6                                       |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 97,7            | 64,4                                       |
| Valle del Guadalentín        | 89,5            | 59,9                                       |
| Huerta de Murcia             | 108,5           | 70,8                                       |
| Noroeste- Río Mula           | 93,9            | 62,0                                       |
| Vegas Alta y Media           | 102,7           | 67,7                                       |
| Murcia                       | 111,5           | 72,9                                       |
| Cartagena                    | 106,1           | 70,0                                       |
| Lorca                        | 90,5            | 60,4                                       |
| Molina de Segura             | 107,6           | 71,0                                       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 42 y 43 recopilan los diferentes niveles de renta por habitante según el sexo y la edad. En el primero de estos cuadros, además de la información en valores absolutos, se comparan, para cada estrato de población, la renta de la población AROPE con la del total de población. Así, por ejemplo, puede verse que la renta de las mujeres es inferior a la de los hombres, si bien, los hombres en riesgo de pobreza y exclusión se alejan más de la renta del

total de hombres, que las mujeres. En cuanto a las edades, la renta de los AROPES que más se distancia de las del total, es la del estrato de 16 a 29 años, tanto en hombres como, especialmente, en mujeres.

En el cuadro 43 se relativizan todos los resultados por características en comparación con los 9.033 euros de renta media por persona del total de población. De esta forma se puede apreciar con mayor nitidez las diferencias entre las categorías de una característica como entre las distintas características. Así, por sexo, la renta de los hombres es un 4% mayor que la media, mientras que la de las mujeres es un 4% menor. Por edad, el estrato de mayor renta es el de la población de 45 a 64 años y el de menor renta el de los menores de 16 años, y si se combinan sexo y edad, las rentas más altas se observa en los hombres de 45 a 64 años y las más bajas en mujeres menores de 16 años. En esta subdivisión, cabe destacar, por su implicación en aspectos ya mencionados anteriormente, que mientras que los hombres mayores de 65 años tienen una renta un 15% por encima del promedio regional, las mujeres de 65 y más años no alcanzan la renta promedio.

En relación a la población AROPE, las diferencias entre hombres y mujeres se acortan situándose en ambos casos, alrededor de la mitad de la renta per cápita media regional. Por edades, destaca la escasa renta de la población AROPE menor de 16 años, el 36,1% de la media regional, dos puntos más de este porcentaje en el caso de los niños, y 2,4 puntos menos en el caso de las niñas.

**Cuadro 42. Renta por persona según sexo y edad**

| (euros)                  | Total        | AROPE        | AROPE<br>(Total =100) |
|--------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>TOTAL</b>             | <b>9.033</b> | <b>4.519</b> | <b>50,0</b>           |
| <b>Sexo:</b>             |              |              |                       |
| Hombre                   | 9.393        | 4.588        | 48,8                  |
| Mujer                    | 8.672        | 4.454        | 51,4                  |
| <b>Edad (I):</b>         |              |              |                       |
| Menores de 16 años       | 6.566        | 3.261        | 49,7                  |
| De 16 a 29 años          | 8.915        | 3.817        | 42,8                  |
| De 30 a 44 años          | 9.059        | 4.262        | 47,0                  |
| De 45 a 64 años          | 10.608       | 5.301        | 50,0                  |
| De 65 y más años         | 9.467        | 5.910        | 62,4                  |
| <b>Edad (II):</b>        |              |              |                       |
| Menores de 18 años       | 6.659        | 3.301        | 49,6                  |
| De 18 a 64 años          | 9.705        | 4.580        | 47,2                  |
| De 65 y más años         | 9.467        | 5.910        | 62,4                  |
| <b>Sexo y edad (I):</b>  |              |              |                       |
| Hombre menor de 16 años  | 6.671        | 3.438        | 51,5                  |
| Hombre de 16 a 29 años   | 9.041        | 3.991        | 44,1                  |
| Hombre de 30 a 44 años   | 9.826        | 4.600        | 46,8                  |
| Hombre de 45 a 64 años   | 10.682       | 5.288        | 49,5                  |
| Hombre de 65 y más años  | 10.399       | 5.993        | 57,6                  |
| Mujer menor de 16 años   | 6.454        | 3.047        | 47,2                  |
| Mujer de 16 a 29 años    | 8.779        | 3.632        | 41,4                  |
| Mujer de 30 a 44 años    | 8.285        | 3.940        | 47,6                  |
| Mujer de 45 a 64 años    | 10.529       | 5.313        | 50,5                  |
| Mujer de 65 y más años   | 8.744        | 5.859        | 67,0                  |
| <b>Sexo y edad (II):</b> |              |              |                       |
| Hombre menor de 18 años  | 6.706        | 3.403        | 50,8                  |
| Hombre de 18 a 64 años   | 10.061       | 4.760        | 47,3                  |
| Hombre de 65 y más años  | 10.399       | 5.993        | 57,6                  |
| Mujer menor de 18 años   | 6.610        | 3.176        | 48,1                  |
| Mujer de 18 a 64 años    | 9.332        | 4.405        | 47,2                  |
| Mujer de 65 y más años   | 8.744        | 5.859        | 67,0                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 43. Renta por persona según sexo y edad  
(Renta por persona media regional =100)**

|                          | Total | AROPE |
|--------------------------|-------|-------|
| <b>TOTAL</b>             | 100   | 50,0  |
| <b>Sexo:</b>             |       |       |
| Hombre                   | 104,0 | 50,8  |
| Mujer                    | 96,0  | 49,3  |
| <b>Edad (I):</b>         |       |       |
| Menores de 16 años       | 72,7  | 36,1  |
| De 16 a 29 años          | 98,7  | 42,3  |
| De 30 a 44 años          | 100,3 | 47,2  |
| De 45 a 64 años          | 117,4 | 58,7  |
| De 65 y más años         | 104,8 | 65,4  |
| <b>Edad (II):</b>        |       |       |
| Menores de 18 años       | 73,7  | 36,5  |
| De 18 a 64 años          | 107,4 | 50,7  |
| De 65 y más años         | 104,8 | 65,4  |
| <b>Sexo y edad (I):</b>  |       |       |
| Hombre menor de 16 años  | 73,9  | 38,1  |
| Hombre de 16 a 29 años   | 100,1 | 44,2  |
| Hombre de 30 a 44 años   | 108,8 | 50,9  |
| Hombre de 45 a 64 años   | 118,3 | 58,5  |
| Hombre de 65 y más años  | 115,1 | 66,3  |
| Mujer menor de 16 años   | 71,4  | 33,7  |
| Mujer de 16 a 29 años    | 97,2  | 40,2  |
| Mujer de 30 a 44 años    | 91,7  | 43,6  |
| Mujer de 45 a 64 años    | 116,6 | 58,8  |
| Mujer de 65 y más años   | 96,8  | 64,9  |
| <b>Sexo y edad (II):</b> |       |       |
| Hombre menor de 18 años  | 74,2  | 37,7  |
| Hombre de 18 a 64 años   | 111,4 | 52,7  |
| Hombre de 65 y más años  | 115,1 | 66,3  |
| Mujer menor de 18 años   | 73,2  | 35,2  |
| Mujer de 18 a 64 años    | 103,3 | 48,8  |
| Mujer de 65 y más años   | 96,8  | 64,9  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 44 y 45 reproducen la información de los dos cuadros anteriores pero considerando ahora la renta por unidad de consumo equivalente. Aunque, lógicamente, los resultados son distintos –la renta media por unidad de consumo es de 13.810 euros frente a los 9.033 euros de renta por habitante–, los índices relativos contruidos para evaluar la información son muy parecidos en ambos casos; es decir, la relación en la renta por unidad de consumo de los AROPES y no AROPES, es bastante parecida a la que hay al considerar la renta per cápita. Donde se producen más diferencias entre ambas medidas, es cuando se comparan los niveles de renta de los diferentes estratos de edad con la renta media regional ya que al considerar las unidades de consumo se recorta la distancia entre la renta de los más jóvenes, menores de 16 años, con el promedio regional, y se amplían la distancia de la población AROPE de mayor edad (de 65 y más años). Mención aparte merece el hecho de que la renta por unidad de consumo de la población de 65 y más años es menor la que la media regional, mientras que cuando se trataba de la renta por persona, este estrato de población obtenía una renta superior a la media.

**Cuadro 44. Renta por unidad de consumo equivalente según sexo y edad**

| (euros)                  | Total         | AROPE        | AROPE<br>(Total =100) |
|--------------------------|---------------|--------------|-----------------------|
| <b>TOTAL</b>             | <b>13.810</b> | <b>6.915</b> | <b>50,1</b>           |
| <b>Sexo:</b>             |               |              |                       |
| Hombre                   | 14.253        | 7.044        | 49,4                  |
| Mujer                    | 13.366        | 6.795        | 50,8                  |
| <b>Edad (I):</b>         |               |              |                       |
| Menores de 16 años       | 12.248        | 6.112        | 49,9                  |
| De 16 a 29 años          | 13.696        | 6.070        | 44,3                  |
| De 30 a 44 años          | 13.927        | 6.916        | 49,7                  |
| De 45 a 64 años          | 15.695        | 7.476        | 47,6                  |
| De 65 y más años         | 12.474        | 7.889        | 63,2                  |
| <b>Edad (II):</b>        |               |              |                       |
| Menores de 18 años       | 12.253        | 6.104        | 49,8                  |
| De 18 a 64 años          | 14.642        | 6.938        | 47,4                  |
| De 65 y más años         | 12.474        | 7.889        | 63,2                  |
| <b>Sexo y edad (I):</b>  |               |              |                       |
| Hombre menor de 16 años  | 12.382        | 6.437        | 52,0                  |
| Hombre de 16 a 29 años   | 13.863        | 6.274        | 45,3                  |
| Hombre de 30 a 44 años   | 14.550        | 7.220        | 49,6                  |
| Hombre de 45 a 64 años   | 15.785        | 7.340        | 46,5                  |
| Hombre de 65 y más años  | 13.818        | 8.236        | 59,6                  |
| Mujer menor de 16 años   | 12.105        | 5.720        | 47,3                  |
| Mujer de 16 a 29 años    | 13.516        | 5.855        | 43,3                  |
| Mujer de 30 a 44 años    | 13.300        | 6.626        | 49,8                  |
| Mujer de 45 a 64 años    | 15.599        | 7.608        | 48,8                  |
| Mujer de 65 y más años   | 11.431        | 7.675        | 67,1                  |
| <b>Sexo y edad (II):</b> |               |              |                       |
| Hombre menor de 18 años  | 12.285        | 6.339        | 51,6                  |
| Hombre de 18 a 64 años   | 14.977        | 7.063        | 47,2                  |
| Hombre de 65 y más años  | 13.818        | 8.236        | 59,6                  |
| Mujer menor de 18 años   | 12.219        | 5.819        | 47,6                  |
| Mujer de 18 a 64 años    | 14.291        | 6.817        | 47,7                  |
| Mujer de 65 y más años   | 11.431        | 7.675        | 67,1                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



**Cuadro 45. Renta por unidad de consumo equivalente según sexo y edad**  
(Renta por unidad de consumo media regional =100)

|                          | Total | AROPE |
|--------------------------|-------|-------|
| <b>TOTAL</b>             | 100   | 50,1  |
| <b>Sexo:</b>             |       |       |
| Hombre                   | 103,2 | 51,0  |
| Mujer                    | 96,8  | 49,2  |
| <b>Edad (I):</b>         |       |       |
| Menores de 16 años       | 88,7  | 44,3  |
| De 16 a 29 años          | 99,2  | 44,0  |
| De 30 a 44 años          | 100,8 | 50,1  |
| De 45 a 64 años          | 113,6 | 54,1  |
| De 65 y más años         | 90,3  | 57,1  |
| <b>Edad (II):</b>        |       |       |
| Menores de 18 años       | 88,7  | 44,2  |
| De 18 a 64 años          | 106,0 | 50,2  |
| De 65 y más años         | 90,3  | 57,1  |
| <b>Sexo y edad (I):</b>  |       |       |
| Hombre menor de 16 años  | 89,7  | 46,6  |
| Hombre de 16 a 29 años   | 100,4 | 45,4  |
| Hombre de 30 a 44 años   | 105,4 | 52,3  |
| Hombre de 45 a 64 años   | 114,3 | 53,1  |
| Hombre de 65 y más años  | 100,1 | 59,6  |
| Mujer menor de 16 años   | 87,7  | 41,4  |
| Mujer de 16 a 29 años    | 97,9  | 42,4  |
| Mujer de 30 a 44 años    | 96,3  | 48,0  |
| Mujer de 45 a 64 años    | 113,0 | 55,1  |
| Mujer de 65 y más años   | 82,8  | 55,6  |
| <b>Sexo y edad (II):</b> |       |       |
| Hombre menor de 18 años  | 89,0  | 45,9  |
| Hombre de 18 a 64 años   | 108,5 | 51,1  |
| Hombre de 65 y más años  | 100,1 | 59,6  |
| Mujer menor de 18 años   | 88,5  | 42,1  |
| Mujer de 18 a 64 años    | 103,5 | 49,4  |
| Mujer de 65 y más años   | 82,8  | 55,6  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 46 a 49 presentan los resultados de renta por persona y de renta por unidad de consumo, considerando otras características sociodemográficas; en concreto, nivel de formación, relación con la actividad económica y nacionalidad, estas tres variables considerando únicamente la población de 16 y más años, incluyendo también los datos de renta según tipo de hogar.

En los cuadros 46 y 48, además de los datos en valores absolutos, se puede apreciar la distancia, para cada característica, entre la población AROPE y la no AROPE. Así, en los casos de nivel formativo, relación con la actividad y nacionalidad, las diferencias son mayores en aquellas categorías de mayores niveles de renta de la población no AROPE.

A su vez, en los cuadros 47 y 49 se observa con claridad las diferencias de renta en en cada estrato para AROPES y no AROPES. Por nivel de formación, está clara la relación directa entre nivel de instrucción y renta, con diferencias muy notables entre los distintos niveles. Según la relación con la actividad económica, las rentas más altas corresponden a ocupados seguidos de los jubilados; sin embargo, la renta de la población ocupada en riesgo de pobreza y exclusión es inferior a los de jubilados y otros inactivos. Por nacionalidad, la renta de los españoles es algo más de un treinta por ciento mayor a la de los extranjeros, si bien, esta distancia se reduce al 24% en el caso de la población AROPE.

**Cuadro 46. Renta por persona por nivel de formación alcanzado, relación con la actividad, nacionalidad (personas de 16 y más años) y por tipo de hogar**

| (euros)                                     | Total  | AROPE | AROPE<br>(Total<br>=100) |
|---------------------------------------------|--------|-------|--------------------------|
| <b>Nivel de formación:</b>                  |        |       |                          |
| Menos que primaria                          | 6.490  | 4.656 | 71,7                     |
| Educación primaria                          | 7.680  | 4.761 | 62,0                     |
| Educación secundaria 1ª etapa               | 7.651  | 4.649 | 60,8                     |
| Educación secundaria 2ª etapa               | 8.804  | 4.775 | 54,2                     |
| Educación postsecundaria no superior        | 10.000 | 5.031 | 50,3                     |
| Educación superior                          | 13.191 | 5.897 | 44,7                     |
| No sabe/no contesta                         | 8.096  | 3.611 | 44,6                     |
| <b>Relación con la actividad económica:</b> |        |       |                          |
| Ocupados                                    | 10.756 | 4.480 | 41,7                     |
| Parados                                     | 5.706  | 3.783 | 66,3                     |
| Jubilados                                   | 9.720  | 6.370 | 65,5                     |
| Otros inactivos                             | 8.061  | 4.705 | 58,4                     |
| <b>Nacionalidad:</b>                        |        |       |                          |
| España                                      | 9.784  | 4.948 | 50,6                     |
| Otro país                                   | 7.343  | 4.001 | 54,5                     |
| <b>Tipo de hogar:</b>                       |        |       |                          |
| Hogares de una persona                      | 12.967 | 7.140 | 55,1                     |
| 2 adultos sin niños dependientes            | 12.046 | 6.307 | 52,4                     |
| Otros hogares sin niños dependientes        | 8.774  | 4.720 | 53,8                     |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes     | 6.735  | 2.809 | 41,7                     |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes    | 7.051  | 3.707 | 52,6                     |
| Otros hogares con niños dependientes        | 7.934  | 3.519 | 44,4                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 47. Renta por persona por nivel de formación alcanzado, relación con la actividad, nacionalidad (personas de 16 y más años) y por tipo de hogar (Renta por persona media regional =100)**

|                                             | Total | AROPE |
|---------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Nivel de formación:</b>                  |       |       |
| Menos que primaria                          | 71,8  | 51,5  |
| Educación primaria                          | 85,0  | 52,7  |
| Educación secundaria 1ª etapa               | 84,7  | 51,5  |
| Educación secundaria 2ª etapa               | 97,5  | 52,9  |
| Educación postsecundaria no superior        | 110,7 | 55,7  |
| Educación superior                          | 146,0 | 65,3  |
| No sabe/no contesta                         | 89,6  | 40,0  |
| <b>Relación con la actividad económica:</b> |       |       |
| Ocupados                                    | 119,1 | 49,6  |
| Parados                                     | 63,2  | 41,9  |
| Jubilados                                   | 107,6 | 70,5  |
| Otros inactivos                             | 89,2  | 52,1  |
| <b>Nacionalidad:</b>                        |       |       |
| España                                      | 108,3 | 54,8  |
| Otro país                                   | 81,3  | 44,3  |
| <b>Tipo de hogar:</b>                       |       |       |
| Hogares de una persona                      | 143,6 | 79,0  |
| 2 adultos sin niños dependientes            | 133,4 | 69,8  |
| Otros hogares sin niños dependientes        | 97,1  | 52,2  |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes     | 74,6  | 31,1  |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes    | 78,1  | 41,0  |
| Otros hogares con niños dependientes        | 87,8  | 39,0  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por tipo de hogar, hay diferencias notables al considerar la renta por persona o la renta por unidad de consumo ya que, en el primer caso, el tipo de hogar con una renta más elevada es el de hogares de una persona, con una renta que es casi un 44% superior a la media; sin embargo, en términos de unidades de consumo de equivalente, la renta de este tipo de hogares es alrededor de un 6% menor a la media regional. En lo que sí coinciden ambas medidas es en que los hogares monoparentales son los de menor nivel de renta, tanto por persona como por unidad de consumo. En el caso de la población en riesgo de pobreza y exclusión, la renta de los hogares monoparentales, tanto por persona como por unidad de consumo, se sitúa alrededor de la tercera parte de la renta media regional.

**Cuadro 48. Renta por unidad de consumo por nivel de formación alcanzado, relación con la actividad, nacionalidad (personas de 16 y más años) y por tipo de hogar**

| (euros)                                     | Total  | AROPE | AROPE<br>(Total<br>=100) |
|---------------------------------------------|--------|-------|--------------------------|
| <b>Nivel de formación:</b>                  |        |       |                          |
| Menos que primaria                          | 8.584  | 6.221 | 72,5                     |
| Educación primaria                          | 10.643 | 6.853 | 64,4                     |
| Educación secundaria 1ª etapa               | 11.310 | 6.995 | 61,8                     |
| Educación secundaria 2ª etapa               | 13.206 | 7.249 | 54,9                     |
| Educación postsecundaria no superior        | 15.046 | 7.681 | 51,1                     |
| Educación superior                          | 19.874 | 8.991 | 45,2                     |
| No sabe/no contesta                         | 11.835 | 5.886 | 49,7                     |
| <b>Relación con la actividad económica:</b> |        |       |                          |
| Ocupados                                    | 16.181 | 7.061 | 43,6                     |
| Parados                                     | 8.632  | 5.669 | 65,7                     |
| Jubilados                                   | 12.851 | 8.413 | 65,5                     |
| Otros inactivos                             | 12.525 | 7.080 | 56,5                     |
| <b>Nacionalidad:</b>                        |        |       |                          |
| España                                      | 14.442 | 7.225 | 50,0                     |
| Otro país                                   | 10.822 | 6.283 | 58,1                     |
| <b>Tipo de hogar:</b>                       |        |       |                          |
| Hogares de una persona                      | 12.967 | 7.140 | 55,1                     |
| 2 adultos sin niños dependientes            | 16.236 | 8.501 | 52,4                     |
| Otros hogares sin niños dependientes        | 13.502 | 7.238 | 53,6                     |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes     | 11.407 | 4.894 | 42,9                     |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes    | 12.981 | 6.724 | 51,8                     |
| Otros hogares con niños dependientes        | 13.031 | 6.014 | 46,2                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 49. Renta por unidad de consumo por nivel de formación alcanzado, relación con la actividad, nacionalidad (personas de 16 y más años) y por tipo de hogar.**  
(Renta por persona media regional =100)

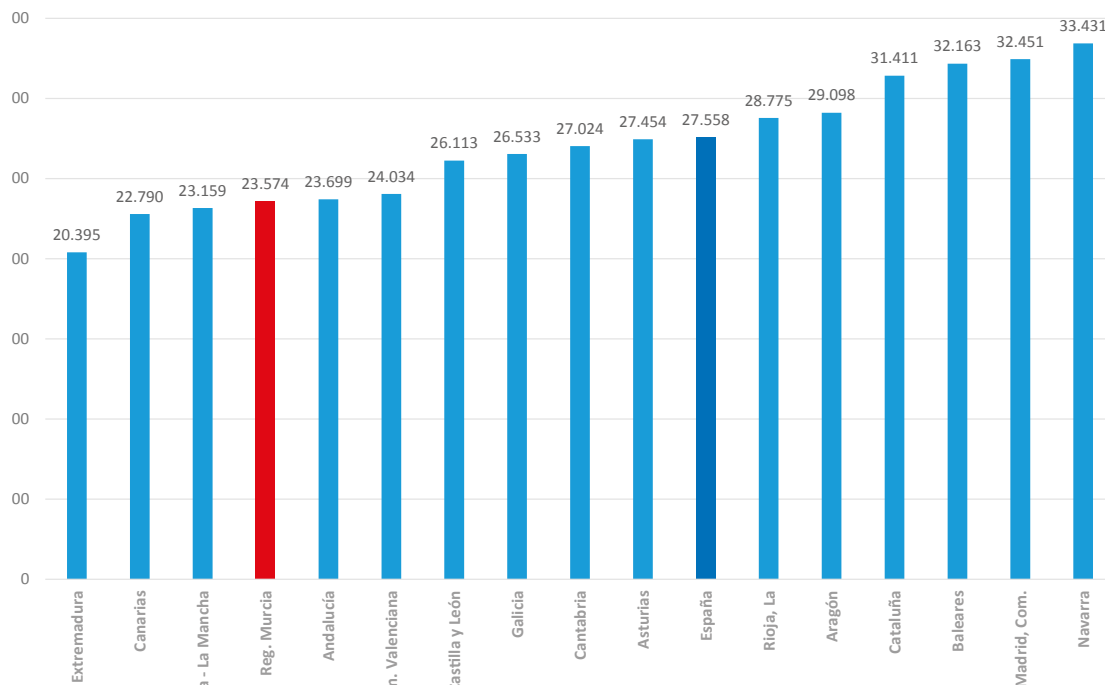
|                                             | Total | AROPE |
|---------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Nivel de formación:</b>                  |       |       |
| Menos que primaria                          | 62,2  | 45,0  |
| Educación primaria                          | 77,1  | 49,6  |
| Educación secundaria 1ª etapa               | 81,9  | 50,7  |
| Educación secundaria 2ª etapa               | 95,6  | 52,5  |
| Educación postsecundaria no superior        | 109,0 | 55,6  |
| Educación superior                          | 143,9 | 65,1  |
| No sabe/no contesta                         | 85,7  | 42,6  |
| <b>Relación con la actividad económica:</b> |       |       |
| Ocupados                                    | 117,2 | 51,1  |
| Parados                                     | 62,5  | 41,1  |
| Jubilados                                   | 93,1  | 60,9  |
| Otros inactivos                             | 90,7  | 51,3  |
| <b>Nacionalidad:</b>                        |       |       |
| España                                      | 104,6 | 52,3  |
| Otro país                                   | 78,4  | 45,5  |
| <b>Tipo de hogar:</b>                       |       |       |
| Hogares de una persona                      | 93,9  | 51,7  |
| 2 adultos sin niños dependientes            | 117,6 | 61,6  |
| Otros hogares sin niños dependientes        | 97,8  | 52,4  |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes     | 82,6  | 35,4  |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes    | 94,0  | 48,7  |
| Otros hogares con niños dependientes        | 94,4  | 43,6  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Para concluir con este apartado sobre la renta, a continuación, se ofrece información relacionada con la renta por hogar. En primer lugar, el gráfico 11 ofrece la comparación de las rentas medias de las diferentes regiones españolas. Como se aprecia claramente, ya que las comunidades autónomas están ordenadas de menor a mayor renta, la Región de Murcia tiene la cuanta renta media por hogar más bajas de las regiones españolas, ya que los 23.574 euros por hogar de la Región de Murcia, están 4.000 euros por debajo de la renta media nacional. Sólo Extremadura, Canarias y Castilla-La Mancha presentan rentas más reducidas que la Región de Murcia.

En los cuadros 50 y 51 se presenta la renta media por hogar según tipo y tamaño del hogar del conjunto de la población y de la población en riesgo de pobreza y exclusión. El tipo de hogar con una renta más elevada corresponde a "Otros hogares con niños dependientes", con una renta un 31% mayor que la media; mientras que el tipo de hogar con una renta más baja es el de hogares unipersonales. Estos resultados están, lógicamente, relacionados con los obtenidos según tamaño de hogar, ya que los de mayor renta se corresponden con los de 4 o más miembros, y los de menor renta son los de un miembro.

**Gráfico 11. Renta media por hogar de las comunidades autónomas españolas (ECV-2017\*)**



Fuente: INE, ECV. (\*) Hay que tener en cuenta que los datos de renta son los del año anterior a la entrevista, por tanto estos resultados corresponden a 2016.

**Cuadro 50. Renta media por hogar por tipo y tamaño del hogar**

| (euros)                                  | Total  | AROPE  | AROPE<br>(Total<br>=100) |
|------------------------------------------|--------|--------|--------------------------|
| <b>Tipo de hogar:</b>                    |        |        |                          |
| Hogares de una persona                   | 12.967 | 7.140  | 55,1                     |
| 2 adultos sin niños dependientes         | 24.462 | 12.584 | 51,4                     |
| Otros hogares sin niños dependientes     | 29.541 | 15.706 | 53,2                     |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes  | 17.813 | 8.271  | 46,4                     |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes | 25.789 | 13.323 | 51,7                     |
| Otros hogares con niños dependientes     | 32.306 | 15.104 | 46,8                     |
| <b>Tamaño del hogar:</b>                 |        |        |                          |
| 1 miembro                                | 12.971 | 7.173  | 55,3                     |
| 2 miembros                               | 24.033 | 12.298 | 51,2                     |
| 3 miembros                               | 26.009 | 13.485 | 51,8                     |
| 4 o más miembros                         | 30.671 | 15.001 | 48,9                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En cuanto a la población en riesgo de pobreza y exclusión, las rentas del hogar más bajas son los de los hogares de una persona, con una renta que supone el 26,3% de la renta media por hogar regional, seguidas muy de cerca de los hogares monoparentales, cuya renta equivale a algo más del 30%.

**Cuadro 51. Renta por hogar, por tipo y tamaño del hogar.**  
(Renta media por hogar =100)

|                                          | Total | AROPE |
|------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Tipo de hogar:</b>                    |       |       |
| Hogares de una persona                   | 52,6  | 26,3  |
| 2 adultos sin niños dependientes         | 99,2  | 46,4  |
| Otros hogares sin niños dependientes     | 119,8 | 57,9  |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes  | 72,2  | 30,5  |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes | 104,6 | 49,1  |
| Otros hogares con niños dependientes     | 131,0 | 55,7  |
| <b>Tamaño del hogar:</b>                 |       |       |
| 1 miembro                                | 52,6  | 26,4  |
| 2 miembros                               | 97,5  | 45,3  |
| 3 miembros                               | 105,5 | 49,7  |
| 4 o más miembros                         | 124,4 | 55,3  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 3.2.2 Consumo

En esta sección se presentan los datos de consumo, en valores absolutos y relativos, a partir de la explotación de los datos de la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) del INE. Esta fuente ofrece información del conjunto regional, así como de la capital provincial y de los municipios de más de 100.000 habitantes que no sean capital provincial que, en el caso de la Región de Murcia, corresponde al municipio de Cartagena. Por otra parte, también ofrece resultados según tamaño de los municipios, con lo que disponemos de una información muy relevante con un grado de exhaustividad no desdeñable.

En los cuadros 52 y 53 se dispone de la información del gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente en los doce grandes grupos de consumo, del conjunto de la población de la Región de Murcia y de la población en riesgo de pobreza<sup>3</sup>. Para comparar estos resultados con más facilidad, el cuadro 53 presenta la información de gasto de la población AROPE expresándola en números índice donde el gasto regional del total de población de cada capítulo se hace cien.

3 Con la información de la EPF no es posible identificar a la población AROPE, únicamente se puede determinar el riesgo de pobreza.

**Cuadro 52. Gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente.  
Región de Murcia**

|                                                                                       | <i>Por hogar</i> | <i>Por persona</i> | <i>Por unidad de consumo</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------|
| <b>Gasto total</b>                                                                    | <b>29.708</b>    | <b>10.944</b>      | <b>16.770</b>                |
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 4.513            | 1.663              | 2.548                        |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 610              | 225                | 344                          |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 1.716            | 632                | 969                          |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 7.674            | 2.827              | 4.332                        |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 1.481            | 546                | 836                          |
| 06 Sanidad                                                                            | 977              | 360                | 551                          |
| 07 Transporte                                                                         | 4.243            | 1.563              | 2.395                        |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 842              | 310                | 475                          |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 2.032            | 749                | 1.147                        |
| 10 Enseñanza                                                                          | 268              | 99                 | 151                          |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 3.044            | 1.121              | 1.718                        |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 2.309            | 850                | 1.303                        |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

**Cuadro 53. Gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente, de la población en riesgo de pobreza de la Región de Murcia**

|                                                                                       | <i>Por hogar</i> | <i>Por persona</i> | <i>Por unidad de consumo</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------|
| <b>Gasto total</b>                                                                    | <b>21.469</b>    | <b>6.822</b>       | <b>10.999</b>                |
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 4.118            | 1.309              | 2.110                        |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 601              | 191                | 308                          |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 975              | 310                | 499                          |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 6.060            | 1.926              | 3.105                        |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 843              | 268                | 432                          |
| 06 Sanidad                                                                            | 740              | 235                | 379                          |
| 07 Transporte                                                                         | 2.663            | 846                | 1.365                        |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 713              | 227                | 365                          |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 1.204            | 383                | 617                          |
| 10 Enseñanza                                                                          | 150              | 48                 | 77                           |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 1.697            | 539                | 870                          |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 1.704            | 542                | 873                          |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

Según los resultados del cuadro 54, el gasto por hogar de la población en riesgo de pobreza equivale al 72,3% del gasto por hogar del total de la población. Este porcentaje desciende hasta el 62,3% y el 65,6%, en los casos de gasto por persona y por unidad de consumo, respectivamente.

Los capítulos donde el gasto de la población en riesgo de pobreza se aleja más del correspondiente al total poblacional son el 3 (vestido y calzado), el 10 (enseñanza) y el 11 (Restaurantes y hoteles), mientras que el capítulo con un nivel de consumo más parecido es el 1 (Alimentos y bebidas no alcohólicas). Todo ello, lógicamente, revela una estructura de consumo muy diferente, como se verá más adelante.



**Cuadro 54. Gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente, de la población en riesgo de pobreza y exclusión de la Región de Murcia (Gasto regional de cada capítulo = 100)**

|                                                                                       | <i>Por hogar</i> | <i>Por persona</i> | <i>Por unidad de consumo</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------|
| <b>Gasto total</b>                                                                    | 72,3             | 62,3               | 65,6                         |
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 91,2             | 78,7               | 82,8                         |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 98,7             | 85,1               | 89,5                         |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 56,8             | 49,0               | 51,6                         |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 79,0             | 68,1               | 71,7                         |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 57,0             | 49,1               | 51,7                         |
| 06 Sanidad                                                                            | 75,7             | 65,3               | 68,7                         |
| 07 Transporte                                                                         | 62,8             | 54,1               | 57,0                         |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 84,7             | 73,1               | 76,9                         |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 59,3             | 51,1               | 53,8                         |
| 10 Enseñanza                                                                          | 56,0             | 48,5               | 51,0                         |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 55,7             | 48,1               | 50,6                         |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 73,8             | 63,7               | 67,0                         |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

Lo cuadros 55 y 56 muestran los datos de los municipios de Murcia y Cartagena respectivamente, mientras que el cuadro 55 recoge la información del gasto por hogar según tamaño del municipio distribuidos en cinco grupos. Según estos resultados, el nivel de gasto del municipio de Murcia sería aproximadamente un 7% mayor que la media regional en las tres dimensiones consideradas (por hogar, por persona y por unidad de consumo). En el caso del municipio de Cartagena, en todos los casos se sitúa por debajo del promedio regional, siendo la distancia, en términos relativos, más acusada en el caso del gasto por hogar. Al considerar los tamaños de municipio, los gastos por hogar más altos se observan en el grupo de municipios de 50.000 a 100.000 habitantes que, en el caso de la Región de Murcia, estaría configurado por Lorca y Molina de Segura.

**Cuadro 55. Gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente del municipio de Murcia**

|                                                                                       | <i>Por hogar</i> | <i>Por persona</i> | <i>Por unidad de consumo</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------|
| <b>Gasto total</b>                                                                    | <b>31.996</b>    | <b>11.665</b>      | <b>17.992</b>                |
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 4.560            | 1.662              | 2.564                        |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 570              | 208                | 320                          |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 1.839            | 670                | 1.034                        |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 8.656            | 3.156              | 4.868                        |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 1.606            | 585                | 903                          |
| 06 Sanidad                                                                            | 1.136            | 639                | 414                          |
| 07 Transporte                                                                         | 4.268            | 1.556              | 2.400                        |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 907              | 331                | 510                          |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 2.200            | 802                | 1.237                        |
| 10 Enseñanza                                                                          | 348              | 127                | 196                          |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 3.629            | 1.323              | 2.041                        |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 2.277            | 830                | 1.280                        |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

**Cuadro 56. Gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente del municipio de Cartagena**

|                                                                                       | <i>Por hogar</i> | <i>Por persona</i> | <i>Por unidad de consumo</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------|
| <b>Gasto total</b>                                                                    | <b>27.913</b>    | <b>10.684</b>      | <b>16.264</b>                |
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 4.327            | 1.656              | 2.521                        |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 734              | 281                | 427                          |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 1.388            | 531                | 809                          |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 7.009            | 2.683              | 4.084                        |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 1.629            | 623                | 949                          |
| 06 Sanidad                                                                            | 1.051            | 402                | 613                          |
| 07 Transporte                                                                         | 3.533            | 1.353              | 2.059                        |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 849              | 325                | 495                          |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 2.052            | 786                | 1.196                        |
| 10 Enseñanza                                                                          | 233              | 89                 | 136                          |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 2.849            | 1.091              | 1.660                        |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 2.259            | 865                | 1.316                        |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

**Cuadro 57. Gasto por hogar, por persona y por unidad de consumo equivalente por tamaño del municipio**

|                                                                                       | <i>Menos de 10.000</i> | <i>De 10.000 a 20.000</i> | <i>De 20.000 a 50.000</i> | <i>De 50.000 a 100.000</i> | <i>100.000 o más</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Gasto total por hogar</b>                                                          | 26.666                 | 26.546                    | 29.236                    | 32.480                     | 30.620               |
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 4.242                  | 4.667                     | 4.572                     | 4.468                      | 4.481                |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 831                    | 601                       | 514                       | 676                        | 625                  |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 1.609                  | 1.453                     | 1.749                     | 2.123                      | 1.687                |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 6.550                  | 6.670                     | 7.573                     | 7.939                      | 8.101                |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 1.395                  | 1.315                     | 1.372                     | 1.442                      | 1.613                |
| 06 Sanidad                                                                            | 753                    | 1.017                     | 729                       | 1.132                      | 1.107                |
| 07 Transporte                                                                         | 4.366                  | 3.639                     | 4.545                     | 5.062                      | 4.020                |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 719                    | 816                       | 792                       | 874                        | 887                  |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 1.499                  | 1.602                     | 2.110                     | 2.136                      | 2.150                |
| 10 Enseñanza                                                                          | 93                     | 176                       | 279                       | 274                        | 309                  |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 2.701                  | 2.442                     | 2.625                     | 3.648                      | 3.366                |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 1.910                  | 2.150                     | 2.375                     | 2.706                      | 2.271                |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

A partir de los resultados anteriores, en los cuadros 58 y 59 se compara la estructura de consumo en los distintos ámbitos considerados. En primer lugar, en el cuadro 58 se compara el conjunto regional con la población en riesgo de pobreza y con los municipios de Murcia y Cartagena. Como puede verse, el principal grupo de gasto fue el 4 (Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles) y el 1 (Alimentos y bebidas no alcohólicas), entre ambas representan algo más del 40% del gasto total en todos los ámbitos. En la población en riesgo de pobreza estos dos grupos aumentan considerablemente su peso en el gasto del hogar llegan a suponer casi el 50% del gasto total ya que el grupo 1 aumenta cuatro puntos su participación y el grupo 4, se incrementa en casi dos puntos y medio.

En el caso del municipio de Murcia, destaca el importante porcentaje de los gastos relacionados con la vivienda y sus suministros (grupo 4) y el menos peso relativo de los gastos de alimentación y transporte (grupo 7). Los resultados de Cartagena se aproximan bastante a la media regional, salvo el menor peso relativo de los gastos de transporte.

En relación a la estructura de consumo del hogar según dimensión de los municipios, destaca el mayor peso de los gastos de transporte en los municipios de menos de 10.000 habitantes y la mayor incidencia de los gastos de alimentación en los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes mientras que en los municipios de mayor tamaño el peso de los gastos relacionados con el grupo 1 tiende a reducirse.

**Cuadro 58. Comparación estructura de consumo del hogar**

| <i>Porcentaje Gasto hogar por grupo:</i>                                              | <i>Reg.<br/>Murcia</i> | <i>Pob.<br/>Riesgo<br/>pobreza</i> | <i>Mun.<br/>Murcia</i> | <i>Cartagena</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 15,2                   | 19,2                               | 14,3                   | 15,5             |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 2,1                    | 2,8                                | 1,8                    | 2,6              |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 5,8                    | 4,5                                | 5,7                    | 5,0              |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 25,8                   | 28,2                               | 27,1                   | 25,1             |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 5,0                    | 3,9                                | 5,0                    | 5,8              |
| 06 Sanidad                                                                            | 3,3                    | 3,4                                | 3,6                    | 3,8              |
| 07 Transporte                                                                         | 14,3                   | 12,4                               | 13,3                   | 12,7             |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 2,8                    | 3,3                                | 2,8                    | 3,0              |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 6,8                    | 5,6                                | 6,9                    | 7,4              |
| 10 Enseñanza                                                                          | 0,9                    | 0,7                                | 1,1                    | 0,8              |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 10,2                   | 7,9                                | 11,3                   | 10,2             |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 7,8                    | 7,9                                | 7,1                    | 8,1              |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

**Cuadro 59. Comparación estructura de consumo del hogar por tamaño del municipio**

|                                                                                       | <i>Menos de<br/>10.000</i> | <i>De<br/>10.000 a<br/>20.000</i> | <i>De<br/>20.000 a<br/>50.000</i> | <i>De<br/>50.000 a<br/>100.000</i> | <i>100.000 o<br/>más</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 01 Alimentos y bebidas no alcohólicas                                                 | 15,9                       | 17,6                              | 15,6                              | 13,8                               | 14,6                     |
| 02 Bebidas alcohólicas y tabaco                                                       | 3,1                        | 2,3                               | 1,8                               | 2,1                                | 2,0                      |
| 03 Vestido y calzado                                                                  | 6,0                        | 5,5                               | 6,0                               | 6,5                                | 5,5                      |
| 04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles                             | 24,6                       | 25,1                              | 25,9                              | 24,4                               | 26,5                     |
| 05 Muebles, artículos del hogar y artículos para el mantenimiento corriente del hogar | 5,2                        | 5,0                               | 4,7                               | 4,4                                | 5,3                      |
| 06 Sanidad                                                                            | 2,8                        | 3,8                               | 2,5                               | 3,5                                | 3,6                      |
| 07 Transporte                                                                         | 16,4                       | 13,7                              | 15,5                              | 15,6                               | 13,1                     |
| 08 Comunicaciones                                                                     | 2,7                        | 3,1                               | 2,7                               | 2,7                                | 2,9                      |
| 09 Ocio y cultura                                                                     | 5,6                        | 6,0                               | 7,2                               | 6,6                                | 7,0                      |
| 10 Enseñanza                                                                          | 0,3                        | 0,7                               | 1,0                               | 0,8                                | 1,0                      |
| 11 Restaurantes y hoteles                                                             | 10,1                       | 9,2                               | 9,0                               | 11,2                               | 11,0                     |
| 12 Otros bienes y servicios                                                           | 7,2                        | 8,1                               | 8,1                               | 8,3                                | 7,4                      |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, EPF.

### 3.3 Condiciones de Trabajo

En los cuadros de este apartado se presenta información diversa sobre la situación laboral y condiciones de trabajo en los diferentes territorios analizados.

La distribución de la población según la relación con la actividad económica, a partir de los resultados de la ECVRM, se encuentra en el cuadro 60. En todos los casos, la situación más frecuente es la de ocupado/a, bien sea presente en el trabajo, bien de vacaciones, baja, etc. Esta situación afecta a alrededor de la mitad de la población –en el conjunto regional, al 53,10% de la población–. Huerta de Murcia, Vegas Alta y Media y Valle del Guadalentín son las comarcas donde el porcentaje de población ocupada es mayor, mientras que los valores más reducidos se aprecian en Campo de Cartagena-Mar Menor y Noroeste-Río Mula.

En cuanto al porcentaje de población que está desempleada, el promedio regional se sitúa en el 9,07%, observándose los valores más elevados en Noroeste-Río Mula y Altiplano-Nordeste, y los más bajos en Valle del Guadalentín. Por municipios, el mayor y menor porcentaje de población parada se observan en Cartagena y Lorca, respectivamente.

**Cuadro 60. Distribución de la población según la relación con la actividad económica**

|                                     | Trabajando al menos una hora | Con trabajo del que está ausente (por enfermedad, vacaciones, maternidad) | Desempleado/a | Jubilado/a, retirado/a, anticipadamente | Estudiante  | Dedicado/a a las labores de hogar | Con incapacidad laboral permanente | Otra situación de inactividad económica |
|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>51,17</b>                 | <b>1,93</b>                                                               | <b>9,07</b>   | <b>19,74</b>                            | <b>9,47</b> | <b>6,95</b>                       | <b>1,22</b>                        | <b>0,45</b>                             |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 52,21                        | 0,98                                                                      | 10,35         | 21,10                                   | 6,85        | 6,34                              | 1,60                               | 0,57                                    |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 48,26                        | 1,07                                                                      | 9,87          | 18,71                                   | 9,38        | 10,78                             | 1,03                               | 0,89                                    |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 52,38                        | 1,87                                                                      | 7,20          | 20,68                                   | 9,50        | 6,62                              | 1,24                               | 0,51                                    |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 53,00                        | 1,83                                                                      | 8,97          | 20,25                                   | 9,35        | 5,09                              | 1,41                               | 0,11                                    |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 49,88                        | 1,05                                                                      | 10,37         | 22,67                                   | 9,51        | 5,01                              | 1,04                               | 0,46                                    |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 50,41                        | 4,55                                                                      | 8,97          | 17,22                                   | 10,9        | 6,55                              | 0,97                               | 0,44                                    |
| <b>Murcia</b>                       | 52,73                        | 1,85                                                                      | 8,81          | 21,10                                   | 9,26        | 4,89                              | 1,36                               |                                         |
| <b>Cartagena</b>                    | 46,12                        | 0,98                                                                      | 10,06         | 19,79                                   | 9,72        | 11,58                             | 1,11                               | 0,65                                    |
| <b>Lorca</b>                        | 51,54                        | 2,14                                                                      | 6,71          | 19,73                                   | 8,85        | 9,27                              | 1,46                               | 0,29                                    |
| <b>Molina de Segura</b>             | 49,55                        | 9,61                                                                      | 9,43          | 15,60                                   | 9,37        | 5,49                              | 0,5                                | 0,44                                    |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La población inactiva se distribuye entre diferentes situaciones: jubilada o retirada anticipadamente, estudiante, dedicada a las tareas del hogar, con incapacidad para el trabajo y otras situaciones de inactividad. En conjunto, en la Región de Murcia asciende al 37,83% de la población, destacando el valor de Campo de Cartagena-Mar Menor y el municipio de Cartagena como los territorios con los valores más altos, y Vegas Alta y Media y Molina de Segura con los más bajos.

De las distintas situaciones de inactividad, la de mayor peso es la de jubiladas o reiteradas anticipadamente, que afecta a un 19,74% de la población, elevándose este porcentaje hasta el 22,67% en la comarca del Noroeste-Río Mula.

**Cuadro 61. Distribución de la población en riesgo de pobreza y exclusión según la relación con la actividad económica**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                                                                           |               |                                         |            |                                   |                                    |                                         |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                     | Trabajando al menos una hora               | Con trabajo del que está ausente (por enfermedad, vacaciones, maternidad) | Desempleado/a | Jubilado/a, retirado/a, anticipadamente | Estudiante | Dedicado/a a las labores de hogar | Con incapacidad laboral permanente | Otra situación de inactividad económica |
| <b>Región de Murcia</b>             | 33,0                                       | 0,7                                                                       | 18,6          | 22,9                                    | 9,7        | 11,3                              | 2,7                                | 1,0                                     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 34,0                                       | 0,2                                                                       | 18,9          | 25,3                                    | 6,5        | 10,0                              | 3,2                                | 1,9                                     |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 30,7                                       | 1,1                                                                       | 18,1          | 22,4                                    | 9,8        | 13,6                              | 2,4                                | 2,1                                     |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 38,1                                       | 1,0                                                                       | 17,3          | 14,7                                    | 11,2       | 14,5                              | 2,7                                | 0,7                                     |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 33,8                                       | 0,2                                                                       | 17,9          | 25,7                                    | 10,1       | 8,9                               | 3,2                                | 0,1                                     |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 26,5                                       | 0,9                                                                       | 24,8          | 31,4                                    | 5,5        | 8,5                               | 1,6                                | 0,8                                     |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 33,5                                       | 1,2                                                                       | 19,6          | 20,9                                    | 10,7       | 10,7                              | 2,1                                | 1,3                                     |
| <b>Murcia</b>                       | 33,0                                       | 0,3                                                                       | 19,2          | 27,3                                    | 9,2        | 8,0                               | 3,1                                |                                         |
| <b>Cartagena</b>                    | 28,0                                       | 0,6                                                                       | 19,9          | 26,8                                    | 7,5        | 14                                | 2,1                                | 1,1                                     |
| <b>Lorca</b>                        | 36,8                                       | 0,9                                                                       | 16,1          | 13,4                                    | 9,2        | 19,4                              | 3,8                                | 0,4                                     |
| <b>Molina de Segura</b>             | 30,2                                       | 3,5                                                                       | 20,2          | 20,2                                    | 11         | 11,3                              | 1,9                                | 1,7                                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 61 muestra la distribución de la población en riesgo de pobreza y exclusión según su relación con la actividad económica. Como puede verse claramente, el 33% de la población AROPE está trabajando, siendo este dato mucho mayor, por encima del 38%, en la comarca del Valle del Guadalentín, y casi del 37% en el municipio de Lorca. La comarca con menor porcentaje de población en riesgo de pobreza y exclusión ocupada es Noroeste-Río Mula, con el 26,5%; en esta comarca la situación más representada en la población AROPE es la de jubilada o retirada anticipadamente, dándose también un porcentaje muy elevado de población parada. Otros territorios con un peso significativamente por encima de la media de población jubilada o retirada entre la población AROPE son las comarcas de Altiplano-Nordeste y Huerta de Murcia, y los municipios de Cartagena y Murcia.

Por tipo de jornada, el 83,2% de la población ocupada de la Región de Murcia tiene jornada completa (cuadro 62) mientras que el 15,2% tiene jornada parcial. La jornada parcial es un fenómeno más frecuente en las comarcas de Valle del Guadalentín, Altiplano-Nordeste, Huerta de Murcia y en el municipio de Murcia.

Entre la población en riesgo de pobreza y exclusión la presencia de la parcialidad es mucho mayor ya que afecta casi a la cuarta parte de la población ocupada (23,8%), con una incidencia mucho más notable en la comarca de Huerta de Murcia y en los municipios de Murcia y Molina de Segura.

**Cuadro 62. Distribución de la población ocupada por tipo de jornada**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |             |            |             |             |            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|
|                                     | Completa                                   | Parcial     | NS/NC      | Completa    | Parcial     | NS/NC      |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>83,2</b>                                | <b>15,2</b> | <b>1,7</b> | <b>73,9</b> | <b>23,8</b> | <b>2,3</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 80,0                                       | 17,7        | 2,3        | 76,6        | 18,1        | 5,3        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 84,4                                       | 11,4        | 4,2        | 75,7        | 19,3        | 5,0        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 81,0                                       | 17,9        | 1,2        | 79,9        | 19,2        | 0,9        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 82,3                                       | 17,5        | 0,2        | 70,4        | 29,4        | 0,2        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 88,3                                       | 10,1        | 1,7        | 73,3        | 23,6        | 3,1        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 84,9                                       | 13,4        | 1,7        | 70,6        | 26,9        | 2,5        |
| <b>Murcia</b>                       | 82,0                                       | 18,0        | 0          | 67,3        | 32,7        | 0          |
| <b>Cartagena</b>                    | 85,7                                       | 8,2         | 6,2        | 75,0        | 16,4        | 8,5        |
| <b>Lorca</b>                        | 83,0                                       | 16,0        | 1,0        | 81,1        | 18,9        | 0          |
| <b>Molina de Segura</b>             | 86,6                                       | 12,0        | 1,5        | 69,6        | 28,2        | 2,2        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El 26,1% de la población asalariada tiene un contrato temporal (cuadro 63) frente al 67,7% de asalariados con contrato indefinido. Asimismo, algo más del 2% de los entrevistados se declara sin contrato. Destaca la comarca del Valle del Guadalentín y el municipio de Lorca por la elevada temporalidad, mientras que esta circunstancia es menos frecuente en la comarca del Noroeste-Río Mula.

Respecto a la población AROPE, la temporalidad se eleva al 40,0% de los asalariados, llegando al 51,0% en el Valle del Guadalentín o al 52,8% en Molina de Segura. También es mucho más elevado el porcentaje de asalariados sin contrato (5,1%), especialmente en la Huerta de Murcia y en el municipio de Lorca.

**Cuadro 63. Distribución de la población asalariada por tipo de contrato**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |             |              |            |             |             |              |            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|
|                                     | Indefinido                                 | Temporal    | Sin contrato | NS/NC      | Indefinido  | Temporal    | Sin contrato | NS/NC      |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>67,7</b>                                | <b>26,1</b> | <b>2,2</b>   | <b>3,9</b> | <b>49,3</b> | <b>40,0</b> | <b>5,1</b>   | <b>5,1</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 66                                         | 26,6        | 1,1          | 6,3        | 42,5        | 44,5        | 1,4          | 11,6       |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 70,6                                       | 21,7        | 2,5          | 5,2        | 56,3        | 31,2        | 7,9          | 7,9        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 55,6                                       | 38,3        | 3,0          | 3,1        | 38,2        | 51,0        | 2,0          | 0,4        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 71,0                                       | 23,9        | 5,1          | 0          | 62,6        | 26,9        | 10,5         | 0,0        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 75,5                                       | 19,2        | 0,7          | 4,6        | 53,4        | 38,7        | 3,8          | 9,9        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 73,2                                       | 22,6        | 1,4          | 2,8        | 45,2        | 47,6        | 4,1          | 4,1        |
| <b>Murcia</b>                       | --                                         | --          | --           | --         | --          | --          | --           | --         |
| <b>Cartagena</b>                    | 73,1                                       | 20,4        | 1,9          | 4,6        | 63,2        | 29,0        | 5,3          | 5,3        |
| <b>Lorca</b>                        | 57,0                                       | 35,7        | 3,9          | 3,4        | 40,4        | 41,5        | 15,6         | 2,5        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 73,4                                       | 25,1        | 1,3          | 0,3        | 42,0        | 52,8        | 1,5          | 1,5        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 64 compara la tasa de actividad del total de población con el de la población AROPE, observándose diez puntos de diferencia entre ambas. La tasa de actividad general es del 62,2% y el de la población en riesgo de pobreza y exclusión es del 52,4%. Las mayores tasas de actividad se observan en las comarcas de Vegas Alta y Media y Huerta de Murcia y en sus respectivos municipios de cabecera.

Entre la población en riesgo de pobreza y exclusión las tasas más altas son las del Valle del Guadalentín, Molina de Segura Lorca, y los valores más bajos se aprecian en Campo de Cartagena-Mar Menor y en el municipio de Cartagena.

**Cuadro 64. Tasa de Actividad (%)**

|                                     | Total | Pob. Riesgo<br>Pobreza y<br>Exclusión |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 62,2  | 52,4                                  |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 63,5  | 53,2                                  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 59,2  | 49,8                                  |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 61,4  | 56,3                                  |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 63,8  | 52,0                                  |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 61,3  | 52,2                                  |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 63,9  | 54,3                                  |
| <b>Murcia</b>                       | 63,4  | 52,5                                  |
| <b>Cartagena</b>                    | 57,2  | 48,5                                  |
| <b>Lorca</b>                        | 60,4  | 53,8                                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 68,6  | 53,9                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Las diferencias observadas en la tasa de ocupación (cuadro 65) entre el total de población y la población AROPE son de mayor cuantía que en el caso de la tasa de actividad. Hay más de veinte puntos porcentuales de diferencia entre la tasa de ocupación del total de población y de la población AROPE, con tasas del 53,1% y del 33,8%, respectivamente.

Los territorios con los valores más elevados de las tasas de ocupación coinciden con los de las tasas de actividad más altas: Vegas Alta y Media, Huerta de Murcia, Molina de Segura y Murcia.

En la población AROPE, el Valle del Guadalentín y Lorca registran las tasas de ocupación más elevadas, mientras que las más reducidas son las de Noroeste-Río Mula y Cartagena.

**Cuadro 65. Tasa de Ocupación (%)**

|                                     | Total | Pob. Riesgo<br>Pobreza y<br>Exclusión |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 53,1  | 33,8                                  |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 53,2  | 34,2                                  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 49,3  | 31,7                                  |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 54,3  | 39,0                                  |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 54,8  | 34,1                                  |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 50,9  | 27,4                                  |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 55,0  | 34,7                                  |
| <b>Murcia</b>                       | 54,6  | 33,3                                  |
| <b>Cartagena</b>                    | 47,1  | 28,6                                  |
| <b>Lorca</b>                        | 53,7  | 37,7                                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 59,2  | 33,7                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Cuadro 66. Tasa de Paro (%)

|                              | Total       | Pob. Riesgo Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|-------------|---------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>15,3</b> | <b>37,2</b>                     |
| Altiplano-Nordeste           | 17,0        | 37,2                            |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 17,4        | 37,9                            |
| Valle del Guadalentín        | 12,2        | 32,1                            |
| Huerta de Murcia             | 14,7        | 36,0                            |
| Noroeste- Río Mula           | 17,7        | 49,8                            |
| Vegas Alta y Media           | 14,7        | 37,8                            |
| <b>Murcia</b>                | <b>14,5</b> | <b>38,3</b>                     |
| <b>Cartagena</b>             | <b>18,4</b> | <b>42,9</b>                     |
| <b>Lorca</b>                 | <b>11,6</b> | <b>31,3</b>                     |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>14,4</b> | <b>39,1</b>                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Tras lo señalado con las tasas de actividad y ocupación, es lógico suponer que en lo relacionado con la tasa de paro, las diferencias entre la población total y AROPE van a ser considerables. En efecto, hay 22 puntos de diferencia entre la tasa de paro general (15,3%) y la de la población AROPE (37,2%), siendo esta diferencia especialmente elevada en la comarca del Noroeste-Río Mula donde hay más de 30 puntos de diferencia entre ambas tasas.

### 3.4 Educación

En el cuadro 67 se han agregado los ocho niveles educativos utilizados en la ECVRM en tres grandes niveles, bajo, medio y alto, lo cual facilita la comparación de los resultados de los diversos ámbitos territoriales considerados y permite, asimismo, la comparación de resultados con otras fuentes que nacionales e internacionales. Se considera nivel de estudios “bajo”, todos aquellos por debajo de los de segunda etapa de educación secundaria; y se considera nivel “alto” la educación superior; por tanto, el nivel medio es de segunda etapa de educación secundaria y la educación postsecundaria no superior.

Como puede verse en el cuadro 67, casi el 39% de la población regional tiene un nivel de estudios bajo, configurándose como el nivel con un mayor peso; el 31,6% tiene un nivel medio de estudios y el 28,8% alto. El porcentaje de población con sólo estudios bajos es muy elevado en las comarcas del Altiplano-Nordeste y Noroeste-Río Mula y en el municipio de Murcia; mientras que con porcentajes de población con estudios altos significativamente por encima de la media regional están las comarcas de Vegas Alta y Media y Huerta de Murcia y los municipios de Molina de Segura, Cartagena y Murcia.



**Cuadro 67. Distribución de la población según nivel de estudios alcanzado (grandes grupos)**

| <i>Nivel de estudios:</i>           | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                     | Bajo                                       | Medio       | Alto        | Bajo        | Medio       | Alto        |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>38,9</b>                                | <b>31,6</b> | <b>28,8</b> | <b>59,6</b> | <b>29,4</b> | <b>10,0</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 52,8                                       | 32,6        | 12,6        | 66,4        | 16,9        | 4,6         |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 32,9                                       | 35,6        | 30,1        | 53,5        | 29,9        | 9,3         |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 38,3                                       | 36,6        | 24,2        | 60,8        | 26,9        | 11,9        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 41,8                                       | 27,2        | 30,9        | 62,9        | 26,7        | 10,3        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 47,4                                       | 25,9        | 25,8        | 73,8        | 20,5        | 5,4         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 33,4                                       | 32,1        | 34,2        | 53,0        | 33,2        | 13,0        |
| <b>Murcia</b>                       | 42,6                                       | 25,4        | 32,0        | 64,6        | 24,4        | 11,1        |
| <b>Cartagena</b>                    | 27,0                                       | 37,0        | 34,5        | 55,2        | 33,1        | 9,3         |
| <b>Lorca</b>                        | 35,7                                       | 42,6        | 20,0        | 55,3        | 32,4        | 11,1        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 29,2                                       | 36,4        | 34,4        | 42,2        | 37,4        | 20,3        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En lo referente a la población en riesgo de pobreza y exclusión, la distribución por niveles educativos cambia notablemente, con casi un 60% de la población situada en el nivel inferior. Este porcentaje es bastante mayor en la comarca de Noroeste-Río Mula y en la de Altiplano-Nordeste. Por otra parte, entre la población AROPE, el 10% tiene un nivel alto de estudios, sobrepasando esta cifra las comarcas del Valle de Guadalentín, Huerta de Murcia y Vegas Alta y Media y en los municipios de Murcia, Lorca y Molina de Segura.

### 3.5 Vivienda

En esta sección se verán los resultados de las condiciones objetivas de las viviendas. En primer lugar, el cuadro 68 recoge el porcentaje de respuestas afirmativas a la pregunta "¿Tiene la vivienda goteras, humedades en las paredes, suelo, techo o cimientos, podredumbre en suelos, marcos de ventana p puertas?". El resultado global es que el 15,9% de las viviendas experimentan estos problemas en cierta media, elevándose este porcentaje a cifras por encima del 20% en las comarcas del Noroeste-Río Mula y en el municipio de Lorca.

A su vez, entre la población AROPE, estos problemas surgen en el 27,5% de las viviendas, agudizándose en la comarca del Altiplano-Nordeste y en el municipio de Murcia.

**Cuadro 68. Porcentaje de hogares con "Goteras, humedades en las paredes, suelos, techo o cimientos, o podredumbre en suelos, marcos de ventana o puertas"**

|                                         | <b>Total</b> | <b>Pob. Riesgo<br/>Pobreza y<br/>Exclusión</b> |
|-----------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>                 | <b>15,9</b>  | <b>27,5</b>                                    |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>               | <b>16,2</b>  | <b>34,5</b>                                    |
| <b>Campo de Cartagena-Mar<br/>Menor</b> | <b>16,8</b>  | <b>27,2</b>                                    |
| <b>Valle del Guadalentín</b>            | <b>15,3</b>  | <b>29,7</b>                                    |
| <b>Huerta de Murcia</b>                 | <b>15,7</b>  | <b>28,1</b>                                    |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>               | <b>21,0</b>  | <b>26,9</b>                                    |
| <b>Vegas Alta y Media</b>               | <b>12,5</b>  | <b>21,6</b>                                    |
| <b>Murcia</b>                           | <b>16,3</b>  | <b>30,8</b>                                    |
| <b>Cartagena</b>                        | <b>15,5</b>  | <b>24,0</b>                                    |
| <b>Lorca</b>                            | <b>21,5</b>  | <b>28,9</b>                                    |
| <b>Molina de Segura</b>                 | <b>8,5</b>   | <b>16,7</b>                                    |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La segunda cuestión observada en este apartado es el régimen de tenencia del hogar; información que se contiene en el cuadro 69. En el 76% de las ocasiones, el régimen de tenencia es en propiedad, bien sea sin hipoteca (caso más frecuente), bien con hipoteca. El alquiler corresponde a algo más del 22% de las viviendas, agrupando los alquileres a precios de mercado y los de precio inferior al mercado. Las comarcas de Vegas Alta y Media, Noroeste-Río Mula y Altiplano-Nordeste y los municipios de Lorca y Molina de Segura son los territorios que tienen mayores porcentajes de viviendas en propiedad; mientras que la incidencia relativa del alquiler es mayor en las comarcas del Valle del Guadalentín y Huerta de Murcia, así como en el municipio de Murcia.

Cuadro 69. Régimen de tenencia del hogar

|                                                   | En propiedad sin hipoteca | En propiedad con hipoteca | En alquiler o realquiler a precio de mercado | En alquiler o realquiler a precio inferior al de mercado | En cesión gratuita |
|---------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>57,2</b>               | <b>18,8</b>               | <b>20,0</b>                                  | <b>2,2</b>                                               | <b>1,8</b>         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 52,7                      | 27,7                      | 12,1                                         | 5,3                                                      | 2,3                |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 43,9                      | 30,7                      | 21,1                                         | 2,1                                                      | 2,3                |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 49,4                      | 25,3                      | 19,8                                         | 5,0                                                      | 0,5                |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 74,1 <sup>b</sup>         | --                        | 23,9                                         | 0,5                                                      | 1,5                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 53,9                      | 26,4                      | 14,2                                         | 3,3                                                      | 2,2                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 56,4                      | 24,7                      | 14,1                                         | 1,7                                                      | 3,1                |
| <b>Murcia</b>                                     | 74,5 <sup>a</sup>         | --                        | 23,6                                         | 0,5                                                      | 1,4                |
| <b>Cartagena</b>                                  | 41,9                      | 32,8                      | 20,0                                         | 2,5                                                      | 2,9                |
| <b>Lorca</b>                                      | 54,7                      | 26,3                      | 13,0                                         | 5,6                                                      | 0,5                |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 46,3                      | 34,7                      | 12,9                                         | 1,8                                                      | 4,3                |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                           |                           |                                              |                                                          |                    |
|                                                   | En propiedad sin hipoteca | En propiedad con hipoteca | En alquiler o realquiler a precio de mercado | En alquiler o realquiler a precio inferior al de mercado | En cesión gratuita |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>55,1</b>               | <b>14,3</b>               | <b>22,7</b>                                  | <b>4,0</b>                                               | <b>3,9</b>         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 64,2                      | 12,8                      | 15,6                                         | 3,7                                                      | 3,6                |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 44,5                      | 24,3                      | 22,3                                         | 3,4                                                      | 5,5                |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 39,0                      | 16,5                      | 29,5                                         | 13,2                                                     | 1,9                |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 70,3                      | 3,7                       | 21,4                                         | 1,0                                                      | 3,6                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 62,7                      | 14,5                      | 16,2                                         | 4,0                                                      | 2,5                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 45,2                      | 19,9                      | 26,6                                         | 4,3                                                      | 4,0                |
| <b>Murcia</b>                                     | 74,6                      | --                        | 20,9                                         | 1,0                                                      | 3,5                |
| <b>Cartagena</b>                                  | 49,0                      | 19,8                      | 21,3                                         | 3,1                                                      | 6,8                |
| <b>Lorca</b>                                      | 42,3                      | 23,4                      | 17,3                                         | 15,5                                                     | 1,5                |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 45,2                      | 25,8                      | 23,6                                         | 5,3                                                      | --                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM. (a) Incluye con y sin hipoteca.

Refiriéndonos a la población en riesgo de pobreza y exclusión, disminuye, hasta el 69,4%, el porcentaje de viviendas en propiedad, y aumenta la participación de las viviendas en alquiler y en cesión gratuita. La propiedad tiene una presencia muy notable en las comarcas de Noroeste-Río Mula y Altiplano-Nordeste, así como en el municipio de Murcia; mientras que el alquiler tiene una frecuencia relativa muy elevada en la comarca del Valle del Guadalentín y, a gran distancia, en la comarca Vegas Alta y Media.

Mención aparte merece la cuestión del alquiler. Aunque los resultados están incompletos puesto que falta la información del municipio de Murcia, se puede apreciar que, entre la población en riesgo de pobreza y exclusión, la hipoteca tiene una presencia muy considerable en la comarca del Campo de Cartagena-Mar Menor (24,3%) y la de las Vegas Alta y Media (19,9%), a la vez que en los municipios de Lorca (23,4%) y Molina de Segura (25,8%).

### 3.6 Entorno

Otra de las dimensiones relacionadas con las condiciones de vida es la condición del entorno. En este apartado se incluirá únicamente la densidad poblacional y en el apartado de sentimientos de privación se incluirán las respuestas relacionadas a las cuestiones del entorno de la residencia.

Como puede verse en el cuadro 70, casi el 16% de la población reside en zonas poco pobladas, el 45% en zonas intermedias y más del 39% en zonas muy pobladas. Por comarcas y municipios, las zonas poco pobladas destacan en Huerta de Murcia y el municipio de Murcia; las zonas de poblamiento medio son relativamente más frecuentes en las comarcas de Campo de Cartagena-Mar Menor y Noroeste-Río Mula y en el municipio de Molina de Segura; mientras que las zonas muy pobladas tienen una mayor presencia en la Huerta de Murcia y el municipio de Murcia.

En cuanto la población en riesgo de pobreza y exclusión, aumentan los porcentajes de zonas poco y medio pobladas y disminuye, más de diez puntos, el porcentaje que representan las zonas muy pobladas.

**Cuadro 70. Densidad de población**

|                              | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |             |             |              |             |             |
|------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
|                              | Poco poblado                               | Medio       | Muy poblado | Poco poblado | Medio       | Muy poblado |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>15,7</b>                                | <b>45,1</b> | <b>39,2</b> | <b>18,9</b>  | <b>52,7</b> | <b>28,4</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 8,5                                        | 61,1        | 30,4        | 6,9          | 66,5        | 26,6        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 10,6                                       | 71,2        | 18,2        | 17,5         | 79,3        | 3,2         |
| Valle del Guadalentín        | 16,1                                       | 58,2        | 25,6        | 10,1         | 53,5        | 36,4        |
| Huerta de Murcia             | 25,5                                       | 8,2         | 66,3        | 32,7         | 14,8        | 52,5        |
| Noroeste- Río Mula           | 7,7                                        | 65,7        | 26,5        | 10,2         | 73,3        | 16,5        |
| Vegas Alta y Media           | 5,0                                        | 63,2        | 31,8        | 4,1          | 78,4        | 17,5        |
| Murcia                       | 28,5                                       | --          | 71,5        | 39,3         | --          | 100,0       |
| Cartagena                    | 12,5                                       | 59,6        | 27,9        | 23,5         | 71,5        | 4,9         |
| Lorca                        | 23,5                                       | 49,7        | 26,9        | 15,1         | 49,0        | 36,0        |
| Molina de Segura             | 9,3                                        | 79,7        | 11,0        | 5,4          | 79,8        | 14,8        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

# 4. La condición de bienestar social

## 4.1 Desigualdad

---

La desigualdad es desventaja en un contexto social. Una desigualdad es algo distinto de una mera diferencia. Si bien toda desigualdad es una diferencia, no toda diferencia es una desigualdad. La desigualdad es un tipo específico de diferencia, aquella diferencia que supone una ventaja para una persona, una circunstancia o situación que da superioridad en alguna cosa.

A diferencia de los enfoques tradicionales de la desigualdad, Amartya Sen, premio Nobel de Economía en 1998, se muestra partidario de introducir la diversidad desde el inicio en los análisis de la desigualdad. Hay diferencias que obedecen, en unos casos, a las características personales (edad, sexo, capacidad personal, etc.), y en otros, a las características y circunstancias externas (riqueza heredada, ambiente natural, epidemiología regional). Y reflexiona sobre la relevancia de la diversidad humana en la estrategia contra las desigualdades:

*“Si todo el mundo fuera exactamente igual, la igualdad en un ámbito (por ejemplo, el ingreso) sería congruente con la igualdad en otros ámbitos (por ejemplo, salud, bien-estar, felicidad)... [pero] una de las consecuencias de la «diversidad humana» es que la igualdad en un ámbito determinado suele ir unida, de hecho, con la desigualdad en otro ámbito diferente.”*

(Sen, 1995:33).

El problema se reduce a buscar, implícitamente, una respuesta diferente a la cuestión «Igualdad, ¿de qué?» (p. 28). La elección del ámbito –la elección de la variable focal, en palabras de Sen– es la cuestión relevante, porque dependiendo de la elección así serán los esquemas redistributivos más adecuados.

La esfera pertinente, no obstante, dependerá en cada momento del contexto. En un contexto determinado, podemos estar interesados en aquellos privilegios relacionados con la posesión o disfrute de algo. Por ejemplo, John Rawls (1958), defiende el espacio de los bienes elementales:

*“Por desigualdades es mejor entender no cualquier diferencia entre cargos y posiciones sino diferencias en los beneficios y cargas vinculados directa o indirectamente a ellos, tales como prestigio o riqueza, o sujeción a imposición fiscal y a servicios obligatorios [...] No es en diferencias de este tipo en las que normalmente pensamos como desigualdades, sino más bien en diferencias en la distribución resultante, que una práctica establece o hace posible, de las cosas que los hombres se esfuerzan por alcanzar o por evitar”.*

Sin embargo, en muchos contextos, el espacio pertinente para proclamar la igualdad es el de las capacidades para funcionar:

*“... En muchos contextos, especialmente en la valoración del bien-estar del individuo, estas condiciones pueden entenderse claramente en términos de capacidad para funcionar.”*

(Sen, 1995: 147).

*«En tales casos, las ventajas pueden interpretarse como las oportunidades potenciales para alcanzar aquello que cada individuo tiene razones para valorar. De esta manera... cuando se aplica el enfoque sobre la capacidad a la ventaja de una persona, lo que interesa es evaluarla en términos de su habilidad real para lograr funcionamientos valiosos como parte de la vida».*

(Sen, 1993:55).

En este último trabajo, Sen sostiene que, cuando se juzgan las ventajas humanas, se puede poner énfasis tanto en los logros como en la libertad, al considerar el bien-estar o la agencia. Así, se llega a cuatro conceptos de ventaja que pueden ser objeto de evaluación: libertad de bien-estar, logro de bien-estar, libertad de agencia, y logro de agencia.

Desde este enfoque, el bien-estar es el logro de funcionamientos valiosos, constitutivos del estado de una persona (seres y haceres). La evaluación del mismo expresa la valoración de la capacidad de lograr funcionamientos valiosos (libertad de bien-estar). Pero la libertad puede abarcar objetivos y metas diferentes al bienestar (libertad de agencia), que pueden ir más allá de la búsqueda de bienestar. Los logros de agencia se refieren al éxito de la persona en la búsqueda de la totalidad de sus metas y objetivos.

*«De esta manera... cuando se aplica el enfoque sobre la capacidad a la ventaja de una persona, lo que interesa es evaluarla en términos de su habilidad real para lograr funcionamientos valiosos como parte de la vida.»*

(Sen, 1993:55).

#### 4.1.1 Desigualdad de ingresos

Aunque la variable renta sea un instrumento y no un elemento constitutivo del bienestar, nadie duda de su importancia como medio para alcanzar determinados funcionamientos básicos. Quizá por ello, y por la extensión de su uso, dados los límites derivados de la información disponible y la mayor complejidad del análisis, el estudio de la desigualdad económica a menudo se circunscribe al de la distribución de la renta o el consumo, sin tener en cuenta la heterogeneidad de la población.

Incluso ciñéndonos al caso más sencillo –observar el grado de dispersión del reparto de la renta o el consumo entre la población tratada de forma homogénea–, la medición no está

exenta de problemas. La primera cuestión que suele plantearse es la elección entre la renta o el consumo. El uso de la variable renta está más extendido, permitiendo una mayor comparabilidad internacional y análisis más detallados si se tienen en cuenta distintas fuentes de renta, o la posibilidad de incorporar el impacto de las políticas públicas. Sin embargo, el carácter transitorio de ciertos ingresos y los problemas derivados de su ocultación, más frecuentes en determinados tipos de rentas afectando a los extremos de la distribución (como las rentas del capital o algunas prestaciones sociales), son sus principales inconvenientes. Frente a ellos, el gasto en consumo goza de una menor subestimación y también de una menor fluctuación a lo largo del ciclo vital del individuo, lo que permite una mejor aproximación al concepto de renta permanente que el nivel de ingresos de un momento determinado. No obstante, no siempre se puede imputar un bajo nivel de consumo a una insuficiencia de recursos; las preferencias individuales o las pautas de consumo sociales influyen de forma notable en el gasto. Además, hay otros problemas asociados al uso del gasto anual en consumo como variable de estudio, los derivados de la estacionalidad de determinados gastos y la inclusión de bienes duraderos. A todo ello se añaden las dificultades de considerar elementos no monetarios tanto del ingreso, retribuciones en especie, como del gasto, el autoconsumo o el consumo de servicios públicos.

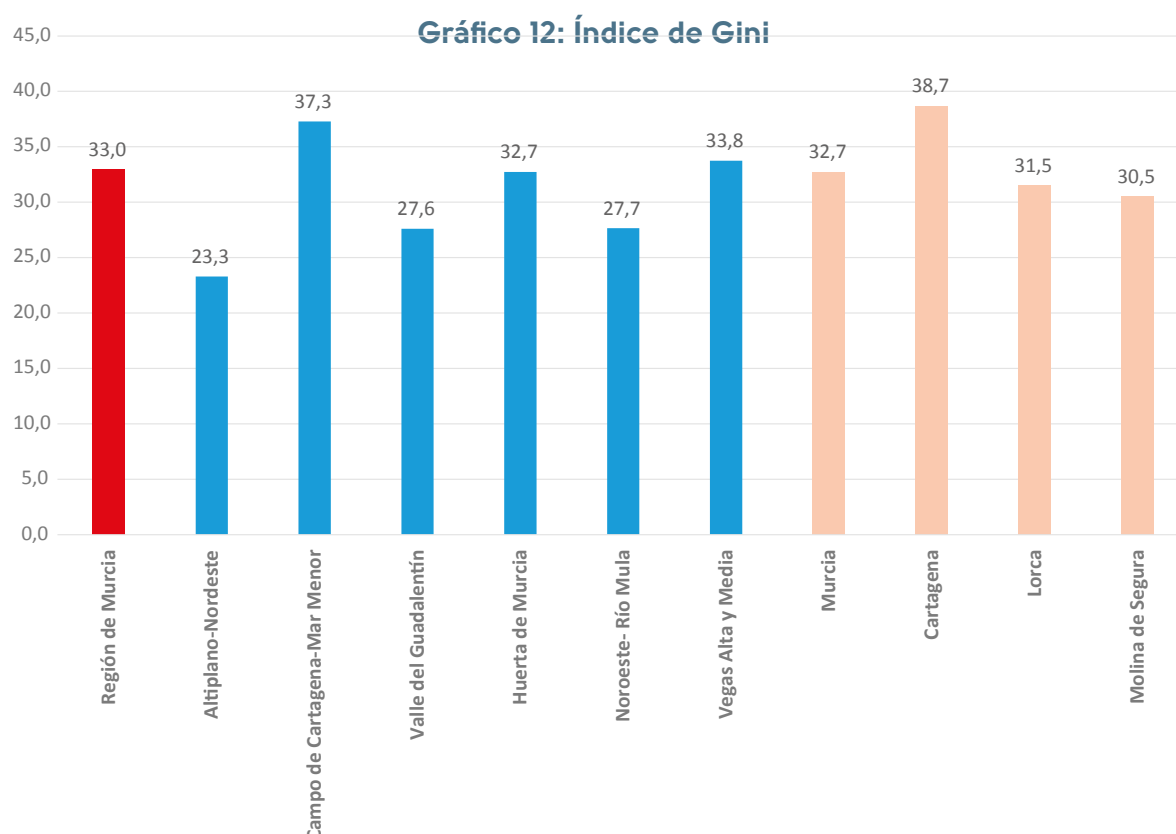
Otra cuestión relevante es la elección de la unidad de referencia, el individuo o el hogar. La información estadística suele provenir del hogar, donde los individuos comparten flujos de renta y muchas decisiones económicas personales se toman de forma conjunta. Los problemas aparecen al asignar a cada individuo su participación en la renta del hogar. Se podría pensar, en principio, en dividir el ingreso total del hogar por el número de personas de ese hogar. Sin embargo, no todos los miembros del hogar tienen las mismas necesidades, siendo la edad una característica a considerar, dado que se suele admitir que los niños satisfacen sus necesidades con un nivel de recursos inferior al de los adultos. Por otro lado, es fácil reconocer la presencia de economías de escala en el consumo asociadas al ahorro de la convivencia, como el alquiler de la vivienda o su refrigeración, la luz o el mobiliario; rúbricas de gasto que no guardan una relación de proporcionalidad con el tamaño del hogar, sino que la convivencia supone un ahorro asociado al uso compartido de ciertos bienes colectivos del hogar. Por tanto, sólo si se asume la ausencia de economías de escala en el consumo será aceptable la renta per cápita del hogar como indicador de bienestar; en caso contrario, será necesario cuantificar el alcance del ahorro asociado a la convivencia.

La medida de las economías de escala, sin embargo, está lejos de ser una cuestión resuelta en la práctica. En los trabajos empíricos, en general, se han utilizado escalas de equivalencia ad hoc, siendo la más usual a nivel internacional la propuesta por la OCDE que, en su versión revisada, otorga un peso de 1 al primer adulto, 0,5 al resto de adultos y 0,3 a los menores de 14 años. Así, por ejemplo, un hogar formado por dos adultos y dos niños equivaldrían, según esta escala, a 2,1 "unidades de consumo" (1 el primer adulto, 0,5 el segundo y 0,3 cada niño). De esta manera, se transforma la renta del hogar en renta ajustada o equivalente, permitiendo así la comparación entre hogares de diferente tamaño y composición por edad. No obstante, la escala de equivalencia de la OCDE modificada, o cualquier otra, no deja de suponer un ajuste arbitrario y, por tanto, sujeto a la crítica, en la medida que el análisis de la distribución resultante depende notablemente del tipo de ajuste empleado, es decir, de los supuestos relativos a las economías de escala.

Adicionalmente, la unidad de análisis empleada, hogar o individuo, permite distintos tipos de recuento de la renta personal, ya sea per cápita o por unidad de consumo, según se tome como referencia el número total de hogares o el de personas. Así, si se considera el universo

de hogares, se puede obtener una renta per cápita (o por unidad de consumo equivalente) media por hogar; mientras que, tomando el conjunto de la población, el resultado sería una renta media por persona o, alternativamente, una renta media equivalente por persona.

Los gráficos 12 y 13 ilustran los niveles de desigualdad observados a partir de dos de los indicadores más utilizados.



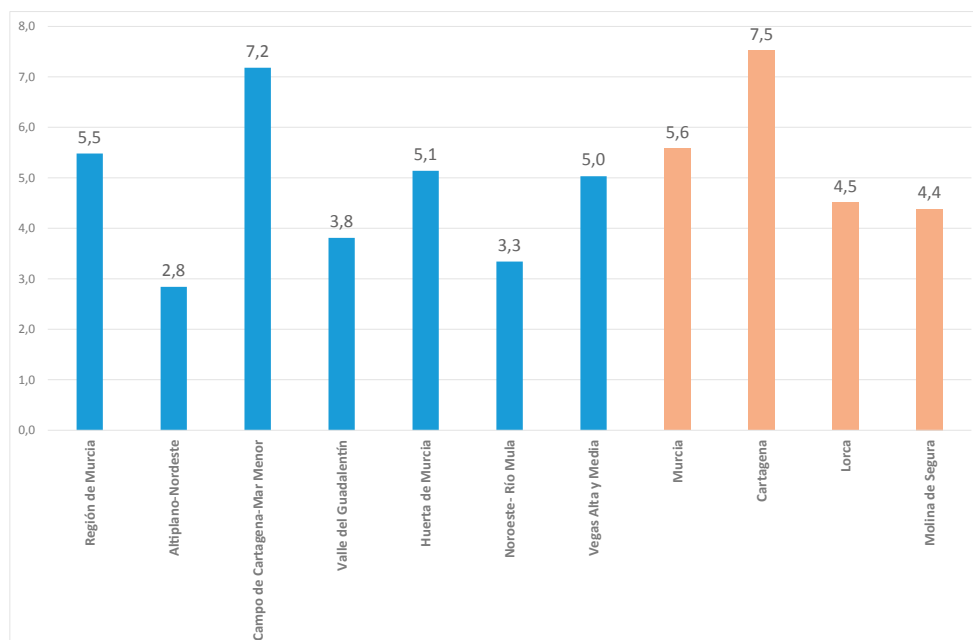
Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por un lado, el gráfico 12 muestra el índice de Gini que, como es bien conocido, es un indicador cuyos valores teóricos extremos serían cero –para una distribución de la renta completamente igualitaria–, y cien –en el caso de máxima desigualdad–. Así pues, a mayor nivel de índice, mayor nivel de desigualdad. El resultado de la Región de Murcia es de 33,0, siendo la comarca de Campo de Cartagena-Mar Menor la que presenta una distribución de la renta más desigual, con un índice de Gini del 37,3; mientras que Altiplano-Nordeste, con un índice de 23,3 es la comarca con una distribución más equitativa. Por grandes municipios, el valor más alto del índice de Gini se observa en Cartagena (38,7) y el más bajo en Molina de Segura (30,5).

El segundo indicador presentado (gráfico 13) es la ratio quintil o ratio S80/S20, que informa de cuántas veces multiplica la renta del 20% de población con mayor nivel de renta a la renta del 20% de población con menor renta. El resultado global regional es de 5,5 y los resultados comarcales confirman lo observado con el índice de Gini. La comarca con más desigualdad es Campo de Cartagena-Mar Menor y la de menor desigualdad Altiplano-Nordeste. Asimismo, por grandes municipios los valores extremos se observan en Cartagena (7,5) y Molina de Segura (4,4).



**Gráfico 13. Ratio quintil (S80/S20)**



Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 4.1.2 Desigualdad de ingresos y bienestar social

El Bienestar Social se relaciona de manera directa con la renta media de una sociedad, modificada a la baja por la desigualdad. En particular, la medida de bienestar de la renta asociada al índice de Gini, se corresponde con el criterio de bienestar social propuesto por Sen (1976) y Sen y Foster (1997)<sup>4</sup>.

El modelo de bienestar se puede expresar de forma sintética de acuerdo con la siguiente función que relaciona la renta media, la desigualdad y el bienestar social:

$$W = \mu (1 - G)$$

Donde:

W: Bienestar social

$\mu$ : renta per cápita

G: Índice de desigualdad de Gini

En el cuadro 71, se ofrecen los resultados obtenidos. Podemos comprobar, efectivamente, que la desigualdad supone una pérdida de bienestar social, cifrada en el 33 % de reducción de la renta per cápita para el conjunto de la Región de Murcia. Cabe resaltar la merma de bienestar social ocasionada por la desigualdad de la renta en el Municipio de Cartagena (38,7%), y para el conjunto de la Comarca del Campo de Cartagena-Mar Menor (37,3%).

<sup>4</sup> Para mayor detalle, puede consultarse Goerlich y Villar (2009: 257-258).

Cuadro 71. Desigualdad y Bienestar Social

|                                     | Renta per<br>cápita<br>(euros/año)<br>( $\mu$ ) | Índice de<br>Gini<br>(G) | Bienestar<br>social<br>(euros/año)<br>(W) | Pérdida de<br>Bienestar<br>Social<br>debido a la<br>desigualdad<br>(en % de la<br>renta per<br>cápita) |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>9.033</b>                                    | <b>0,33</b>              | <b>6.052</b>                              | <b>-33,0</b>                                                                                           |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 7.904                                           | 0,233                    | 6.062                                     | -23,3                                                                                                  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 8.836                                           | 0,373                    | 5.540                                     | -37,3                                                                                                  |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 8.208                                           | 0,276                    | 5.943                                     | -27,6                                                                                                  |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 9.713                                           | 0,327                    | 6.537                                     | -32,7                                                                                                  |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 8.504                                           | 0,277                    | 6.148                                     | -27,7                                                                                                  |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 9.282                                           | 0,338                    | 6.145                                     | -33,8                                                                                                  |
| <b>Murcia</b>                       | 9.990                                           | 0,327                    | 6.723                                     | -32,7                                                                                                  |
| <b>Cartagena</b>                    | 9.594                                           | 0,387                    | 5.881                                     | -38,7                                                                                                  |
| <b>Lorca</b>                        | 8.286                                           | 0,315                    | 5.676                                     | -31,5                                                                                                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 9.738                                           | 0,305                    | 6.768                                     | -30,5                                                                                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 4.2 Pobreza monetaria

Para Townsend, la pobreza debe ser medida con base en los recursos de los hogares y no sólo con el ingreso (o el consumo), ya que el nivel de control que los individuos tienen sobre los recursos que satisfacen las necesidades humanas refleja el estilo de vida que puede ser adoptado, así como el reconocimiento social del valor de los receptores o perceptores de esos recursos.

*"Nuestra teoría general, entonces, debe ser que viven en pobreza los individuos y las familias cuyos recursos, a lo largo del tiempo, se sitúan seriamente por debajo de los recursos comandados por el individuo o la familia promedio en la comunidad en la que viven..."*

(Townsend, 1962:225).

Esta definición relativa de la pobreza ha tenido una gran influencia en los países occidentales (OCDE y Unión Europea).

*Así, por ejemplo, el Consejo Europeo adoptó la siguiente definición de pobreza en el año 1975. La pobreza es la situación en la que: "... individuos o familias tienen recursos tan reducidos que los excluyen del estilo de vida considerado mínimamente aceptable para el Estado Miembro en el que habitan" (Decisión del Consejo, 1975). El concepto de recursos fue definido por la Comisión Europea en el año 1981 como "bienes, ingresos en efectivo, más servicios de recursos públicos y privados".*

Posteriormente, el 19 de diciembre de 1984, la Comisión Europea amplía la definición de esta forma:

*“Se considerarán pobres aquellas personas, familias y grupos de personas cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son limitados a tal punto que quedan excluidos del estilo de vida mínimamente aceptable en el Estado Miembro en el que habitan”*

(EEC, 1985).

En algunos aspectos, la definición de la Comisión se caracteriza por su amplitud, en dos sentidos. Respecto al ámbito subjetivo, la pobreza puede afectar no sólo a las personas, sino también a familias, y a grupos de personas residentes en un barrio, aunque algún hogar no esté en situación de pobreza. En cuanto al ámbito objetivo, el concepto de recursos también es suficientemente amplio, ya que junto a los recursos materiales menciona los recursos culturales y sociales. Sin embargo, hasta la fecha, los indicadores de recursos no materiales están a la espera del desarrollo pertinente para el seguimiento de la estrategia Europa 2020. Tampoco es limitativa la definición de la Comisión Europea en cuanto al alcance de la privación. En el caso de los países de la Unión Europea, la referencia al estilo de vida va más allá de la mera incapacidad para satisfacer las necesidades básicas de la vida.

Se trata de un enfoque relativo de la pobreza, ya que la pobreza se identifica por comparación con el estándar en la sociedad en que se vive. Los umbrales se fijan en función de alguna medida representativa (media, mediana, percentiles) de la distribución de los ingresos o de algún indicador más complejo de las condiciones de vida, como veremos a continuación.

En la práctica, la pobreza se mide tomando la renta monetaria como único recurso. En relación a la pobreza monetaria se acometerán dos cuestiones importantes: la incidencia, es decir, a cuánta población afecta; y la intensidad, es decir, cuánto de pobre es la población en riesgo de pobreza.

## 4.2.1 Incidencia de la pobreza monetaria

La incidencia de la pobreza monetaria se observará a partir del establecimiento de diferentes umbrales (70%, 60% y 40%) de la renta mediana equivalente.

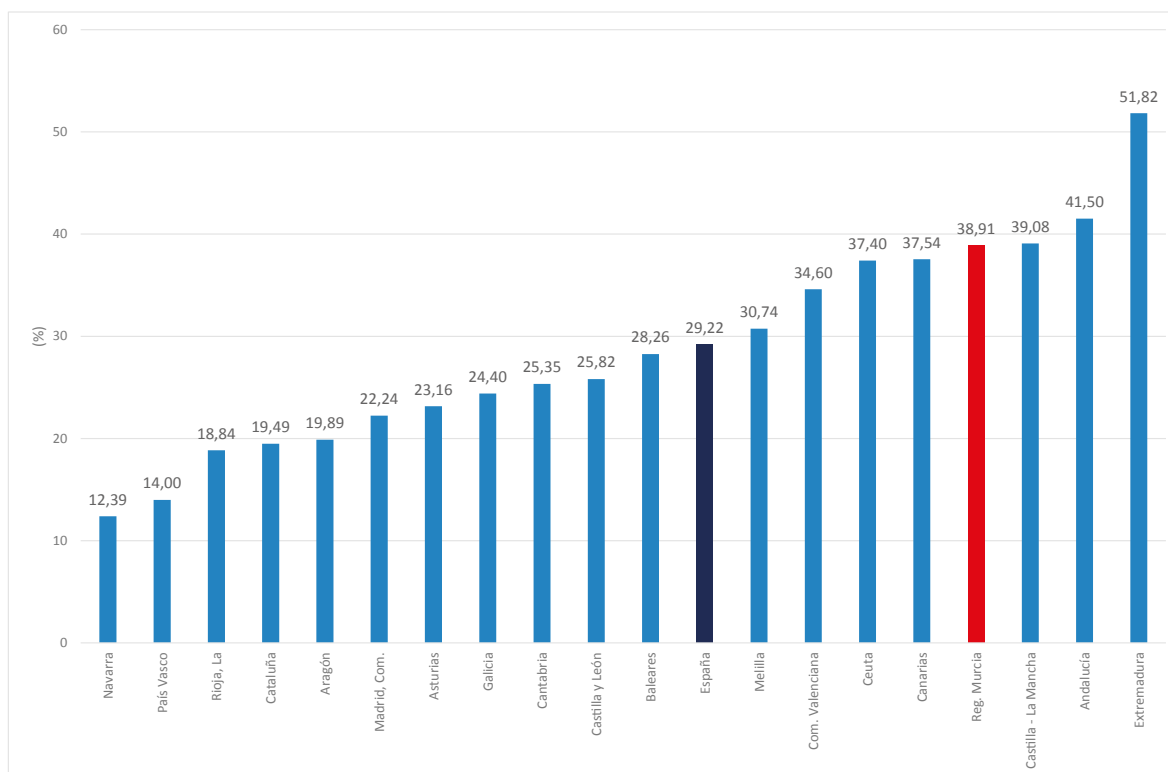
### 4.2.1.1 Vulnerabilidad económica

El primero de los umbrales es el del 70% de la renta mediana equivalente, el cual también se denominan zona de vulnerabilidad económica.

En el gráfico 14 se plasman los porcentajes de población cuya renta equivalente no sobrepasa el 70% de la renta mediana equivalente –o, por unidad de consumo– de las comunidades y ciudades autónomas españolas ordenadas de menor a mayor. En el conjunto de la población española, el 29,22% se encuentra en una situación de vulnerabilidad económica, advirtiéndose grandes diferencias territoriales ya que la región con un porcentaje de vulnerabilidad económica es Navarra, con el 12,39%, lo cual es casi 40 puntos menor al de Extremadura (51,82%) que es la región española con mayor porcentaje de población vulnerable.

La Región de Murcia, con un 38,91%, se encuentra junto a las regiones de mayor vulnerabilidad; sólo por detrás de Castilla-La Mancha, Andalucía y Extremadura.

**Gráfico 14. Vulnerabilidad económica (umbral del 70%)**



Fuente: elaboración propia a partir de INE, ECV.

#### 4.2.1.2 Riesgo de pobreza

Como es bien conocido, la pobreza monetaria se considera a las personas que viven en hogares cuya renta disponible total equivalente es inferior al umbral de riesgo de pobreza para dicho hogar. La escala de equivalencia utilizada es la Escala de la OCDE modificada, que asigna 1 unidad de consumo al primer adulto del hogar, 0,5 al segundo y restantes miembros adultos, y 0,3 a los menores de 14 años. El umbral de pobreza se sitúa en el 60% de la renta mediana equivalente nacional.

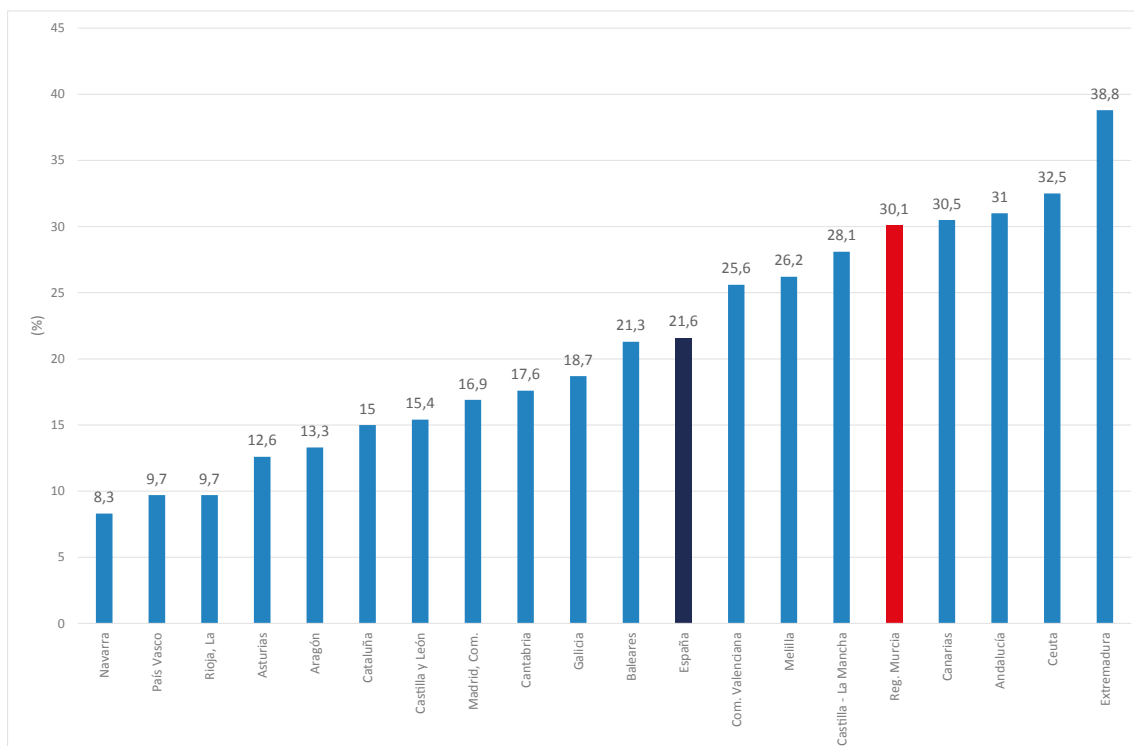
En el gráfico 15 se plasma el resultado nacional y el de las comunidades y ciudades autónomas de España. Así, la tasa de riesgo de pobreza (TRP) se sitúa en el conjunto español en el 21,6% de la población apreciándose, de nuevo, un rango muy amplio de resultados regionales, desde el 8,3% de Navarra hasta el 38,8% de Extremadura. La Región de Murcia muestra la quinta TRP más elevada de España, únicamente le superan Canarias, Andalucía, Ceuta y Extremadura.

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA

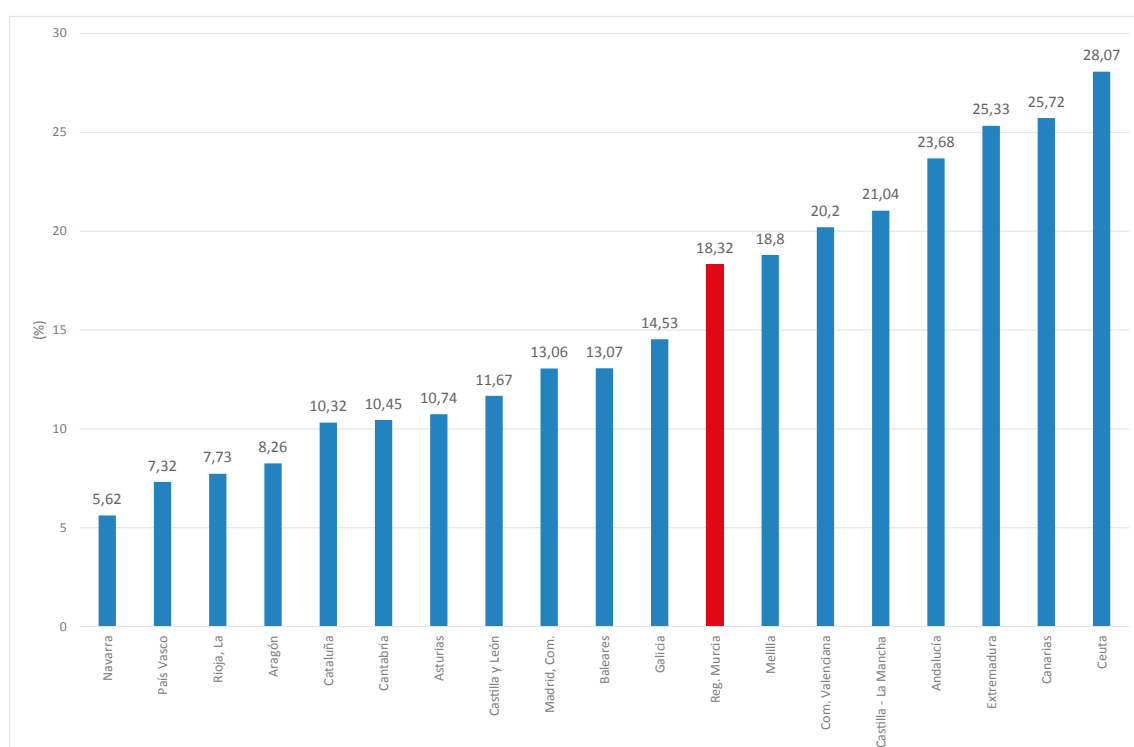


**Gráfico 15. Tasa de Riesgo de Pobreza (renta del año anterior a la entrevista)**



Fuente: elaboración propia a partir de INE, ECV.

**Gráfico 16. Tasa de Riesgo de Pobreza con umbrales autonómicos**



Fuente: elaboración propia a partir de INE, ECV.

Para el cálculo de los datos del gráfico 15 se utiliza la renta mediana equivalente nacional y se aplica a todas las comunidades y ciudades autónomas. Otra opción sería aplicar umbrales regionales y calcular la TRP a partir de los mismos, esta es la información que se plasma en el gráfico 16. Sin embargo, la comparación de los resultados regionales a partir de umbrales regionales puede ser confusa, ya que el punto de referencia, el umbral, es distinto en cada caso y depende de los niveles de renta de cada región la cual depende de factores diversos, como la estructura productiva, productividad, niveles de empleo, etc.

Una vez situada la Región de Murcia en el contexto nacional, los cuadros 72 al 80 reflejan los resultados de TRP según las características sociodemográficas estudiadas, lo cual permite establecer perfiles de riesgo.

El cuadro 72 refleja la TRP por sexo donde se evidencia que la tasa femenina rebasa en casi tres puntos a la masculina confirmándose la mayor incidencia de la pobreza en las mujeres en todas las comarcas y municipios considerados. Las mayores TRP, tanto de mujeres como de hombres, se observan en la comarca de Campo de Cartagena-Mar Menor, con una TRP de mujeres del 33,0% y de hombres del 30,5%; mientras que los valores más reducidos se encuentran, en ambos casos, en el municipio de Murcia, donde la TRP femenina es del 23,4% y la masculina del 19,7%.

Por niveles de edad, cuadros 73 y 74, la mayor incidencia se encuentra en los menores de 16 años, o de 18 años, según el cuadro, lo que pone de manifiesto la importancia de la pobreza infantil.

La única comarca donde la población infantil no es la que padece el mayor riesgo de pobreza es Noroeste-Río Mula donde la mayor TRP se observa en la población de 65 y más años (38,0%), presentando los estratos de 16 a 29 años y de 45 a 64 mayores tasas que las de los menores de 16 años. El municipio de Cartagena también es otra excepción donde la mayor TRP no se encuentra en los menores de 16 años, sino que, en este caso, se observa en la población mayor de 64 años, con una tasa del 40,7%.

**Cuadro 72. Riesgo de pobreza por sexo**

|                                     | Hombres     | Mujeres     |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>25,6</b> | <b>28,3</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 23,5        | 27,9        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 30,5        | 33,0        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 24,2        | 26,8        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 21,9        | 25,1        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 26,5        | 29,5        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 28,5        | 29,5        |
| <b>Murcia</b>                       | 19,7        | 23,4        |
| <b>Cartagena</b>                    | 28,7        | 31,9        |
| <b>Lorca</b>                        | 28,3        | 32,8        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 21,9        | 24,3        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 73. Riesgo de pobreza por tramos de edad (clasificación I)**

|                              | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
|------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>32,9</b>        | <b>29,0</b>     | <b>25,6</b>     | <b>22,7</b>     | <b>27,0</b>      |
| Altiplano-Nordeste           | 35,6               | 24,5            | 21,2            | 23,7            | 26,2             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 39,5               | 30,5            | 31,6            | 25,6            | 33,9             |
| Valle del Guadalentín        | 31,8               | 30,0            | 24,9            | 25,4            | 14,5             |
| Huerta de Murcia             | 27,8               | 26,4            | 23,8            | 18,0            | 24,6             |
| Noroeste- Río Mula           | 25,3               | 32,6            | 15,4            | 31,3            | 38,0             |
| Vegas Alta y Media           | 36,8               | 31,7            | 27,5            | 22,0            | 29,6             |
| <b>Murcia</b>                | <b>26,2</b>        | <b>23,7</b>     | <b>22,1</b>     | <b>16,9</b>     | <b>21,2</b>      |
| <b>Cartagena</b>             | <b>30,0</b>        | <b>28,9</b>     | <b>29,8</b>     | <b>24,7</b>     | <b>40,7</b>      |
| <b>Lorca</b>                 | <b>40,7</b>        | <b>36,1</b>     | <b>28,3</b>     | <b>30,2</b>     | <b>13,6</b>      |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>29,5</b>        | <b>23,7</b>     | <b>21,5</b>     | <b>18,2</b>     | <b>25,6</b>      |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 74. Riesgo de pobreza por tramos de edad (clasificación II)**

|                              | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
|------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>32,8</b>        | <b>25,1</b>     | <b>27,0</b>      |
| Altiplano-Nordeste           | 32,6               | 23,4            | 26,2             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 40,6               | 28,2            | 33,9             |
| Valle del Guadalentín        | 31,1               | 26,4            | 14,5             |
| Huerta de Murcia             | 27,4               | 22,1            | 24,6             |
| Noroeste- Río Mula           | 24,6               | 26,2            | 38,0             |
| Vegas Alta y Media           | 37,5               | 26,0            | 29,6             |
| <b>Murcia</b>                | <b>26,0</b>        | <b>20,4</b>     | <b>21,2</b>      |
| <b>Cartagena</b>             | <b>31,2</b>        | <b>27,1</b>     | <b>40,7</b>      |
| <b>Lorca</b>                 | <b>40,2</b>        | <b>30,8</b>     | <b>13,6</b>      |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>28,2</b>        | <b>20,7</b>     | <b>25,6</b>      |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Al combinar las características de sexo y edad (cuadros 75 y 76) aparecen cuatro colectivos especialmente vulnerables: los hombres menores de 16 años (TRP del 34,1%), las mujeres menores de 16 años (31,6%), las mujeres entre 16 y 29 años (30,0%) y las mujeres de 65 y más años (30,0%). Así pues, además de la magnitud ya señalada, se evidencia un nuevo grupo especialmente sensible como son las mujeres entre 16 a 29 años, lo que puede estar poniendo de manifiesto que la pobreza infantil se va trasladando a las siguientes cohortes de edad. Esta cuestión que se ha apreciado en el caso de las mujeres, también podría extenderse al caso de los hombres, ya que los hombres entre 16 y 29 años presentan la quinta mayor TRP de todo el cuadro 75.

En cuanto a las mujeres de 65 y más años, ya se ha señalado con anterioridad que las altas TRP que padecen pueden estar evidenciando la escasa capacidad protectora de las prestaciones

por ellas percibidas, viudedad y pensiones de jubilación más reducidas. En las comarcas del Noroeste-Río Mula, con el 45,3%, y Campo de Cartagena-Mar Menor, con el 38,6%, así como en el municipio de Cartagena, con el 43,4%, se observan los niveles más elevados de TRP de este grupo de población.

**Cuadro 75. Riesgo de pobreza por sexo y tramos de edad (clasificación I)**

|                              | Hombres          |                 |                 |                 |                  | Mujeres          |                 |                 |                 |                  |
|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                              | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>34,1</b>      | <b>28,0</b>     | <b>23,7</b>     | <b>21,5</b>     | <b>23,0</b>      | <b>31,6</b>      | <b>30,0</b>     | <b>27,6</b>     | <b>23,9</b>     | <b>30,0</b>      |
| Altiplano-Nordeste           | 27,2             | 24,8            | 18,5            | 22,1            | 28,7             | 44,0             | 24,1            | 24,2            | 25,5            | 24,2             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 44,0             | 29,3            | 29,2            | 24,0            | 27,9             | 34,9             | 31,9            | 34,0            | 27,1            | 38,6             |
| Valle del Guadalentín        | 30,6             | 26,4            | 22,5            | 24,6            | 14,4             | 33,0             | 33,5            | 27,7            | 26,2            | 14,5             |
| Huerta de Murcia             | 28,9             | 25,3            | 21,8            | 16,4            | 19,3             | 26,6             | 27,6            | 25,6            | 19,6            | 28,6             |
| Noroeste- Río Mula           | 19,2             | 39,4            | 16,2            | 32,0            | 29,0             | 27,2             | 32,3            | 14,5            | 30,5            | 45,3             |
| Vegas Alta y Media           | 41,7             | 31,0            | 25,9            | 21,1            | 28,9             | 31,5             | 32,5            | 29,2            | 22,9            | 30,3             |
| Murcia                       | 26,6             | 20,9            | 20,5            | 15,0            | 17,2             | 25,8             | 26,5            | 23,7            | 18,9            | 24,0             |
| Cartagena                    | 36,3             | 23,6            | 29,1            | 21,3            | 37,2             | 23,4             | 34,6            | 30,5            | 28,3            | 43,4             |
| Lorca                        | 35,9             | 28,9            | 22,1            | 31,2            | 18,1             | 45,8             | 45,1            | 34,2            | 29,0            | 10,0             |
| Molina de Segura             | 33,3             | 17,6            | 19,8            | 18,5            | 22,7             | 25,4             | 29,9            | 23,0            | 18,0            | 27,9             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 76. Riesgo de pobreza por sexo y tramos de edad (clasificación II)**

|                              | Hombres          |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                              | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>34,2</b>      | <b>23,6</b>     | <b>23,0</b>      | <b>31,3</b>      | <b>26,7</b>     | <b>30,0</b>      |
| Altiplano-Nordeste           | 24,6             | 22,0            | 28,7             | 40,7             | 25              | 24,2             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 44,5             | 26,3            | 27,9             | 36,3             | 30,1            | 38,6             |
| Valle del Guadalentín        | 29,7             | 24,4            | 14,4             | 32,5             | 28,7            | 14,5             |
| Huerta de Murcia             | 28,8             | 20,3            | 19,3             | 25,9             | 23,9            | 28,6             |
| Noroeste- Río Mula           | 19,6             | 28,1            | 29,0             | 30,3             | 24,3            | 45,3             |
| Vegas Alta y Media           | 42,6             | 24,6            | 28,9             | 31,7             | 27,4            | 30,3             |
| Murcia                       | 26,6             | 18,1            | 17,2             | 25,3             | 22,6            | 24,0             |
| Cartagena                    | 35,5             | 24,4            | 37,2             | 26,2             | 29,9            | 43,4             |
| Lorca                        | 34,4             | 27,7            | 18,1             | 45,9             | 34,4            | 10,0             |
| Molina de Segura             | 31,3             | 18,7            | 22,7             | 24,7             | 22,8            | 27,9             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



La información del cuadro 77 se refiere al riesgo de pobreza según nivel de formación confirmando que un menor nivel educativo está asociado a TRP más elevadas y que, en términos generales, conforme va aumentando el nivel de formación la TRP va disminuyendo.

En relación con la actividad económica (cuadro 78), la TRP de la población parada se cifra en el 56,0%, casi cuarenta puntos más que TRP de la población ocupada. Especialmente elevadas son las TRP de la población parada en la comarca del Noroeste-Río Mula (72,2%) y del municipio de Lorca (73,8%). Tras la población parada, la TRP más elevada se aprecia en "otros inactivos", con el 35,0%.

**Cuadro 77. Riesgo de pobreza por nivel de formación alcanzado (personas de 16 y más años)**

|                                     | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>54,7</b>        | <b>38,1</b>        | <b>34,2</b>                   | <b>26,3</b>                   | <b>15,3</b>                          | <b>7,6</b>         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 36,7               | 26,8               | 24,4                          | 18,8                          | 20,2                                 | 11,0               |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 67,5               | 40,9               | 40,8                          | 32,8                          | 12,6                                 | 8,6                |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 48,0               | 31,0               | 39,9                          | 21,8                          | 10,6                                 | 9,8                |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 54,7               | 38,1               | 34,2                          | 26,3                          | 15,3                                 | 7,6                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 48,6               | 46,1               | 44,8                          | 22,2                          | 16,4                                 | 5,0                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 50,5               | 42,6               | 42,3                          | 29,2                          | 27,1                                 | 7,7                |
| <b>Murcia</b>                       | 53,4               | 36,6               | 29,6                          | 21,5                          | 9,6                                  | 5,8                |
| <b>Cartagena</b>                    | 91,4               | 45,9               | 51,0                          | 32,3                          | 12,6                                 | 7,3                |
| <b>Lorca</b>                        | 46,5               | 35,9               | 57,5                          | 26,1                          | 8,6                                  | 11,4               |
| <b>Molina de Segura</b>             | 43,6               | 36,5               | 26,7                          | 23,5                          | 23,2                                 | 9,2                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 78. Riesgo de pobreza por relación con la actividad económica**

|                                     | Ocupados    | Parados     | Jubilados   | Otros inactivos |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>17,3</b> | <b>56,0</b> | <b>25,4</b> | <b>35,0</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 15,7        | 46,6        | 26,0        | 32,0            |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 19,6        | 60,4        | 31,2        | 37,9            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 18,6        | 58,7        | 14,0        | 38,5            |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 17,3        | 56,0        | 25,4        | 35,0            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 16,1        | 72,2        | 35,7        | 30,7            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 18,0        | 62,9        | 29,1        | 34,1            |
| <b>Murcia</b>                       | 13,9        | 47,7        | 21,5        | 27,4            |
| <b>Cartagena</b>                    | 18,3        | 64,0        | 38,6        | 32,6            |
| <b>Lorca</b>                        | 20,8        | 73,8        | 15,6        | 43,1            |
| <b>Molina de Segura</b>             | 13,1        | 44,4        | 26,1        | 34,0            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 79. Riesgo de pobreza por nacionalidad

|                                     | España      | Otro país   |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>24,2</b> | <b>43,7</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 23,0        | 37,0        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 28,4        | 46,6        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 21,4        | 48,9        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 24,2        | 43,7        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 27,6        | 44,0        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 24,7        | 71,1        |
| <b>Murcia</b>                       | 19,8        | 31,9        |
| <b>Cartagena</b>                    | 29,5        | 50,9        |
| <b>Lorca</b>                        | 24,5        | 61,3        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 17,9        | 72,2        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 80. Riesgo de pobreza por tipo de hogar

|                                     | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>30,4</b>            | <b>18,6</b>                      | <b>21,2</b>                          | <b>46,2</b>                             | <b>27,5</b>                              | <b>35,5</b>                          |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 19,2                   | 20,0                             | 24,3                                 | 19,5                                    | 35,1                                     | 23,4                                 |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 32,2                   | 21,0                             | 28,4                                 | 64,6                                    | 27,0                                     | 43,8                                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 13,3                   | 14,3                             | 17,3                                 | 25,1                                    | 31,3                                     | 36,2                                 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 30,4                   | 18,6                             | 21,2                                 | 46,2                                    | 27,5                                     | 35,5                                 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 54,1                   | 24,5                             | 39,9                                 | 32,6                                    | 22,1                                     | 22,9                                 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 18,9                   | 22,7                             | 18,6                                 | 32,9                                    | 34,9                                     | 36,2                                 |
| <b>Murcia</b>                       | 36,1                   | 15,4                             | 13,4                                 | 35,3                                    | 21,5                                     | 71,2                                 |
| <b>Cartagena</b>                    | 33,3                   | 28,3                             | 38,1                                 | 44,7                                    | 23,5                                     | 33,4                                 |
| <b>Lorca</b>                        | 17,9                   | 14,9                             | 14,5                                 | 34,1                                    | 37,6                                     | 44,1                                 |
| <b>Molina de Segura</b>             | 12,5                   | 13,1                             | 15,2                                 | 34,6                                    | 26,6                                     | 33,8                                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Las TRP según la nacionalidad se encuentran en el cuadro 79 apreciándose casi veinte puntos de diferencia entre la TRP de la población española y la de los nacionales de otros países, 24,2% frente al 43,7%, respectivamente. Esta diferencia se agranda en la comarca de las Vegas Alta y Media y en el municipio de Molina de Segura, o en el Valle del Guadalentín y su cabecera comarcal, mientras que son más estrechas en la comarca de Altiplano-Nordeste y en el municipio de Murcia.

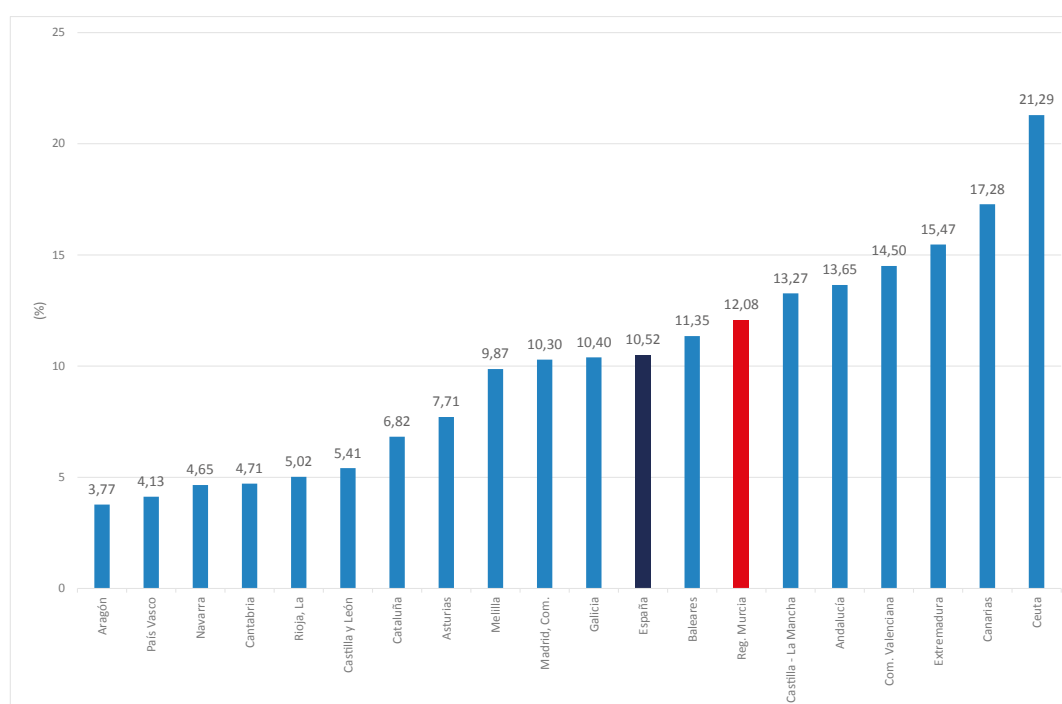
En relación al tipo de hogar (cuadro 80), las TRP de los hogares monoparentales, con el 46,2%, son las más elevadas, seguidas de "otros hogares con niños dependientes", cuya TRP es del 35,5%. No obstante, se observan especificidades territoriales ya que, por ejemplo, en

Noroeste-Río Mula, la TRP más elevada es la de hogares unipersonales (54,1%), y en Altiplano-Nordeste es la de “dos adultos con uno o más niños dependientes”.

### 4.2.1.3 Pobreza severa

Se considera pobreza severa cuando se dispone de una renta por debajo del 40% de la renta mediana equivalente. El gráfico 17 muestra los porcentajes de pobreza severa de las comunidades y ciudades autónomas españolas. En conjunto, la pobreza severa afecta en España al 10,52% de la población, mientras que en la Región de Murcia este porcentaje se eleva hasta el 12,08%, lo que supone la séptima tasa más elevada entre las regiones españolas.

**Gráfico 17. Pobreza severa (umbral del 40%)**



Fuente: Elaboración propia a partir de INE, ECV.

### 4.2.2 Intensidad de la pobreza

Además de la incidencia de la pobreza, es muy importante conocer la intensidad de la misma, para lo cual se utiliza como medida estándar el desfase relativo de la renta mediana de la población pobre. Para elaborar esta medida, en primer lugar, se calcula la renta mediana de la población pobre que se encuentra en el cuadro 81, la cual se sitúa en 6.250 euros por personas en el promedio de la Región de Murcia, moviéndose en una horquilla territorial entre los 7.000 euros en la comarca del Altiplano-Nordeste, un 12% superior a la media regional, y los 5.600 euros por persona en el Campo de Cartagena-Mar Menor o el municipio de Cartagena.

Comparando estas cifras con el umbral oficial de pobreza, y estableciendo esta diferencia en porcentaje del mismo, se puede calcular el desfase relativo, o intensidad de la pobreza que se encuentra en el cuadro 82. En promedio regional, este desfase relativo se emplaza en el 26,7%, siendo máximo en la comarca de Cartagena-Mar Menor y en el municipio de Cartagena, con un desfase del 34,3%, y mínimo, del 17,9% en la comarca de Altiplano-Nordeste.

**Cuadro 81. Renta mediana de la población en riesgo de pobreza (euros por persona)**

|                                     | €/año        |
|-------------------------------------|--------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>6.250</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 7.000        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 5.600        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 6.667        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 6.429        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 5.870        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 6.429        |
| <b>Murcia</b>                       | 6.250        |
| <b>Cartagena</b>                    | 5.600        |
| <b>Lorca</b>                        | 6.429        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 6.667        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 82. Desfase relativo de la renta mediana de la población pobre. (%)**

|                                     | %           |
|-------------------------------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>26,7</b> |
| <b>Altiplano- Nordeste</b>          | 17,9        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 34,3        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 21,8        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 24,6        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 31,1        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 24,6        |
| <b>Murcia</b>                       | 26,7        |
| <b>Cartagena</b>                    | 34,3        |
| <b>Lorca</b>                        | 24,6        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 21,8        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 4.3 Privación material

El nivel de renta no es la única variable determinante de las posibilidades de acceso a los distintos bienes y actividades que garantizan la integración social<sup>5</sup>. Como destacan Martínez y Ruiz-Huerta (2000), la renta corriente presenta limitaciones importantes para aproximar la pobreza. Entre otras razones, destacan la exclusión general de los componentes no monetarios del nivel de vida, la omisión de la riqueza, las dificultades para abordar las diferencias de

5 Véase Ayala y Martínez (2001), página 261.

los hogares en términos de necesidades y la falta de información sobre los recursos.

Por todo ello, cabe defender el empleo de indicadores directos de nivel de vida en el análisis de la pobreza. El nivel de vida incluye, según Atkinson (1989), no sólo recursos, sino también los bienes y actividades habituales en una sociedad y en un tiempo determinado. En este contexto, la privación significa tener negada la oportunidad de tener o hacer algo, por la imposibilidad de obtener los bienes, actividades y oportunidades de participación, generalmente identificados como apropiados en la comunidad en cuestión.

Dentro del enfoque de la privación, Peter Townsend (1979), el representante más destacado del enfoque de privación relativa, define la privación como:

*"[...] el estado de desventaja observable y demostrable en relación con la comunidad, la sociedad o la nación a la cual pertenece un individuo, una familia o un grupo...[que es la] consecuencia de la pobreza".*

Sostiene que las personas sufren privación relativa:

*«si no pueden obtener, en absoluto o suficientemente, las condiciones de vida –es decir, las dietas alimenticias, equipamientos, estándares y servicios– que les permitan desempeñar las funciones, participar en las relaciones y seguir el comportamiento habitual que se espera de ellos en virtud de su pertenencia a la sociedad».*

Y argumenta en favor del estudio de las condiciones de vida, porque sólo a través de los indicadores directos de nivel de vida es posible determinar el umbral de pobreza de manera científica.

El análisis de la privación se centra, pues, más en las condiciones que en los recursos, y distingue dos tipos de condiciones, la privación material y la privación social. En este apartado se analizará la privación material, trasladando el estudio de la privación social al apartado de exclusión social, ya que aquélla es un avance de ésta en el trabajo de Townsend.

### 4.3.1 Incidencia de la carencia material

La construcción de indicadores de carencias materiales requiere, Guio (2009) y Guio et al. (2009), datos sobre el grado en que los hogares que desean poseer productos básicos específicos o participar en ciertas actividades básicas no pueden hacerlo debido a restricciones financieras.

En el cuadro 83 se ofrece información sobre el porcentaje de personas que no pueden permitirse realizar determinadas actividades o poseer determinados bienes, que forman parte del estilo de vida de los ciudadanos europeos, porque no se lo pueden permitir por insuficiencia de recursos.

La carencia más extendida para el conjunto regional es la incapacidad de ir de vacaciones al menos una semana al año, el 35,2%. A poca distancia, el 33,5% afirman no tener capacidad para afrontar gastos imprevistos. La incidencia de estas carencias es mucho mayor en el grupo de población en riesgo de pobreza y exclusión social, el 68,6% y el 68,2%, respectivamente.

Con una incidencia intermedia, se reconocen retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses; 14,2% de la población regional, y 28,6% de la población en riesgo de pobreza y exclusión social.

No poder permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada, afecta al 13,1% de la población regional, y al 31,3% de la población en riesgo de pobreza o exclusión social.

El resto de carencias tiene una incidencia mucho menor a nivel regional. Sin embargo, su presencia es significativa en el grupo de riesgo. El 16,3% no puede comprarse un ordenador; el 12,2% no puede comprarse un automóvil, y el 6,1% no puede comer carne, pollo o pescado al menos cada dos días a la semana por falta de recursos.

**Cuadro 83. Personas con carencia material**

|                                                                                                                                                            | Total | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                            | %     | %                                          |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 35,2  | 68,6                                       |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,2   | 6,1                                        |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 13,1  | 31,3                                       |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 33,5  | 68,2                                       |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 14,2  | 28,6                                       |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 4,8   | 12,2                                       |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 5,9   | 16,3                                       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el cuadro 84, se informa del porcentaje de personas que sufren carencias por deciles de renta. Podemos observar que, a medida que ascendemos en decil de renta, se reduce el porcentaje de personas afectadas por las diferentes carencias. Sin embargo, en unos pocos casos se incumple esta pauta. Ello puede deberse a la necesidad de ampliar el tamaño muestral para establecer el cruce de dos características tan estrictas.

**Cuadro 84. Personas con carencia material por decil de renta por unidad de consumo**

|                                                                                                                                                            | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9   | 10  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 86,3 | 65,9 | 62,6 | 39,8 | 38,7 | 18,3 | 20,3 | 11,1 | 3,5 | 2,6 |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 9,9  | 2,6  | 3,7  | 1,3  | 0,8  | 0,4  | 2,5  | 0,8  |     |     |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 49,6 | 24,3 | 15,4 | 11,5 | 11,5 | 5,4  | 7,0  | 3,1  | 2,0 |     |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 85,2 | 63,9 | 57,2 | 42,6 | 33,0 | 18,3 | 16,0 | 9,2  | 4,7 | 1,8 |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 35,5 | 26,7 | 18,5 | 18,2 | 15,2 | 3,9  | 8,2  | 10,5 | 3,4 |     |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 20,9 | 5,7  | 8,4  | 2,5  | 4,7  | 0,1  | 2,0  |      | 2,9 |     |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 29,2 | 10,4 | 8,3  | 4,2  | 1,8  | 0,2  | 3,4  | 0,1  |     |     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 85. Personas con carencia material por decil de renta por unidad de consumo. Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                            | 1                                          | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 86,3                                       | 66,2 | 64,8 | 65,0 | 49,0 | 36,4 | 36,5 | 17,0 | 17,0 | 2,9  |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 9,9                                        | 2,7  | 5,2  | 9,9  | 1,0  | 1,3  | 14,5 | --   | --   | --   |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 49,7                                       | 24,4 | 18,2 | 33,7 | 25,1 | 16,7 | 26,2 | 23,8 | 23,8 | 13,9 |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 85,2                                       | 64,2 | 65,6 | 56,1 | 57,9 | 56,7 | 43,1 | --   | --   | --   |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 35,6                                       | 26,8 | 22,4 | 38,9 | 35,7 | 11,5 | 22,0 | --   | 2,9  | --   |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 21,0                                       | 5,8  | 10,8 | 17,0 | 11,1 | 1,1  | 6,2  | --   | --   | --   |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 29,3                                       | 10,4 | 10,6 | 14,2 | 9,4  | 1,1  | 13,3 | --   | --   | --   |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La distribución de las carencias por comarcas y municipios se recoge en el cuadro 86. Los territorios con una incidencia 1,5 veces o más que la media regional en cada carencia son: Altiplano-Nordeste y Huerta de Murcia en la carencia alimenticia; Noroeste-Río Mula en temperatura adecuada; Valle del Guadalentín y Lorca en retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal; la comarca de Altiplano-Nordeste en no poder adquirir un automóvil, y también este último municipio en falta de capacidad para comprar un ordenador.

Cuadro 86. Personas con carencia material

|                              | No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días | No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada | No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>35,2</b>                                                                                                                                                | <b>2,2</b>                                                                      | <b>13,1</b>                                                           | <b>33,5</b>                                         |
| Altiplano-Nordeste           | 35,3                                                                                                                                                       | 5,8                                                                             | 16,7                                                                  | 25,5                                                |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 40,5                                                                                                                                                       | 1,3                                                                             | 15,7                                                                  | 39,5                                                |
| Valle del Guadalentín        | 34,7                                                                                                                                                       | 0,7                                                                             | 7,0                                                                   | 30,9                                                |
| Huerta de Murcia             | 32,9                                                                                                                                                       | 3,5                                                                             | 13,9                                                                  | 33,1                                                |
| Noroeste- Río Mula           | 36,6                                                                                                                                                       | 3,1                                                                             | 19,7                                                                  | 38,4                                                |
| Vegas Alta y Media           | 31,5                                                                                                                                                       | 0,6                                                                             | 9,0                                                                   | 27,7                                                |
| <b>Murcia</b>                | <b>32,4</b>                                                                                                                                                | <b>2,7</b>                                                                      | <b>12,1</b>                                                           | <b>32,1</b>                                         |
| <b>Cartagena</b>             | <b>35,7</b>                                                                                                                                                | <b>1,1</b>                                                                      | <b>14,3</b>                                                           | <b>40,7</b>                                         |
| <b>Lorca</b>                 | <b>42,1</b>                                                                                                                                                | <b>0,3</b>                                                                      | <b>6,8</b>                                                            | <b>38,6</b>                                         |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>25,1</b>                                                                                                                                                | <b>0,4</b>                                                                      | <b>2,5</b>                                                            | <b>22,6</b>                                         |
|                              | Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | No puede permitirse disponer de un automóvil                                    | No puede permitirse disponer de un ordenador personal                 |                                                     |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>14,2</b>                                                                                                                                                | <b>4,8</b>                                                                      | <b>5,9</b>                                                            |                                                     |
| Altiplano-Nordeste           | 8,4                                                                                                                                                        | 7,0                                                                             | 4,8                                                                   |                                                     |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 11,0                                                                                                                                                       | 5,0                                                                             | 6,0                                                                   |                                                     |
| Valle del Guadalentín        | 22,7                                                                                                                                                       | 5,3                                                                             | 8,4                                                                   |                                                     |
| Huerta de Murcia             | 15,3                                                                                                                                                       | 5,2                                                                             | 6,1                                                                   |                                                     |
| Noroeste- Río Mula           | 9,8                                                                                                                                                        | 2,9                                                                             | 3,5                                                                   |                                                     |
| Vegas Alta y Media           | 11,2                                                                                                                                                       | 2,5                                                                             | 3,7                                                                   |                                                     |
| <b>Murcia</b>                | <b>16,2</b>                                                                                                                                                | <b>4,7</b>                                                                      | <b>6,1</b>                                                            |                                                     |
| <b>Cartagena</b>             | <b>5,7</b>                                                                                                                                                 | <b>4,4</b>                                                                      | <b>5,5</b>                                                            |                                                     |
| <b>Lorca</b>                 | <b>22,3</b>                                                                                                                                                | <b>4,2</b>                                                                      | <b>10,9</b>                                                           |                                                     |
| <b>Molina de Segura</b>      | <b>16,5</b>                                                                                                                                                | <b>1,2</b>                                                                      | <b>2,0</b>                                                            |                                                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 87 contiene información sobre el porcentaje de hogares que dice haber tenido retrasos en el pago de la hipoteca. En todos los territorios, la población AROPE dice haber retrasado alguna vez el pago de la hipoteca en un múltiplo superior a 1,6 veces el promedio de sus conjuntos poblacionales correspondientes. Por territorios, cabe destacar la incidencia del fenómeno en el Municipio de Lorca y, en general, en la Comarca del Valle del Guadalentín, que en ambos casos es superior a 1,5 veces el promedio regional.



**Cuadro 87. Retrasos en el pago de la hipoteca**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                     |       |                     |                       |                     |       |                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------|---------------------|
|                                     | Sí, solamente una vez                      | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene | Sí, solamente una vez | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene |
| <b>Región de Murcia</b>             | 1,01                                       | 1,58                | 26,04 | 71,37               | 1,94                  | 3,68                | 14,07 | 80,31               |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 0,91                                       | 0,85                | 26,55 | 71,69               | 1,00                  | 2,81                | 8,73  | 87,45               |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 0,75                                       | 1,62                | 28,48 | 69,15               | 2,11                  | 3,81                | 17,36 | 76,72               |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 2,70                                       | 1,36                | 22,17 | 73,77               | 5,11                  | 2,89                | 8,47  | 83,53               |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 0,91                                       | 2,24                | 26,76 | 70,10               | 1,67                  | 5,54                | 12,85 | 79,94               |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | --                                         | 1,53                | 24,50 | 73,97               | --                    | 1,18                | 13,77 | 85,04               |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 0,34                                       | 0,34                | 24,77 | 74,55               | 0,64                  | 1,10                | 18,35 | 79,91               |
| <b>Murcia</b>                       | 1,01                                       | 2,21                | 26,93 | 69,85               | 1,92                  | 5,72                | 12,01 | 80,34               |
| <b>Cartagena</b>                    | 0,36                                       | 1,24                | 31,19 | 67,22               | 1,02                  | 2,27                | 14,83 | 81,87               |
| <b>Lorca</b>                        | 5,19                                       | 2,28                | 19,23 | 73,29               | 9,77                  | 5,46                | 8,15  | 76,62               |
| <b>Molina de Segura</b>             | 0,40                                       | 0,16                | 34,12 | 65,33               | 1,64                  | 0,65                | 23,53 | 74,19               |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Comentarios similares cabe hacer respecto a los retrasos en los pagos de facturas de electricidad (cuadro 88), y retrasos en compras aplazadas o préstamos (cuadro 88), y retrasos en el alquiler (cuadro 89). Si bien, en este último caso, la desventaja de la población en riesgo de pobreza y exclusión social es menor que en las otras tres carencias referidas anteriormente.

**Cuadro 88. Retrasos pagos facturas de la electricidad**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                     |       |                     |                       |                     |       |                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------|---------------------|
|                                     | Sí, solamente una vez                      | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene | Sí, solamente una vez | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene |
| <b>Región de Murcia</b>             | 3,89                                       | 5,14                | 90,38 | 0,60                | 7,41                  | 11,64               | 79,18 | 1,77                |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 2,81                                       | 1,93                | 94,54 | 0,72                | 6,53                  | 5,86                | 87,61 | --                  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 1,84                                       | 4,40                | 92,62 | 1,14                | 4,15                  | 9,51                | 83,12 | 3,22                |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 8,97                                       | 5,51                | 85,03 | 0,49                | 21,59                 | 17,77               | 58,78 | 1,85                |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 3,86                                       | 6,47                | 89,20 | 0,48                | 5,36                  | 12,49               | 80,59 | 1,55                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 1,92                                       | 5,01                | 92,48 | 0,59                | 4,74                  | 10,17               | 83,45 | 1,64                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 3,21                                       | 3,86                | 92,93 |                     | 7,29                  | 10,77               | 81,94 | --                  |
| <b>Murcia</b>                       | 4,25                                       | 7,17                | 88,03 | 0,55                | 6,04                  | 14,99               | 77,04 | 1,92                |
| <b>Cartagena</b>                    | 0,84                                       | 3,24                | 95,17 | 0,75                | 2,43                  | 9,33                | 86,09 | 2,15                |
| <b>Lorca</b>                        | 6,27                                       | 6,17                | 85,98 | 1,58                | 16,20                 | 18,09               | 60,58 | 5,13                |
| <b>Molina de Segura</b>             | 5,41                                       | 5,08                | 89,51 |                     | 11,44                 | 15,30               | 73,26 | --                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 89. Retrasos en el pago de compras aplazadas o préstamos

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                     |       |                     |                       |                     |       |                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------|---------------------|
|                                     | Sí, solamente una vez                      | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene | Sí, solamente una vez | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene |
| <b>Región de Murcia</b>             | 1,90                                       | 2,10                | 55,73 | 40,28               | 2,42                  | 4,29                | 46,19 | 47,10               |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           |                                            | 0,07                | 68,47 | 31,46               | --                    | 0,24                | 59,47 | 40,29               |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 0,56                                       | 1,65                | 76,11 | 21,68               | 0,90                  | 4,37                | 66,26 | 28,47               |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 5,38                                       | 2,98                | 64,97 | 26,68               | 10,99                 | 8,76                | 45,58 | 34,67               |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 2,06                                       | 2,66                | 34,81 | 60,47               | 1,21                  | 4,22                | 23,15 | 71,41               |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 1,88                                       | 0,80                | 65,44 | 31,88               | 3,05                  | 1,44                | 60,28 | 35,22               |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 0,62                                       | 1,85                | 52,99 | 44,55               | 0,72                  | 3,03                | 52,03 | 44,23               |
| <b>Murcia</b>                       | 2,29                                       | 3,00                | 31,73 | 62,98               | 1,45                  | 5,16                | 14,89 | 78,49               |
| <b>Cartagena</b>                    | 0,59                                       | 1,27                | 93,50 | 4,65                | 0,62                  | 3,65                | 86,18 | 9,56                |
| <b>Lorca</b>                        | 7,19                                       | 5,23                | 74,56 | 13,02               | 14,32                 | 12,28               | 51,92 | 21,47               |
| <b>Molina de Segura</b>             | 0,41                                       | 2,42                | 33,59 | 63,58               | --                    | 1,75                | 41,19 | 57,07               |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 90. Retraso en el pago del alquiler

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                     |       |                     |                       |                     |       |                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------|---------------------|
|                                     | Sí, solamente una vez                      | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene | Sí, solamente una vez | Sí, dos o más veces | No    | No, porque no tiene |
| <b>Región de Murcia</b>             | 3,89                                       | 5,14                | 90,38 | 0,60                | 4,10                  | 5,35                | 13,46 | 77,09               |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 2,81                                       | 1,93                | 94,54 | 0,72                | 1,63                  | 4,98                | 11,56 | 81,83               |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 1,84                                       | 4,40                | 92,62 | 1,14                | 3,36                  | 3,38                | 17,81 | 75,45               |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 8,97                                       | 5,51                | 85,03 | 0,49                | 9,38                  | 13,39               | 20,68 | 56,55               |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 3,86                                       | 6,47                | 89,20 | 0,48                | 2,69                  | 3,78                | 5,45  | 88,08               |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 1,92                                       | 5,01                | 92,48 | 0,59                | 3,93                  | 5,89                | 12,11 | 78,08               |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 3,21                                       | 3,86                | 92,93 |                     | 5,16                  | 5,30                | 19,85 | 69,69               |
| <b>Murcia</b>                       | 4,25                                       | 7,17                | 88,03 | 0,55                | 2,26                  | 3,80                | 2,51  | 91,42               |
| <b>Cartagena</b>                    | 0,84                                       | 3,24                | 95,17 | 0,75                | 1,76                  | 3,32                | 17,95 | 76,97               |
| <b>Lorca</b>                        | 6,27                                       | 6,17                | 85,98 | 1,58                | 6,01                  | 11,33               | 15,50 | 67,16               |
| <b>Molina de Segura</b>             | 5,41                                       | 5,08                | 89,51 |                     | 3,20                  | 3,66                | 22,09 | 71,04               |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Una vez observadas las carencias de la población en riesgo de pobreza o exclusión social en comparación con la población total regional, pasamos a continuación a desglosar los resultados carenciales, atendiendo a variables de estratificación frecuente, como son el sexo y la edad, lo cual permite establecer perfiles de riesgo.

El cuadro 91 refleja la carencia material por sexo, donde se evidencia que, a nivel regional, la mujer presenta desventajas en la totalidad de los indicadores considerados, si exceptuamos retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal. Sin embargo, en el seno de la población en riesgo se observan ligeras desventajas adicionales de los hombres en temperatura adecuada, retrasos en el pago de los gastos relacionados con la vivienda principal, y poder disponer de un ordenador.

**Cuadro 91. Personas con carencia material por sexo**

|                                                                                                                                                            | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                                                            | Hombres                                    | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 33,1                                       | 37,3    | 66,8    | 70,2    |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,1                                        | 2,3     | 6,0     | 6,2     |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 12,8                                       | 13,4    | 31,5    | 31,1    |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 32,2                                       | 34,8    | 67,1    | 69,3    |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 14,3                                       | 14,0    | 30,0    | 27,2    |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 4,5                                        | 5,0     | 11,9    | 12,5    |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 5,8                                        | 6,0     | 16,5    | 16,1    |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 92 y 93 ofrecen información sobre la carencia material por grupos de edad. Para la población en general, se puede observar que, para las dos primeras carencias, el grupo más desfavorecido es el de las personas de 65 y más años. Para las tres últimas carencias, que están relacionadas en buena medida con los ahorros acumulados, la desventaja se presenta en el grupo de los jóvenes. Prácticamente a la par, aparecen encabezando la carencia energética los grupos de 30 a 44 años y de 65 y más años.

**Cuadro 92. Personas con carencia material por edad (clasificación I)**

|                                                                                                                                                            | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 34,8               | 33,9            | 34,2            | 30,1            | 47,1             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,6                | 1,8             | 2,1             | 1,6             | 3,6              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 13,3               | 13,0            | 14,1            | 11,7            | 14,0             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 34,0               | 34,7            | 34,1            | 28,3            | 39,4             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 17,6               | 19,2            | 17,1            | 11,1            | 5,7              |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 5,4                | 7,6             | 4,5             | 3,8             | 2,9              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 8,9                | 5,9             | 7,2             | 4,2             | 2,9              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 93. Personas con carencia material por edad (clasificación II)**

|                                                                                                                                                            | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 34,7               | 32,4            | 47,1             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,5                | 1,8             | 3,6              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 13,4               | 12,8            | 14,0             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 34,2               | 31,8            | 39,4             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 18,0               | 15,0            | 5,7              |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 5,2                | 5,0             | 2,9              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 8,5                | 5,7             | 2,9              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En los cuadros 94 y 95, se puede observar la extensión de las carencias de la población en riesgo de pobreza y exclusión social. Destaca el grupo de jóvenes que, para casi todas las rúbricas consideradas, aparece como el grupo más desfavorecido. Cabe señalar, así mismo, el alcance de la carencia alimenticia entre las personas mayores (9,3%).

**Cuadro 94. Personas con carencia material por edad (clasificación I).  
Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                 |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                            | Menores de 16 años                         | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 70,4                                       | 69,1            | 67,2            | 66,2            | 71,6             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 6,0                                        | 5,4             | 6,1             | 4,6             | 9,3              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 66,3                                       | 69,8            | 64,2            | 70,3            | 72,8             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 27,0                                       | 29,4            | 30,7            | 35,8            | 35,3             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 37,3                                       | 35,9            | 33,8            | 25,2            | 9,4              |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 15,0                                       | 14,1            | 13,9            | 10,8            | 6,9              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 24,3                                       | 16,4            | 21,6            | 11,9            | 6,2              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 95. Personas con carencia material por edad (clasificación II).  
Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                            | Menores de 18 años                         | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 70,0                                       | 67,4            | 71,6             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 5,9                                        | 5,3             | 9,3              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 33,8                                       | 31,8            | 27,2             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 26,7                                       | 32,7            | 35,3             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 36,8                                       | 31,0            | 9,4              |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 14,3                                       | 12,9            | 6,9              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 23,1                                       | 16,6            | 6,2              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los rasgos descritos anteriormente se reproducen en los cuadros 96 y 97, cuando se combinan la edad y el sexo. Sin embargo, el mayor grado de desglose permite identificar a las mujeres de 65 y más años como grupo de consideración especial, teniendo en cuenta la extensión de las cuatro primeras carencias, en peor situación incluso que la de sus homólogos varones.

**Cuadro 96. Personas con carencia material por edad (clasificación I) y sexo**

|                                                                                                                                                            | Hombres          |                 |                 |                 |                  | Mujeres          |                 |                 |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                            | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 35,4             | 32,3            | 33,2            | 28,7            | 39,5             | 34,2             | 35,7            | 35,1            | 31,6            | 53,0             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,7              | 1,3             | 1,9             | 2,1             | 3,3              | 2,5              | 2,4             | 2,3             | 1,1             | 3,9              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 14,0             | 13,1            | 14,7            | 11,4            | 11,1             | 12,7             | 13,0            | 13,4            | 12,1            | 16,3             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 35,3             | 32,6            | 34,5            | 27,7            | 32,4             | 32,7             | 36,8            | 33,7            | 28,9            | 44,9             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 17,8             | 18,7            | 17,8            | 11,1            | 4,5              | 17,3             | 19,7            | 16,3            | 11,0            | 6,6              |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 6,1              | 7,5             | 4,5             | 3,1             | 1,7              | 4,7              | 7,7             | 4,5             | 4,6             | 3,8              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 9,5              | 5,1             | 7,0             | 4,0             | 2,7              | 8,3              | 6,8             | 7,4             | 4,4             | 3,0              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 97. Personas con carencia material por edad (clasificación II) y sexo**

|                                                                                                                                                            | Hombres          |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                            | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 35,4             | 31,0            | 39,5             | 34,0             | 33,9            | 53,0             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,5              | 1,8             | 3,3              | 2,5              | 1,8             | 3,9              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 14,3             | 12,8            | 11,1             | 12,4             | 12,9            | 16,3             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 35,3             | 31,1            | 32,4             | 32,9             | 32,5            | 44,9             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 18,3             | 15,1            | 4,5              | 17,6             | 14,9            | 6,6              |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 5,7              | 4,8             | 1,7              | 4,7              | 5,3             | 3,8              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 9,0              | 5,3             | 2,7              | 7,9              | 6,1             | 3,0              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el caso de la población en riesgo de pobreza y exclusión social, el grupo afectado por un mayor número de carencias, y con una incidencia mayor, es el de los menores de 16 años, tanto niños como niñas (cuadros 98 y 99).

**Cuadro 98. Personas con carencia material por edad (clasificación I) y sexo.  
Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                 |                 |                  |                  |                 |                 |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                            | Hombres                                    |                 |                 |                 |                  | Mujeres          |                 |                 |                 |                  |
|                                                                                                                                                            | Menor de 16 años                           | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 69,7                                       | 67,6            | 65,7            | 65,9            | 65,4             | 71,3             | 70,8            | 68,6            | 66,5            | 75,4             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 6,0                                        | 4,0             | 6,3             | 5,8             | 9,1              | 6,1              | 6,9             | 6,0             | 3,4             | 9,5              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 31,7                                       | 32,2            | 36,9            | 30,9            | 23,9             | 36,0             | 28,1            | 34,8            | 28,7            | 29,2             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 72,8                                       | 68,9            | 68,6            | 64,7            | 57,5             | 73,1             | 72,3            | 70,1            | 63,6            | 69,2             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 38,2                                       | 35,5            | 35,1            | 26,2            | 7,9              | 36,3             | 36,3            | 32,6            | 24,3            | 10,3             |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 15,4                                       | 13,5            | 14,7            | 9,5             | 3,8              | 14,4             | 14,8            | 13,1            | 12,0            | 8,9              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 24,4                                       | 14,6            | 21,5            | 12,1            | 6,5              | 24,3             | 18,2            | 21,7            | 11,8            | 6,1              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 99. Personas con carencia material por edad (clasificación II) y sexo.  
Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                  |                  |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                            | Hombres                                    |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|                                                                                                                                                            | Menor de 18 años                           | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 69,9                                       | 66,1            | 65,4             | 70,1             | 68,6            | 75,4             |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 5,6                                        | 5,6             | 9,1              | 6,2              | 5,1             | 9,5              |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 33,3                                       | 32,7            | 23,9             | 34,4             | 31,0            | 29,2             |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 73,3                                       | 66,7            | 57,5             | 73,2             | 67,9            | 69,2             |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 38,3                                       | 31,5            | 7,9              | 35,0             | 30,5            | 10,3             |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 14,6                                       | 12,6            | 3,8              | 14,0             | 13,2            | 8,9              |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 23,1                                       | 16,1            | 6,5              | 23,1             | 17,0            | 6,1              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La relación entre el nivel de formación alcanzado y la carencia material se puede encontrar en el cuadro 100. Se observa una clara relación inversa entre formación y carencia material. Si comparamos los grupos con niveles de formación extremos, la menor desventaja de las personas que no alcanzan la educación primaria se presenta en los retrasos en el pago de los gastos relacionados con la vivienda principal, 2,5 veces superior a los titulados superiores. Sin embargo, las desventajas alcanzan cotas muy elevadas en la carencia de ordenador (20 veces más), y carencia alimentaria (17,7 veces más), y la razón esgrimida es por falta de recursos.

**Cuadro 100. Personas de 16 y más años con carencia material por nivel de formación alcanzado**

|                                                                                                                                                            | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 75,2               | 53,8               | 45,0                          | 35,1                          | 21,2                                 | 11,9               | 40,4                |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 5,3                | 4,1                | 2,5                           | 2,5                           | 0,2                                  | 0,3                | 1,5                 |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 29,7               | 19,6               | 19,6                          | 12,4                          | 7,8                                  | 3,0                | 19,5                |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 62,9               | 50,1               | 45,0                          | 34,5                          | 24,4                                 | 10,8               | 35,3                |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 15,4               | 16,6               | 21,4                          | 15,9                          | 6,7                                  | 6,2                | 29,9                |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 12,0               | 7,1                | 5,2                           | 4,2                           | 0,8                                  | 2,1                | 4,1                 |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 12,0               | 10,4               | 6,4                           | 5,4                           | 0,6                                  | 0,6                | 4,0                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Análogos comentarios corresponde hacer si se centra la atención en la población en riesgo de pobreza y exclusión social. Las carencias se reducen a medida que el nivel de formación es mayor. Si bien, las desventajas entre los grupos por niveles formativos no son tan elevadas como para la población en su conjunto.

**Cuadro 101. Personas de 16 y más años con carencia material por nivel de formación alcanzado. Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Pob. En Riesgo de Pobreza y Exclusión |                    |                                 |                               |                                      |                    |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                            | Menos que primaria                    | Educación primaria | Educación secundaria a 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 87,2                                  | 75,2               | 68,7                            | 61,7                          | 48,8                                 | 44,8               | 73,0                |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 7,7                                   | 8,7                | 5,8                             | 6,0                           | 0,9                                  | 2,1                | 0                   |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 40,8                                  | 34,2               | 33,2                            | 28,8                          | 14,7                                 | 15,2               | 29,3                |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 78,2                                  | 73,4               | 67,6                            | 64,0                          | 53,2                                 | 48,2               | 51,4                |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 21,4                                  | 25,9               | 32,5                            | 29,1                          | 17,1                                 | 18,9               | 49,6                |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 18,7                                  | 12,8               | 10,4                            | 10,6                          | 2,8                                  | 5,0                | 9,9                 |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 17,7                                  | 19,9               | 13,8                            | 13,5                          | 3,1                                  | 4,0                | 9,7                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La relación con la actividad es otro factor estrechamente asociado con la carencia material. En el cuadro 102, se puede observar que la ocupación es un claro factor de protección frente a los estados carenciales. Los grupos más desventajados, por este orden, son los parados, jubilados (para las cuatro primeras carencias), y otros inactivos. Los parados siguen siendo el grupo más desventajado entre la población en riesgo de pobreza y exclusión social. Sin embargo, cabe referir que las ventajas de la ocupación prácticamente se disipan en más de la mitad de los ítems considerados. Revelando de este modo que la ocupación no es un factor de protección si se forma parte del colectivo de riesgo de pobreza o exclusión social.

**Cuadro 102. Personas de 16 y más años con carencia material por relación con la actividad**

|                                                                                                                                                            | Pob. En Riesgo de Pobreza y Exclusión |         |           |                 |          |         |           |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------|-----------|-----------------|----------|---------|-----------|-----------------|
|                                                                                                                                                            | Ocupados                              | Parados | Jubilados | Otros inactivos | Ocupados | Parados | Jubilados | Otros inactivos |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 26,1                                  | 65,7    | 44,9      | 36,1            | 63,5     | 83,3    | 67,4      | 64,2            |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 1,0                                   | 7,6     | 2,7       | 2,5             | 3,6      | 11,7    | 6,4       | 5,3             |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 9,1                                   | 28,8    | 15,1      | 14,6            | 28,2     | 41,3    | 29,0      | 28,6            |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 25,4                                  | 63,7    | 38,8      | 35,3            | 64,7     | 80,7    | 62,3      | 64,3            |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 12,5                                  | 32,6    | 6,3       | 14,4            | 30,7     | 41,8    | 9,9       | 24,2            |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 4,0                                   | 12,8    | 2,8       | 4,2             | 12,3     | 18,7    | 6,6       | 9,5             |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 3,8                                   | 18,4    | 2,8       | 5,1             | 14,8     | 27,6    | 6,1       | 11,0            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Otra característica claramente asociada a la carencia material es la nacionalidad. Los residentes en España con nacionalidad de otro país presentan desventajas materiales en todos los rubros contemplados. Sin embargo, entre la población en riesgo de pobreza y exclusión social las desventajas no son tan notables, llegando a desaparecer incluso en las rúbricas de vacaciones y alimentación.

**Cuadro 103. Personas de 16 y más años con carencia material por nacionalidad**

|                                                                                                                                                            |        |           | Pob. en Riesgo de Pobreza y Exclusión |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|---------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                            | España | Otro país | España                                | Otro país |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 34,5   | 44,6      | 68,4                                  | 66,8      |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 2,1    | 2,7       | 6,3                                   | 5,4       |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 11,8   | 29,0      | 29,1                                  | 44,9      |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 31,7   | 54,4      | 66,2                                  | 73,7      |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 12,0   | 30,9      | 23,9                                  | 45,7      |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 3,5    | 18,5      | 9,6                                   | 25,7      |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 4,1    | 18,9      | 11,9                                  | 32,1      |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La última característica analizada es el tipo de hogar. Hogares monoparentales y unipersonales presentan un riesgo de carencia material claramente superior en prácticamente todas las carencias analizadas. Y esto es válido tanto para la población en su conjunto, como para el colectivo en riesgo de pobreza y exclusión social.

**Cuadro 104. Personas con carencia material por tipo de hogar**

|                                                                                                                                                            | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 53,5                   | 36,2                             | 32,3                                 | 50,0                                    | 31,3                                     | 35,1                                 |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 5,9                    | 1,9                              | 1,8                                  | 6,5                                     | 2,5                                      | 1,2                                  |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 25,7                   | 11,3                             | 10,6                                 | 26,2                                    | 11,6                                     | 14,1                                 |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 54,4                   | 33,9                             | 26,1                                 | 43,5                                    | 31,5                                     | 34,3                                 |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 11,6                   | 9,5                              | 12,7                                 | 23,0                                    | 15,9                                     | 17,4                                 |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 9,6                    | 3,7                              | 4,6                                  | 21,8                                    | 4,2                                      | 3,9                                  |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 7,0                    | 2,9                              | 5,3                                  | 25,0                                    | 7,3                                      | 5,2                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 105. Personas con carencia material por tipo de hogar.  
Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                                                                                                                                                            | Pob. En Riesgo de Pobreza y Exclusión |                                  |                                      |                                         |                                          |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                            | Hogares de una persona                | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
| No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año                                                                                            | 75,6                                  | 68,4                             | 62,4                                 | 73,3                                    | 70,1                                     | 67,7                                 |
| No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días                                                                            | 12,2                                  | 6,7                              | 5,1                                  | 7,2                                     | 7,4                                      | 3,2                                  |
| No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada                                                                                      | 48,9                                  | 27,2                             | 25,0                                 | 56,2                                    | 31,5                                     | 29,7                                 |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos                                                                                                        | 80,8                                  | 62,2                             | 57,4                                 | 74,8                                    | 71,8                                     | 70,2                                 |
| Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses | 21,9                                  | 16,0                             | 19,7                                 | 39,0                                    | 36,2                                     | 34,4                                 |
| No puede permitirse disponer de un automóvil                                                                                                               | 21,3                                  | 10,9                             | 5,9                                  | 46,7                                    | 12,7                                     | 9,2                                  |
| No puede permitirse disponer de un ordenador personal                                                                                                      | 16,6                                  | 9,8                              | 11,0                                 | 53,6                                    | 21,4                                     | 13,8                                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 4.3.2 Intensidad de la carencia material

El segundo indicador sintético de la Unión Europea mide la intensidad de la privación, que informa sobre el número de ítems (de 0 a 9) de que carecen las personas.

En la UE se consideran en situación de privación material las personas que viven en hogares que no pueden pagar tres o más de los siguientes nueve rubros (es decir, que son carencias forzadas). Si las carencias forzadas afectan al menos a cuatro de las nueve rúbricas, entonces se sufre privación material severa:

- Capacidad de afrontar un gasto imprevisto
- Salir de vacaciones una semana al año
- Retrasos en el pago de la hipoteca o alquiler en el último año
- No comen carne, pollo o pescado 2 veces por semana
- No pueden mantener su casa a la temperatura adecuada (frio / calor)
- No tienen lavadora
- No tienen televisión en color
- No tienen teléfono
- No tienen coche.

En el cuadro 106 aparece el porcentaje de personas que presentan carencias en al menos dos, tres y cuatro carencias de las nueve rúbricas recogidas en la Estrategia Europa 2020. Dichos estados carenciales, afectan al 31,4%; 16,2% y 6,4%, respectivamente, de la población residente en la Región de Murcia. Al igual que ocurre con otros tipos de privación, la población en riesgo de pobreza y exclusión se ve afectada significativamente en mayor medida que el

conjunto de la población. También se observa que su desventaja se va ampliando a medida que se acumulan las privaciones materiales.

En el cuadro 107, se puede comprobar que la intensidad de la privación está estrechamente asociada a la percepción de ingresos. A medida que subimos en la escala de rentas, no sólo aumenta la carencia material, sino que ésta va creciendo en intensidad. Las excepciones a esta pauta, que se observa al pasar de algunos deciles a sus inmediatos superiores, se debe a los requerimientos de tamaño muestral cuando se analiza el cruce de dos características tan estrictas como las que estamos comentando.

**Cuadro 106. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020)**

|                                  | Total | Pob. En Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|----------------------------------|-------|---------------------------------------|
|                                  | %     | %                                     |
| Carencia en al menos 2 conceptos | 31,4  | 66,3                                  |
| Carencia en al menos 3 conceptos | 16,2  | 40,7                                  |
| Carencia en al menos 4 conceptos | 6,4   | 20,1                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 107. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por decil de renta por unidad de consumo**

| Decil: | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|        | Carencia en al menos 2 conceptos           | Carencia en al menos 3 conceptos | Carencia en al menos 4 conceptos | Carencia en al menos 2 conceptos | Carencia en al menos 3 conceptos | Carencia en al menos 4 conceptos |
| 1      | 86,5                                       | 60,8                             | 32,4                             | 86,5                             | 60,9                             | 32,5                             |
| 2      | 63,3                                       | 30,6                             | 11,2                             | 63,5                             | 30,7                             | 11,2                             |
| 3      | 53,1                                       | 26,9                             | 8,1                              | 59,9                             | 33,3                             | 11,4                             |
| 4      | 36,7                                       | 16,3                             | 4,5                              | 58,1                             | 46,6                             | 36,8                             |
| 5      | 32,9                                       | 12,0                             | 3,4                              | 44,4                             | 32,1                             | 24,1                             |
| 6      | 10,6                                       | 3,1                              | 0,8                              | 36,4                             | 14,0                             | 14,0                             |
| 7      | 14,7                                       | 7,1                              | 2,9                              | 37,3                             | 29,0                             | 27,2                             |
| 8      | 6,1                                        | 3,1                              |                                  | 17,0                             |                                  |                                  |
| 9      | 4,5                                        | 0,2                              | 0,2                              | 2,9                              | 2,9                              | 2,9                              |
| 10     | 1,8                                        |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La intensidad de la privación material no difiere demasiado entre los territorios objeto de análisis (cuadro 108). El Municipio de Lorca aparece encabezando los territorios en los dos primeros niveles de intensidad de las carencias. La privación material severa, en cambio, afecta en mayor medida a la Comarca Huerta de Murcia.

**Cuadro 108. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020)**

|                                     | Carencia en al menos 2 conceptos | Carencia en al menos 3 conceptos | Carencia en al menos 4 conceptos |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 31,4                             | 16,2                             | 6,4                              |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 31,8                             | 17,3                             | 6,0                              |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 33,7                             | 17,5                             | 7,0                              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 32,2                             | 17,4                             | 6,0                              |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 30,4                             | 16,0                             | 7,5                              |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 34,3                             | 16,4                             | 5,2                              |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 27,0                             | 12,7                             | 4,0                              |
| <b>Murcia</b>                       | 29,7                             | 14,6                             | 6,5                              |
| <b>Cartagena</b>                    | 31,4                             | 15,7                             | 5,3                              |
| <b>Lorca</b>                        | 35,8                             | 19,3                             | 5,2                              |
| <b>Molina de Segura</b>             | 21,9                             | 10,1                             | 1,6                              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El cuadro 109 informa sobre la intensidad de la carencia material en la Región de Murcia según el sexo. Podemos observar que, para el conjunto de la población, las mujeres se ven más afectadas que los hombres, con independencia del número de carencias consideradas. Esta desventaja de la mujer se manifiesta también en el grupo de riesgo, en el caso de 2 carencias acumuladas. Sin embargo, los hombres muestran una ligera desventaja cuando consideramos cúmulos de carencias adicionales.

Sin embargo, este patrón no se observa en todos los territorios (cuadro 110). Resulta significativa la ventaja relativa de las mujeres residentes en el Municipio de Lorca, en términos de privación material severa (2,6 puntos porcentuales menos que los hombres). Y significativa es la desventaja de las mujeres en el Municipio de Cartagena (2,7 puntos porcentuales más que los hombres).

**Cuadro 109. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por sexo**

|                                  | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |         |
|----------------------------------|--------------------------------------------|---------|
|                                  | Hombres                                    | Mujeres |
| Carencia en al menos 2 conceptos | 30,0                                       | 32,7    |
| Carencia en al menos 3 conceptos | 15,6                                       | 16,8    |
| Carencia en al menos 4 conceptos | 6,4                                        | 6,5     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 110. Personas en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por sexo**

|                                     | Hombres | Mujeres |
|-------------------------------------|---------|---------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 6,4     | 6,5     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 6,8     | 5,2     |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 6,4     | 8,0     |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 6,4     | 5,6     |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 7,6     | 7,3     |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 5,0     | 5,5     |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 4,1     | 4,0     |
| <b>Murcia</b>                       | 6,3     | 6,7     |
| <b>Cartagena</b>                    | 3,9     | 6,6     |
| <b>Lorca</b>                        | 6,5     | 3,9     |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,4     | 1,7     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 111 y 112 informan sobre la intensidad de la carencia material por grupos de edad. El grupo más afectado difiere según el número de carencias acumuladas. Al más bajo nivel de intensidad, al menos dos conceptos, el grupo con mayor porcentaje de miembros afectados es la población de 65 y más años. La privación material (3 o más conceptos) incide en mayor medida entre los menores de 18 años, especialmente en el grupo de 16 a 29 años, y la privación material severa afecta en mayor medida a los niños, menores de 16 años.

Sin embargo, cuando centramos la atención en la población en riesgo de pobreza o exclusión social, los grupos más afectados son los niños para los tres niveles de privación.

**Cuadro 111. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por edad (Clasificación II)**

|                                                   | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 32,1               | 29,9            | 36,2             |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 18,3               | 15,8            | 15,4             |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 8,4                | 6,1             | 5,4              |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                    |                 |                  |
|                                                   | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 71,6               | 66,1            | 60,6             |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 46,7               | 41,5            | 30,6             |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 24,1               | 20,2            | 15,1             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 112. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por edad (Clasificación I)**

|                                            | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
|--------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Carencia en al menos 2 conceptos           | 32,2               | 33,0            | 31,4            | 26,6            | 36,2             |
| Carencia en al menos 3 conceptos           | 18,3               | 18,0            | 17,7            | 12,9            | 15,4             |
| Carencia en al menos 4 conceptos           | 8,3                | 6,7             | 7,0             | 5,1             | 5,4              |
| Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                    |                 |                 |                 |                  |
|                                            | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| Carencia en al menos 2 conceptos           | 72,2               | 69,3            | 67,4            | 62,8            | 60,6             |
| Carencia en al menos 3 conceptos           | 47,1               | 45,2            | 45,5            | 35,6            | 30,6             |
| Carencia en al menos 4 conceptos           | 24,0               | 21,0            | 23,5            | 17,1            | 15,1             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 113 y 114 plasman la incidencia de la privación material severa por tramos de edad en los diferentes territorios. En todos ellos, el grupo más desfavorecido son los menores de 18 años, especialmente los niños, menores de 16 años, residentes en el Campo de Cartagena-Mar Menor. Cabe mencionar también su extensión en el grupo de personas de edad comprendida entre 30 y 44 años en las comarcas Huerta de Murcia y Valle del Guadalentín y en el municipio de Murcia.

**Cuadro 113. Personas en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por edad (Clasificación II)**

|                                     | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 8,5                | 6,1             | 5,4              |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 7,4                | 6,0             | 4,7              |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 11,7               | 6,3             | 4,6              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        |                    | 6,3             | 2,6              |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 8,7                | 7,2             | 7,4              |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 6,9                | 4,4             | 6,7              |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 3,8                | 4               | 4,6              |
| <b>Murcia</b>                       | 8,2                | 6,7             | 3,5              |
| <b>Cartagena</b>                    | 8,1                | 4,3             | 4,7              |
| <b>Lorca</b>                        | 7,2                | 5,6             |                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,5                | 1,4             | 2,9              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 114. Personas en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por edad (Clasificación I)**

|                                     | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 8,4                | 6,8             | 7,0             | 5,2             | 5,4              |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 7,9                | 4,8             | 5,9             | 6,6             | 4,7              |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 11,8               | 6,8             | 7,5             | 5,2             | 4,6              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 8,0                | 7,2             | 7,9             | 4,1             | 2,6              |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 8,4                | 7,8             | 8,3             | 6,1             | 7,4              |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 7,2                | 5,3             | 3,5             | 4,7             | 6,7              |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 3,3                | 5,2             | 3,8             | 3,6             | 4,6              |
| <b>Murcia</b>                       | 7,9                | 7,1             | 8,2             | 5,5             | 3,5              |
| <b>Cartagena</b>                    | 8,8                | 4,5             | 5,9             | 2,5             | 4,7              |
| <b>Lorca</b>                        | 7,3                | 5,8             | 7,4             | 3,8             |                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,7                | 1,4             | 1,7             | 1,0             | 2,9              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Si la comparación la hacemos considerando la variable combinada edad-sexo (cuadros 115 y 116), podemos observar que, en general, conforme aumenta la edad, lo hace también la desventaja de las mujeres. Esta conclusión es válida para los tres niveles de intensidad contemplados.

Los grupos más afectados, considerando el umbral inferior de al menos dos carencias, son las mujeres de 65 y más años (el 42,4% del total del grupo), y de 16 a 29 años (34%). Pero le siguen muy de cerca los hombres menores de 16 años (33%) y de 16 a 29 años (32,1%).

Cuando elevamos el umbral a tres carencias aparecen los hombres menores de 16 años como grupo claramente desventajado, seguidos de cerca de las mujeres de 65 y más años.

Los grupos más afectados por la privación material severa son los niños y niñas; 8,6% y 8,1%, respectivamente.

Si centramos la atención en la población en riesgo de pobreza y exclusión (cuadro 116), la intensidad de la privación afecta de manera destacada a los menores, con independencia del umbral utilizado.

**Cuadro 115. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por edad y sexo (Clasificación I)**

|                                                   | Hombres          |                  |                  | Mujeres          |                 |                  |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                                   | Menor de 18 años | De 18 a 64 años  | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 32,9             | 29,5             | 28,3             | 31,2             | 30,3            | 42,4             |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 19,3             | 15,4             | 11,2             | 17,3             | 16,2            | 18,7             |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 8,9              | 6,1              | 4,2              | 7,8              | 6,1             | 6,3              |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                  |                  |                  |                  |                 |                  |
|                                                   | Hombres          |                  |                  | Mujeres          |                 |                  |
|                                                   | De 18 a 64 años  | De 65 y más años | De 18 a 64 años  | De 65 y más años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 71,2             | 65,4             | 53,5             | 72,1             | 66,8            | 65,0             |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 47,2             | 41,7             | 25,0             | 46,1             | 41,3            | 34,1             |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 24,2             | 20,8             | 13,6             | 24,1             | 19,6            | 16,1             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 116. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por edad y sexo (Clasificación II)**

|                                                   | Hombres          |                 |                  |                 |                  | Mujeres         |                  |                 |                  |                 |
|---------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
|                                                   | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 33,0             | 32,1            | 31,9             | 25,9            | 28,3             | 31,5            | 34,0             | 30,9            | 27,3             | 42,4            |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 19,2             | 17,4            | 17,9             | 12,4            | 11,2             | 17,4            | 18,7             | 17,5            | 13,4             | 18,7            |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 8,6              | 6,9             | 7,0              | 5,1             | 4,2              | 8,1             | 6,5              | 6,9             | 5,1              | 6,3             |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                  |                 |                  |                 |                  |                 |                  |                 |                  |                 |
|                                                   | Hombres          |                 |                  |                 |                  | Mujeres         |                  |                 |                  |                 |
|                                                   | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 70,7             | 68,1            | 67,1             | 62,9            | 53,5             | 73,9            | 70,5             | 67,7            | 62,7             | 65,0            |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 46,9             | 45,2            | 46,6             | 35,7            | 25,0             | 47,3            | 45,2             | 44,5            | 35,5             | 34,1            |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 23,2             | 21,8            | 24,4             | 18,1            | 13,6             | 24,9            | 20,1             | 22,7            | 16,2             | 16,1            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por territorios, los cuadros 117 y 118, aunque pueden incurrir en algunos tramos en problemas de falta de muestra, remarcan la incidencia de la PMS en la población infantil especialmente en las comarcas de Altiplano-Nordeste, Campo de Cartagena-Mar Menor y Valle del Guadalentín, así como en los municipios de Lorca y Cartagena. Otras cohortes con una elevada PMS son las de la población de 30 a 44 años, especialmente hombres, en la comarca Huerta de Murcia y en el municipio capitalino.

**Cuadro 117. Personas en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por edad y sexo (Clasificación I)**

|                                     | Hombres          |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                     | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>9,0</b>       | <b>6,1</b>      | <b>4,2</b>       | <b>7,9</b>       | <b>6,2</b>      | <b>6,3</b>       |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 10,4             | 6,4             | 3,9              | 4,4              | 5,6             | 5,3              |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 10,2             | 5,8             | 3,4              | 13,3             | 6,8             | 5,6              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 9,6              | 6,4             | 1,7              | 5,5              | 6,3             | 3,3              |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 9,9              | 7,4             | 5,7              | 7,4              | 7,0             | 8,7              |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 4,6              | 4,7             | 6,8              | 9,6              | 4,1             | 6,7              |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 5,1              | 3,9             | 3,9              | 2,3              | 4,1             | 5,2              |
| <b>Murcia</b>                       | 8,7              | 6,6             | 1,3              | 7,8              | 6,8             | 5,1              |
| <b>Cartagena</b>                    | 6,6              | 3,3             | 3,2              | 9,8              | 5,3             | 5,9              |
| <b>Lorca</b>                        | 10,7             | 6,0             |                  | 3,7              | 5,1             |                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 2,8              | 1,2             |                  |                  | 1,5             | 5,3              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



**Cuadro 118. Personas en situación de privación material severa  
(estrategia Europa 2020) por edad y sexo (Clasificación II)**

|                              | Hombres            |                 |                 |                 |                  | Mujeres            |                 |                 |                 |                  |
|------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                              | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>8,7</b>         | <b>7,0</b>      | <b>7,1</b>      | <b>5,1</b>      | <b>4,2</b>       | <b>8,2</b>         | <b>6,5</b>      | <b>7,0</b>      | <b>5,2</b>      | <b>6,3</b>       |
| Altiplano-Nordeste           | 11,6               | 4,5             | 5,3             | 8,5             | 3,9              | 5,3                | 6,7             | 4,6             | 5,3             | 4,2              |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 10,0               | 6,8             | 7,1             | 4,5             | 3,4              | 13,6               | 6,9             | 8,0             | 5,8             | 5,6              |
| Valle del Guadalentín        | 10,4               | 7,1             | 7,7             | 4,2             | 1,7              | 5,3                | 7,3             | 8,0             | 4,1             | 3,3              |
| Huerta de Murcia             | 8,7                | 8,3             | 8,8             | 6,7             | 5,7              | 8,1                | 7,3             | 7,9             | 5,5             | 8,7              |
| Noroeste- Río Mula           | 4,3                | 5,7             | 4,1             | 4,9             | 6,8              | 10,5               | 5,0             | 3,0             | 4,4             | 6,7              |
| Vegas Alta y Media           | 5,0                | 5,9             | 4,2             | 2,4             | 3,9              | 1,4                | 4,4             | 3,4             | 4,9             | 5,2              |
| <b>Murcia</b>                | <b>7,2</b>         | <b>7,7</b>      | <b>8,5</b>      | <b>5,5</b>      | <b>1,3</b>       | <b>8,6</b>         | <b>6,4</b>      | <b>7,9</b>      | <b>5,6</b>      | <b>5,1</b>       |
| Cartagena                    | 7,2                | 2,1             | 5,3             | 2,1             | 3,2              | 10,5               | 7,2             | 6,4             | 3,0             | 5,9              |
| Lorca                        | 11,8               | 8,0             | 4,6             | 5,4             |                  | 2,5                | 3,0             | 10,1            | 1,9             |                  |
| Molina de Segura             | 3,2                | 2,3             | 0,9             | 0,7             |                  |                    | 0,6             | 2,4             | 1,3             | 5,3              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 119 y 120 ofrecen información sobre la intensidad de las carencias según el nivel educativo. La asociación es clara: a medida que el nivel educativo sube, se reduce la intensidad de la carencia material. Y esto ocurre para el conjunto regional, las comarcas y municipios analizados. Las excepciones a este patrón de asociación obedecen a los requerimientos en el número de encuestas cuando cruzamos estas dos características.

**Cuadro 119. Personas con carencia en un determinado número de conceptos  
(estrategia Europa 2020) por nivel de formación alcanzado**

|                                                   | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 62,9               | 48,0               | 41,6                          | 32,5                          | 17,2                                 | 9,4                | 35,3                |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 36,3               | 24,8               | 22,1                          | 16,4                          | 6,4                                  | 3,3                | 20,7                |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 15,5               | 10,1               | 8,6                           | 5,8                           | 0,9                                  | 1,1                | 6,2                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                    |                    |                               |                               |                                      |                    |                     |
|                                                   | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 78,8               | 71,7               | 66,5                          | 61,8                          | 43,6                                 | 40,6               | 67,2                |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 51,0               | 43,1               | 41,7                          | 36,3                          | 21,4                                 | 19,3               | 49,7                |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 25,4               | 21,8               | 20,4                          | 18,2                          | 4,5                                  | 10,3               | 15,0                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 120. Personas de 16 y más años en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por nivel de formación alcanzado**

|                                     | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 15,6               | 10,4               | 8,7                           | 5,8                           | 0,9                                  | 1,1                |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 7,1                | 8,9                | 7,1                           | 2,7                           | 2,2                                  | 1,4                |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 13,9               | 10,5               | 10,0                          | 6,0                           | 2,0                                  | 1,2                |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 16,7               | 7,8                | 12,3                          | 2,8                           |                                      | 1,7                |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 15,6               | 10,4               | 8,7                           | 5,8                           | 0,9                                  | 1,1                |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 7,1                | 5,9                | 14,8                          | 2,1                           | 1,0                                  | 0,4                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 16,8               | 6,4                | 4,2                           | 4,2                           | 1,1                                  | 0,6                |
| <b>Murcia</b>                       | 18,9               | 13,9               | 7,4                           | 8,4                           |                                      | 0,9                |
| <b>Cartagena</b>                    | 14,3               | 10,5               | 14,0                          | 2,1                           | 1,3                                  | 0,6                |
| <b>Lorca</b>                        | 24,7               | 7,3                | 12,1                          | 0,8                           |                                      |                    |
| <b>Molina de Segura</b>             | 8,0                | 3,1                | 2,0                           | 1,0                           |                                      | 0,7                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La asociación entre el grado de privación material y la relación con la actividad se encuentra recogida en los cuadros 121 y 122. En todos los casos –para el conjunto regional, la población en riesgo de pobreza y exclusión social y todos los territorios– los parados son el grupo de población con mayor intensidad de las carencias materiales. La ocupación es un factor de protección, si exceptuamos la comarca del Valle del Guadalentín y en el municipio de Lorca, con una incidencia de la PMS superior a los jubilados. Destaca también el porcentaje de jubilados residentes en la comarca Nordeste-Altiplano sujetos a PMS (6% de los miembros del grupo).

**Cuadro 121. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por relación con la actividad**

|                                            | Ocupados | Parados | Jubilados | Otros inactivos |
|--------------------------------------------|----------|---------|-----------|-----------------|
| Carencia en al menos 2 conceptos           | 23,3     | 63,8    | 35,6      | 32,8            |
| Carencia en al menos 3 conceptos           | 10,9     | 43,2    | 15,5      | 16,5            |
| Carencia en al menos 4 conceptos           | 3,9      | 19,4    | 4,5       | 7,3             |
| Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |          |         |           |                 |
|                                            | Ocupados | Parados | Jubilados | Otros inactivos |
| Carencia en al menos 2 conceptos           | 62,3     | 82,8    | 57,9      | 61,7            |
| Carencia en al menos 3 conceptos           | 37,6     | 59,2    | 29,4      | 35,4            |
| Carencia en al menos 4 conceptos           | 59,2     | 30,1    | 12,5      | 17,0            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 122. Personas de 16 y más años en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por relación con la actividad**

|                                     | Ocupados | Parados | Jubilados | Otros inactivos |
|-------------------------------------|----------|---------|-----------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 3,9      | 19,7    | 4,6       | 7,4             |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 4,6      | 12,4    | 6,0       | 4,6             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 2,9      | 20,4    | 4,3       | 8,2             |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 4,6      | 17,9    | 2,4       | 7,2             |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 3,9      | 19,7    | 4,6       | 7,4             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 2,0      | 16,4    | 4,9       | 6,8             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 2,9      | 10,1    | 4,1       | 5,1             |
| <b>Murcia</b>                       | 4,4      | 25,2    | 4,0       | 4,9             |
| <b>Cartagena</b>                    | 1,5      | 19,0    | 4,3       | 3,7             |
| <b>Lorca</b>                        | 4,7      | 2,0     |           | 9,8             |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,4      | 0,7     | 2,8       | 1,6             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Análogas consideraciones se pueden hacer si consideramos la nacionalidad. De manera significativa, las carencias se acumulan en mayor medida si no se tiene reconocida la nacionalidad española. La relación de desventaja es mayor conforme aumenta el número de carencias considerado. Aunque este patrón se repite entre la población en riesgo de pobreza o exclusión social, la relación de desventaja es menor que para la población en su conjunto (cuadro 123). La desventaja de los residentes sin nacionalidad española es una constante en todos los territorios. De todos ellos, sobresale la relación de desventaja observada en el municipio de Lorca y en las comarcas Noroeste-Río Mula y Guadalentín (cuadro 124).

**Cuadro 123. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por nacionalidad**

|                                  | <b>España</b>                                     | <b>Otro país</b> |
|----------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|
| Carencia en al menos 2 conceptos | 29,3                                              | 53,2             |
| Carencia en al menos 3 conceptos | 14,2                                              | 35,7             |
| Carencia en al menos 4 conceptos | 5,2                                               | 16,1             |
|                                  | <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                  |
|                                  | <b>España</b>                                     | <b>Otro país</b> |
| Carencia en al menos 2 conceptos | 63,7                                              | 74,3             |
| Carencia en al menos 3 conceptos | 37,1                                              | 55,4             |
| Carencia en al menos 4 conceptos | 17,5                                              | 32,4             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 124. Personas de 16 y más años en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por nacionalidad**

|                                     | <b>España</b> | <b>Otro país</b> |
|-------------------------------------|---------------|------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 5,3           | 16,1             |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 5,0           | 21,3             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 6,0           | 6,2              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 3,8           | 21,8             |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 5,3           | 16,1             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 3,8           | 21,6             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 3,8           | 11,8             |
| <b>Murcia</b>                       | 5,1           | 22,5             |
| <b>Cartagena</b>                    | 4,2           | 7,4              |
| <b>Lorca</b>                        | 2,1           | 29,8             |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,2           | 7,5              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Finalmente, se informa de la intensidad de la carencia material por tipo de hogar (cuadros 125 y 126). Las desventajas de los hogares monoparentales y unipersonales son muy significativas para el conjunto del territorio regional, con independencia del umbral utilizado, y para el conjunto de comarcas y municipios, en cuanto a la incidencia de la privación material severa.

**Cuadro 125. Personas con carencia en un determinado número de conceptos (estrategia Europa 2020) por tipo de hogar**

|                                                   | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|---------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 50,1                   | 30,3                             | 27,4                                 | 43,6                                    | 28,8                                     | 32,3                                 |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 27,0                   | 13,2                             | 12,9                                 | 30,8                                    | 16,6                                     | 16,9                                 |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 12,3                   | 4,5                              | 4,0                                  | 25,2                                    | 6,5                                      | 6,6                                  |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                        |                                  |                                      |                                         |                                          |                                      |
|                                                   | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
| Carencia en al menos 2 conceptos                  | 74,3                   | 59,1                             | 56,1                                 | 75,0                                    | 70,4                                     | 69,0                                 |
| Carencia en al menos 3 conceptos                  | 50,0                   | 31,1                             | 31,6                                 | 59,4                                    | 47,6                                     | 40,1                                 |
| Carencia en al menos 4 conceptos                  | 31,2                   | 16,7                             | 13,5                                 | 54,0                                    | 21,6                                     | 17,3                                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 126. Personas en situación de privación material severa (estrategia Europa 2020) por tipo de hogar**

|                                     | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 12,3                   | 4,5                              | 4,0                                  | 25,2                                    | 6,5                                      | 6,8                                  |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 10,3                   | 3,4                              | 3,7                                  | 9,8                                     | 4,7                                      | 10,8                                 |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 8,2                    | 2,9                              | 6,5                                  | 42,2                                    | 4,5                                      | 8,9                                  |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 3,1                    | 3,7                              | 4,5                                  | --                                      | 9,9                                      | 4,5                                  |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 12,3                   | 4,5                              | 4,0                                  | 25,2                                    | 6,5                                      | 6,8                                  |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 10,1                   | 5,4                              | 2,5                                  | 11,1                                    | 4,8                                      | 5,0                                  |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 10,0                   | 4,5                              | 0,7                                  |                                         | 3,2                                      | 5,8                                  |
| <b>Murcia</b>                       | 20,2                   | 3,7                              | 4,0                                  | 22,2                                    | 6,7                                      | 6,5                                  |
| <b>Cartagena</b>                    | 9,7                    | 3,0                              | 2,7                                  | 35,0                                    | 2,7                                      | 5,1                                  |
| <b>Lorca</b>                        | 6,9                    |                                  | 4,0                                  |                                         | 9,2                                      | 5,3                                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 5,8                    |                                  |                                      |                                         | 2,2                                      | 2,8                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 4.3.3 Pobreza energética

Para el cálculo de la pobreza energética se necesita conocer el ingreso de un hogar y su gasto en energía (luz, butano, gas ciudad...); si el gasto en energía del hogar supera el 10% de sus ingresos, entonces dicho hogar es catalogado como pobre energéticamente hablando. En la tabla siguiente, se encuentran los datos relativos de los hogares de la Región de Murcia, sus comarcas y los cuatro mayores municipios.

En la Región de Murcia, los hogares que sufren pobreza energética representan el 15,14% del total. Los porcentajes más elevados se observan en la comarca de Noroeste Río-Mula, con el 25,33% y en el Valle del Guadalentín, con un 18,49%. Por contra, los porcentajes más bajos se observan en las comarcas del Altiplano-Nordeste (11,03%) y Vegas Alta y Media (12,71%), y en los municipios de Molina de Segura (6,41%) y Lorca (7,03%).

**Cuadro 127. Pobreza energética**

|                                     | Porcentaje de hogares |
|-------------------------------------|-----------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 15,14                 |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 11,03                 |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 15,12                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 18,49                 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 13,29                 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 25,33                 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 12,71                 |
| <b>Murcia</b>                       | 11,56                 |
| <b>Cartagena</b>                    | 14,80                 |
| <b>Lorca</b>                        | 7,03                  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 6,41                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 4.4 Pobreza de funcionamientos y capacidades

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en la ECVRM, directamente relacionados con los funcionamientos y capacidades. Bajo el enfoque de capacidades, la necesidad se interpreta no como privación relativa –aproximada de manera indirecta, a través del control de recursos, o de forma directa, según la participación efectiva en el estilo de vida– sino como la imposibilidad de hacer o ser algo que se valora y que se tiene razones para valorar.

### 4.4.1 El enfoque de la capacidad

La *capacidad* es un término teórico e integral –por eso la cursiva–, que no se limita a la noción de capacidad (poder realizar una actividad), ni a la habilidad (destreza adquirida), sino que se consideran ambas conjuntamente, junto con los estados mentales y otros estados de la persona, como estar sano, alfabetizado, etc., incluyendo las circunstancias externas. Abarca, por tanto, un conjunto de condiciones que permiten a una persona alcanzar los funcionamientos que le son factibles; lo que consigue hacer o ser.

Cuando se dice que alguien tiene la capacidad de estudiar un grado universitario no significa sólo que esta persona puede matricularse en una Facultad, porque no hay impedimento administrativo, sino también implica las opciones reales que tiene esta persona para hacerlo. Esa es la razón por la cual la capacidad puede ser medida por el grado de libertades sustantivas que una persona tiene, para vivir la clase de vida que valora.

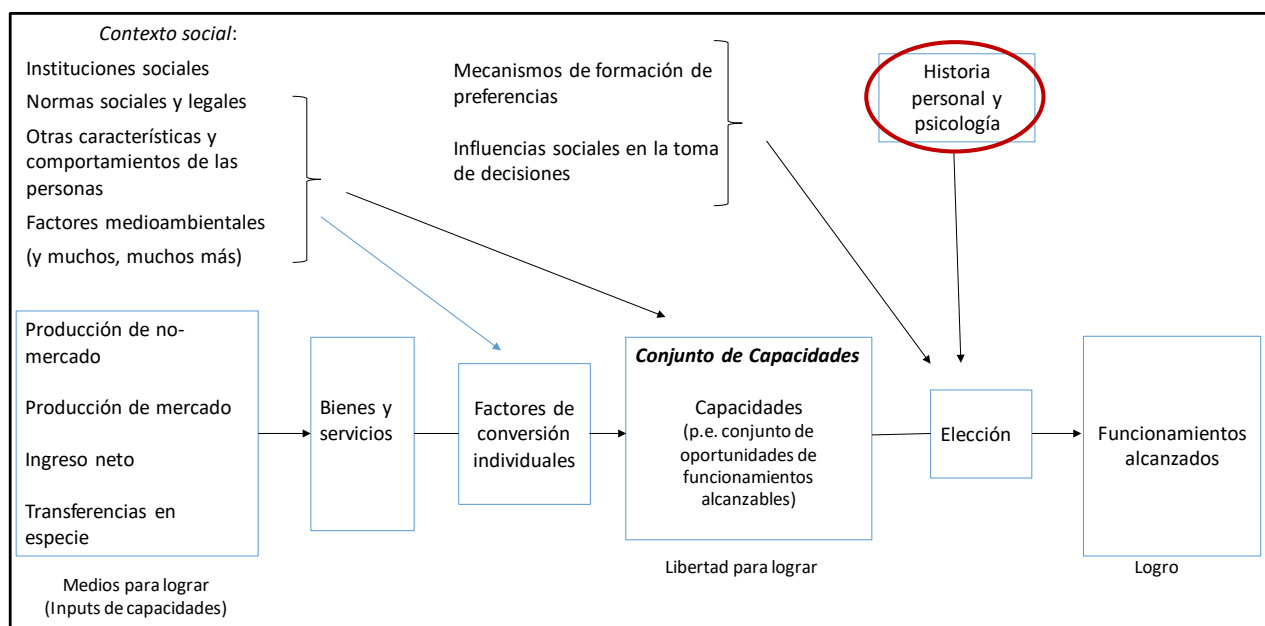
Entre otros factores determinantes de la capacidad, aparecen los factores de conversión individuales, que pretenden dar cuenta de los efectos de una serie de factores personales, sociales y medioambientales sobre las habilidades personales de conversión de recursos en capacidades.

Sen (2000) presenta cinco clases de factores de conversión: 1) heterogeneidades personales; 2) diversidades ambientales; 3) variaciones en el clima social; 4) diferencias en las perspectivas relacionales; 5) distribución dentro de la familia.

Y cinco tipos específicos de libertades instrumentales: 1) libertades políticas; 2) servicios económicos; 3) oportunidades sociales; 4) garantías de transparencia, y 5) seguridad protectora.

En el diagrama siguiente, publicado por S. Alkire, aparecen las diferentes categorías del enfoque de capacidades. Se trata de un esquema de especial significación en términos analíticos y para el diseño de políticas públicas.

**Figura 1. Enfoque de “capacidades”**



Fuente: Alkire. OPHI (Oxford Poverty and Human Development Initiative).

#### 4.4.2 La pobreza como privación de capacidades básicas

Bajo el enfoque de capacidades, la pobreza se concibe como privación de las capacidades básicas, más que meramente como bajo nivel de renta. La pobreza abarca, según Kakwani, no sólo privación material (medida por la renta o el consumo), sino también muchas otras formas de privación en diferentes aspectos de la vida, tales como el desempleo, la mala salud, la carencia de educación, la vulnerabilidad, la falta de poder, la exclusión social, etc. Bajo el enfoque de capacidades, un individuo puede ser definido como pobre si carece de capacidades básicas.

La lista de capacidades básicas no es universal, cada sociedad establece un conjunto diferente de funcionamientos y capacidades valiosos. Esta cuestión ha de tenerse en cuenta a la hora de elegir las dimensiones, aspectos e indicadores de medida que hagan operativo el enfoque de capacidad en la medición de la pobreza.

### 4.4.3 Medidas de pobreza de funcionamientos y capacidades

La medida de la pobreza supone dos ejercicios distintos pero interrelacionados: identificación de los pobres y agregación de las estadísticas relativas a los pobres.

Amartya Sen argumenta que la identificación del pobre es un ejercicio centrado en las condiciones de vida mínimas, que refieren niveles mínimos de realización personal, en términos de funcionamientos básicos, constituidos por los diferentes aspectos de las dimensiones existenciales del ser y el hacer que pueden o no ser alcanzados. Se trata de una evaluación multidimensional, porque las capacidades y funcionamientos son, por definición, de naturaleza multidimensional.

Hay muchas formas de evaluar las condiciones de vida, como múltiples son los espacios en que pueden estar definidos los indicadores de medida. En aquellos casos en que, por razones de disponibilidad de datos, se utilicen indicadores definidos en los espacios de los recursos o de los bienes y servicios, se ha de tratar de evaluar el alcance de los factores de conversión en capacidades y funcionamientos.

Un buen ejemplo de ello, lo encontramos en el siguiente indicador que aproxima las condiciones de hacinamiento, considerando aspectos que van más allá de la superficie de la vivienda o el número de habitaciones, centrando la atención en la composición del hogar en términos de sexo, edad y estado civil de sus miembros, teniendo en cuenta de este modo la diversidad de factores de conversión individuales de bienes en capacidades.

#### 4.4.3.1 Condiciones de hacinamiento

Según EUROSTAT, la oficina estadística de la Unión Europea, los requisitos para que no haya hacinamiento en una vivienda son los siguientes:

1. Una habitación por hogar.
2. Una habitación por cada pareja en el hogar.
3. Una habitación por cada persona soltera de 18 o más años.
4. Una habitación por cada dos personas solteras del mismo sexo entre 12 y 17 años.
5. Una habitación por cada persona soltera de diferente sexo entre 12 y 17 años.
6. Una habitación por cada dos personas de menos de 12 años.

En esta situación se encuentra el 5,91% de la población residente en la Región de Murcia, destacando el problema de hacinamiento en la Huerta de Murcia (7,58% de su población) y en el Municipio de Lorca (7,44% del total).

**Cuadro 128. Personas en régimen de hacinamiento**

|                                     | Porcentaje de personas |
|-------------------------------------|------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 5,91                   |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 4,49                   |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 5,62                   |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 5,81                   |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 7,58                   |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 3,39                   |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 3,98                   |
| <b>Murcia</b>                       | 6,52                   |
| <b>Cartagena</b>                    | 6,43                   |
| <b>Lorca</b>                        | 7,44                   |
| <b>Molina de Segura</b>             | 2,94                   |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

#### 4.4.3.2 Estados de salud

En el cuadro 129 se informa de la distribución de las personas según su estado de salud auto-percibido. Si consideramos las dos últimas categorías de respuesta, salud mala o muy mala, podemos observar que los territorios más afectados por un problema de salud son las Comarcas Nordeste-Altiplano y Noreste-Río Mula.

En el caso de la población en riesgo de pobreza o exclusión social (cuadro 130), en promedio regional, el porcentaje de personas con mala o muy mala salud se eleva al 10,9% (4,9 puntos porcentuales más que en promedio de la Región). Sobresale la incidencia de las privaciones en salud en la comarca de Cartagena-Mar Menor y en los municipios de Molina de Segura, Murcia y Cartagena.

**Cuadro 129. Personas por estado de salud auto-percibido**

|                                     | Muy buena    | Buena        | Regular      | Mala        | Muy mala    |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>19,18</b> | <b>51,35</b> | <b>23,46</b> | <b>4,35</b> | <b>1,65</b> |
| <b>Nordeste-Altiplano</b>           | 11,90        | 59,76        | 20,32        | 5,93        | 2,08        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 17,62        | 52,42        | 23,05        | 5,24        | 1,67        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 24,64        | 42,15        | 31,05        | 2,07        | 0,08        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 14,86        | 55,88        | 22,14        | 4,47        | 2,65        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 16,38        | 45,49        | 29,35        | 6,81        | 1,96        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 31,60        | 47,77        | 17,00        | 3,15        | 0,48        |
| <b>Murcia</b>                       | 13,78        | 57,07        | 22,04        | 4,27        | 2,83        |
| <b>Cartagena</b>                    | 20,67        | 48,12        | 26,09        | 2,98        | 2,15        |
| <b>Lorca</b>                        | 27,98        | 39,21        | 29,82        | 2,99        |             |
| <b>Molina de Segura</b>             | 22,91        | 54,43        | 17,07        | 4,44        | 1,15        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



**Cuadro 130. Personas por estado de salud auto-percibido.  
Población en riesgo de pobreza y exclusión social**

|                              | Población en riesgo de pobreza y exclusión |             |             |            |            |
|------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
|                              | Muy buena                                  | Buena       | Regular     | Mala       | Muy mala   |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>10,8</b>                                | <b>45,4</b> | <b>32,8</b> | <b>8,0</b> | <b>2,9</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 7,1                                        | 48,5        | 32,1        | 9,6        | 2,8        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 9,1                                        | 41,8        | 35,2        | 9,9        | 4,0        |
| Valle del Guadalentín        | 13,2                                       | 48,5        | 33,4        | 4,6        | 0,3        |
| Huerta de Murcia             | 11,7                                       | 44,6        | 32,3        | 7,3        | 4,1        |
| Noroeste- Río Mula           | 6,5                                        | 37,0        | 43,4        | 10,8       | 2,1        |
| Vegas Alta y Media           | 14,2                                       | 55,6        | 22,4        | 7,0        | 0,8        |
| Murcia                       | 12,4                                       | 41,8        | 32,3        | 8,4        | 5,1        |
| Cartagena                    | 6,0                                        | 35,5        | 44,4        | 8,9        | 5,1        |
| Lorca                        | 3,9                                        | 61,2        | 26,9        | 8,0        |            |
| Molina de Segura             | 9,6                                        | 53,6        | 23,6        | 10,7       | 2,5        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En promedio, el 28,3% de los residentes en la Región de Murcia declaran tener alguna enfermedad o problema de salud crónicos, que hayan durado o se espera que duren al menos 6 meses (cuadro 131). Dicho problema afecta al 38,8% entre la población en riesgo de pobreza o exclusión social. Por territorios, destaca el Municipio de Murcia (37,2%) y, en general, la Comarca de la Huerta de Murcia (34,6%).

**Cuadro 131. Personas que tienen una enfermedad o  
problema de salud crónico (auto-percibidos)**

|                              |             |             | Población en riesgo de<br>pobreza y exclusión |             |
|------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------|-------------|
|                              | Sí          | No          | Sí                                            | No          |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>28,3</b> | <b>71,7</b> | <b>38,8</b>                                   | <b>61,2</b> |
| Nordeste-Altiplano           | 24,5        | 75,5        | 40,7                                          | 59,3        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 27,6        | 72,4        | 38,8                                          | 61,2        |
| Valle del Guadalentín        | 21,5        | 78,3        | 23,7                                          | 76,3        |
| Huerta de Murcia             | 34,6        | 65,4        | 47,2                                          | 52,8        |
| Noroeste- Río Mula           | 33,2        | 66,7        | 40,9                                          | 59,1        |
| Vegas Alta y Media           | 19,9        | 80,1        | 29,7                                          | 70,3        |
| Murcia                       | 37,2        | 62,8        | 54,2                                          | 45,8        |
| Cartagena                    | 30,5        | 69,5        | 45,1                                          | 54,9        |
| Lorca                        | 30,3        | 69,2        | 29,2                                          | 70,8        |
| Molina de Segura             | 23,9        | 76,1        | 40,3                                          | 59,7        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

El porcentaje de personas que declaran haberse visto limitado gravemente debido a un problema de salud para realizar las actividades que hace habitualmente la gente (cuadro 132), se eleva al 4,84% en promedio de la Región de Murcia, descollando la Comarca del Noroeste-Río Mula (8,25%).

Entre la población en riesgo de pobreza y exclusión social, el problema afecta al 9,7% del grupo en promedio regional (4,9 puntos porcentuales más que la media regional), destacando los Municipios de Murcia (14,8%) y Cartagena (14,4%).

**Cuadro 132. Personas según grado de limitación por un problema de salud para realizar actividades habituales (auto-percibido)**

|                              | Población en riesgo de pobreza y exclusión |                              |               |                     |                              |               |
|------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------------|------------------------------|---------------|
|                              | Gravemente limitado                        | Limitado, pero no gravemente | Nada limitado | Gravemente limitado | Limitado, pero no gravemente | Nada limitado |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>4,84</b>                                | <b>18,56</b>                 | <b>76,59</b>  | <b>9,7</b>          | <b>27,5</b>                  | <b>62,8</b>   |
| Nordeste-Altiplano           | 5,89                                       | 13,78                        | 80,33         | 11,6                | 23,1                         | 65,3          |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 5,12                                       | 19,13                        | 75,75         | 11,1                | 29,3                         | 59,6          |
| Valle del Guadalentín        | 1,15                                       | 24,54                        | 74,31         | 2,5                 | 34,3                         | 63,2          |
| Huerta de Murcia             | 6,03                                       | 16,1                         | 77,87         | 12,2                | 25,3                         | 62,5          |
| Noroeste- Río Mula           | 8,25                                       | 21,31                        | 70,44         | 9,4                 | 28,2                         | 62,4          |
| Vegas Alta y Media           | 3,33                                       | 17,56                        | 79,11         | 6,6                 | 24                           | 69,4          |
| Murcia                       | 6,01                                       | 15,56                        | 78,44         | 14,8                | 23,5                         | 61,8          |
| Cartagena                    | 6,01                                       | 20,73                        | 73,26         | 14,4                | 32,2                         | 53,5          |
| Lorca                        | 1,94                                       | 20,52                        | 77,55         | 3,9                 | 27                           | 69,1          |
| Molina de Segura             | 2,69                                       | 14,23                        | 83,08         | 4,5                 | 28                           | 67,5          |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

#### 4.4.3.3 Niveles educativos

El cuadro 133 ofrece información sobre los niveles educativos que declara la población haber alcanzado. En promedio, el 23,82 % de la población residente en la Región de Murcia no ha alcanzado el nivel de educación secundaria de primera etapa. De los cuales, el 36,1% (el 8,59% de la población), tiene un nivel educativo inferior a la educación primaria. Destacan las Comarcas del Altiplano-Nordeste y Noroeste-Río Mula (39,6% y 30,5%, respectivamente), donde la privación educativa alcanza al 39,6% y 32,1%, respectivamente, de sus poblaciones. De los cuales, casi la mitad, no ha alcanzado siquiera el nivel de educación primaria, representando el 15,7% y el 15,1% de sus poblaciones comarcales respectivas.

**Cuadro 133. Personas de 16 y más años por nivel educativo**

|                              | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
|------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>8,59</b>        | <b>15,23</b>       | <b>15,09</b>                  | <b>24,22</b>                  | <b>7,33</b>                          | <b>28,80</b>       | <b>0,74</b>         |
| Altiplano-Nordeste           | 15,66              | 23,91              | 13,24                         | 27,80                         | 4,82                                 | 12,61              | 1,96                |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 11,79              | 12,36              | 8,72                          | 26,80                         | 8,82                                 | 30,12              | 1,39                |
| Valle del Guadalentín        | 11,16              | 19,35              | 7,82                          | 29,27                         | 7,37                                 | 24,19              | 0,84                |
| Huerta de Murcia             | 2,65               | 13,93              | 25,23                         | 21,22                         | 5,93                                 | 30,86              | 0,19                |
| Noroeste- Río Mula           | 15,05              | 17,05              | 15,26                         | 17,92                         | 7,98                                 | 25,84              | 0,90                |
| Vegas Alta y Media           | 9,35               | 14,66              | 9,34                          | 23,19                         | 8,89                                 | 34,20              | 0,37                |
| Murcia                       | 1,46               | 13,89              | 27,26                         | 20,07                         | 5,35                                 | 31,98              |                     |
| Cartagena                    | 9,76               | 10,74              | 6,45                          | 25,71                         | 11,26                                | 34,52              | 1,55                |
| Lorca                        | 7,30               | 19,24              | 9,20                          | 33,43                         | 9,20                                 | 20,03              | 1,00                |
| Molina de Segura             | 5,48               | 9,96               | 13,71                         | 29,60                         | 6,78                                 | 34,39              | 0,09                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

#### 4.4.3.4 Ingresos para llegar a fin de mes

Además de la pobreza monetaria, es importante conocer la percepción del individuo sobre su situación económica. Es lo que se denomina pobreza subjetiva. Para su medida existen diversas alternativas. En el cuadro 134 se muestran los promedios de los ingresos que los hogares consideran suficientes para llegar a fin de mes. En el conjunto regional esta medida es de 1.811 euros por hogar, con notables diferencias territoriales que abarcan desde los 1.472 euros del Valle del Guadalentín hasta los 1.973 de Vegas Alta y Media.

**Cuadro 134. Ingresos para llegar a fin de mes (euros por hogar)**

|                              | €/mes        |
|------------------------------|--------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>1.811</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 1.568        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 1.808        |
| Valle del Guadalentín        | 1.472        |
| Huerta de Murcia             | 1.927        |
| Noroeste- Río Mula           | 1.882        |
| Vegas Alta y Media           | 1.973        |
| Murcia                       | 1.950        |
| Cartagena                    | 1.763        |
| Lorca                        | 1.511        |
| Molina de Segura             | 1.848        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

#### 4.4.3.5 Carga de los gastos totales del hogar

Otra medida subjetiva de privación financiera es la valoración realizada sobre la carga que suponen los gastos totales del hogar. La cobertura de sus gastos supone para el 36,94% de los hogares murcianos una carga pesada, elevándose esta cuota al 62,42% entre los hogares en situación de riesgo de pobreza o exclusión social. Por territorios, destaca la Comarca del Campo de Cartagena-Mar Menor, donde casi la mitad de los hogares constituidos están en esta situación de privación, y casi tres cuartas partes de los hogares en riesgo de pobreza o exclusión social.

**Cuadro 135. Carga de los gastos totales hogar**

|                              | Población en riesgo de pobreza y exclusión |                     |               |                  |                     |               |
|------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|
|                              | Una carga pesada                           | Una carga razonable | Ninguna carga | Una carga pesada | Una carga razonable | Ninguna carga |
| <b>Región de Murcia</b>      | 36,94                                      | 51,56               | 11,50         | 62,42            | 33,11               | 4,48          |
| Altiplano-Nordeste           | 27,81                                      | 64,15               | 8,04          | 53,09            | 46,26               | 0,65          |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 49,56                                      | 45,10               | 5,35          | 76,15            | 22,94               | 0,91          |
| Valle del Guadalentín        | 27,38                                      | 59,12               | 13,49         | 53,00            | 43,75               | 3,26          |
| Huerta de Murcia             | 35,98                                      | 54,05               | 9,97          | 55,73            | 38,26               | 6,01          |
| Noroeste- Río Mula           | 43,53                                      | 52,18               | 4,29          | 71,67            | 25,68               | 2,65          |
| Vegas Alta y Media           | 27,73                                      | 42,49               | 29,78         | 58,84            | 29,32               | 11,84         |
| Murcia                       | 35,07                                      | 54,02               | 10,91         | 53,10            | 39,43               | 7,47          |
| Cartagena                    | 47,61                                      | 46,16               | 6,23          | 75,88            | 22,88               | 1,24          |
| Lorca                        | 33,14                                      | 51,15               | 15,71         | 62,40            | 36,09               | 1,52          |
| Molina de Segura             | 28,35                                      | 43,72               | 27,93         | 48,96            | 33,07               | 17,97         |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

#### 4.4.3.6 Dificultades para llegar a fin de mes

Otra medida habitual para analizar la pobreza subjetiva es el grado de dificultad con el que los hogares llegan a fin de mes, según su percepción. Esta es la medida que se recoge en el cuadro 136 donde se establecen seis niveles de dificultad, desde "con mucha dificultad" hasta "con mucha facilidad". Para el conjunto de la población de la Región de Murcia, el porcentaje de las tres opciones que señalan "dificultad" es aproximadamente igual a la suma de las tres opciones que indican "facilidad"; sin embargo, en la población en riesgo de pobreza y exclusión, aproximadamente el 80% indican las opciones de "dificultad" y sólo el 20% alguna de las tres opciones de "facilidad".

**Cuadro 136. Personas por dificultades para llegar a fin de mes**

|                       | %    | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|-----------------------|------|--------------------------------------------|
| Con mucha dificultad  | 11,0 | 27,7                                       |
| Con dificultad        | 14,6 | 24,3                                       |
| Con cierta dificultad | 23,6 | 28,0                                       |
| Con cierta facilidad  | 30,4 | 13,5                                       |
| Con facilidad         | 17,2 | 5,5                                        |
| Con mucha facilidad   | 3,2  | 0,9                                        |

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, ECV.

Por territorios (cuadro 137), destaca la situación de privación en el municipio de Cartagena, donde el 17,9% de los hogares llegan a fin de mes con mucha dificultad. Sin embargo, si integramos las situaciones de dificultad y mucha dificultad los territorios con privación más alta son el municipio de Murcia y, en general, toda la comarca Huerta de Murcia, con el 31,3% de los hogares en alguna de estas dos situaciones.

**Cuadro 137. Distribución de los hogares según el grado de dificultad para llegar a fin de mes**

|                                                   | Con mucha dificultad | Con dificultad | Con cierta dificultad | Con cierta facilidad | Con facilidad | Con mucha facilidad |
|---------------------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>11,4</b>          | <b>14,9</b>    | <b>22,8</b>           | <b>30,3</b>          | <b>17,3</b>   | <b>3,3</b>          |
| Altiplano-Nordeste                                | 9,1                  | 12,7           | 25,4                  | 40,1                 | 10,5          | 2,2                 |
| Campo de Cartagena-Mar Menor                      | 15,1                 | 11,5           | 24,4                  | 32,7                 | 15,0          | 1,3                 |
| Valle del Guadalentín                             | 6,3                  | 14,7           | 20,6                  | 33,3                 | 20,8          | 4,3                 |
| Huerta de Murcia                                  | 13,1                 | 18,3           | 23,1                  | 27,7                 | 16,3          | 1,6                 |
| Noroeste- Río Mula                                | 7,1                  | 20,8           | 23,2                  | 30,4                 | 14,9          | 3,6                 |
| Vegas Alta y Media                                | 9,0                  | 10,4           | 20,4                  | 25,2                 | 24,0          | 11,0                |
| Murcia                                            | 13,6                 | 17,7           | 23,6                  | 28,0                 | 16,0          | 1,2                 |
| Cartagena                                         | 17,9                 | 10,2           | 22,2                  | 34,3                 | 14,7          | 0,7                 |
| Lorca                                             | 9,2                  | 13,9           | 27,4                  | 29,9                 | 18,0          | 1,7                 |
| Molina de Segura                                  | 4,2                  | 9,3            | 23,0                  | 26,0                 | 28,4          | 9,1                 |
| <b>Población en riesgo de pobreza y exclusión</b> |                      |                |                       |                      |               |                     |
|                                                   | Con mucha dificultad | Con dificultad | Con cierta dificultad | Con cierta facilidad | Con facilidad | Con mucha facilidad |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>27,9</b>          | <b>24,9</b>    | <b>27,4</b>           | <b>14,1</b>          | <b>5,1</b>    | <b>0,7</b>          |
| Altiplano-Nordeste                                | 22,3                 | 22,9           | 34,5                  | 19,6                 | 0,3           | 0,4                 |
| Campo de Cartagena-Mar Menor                      | 34,4                 | 21,4           | 24,4                  | 15,7                 | 3,4           | 0,7                 |
| Valle del Guadalentín                             | 21,7                 | 28,9           | 23,6                  | 17,9                 | 6,8           | 1,2                 |
| Huerta de Murcia                                  | 29,4                 | 24,9           | 29,0                  | 10,8                 | 5,1           | 0,9                 |
| Noroeste- Río Mula                                | 16,5                 | 33,5           | 31,2                  | 14,7                 | 4,2           | --                  |
| Vegas Alta y Media                                | 25,5                 | 23,6           | 27,9                  | 13,5                 | 9,5           | --                  |
| Murcia                                            | 31,6                 | 22,7           | 29,0                  | 10,5                 | 5,2           | 1,0                 |
| Cartagena                                         | 39,4                 | 19,0           | 21,2                  | 18,6                 | 1,8           | --                  |
| Lorca                                             | 30,0                 | 18,2           | 34,9                  | 15,9                 | 1,1           | --                  |
| Molina de Segura                                  | 13,4                 | 17,2           | 33,6                  | 15,8                 | 20,0          | --                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Para sintetizar los resultados, el gráfico 18 aúna las opciones “con mucha dificultad” y “con dificultad”, para el total de hogares y para la población AROPE en los distintos territorios considerados. Así, el 26,3% de los hogares murcianos llegan con dificultad o mucha dificultad a fin de mes, siendo este porcentaje más elevado, del 31,3%, en la comarca de Huerta de Murcia y en el municipio capitalino; mientras que los valores más bajos se encuentran en las Vegas Alta y Media (19,3%) y en Molina de Segura (13,5%).

Cuando los resultados se circunscriben a la población en riesgo de pobreza y exclusión, el porcentaje de hogares que llega con mucha dificultad o dificultad a fin de mes se eleva al 52,7%. La comarca que muestra un porcentaje más elevado es Campo de Cartagena, 55,8%, y el municipio que muestra el máximo es Cartagena, con el 58,4%. Por otro lado, los porcentajes más bajos se localizan en la comarca del Altiplano-Nordeste (45,3%) y en el municipio de Molina de Segura (30,6%).

**Gráfico 18. Porcentaje de hogares que llegan con dificultad o mucha dificultad a fin de mes**



Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En los cuadros 138 a 147 aparece información sobre los perfiles de riesgo según las dificultades a que se enfrentan los hogares para llegar a fin de mes.

Se puede comprobar que, como en otras privaciones analizadas anteriormente, se observa una estrecha asociación inversa entre la renta y las dificultades para llegar a fin de mes. Casi el 54% de las personas pertenecientes al primer decil de renta llegan con mucha dificultad a fin de mes. Mientras que esta privación sólo afecta al 1,8% de las personas situadas en el decil 10 de renta. Una vez más, las discontinuidades observadas cuando se salta a algún escalón inmediatamente superior se debe a la necesidad de contar con mayor tamaño muestral cuando se cruzan estas dos características. Como ocurre con otras privaciones, la clasificación según el AROPE es muy eficaz como criterio de estratificación, como se puede observar si comparamos la densidad de población por deciles de renta entre uno y otro grupo (cuadro 138).

**Cuadro 138. Personas por dificultades para llegar a fin de mes y decil de renta por unidad de consumo**

| Decil:                                            | Con mucha dificultad | Con dificultad | Con cierta dificultad | Con cierta facilidad | Con facilidad | Con mucha facilidad |
|---------------------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| 1                                                 | 53,9                 | 24,2           | 17,6                  | 3,4                  | 0,6           | 0,3                 |
| 2                                                 | 18,7                 | 27,2           | 35,0                  | 14,2                 | 3,5           | 1,4                 |
| 3                                                 | 11,5                 | 23,7           | 34,7                  | 25,3                 | 4,7           |                     |
| 4                                                 | 6,4                  | 21,1           | 38,6                  | 26,2                 | 6,8           | 0,8                 |
| 5                                                 | 6,4                  | 14,8           | 28,1                  | 39,3                 | 10,4          | 0,9                 |
| 6                                                 | 2,5                  | 12,5           | 29,6                  | 35,9                 | 16,0          | 3,3                 |
| 7                                                 | 5,4                  | 8,2            | 17,7                  | 37,6                 | 26,9          | 4,3                 |
| 8                                                 | 0,9                  | 10,2           | 12,9                  | 50,7                 | 24,0          | 1,3                 |
| 9                                                 | 1,1                  | 1,5            | 9,0                   | 47,0                 | 30,8          | 10,6                |
| 10                                                | 1,8                  | 1,4            | 11,2                  | 26,9                 | 49,3          | 9,3                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                      |                |                       |                      |               |                     |
| Decil:                                            | Con mucha dificultad | Con dificultad | Con cierta dificultad | Con cierta facilidad | Con facilidad | Con mucha facilidad |
| 1                                                 | 54,0                 | 24,2           | 17,5                  | 3,4                  | 0,6           | 0,3                 |
| 2                                                 | 18,8                 | 27,4           | 35,1                  | 13,9                 | 3,5           | 1,4                 |
| 3                                                 | 13,4                 | 25,9           | 36,0                  | 19,9                 | 4,7           |                     |
| 4                                                 | 8,1                  | 34,6           | 35,5                  | 6,1                  | 12,5          | 3,2                 |
| 5                                                 | 18,4                 | 17,6           | 21,2                  | 32,2                 | 10,7          |                     |
| 6                                                 | 10,2                 |                | 41,7                  | 35,5                 | 12,5          |                     |
| 7                                                 | 16,2                 | 11,7           | 22,1                  | 34,3                 | 12,7          | 2,9                 |
| 8                                                 |                      |                | 6,8                   | 43,2                 | 50,0          |                     |
| 9                                                 |                      |                | 2,9                   | 15,2                 | 74,2          | 7,7                 |
| 10                                                |                      |                |                       |                      |               |                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Atendiendo al sexo, se observa que, para el conjunto de la población, son las mujeres las que se enfrentan a mayor riesgo de tener dificultades para llegar a fin de mes. Esta situación se repite si se pertenece al grupo de población AROPE (cuadro 139).

**Cuadro 139. Personas por dificultades para llegar a fin de mes por sexo**

|                       | <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                |                |                |
|-----------------------|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                       | <b>Hombres</b>                                    | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> |
| Con mucha dificultad  | 10,5                                              | 11,4           | 27,0           | 28,3           |
| Con dificultad        | 14,2                                              | 15,0           | 24,2           | 24,4           |
| Con cierta dificultad | 23,3                                              | 24,0           | 27,1           | 28,9           |
| Con cierta facilidad  | 30,7                                              | 30,1           | 14,6           | 12,5           |
| Con facilidad         | 18,1                                              | 16,3           | 6,2            | 4,9            |
| Con mucha facilidad   | 3,2                                               | 3,2            | 0,9            | 1,0            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuando consideramos la edad (cuadro 140 y 141), en general, son los menores de 18 años quienes están, en mayor medida, afectados por las mayores dificultades (dificultad y mucha dificultad); lo cual también ocurre entre la población en riesgo de pobreza o exclusión social.

**Cuadro 140. Personas por dificultades para llegar a fin de mes por edad  
(Clasificación I)**

|                       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                  |                    |                 |                  |
|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------|
|                       | Menores de 18 años                         | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| Con mucha dificultad  | 12,1                                       | 10,8            | 9,9              | 30,7               | 28,0            | 21,9             |
| Con dificultad        | 16,4                                       | 13,8            | 15,6             | 26,0               | 24,0            | 23,6             |
| Con cierta dificultad | 23,2                                       | 24              | 22,6             | 26,1               | 27,8            | 31,5             |
| Con cierta facilidad  | 30,5                                       | 30,8            | 28,3             | 11,2               | 13,9            | 15,0             |
| Con facilidad         | 15,2                                       | 17,1            | 20,6             | 4,7                | 5,2             | 7,5              |
| Con mucha facilidad   | 2,5                                        | 3,5             | 2,9              | 1,2                | 1,0             | 0,4              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 141. Personas por dificultades para llegar a fin de mes por edad  
(Clasificación II)**

|                       | Menores de 16 años                         | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Con mucha dificultad  | 12,4                                       | 10,7            | 11,8            | 10,0            | 9,9              |
| Con dificultad        | 15,8                                       | 14,4            | 16,9            | 11,4            | 15,6             |
| Con cierta dificultad | 23,7                                       | 27,4            | 22,5            | 22,7            | 22,6             |
| Con cierta facilidad  | 31,7                                       | 26,0            | 33,0            | 31,1            | 28,3             |
| Con facilidad         | 14,8                                       | 17,0            | 13,7            | 20,3            | 20,6             |
| Con mucha facilidad   | 1,6                                        | 4,6             | 2,1             | 4,6             | 2,9              |
|                       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                 |                 |                 |                  |
|                       | Menores de 16 años                         | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| Con mucha dificultad  | 30,9                                       | 28,1            | 29,1            | 27,1            | 21,9             |
| Con dificultad        | 26,2                                       | 25,6            | 24,5            | 22,7            | 23,6             |
| Con cierta dificultad | 26,3                                       | 29,8            | 26,9            | 26,9            | 31,5             |
| Con cierta facilidad  | 11,2                                       | 10,1            | 13,0            | 17,1            | 15,0             |
| Con facilidad         | 4,5                                        | 5,1             | 5,4             | 5,2             | 7,5              |
| Con mucha facilidad   | 1,0                                        | 1,2             | 1,1             | 0,9             | 0,4              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Combinando edad y el sexo, para el conjunto de la Región (cuadros 142 y 143), los grupos con un porcentaje mayor de personas en situación de dificultad o mucha dificultad son las mujeres de 65 y más años y los menores de 18, especialmente hombres. Entre las personas en riesgo de pobreza o exclusión social, los porcentajes más elevados se aprecian en los menores de 18 años, tanto mujeres como hombres.



**Cuadro 142. Personas por dificultades para llegar a fin de mes por edad y sexo (Clasificación I)**

|                                            | Hombres          |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|--------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                            | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| Con mucha dificultad                       | 12,2             | 10,8            | 6,9              | 12,1             | 10,8            | 12,2             |
| Con dificultad                             | 17,3             | 13,6            | 12,5             | 15,4             | 14,1            | 18,0             |
| Con cierta dificultad                      | 25,2             | 23,2            | 20,5             | 21,1             | 24,8            | 24,3             |
| Con cierta facilidad                       | 28,5             | 31,1            | 31,3             | 32,7             | 30,5            | 26,0             |
| Con facilidad                              | 14,1             | 18,2            | 24,7             | 16,4             | 15,9            | 17,5             |
| Con mucha facilidad                        | 2,7              | 3,2             | 4,1              | 2,3              | 3,8             | 2,0              |
| Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                  |                 |                  |                  |                 |                  |
|                                            | Hombres          |                 |                  | Mujeres          |                 |                  |
|                                            | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años | Menor de 18 años | De 18 a 64 años | De 65 y más años |
| Con mucha dificultad                       | 29,6             | 27,9            | 17,7             | 32,0             | 28,1            | 24,6             |
| Con dificultad                             | 27,2             | 23,9            | 21,1             | 24,7             | 24,2            | 25,2             |
| Con cierta dificultad                      | 25,7             | 26,9            | 30,7             | 26,7             | 28,7            | 32,1             |
| Con cierta facilidad                       | 10,7             | 14,9            | 20,0             | 11,8             | 13,0            | 12,0             |
| Con facilidad                              | 5,6              | 5,7             | 9,6              | 3,7              | 4,8             | 6,1              |
| Con mucha facilidad                        | 1,2              | 0,7             | 0,9              | 1,2              | 1,2             | 0,1              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 143. Personas por dificultades para llegar a fin de mes por edad y sexo (Clasificación II)**

|                                            | Hombres            |                 |                 |                 |                  | Mujeres            |                 |                 |                 |                  |
|--------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                            | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| Con mucha dificultad                       | 12,2               | 10,4            | 12,6            | 9,5             | 6,9              | 12,6               | 10,9            | 11,0            | 10,5            | 12,2             |
| Con dificultad                             | 17,1               | 13,5            | 16,6            | 11,4            | 12,5             | 14,5               | 15,3            | 17,1            | 11,4            | 18,0             |
| Con cierta dificultad                      | 24,9               | 27,1            | 22,4            | 21,6            | 20,5             | 22,4               | 27,7            | 22,7            | 23,8            | 24,3             |
| Con cierta facilidad                       | 30,2               | 24,6            | 34,0            | 31,4            | 31,3             | 33,3               | 27,6            | 32,0            | 30,7            | 26,0             |
| Con facilidad                              | 14,0               | 19,7            | 12,6            | 21,7            | 24,7             | 15,6               | 14,0            | 14,7            | 18,7            | 17,5             |
| Con mucha facilidad                        | 1,5                | 4,7             | 1,8             | 4,3             | 4,1              | 1,6                | 4,5             | 2,5             | 5,0             | 2,0              |
| Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                    |                 |                 |                 |                  |                    |                 |                 |                 |                  |
|                                            | Hombres            |                 |                 |                 |                  | Mujeres            |                 |                 |                 |                  |
|                                            | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 64 años | De 65 y más años |
| Con mucha dificultad                       | 29,3               | 27,5            | 30,6            | 26,4            | 17,7             | 32,9               | 28,8            | 27,6            | 27,8            | 24,6             |
| Con dificultad                             | 27,1               | 25,7            | 23,4            | 23,4            | 21,1             | 25,1               | 25,4            | 25,5            | 22,0            | 25,2             |
| Con cierta dificultad                      | 25,8               | 29,1            | 24,4            | 27,1            | 30,7             | 26,9               | 30,6            | 29,2            | 26,8            | 32,1             |
| Con cierta facilidad                       | 11,4               | 9,6             | 14,5            | 18,0            | 20,0             | 10,8               | 10,7            | 11,6            | 16,3            | 12,0             |
| Con facilidad                              | 5,7                | 6,4             | 5,8             | 5,0             | 9,6              | 3,1                | 3,8             | 5,1             | 5,5             | 6,1              |
| Con mucha facilidad                        | 0,7                | 1,7             | 1,2             | 0,1             | 0,9              | 1,3                | 0,7             | 1,0             | 1,6             | 0,1              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Respecto al nivel de formación alcanzado (cuadro 144), una vez más se observa que a medida que aumenta el nivel educativo disminuye la dificultad para llegar a fin de mes. El grupo más desventajado son los que no han alcanzado la educación primaria. Y esto es válido tanto para la población en su conjunto, como para la población en riesgo de pobreza o exclusión social.

**Cuadro 144. Personas de 16 y más años por dificultades para llegar a fin de mes y nivel de formación alcanzado**

|                                                   | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Con mucha dificultad                              | 24,7               | 16,8               | 14,5                          | 11,0                          | 4,3                                  | 2,4                | 10,9                |
| Con dificultad                                    | 18,6               | 19,4               | 24,2                          | 14,9                          | 11,4                                 | 5,6                | 11,5                |
| Con cierta dificultad                             | 25,0               | 26,3               | 27,2                          | 23,2                          | 27,0                                 | 19,4               | 21,1                |
| Con cierta facilidad                              | 22,4               | 25,6               | 21,9                          | 30,7                          | 34,5                                 | 37,2               | 35,6                |
| Con facilidad                                     | 8,6                | 10,6               | 11,3                          | 17,6                          | 18,8                                 | 27,6               | 20,3                |
| Con mucha facilidad                               | 0,7                | 1,2                | 0,8                           | 2,7                           | 4,1                                  | 7,9                | 0,6                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                    |                    |                               |                               |                                      |                    |                     |
|                                                   | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior | No sabe/no contesta |
| Con mucha dificultad                              | 38,0               | 32,9               | 28,1                          | 22,5                          | 8,4                                  | 10,1               | 26,2                |
| Con dificultad                                    | 23,0               | 24,6               | 29,0                          | 22,2                          | 24,0                                 | 19,4               | 13,8                |
| Con cierta dificultad                             | 24,7               | 27,2               | 25,7                          | 31,4                          | 31,8                                 | 34,0               | 38,8                |
| Con cierta facilidad                              | 11,0               | 11,8               | 12,2                          | 14,9                          | 25,3                                 | 21,0               | 14,8                |
| Con facilidad                                     | 3,2                | 2,6                | 5,0                           | 7,3                           | 10,5                                 | 12,3               | 6,4                 |
| Con mucha facilidad                               | 0,0                | 0,9                | 0,0                           | 1,6                           | 0,0                                  | 3,1                | 0,0                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 145. Personas de 16 y más años por dificultades para llegar a fin de mes y relación con la actividad**

|                                                   | Ocupados | Parados | Jubilados | Otros inactivos |
|---------------------------------------------------|----------|---------|-----------|-----------------|
| Con mucha dificultad                              | 6,4      | 34,0    | 10,6      | 11,4            |
| Con dificultad                                    | 12,3     | 22,7    | 15,2      | 15,2            |
| Con cierta dificultad                             | 23,6     | 23,8    | 21,4      | 25,9            |
| Con cierta facilidad                              | 34,5     | 13,2    | 28,9      | 26,6            |
| Con facilidad                                     | 19,2     | 5,1     | 21,3      | 16,1            |
| Con mucha facilidad                               | 3,9      | 1,2     | 2,7       | 4,7             |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |          |         |           |                 |
|                                                   | Ocupados | Parados | Jubilados | Otros inactivos |
| Con mucha dificultad                              | 20,2     | 47,6    | 23,0      | 23,4            |
| Con dificultad                                    | 24,0     | 27,3    | 22,4      | 22,8            |
| Con cierta dificultad                             | 33,2     | 17,4    | 28,4      | 30,7            |
| Con cierta facilidad                              | 16,3     | 4,4     | 17,7      | 15,1            |
| Con facilidad                                     | 5,9      | 2,4     | 8,1       | 6,0             |
| Con mucha facilidad                               | 0,4      | 1,0     | 0,3       | 2,1             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En relación a la actividad económica (cuadro 145), la población parada es la que presenta porcentajes más elevados de población que llega a final de mes con mucha dificultad o con dificultad; en concreto, el 56,7%, elevándose este porcentaje hasta el 74,9% entre la población en riesgo de pobreza y exclusión.

En cuanto a la nacionalidad (cuadro 146), de nuevo aparecen aquellos que tienen nacionalidad distinta de la española los que se enfrentan a los mayores niveles de dificultad para llegar a fin de mes lo cual se repite en el caso de la población en riesgo de pobreza y exclusión.

**Cuadro 146. Personas de 16 y más años por dificultades para llegar a fin de mes y nacionalidad**

|                       |        |           | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |           |
|-----------------------|--------|-----------|--------------------------------------------|-----------|
|                       | España | Otro país | España                                     | Otro país |
| Con mucha dificultad  | 10,1   | 17,0      | 26,5                                       | 29,0      |
| Con dificultad        | 13,7   | 22,4      | 23,5                                       | 27,4      |
| Con cierta dificultad | 23,5   | 25,4      | 28,9                                       | 25,7      |
| Con cierta facilidad  | 30,8   | 20,2      | 14,6                                       | 10,2      |
| Con facilidad         | 18,2   | 12,5      | 5,5                                        | 7,7       |
| Con mucha facilidad   | 3,7    | 2,4       | 1,0                                        | 0,0       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el cuadro 147 se encuentra la información considerando el tipo de hogar, donde destacan los hogares monoparentales como los que experimentan mayores dificultades, agudizándose esta circunstancia entre la población en riesgo de pobreza y exclusión, de tal forma que el 72,4% de las personas que viven en hogares monoparentales llegan con dificultad, o mucha dificultad, a fin de mes.

**Cuadro 147. Personas por dificultades para llegar a fin de mes y tipo de hogar**

|                       | Hogares de una persona                     | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|-----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Con mucha dificultad  | 16,8                                       | 10,0                             | 10,0                                 | 23,2                                    | 10,9                                     | 10,1                                 |
| Con dificultad        | 19,0                                       | 13,2                             | 11,3                                 | 19,5                                    | 14,0                                     | 17,2                                 |
| Con cierta dificultad | 21,2                                       | 20,1                             | 25,7                                 | 13,1                                    | 25,2                                     | 25,6                                 |
| Con cierta facilidad  | 25,5                                       | 32,6                             | 34,8                                 | 38,3                                    | 33,5                                     | 21,9                                 |
| Con facilidad         | 14,0                                       | 20,8                             | 13,4                                 | 2,0                                     | 14,9                                     | 20,9                                 |
| Con mucha facilidad   | 3,4                                        | 3,4                              | 4,8                                  | 4,0                                     | 1,4                                      | 4,2                                  |
|                       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                                  |                                      |                                         |                                          |                                      |
|                       | Hogares de una persona                     | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
| Con mucha dificultad  | 33,8                                       | 24,5                             | 28,9                                 | 49,9                                    | 28,4                                     | 24,5                                 |
| Con dificultad        | 31,1                                       | 19,7                             | 20,1                                 | 22,5                                    | 26,5                                     | 25,9                                 |
| Con cierta dificultad | 20,5                                       | 29,4                             | 29,0                                 | 16,5                                    | 28,1                                     | 29,7                                 |
| Con cierta facilidad  | 12,9                                       | 17,8                             | 17,9                                 | 11,1                                    | 12,1                                     | 10,4                                 |
| Con facilidad         | 1,6                                        | 7,4                              | 3,9                                  | 0,0                                     | 4,1                                      | 8,0                                  |
| Con mucha facilidad   | 0,0                                        | 1,2                              | 0,2                                  | 0,0                                     | 0,8                                      | 1,5                                  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

#### 4.4.3.7 Satisfacción con la vida

Finalmente, se ha incluido una pregunta que pretende conocer la evaluación general que las personas hacen de su propia vida, en términos de su satisfacción con la vida (cuadro 148). Incluye cinco categorías de respuesta que van desde muy satisfecho hasta nada satisfecho con su vida. El 2,7% de las personas en la Región de Murcia dicen sentirse nada satisfechos con su vida, encontrando la máxima cota esta situación en el Municipio de Cartagena (5,7%), y en el conjunto de la Comarca de Cartagena-Mar Menor (4,8%).

Si consideramos la población en riesgo de pobreza o exclusión social, se observa cómo se eleva el porcentaje de personas que sienten nada satisfechos con la vida (6,8%). Así mismo, son los residentes en el Municipio de Cartagena y en la Comarca de Cartagena-Mar Menor, los que tienen las cifras más altas de insatisfacción con la vida (16,0% y 11,7%, respectivamente).

**Cuadro 148. Satisfacción con la vida**

|                                                   | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Satisfecho  | Poco satisfecho | Nada satisfecho |
|---------------------------------------------------|----------------|---------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>15,8</b>    | <b>27,1</b>         | <b>41,8</b> | <b>11,8</b>     | <b>2,7</b>      |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 12,7           | 34,6                | 43,3        | 8,4             | 1,1             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 13,3           | 26,7                | 40,3        | 13,9            | 4,8             |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 17,4           | 30,0                | 43,1        | 7,9             | 0,8             |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 14,1           | 25,8                | 43,1        | 13,9            | 2,8             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 16,7           | 23,5                | 43,0        | 13,6            | 2,5             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 24,1           | 27,2                | 38,7        | 7,2             | 1,8             |
| <b>Murcia</b>                                     | 14,5           | 26,2                | 42,9        | 13,0            | 3,0             |
| <b>Cartagena</b>                                  | 14,0           | 30,7                | 35,9        | 12,6            | 5,7             |
| <b>Lorca</b>                                      | 19,3           | 30,7                | 40,4        | 7,7             | 1,0             |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 15,9           | 25,1                | 47,3        | 7,8             | 2,1             |
| <b>Población en riesgo de pobreza y exclusión</b> |                |                     |             |                 |                 |
|                                                   | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Satisfecho  | Poco satisfecho | Nada satisfecho |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>6,8</b>     | <b>15,0</b>         | <b>46,6</b> | <b>23,9</b>     | <b>6,8</b>      |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 3,5            | 28,0                | 47,0        | 18,0            | 3,6             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>               | 8,0            | 11,4                | 40,4        | 27,8            | 11,7            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 6,6            | 13,4                | 55,9        | 20,4            | 2,4             |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 5,2            | 16,8                | 45,4        | 26,0            | 6,0             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 8,5            | 14,1                | 46,0        | 25,0            | 6,3             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 9,4            | 15,1                | 53,3        | 15,6            | 4,3             |
| <b>Murcia</b>                                     | 5,7            | 18,2                | 42,3        | 25,9            | 7,0             |
| <b>Cartagena</b>                                  | 4,1            | 11,3                | 42,8        | 25,9            | 16,0            |
| <b>Lorca</b>                                      | 3,4            | 17,3                | 49,6        | 22,8            | 4,2             |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 8,3            | 12,1                | 53,8        | 15,3            | 4,6             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

## 4.5. Exclusión social

### 4.5.1. ¿Qué es la exclusión social?

El concepto de exclusión social ha recibido múltiples interpretaciones. De forma recurrente, la literatura destaca la vaguedad del término y su imprecisión por no estar inserto en una teoría bien fundamentada.

Podemos encontrar múltiples definiciones del término en la literatura especializada. Todas ellas refieren problemáticas, desventajas y privaciones múltiples, subrayando específicamente la importancia de las privaciones relacionales.

Así, por ejemplo, Amartya Sen (2000) valora el enfoque de la exclusión social, no tanto por su novedad, sino por su énfasis en la importancia de las características relacionales:

*“la importancia real de la idea de exclusión social radica en enfatizar el papel de las características relacionales de la privación de capacidad y, por lo tanto, en la experiencia de la pobreza”.*

Sen (2000:6)

En un informe para la OIT, Rodgers, Gore y Figueiredo (1995) destacan su naturaleza multidimensional y que es aplicable a diferentes niveles:

*“La exclusión social es tanto un atributo de los individuos como una propiedad de las sociedades. Como aspecto individual, las personas o grupos excluidos se encuentran en una situación de desventaja frente al resto de la sociedad, no solo porque carecen de ingresos o presentan privaciones materiales sino también porque sufren desventajas en diferentes esferas relacionales, como las relaciones interpersonales o en el ámbito de los derechos de la ciudadanía. Como una propiedad de las sociedades, la exclusión social está estrechamente relacionada con la estructura institucional básica y con los acuerdos institucionales que emanan de ella”.*

Organización Internacional del Trabajo (1995).

En este informe, los autores ofrecen abundantes ejemplos de exclusión en países donde están extendidas diversas formas de discriminación; en presencia de mercados de trabajo segmentados, o donde los bienes públicos son de naturaleza semipública.

Bergman atribuye la responsabilidad de integración a las sociedades. La situación de exclusión social de una persona es “...el resultado de un fallo en uno o más de los cuatro siguientes sistemas de integración social:

- *El sistema democrático y legal, que promueve la integración civil.*
- *El mercado de trabajo, que promueve la integración económica.*
- *El sistema de estado del bienestar, que promueve lo que se conoce como integración social.*
- *El sistema familiar y comunitario, que promueve la integración interpersonal.”*

(Bergman, 1995:19)

Por su parte, Graham Room (1999) destaca la intensidad y persistencia de la desventaja multidimensional individual y comunitaria, y sus efectos de ruptura de los vínculos relacionales con el conjunto de la sociedad:

*"... estamos hablando de personas que sufren tal grado de desventaja multidimensional, de tal duración, y reforzada por la degradación material y cultural de los vecindarios en que viven, que sus vínculos relacionales con la sociedad en general se rompen en un grado que es, hasta cierto punto, irreversible. A veces podemos optar por utilizar la noción de exclusión social en un sentido más general que este; pero aquí está su núcleo (...) participación social inadecuada, carencia de integración social y carencia de poder."*

(Room 1999:171).

La *Social Exclusion Unit*, del Reino Unido, refiere situaciones que emanan de la combinación fatal de múltiples problemas que se refuerzan mutuamente:

*"La exclusión social es, en forma abreviada, lo que puede suceder cuando las personas o áreas sufren de una combinación de problemas como el desempleo, habilidades deficientes, bajos ingresos, malas condiciones de vivienda, los entornos de alta criminalidad, mala salud y la desintegración de la familia"*

United Kingdom Office of the Deputy Prime Minister, 2004, p. 2.

Lo que puede suceder es la incapacidad del individuo para participar en los funcionamientos políticos, económicos y sociales básicos de la sociedad donde vive.

Un ejemplo lo podemos encontrar en el Informe de Naciones Unidas (2016):

*"la incapacidad para participar en aspectos de la vida social que las personas valoran y tienen derecho, ya sea la participación en los procesos políticos, mercados de trabajo, educación y sistemas sanitarios, o la vida cultural, como aspectos de la exclusión social global." (p.18)*

Y, a continuación, aboga por establecer una distinción entre pobreza y exclusión social. Si la pobreza es una situación, la exclusión social describe tanto un estado como un proceso:

*"Un estado en que los individuos son incapaces de participar plenamente en la vida económica, social, política y cultural, así como el proceso que conduce y sostiene a un estado así...La participación puede verse obstaculizada cuando las personas carecen de acceso a los recursos materiales, incluyendo renta, empleo, tierra y vivienda, o a servicios tales como educación y asistencia sanitaria, fundamentos esenciales de la Agenda 2030. Sin embargo, la participación también es limitada cuando las personas no pueden ejercer su voz o interactuar entre sí, y cuando sus derechos y dignidad no reciben igual respeto y protección. Así pues, la exclusión social implica no sólo la privación material sino también la falta de agencia o control sobre decisiones importantes, así como sentimientos de alienación e inferioridad." (p.19).*

La Comisión Europea (2004:10), en el Informe conjunto sobre la inclusión social, destaca su naturaleza procesual y sus efectos sobre la calidad de vida de las personas:

*"Exclusión social es un proceso que relega a algunas personas al margen de la sociedad y les impide participar plenamente debido a su pobreza, a la falta de competencias básicas y oportunidades de aprendizaje permanente, o por motivos de discriminación. Esto*

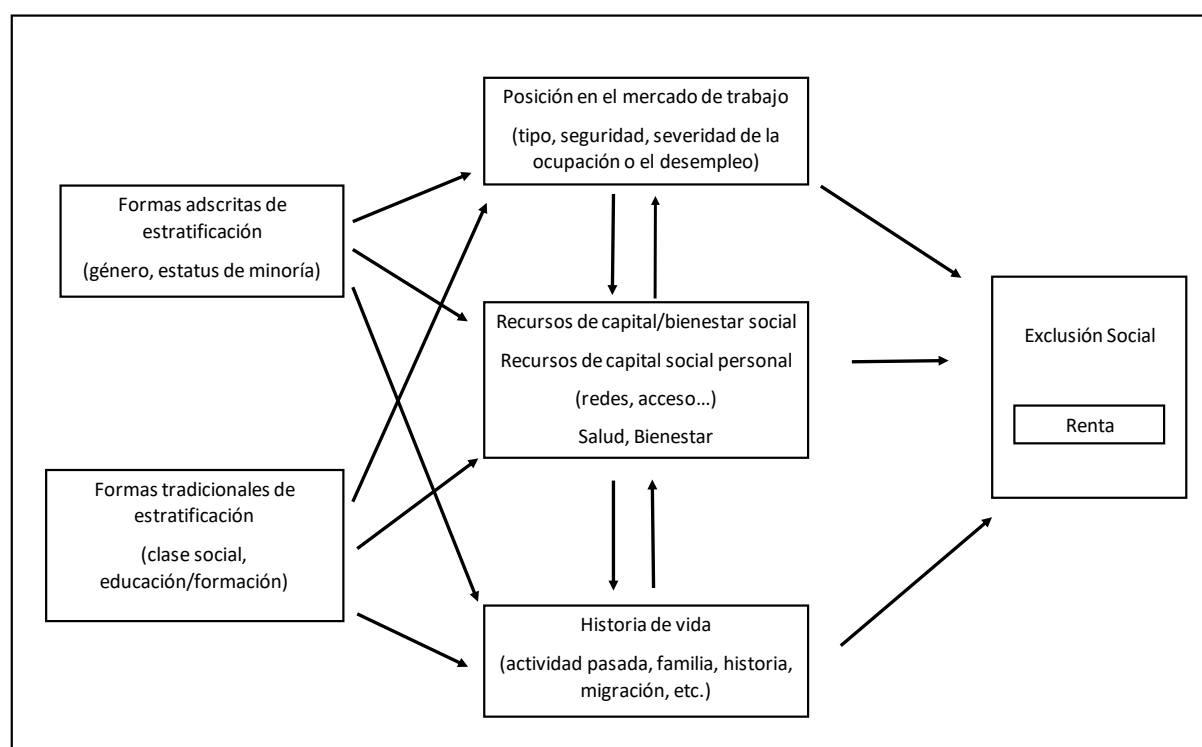
*las aleja de las oportunidades de empleo, percepción de ingresos y educación, así como de las redes y actividades de las comunidades. Tienen poco acceso a los organismos de poder y decisión y, por ello, se sienten indefensos e incapaces de asumir el control de las decisiones que les afectan en su vida cotidiana."*

Y reconoce importantes determinantes de la exclusión social como preocupaciones políticas, a través del proceso de inclusión social, incorporado en la Estrategia Europa 2020:

*"La inclusión social es un proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven" (op. cit., p. 10).*

El objetivo es una mejora tanto de los recursos individuales como de las oportunidades sociales necesarias para la participación plena en la sociedad. Ambos factores aparecen detallados en el diagrama ilustrativo del enfoque europeo de la exclusión social. La pobreza es, en efecto, un importante factor de exclusión, pero se puede sufrir exclusión social sin ser pobre, ya que se subraya la importancia de otros determinantes de la situación de exclusión social.

**Figura 2: Marco analítico de la exclusión social en Europa**



Fuente: Eurostat (2002) , p. 21, fig. 3.1.

Este es un enfoque compartido por diversas instituciones europeas, como el Consejo de Europa o EUROSTAT. Véase, por ejemplo la definición de exclusión social recogida en el Informe explicativo de la Carta Social Europea, que se ha reproducido en las primeras páginas de este trabajo. Así mismo, EUROSTAT (2000), tras destacar el vínculo entre pobreza y exclusión social, reconoce también la influencia de otros factores, específicamente refiere la vulneración de derechos en los ámbitos de la vivienda, educación, salud y acceso a los servicios:

*“La exclusión social se refiere a los factores múltiples y cambiantes que provocan que determinadas personas queden excluidas de los intercambios normales, de las prácticas y derechos de la sociedad moderna. La pobreza es uno de los factores más obvios, pero la exclusión social también hace referencia a la vulneración de derechos en la vivienda, la educación, la salud y el acceso a los servicios. Afecta a individuos y a grupos, especialmente en áreas urbanas y rurales, a aquellos que están de algún modo sujetos a discriminación o a segregación; y enfatiza la debilidad de la infraestructura social y el riesgo de permitir que se establezca por defecto una sociedad de doble ciudadanía”.*

El denominador común en todas las situaciones, para los que son pobres y para quienes no lo son, es la presencia de una agencia, una instancia privada o institución pública, que degrada o excluye, al tiempo que desprotege, negando el acceso a derechos o servicios. Sin embargo, como sostiene A. Sen, la exclusión social también puede surgir ante una agencia pasiva, la dejación, por parte de los responsables, de sus funciones de seguridad frente a los riesgos, protección de los derechos, y promoción de las condiciones para garantizar la participación plena en los diferentes sistemas de integración social.

#### 4.5.2 Discriminación social

Entre otros aspectos de la exclusión social, la ECVRM permite analizar el alcance de la discriminación social. Más del 15% de la población se ha sentido discriminada alguna vez en los doce meses anteriores a la entrevista (cuadro 149), un tercio de las mismas ha sentido este trato discriminatorio en muchas ocasiones. Este porcentaje se eleva hasta el 21% en el caso de la población en riesgo de pobreza y exclusión, siendo un 8,6% las que lo han sufrido en muchas ocasiones.

Para el conjunto de la población, los territorios donde se ha percibido un trato discriminatorio con mayor frecuencia son la comarca de la Huerta de Murcia y el municipio de Murcia, si bien, también hay un porcentaje elevado de población que se ha sentido discriminada en pocas ocasiones en las comarcas del Valle del Guadalentín y del Campo de Cartagena-Mar Menor.

En lo referente a la población en riesgo de pobreza y exclusión, el sentimiento de discriminación ha sido más frecuente en las comarcas del Valle del Guadalentín y Huerta de Murcia y en sus cabeceras comarcales respectivas, Lorca y Murcia.

**Cuadro 149. Frecuencia de sentimiento de trato discriminatorio**

|                                     | Población en riesgo de pobreza y exclusión |                        |             |                         |                        |             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------------------|------------------------|-------------|
|                                     | Sí, en muchas ocasiones                    | Sí, en pocas ocasiones | No, nunca   | Sí, en muchas ocasiones | Sí, en pocas ocasiones | No, nunca   |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>5,1</b>                                 | <b>10,4</b>            | <b>84,5</b> | <b>8,6</b>              | <b>12,2</b>            | <b>79,2</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 2,5                                        | 9,2                    | 88,3        | 5,4                     | 13,2                   | 81,4        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 3,8                                        | 10,5                   | 85,7        | 5,6                     | 9,7                    | 84,7        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 4,4                                        | 12,3                   | 83,4        | 15,2                    | 17,4                   | 67,5        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 7,8                                        | 11,3                   | 80,9        | 10,4                    | 15,1                   | 74,5        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 4,1                                        | 7,6                    | 88,3        | 6,5                     | 2,3                    | 91,3        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 2,5                                        | 7,8                    | 89,7        | 6,0                     | 9,7                    | 84,2        |
| <b>Murcia</b>                       | 8,5                                        | 11,3                   | 80,3        | 12,1                    | 16,1                   | 71,9        |
| <b>Cartagena</b>                    | 3,9                                        | 7,3                    | 88,8        | 5,1                     | 6,1                    | 88,8        |
| <b>Lorca</b>                        | 3,8                                        | 9,7                    | 86,5        | 14,9                    | 15,0                   | 70,1        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 2,8                                        | 8,1                    | 89,1        | 7,2                     | 13,4                   | 79,4        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Entre las razones que han causado el sentimiento de trato discriminatorio (cuadro 150), destaca el sexo, con el 5,2%, seguido de la clase social (3,3%) y la raza (3,0%). En los diferentes tipos de discriminación se advierten diferencias territoriales de cierta magnitud. Así, la discriminación por razón de sexo es más frecuente en las comarcas de Huerta de Murcia y Valle del Guadalentín y en el municipio de Murcia. La discriminación por edad tiene un peso más relevante en Molina de Segura. Los lugares donde la discriminación por raza es sentida con más frecuencia son la comarca del Valle del Guadalentín y los municipios de Lorca y Molina de Segura. Por etnia, hay más percepción de discriminación en el Valle del Guadalentín, Huerta de Murcia y municipio de Murcia. Si se considera el cruce de raza y etnia, los máximos exponentes son Guadalentín y Lorca. Por clase social, los porcentajes más altos se distinguen en la Huerta y municipio de Murcia. Finalmente, por discapacidad, aunque es el sentimiento de trato discriminatorio menos frecuente, se aprecian porcentajes alejados de la media regional en Altiplano-Nordeste, Campo de Cartagena –Mar Menor y en el municipio de Cartagena.

**Cuadro 150. Causas del sentimiento de trato discriminatorio**

|                                     | Sexo       | Edad       | Raza       | Etnia      | Clase social | Discapacidad |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>5,2</b> | <b>1,9</b> | <b>3,0</b> | <b>1,2</b> | <b>3,3</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 0,9        | 2,0        | 2,8        | 1,6        | 0,9          | 1,6          |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 4,3        | 1,6        | 3,0        | 0,8        | 2,3          | 1,1          |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 5,8        | 2,0        | 5,8        | 1,9        | 2,4          | 0,9          |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 7,7        | 1,9        | 2,2        | 1,7        | 5,1          | 0,8          |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 4,5        | 0,7        | 0,5        |            | 3,1          | 0,4          |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 1,6        | 2,6        | 3,4        | 0,3        | 2,0          | 0,1          |
| <b>Murcia</b>                       | 8,1        | 1,9        | 2,0        | 1,9        | 5,7          | 1,0          |
| <b>Cartagena</b>                    | 4,4        | 1,3        | 1,5        |            | 1,5          | 1,4          |
| <b>Lorca</b>                        | 2,8        | 1,5        | 5,1        | 0,9        | 1,0          | 0,9          |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,9        | 3,1        | 4,5        |            | 2,0          | 0,3          |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 4.5.3 Medición de la exclusión social

La exclusión social es un fenómeno complejo y multidimensional.

#### 4.5.3.1 Dimensiones de la exclusión social

Naciones Unidas (2016) analiza la exclusión social a través de tres conjuntos de indicadores: aquellos que miden el acceso a oportunidades; a saber, educación, salud y otros servicios básicos; los que miden el acceso al empleo y los ingresos; y los que miden la participación en la vida política, cívica y cultural.

Para su medición, adopta un enfoque relativo de la exclusión social:

*“... en lugar de definir un umbral bajo el cual los individuos o grupos se considerarían excluidos, las disparidades en estos indicadores en los grupos sociales seleccionados se interpretan como síntomas o resultados de la exclusión social de aquellos que se quedan atrás.” (p.2)*



Por su parte, PNUD-UNICEF (2011) integra la pluralidad de aspectos de la exclusión social en tres dimensiones de medida: exclusión de la vida económica, exclusión de los servicios y prestaciones sociales, y exclusión de la vida civil y social y de las redes. Y, a diferencia del informe de Naciones Unidas, sostiene que la naturaleza relativa de la exclusión social no impide su medida tanto en términos absolutos como relativos:

*“El enfoque elaborado y aplicado en este informe observa y monitorea el estado de exclusión social de las personas en relación con sus capacidades... ‘Ser excluido’ significa ‘enfrentar un número inaceptable de privaciones’, en lugar de ‘pertenecer a una minoría aislada de la mayoría’. Por lo tanto, las dinámicas de inclusión/exclusión no se refieren a la relación entre ‘una parte y el conjunto’, sino a la relación entre las capacidades reales y potenciales de un individuo.” (p.8)*

En este trabajo se adopta este enfoque mixto de medición de la exclusión social, que establece umbrales mínimos de participación social y, al mismo tiempo, considera las desventajas en términos de participación en el estilo de vida compartido en la sociedad en que se vive. Un enfoque así, es consistente con la distinción realizada por Amartya Sen entre relaciones sociales de importancia constitutiva, y aquellas otras, cuya importancia es meramente instrumental, aunque pueden explicar privaciones de capacidad constitutivas de situaciones de pobreza.

## A) Exclusión de la vida económica

La exclusión económica margina a los individuos en la distribución de los recursos económicos. El acceso al trabajo es una de las condiciones más importantes de la inclusión, porque puede conducir a mejoras en otras áreas de la vida. Sin embargo, la participación en la vida económica no siempre conduce directamente a la inclusión económica. Ejemplos de ello son el trabajo informal que no es remunerado adecuadamente, el empleo que no es decente, o los trabajos lucrativos pero ilegales.

Un indicador de especial relevancia en este estudio es la “intensidad de trabajo en el hogar” que representa la proporción de meses trabajados en el año de referencia (el anterior a la entrevista) entre todos los miembros adultos del hogar en edad laboral menores de 60 años (18 a 59 años). Esta es la información que se encuentra en el cuadro 151. A grosso modo, para el conjunto de la población, la intensidad media de trabajo equivaldría a dos tercios del potencial, elevándose esta cifra especialmente en las comarcas del Noroeste-Río Mula, Valle del Guadalentín y Vegas Alta y Media y en el municipio de Molina de Segura.

Este resultado se reduce 0,402 cuando se refiere a la población en riesgo de pobreza y exclusión, observándose los niveles más bajos en las comarcas de Altiplano-Nordeste y Huerta de Murcia y en los municipios de Murcia y Cartagena.

**Cuadro 151. Intensidad de trabajo en el hogar (media)**

|                              | Total        | Pob. Riesgo Pobreza y Exclusión |
|------------------------------|--------------|---------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>0,676</b> | <b>0,402</b>                    |
| Altiplano-Nordeste           | 0,653        | 0,379                           |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 0,647        | 0,383                           |
| Valle del Guadalentín        | 0,700        | 0,485                           |
| Huerta de Murcia             | 0,643        | 0,360                           |
| Noroeste- Río Mula           | 0,870        | 0,440                           |
| Vegas Alta y Media           | 0,708        | 0,444                           |
| Murcia                       | 0,636        | 0,322                           |
| Cartagena                    | 0,653        | 0,362                           |
| Lorca                        | 0,668        | 0,445                           |
| Molina de Segura             | 0,710        | 0,413                           |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

A partir del concepto anterior, se define uno de los componentes de la tasa AROPE, la baja intensidad de trabajo en el hogar (BITH), o porcentaje de población de 0 a 59 años que reside en hogares con una intensidad de trabajo por debajo de 0,2. En los siguientes cuadros, del 152 al 160, se presentan los resultados de la ECVRM relacionados con este indicador, con lo que se puede observar la incidencia de la BITH según características sociodemográficas, con lo que se pueden establecer perfiles.

**Cuadro 152. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por sexo**

|                              | Hombres    | Mujeres    |
|------------------------------|------------|------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>7,8</b> | <b>8,5</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 4,4        | 7,5        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 10,0       | 14,1       |
| Valle del Guadalentín        | 3,1        | 5,3        |
| Huerta de Murcia             | 10,6       | 8,2        |
| Noroeste- Río Mula           | 4,7        | 6,0        |
| Vegas Alta y Media           | 5,4        | 4,2        |
| Murcia                       | 10,6       | 8,9        |
| Cartagena                    | 7,3        | 12,8       |
| Lorca                        | 3,8        | 7,6        |
| Molina de Segura             | 6,7        | 3,9        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por sexo (cuadro 152) se observa una mayor incidencia de la BITH en mujeres que en hombres con 0,7 puntos de diferencia; sin embargo, en las comarcas de Huerta de Murcia y Vegas Alta y Media, así como en los municipios de Murcia y Molina de Segura, la incidencia de la BITH es mayor en hombres que en mujeres.

Por edad (cuadro 153), la incidencia de la BITH es mayor en el grupo de 45 a 64 años, si bien estos resultados tienen sesgo importante ya que, como se ha señalado, la BITH sólo se mide para la población de 0 a 59 años, con lo que en el grupo de 45 a 64 años hay cinco cohortes de edad (de 60 a 64 años) que no son consideradas para su cálculo. Si no se considera este grupo de edades, los valores más altos de BITH se observan, en general en el grupo de 16 a 29 años. Por otra parte, en el cuadro 154 se ofrece información por edades diferenciando únicamente los tramos “menores de 18 años” y “de 18 a 59 años”, apreciándose la peor situación generalizada de los menores de edad.

Las mismas apreciaciones anteriores se pueden extender a las combinaciones de sexo y edad de los cuadros 155 y 156.

**Cuadro 153. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por edad (clasificación I)**

|                                     | Menores<br>de 16 años | De 16 a 29<br>años | De 30 a 44<br>años | De 45 a 59<br>años |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>6,5</b>            | <b>7,9</b>         | <b>6,7</b>         | <b>11,2</b>        |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | <b>0,7</b>            | <b>9,1</b>         | <b>3,1</b>         | <b>11,5</b>        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | <b>12,2</b>           | <b>10,1</b>        | <b>9,2</b>         | <b>15,9</b>        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | <b>1,7</b>            | <b>2,8</b>         | <b>1,8</b>         | <b>9,5</b>         |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | <b>7,5</b>            | <b>10,0</b>        | <b>8,8</b>         | <b>11,0</b>        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | <b>2,2</b>            | <b>5,9</b>         | <b>4,3</b>         | <b>8,1</b>         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | <b>2,1</b>            | <b>5,2</b>         | <b>5,2</b>         | <b>6,3</b>         |
| <b>Murcia</b>                       | <b>7,9</b>            | <b>10,3</b>        | <b>9,6</b>         | <b>10,9</b>        |
| <b>Cartagena</b>                    | <b>7,7</b>            | <b>9,0</b>         | <b>9,6</b>         | <b>13,0</b>        |
| <b>Lorca</b>                        | <b>2,5</b>            | <b>3,8</b>         | <b>3,7</b>         | <b>11,4</b>        |
| <b>Molina de Segura</b>             | <b>3,2</b>            | <b>4,4</b>         | <b>8,6</b>         | <b>4,9</b>         |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 154. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por edad (clasificación II)**

|                                     | Menores<br>de 18 años | De 18 a 59<br>años |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>8,6</b>            | <b>6,7</b>         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | <b>7,1</b>            | <b>2,1</b>         |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | <b>11,8</b>           | <b>12,6</b>        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | <b>5,0</b>            | <b>1,5</b>         |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | <b>10,1</b>           | <b>7,3</b>         |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | <b>5,8</b>            | <b>3,5</b>         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | <b>5,6</b>            | <b>2,4</b>         |
| <b>Murcia</b>                       | <b>10,4</b>           | <b>7,7</b>         |
| <b>Cartagena</b>                    | <b>10,5</b>           | <b>8,7</b>         |
| <b>Lorca</b>                        | <b>6,7</b>            | <b>2,3</b>         |
| <b>Molina de Segura</b>             | <b>6,2</b>            | <b>2,8</b>         |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 155. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por sexo y edad (clasificación I)**

|                              | Hombre           |                 |                 |                 | Mujer            |                 |                 |                 |
|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                              | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 59 años | Menor de 16 años | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 59 años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>6,36</b>      | <b>7,00</b>     | <b>7,07</b>     | <b>10,40</b>    | <b>6,63</b>      | <b>8,81</b>     | <b>6,35</b>     | <b>12,09</b>    |
| Altiplano-Nordeste           | 0,46             | 5,27            | 3,66            | 8,24            | 0,86             | 14,32           | 2,46            | 14,84           |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 9,52             | 5,94            | 8,68            | 14,77           | 14,88            | 15,16           | 9,80            | 17,07           |
| Valle del Guadalentín        | 0,80             | 4,08            | 1,38            | 6,01            | 2,69             | 1,50            | 2,33            | 13,12           |
| Huerta de Murcia             | 9,48             | 9,47            | 9,52            | 13,29           | 5,45             | 10,50           | 8,23            | 8,60            |
| Noroeste- Río Mula           | 1,40             | 2,73            | 5,71            | 7,01            | 3,02             | 8,46            | 2,74            | 9,51            |
| Vegas Alta y Media           | 2,75             | 8,13            | 7,79            | 3,11            | 1,43             | 1,84            | 2,77            | 10,07           |
| <b>Murcia</b>                | <b>9,92</b>      | <b>9,95</b>     | <b>10,13</b>    | <b>12,05</b>    | <b>5,77</b>      | <b>10,71</b>    | <b>9,12</b>     | <b>9,75</b>     |
| Cartagena                    | 4,60             | 1,48            | 10,78           | 10,45           | 11,05            | 17,25           | 8,41            | 15,63           |
| Lorca                        | 0,00             | 0,00            | 2,54            | 6,62            | 5,19             | 1,68            | 4,86            | 17,16           |
| Molina de Segura             | 5,50             | 6,67            | 12,70           | 3,05            | 0,73             | 2,06            | 4,79            | 7,11            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 156. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por sexo y edad (clasificación II)**

|                              | Hombre           |                 | Mujer            |                 |
|------------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
|                              | Menor de 18 años | De 18 a 59 años | Menor de 18 años | De 18 a 59 años |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>8,4</b>       | <b>6,2</b>      | <b>8,9</b>       | <b>7,2</b>      |
| Altiplano-Nordeste           | 5,7              | 0,4             | 8,7              | 3,9             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 10,2             | 9,2             | 13,4             | 16,3            |
| Valle del Guadalentín        | 3,8              | 0,7             | 6,2              | 2,3             |
| Huerta de Murcia             | 11,0             | 9,1             | 9,1              | 5,6             |
| Noroeste- Río Mula           | 5,7              | 1,4             | 5,9              | 6,0             |
| Vegas Alta y Media           | 6,1              | 3,1             | 5,1              | 1,5             |
| <b>Murcia</b>                | <b>10,9</b>      | <b>9,4</b>      | <b>9,9</b>       | <b>6,0</b>      |
| Cartagena                    | 8,4              | 4,3             | 12,5             | 13,6            |
| Lorca                        | 5,0              | 0,0             | 8,7              | 4,5             |
| Molina de Segura             | 7,4              | 4,8             | 5,0              | 0,7             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por nivel de formación (cuadro 157) se evidencia claramente una relación inversa entre la BITH y el nivel formativo alcanzado, de tal manera que los porcentajes más altos de baja intensidad de trabajo se producen en los niveles formativos más bajos, descendiendo progresivamente el BITH, en términos generales en todas las comarcas y grandes municipios, con rupturas puntuales, conforme aumenta el logro educativo.

En cuanto a la relación con la actividad económica (cuadro 158), como era de esperar, los niveles más elevados de BITH se dan en la situación de parados siendo el resultado regional del

30,5% y con los valores más elevados en las comarcas de Campo de Cartagena-Mar Menor (40,7%) y Huerta de Murcia (38,0%) y los municipios de Murcia (40,5%) y Cartagena (41,2%).

El porcentaje de BITH en el caso de "jubilados" es del 16,5%; el de "otros inactivos" del 15,2% y el de ocupados del 2,6%.

Por nacionalidad (cuadro 159), se aprecia un valor más alto de BITH entre la población de nacionalidad española (10,3%) que extranjera (8,3%), si bien, en la comarca del Valle del Guadalentín y en el municipio de Molina de Segura, el BITH de la población extranjera es mayor que el de la española.

**Cuadro 157. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por nivel de formación (personas de 16 y más años)**

|                              | Menos que primaria | Educación primaria | Educación secundaria 1ª etapa | Educación secundaria 2ª etapa | Educación postsecundaria no superior | Educación superior |
|------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>16,8</b>        | <b>16,8</b>        | <b>14,8</b>                   | <b>8,7</b>                    | <b>5,5</b>                           | <b>4,4</b>         |
| Altiplano-Nordeste           | 14,7               | 12,3               | 5,9                           | 7,3                           | 9,5                                  | 2,0                |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 28,3               | 22,4               | 20,9                          | 12,4                          | 7,2                                  | 3,8                |
| Valle del Guadalentín        | 8,0                | 10,5               | 4,5                           | 1,7                           | 1,6                                  | 4,9                |
| Huerta de Murcia             | 13,8               | 20,7               | 16,5                          | 11,8                          | 4,3                                  | 4,7                |
| Noroeste- Río Mula           | 7,5                | 2,9                | 11,3                          | 8,5                           | 7,3                                  | 2,4                |
| Vegas Alta y Media           | 14,3               | 11,3               | 10,8                          | 5,3                           | 6,9                                  | 5,7                |
| <b>Murcia</b>                | <b>19,8</b>        | <b>21,8</b>        | <b>16,8</b>                   | <b>13,0</b>                   | <b>5,0</b>                           | <b>4,5</b>         |
| Cartagena                    | 37,4               | 24,5               | 26,3                          | 9,2                           | 8,7                                  | 1,8                |
| Lorca                        | 8,9                | 13,0               | 6,1                           | 3,3                           | 7,4                                  | 7,9                |
| Molina de Segura             | 19,6               | 13,5               | 10,6                          | 5,0                           | 8,9                                  | 7,5                |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 158. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por relación con la actividad económica**

|                              | Ocupados    | Parados     | Jubilados   | Otros inactivos |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>2,6</b>  | <b>30,5</b> | <b>16,5</b> | <b>15,2</b>     |
| Altiplano-Nordeste           | 2,4         | 16,5        | 12,0        | 21,5            |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 3,4         | 40,7        | 21,2        | 16,8            |
| Valle del Guadalentín        | 1,3         | 14,6        | 6,3         | 11,1            |
| Huerta de Murcia             | 2,7         | 38,0        | 19,5        | 17,2            |
| Noroeste- Río Mula           | 2,5         | 29,8        | 12,7        | 8,1             |
| Vegas Alta y Media           | 2,2         | 12,7        | 17,1        | 13,1            |
| <b>Murcia</b>                | <b>17,3</b> | <b>40,5</b> | <b>20,6</b> | <b>4,0</b>      |
| Cartagena                    | 3,0         | 41,2        | 19,8        | 12,8            |
| Lorca                        | 1,7         | 17,9        | 9,2         | 15,9            |
| Molina de Segura             | 2,8         | 18,7        | 16,8        | 15,6            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 159. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por nacionalidad

|                              | España      | Otro país  |
|------------------------------|-------------|------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>10,3</b> | <b>8,3</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 9,0         | 5,3        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 13,6        | 10,4       |
| Valle del Guadalentín        | 5,0         | 5,2        |
| Huerta de Murcia             | 11,7        | 10,1       |
| Noroeste- Río Mula           | 8,8         | 5,1        |
| Vegas Alta y Media           | 7,9         | 4,6        |
| Murcia                       | 12,2        | 12,1       |
| Cartagena                    | 12,7        | 5,8        |
| Lorca                        | 7,3         | 4,5        |
| Molina de Segura             | 8,4         | 11,1       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 160. Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH) por tipo de hogar

|                              | Hogares de una persona | 2 adultos sin niños dependientes | Otros hogares sin niños dependientes | 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 2 adultos con 1 o más niños dependientes | Otros hogares con niños dependientes |
|------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>38,1</b>            | <b>39,7</b>                      | <b>57,3</b>                          | <b>30,1</b>                             | <b>17,2</b>                              | <b>19,2</b>                          |
| Altiplano-Nordeste           | 29,5                   | 31,8                             | 44,3                                 | 21,5                                    | 3,1                                      | 23,3                                 |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 38,5                   | 43,5                             | 61,5                                 | 51,6                                    | 25,9                                     | 23,9                                 |
| Valle del Guadalentín        | 9,4                    | 34,4                             | 50,0                                 |                                         | 5,8                                      | 1,8                                  |
| Huerta de Murcia             | 52,9                   | 45,8                             | 67,8                                 |                                         | 28,7                                     | 25,0                                 |
| Noroeste- Río Mula           | 19,5                   | 21,3                             | 45,6                                 | 15,0                                    | 7,2                                      | 22,6                                 |
| Vegas Alta y Media           | 16,7                   | 34,9                             | 53,8                                 |                                         | 4,4                                      | 13,1                                 |
| Murcia                       | 51,0                   | 51,8                             | 75,0                                 | 0,0                                     | 31,2                                     | 30,7                                 |
| Cartagena                    | 38,5                   | 43,5                             | 61,5                                 | 51,6                                    | 25,9                                     | 23,9                                 |
| Lorca                        |                        | 47,6                             | 72,6                                 |                                         | 6,8                                      |                                      |
| Molina de Segura             | 20,7                   | 55,8                             | 58,9                                 | 17,1                                    | 17,1                                     | 10,9                                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Por tipo de hogar, la mayor BITH se observa en “Otros hogares sin niños dependientes”, con un porcentaje del 57,3%. Aunque puedan apreciarse diferencias significativas entre comarcas y municipios, éstas pueden deberse, principalmente, a problemas con el tamaño de la muestra.

## B) Exclusión de los servicios y prestaciones sociales

Igual que el empleo, la educación y la salud tienen un valor intrínseco y son importantes para la inclusión social. También son importantes otros servicios sociales esenciales, como la protección social, acceso a la vivienda y la infraestructura básica, transporte, energía y tecnologías de la información y la comunicación. La exclusión de los bienes y servicios públicos se refiere no sólo a si tales bienes y servicios están disponibles y son de calidad, sino también a la accesibilidad y asequibilidad para determinados grupos de población.

En los cuadros 161 y 162 se recoge información sobre la distribución del tipo de cobertura sanitaria que se posee en cada territorio. Se puede comprobar, como cabía esperar, que la sanidad pública es claramente dominante sobre el resto de formas de acceso a los servicios sanitarios. En promedio regional, el 85,81% de la población residente en la Región de Murcia declara tener acceso a la sanidad a través de la sanidad pública. Dicha cifra se eleva al 93,65% entre la población en riesgo de pobreza o exclusión social. La exclusión en el acceso a los servicios sanitarios afecta a un exiguo porcentaje de personas en los municipios de Lorca y Murcia. Situaciones que, aunque muy minoritarias, deberían recibir atención por parte del sistema público de atención sanitaria.

Cuadro 161. Tipo de cobertura sanitaria

|                                  | Sanidad pública<br>(cotiza a la<br>Seguridad Social)<br>(siendo titular o<br>beneficiario) | Sanidad<br>pública<br>(asistencia<br>universalizada) | Seguro<br>privado<br>(titular o<br>beneficiario) | Médico<br>privado | Mutuas     | Ninguna     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|------------|-------------|
| <b>Región de Murcia</b>          | <b>85,81</b>                                                                               | <b>1,21</b>                                          | <b>6,43</b>                                      | <b>1,81</b>       | <b>4,5</b> | <b>0,07</b> |
| Nordeste-Altiplano               | 91,49                                                                                      | 1,23                                                 | 5,69                                             | 0,60              | 0,86       |             |
| Campo de Cartagena-<br>Mar Menor | 84,64                                                                                      | 2,19                                                 | 6,23                                             | 1,69              | 5,25       |             |
| Valle del Guadalentín            | 84,89                                                                                      | 2,40                                                 | 4,77                                             | 4,93              | 2,76       | 0,16        |
| Huerta de Murcia                 | 84,07                                                                                      | 0,32                                                 | 8,38                                             | 1,72              | 4,98       | 0,13        |
| Noroeste- Río Mula               | 85,90                                                                                      | 0,29                                                 | 3,13                                             |                   | 10,68      |             |
| Vegas Alta y Media               | 91,41                                                                                      | 0,88                                                 | 5,56                                             |                   | 2,15       |             |
| Murcia                           | 82,56                                                                                      | 0,35                                                 | 9,34                                             | 1,91              | 5,25       | 0,15        |
| Cartagena                        | 81,97                                                                                      | 0,45                                                 | 8,17                                             | 1,96              | 7,45       |             |
| Lorca                            | 78,75                                                                                      | 0,65                                                 | 7,69                                             | 8,46              | 4,09       | 0,36        |
| Molina de Segura                 | 87,65                                                                                      | 1,23                                                 | 7,81                                             |                   | 3,31       |             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Cuadro 162. Tipo de cobertura sanitaria de la población en riesgo de pobreza y exclusión

|                                  | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión                                                 |                                                      |                                                  |                   |             |             |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------|
|                                  | Sanidad pública<br>(cotiza a la<br>Seguridad Social)<br>(siendo titular o<br>beneficiario) | Sanidad<br>pública<br>(asistencia<br>universalizada) | Seguro<br>privado<br>(titular o<br>beneficiario) | Médico<br>privado | Mutuas      | Ninguna     |
| <b>Región de Murcia</b>          | <b>93,65</b>                                                                               | <b>2,57</b>                                          | <b>1,08</b>                                      | <b>0,57</b>       | <b>1,44</b> | <b>0,22</b> |
| Nordeste-Altiplano               | 96,91                                                                                      | 2,18                                                 | 0,47                                             | 0,45              |             |             |
| Campo de Cartagena-<br>Mar Menor | 91,72                                                                                      | 4,28                                                 | 1,75                                             | 0,78              | 1,48        |             |
| Valle del Guadalentín            | 90,03                                                                                      | 4,92                                                 | 1,15                                             | 1,49              | 1,82        | 0,59        |
| Huerta de Murcia                 | 94,03                                                                                      | 1,03                                                 | 0,77                                             | 0,48              | 1,99        | 0,43        |
| Noroeste- Río Mula               | 96,89                                                                                      | 0,79                                                 | 0,70                                             | 1,62              |             |             |
| Vegas Alta y Media               | 97,21                                                                                      | 1,89                                                 | 0,90                                             |                   |             |             |
| Murcia                           | 92,84                                                                                      | 1,27                                                 | 0,92                                             | 0,57              | 2,31        | 0,22        |
| Cartagena                        | 96,38                                                                                      | 1,35                                                 | 2,26                                             |                   |             | 0,53        |
| Lorca                            | 90,49                                                                                      | 3,00                                                 | 2,19                                             | 2,40              | 1,92        |             |
| Molina de Segura                 | 97,58                                                                                      | 2,42                                                 |                                                  |                   |             |             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



A la pregunta si ha recibido dicha asistencia médica cada vez que realmente la ha necesitado, el 4,63 % de la población residente en la Región de Murcia declara que no la ha recibido, en al menos una ocasión (cuadro 163). Esta cifra se eleva al 6,76% de la población en riesgo de pobreza y exclusión social. Se pueden observar, así mismo, diferencias territoriales, al respecto, destacando la comarca del Guadalentín (9,82%), ascendiendo dicha cifra al 20,42% de la población en riesgo de pobreza o exclusión social en dicha comarca.

La razón principal por la que no ha recibido dicha asistencia médica ha sido (cuadro 164) porque estaba en lista de espera o no tenía el volante (34,91% de la población regional), llegando esa cifra al 77,60% de la población residente en la comarca del Noroeste-Río Mula. La segunda razón es por no disponer de tiempo debido al trabajo, al cuidado de los niños o de otras personas (18,38%), llegando esa misma razón a sobrepasar el 21% de la población residente en las comarcas del Campo de Cartagena-Mar Menor y Valle del Guadalentín. Conviene, así mismo, subrayar que el 17,38% de la población residente en la comarca de las Vegas Alta y Media y el 11,09% de la que reside en el Valle del Guadalentín, declara no haber recibido atención médica por estar demasiado lejos para viajar o sin medios de transporte, llegando a alcanzar la cota del 44,37% en el Municipio de Lorca.

Cabe destacar, por otra parte, que el 15,36% de la población en riesgo de pobreza o exclusión social residente en la Huerta de Murcia (cuadro 165), declara no haber recibido asistencia médica cuando lo ha necesitado porque no se lo podía permitir (demasiado caro o no cubierto por el seguro).

**Cuadro 163. ¿Ha recibido dicha asistencia médica cada vez que realmente la ha necesitado?**

|                              | Sí, siempre he recibido asistencia médica cada vez que la he necesitado | No, en al menos una ocasión no he recibido asistencia médica | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión                              |                                                              |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                         |                                                              | Sí, siempre he recibido asistencia médica cada vez que la he necesitado | No, en al menos una ocasión no he recibido asistencia médica |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>95,37</b>                                                            | <b>4,63</b>                                                  | <b>93,24</b>                                                            | <b>6,76</b>                                                  |
| Nordeste-Altiplano           | 98,94                                                                   | 1,06                                                         | 96,50                                                                   | 3,50                                                         |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 96,81                                                                   | 3,19                                                         | 96,78                                                                   | 3,22                                                         |
| Valle del Guadalentín        | 90,18                                                                   | 9,82                                                         | 79,58                                                                   | 20,42                                                        |
| Huerta de Murcia             | 95,74                                                                   | 4,26                                                         | 95,41                                                                   | 4,59                                                         |
| Noroeste- Río Mula           | 92,71                                                                   | 7,29                                                         | 91,98                                                                   | 8,02                                                         |
| Vegas Alta y Media           | 97,80                                                                   | 2,20                                                         | 93,36                                                                   | 6,64                                                         |
| Murcia                       | 95,54                                                                   | 4,46                                                         | 94,82                                                                   | 5,18                                                         |
| Cartagena                    | 99,00                                                                   | 1,00                                                         | 99,38                                                                   | 0,62                                                         |
| Lorca                        | 96,76                                                                   | 3,24                                                         | 92,12                                                                   | 7,88                                                         |
| Molina de Segura             | 96,70                                                                   | 3,30                                                         | 87,99                                                                   | 12,01                                                        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



**Cuadro 164. Causas de no haber recibido asistencia médica**

|                              | No me lo podía permitir (demasiado caro o no cubierto por el seguro) | Estaba en lista de espera o no tenía el volante | No disponía de tiempo debido al trabajo, al cuidado de los niños o de otras personas | Demasiado lejos para viajar o sin medios de transporte | Miedo al médico, a los hospitales, a las exploraciones médicas o al tratamiento | Quise esperar y ver si el problema mejoraba por sí solo | No conocía a ningún buen médico | Otras razones |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>2,56</b>                                                          | <b>34,91</b>                                    | <b>18,38</b>                                                                         | <b>4,38</b>                                            | <b>3,14</b>                                                                     | <b>9,96</b>                                             | <b>1,58</b>                     | <b>23,81</b>  |
| Nordeste-Altiplano           |                                                                      | 52,61                                           |                                                                                      |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 | 47,39         |
| Campo de Cartagena-Mar Menor |                                                                      | 62,07                                           | 21,61                                                                                |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 | 16,32         |
| Valle del Guadalentín        |                                                                      | 27,72                                           | 21,27                                                                                | 11,09                                                  | 6,19                                                                            | 30,00                                                   |                                 | 3,73          |
| Huerta de Murcia             | 5,10                                                                 | 16,89                                           | 18,27                                                                                |                                                        |                                                                                 |                                                         | 4,85                            | 50,96         |
| Noroeste- Río Mula           | 8,31                                                                 | 77,60                                           | 8,80                                                                                 | 0,79                                                   |                                                                                 |                                                         |                                 | 4,49          |
| Vegas Alta y Media           | 20,5                                                                 | 15,52                                           | 9,73                                                                                 | 17,38                                                  |                                                                                 |                                                         |                                 | 36,88         |
| Murcia                       | 4,11                                                                 | 15,02                                           | 19,40                                                                                |                                                        |                                                                                 |                                                         | 5,15                            | 52,16         |
| Cartagena                    |                                                                      |                                                 | 19,69                                                                                |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 | 80,31         |
| Lorca                        |                                                                      | 5,34                                            | 14,18                                                                                | 44,37                                                  |                                                                                 | 16,10                                                   |                                 |               |
| Molina de Segura             |                                                                      | 26,96                                           |                                                                                      | 15,51                                                  | 13,70                                                                           |                                                         |                                 | 43,82         |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 165. Causas de no haber recibido asistencia médica  
(Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión)**

|                              | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión                           |                                                 |                                                                                      |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 |               |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|                              | No me lo podía permitir (demasiado caro o no cubierto por el seguro) | Estaba en lista de espera o no tenía el volante | No disponía de tiempo debido al trabajo, al cuidado de los niños o de otras personas | Demasiado lejos para viajar o sin medios de transporte | Miedo al médico, a los hospitales, a las exploraciones médicas o al tratamiento | Quise esperar y ver si el problema mejoraba por sí solo | No conocía a ningún buen médico | Otras razones |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>3,95</b>                                                          | <b>25,39</b>                                    | <b>21,3</b>                                                                          | <b>2,86</b>                                            | <b>5,93</b>                                                                     | <b>14,97</b>                                            | <b>3,45</b>                     | <b>22,15</b>  |
| Nordeste-Altiplano           |                                                                      | 52,61                                           | 47,39                                                                                |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 |               |
| Campo de Cartagena-Mar Menor |                                                                      | 54,58                                           | 45,42                                                                                |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 |               |
| Valle del Guadalentín        |                                                                      | 22,85                                           | 24,97                                                                                | 3,33                                                   | 8,81                                                                            | 37,15                                                   |                                 | 2,90          |
| Huerta de Murcia             | 15,36                                                                | 4,31                                            | 8,24                                                                                 |                                                        |                                                                                 |                                                         | 14,59                           | 57,5          |
| Noroeste- Río Mula           | 3,35                                                                 | 61,22                                           | 22,13                                                                                | 2,00                                                   |                                                                                 |                                                         |                                 | 11,30         |
| Vegas Alta y Media           |                                                                      | 14,84                                           | 16,62                                                                                | 10,42                                                  | 18,61                                                                           |                                                         |                                 | 39,5          |
| Murcia                       | 12,72                                                                | 4,36                                            | 8,16                                                                                 |                                                        |                                                                                 |                                                         | 16,21                           | 58,55         |
| Cartagena                    |                                                                      |                                                 | 100                                                                                  |                                                        |                                                                                 |                                                         |                                 |               |
| Lorca                        |                                                                      | 8,38                                            | 27,42                                                                                |                                                        |                                                                                 | 39,86                                                   |                                 | 24,34         |
| Molina de Segura             |                                                                      | 12,17                                           |                                                                                      | 22,84                                                  | 16,61                                                                           |                                                         |                                 | 48,38         |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Referido a la asistencia dental (cuadros 166 y 167), el 18,52% de la población regional, afirma que no la ha recibido, en al menos una ocasión. Dicha cifra asciende al 37,99% de la población en riesgo de pobreza o exclusión social. Una vez más, cabe destacar la extensión del problema en la comarca del Valle del Guadalentín, donde esa cifra alcanza el 50,24% de la población en riesgo de pobreza o exclusión social.

A diferencia de la asistencia médica en general, el 65,85% de la población regional y el 75,65% en la Huerta de Murcia (cuadros 167 y 168), declaran que la razón principal por la que no ha recibido dicha asistencia dental ha sido porque no se lo podían permitir (demasiado caro o no cubierto por el seguro). En el caso de la población en riesgo de pobreza y exclusión social, esas cifras ascienden al 74,52% y 78,70%, respectivamente, llegando a afectar al 86,67% de la población AROPE residente en el municipio de Molina de Segura.

**Cuadro 166. ¿Ha recibido dicha asistencia dental cada vez que realmente la ha necesitado?**

|                                     |                                                                         |                                                              | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión                              |                                                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                     | Sí, siempre he recibido asistencia dental cada vez que la he necesitado | No, en al menos una ocasión no he recibido asistencia dental | Sí, siempre he recibido asistencia dental cada vez que la he necesitado | No, en al menos una ocasión no he recibido asistencia dental |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>81,48</b>                                                            | <b>18,52</b>                                                 | <b>62,01</b>                                                            | <b>37,99</b>                                                 |
| <b>Nordeste-Altiplano</b>           | 86,05                                                                   | 13,95                                                        | 78,56                                                                   | 21,44                                                        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 83,86                                                                   | 16,14                                                        | 66,34                                                                   | 33,66                                                        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 77,39                                                                   | 22,61                                                        | 49,76                                                                   | 50,24                                                        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 79,14                                                                   | 20,86                                                        | 56,68                                                                   | 43,32                                                        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 87,49                                                                   | 12,51                                                        | 74,59                                                                   | 25,41                                                        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 83,24                                                                   | 16,76                                                        | 65,44                                                                   | 34,56                                                        |
| <b>Murcia</b>                       | 82,14                                                                   | 17,86                                                        | 60,56                                                                   | 39,44                                                        |
| <b>Cartagena</b>                    | 88,15                                                                   | 11,85                                                        | 70,23                                                                   | 29,77                                                        |
| <b>Lorca</b>                        | 82,17                                                                   | 17,83                                                        | 48,70                                                                   | 51,30                                                        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 90,47                                                                   | 9,53                                                         | 73,45                                                                   | 26,55                                                        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 167. Causa principal de no haber recibido la asistencia dental**

|                                     | No me lo podía permitir (demasiado caro o no cubierto por el seguro) | Estaba en lista de espera o no tenía el volante | No disponía de tiempo debido al trabajo, al cuidado de los niños o de otras personas | Demasiado lejos para viajar o sin medios de transporte | Miedo al médico, a los hospitales, a las exploraciones médicas o al tratamiento. | Quise esperar y ver si el problema mejoraba por sí solo | No conocía a ningún buen dentista | Otras razones |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 65,85                                                                | 0,65                                            | 2,88                                                                                 | 0,53                                                   | 6,96                                                                             | 6,04                                                    | 2,62                              | 14,47         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 32,73                                                                | 0,70                                            |                                                                                      |                                                        | 5,24                                                                             | 8,10                                                    |                                   | 53,24         |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 66,74                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 10,85                                                                            | 8,32                                                    | 4,59                              | 9,50          |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 56,77                                                                | 1,91                                            | 6,52                                                                                 | 0,60                                                   | 11,13                                                                            | 13,77                                                   | 5,13                              | 4,16          |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 75,65                                                                |                                                 | 3,93                                                                                 | 0,99                                                   | 4,90                                                                             | 1,11                                                    | 1,72                              | 11,71         |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 41,85                                                                | 5,75                                            | 2,06                                                                                 | 0,45                                                   |                                                                                  | 11,07                                                   |                                   | 38,81         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 66,41                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 3,50                                                                             | 3,46                                                    |                                   | 26,63         |
| <b>Murcia</b>                       | 83,60                                                                |                                                 | 4,32                                                                                 | 1,29                                                   | 6,37                                                                             | 1,44                                                    | 2,24                              | 0,74          |
| <b>Cartagena</b>                    | 67,27                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 7,17                                                                             | 9,61                                                    |                                   | 15,95         |
| <b>Lorca</b>                        | 72,48                                                                | 2,71                                            |                                                                                      |                                                        | 4,27                                                                             | 8,01                                                    | 3,72                              | 8,72          |
| <b>Molina de Segura</b>             | 86,91                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 3,76                                                                             | 4,34                                                    |                                   | 4,99          |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 168. Causa principal de no haber recibido la asistencia dental (Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión)**

| Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                                                                      |                                                 |                                                                                      |                                                        |                                                                                  |                                                         |                                   |               |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|                                            | No me lo podía permitir (demasiado caro o no cubierto por el seguro) | Estaba en lista de espera o no tenía el volante | No disponía de tiempo debido al trabajo, al cuidado de los niños o de otras personas | Demasiado lejos para viajar o sin medios de transporte | Miedo al médico, a los hospitales, a las exploraciones médicas o al tratamiento. | Quise esperar y ver si el problema mejoraba por sí solo | No conocía a ningún buen dentista | Otras razones |
| <b>Región de Murcia</b>                    | 74,52                                                                | 0,36                                            | 2,04                                                                                 | 0,63                                                   | 3,36                                                                             | 3,95                                                    | 1,98                              | 13,15         |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                  | 38,32                                                                | 1,50                                            |                                                                                      |                                                        | 4,30                                                                             | 3,11                                                    |                                   | 52,77         |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b>        | 83,16                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        |                                                                                  | 5,88                                                    | 2,96                              | 8,00          |
| <b>Valle del Guadalentín</b>               | 70,65                                                                |                                                 | 3,82                                                                                 |                                                        | 9,06                                                                             | 10,09                                                   | 1,28                              | 5,10          |
| <b>Huerta de Murcia</b>                    | 78,70                                                                |                                                 | 3,16                                                                                 | 1,55                                                   | 2,65                                                                             | 0,89                                                    | 2,69                              | 10,37         |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                  | 46,5                                                                 | 6,19                                            | 2,81                                                                                 | 0,62                                                   |                                                                                  | 3,13                                                    |                                   | 40,75         |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                  | 69,67                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 5,49                                                                             | 1,64                                                    |                                   | 23,20         |
| <b>Murcia</b>                              | 83,89                                                                |                                                 | 4,31                                                                                 | 1,98                                                   | 3,55                                                                             | 1,15                                                    | 4,01                              | 1,12          |
| <b>Cartagena</b>                           | 82,82                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        |                                                                                  | 10,14                                                   |                                   | 7,04          |
| <b>Lorca</b>                               | 81,23                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 9,48                                                                             |                                                         |                                   | 9,29          |
| <b>Molina de Segura</b>                    | 86,67                                                                |                                                 |                                                                                      |                                                        | 6,44                                                                             |                                                         |                                   | 6,89          |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### C) Exclusión de la vida civil y social y de las redes

El concepto clave para la inclusión en los procesos civiles es la participación. La exclusión de la vida civil y social y de las redes se refiere, por tanto, a las restricciones a la participación en diferentes aspectos de la actividad política, cultural y civil. Incluye la participación en los procesos electorales, el derecho a elegir y ser elegido, la libertad de expresión y asociación, el acceso a la justicia y la información, y la seguridad pública y política. Las medidas más frecuentes incluyen indicadores sobre participación electoral, niveles de confianza mutua y en las instituciones, participación en las redes sociales, etc.

En los cuadros 169 a 171 se ofrece información sobre la asistencia a actos culturales en los últimos doce meses, el número de veces que ha realizado esas actividades culturales y, por último, el porcentaje de personas que no asiste a actos culturales porque no se lo puede permitir.

Una vez más, podemos observar la clara desventaja de la población en riesgo de pobreza o exclusión social. Si el 63,81% de la población residente en la región de Murcia afirma que ha ido alguna vez en los últimos 12 meses al cine, acontecimientos deportivos, espectáculos en directo (teatro, conciertos, ópera, ballet y danza, ...) o ha visitado lugares de interés cultural (museos, monumentos, galerías de arte, yacimientos arqueológicos...), quedando, por tanto, el 36,19% restante que declara no haberlo hecho, las cifras se invierten por completo entre la población en riesgo de pobreza o exclusión social. El 63,03% de la población AROPE no ha asistido ninguna vez a ningún acto cultural en el último año. Destaca, en especial, la Comarca del Noroeste-Río Mula, donde el 46,17% de su población declara no haber asistido a ningún acto cultural en el último año. Esa cifra se eleva al 75,44% entre la población en riesgo de pobreza o exclusión social residente en esta Comarca.

En cuanto a los municipios considerados, cabe destacar que el 69,35% de la población AROPE residente en el municipio de Cartagena que no ha asistido a actos culturales el último año, no lo ha hecho porque no puede permitírselo. Dicha cifra asciende al 64,41% en el municipio de Lorca y al 60,02% en el municipio de Murcia.

**Cuadro 169. Personas según asistencia a actos culturales**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |       |       |       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                     | Sí                                         | No    | Sí    | No    |
| <b>Región de Murcia</b>             | 63,81                                      | 36,19 | 36,97 | 63,03 |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 60,96                                      | 39,04 | 35,62 | 64,38 |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 61,32                                      | 38,68 | 33,25 | 66,75 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 72,65                                      | 27,35 | 50,20 | 49,80 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 61,54                                      | 38,46 | 35,79 | 64,21 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 53,83                                      | 46,17 | 24,56 | 75,44 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 70,34                                      | 29,66 | 42,55 | 57,45 |
| <b>Murcia</b>                       | 64,58                                      | 35,42 | 39,98 | 60,02 |
| <b>Cartagena</b>                    | 66,11                                      | 33,89 | 30,65 | 69,35 |
| <b>Lorca</b>                        | 65,7                                       | 34,3  | 35,59 | 64,41 |
| <b>Molina de Segura</b>             | 79,39                                      | 20,61 | 61,14 | 38,86 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 170. Personas según la frecuencia con que asiste a actos culturales**

|                                     | Tres veces o menos | Más de tres veces | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                   |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------------|-------------------|
|                                     |                    |                   | Tres veces o menos                         | Más de tres veces |
| <b>Región de Murcia</b>             | 29,07              | 70,90             | 49,45                                      | 50,55             |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 40,90              | 59,10             | 57,23                                      | 42,77             |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 31,00              | 69,00             | 59,06                                      | 40,94             |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 34,60              | 65,40             | 45,88                                      | 54,12             |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 21,20              | 78,80             | 39,16                                      | 60,84             |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 30,70              | 69,30             | 51,52                                      | 48,48             |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 32,80              | 67,20             | 57,71                                      | 42,29             |
| <b>Murcia</b>                       | 17,60              | 82,40             | 33,79                                      | 66,21             |
| <b>Cartagena</b>                    | 22,51              | 77,49             | 53,09                                      | 46,91             |
| <b>Lorca</b>                        | 32,51              | 67,03             | 57,23                                      | 42,77             |
| <b>Molina de Segura</b>             | 22,96              | 77,04             | 38,31                                      | 61,69             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 171. Personas que no asisten a actos culturales porque no pueden permitírselo**

|                                     | Total       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|-------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>25,0</b> | <b>37,8</b>                                |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 16,7        | 24,6                                       |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 21,5        | 33,3                                       |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 28,1        | 54,2                                       |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 29,2        | 44,1                                       |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 18,6        | 24,8                                       |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 24,6        | 32,1                                       |
| <b>Murcia</b>                       | 29,3        | 45,7                                       |
| <b>Cartagena</b>                    | 20,0        | 27,3                                       |
| <b>Lorca</b>                        | 30,9        | 62,3                                       |
| <b>Molina de Segura</b>             | 33,6        | 48,1                                       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

Los cuadros 172 y 173 recogen información sobre la participación en actividades de voluntariado, a través de alguna organización, asociación, o agrupación, o al margen de este tipo de organizaciones, o en actividades de partidos políticos, en una manifestación, en peticiones escritas a políticos o a medios de comunicación, etc. El 72,55% de la población manifiesta que no ha participado en este tipo de actividades, elevándose esta cifra al 83,30% entre la población en riesgo de pobreza y exclusión social. La razón esgrimida ha sido porque no están interesados (41,40% de promedio regional). Esta razón supera el 50% de la población residente en el Valle del Guadalentín y en el municipio de Lorca.

**Cuadro 172. Personas según participación en actividades de voluntariado**

|                              | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |              |              |              |
|------------------------------|--------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                              | Sí                                         | No           | Sí           | No           |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>27,45</b>                               | <b>72,55</b> | <b>16,70</b> | <b>83,30</b> |
| Altiplano-Nordeste           | 19,36                                      | 80,64        | 12,23        | 87,77        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 27,38                                      | 72,62        | 16,52        | 83,48        |
| Valle del Guadalentín        | 22,12                                      | 77,88        | 10,35        | 89,65        |
| Huerta de Murcia             | 31,17                                      | 68,83        | 19,03        | 80,97        |
| Noroeste- Río Mula           | 37,08                                      | 62,92        | 20,05        | 79,95        |
| Vegas Alta y Media           | 22,20                                      | 77,80        | 17,07        | 82,93        |
| Murcia                       | 32,49                                      | 67,51        | 20,95        | 79,05        |
| Cartagena                    | 30,14                                      | 69,86        | 16,62        | 83,38        |
| Lorca                        | 22,42                                      | 77,58        | 12,09        | 87,91        |
| Molina de Segura             | 31,39                                      | 68,61        | 30,58        | 69,42        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 173. Razones por las que no ha participado en actividades de voluntariado**

|                              | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |                     |                   |                             |                     |                   |
|------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------|
|                              | Porque no está interesado/a                | Por falta de tiempo | Por otras razones | Porque no está interesado/a | Por falta de tiempo | Por otras razones |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>41,40</b>                               | <b>24,41</b>        | <b>33,89</b>      | <b>40,84</b>                | <b>19,52</b>        | <b>39,64</b>      |
| Altiplano-Nordeste           | 34,94                                      | 36,64               | 28,42             | 28,45                       | 35,08               | 36,47             |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 44,03                                      | 26,03               | 29,39             | 37,79                       | 17,58               | 44,63             |
| Valle del Guadalentín        | 52,28                                      | 18,31               | 28,97             | 57,82                       | 15,07               | 27,11             |
| Huerta de Murcia             | 42,46                                      | 25,02               | 32,51             | 41,91                       | 18,85               | 39,23             |
| Noroeste- Río Mula           | 28,24                                      | 20,07               | 50,78             | 30,70                       | 17,81               | 51,49             |
| Vegas Alta y Media           | 29,48                                      | 24,02               | 46,17             | 36,71                       | 24,87               | 38,42             |
| Murcia                       | 41,78                                      | 26,70               | 31,52             | 39,31                       | 19,11               | 41,58             |
| Cartagena                    | 43,43                                      | 31,95               | 23,70             | 43,76                       | 16,30               | 39,95             |
| Lorca                        | 57,74                                      | 10,48               | 31,06             | 59,45                       | 14,28               | 26,28             |
| Molina de Segura             | 38,61                                      | 24,22               | 36,27             | 47,89                       | 15,36               | 36,75             |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La disponibilidad de tiempo es un recurso fundamental en el acceso a satisfactores claves como son las relaciones y las actividades. En promedio, los residentes en la Región de Murcia declaran disponer de 4,91 horas diarias de tiempo libre u ocio cada día, siendo de 5,29 horas al día entre la población en riesgo de pobreza y exclusión social. No se observa gran variación entre territorios. Sin embargo, las cifras más bajas se observan en el Valle del Guadalentín (4,46 horas/día) y Lorca (4,56 horas/día).

Cuadro 174. Horas de tiempo libre u ocio cada día

|                                     | Media       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |
|-------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>4,91</b> | <b>5,29</b>                                |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 5,07        | 5,66                                       |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 4,98        | 4,92                                       |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 4,46        | 4,19                                       |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 4,72        | 5,73                                       |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 4,91        | 6,04                                       |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 5,87        | 5,52                                       |
| <b>Murcia</b>                       | 4,78        | 5,99                                       |
| <b>Cartagena</b>                    | 4,94        | 5,20                                       |
| <b>Lorca</b>                        | 4,56        | 3,57                                       |
| <b>Molina de Segura</b>             | 6,02        | 7,43                                       |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el cuadro 175 se recoge la distribución de las respuestas a la pregunta si podría pedir ayuda a familiares, amigos o vecinos que no sean miembros del hogar. En promedio regional, el 6,65% de la población declara que no podría pedir ayuda, alcanzando al 14,26% de la población AROPE. Entre comarcas, esta privación es más frecuente en el Noroeste-Río Mula (12,80% y 21,11%, respectivamente), llegando a afectar al 19,97% de la población AROPE en el municipio de Lorca.

Cuadro 175. ¿Tiene familiares, amigos o vecinos a los que podría pedir ayuda (que no sean miembros del hogar)?

|                                     |       |       | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |       |
|-------------------------------------|-------|-------|--------------------------------------------|-------|
|                                     | Sí    | No    | Sí                                         | No    |
| <b>Región de Murcia</b>             | 93,35 | 6,65  | 85,74                                      | 14,26 |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 92,99 | 7,01  | 86,05                                      | 13,95 |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 92,25 | 7,75  | 83,19                                      | 16,81 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 93,33 | 6,67  | 83,26                                      | 16,74 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 94,58 | 5,42  | 87,86                                      | 12,14 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 87,20 | 12,80 | 78,89                                      | 21,11 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 95,47 | 4,53  | 92,11                                      | 7,89  |
| <b>Murcia</b>                       | 95,18 | 4,82  | 88,69                                      | 11,31 |
| <b>Cartagena</b>                    | 92,04 | 7,96  | 81,67                                      | 18,33 |
| <b>Lorca</b>                        | 93,21 | 6,79  | 80,03                                      | 19,97 |
| <b>Molina de Segura</b>             | 94,41 | 5,59  | 95,66                                      | 4,34  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



El cuadro 176 recoge las contestaciones a la pregunta si tiene con quien hablar de temas personales. El 5,58% afirma que no tiene a nadie con quien hablar de temas personales. Como en tantas otras privaciones analizadas, una vez más se observa una clara desventaja de la población AROPE en todos los territorios analizados, alcanzando esta privación al 22,17% de la población en riesgo de pobreza y exclusión social residente en la comarca del Noroeste-Río Mula.

**Cuadro 176. ¿Tiene a alguien con quien hablar de temas personales?**

|                                     | Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión |             |              |              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|
|                                     | Sí                                         | No          | Sí           | No           |
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>94,42</b>                               | <b>5,58</b> | <b>89,24</b> | <b>10,76</b> |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 88,21                                      | 11,79       | 82,21        | 17,79        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 93,51                                      | 6,49        | 89,68        | 10,32        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 95,02                                      | 4,98        | 90,56        | 9,44         |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 97,37                                      | 2,63        | 92,97        | 7,03         |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 89,83                                      | 10,17       | 77,83        | 22,17        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 92,33                                      | 7,67        | 86,71        | 13,29        |
| <b>Murcia</b>                       | 97,43                                      | 2,57        | 92,56        | 7,44         |
| <b>Cartagena</b>                    | 94,93                                      | 5,07        | 89,31        | 10,69        |
| <b>Lorca</b>                        | 95,24                                      | 4,76        | 93,57        | 6,43         |
| <b>Molina de Segura</b>             | 89,20                                      | 10,80       | 92,56        | 12,56        |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



**Cuadro 177. Normalmente, ¿con qué frecuencia se reúne con familiares que son sean miembros de su hogar?**

|                                                   | Diaria       | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias veces<br>al mes (pero<br>no semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos una vez<br>al año (pero<br>menos de una vez<br>al mes) | Nunca       | No<br>aplicable |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>28,89</b> | <b>38,60</b>                   | <b>14,17</b>                                | <b>8,08</b>       | <b>7,59</b>                                                     | <b>2,24</b> | <b>0,42</b>     |
| Altiplano-Nordeste                                | 25,50        | 49,00                          | 11,10                                       | 7,20              | 4,10                                                            | 3,10        |                 |
| Campo de Cartagena-Mar Menor                      | 23,50        | 37,90                          | 17,90                                       | 7,50              | 10,70                                                           | 2,50        |                 |
| Valle del Guadalentín                             | 41,20        | 32,30                          | 12,90                                       | 8,10              | 2,40                                                            | 2,00        | 1,20            |
| Huerta de Murcia                                  | 28,10        | 38,50                          | 11,90                                       | 9,40              | 9,10                                                            | 2,30        | 0,60            |
| Noroeste- Río Mula                                | 22,30        | 41,20                          | 17,70                                       | 11,40             | 5,30                                                            | 1,80        | 0,30            |
| Vegas Alta y Media                                | 31,10        | 42,10                          | 14,30                                       | 4,10              | 6,70                                                            | 1,80        |                 |
| Murcia                                            | 23,68        | 40,64                          | 12,84                                       | 9,60              | 9,94                                                            | 2,60        | 0,70            |
| Cartagena                                         | 14,74        | 39,01                          | 24,99                                       | 10,02             | 10,44                                                           | 0,79        |                 |
| Lorca                                             | 39,43        | 25,06                          | 10,04                                       | 16,40             | 3,60                                                            | 3,72        | 1,75            |
| Molina de Segura                                  | 18,42        | 36,34                          | 25,25                                       | 7,19              | 10,89                                                           | 1,91        |                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |              |                                |                                             |                   |                                                                 |             |                 |
|                                                   | Diaria       | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias veces<br>al mes (pero<br>no semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos una vez<br>al año (pero<br>menos de una vez<br>al mes) | Nunca       | No<br>aplicable |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>33,39</b> | <b>31,81</b>                   | <b>13,87</b>                                | <b>7,76</b>       | <b>8,71</b>                                                     | <b>3,96</b> | <b>0,50</b>     |
| Altiplano-Nordeste                                | 28,05        | 45,47                          | 9,46                                        | 4,56              | 4,12                                                            | 8,34        |                 |
| Campo de Cartagena-Mar Menor                      | 24,56        | 30,37                          | 20,32                                       | 9,61              | 11,44                                                           | 3,71        |                 |
| Valle del Guadalentín                             | 48,38        | 34,79                          | 11,06                                       | 1,52              | 1,97                                                            | 2,28        |                 |
| Huerta de Murcia                                  | 38,34        | 28,62                          | 9,72                                        | 8,89              | 9,14                                                            | 3,84        | 1,45            |
| Noroeste- Río Mula                                | 18,90        | 35,21                          | 15,84                                       | 16,18             | 9,16                                                            | 4,71        |                 |
| Vegas Alta y Media                                | 34,49        | 32,89                          | 14,69                                       | 3,35              | 10,21                                                           | 4,36        |                 |
| Murcia                                            | 31,93        | 31,51                          | 10,91                                       | 8,58              | 10,56                                                           | 4,70        | 1,82            |
| Cartagena                                         | 20,08        | 31,56                          | 24,83                                       | 11,77             | 9,72                                                            | 2,04        |                 |
| Lorca                                             | 45,62        | 29,61                          | 10,79                                       | 2,83              | 5,47                                                            | 5,68        |                 |
| Molina de Segura                                  | 18,31        | 34,47                          | 21,51                                       | 5,88              | 16,39                                                           | 3,45        |                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 178. Normalmente, ¿con qué frecuencia se reúne con amigos, que no sean miembros de su hogar?**

|                                  | Diaria                                            | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca        | No<br>aplicable |
|----------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>          | <b>21,78</b>                                      | <b>43,82</b>                   | <b>16,91</b>                                      | <b>9,72</b>       | <b>3,89</b>                                                              | <b>2,67</b>  | <b>1,21</b>     |
| Altiplano-Nordeste               | 17,60                                             | 52,10                          | 17,80                                             | 6,10              | 3,00                                                                     | 3,00         | 0,40            |
| Campo de Cartagena-<br>Mar Menor | 23,10                                             | 38,80                          | 17,90                                             | 12,50             | 4,00                                                                     | 2,10         | 1,60            |
| Valle del Guadalentín            | 19,60                                             | 44,70                          | 23,50                                             | 9,00              | 1,30                                                                     | 0,70         | 1,20            |
| Huerta de Murcia                 | 19,20                                             | 49,50                          | 11,60                                             | 9,40              | 5,10                                                                     | 3,90         | 1,30            |
| Noroeste- Río Mula               | 32,00                                             | 36,00                          | 15,20                                             | 11,30             | 3,50                                                                     | 1,00         | 0,80            |
| Vegas Alta y Media               | 25,50                                             | 37,4                           | 22,10                                             | 6,80              | 3,90                                                                     | 3,40         | 0,90            |
| <b>Murcia</b>                    | <b>19,42</b>                                      | <b>48,19</b>                   | <b>11,90</b>                                      | <b>9,36</b>       | <b>5,35</b>                                                              | <b>4,37</b>  | <b>1,42</b>     |
| <b>Cartagena</b>                 | <b>18,56</b>                                      | <b>36,18</b>                   | <b>22,70</b>                                      | <b>16,13</b>      | <b>4,87</b>                                                              | <b>1,20</b>  | <b>0,37</b>     |
| <b>Lorca</b>                     | <b>24,91</b>                                      | <b>32,61</b>                   | <b>21,36</b>                                      | <b>15,40</b>      | <b>2,28</b>                                                              | <b>1,66</b>  | <b>1,76</b>     |
| <b>Molina de Segura</b>          | <b>11,97</b>                                      | <b>32,70</b>                   | <b>29,49</b>                                      | <b>10,89</b>      | <b>9,41</b>                                                              | <b>3,43</b>  | <b>2,11</b>     |
|                                  | <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                                |                                                   |                   |                                                                          |              |                 |
|                                  | Diaria                                            | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca        | No<br>aplicable |
| <b>Región de Murcia</b>          | <b>24,89</b>                                      | <b>38,72</b>                   | <b>17,99</b>                                      | <b>7,26</b>       | <b>4,46</b>                                                              | <b>4,80</b>  | <b>1,89</b>     |
| Altiplano-Nordeste               | 21,85                                             | 43,84                          | 17,72                                             | 7,30              | 3,70                                                                     | 5,59         |                 |
| Campo de Cartagena-<br>Mar Menor | 29,36                                             | 36,87                          | 18,10                                             | 8,20              | 2,92                                                                     | 3,42         | 1,13            |
| Valle del Guadalentín            | 9,38                                              | 40,61                          | 31,56                                             | 10,10             | 3,03                                                                     | 1,58         | 3,74            |
| Huerta de Murcia                 | 26,54                                             | 43,61                          | 9,91                                              | 5,12              | 6,34                                                                     | 5,78         | 2,71            |
| Noroeste- Río Mula               | 35,30                                             | 32,13                          | 21,04                                             | 4,94              | 3,26                                                                     | 2,90         | 0,43            |
| Vegas Alta y Media               | 11,71                                             | 31,87                          | 16,94                                             | 12,07             | 14,34                                                                    | 10,68        | 2,39            |
| <b>Murcia</b>                    | <b>29,69</b>                                      | <b>38,45</b>                   | <b>9,07</b>                                       | <b>4,95</b>       | <b>7,55</b>                                                              | <b>7,03</b>  | <b>3,26</b>     |
| <b>Cartagena</b>                 | <b>29,66</b>                                      | <b>35,15</b>                   | <b>18,86</b>                                      | <b>9,96</b>       | <b>2,98</b>                                                              | <b>3,38</b>  |                 |
| <b>Lorca</b>                     | <b>5,87</b>                                       | <b>20,32</b>                   | <b>41,03</b>                                      | <b>15,44</b>      | <b>6,45</b>                                                              | <b>4,74</b>  | <b>6,15</b>     |
| <b>Molina de Segura</b>          | <b>11,71</b>                                      | <b>31,87</b>                   | <b>16,94</b>                                      | <b>12,07</b>      | <b>14,34</b>                                                             | <b>10,68</b> | <b>2,39</b>     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 179. Normalmente, ¿con qué frecuencia contacta (por teléfono, sms, carta, internet, etc) con familiares que no sean miembros de su hogar?**

|                                                   | Diaria       | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca       | No<br>aplicable |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>49,27</b> | <b>34,58</b>                   | <b>8,27</b>                                       | <b>4,49</b>       | <b>0,79</b>                                                              | <b>2,23</b> | <b>0,37</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 47,41        | 37,87                          | 9,77                                              | 2,32              | 0,6                                                                      | 1,81        | 0,21            |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b>          | 51,85        | 31,99                          | 9,48                                              | 3,79              | 0,96                                                                     | 1,94        |                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 40,30        | 37,68                          | 13,97                                             | 5,60              | 0,31                                                                     | 0,57        | 1,56            |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 44,98        | 38,54                          | 5,84                                              | 6,14              | 1,07                                                                     | 3,16        | 0,27            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 64,76        | 20,51                          | 7,16                                              | 2,23              | 0,09                                                                     | 4,92        | 0,32            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 59,37        | 31,06                          | 5,79                                              | 2,04              | 0,70                                                                     | 1,04        |                 |
| <b>Murcia</b>                                     | 43,12        | 39,28                          | 6,06                                              | 6,53              | 1,20                                                                     | 3,52        | 0,30            |
| <b>Cartagena</b>                                  | 52,39        | 31,93                          | 9,61                                              | 3,61              | 0,67                                                                     | 1,79        |                 |
| <b>Lorca</b>                                      | 38,36        | 38,09                          | 12,72                                             | 7,21              | 0,57                                                                     | 1,30        | 1,75            |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 44,67        | 85,32                          | 94,22                                             | 98,41             | 99,85                                                                    |             |                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |              |                                |                                                   |                   |                                                                          |             |                 |
|                                                   | Diaria       | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca       | No<br>aplicable |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>41,65</b> | <b>35,15</b>                   | <b>11,91</b>                                      | <b>4,20</b>       | <b>1,14</b>                                                              | <b>5,43</b> | <b>0,53</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 39,21        | 39,50                          | 10,61                                             | 5,60              | 2,00                                                                     | 2,38        | 0,7             |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b>          | 45,79        | 30,73                          | 15,17                                             | 1,76              | 1,09                                                                     | 5,46        |                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 29,14        | 36,05                          | 23,43                                             | 8,39              | 1,14                                                                     | 0,35        | 1,49            |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 37,37        | 41,39                          | 6,62                                              | 5,10              | 0,82                                                                     | 7,84        | 0,87            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 46,87        | 29,63                          | 11,33                                             | 2,34              | 0,26                                                                     | 9,57        |                 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 54,95        | 28,55                          | 8,21                                              | 3,23              | 2,26                                                                     | 2,81        |                 |
| <b>Murcia</b>                                     | 39,21        | 39,5                           | 10,61                                             | 5,60              | 2,00                                                                     | 2,38        | 0,70            |
| <b>Cartagena</b>                                  | 45,79        | 30,73                          | 15,17                                             | 1,76              | 1,09                                                                     | 5,46        |                 |
| <b>Lorca</b>                                      | 29,14        | 36,05                          | 23,43                                             | 8,39              | 1,14                                                                     | 0,35        | 1,49            |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 37,37        | 41,39                          | 6,62                                              | 5,10              | 0,82                                                                     | 7,84        | 0,87            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 180. Normalmente, ¿con qué frecuencia contacta (por teléfono, sms, carta, internet, etc) con amigos que no sean miembros de su hogar?**

|                                                   | Diaria       | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca       | No<br>aplicable |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>40,33</b> | <b>35,06</b>                   | <b>12,05</b>                                      | <b>4,42</b>       | <b>1,55</b>                                                              | <b>5,39</b> | <b>1,21</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 33,17        | 41,40                          | 13,60                                             | 2,60              | 1,99                                                                     | 6,65        | 0,60            |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b>          | 39,87        | 36,09                          | 11,51                                             | 4,37              | 1,05                                                                     | 5,50        | 1,61            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 32,03        | 34,57                          | 22,87                                             | 7,61              | 1,13                                                                     | 0,61        | 1,19            |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 36,54        | 39,48                          | 9,14                                              | 4,39              | 2,25                                                                     | 6,94        | 1,27            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 53,67        | 24,47                          | 10,29                                             | 2,23              | 0,47                                                                     | 8,03        | 0,84            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 57,10        | 24,82                          | 8,29                                              | 2,68              | 1,47                                                                     | 4,84        | 0,80            |
| <b>Murcia</b>                                     | 37,09        | 39,20                          | 8,12                                              | 4,63              | 2,13                                                                     | 7,41        | 1,42            |
| <b>Cartagena</b>                                  | 46,54        | 33,62                          | 11,66                                             | 2,19              | 1,39                                                                     | 4,22        | 0,37            |
| <b>Lorca</b>                                      | 29,44        | 32,77                          | 23,62                                             | 9,73              | 1,30                                                                     | 1,38        | 1,76            |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 47,57        | 71,66                          | 83,92                                             | 89,61             | 92,22                                                                    | 98,10       |                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |              |                                |                                                   |                   |                                                                          |             |                 |
|                                                   | Diaria       | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca       | No<br>aplicable |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>33,01</b> | <b>35,14</b>                   | <b>14,57</b>                                      | <b>4,41</b>       | <b>1,74</b>                                                              | <b>9,24</b> | <b>1,89</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | 30,58        | 36,16                          | 14,59                                             | 3,05              | 2,58                                                                     | 12,33       | 0,70            |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b>          | 39,07        | 31,87                          | 12,54                                             | 3,64              | 1,47                                                                     | 10,28       | 1,13            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | 100          | 22,36                          | 29,97                                             | 26,83             | 12,74                                                                    | 2,08        | 2,28            |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | 100          | 27,38                          | 42,17                                             | 14,07             | 2,55                                                                     | 1,66        | 9,46            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | 36,48        | 36,76                          | 9,47                                              | 2,35              | 1,30                                                                     | 13,21       | 0,43            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | 44,94        | 27,15                          | 10,73                                             | 4,31              | 2,12                                                                     | 9,95        | 0,78            |
| <b>Murcia</b>                                     | 28,33        | 39,66                          | 13,18                                             | 2,93              | 2,06                                                                     | 10,59       | 3,26            |
| <b>Cartagena</b>                                  | 50,25        | 23,44                          | 9,60                                              | 2,87              | 2,01                                                                     | 11,83       |                 |
| <b>Lorca</b>                                      | 14,02        | 28,53                          | 33,48                                             | 13,00             | 4,82                                                                     | 6,15        |                 |
| <b>Molina de Segura</b>                           | 38,04        | 19,91                          | 14,97                                             | 9,55              | 3,15                                                                     | 12,78       | 1,61            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 181. Normalmente, ¿con qué frecuencia realiza actividades artísticas como tocar algún instrumento, cantar, bailar, actuar, hacer fotografía, pintar, hacer manualidades, escribir, etc.?**

|                                                   | Diaria      | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca        | No<br>aplicable |
|---------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>6,69</b> | <b>11,67</b>                   | <b>6,60</b>                                       | <b>5,89</b>       | <b>5,63</b>                                                              | <b>62,80</b> | <b>0,72</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | <b>3,04</b> | <b>15,16</b>                   | <b>10,90</b>                                      | <b>7,68</b>       | <b>4,60</b>                                                              | <b>58,43</b> | <b>0,18</b>     |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b>          | <b>6,62</b> | <b>10,96</b>                   | <b>5,89</b>                                       | <b>4,65</b>       | <b>7,10</b>                                                              | <b>64,78</b> |                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | <b>6,69</b> | <b>10,17</b>                   | <b>12,76</b>                                      | <b>14,6</b>       | <b>11,07</b>                                                             | <b>44,23</b> | <b>0,48</b>     |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | <b>8,97</b> | <b>13,47</b>                   | <b>3,19</b>                                       | <b>2,62</b>       | <b>2,29</b>                                                              | <b>67,79</b> | <b>1,67</b>     |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | <b>5,57</b> | <b>10,80</b>                   | <b>9,85</b>                                       | <b>4,82</b>       | <b>2,15</b>                                                              | <b>66,08</b> | <b>0,73</b>     |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | <b>2,77</b> | <b>8,99</b>                    | <b>6,31</b>                                       | <b>6,44</b>       | <b>7,67</b>                                                              | <b>67,81</b> |                 |
| <b>Murcia</b>                                     | <b>9,59</b> | <b>13,51</b>                   | <b>3,30</b>                                       | <b>1,93</b>       | <b>1,40</b>                                                              | <b>68,40</b> | <b>1,86</b>     |
| <b>Cartagena</b>                                  | <b>7,92</b> | <b>12,28</b>                   | <b>8,53</b>                                       | <b>6,28</b>       | <b>9,01</b>                                                              | <b>55,99</b> |                 |
| <b>Lorca</b>                                      | <b>6,50</b> | <b>9,84</b>                    | <b>11,67</b>                                      | <b>6,00</b>       | <b>9,66</b>                                                              | <b>55,24</b> | <b>1,08</b>     |
| <b>Molina de Segura</b>                           | <b>2,35</b> | <b>6,02</b>                    | <b>1,63</b>                                       | <b>3,41</b>       | <b>7,39</b>                                                              | <b>79,2</b>  |                 |
| <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |             |                                |                                                   |                   |                                                                          |              |                 |
|                                                   | Diaria      | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca        | No<br>aplicable |
| <b>Región de Murcia</b>                           | <b>4,84</b> | <b>6,63</b>                    | <b>5,79</b>                                       | <b>5,53</b>       | <b>5,74</b>                                                              | <b>70,75</b> | <b>0,71</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                         | <b>1,85</b> | <b>10,07</b>                   | <b>9,08</b>                                       | <b>4,87</b>       | <b>3,01</b>                                                              | <b>70,53</b> | <b>0,58</b>     |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b>          | <b>6,89</b> | <b>5,06</b>                    | <b>6,42</b>                                       | <b>3,84</b>       | <b>6,17</b>                                                              | <b>71,63</b> |                 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>                      | <b>3,84</b> | <b>4,31</b>                    | <b>6,95</b>                                       | <b>11,82</b>      | <b>16,78</b>                                                             | <b>55,91</b> | <b>0,38</b>     |
| <b>Huerta de Murcia</b>                           | <b>6,02</b> | <b>9,03</b>                    | <b>3,70</b>                                       | <b>6,01</b>       | <b>3,06</b>                                                              | <b>70,41</b> | <b>1,77</b>     |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                         | <b>1,73</b> | <b>7,10</b>                    | <b>3,73</b>                                       | <b>0,49</b>       | <b>0,98</b>                                                              | <b>85,58</b> | <b>0,38</b>     |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                         | <b>1,43</b> | <b>4,29</b>                    | <b>8,80</b>                                       | <b>4,74</b>       | <b>4,67</b>                                                              | <b>76,06</b> |                 |
| <b>Murcia</b>                                     | <b>7,52</b> | <b>10,42</b>                   | <b>4,08</b>                                       | <b>4,90</b>       | <b>0,57</b>                                                              | <b>70,42</b> | <b>2,09</b>     |
| <b>Cartagena</b>                                  | <b>9,01</b> | <b>3,59</b>                    | <b>8,45</b>                                       | <b>6,78</b>       | <b>4,91</b>                                                              | <b>67,26</b> |                 |
| <b>Lorca</b>                                      | <b>4,42</b> | <b>2,73</b>                    | <b>3,23</b>                                       | <b>11,55</b>      | <b>9,37</b>                                                              | <b>66,54</b> | <b>2,15</b>     |
| <b>Molina de Segura</b>                           | <b>1,61</b> | <b>7,30</b>                    | <b>2,10</b>                                       | <b>2,98</b>       | <b>2,50</b>                                                              | <b>83,51</b> |                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 182. Normalmente, ¿con qué frecuencia participa en redes sociales (por ejemplo Facebook, Twitter, etc)?**

|                                          | Diaria                                            | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca        | No<br>aplicable |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| <b>Región de Murcia</b>                  | <b>33,75</b>                                      | <b>12,44</b>                   | <b>6,14</b>                                       | <b>2,08</b>       | <b>1,56</b>                                                              | <b>40,35</b> | <b>3,68</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                | 37,99                                             | 15,61                          | 8,40                                              | 1,63              | 0,53                                                                     | 35,68        | 0,16            |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b> | 31,12                                             | 12,57                          | 9,01                                              | 1,05              | 1,85                                                                     | 43,43        | 0,97            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>             | 40,52                                             | 11,30                          | 5,48                                              | 4,72              | 1,26                                                                     | 34,56        | 2,15            |
| <b>Huerta de Murcia</b>                  | 34,73                                             | 12,21                          | 4,37                                              | 0,62              | 0,72                                                                     | 39,25        | 8,10            |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                | 34,09                                             | 8,91                           | 1,99                                              | 0,80              | 1,85                                                                     | 48,64        | 3,72            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                | 26,07                                             | 14,69                          | 7,61                                              | 5,63              | 3,91                                                                     | 42,08        |                 |
| <b>Murcia</b>                            | 32,56                                             | 12,48                          | 4,78                                              | 0,69              | 0,50                                                                     | 41,34        | 7,65            |
| <b>Cartagena</b>                         | 30,30                                             | 9,81                           | 9,98                                              | 1,35              | 2,99                                                                     | 45,56        |                 |
| <b>Lorca</b>                             | 34,75                                             | 13,86                          | 8,45                                              | 6,14              | 2,87                                                                     | 32,04        | 1,89            |
| <b>Molina de Segura</b>                  | 20,17                                             | 12,59                          | 11,30                                             | 10,85             | 5,34                                                                     | 39,75        |                 |
|                                          | <b>Población en Riesgo de Pobreza y Exclusión</b> |                                |                                                   |                   |                                                                          |              |                 |
|                                          | Diaria                                            | Semanal<br>(pero no<br>diaria) | Varias<br>veces al<br>mes<br>(pero no<br>semanal) | Una vez<br>al mes | Al menos<br>una vez<br>al año<br>(pero<br>menos de<br>una vez<br>al mes) | Nunca        | No<br>aplicable |
| <b>Región de Murcia</b>                  | <b>25,87</b>                                      | <b>10,49</b>                   | <b>4,33</b>                                       | <b>1,46</b>       | <b>0,98</b>                                                              | <b>51,86</b> | <b>5,00</b>     |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>                | 27,56                                             | 16,47                          | 5,64                                              | 1,81              | 0,23                                                                     | 48,29        |                 |
| <b>Campo de Cartagena-<br/>Mar Menor</b> | 25,53                                             | 13,41                          | 4,38                                              | 0,41              | 1,04                                                                     | 54,36        | 0,86            |
| <b>Valle del Guadalentín</b>             | 29,52                                             | 13,05                          | 5,98                                              | 2,97              | 44,09                                                                    | 4,40         |                 |
| <b>Huerta de Murcia</b>                  | 25,47                                             | 7,05                           | 3,02                                              | 0,87              | 1,22                                                                     | 51,24        | 11,14           |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>                | 22,66                                             | 5,38                           | 1,73                                              | 0,69              | 0,20                                                                     | 64,41        | 4,94            |
| <b>Vegas Alta y Media</b>                | 25,21                                             | 11,66                          | 7,09                                              | 4,09              | 2,02                                                                     | 49,93        |                 |
| <b>Murcia</b>                            | 21,42                                             | 6,89                           | 3,21                                              | 0,99              | 0,39                                                                     | 55,37        | 11,74           |
| <b>Cartagena</b>                         | 23,58                                             | 9,44                           | 3,32                                              | 0,93              | 1,42                                                                     | 61,31        |                 |
| <b>Lorca</b>                             | 23,37                                             | 20,17                          | 8,62                                              | 3,13              | 41,21                                                                    | 3,49         |                 |
| <b>Molina de Segura</b>                  | 20,40                                             | 9,77                           | 6,50                                              | 7,08              | 1,24                                                                     | 55,01        |                 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 4.5.3.2 Índice de exclusión social

La exclusión social ocurre cuando las privaciones se acumulan, y especialmente cuando comienzan a reforzarse unas con otras. Estar excluido significa enfrentarse a un número inaceptable de privaciones.

En este trabajo entendemos que una persona sufre exclusión social severa, si cumple alguna de las dos condiciones siguientes:

- Vive en hogares con múltiples privaciones.
- Sufre exclusión social individual.

Entendemos que una persona sufre exclusión social extrema, si satisface las dos condiciones anteriores simultáneamente.

La calificación de la situación de exclusión social se fundamenta tanto en la forma específica elegida de combinación de las diferentes dimensiones del AROPE (la intersección), al nivel de los hogares, como en la exigencia de los umbrales de privación de cada componente de la exclusión social individual:

- I. Un hogar (y todos sus miembros) sufre múltiples privaciones, si presenta privación en al menos dos de las tres componentes del AROPE:
  - Riesgo de Pobreza y Privación Material Severa, denotando exclusión del estilo de vida socialmente compartido.
  - Riesgo de pobreza y Baja intensidad de trabajo en el Hogar. Si bien no sufre privación material severa, puede sufrirla en el futuro de persistir la situación de exclusión laboral. Denota, así mismo, una exclusión potencial del estilo de vida compartido, debido a la situación de pobreza relativa.
  - Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar y Privación Material Severa. La baja participación en el mercado de trabajo de los miembros activos del hogar, junto al acceso a las prestaciones sociales, permiten eludir el riesgo de pobreza. Sin embargo, los recursos disponibles son manifiestamente insuficientes como prueba la privación material severa de los miembros del hogar. Denota, pues, una exclusión directa del estilo de vida compartido en la sociedad.
  - Riesgo de pobreza junto con Privación Material Severa y Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar. Es la situación extrema de exclusión social a nivel de los hogares.
- II. Una persona sufre exclusión social individual si está afectado por, al menos, cuatro de las doce privaciones relacionales siguientes:

Pertenecientes a la primera dimensión de la exclusión social, participación en la vida económica:

- Desempleo de largo plazo (más de un año en situación de desempleo).
- Trabajando sin contrato.

Pertenecientes a la segunda dimensión de la exclusión social, acceso a los servicios y prestaciones sociales:

- Hacinamiento. Los requisitos para que no haya hacinamiento en una vivienda son los siguientes: i) Una habitación por hogar; ii) Una habitación por cada pareja en el hogar; iii) Una habitación por cada persona soltera de 18 o más años; iv) Una habitación por cada dos personas solteras del mismo sexo entre 12 y 17 años; v) Una habitación por cada persona soltera de dife-



rente sexo entre 12 y 17 años; vi) Una habitación por cada dos personas de menos de 12 años.

- Sin protección social (Persona que vive en un hogar BITH sin acceso a ningún tipo de prestación social).

Pertenecientes a la tercera dimensión de la exclusión social, participación en la vida civil y social y de las redes:

- Primaria o inferior (nivel educativo declarado).
- Gravemente limitado debido a un problema de salud para realizar las actividades que la gente habitualmente hace.
- Sin tiempo libre (menos de 1 hora).
- Nunca se reúne con familiares.
- Nunca se reúne con amigos.
- No tiene familiares, amigos o vecinos a los que podría pedir ayuda (no miembros del hogar).
- No tiene a nadie con quien hablar de temas personales.
- Se ha sentido discriminado/a durante los últimos seis meses.

Una persona puede satisfacer el requisito establecido de exclusión social individual (4 sobre 12 privaciones relacionales), si presenta privaciones en cuatro de los siete aspectos que componen la exclusión de la vida civil y social y de las redes, sin necesidad de la presencia de privaciones adicionales en las otras dos dimensiones de la exclusión social. Entendemos que esta condición es plausible, teniendo en cuenta que todos los aspectos de la tercera dimensión son de importancia constitutiva de las situaciones de exclusión social. Sin embargo, se requiere la presencia de privaciones en las dos dimensiones restantes, porque, aunque siendo importantes, su importancia es meramente instrumental.

En los cuadros 183 y 184 se ofrece información sobre el alcance de la exclusión social severa a nivel de hogar, según la metodología de cálculo descrita anteriormente.

La exclusión social severa afecta al 8,88% de la población residente en la Región de Murcia, alcanzando la cuota del 27,79% de la población en riesgo de pobreza y exclusión social (cuadro 183). La situación más grave se da cuando concurren simultáneamente en una persona privaciones en los tres componentes del indicador AROPE. Esta privación extrema afecta al 2,02% de la población regional (unas 30.000 personas).

**Cuadro 183. Incidencia de la exclusión social severa a nivel de hogar. Región de Murcia (% de personas)**

|                                          | Total población | Población en riesgo pobreza y exclusión social |
|------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------|
| PMS+BITH                                 | 0,20            | 0,64                                           |
| RP+BITH                                  | 3,70            | 11,57                                          |
| RP+PMS                                   | 2,96            | 9,26                                           |
| RP+BITH+PMS                              | 2,02            | 6,32                                           |
| Exclusión social severa a nivel de hogar | 8,88            | 27,79                                          |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.



Cabe destacar, así mismo (cuadro 184), la prevalencia de la exclusión social en el Campo de Cartagena-Mar Menor (11,58%) y en la Huerta de Murcia (9,94%). Los municipios más afectados son Cartagena (10,25%) y Murcia (9,38%).

**Cuadro 184. Incidencia de la exclusión social severa a nivel de hogar. (% de personas)**

|                                     | PMS+BITH    | RP+BITH     | RP+PMS      | RP+BITH+PMS | Exclusión social severa a nivel de hogar |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | <b>0,20</b> | <b>3,70</b> | <b>2,96</b> | <b>2,02</b> | <b>8,88</b>                              |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | -           | 3,54        | 2,60        | 0,46        | 6,60                                     |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 0,20        | 5,26        | 2,02        | 4,10        | 11,58                                    |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 0,16        | 1,82        | 3,55        | 0,30        | 5,83                                     |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 0,37        | 3,94        | 3,35        | 2,28        | 9,94                                     |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | -           | 2,76        | 3,43        | 1,10        | 7,28                                     |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | -           | 2,97        | 2,87        | 0,66        | 6,51                                     |
| <b>Murcia</b>                       | 0,36        | 4,15        | 2,55        | 2,33        | 9,38                                     |
| <b>Cartagena</b>                    | -           | 5,27        | 1,82        | 3,16        | 10,25                                    |
| <b>Lorca</b>                        | 0,33        | 2,38        | 3,23        | 0,32        | 6,26                                     |
| <b>Molina de Segura</b>             | -           | 2,91        | 0,56        | 0,86        | 4,33                                     |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En lo siguiente se ofrece información sobre el alcance de las privaciones de la dimensión individual de la exclusión social. Refieren, en algunos casos, privaciones de capacidad, como la privación educativa, las limitaciones de salud, la carencia de tiempo libre, las privaciones en el ámbito de las relaciones sociales, o el sentimiento de haber sido discriminado. Junto a estas privaciones sustantivas, aparecen otras privaciones instrumentales que pueden originar privaciones importantes de capacidad, como el desempleo de largo plazo, la irregularidad laboral, las condiciones de hacinamiento, o el no tener cobertura sanitaria o no tener acceso a la protección social.

Se trata de recursos y oportunidades sociales fundamentales para el desarrollo de la función de participación en los funcionamientos económicos, sociales, políticos y culturales habituales de la sociedad murciana. Por esa razón, su carencia puede suponer un riesgo de adentrarse en procesos destructivos de las relaciones sociales, característicos de la exclusión social.

En los cuadros 185 y 186 se ofrece información sobre la incidencia de estas privaciones relacionales. Tres de ellas destacan sobre el resto por su extensión. La privación educativa, aproximada a través del porcentaje de personas con primaria o inferior, afecta al 19,40% de la población residente en la Región de Murcia, sobresaliendo la comarca del Altiplano-Nordeste, con el 32,27% de su población en privación educativa. El 15,62% de la población de la Región se ha sentido alguna vez discriminado, descollando las comarcas del Valle del Guadalentín y la Huerta de Murcia. En tercer lugar, aparece la incapacidad de recibir ayuda de conocidos si la necesitase, que afecta al 11,91% de la población en la Región de Murcia, observándose una incidencia bastante similar en todos los territorios analizados, destacando la Comarca del Noroeste-Río Mula (15,40%).

**Cuadro 185. Incidencia de las privaciones relacionales. Comarcas. (% de personas)**

|                                                     | Región de Murcia | Altiplano - Nordeste | Campo de Cartagena-Mar Menor | Valle del Guadalentín | Huerta de Murcia | Noroeste-Río Mula | Vegas Alta y Media |
|-----------------------------------------------------|------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Exclusión de la vida económica</b>               |                  |                      |                              |                       |                  |                   |                    |
| Desempleo de largo plazo                            | 1,33             | 0,68                 | 2,83                         | 0,23                  | 1,24             | 1,79              | 0,19               |
| Trabajando sin contrato                             | 1,44             | 0,24                 | 2,30                         | 1,16                  | 1,30             | 1,44              | 1,04               |
| <b>Exclusión de los bienes y servicios sociales</b> |                  |                      |                              |                       |                  |                   |                    |
| Primaria o inferior                                 | 19,40            | 32,27                | 19,42                        | 24,93                 | 13,53            | 26,95             | 19,53              |
| Hacinamiento                                        | 5,91             | 4,49                 | 5,62                         | 5,81                  | 7,58             | 3,39              | 3,98               |
| Sin protección social                               | 2,60             | 1,68                 | 4,59                         | 1,52                  | 2,23             | 2,29              | 1,76               |
| <b>Exclusión de la vida civil y de las redes</b>    |                  |                      |                              |                       |                  |                   |                    |
| Gravemente Limitado                                 | 4,02             | 5,65                 | 5,26                         | 1,06                  | 4,34             | 6,82              | 2,44               |
| Sin tiempo libre                                    | 5,35             | 3,31                 | 6,13                         | 3,35                  | 7,08             | 4,37              | 3,10               |
| Nunca se reúne con familiares                       | 1,99             | 2,65                 | 1,85                         | 1,74                  | 2,12             | 2,03              | 1,90               |
| No podría recibir ayuda de conocidos                | 11,91            | 11,15                | 11,92                        | 13,81                 | 11,98            | 15,4              | 8,10               |
| Nunca se reúne con amigos                           | 2,66             | 2,50                 | 2,67                         | 0,82                  | 3,59             | 1,01              | 3,22               |
| No tiene con quién hablar de temas personales       | 4,57             | 11,43                | 4,98                         | 4,60                  | 1,81             | 6,26              | 7,47               |
| Se ha sentido discriminado                          | 15,62            | 9,97                 | 14,63                        | 18,96                 | 18,26            | 12,21             | 10,51              |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

**Cuadro 186. Incidencia de las privaciones relacionales. Municipios >50.000 habitantes. (% de personas)**

|                                                     | Región de Murcia | Murcia | Cartagena | Lorca | Molina de Segura |
|-----------------------------------------------------|------------------|--------|-----------|-------|------------------|
| <b>Exclusión de la vida económica</b>               |                  |        |           |       |                  |
| Desempleo de largo plazo                            | 1,33             | 1,31   | 1,69      | 0,36  | 0                |
| Trabajando sin contrato                             | 1,44             | 1,29   | 1,81      | 2,48  | 0,53             |
| <b>Exclusión de los bienes y servicios sociales</b> |                  |        |           |       |                  |
| Primaria o inferior                                 | 19,40            | 12,55  | 16,7      | 21,58 | 12,26            |
| Hacinamiento                                        | 5,91             | 6,52   | 6,43      | 7,44  | 2,94             |
| Sin protección social                               | 2,60             | 2,25   | 3,06      | 1,97  | 1,17             |
| <b>Exclusión de la vida civil y de las redes</b>    |                  |        |           |       |                  |
| Gravemente Limitado                                 | 4,02             | 4,41   | 5,69      | 1,31  | 1,44             |
| Sin tiempo libre                                    | 5,35             | 7,55   | 7,60      | 5,65  | 4,43             |
| Nunca se reúne con familiares                       | 1,99             | 2,38   | 0,51      | 2,81  | 1,37             |
| No podría recibir ayuda de conocidos                | 11,91            | 10,37  | 9,04      | 15,18 | 12,10            |
| Nunca se reúne con amigos                           | 2,66             | 4,04   | 1,90      | 3,02  | 2,97             |
| No tiene con quién hablar de temas personales       | 4,57             | 1,58   | 4,99      | 2,78  | 9,55             |
| Se ha sentido discriminado                          | 15,62            | 18,45  | 11,81     | 15,35 | 11,93            |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

En el cuadro 187 aparece información sobre el alcance de la exclusión social severa, según la metodología de cálculo descrita anteriormente, agregando la exclusión social severa a nivel de hogar y la exclusión social individual. La exclusión social severa afecta al 9,54 % de la población residente en la Región de Murcia, destacando la extensión del fenómeno en el Campo de Cartagena-Mar Menor.

**Cuadro 187. Exclusión social severa**

|                                     | %     |
|-------------------------------------|-------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 9,54  |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 6,94  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 12,65 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 6,30  |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 10,26 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 8,74  |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 7,26  |
| <b>Murcia</b>                       | 9,46  |
| <b>Cartagena</b>                    | 11,79 |
| <b>Lorca</b>                        | 6,49  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 5,16  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

La incidencia de la exclusión social extrema aparece recogida en el cuadro 188. Conviene tener en cuenta que al tratarse de un fenómeno tan residual (sólo afecta al 1,69% de la población de la Región), las cifras hay que tomarlas con cautela, ya que la muestra debe estar focalizada en aquellos barrios de las ciudades y pueblos más afectados por esta problemática.

**Cuadro 188. Exclusión social extrema**

|                                     | %    |
|-------------------------------------|------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 1,69 |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | -    |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 3,14 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 2,06 |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 1,01 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | -    |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 1,10 |
| <b>Murcia</b>                       | 1,01 |
| <b>Cartagena</b>                    | 3,14 |
| <b>Lorca</b>                        | 2,06 |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,10 |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

# 5. Aproximación cualitativa a las situaciones de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia

## 5.1 Las diferentes caras de la exclusión residencial

---

La exclusión residencial implica un conjunto de procesos que “conducen a que determinados grupos y colectivos no puedan resolver de manera satisfactoria y autónoma sus propias necesidades residenciales, que se articulan de manera cambiante a lo largo de sus ciclos vitales” (FOESSA, 2008:357). Las características físicas de la vivienda, sus equipamientos e instalaciones, su posición y conexiones en la trama socio-urbana y el coste económico que supone para los hogares pueden convertirse en fuentes de vulnerabilidad y exclusión social.

### 5.1.1. Dificultades de acceso a la vivienda en alquiler

Una primera forma de exclusión hace referencia a la incapacidad de acceder a una vivienda en condiciones apropiadas y cuyo coste no suponga una carga excesiva para los ingresos del hogar. Esta situación constituye, como han señalado diversos autores (Cortés, 2005) una característica estructural del mercado de la vivienda, incapaz de conciliar la lógica mercantil del beneficio con la lógica social de la necesidad. El elevado precio de los alquileres, unido al desempleo y la precariedad laboral, hacen que los grupos sociales vulnerables no puedan satisfacer, de manera autónoma, sus necesidades de vivienda.

*“una de las mayores problemáticas que tenemos con la gente a la hora de acceder a la vivienda es el tema del precio. Esto tiene que ver con el tema del trabajo, del empleo. Si una persona tiene un trabajo más o menos estable puede hacer frente al pago de un alquiler más o menos razonable. Y ya no solo la falta de empleo sino que nos enfrentamos ahora mismo a unidades familiares en las que a lo mejor trabaja solamente uno de los miembros, o dos, pero aun así no llegan a final de mes porque el trabajo se ha precarizado muchísimo (...). Hay gente que está en el mercado laboral no regulado y pueden conseguir dinero suficiente para pagar, pero si no puedes demostrar que estás trabajando no te van a alquilar la vivienda. Cuesta muchísimo que la gente alquile vivienda en el mercado normalizado” (GF3P2).*

Además del coste de la vivienda, un factor que limita la capacidad de acceso al alquiler para estos grupos sociales son las condiciones, en ocasiones abusivas, que establecen los propietarios.

*"no solo el precio sino los requisitos que se nos piden de manera aleatoria para entrar a una vivienda. Hay quien me pide tres meses de fianza, hay quien me pide que presente nómina y la nómina tiene que ser lo que él considere, incluso se pide que se firme como que están de acuerdo en que si un mes no pagan los van a echar. Se está haciendo un abuso muy grande en el mercado libre de alquileres" (GF3P3)*

En la investigación realizada en el conjunto de la Región hemos constatado que esta situación, lejos de haber mejorado en los últimos dos años, parece haberse agravado con la subida de los precios del alquiler y la ausencia, en muchos municipios, de viviendas adecuadas en alquiler.

*"El alquiler que puede pagar una persona con este tipo de empleo ronda los 350 euros. ¿Qué tipos de alquileres son estos? Casas viejas, con humedad, con electrodomésticos, que no funcionan, tuberías estropeadas, sistemas eléctricos precarios e historias de estas, ¿vale? Esto cobran...ya te digo, los 300 o 350 euros, que tal vez es el límite que pueda pagar una unidad familiar por una vivienda así [...]. Ya para pasar a otro tipo de viviendas, viviendas de nueva construcción en zonas pues mejores (...) te vas tranquilamente a los 600-700 euros de alquiler. 500-600-700 euros de alquiler" (GF7P5)*

*"En el tema del acceso a la vivienda esto es novedoso. A raíz de que la gente ya no compra casa, pues desde hace 3 o 4 meses la gente es que no encuentra casa. Esto va a ser un problema gordo. Porque para encontrar una casa se tienen que tirar casi tres meses dando tumbos, y luego encuentran casa de 500 euros en una población como Caravaca" (GF9P1)*

*"Ahora ya, aunque tengas recursos, también para una habitación es muy difícil poder... Pero es que aquí lo de la vivienda es en general, o sea, tanto si tienes recursos para poder pagar la vivienda como si no los tienes" (GF6P1)*

Las dificultades para encontrar una vivienda son mayores para aquellas personas que trabajan en la agricultura y no pueden acreditar ingresos suficientes y estables. En estos casos, los propietarios de las viviendas se niegan a alquilar por el alto riesgo de impagos.

*"Es como tú decías, alquiler por menos de 400 es prácticamente imposible encontrar. El problema es cuando le encuentras uno por 350 y vas tú tan contento y entonces te viene con una nómina de 800 y el propietario dice no, con esa nómina no te la alquilo, sois cuatro de familia... o seis... y ganas 800 euros que me has traído cuatro nóminas porque no trabajas todo el año... y no te lo alquilo... es que me arriesgo a que no me vas a pagar" (GF8P3)*

Los problemas se extienden a cualquier colectivo percibido por los propietarios como un inquilino que tendrá dificultades para pagar o al que no se podrá expulsar de la vivienda:

*"No te quiero ni contar las dificultades que tienen las mujeres solas con hijos para conseguir piso. Cuanto más pequeño es el niño, eso se vuelve una tarea titánica. Una mujer embarazada es como una mujer con la lepra: no la quieren en ningún sitio. Y alquilar un piso sola no puede..." (GF7P2).*

*"Los propietarios lo que quieren es vender las casas. Además, hay mucha reserva a la hora de alquilar viviendas. A mí lo que me están trasladando en mi despacho, gente joven con críos pequeños, que no encuentra vivienda y, además, como tienen un crío pequeño, los propietarios piensan que ya no los van a poder echar en la vida" (GF9P5)*

En este grupo destacan los trabajadores inmigrantes, que además presentan mayores dificultades por los prejuicios étnicos:

Es verdad que, en cuanto al acceso laboral, [es en] agricultura, y entonces, en función de eso, al haber mayor oferta de trabajo agrícola, eso supone el modo de inserción, determina el modo de inserción [...] Cuando ya logran insertarse aquí comienzan las dificultades. En su mayoría dificultades de vivienda, encontrar vivienda en Totana es complicado [...] Entonces, ahora mismo los medios para poder acceder a una vivienda en Totana son limitados no, lo siguiente. Inmobiliarias: pueden poner en contacto con el dueño; el dueño siempre va a decir que inmigrantes no" (GF6P3)

*"Es que nadie les alquila a inmigrantes, y es la queja que tienen. De hecho, un inmigrante no tiene nada que hacer acercándose a una agencia inmobiliaria, porque no le van a alquilar una casa. Y muchos tienen esa queja, que no les van a alquilar...A mí me da la sensación, por lo que tú decías en comparativa con Murcia. Aunque tal vez su situación económica mejorase, tal vez ellos siguen sin tener acceso a determinados tipos de vivienda, porque está la otra parte, que es quién te alquila la vivienda" (GF9P4)*

*"A veces hay familias que están dispuestas a pagar cuatrocientos euros (...) y cuando le dices que es marroquí o ecuatoriana te dicen "lo siento, que el dueño ya lo ha alquilado" (GF8P2).*

Además, en el caso de la población extranjera, la falta de acceso a una vivienda en condiciones normalizadas tiene efectos importantes sobre las posibilidades de regularizar su situación y acceder a los servicios públicos:

*"Al fin y al cabo, a lo que aboca esto es al hacinamiento, a que se metan en viviendas de aquella manera. ¿Cuestión que genera esto también? La irregularidad. La vivienda condiciona el permiso, el empadronamiento. Si no hay empadronamiento, no hay vivienda no hay empadronamiento, no hay permiso. Entonces es la espiral... y no hay permiso, no hay trabajo... regular" (GF6P1).*

Y aquí, en el casco urbano, también hay bastante gente en esa situación [de vivienda no regularizada]. Luego, también, son personas que no se puedan empadronar, con lo que no pueden acceder a recursos municipales, o sea, ahí están un poquito en terreno de nadie" (GF6P2).

## 5.1.2 Perder la vivienda: desahucios y deudas

Los desahucios han constituido, sin duda, una de las caras más dramáticas de la crisis económica. Aunque no disponemos de datos desde el inicio de la crisis, sólo entre 2014 y el segundo trimestre de 2017 se registraron la Región de Murcia 10.807 viviendas con ejecución hipotecaria iniciada, 6.619 pertenecientes a personas físicas.

Los técnicos de ONG entrevistados apuntan a un cambio en el perfil de las personas que han perdido la vivienda. Si en los primeros años de la crisis fueron los colectivos más desfavorecidos (inmigrantes, trabajadores precarios) los principales afectados por la pérdida de vivienda, en estos momentos el perfil se ha diversificado. Los altos niveles de endeudamiento por la adquisición de vivienda principal<sup>1</sup>, la falta de alternativas por parte de las entidades bancarias

<sup>1</sup> En 2008, la deuda de los hogares representa el 10,3% del valor total de sus activos, de esta deuda el 59,6% correspondía al pago por adquisición de la vivienda principal. En 2014 la deuda de los hogares creció hasta el 12,5%, el 68,6% correspondiente a la compra de vivienda principal (Encuesta Financiera de las Familias, Banco de España).



y la falta de ayudas públicas ha incrementado la vulnerabilidad de los hogares que no pueden hacer frente a los pagos, de manera que la posibilidad de perder la vivienda se ha extendido a las clases medias.

*“realmente no hay un colectivo específico que haya perdido la vivienda. Es verdad que inicialmente (...) la mayoría eran inmigrantes, o nacionales que habían tenido trabajos muy relacionados con la carpintería, la albañilería, todo el sector de la construcción. Pero en la actualidad pues están llegando funcionarios que antes trabajaban los dos y ahora sólo trabaja uno de la familia y por tanto no pueden pagar la hipoteca porque es alta, llegan autónomos que han perdido el negocio a parte de tener una deuda muy grande con la seguridad social (...). Es un perfil bastante variado, ya no se centra tanto en el que tenía poca formación, pocos recursos y un trabajo más precario, sino que se ha ampliado a una gran parte de la población que a pesar de tener un trabajo estable en cuanto una de las patas de la casa se cae pues ya no pueden hacer frente porque su préstamo estaba condicionado para que los dos pudieran hacerle frente, no solo uno” (GF3P3).*

La pérdida del empleo, las separaciones familiares o la quiebra de negocios en el caso de los autónomos suele estar en el origen de la pérdida de vivienda.

*“Eso vino a raíz de que me divorcié de mi marido y entonces claro él deja de pasarme la manutención, de hecho no me pasa manutención. Al principio yo tenía un negocio pequeño que prácticamente no ganaba dinero, era todo para gastos (...), yo trabajaba en un comercio y luego quise montar un negocio que me fue fatal” (GF6P1)*

*“Yo trabajaba en una empresa de cromados y mi marido era soldador. Entonces nos juntamos para comprar la casa. Lo que pasa que en el momento en que yo iba a firmar la casa me quedé sin trabajo (...). Firmamos la casa y tenía la hipoteca en 840, la primera cuota que pagamos. A los tres meses subió (...) a 900. Me quedé embarazada, yo no podía trabajar, trabajaba solo mi marido. Tuve que alquilar dos habitaciones de la casa para poder llegar y pagar la cuota y así seguí y seguí, hasta que tuve el bebé. En el 2008 mi marido se quedó sin trabajo, no teníamos ingresos, él estaba en paro” (GF6P6).*

Los problemas por el impago de las hipotecas no se circunscriben a la pérdida de la vivienda sino que, en muchos casos, las personas desahuciadas deben hacer frente a deudas que no puede pagar y que limitan sus opciones vitales, debido al embargo de los bienes, ingresos e incluso ayudas por parte de los bancos, o de la inclusión en registros de morosidad que impiden la realización de ciertas actividades.

En los últimos años, junto a los desahucios por impago de la hipoteca, se ha incrementado el número de desahucios por alquiler, que por la celeridad con que se realiza dificulta la búsqueda de alternativas.

*“en los últimos años (...) se han multiplicado muchísimo las ejecuciones y los lanzamientos por no poder pagar el alquiler (...). Por alquileres ahora se está incrementando muchísimo, como sabéis el procedimiento de ejecución por alquiler es muy rápido, no es como el hipotecario que podemos tenerlo cuatro o cinco años en el juzgado con oposición. El procedimiento por impago de alquiler suele durar dos meses, el mes que dejas de pagar te demandan y el mes que te van a echar si no te opones. Entonces claro, el período de tiempo es muy corto y no hay alternativa” (GF3P3)*

En la investigación regional, la pérdida de la vivienda, que ocupaba buena parte de los

discursos en el estudio sobre la Murcia, ha sido desplazada por otras problemáticas. En parte, esto responde a una cuestión temporal: los desahucios se concentraron en los primeros años de la crisis, con la fuerte destrucción de empleo. El principal problema ya no sería ahora la pérdida de la vivienda, sino cómo encontrar un lugar para vivir una vez que se ha perdido y las “soluciones de urgencia”, como la acogida en casas de familiares o amigos, ya no pueden mantenerse.

Una de las problemáticas a destacar en relación a la vivienda es la ocupación de viviendas vacías. En unos casos, se trata de personas o familias que han entrado a vivir en casas vacías, generalmente abandonadas o propiedad de entidades bancarias.

*“Tenemos gente que está en casas que ya son muy antiguas, están abandonadas y se han metido ahí... En muchos de los casos los dueños saben que están ahí. Y dicen, ‘bueno, yo no voy a echarles de ahí, porque la casa tenía...’ o sea, son casas muy viejas. No la estoy utilizando y (...) luego tenemos también algunos que están en edificios que, por el terremoto, estaban en construcción, pero tenían daños estructurales y no se llegaron a terminar de construir, y están metidos ahí” (GF6P2).*

En otros, encontramos una cierta organización ilícita de ocupación y subarriendo de las viviendas ocupadas.

*“El problema ahora es el de los pisos ocupa. Cualquier piso, con la crisis y tal... ahora hay mafias que organizan eso, lo vende con un alquiler con un pago... entonces, donde ellos encuentran... o sea, hasta que los echan (...). En Pacheco hay mogollón de casas que eran del BBVA, de La Caixa también, que están en esa situación” (GF8P1).*

Una segunda problemática a destacar son los asentamientos de población inmigrante en condiciones de infravivienda y chabolismo, en particular en el Valle del Guadalentín y en el Campo de Cartagena.

[En el Valle del Guadalentín] *“hay mucho chabolismo de gente que viene a trabajar a las empresas del tomate, a la agricultura y tal y a lo mejor en descampados del ayuntamiento en el Puerto, cerca de la zona del mercado semanal pues allí también se hacen chabolas como con plástico de invernadero como ellos buenamente pueden. Hay tres o cuatro asentamientos así de chabolas (...). Normalmente marroquíes (...) y que están solos. Normalmente sin menores, hombres (...), entran en España por primera vez y se vienen porque tienen conocidos aquí que trabajan en la agricultura” (GF5P4).*

[En el Campo de Cartagena] *“Sí que hay mucha constancia de asentamientos, de infravivienda, relacionada con lo que es la agricultura. Vinculado a los campos de cultivo existe y hay constancia de muchos asentamientos de personas (...). El matiz que quería poner es que no existen sólo asentamiento aquí, hay muchos otros asentamiento en la región, pero la particularidad que tiene el Campo de Cartagena es que son asentamientos relacionados con el mercado laboral, son asentamientos relacionados con el campo de cultivo que es donde estas personas están trabajando (GF8P3).*

Estas situaciones, que fueron muy frecuentes en los años noventa y disminuyeron en los primeros años de la década pasada, parecen haberse incrementado en los últimos años por el empeoramiento del empleo.

*“Hace un año y algo, empezamos a trabajar aquí en Lorca con una unidad de emergencia social [...]. Hemos detectado a casi 250 personas que están en la calle. O en la calle o en*



*asentamientos [...]. Sobre todo son... a ver, en las pedanías son sobre todo temporeros que vienen y no acceden a habitaciones porque no las hay, porque son pedanías en las que no hay vivienda y tal, y están viviendo en lo que antes eran cuadras de animales, o en los coches, en coches ahí ya abandonados, o en caravanas (...) en situaciones insalubres pero... vamos, de manera brutal (...). Ves gente que está trabajando, pero que como trabaja días sueltos no puede pagar una habitación. Vuelve de su trabajo, se mete en el sitio donde esté viviendo, y hasta el día siguiente que vuelve para salir a..." (GF6P1).*

### 5.1.3 Situaciones de sinhogarismo

El colectivo de personas sin hogar ha experimentado cambios en los últimos años. Podríamos decir, siguiendo el discurso de los técnicos, que la crisis no ha afectado demasiado a los perfiles más "tradicionales" pero sí ha provocado la aparición de nuevos perfiles.

*"Yo creo que por un lado hay personas a las que no les ha afectado la crisis, que estaban muy mal y con una trayectoria de calle de muchos años, que la economía vaya un poco mejor o un poco peor por desgracia ni siquiera llega a afectarles, (...) pero sí es verdad que hay otro perfil de personas que, cada vez más, con la crisis pues... se vincula al empleo y el empleo se vincula a las relaciones de pareja, con hijos, de estabilidad de las relaciones que se rompen... Muchos síntomas que hacen que les lleve a una situación de calle y de sinhogarismo, entonces, sí que es verdad que ha podido influir y puede que haya más personas, pero es un problema que bueno... si acaso se ha agravado pero que ahí seguía" (GF3P6).*

En estos nuevos perfiles que integran el colectivo de personas sin hogar destacan un aumento del número de varones autóctonos y de mujeres, tanto inmigrantes como españolas:

*"Sí que hemos notado (...) que cuando comienza esta crisis el número de españoles aumenta. Si anteriormente hablamos de 2008, 2009, que el número de inmigrantes superaba bastante al de españoles, en porcentaje, coincido en que los marroquíes aumenta el porcentaje, sigue manteniéndose más alto... Sí que es verdad que, de repente, damos el salto y empiezan a venir españoles con la realidad de que la mayoría han perdido el trabajo, han dejado de cobrar las prestaciones y esos vínculos de apoyo familiar o de vecindario los han perdido o han decidido alejarse por circunstancias personales (...). Sí que es verdad que el número de españoles y región de Murcia ha aumentado bastante, porque pierden la relación familiar, o por vergüenza, o por otras circunstancias y se quedan partiendo desde cero (GF2P4).*

*"el número de mujeres sí que ha aumentado. Característica de las mujeres sin hogar con las que trabajamos, que la gran mayoría que nos vienen con alguna patología, problema de salud mental o alguna adicción, sobre todo característico de las mujeres españolas, pero a eso sumamos mujeres inmigrantes que se han quedado sin trabajo, en calle, y necesitan un sitio donde estar" (GF2P4).*

Los recursos para personas sin hogar tienen un carácter provisional, limitado en el tiempo, lo que dificulta realizar con ellas una intervención que les permita ganar en autonomía, sobre todo teniendo en cuenta que estas personas suelen tener otro tipo de problemáticas (salud, adicciones...) asociadas a la falta de vivienda.

*"Ahora mismo son muchas las carencias y las dificultades que encontramos. También...*

*claro, personas en calle nos encontramos desde toda la vida y eso hace también que arrastremos toda una trayectoria de beneficencia, de caridad, de modelos de trabajo tremendamente asistencialistas, que prácticamente ha cambiado muy poquito y lo cual supone, muchas veces, una red que gestiona la pobreza pero que no trabaja por erradicarla y desde ahí es tremendamente difícil plantearnos cualquier tipo de cambio, porque es una estructura muy grande, muy fuerte y muy pesada que para ir modificándola... es tremendamente difícil (...), la red es muy asistencialista, es muy de puerta giratoria, (...) que al final se establece siete días o un mes o tres meses... da igual el caso, tienes que salir, me apunto una persona (...), cumplimos objetivos pero no procesos con las personas y preferimos que rote por cuatro entidades que esté en una y trabajemos todos un proceso de acompañamiento a la persona para asegurar la autonomía y al final las personas pasan por la red una y otra vez..." (GF3P6).*

Cuando las personas sin hogar abandonan el recurso (por ejemplo, el centro de acogida) encuentran muchas dificultades para encontrar alojamiento.

*"Lo que nos transmiten una vez que ya pueden dejar el centro de acogida es que les cuesta muchísimo encontrar habitación para alquilar, porque llegan a viviendas que hay muchísima gente, la habitación no reúne las condiciones, los precios son.... Murcia se ha puesto para alquilar una habitación carísima. (...) Llegan a casas donde hay viviendo en habitaciones dos y tres personas, familias también, esa es la realidad" (P4)*

#### 5.1.4 Hacinamiento

El hacinamiento, una problemática que durante la década pasada se concentraba de manera especial entre la población inmigrante y en las viviendas en alquiler, se agravó con la crisis económica (FOESSA, 2008). En la mayoría de casos, este hacinamiento respondía a una estrategia para minimizar los gastos de la vivienda en alquiler o de la hipoteca. Los técnicos entrevistados señalan la incidencia de este factor de exclusión residencial, que es interpretado de manera diferente según el colectivo que lo padece. En el caso de las familias de etnia gitana, respondería a una práctica habitual que implica el mantenimiento de una estructura familiar en la que conviven varios núcleos familiares en una misma vivienda.

*"Muy común, es muy común el hacinamiento. Son familias que crecen dentro de la propia casa, entonces son hijos que viven en la habitación de al lado. Que por otra parte son redes de apoyo familiar muy importante y la madre levanta la olla y la levanta para todo el mundo, ahí todo el mundo come, pero eso también tienen las consecuencias de que todo el mundo vive en la casa, todo el mundo acude al mismo sitio y luego el desengancharse de la dependencia de la madre para alquilar una casa por su cuenta..." (GF2P1)*

En el caso de la población inmigrante, el hacinamiento es la consecuencia de la imposibilidad de afrontar los gastos alquiler, lo que hace que las personas o núcleos familiares tengan que compartir vivienda con personas que no pertenecen a su familia, en ocasiones bajo fórmulas de subarriendo.

*"nos plantean mucho el alquiler de habitaciones. Al no poder la persona o la unidad familiar alquilar una vivienda para la familia íntegra y entonces el hacinamiento son varias familias que alquilan una vivienda para compartirla entre todos o a veces también que hay un negocio de una persona que alquila la vivienda completa y va subarrendando la habitación" (GF2P3)*

Por último, en el caso de familias autóctonas el hacinamiento se produce cuando la unidad familiar ha perdido la vivienda, en propiedad o alquiler, y pasa a residir con los padres de alguno de los miembros de la pareja.

*“De familias que estén viviendo con abuelos sí que se da, (...) está la unidad familiar viviendo al completo, que hayan perdido quizá la vivienda en propiedad sí que son casos que hayan tenido desahucios y ahora estén en situación de alquiler, después de haber pasado por toda esa situación dramática” (P3).*

### 5.1.5 Infravivienda, chabolismo, ocupaciones.

Una de las cara más problemáticas de la exclusión residencial es la infravivienda, es decir, la residencia en una vivienda que no reúne las condiciones mínimas de habitabilidad por problemas estructurales y/o falta de instalaciones básicas. Según el VI Informe FOESSA (2008) este fenómeno presenta dos rasgos característicos y diferenciados: la presencia mayoritaria de población de etnia gitana en los núcleos de chabolas y el desarrollo de un fenómeno de chabolismo asociado a la presencia de inmigrantes económicos indocumentados o en situaciones de ilegalidad en algunas comarcas que se han especializado en actividades agrícolas de temporada. Los técnicos entrevistados coinciden al señalar estos dos perfiles como los mayoritarios en situaciones de infravivienda y chabolismo.

*“el colectivo que trabajamos, en su mayoría, es de etnia gitana y en una exclusión social extrema, que nunca han tenido acceso a una vivienda, trabajamos con chabolismo histórico, con situaciones muy cronicadas, hereditarias, son familias de abuelos que ya vivían en chabolas, en infravivienda. (...) y los cambios a lo mejor en los últimos años ha sido que el problema de los desahucios ha dejado mucha vivienda vacía y la construcción masiva de viviendas ha hecho que muchas familias que vivían en derribos, chabolas e infraviviendas pues han ido a ocupar, y ahora está el problema de la ocupación” (GF3P4)*

*“asentamientos de inmigrantes (...), tenemos una situación de personas inmigrantes con colectivos mayoritariamente magrebíes, sobre todo marroquíes y argelinos (...), el tipo de construcción pues lo que había: antiguos albergues de trabajadores temporeros agrícolas que desapareció la titularidad y aquello está en condiciones pésimas, con la luz enganchada irregularmente, sin suministro de agua, y luego pequeños almacenes de aperos alquilados como viviendas, que no lo son.... Y construcciones de cortijos semiderribados pues apuntalados con plásticos, en fin... esa es la situación de los asentamientos de inmigrantes muy resumida” (GF3P5).*

En el caso de los migrantes, los técnicos señalan que en las zonas agrícolas del Campo de Murcia y el Campo de Cartagena, se ha vuelto a situaciones propias de finales de los años 90.

*“hemos visto el proceso en los dos sentidos, el proyecto empezó trabajando con gente de núcleos chabolistas, en Los Aguados, cerca de Los Martínez del Puerto, y se ha trabajado con personas que eran hombres solos, trabajadores temporeros, que fueron a residencias temporales, que luego pasaron al programa de vivienda, que lograron salir de allí, luego cuando reagruparon a su familia alquilaron (...). En esos casos hemos visto el proceso desde que eran hombres solos, la reagrupación de la familia, la salida del programa, cómo han terminado volviendo al programa con las familias, y luego mandar las familias al país, volver a pasar por la residencia de hombres solos y al final salir a compartir habitaciones, a instalarse en caravanas porque les pilla cerca del sitio donde van a trabajar y a lo*

*mejor están un mes en un sitio y otro mes en otro. Ha habido un camino hacia atrás en todo lo que pensábamos que habíamos conseguido. Se ha notado también en el tema de la calidad de las viviendas donde están, ahora se conforman con mucho menos porque es lo que pueden pagar, y se han alejado de los núcleos urbanos, de los servicios, de los colegios, centros de salud y demás... por cuerdas que pueden pagar, porque no pueden hacer frente al alquiler de una vivienda normal. O alquilar viviendas sin ningún tipo de equipamiento, durmiendo en el suelo, porque es lo que pueden permitirse y cuidado, no te quejes, porque encima te han hecho contrato" (GF3P2)*

En la Región de Murcia, como en otras zonas de agricultura intensiva, los primeros inmigrantes tuvieron una inserción difícil, caracterizada a nivel residencial por la precariedad y la separación física y social de los jornaleros, excluidos de los espacios y servicios públicos de los núcleos urbanos y de las relaciones con la población local (Columbares, 1997). Un elevado número de estos jornaleros, en su mayoría varones marroquíes, vivían en las pedanías y en los parajes, a menudo en condiciones de infravivienda, en chabolas y casas abandonadas. La elevada movilidad de estos trabajadores, las formas de reclutamiento de la mano de obra en la agricultura que favorecía la concentración de la población inmigrante cerca de los campos y las reticencias de la población autóctona a alquilar explicaban esta forma de inserción residencial. Posteriormente, con la mejora de la situación jurídica y laboral de los jornaleros permitió formas de inserción residencial más normalizada. A juzgar por la información que han proporcionado los técnicos entrevistados, se ha producido una involución en el proceso de inserción de estos migrantes, lo que da cuenta de la escasa capacidad de inclusión social del empleo en el sector agroexportador.

Por último, los técnicos entrevistados añaden un tercer grupo, que estaría formado por personas que han perdido su vivienda por desahucio y que pasan a ocupar viviendas vacías.

*"muchas gente (que perdió su vivienda por desahucio) se encuentra ahora mismo ocupando viviendas de manera irregular, que también hemos trabajado ese tema para regularizarlo y negociar con las entidades bancarias que se regularicen alquileres después de la ocupación (...). Cuando la familia entra, nada más entrar se abre una cuenta en el banco propietario de la vivienda y hago un ingreso mensual de lo que pueda, 50 euros.... Concepto de alquiler, ese dinero el banco no lo va a coger porque no sabe que es para él, pero cuando empezamos la negociación decimos que desde el primer momento tenemos una intención de pagar un alquiler, que no es una usurpación, hacemos un ingreso y no queremos quedarnos con la propiedad de la vivienda, sólo queremos alcanzar un acuerdo" (GF3P3)*

## 5.1.6 Los límites de la intervención en materia de vivienda.

La dificultad para acceder a una vivienda implica, como hemos visto, la conjunción de dos ausencias: la de ingresos o ingresos suficientes en el hogar y la de alternativas habitacionales al alquiler a precios de mercado. En este segundo aspecto, las entidades sociales señalan que no existe una oferta de alquileres sociales, protegidos, pero además destacan que los recursos de que disponen para atender a las personas en exclusión tampoco constituyen una alternativa "normalizada".

*"Es un problema muy grande (...) porque es verdad que no hay recursos, (...) un parque de vivienda pública, una alternativa habitacional, porque normalmente las organizaciones tienen recursos para un tiempo concreto, para buscar una normalidad, una estabilidad*

*y de ahí que puedan alquilarse ellos solos... Si no hay un parque público de vivienda que tenga unos alquileres asequibles y que todo el mundo pueda acceder a ellos nos vemos en el mismo problema (...). El problema que nos encontramos es ese, que no hay una alternativa habitacional" (GF3P3).*

*"No tienen trabajo, no encontramos alquileres que puedan mantener y se producen las derivaciones. Y pasan seis meses en un piso, seis meses en otro...Y al final es lo mismo, al final con suerte acaban teniendo un trabajo y pueden alquilar, si no pues otra vez entidades sociales, calle, albergues, etc." (GF3P1)*

Los recursos con los que cuentan las entidades están orientados, en su mayor parte, a necesidades temporales, excepcionales, de vivienda; sin embargo, para una parte significativa de la población esa necesidad no es una excepción, sino la norma. Además de la temporalidad de los recursos, otra de las dificultades que señalan las entidades para responder a las necesidades de vivienda de las personas en riesgo de exclusión es la ausencia de recursos destinados a determinados colectivos, en particular los jóvenes sin hogar y las familias completas.

*"Jóvenes sin hogar, no hay para los chavales jóvenes, salen de los centros de protección de menores y no hay una vivienda o una acogida especializada. Terminan en el circuito de personas sin hogar, en albergues, un chaval de 18, 20 años, con la vida destrozada porque se le obliga a tener que acceder a la red de personas sin hogar (...), entran en dinámica de deterioro, de dar vueltas por una serie de recursos para pasar un año o dos... es muy doloroso ver ese montón de chavales tan jóvenes" (GF3P6).*

*"Otra cosa que hemos detectado, otra necesidad, es la falta de recursos de acogimiento para familias completas, prácticamente no existen. Y ante situaciones de desalojo, desahucios y demás, ha habido casos en los que tenemos que realojar al padre por un lado y a la madre con los menores por otro, porque recursos que acojan a la familia completa no existen" (GF3P2)*

*"los recursos para familias... Nosotros una familia está en un derribo, que viene el ayuntamiento y viene la policía y dice que es peligroso que esté la familia ahí y lo que dice es... la solución es o por condiciones higiénicas derribar del todo la casa, limpiar el solar, la familia se queda en la calle, con menores, y no hay ningún sitio donde puedan ir. Y si hablamos de familias como las nuestras que además sus otros núcleos familiares también están en las mismas situaciones, no tienen red de casas donde poder ir, estamos hablando de dejar a familias enteras con menores en la calle... y no lo hace el banco" (GF3P4).*

Las entidades señalan que, en estos casos, el acceso a los recursos residenciales implica una separación del núcleo familiar, con el impacto que eso puede tener en términos emocionales, de ruptura del proyecto vital y de arraigo.

*"(Tenemos) un recurso específico para mujeres que no estén con su pareja, o que esté embarazada, o que el marido haya desaparecido y ese recurso a veces han ido mujeres que estando en una relación de pareja tienen que dejarse la pareja porque no tienen donde vivir y la única solución es ésta. Entonces el marido a lo mejor se va a otra CCAA a buscar trabajo y ella se queda aquí esperando que le mande dinero. Esto genera otra cosa y es el tema del desarraigo de los menores, que en su momento cuando acompañábamos en la búsqueda de vivienda era importante quedarte por la misma zona, por el colegio, el centro de salud... ahora mismo las familias.... Es por el tema del precio. Si se tienen que cambiar de ciudad se cambian. Entonces cogen a los menores y se van a otra ciudad a un*



núcleo más rural, los menores pierden todos los contactos, el colegio, los maestros, y es un problema gordo" (GF3P1).

*"Pero es que parece como que si el problema no ha desestructurado a la familia, si ha conseguido solventar el problema... te lo desestructura la sociedad. El problema de que no puedes tener casa, no tienes dación en pago... solución... la familia es fuerte y hemos superado esto, pero ahora la solución implica una desestructuración porque tú te tienes que ir a Pamplona que ahora hay mucho trabajo en Pamplona y está bien visto el colectivo inmigrante, por ejemplo, y tú te quedas aquí en una casa de acogida hasta que te mande dinero... Te mando dinero pero a lo mejor de Pamplona me voy a Francia y no te veo en un año o dos, tus hijos están aquí, crecen.... A lo mejor la mujer dice que se va a Marruecos, que la gente de Marruecos va y viene más por la cercanía.... Y esa es la solución que tenemos capacidad de darles. Es que es terrible" (GF3P3).*

## 5.2 La cobertura de las necesidades básicas

En las entrevistas realizadas, aparecen cuatro grandes conceptos relativos a necesidades básicas: los suministros básicos de la vivienda, las necesidades escolares de los menores, la asistencia sanitaria y farmacéutica y, por último, la incapacidad para afrontar gastos extraordinarios.

### 5.2.1 Suministros básicos

La falta de electricidad y agua corriente, bien por falta de suministro en la vivienda o por cortes por impago por parte de las empresas suministradoras, es un problema que los técnicos entrevistados destacan.

*"yo puedo ocupar una vivienda, una patada a la puerta, cambio la cerradura, nadie me pillan, pero como no tengo un contrato de esa vivienda no puedo poner luz ni agua, entonces muchas familias se encuentran viviendo en casas sin luz y sin agua, con menores, en condiciones muy complicadas.... Y las ayudas de alimentos pues cuando vas a caritas y a cruz roja pues te dan garbanzos, arroz.... Que necesitan fuego, no son latas" (GF2P3).*

La falta de suministros básicos se traduce en una imposibilidad para llevar adelante múltiples actividades de la vida cotidiana pero, además, supone un riesgo para la salud y la seguridad de estas personas.

*"Y con los riesgos que eso conlleva, porque familias funcionando con grupos electrógenos dentro de un piso, que funcionan con gasóleo... que luego vemos las noticias de la pobre familia que se ha muerto quemada porque estaban con un brasero de queroseno..." (GF2P2).*

Los técnicos destacan que, de una u otra forma, las personas acaban buscando formas de obtener dichos suministros. Cuando la solución para por conectarse de manera irregular a la luz o el agua, surge el problema añadido de tener que hacer frente a las multas.

*"La gente al final se apaña, sale delante de una manera o de otra, sobrevive. Se enganchan la luz y el agua y cuando los pillan les ponen unas multas..." (GF2P5).*

## 5.2.2 Necesidades de los menores

En el caso de la población de etnia gitana y de origen inmigrante, los técnicos de las ONG y servicios sociales apuntan la existencia de determinadas carencias básicas que afectan al material escolar, la ropa e, incluso, la alimentación de los menores. Se destaca, en particular, la falta de becas de comedor.

*“los críos cuando van al cole, cuando llega el frío no van vestidos de la forma más adecuada... Sobre todo menores, y luego ya no hablar de los recursos de equipamiento, de material escolar, de las becas de comedor (...). Niños que no tienen los recursos que se necesitan para poder ir al colegio sí, muchos, muchísimos. (...) Acuden al colegio pero los equipamientos, como te decía, pues no son los adecuados, ropa muy vieja, cuando llega el invierno no van abrigados como deberían, conlleva gripes... acceso a recurso tienen pero hay que valorar las condiciones. Hay coles que favorecen pero hay otros que no favorecen. Es una cosa que no cuesta nada, pero cuando el crío lleva al cole un desayuno.... no cuesta nada.... No se contempla el almuerzo en el cole y hay críos que no tienen si quiera el recurso del comedor escolar, porque se ha quedado fuera por la beca, por plazo, porque son períodos muy cortos o al educador se le ha acabado el presupuesto y ya no tiene más. (...) Muchas veces las madres y los padres han manifestado que les da vergüenza que los críos vayan al colegio sin nada, sin nada de comer. “No lo voy a llevar...” te dicen “es que no tengo ni para ponerle almuerzo...” (P1)*

## 5.2.3 Asistencia sanitaria y ayuda farmacéutica

Otra necesidad básica a destacar es la dificultad para afrontar el pago de los medicamentos, debido a las medidas de copago y a la eliminación de ciertos medicamentos del listado de productos subvencionados. Los técnicos plantean que, en los casos en que los recursos son muy escasos, las personas enfermas dejan de comprar la medicación porque no pueden hacer frente a este gasto y al de alimentación.

*“nos ha llegado gente para (...) ayuda farmacéutica, por no poder comprar la mediación. Con el rollo este del tema de los crónicos que tienen que pagar la medicación... (...) Es un pastizal y muchos de ellos deciden no comprar la medicación porque si la compran a lo mejor no pueden comprar el desayuno o no pueden guardar para pagar el agua. Esa es otra realidad de las necesidades que consideramos como básicas y que no se cubren. No solamente la comida” (FG2P4).*

Respecto a la población inmigrante en situación de irregularidad, los técnicos destacan que la asistencia se limita a urgencias y que el problema se presenta cuando la persona debe visitar a un especialista o seguir un tratamiento para crónicos. En estos casos, algunas entidades han llegado a contratar seguros médicos.

*“hemos tenido pagos de seguros médicos a personas inmigrantes, para que pudieran acceder a la sanidad. Y recuerdo el caso de una chica que sí que la estaban atendiendo en urgencias pero necesitaba el especialista y al no tener la tarjeta sanitaria no accedía al especialista y entonces teníamos que pagar un seguro aparte que además lo tramitaba la trabajadora social del centro de salud” (GF2P3)*

## 5.2.4 Incapacidad de afrontar gastos extraordinarios

Por último, los técnicos señalan la incapacidad de las personas en situación de riesgo de exclusión para afrontar gastos extraordinarios. Los recursos suelen ser tan limitados que sólo cubren las necesidades más básicas; cualquier gasto adicional supone un coste al que los hogares no pueden hacer frente.

*“no pueden cubrir ningún gasto extraordinario, o sea... en el momento en que les llega libros, gasto dental, gafas para los niños, cualquier gasto... el IBI... Cualquier gasto extraordinario no lo pueden pagar (...), cualquier tipo de gasto extraordinario pero que va relacionado con necesidades básicas. Las gafas, dental... ese tipo de cosas... a veces electrodomésticos, las camas, un colchón...a lo mejor hay chinches...y tienen que cambiar el colchón” (GFIP3)*

## 5.3 Nuevos perfiles en riesgo de exclusión social; trayectorias de desclasamiento y retrocesos en el proceso de inserción

En 2010, la Fundación FOESSA analizaba los impactos de la crisis sobre la cohesión social en España, concluyendo que en los dos primeros años de la crisis se había producido un incremento de la exclusión y, sobre todo, de la precariedad: entre 2007 y 2009, el porcentaje de hogares en exclusión (moderada y severa) había aumentado del 15,8% al 17,3%, en el caso de la integración precaria se pasaba del 36,9% al 39,3% (Laparra, 2010). El último informe FOESSA (2014) muestra la consolidación y profundización de esos impactos, con un 21,9% de hogares en situación de exclusión y un 41,2% en integración precaria.

### 5.3.1 Los nuevos pobres, la extensión de la vulnerabilidad y la precariedad social.

La zona de vulnerabilidad y precariedad social se ha ensanchado en la última década y ha cambiado los perfiles de las personas en riesgo de pobreza y exclusión, ésas a las que se ha calificado como “nuevos pobres”. De esta manera, el desempleo y el agotamiento de las prestaciones sociales han convertido a personas que vivían en una situación normalizada, de integración plena o precaria, en beneficiarios de los servicios y programas de acción social. Los relatos de los técnicos y usuarios entrevistados dan cuenta de esta nueva pobreza:

*“Yo en la atención al público, cuántas veces (...) me venía reflejada en la historia familiar que me estaban planteando, pareja de mediana edad, ambos trabajaban, hipoteca, niños en cole, y todo normal, hasta que se quedan en desempleo, agotan prestaciones y no tienen más apoyo, el apoyo familiar no puede atenderlo todo” (GFIP1).*

*“Personas que han tenido muy buena situación pero que ya no pueden con el apoyo familiar pagar la hipoteca, pagar gastos básicos. Son personas que han vivido.... Familias...” (GFIP3).*

### 5.3.2. El deterioro del proceso de inserción de la población inmigrante

Los inmigrantes económicos, uno de los sectores más vulnerables de la población en el



periodo de crecimiento, es también uno de los más afectados en la actual crisis económica. Durante la época de bonanza, a finales de los años 90 y principios de la década del 2000, la posición de los trabajadores inmigrantes en el mercado laboral estuvo marcada por una inserción laboral “por abajo”. Una inserción caracterizada por una alta concentración en determinados sectores (construcción, hostelería, servicio doméstico, agricultura), en los puestos más bajos y de menor cualificación de la escala ocupacional, con salarios menores y mayores índices de temporalidad. Esto explica, en buena medida, el impacto diferencial que la crisis ha tenido sobre los trabajadores autóctonos e inmigrantes (Torres y Gadea, 2015). El desempleo o el empleo insuficiente, unido a la ausencia o agotamiento de las prestaciones sociales han supuesto, para muchos inmigrantes, un grave retroceso en su proceso de inserción. Esta cuestión aparece claramente en los grupos focales con técnicos:

*“Y gente inmigrante con un arraigo aquí ya grande, grande, y sobre todo sudamericanos que eran los que más estaban en la construcción y tener que volverse porque lo pierden todo. Al principio de la crisis fue brutal, la gran mayoría dejando las llaves en las buzones de las casas y largándose” (GF1P2).*

Además de los impactos económicos de esta situación, la población extranjera tiene que hacer frente a problemas de tipo jurídico derivados de la falta de empleo y el agotamiento de las prestaciones. Nos referimos, en concreto, a las dificultades de renovar los permisos de residencia y trabajo. El técnico de una ONG que trabaja con población inmigrantes destacaba la vuelta a condiciones de vida de principios de siglo, lo que muestra el fuerte impacto que la crisis ha tenido sobre los procesos de inserción de este colectivo:

*“Tenemos casos de gente que, a lo mejor, sobre todo en el sector agrícola que es donde está la mayoría de gente con la que trabajamos... (...) Son gente cuya situación está más o menos normalizada, y hemos visto que en los últimos años ha habido un retroceso. Estaríamos enfrentándonos a situaciones que nos llevarían al año 2001, 2000. Es como que el mismo trabajo que se había hecho con ellos hay que empezarlo de nuevo porque se ven en la misma situación, sin trabajo, sin documentación porque muchos de ellos al no haber cotizado la seguridad social están perdiendo la documentación, si pierden la documentación no pueden trabajar, sin trabajo no hay vivienda, es como un círculo en el que entran” (GF3P2).*

### 5.3.3 Pobreza vergonzante

El ensanchamiento de la zona de vulnerabilidad y precariedad social no sólo ha transformado la pobreza y la exclusión en términos cuantitativos y cualitativos, sino también morales. La pobreza vergonzante, representación propia del Antiguo Régimen, vuelve a formar parte de las categorías con las que los técnicos definen la situación de los usuarios.

*“Nosotros sí que hemos visto que había esa pobreza vergonzante, que no llegaba, que nos enterábamos porque la gente del pueblo nos decía que fulanito lo estaba pasando muy mal... Hemos tenido que salir y tocar la puerta y llevar la bolsa de comida, porque aunque lo pasen mal hay familias que hasta hace poco estaban en buena situación y les daba vergüenza ir” (GF2P3).*

*“También personas mayores pero no pidiendo para ellos sino para los hijos que tienen a su cargo que han vuelto a la casa familiar y a los hijos les da más vergüenza venir a servicios sociales” (GF1P2).*

### 5.3.4 Trayectorias de desclasamiento

En los primeros años de la crisis económica, diversos estudios (Laparra, 2010; Colectivo IOE, 2011) y entidades sociales (Cáritas; Cruz Roja; EAPN-ES) señalaron el rápido deterioro que la destrucción de empleo estaba provocando en las condiciones de vida de muchos hogares. Las prestaciones sociales y la ayuda familiar contribuyeron, cuando existían, a frenar ese deterioro, pero el mantenimiento en el tiempo de las situaciones de desempleo o empleo insuficiente ha acabado por deteriorar también su capacidad amortiguadora. Desde sus inicios la crisis implicó, por tanto, importantes procesos de desclasamiento de una parte importante de la población. Aunque no disponemos de datos suficientes para conocer qué ha sucedido con estas personas, cuáles han sido sus trayectorias, la información obtenida en el trabajo de campo con las entidades sociales apunta a una mejora de la situación, en particular en el caso de la población autóctona:

*“desde el 2008 para acá cuando empieza la crisis nos vemos desbordados de las demandas que tenemos de la población. Es verdad que los números ahora son distintos a cuando empezamos (...).Y el perfil sí que atendemos a personas que son españolas, autóctonas, y que hay un porcentaje alto de autóctonas, pero sobre todo personas que no tienen red de apoyo. Entendemos que quizás es donde más fuerte ha.... Actualmente en el último año sí que hemos visto un descenso de los números en atenciones, quizá porque ese perfil de vulnerabilidad de 2008 que empezamos a atender pues ha podido despegar un poco” (GF2P3)*

*“En el año 2007 cuando empezó la crisis y en los siguientes años sí que había familias (autóctonas) que no habían solicitado ningún tipo de ayuda anteriormente que sí que se habían visto afectadas por esa situación. Pero sí que hemos notado que esas familias sí que han salido adelante con los años. En ese sentido no tenemos una población autóctona, nacional...” (GF2P2)*

Las entidades relacionan estas trayectorias de mejor con situaciones donde la situación de estas personas no estaba excesivamente deteriorada y con el acceso al empleo.

*“Pero es también porque a lo mejor son situaciones que no están muy deterioradas, que no están en exclusión grave sino que no puedo pagar, me echan de la casa, y esto yo lo soluciono con un apoyo puntual...” (GF2P1)*

*“Pues aquellas familias que salen principalmente es porque han podido acceder a un empleo que medianamente mantenga la unidad familiar y que les permita no tener que ir (...) a por la bolsa de alimentos. (...) El que sale es porque ha podido acceder al empleo” (GF2P3).*

En otros casos, cuando las personas no han podido acceder al empleo o su situación es especialmente grave, las entidades apuntan a un proceso de cronificación de la dependencia de las ayudas sociales.

*“Pero sí que notamos que las personas que están (recibiendo ayuda de las entidades) y que siguen yendo están peor, la necesidad que tienen es mucho más fuerte. Un nivel de formación (...) muy bajo. La formación es una protección a la hora de salir, una herramienta, y sobre todo eso, que la red de apoyo es muy débil o no hay” (GF2P3)*

*“estamos detectando que hay ciertos sectores que se están cronificando, es decir, (...)”*

*que hay familias que llevan siendo perceptoras de estas ayudas hace siete, ocho o nueve años incluso. Entonces nuestros esfuerzos se centran en tratar de favorecer la inclusión social de esas familias, tratar de darles herramientas para que puedan salir de la situación” (GF2P2).*

## 5.4 Los “viejos usuarios”, la agudización de los procesos de exclusión

Aunque la cara más visible de los efectos de la crisis económica sobre las condiciones de vida de la población son los nuevos pobres a los que hacíamos referencia, y aunque los perfiles de la pobreza y la exclusión son cada vez más heterogéneos, es evidente que existen colectivos que ocupaban y ocupan, de manera permanente en el tiempo, posiciones sociales de exclusión. En el discurso de los técnicos de servicios sociales y de las ONG, la población gitana ocupa un lugar central cuando se plantea la cuestión de los “viejos usuarios” o “usuarios tradicionales”. Esto no significa, sin embargo, que la situación de este colectivo sea inalterable ni homogénea. Al igual que en otros grupos sociales, entre la población gitana también encontramos procesos de deterioro en sus condiciones de vida, de personas y hogares que han pasado de la vulnerabilidad a la exclusión:

*“la crisis ha perjudicado de una manera muy intensa a la población gitana, a la comunidad gitana. Mucho más que a otros colectivos seguramente porque la precariedad laboral ya existía, (...) los empleos no eran muy estables, había muchos vinculados a venta ambulante, y esta crisis ha mermado mucho la situación de la población gitana (...), familias que hasta ahora estaban bien porque el foco de empleo estaba en la construcción, que ha sido uno de los sectores más perjudicados, y ahora están muy mal, con necesidades básicas muy muy graves. Y quien estaba mal está peor todavía (...), están mucho peor que antes, familias que antes no acudían a nosotros... Están viendo que cada vez la situación es más grave” (GF2P1)*

*“Antes de la crisis veníamos familias que podrían tener rasgos de vulnerabilidad, yo creo que siempre ha existido población que ha tenido rasgos de vulnerabilidad pero que económicamente en un momento determinado (...) la gente trabajaba y salía y se veía... Y en un momento determinado, asociando los rasgos de vulnerabilidad que tenía la situación de desempleo, ha hecho que esas familias entren en un proceso de exclusión” (GF4P2).*

*“fundamentalmente población gitana de la que vive por allí, y no es gente que viva en chabolas ni en infravivienda ni nada de eso.... Pero sí que he notado que se han incorporado familias gitanas nuevas que no habían venido nunca, lo que pasa es que repiten los esquemas. Quiero decir, los hijos aprenden de los padres, y entonces bueno.... (...) Al final dejan los estudios, lo típico, a los doce o trece años abandonan los estudios y con 17 años su modo de vida es acudir a servicios sociales a pedir ayuda porque soy madre soltera que tengo un hijo” (GF1P2).*

Otro de los colectivos que destacan los técnicos de ONG son las familias numerosas de origen marroquí, que ante la situación de desempleo o de empleo insuficiente, una situación frecuente en el sector agrícola, recurren a las entidades sociales para cubrir sus necesidades.

*“Sí que puede haber un perfil de familias de origen marroquí, sobre todo familias*

*numerosas, en porcentajes aproximados el 80% o 90% son los usuarios que nos demandan estas ayudas. Y la problemática de estas familias, pues que fruto de la crisis quedaron en desempleo, algunos han encontrado empleo pero fruto de la precarización en el sector agrícola, porque hay muchos casos que están trabajando en el campo pero sin contrato, pues eso hace que no puedan satisfacer sus necesidades básicas y solicitan las ayudas” (GF2P2).*

La zona de vulnerabilidad y precariedad social se había ido ensanchando en la última década, consecuencia de la crisis económica y las políticas de ajuste. Esto había provocado un cambio en los perfiles de las personas en riesgo de pobreza y exclusión, con importantes procesos de desclasamiento. Los “nuevos pobres” habían venido a engrosar las filas de los usuarios de la atención social, junto a los usuarios tradicionales, muchos de ellos definidos como cronicados. El análisis que presentamos ahora, centrado en las comarcas más importantes de la Región de Murcia, nos muestra una situación similar aunque con ciertas particularidades.

En la investigación realizada en el conjunto de la región, un primer aspecto a destacar es el menor peso que, en el discurso de técnicos municipales y ONG, tienen las trayectorias de desclasamiento. Si en las entrevistas realizadas en Murcia eran frecuentes las referencias a los casos de personas o unidades familiares que habían pasado de situaciones normalizadas a precarias, en las entrevistas que hemos realizado en municipios como Totana, Mazarrón, Cieza o Torre Pacheco, estos grupos apenas tienen relevancia. Esto no significa que las situaciones de desclasamiento no se hayan dado, o se hayan dado en menor medida, sino que parecen haber llegado menos a los servicios sociales municipales y a las ONG o que en la actualidad han quedado desplazadas por otro tipo de situaciones.

*“nosotras allí en el barrio tenemos... hay mucho de lo que se llama pobres vergonzantes, personas que, como han vivido bien, han vivido de una forma solvente, han podido cubrir sus necesidades de una forma... bien... pues ahora sienten vergüenza. Entonces, a través de la alcaldesa pedánea de allí, del Barrio San Pedro [Lorca], pues ella muchas veces nos dice: ‘esta familia está pasándolo fatal, y le da vergüenza...’” (GF6P3).*

En las entrevistas realizadas a nivel regional, los técnicos destacan fundamentalmente la presencia de los usuarios tradicionales y, como novedad relativa, la de los trabajadores pobres.

*“El análisis es que realmente algo ha fallado aquí, que ha fallado que vemos a los hijos de los hijos que vimos por primera vez hace 20 años, treinta años (...), personas que no tienen ingresos de ningún sitio, ni constan, ni han trabajado nunca, pero se sabe que están en la economía sumergida porque si no estarían muertos” (GF5P4)*

Dentro del colectivo de usuarios tradicionales, destacarían dos perfiles: las familias de etnia gitana y las familias numerosas de origen marroquí, generalmente numerosas.

*“pues... muchas, muchas familias de etnia gitana. Las más cronicadas... familias que no están arraigadas en el municipio. Muchas son de fuera no son naturales de aquí, que no tienen ese apoyo familiar, ese apoyo social de... y sobre todo familias las que no ha habido... como te digo yo, la normalización hacia el empleo o sea como algo... por ejemplo hay que trabajar y hay que trabajar. Pues no, son familias crónicas que ni trabajaba la madre ni el padre y luego no trabajan ni los hijos ni los nietos ni nadie” (GF5P3).*

*“las familias marroquíes que son crónicas pues donde el padre trabaja, el marido trabaja y a lo mejor pues tienen más de 4 hijos, 5 hijos y entonces sí tienen derecho a las ayudas*

*porque con el nivel de renta y el número de miembros, tienen derechos. Entonces ellos cada año, solicitan sus ayudas, siempre, siempre, continuamente, año tras año” (GF5P4).*

Junto a estos usuarios cronificados, los técnicos destacan la presencia de “trabajadores pobres”, en particular en los municipios donde la agricultura es el sector laboral predominante. Decimos que se trata de una novedad relativa, porque los empleos a los que accede la población en riesgo de exclusión siempre se han caracterizado por su carácter insuficiente.

*“Aquí no hay trabajo durante todo el año, aquí trabajan seis o siete meses si la temporada es buena. Entonces, eso conlleva una dificultad a la hora de... de cubrir las necesidades básicas de algunas familias” (GF10P1)*

*“En el nuestro pues... sector de limpieza, de mozo de almacén-carretillero también suelen contratar. Agricultura bastante, también en el sector... ayudante de cocina, en la hostelería. En los jóvenes también camarero... Y los contratos son la mayoría temporales... indefinidos no conozco el caso. En fin, de obra o servicio [...]. “Les sirve para vivir mejor ese tiempo, pero saben que tienen un fin y que... bueno, después pueden solicitar alguna ayuda. Algunas, por ejemplo, combinan almacenes agrícolas con consejos comarcales” (GF6P4).*

El fenómeno de los trabajadores pobres no es nuevo en España, mucho menos en territorios como la Región de Murcia, con una importante proporción de los trabajadores ocupados en la agricultura. Sin embargo, en los últimos años han cobrado protagonismo como usuarios de los servicios sociales. Los bajos salarios, unido a los elevados precios de la vivienda y a la falta de recursos sociales, sitúa a muchas familias en situación de vulnerabilidad:

*“Puede darse una situación en la que uno o dos miembros de la pareja, en caso de familias con menores tengan trabajo, pero este tipo de trabajo o sea de forma temporal, o sea trabajo precario, o que directamente el salario no sea suficiente para cubrir necesidades básicas, como pueden ser un alquiler o una hipoteca, comprar comida suficiente y de calidad para los niños y para familia en general, temas de alimentación, cobertura de facturas básicas como luz y agua [...] Entonces, esa gente que ves que está como en un equilibrio muy delicado y que, si una pequeña pata de la mesa falla lo más mínimo, se viene abajo en sistema entero” (GF7P2)*

*“No les llamamos familias excluidas como tal, pero es por una situación de desempleo, y sin recursos económicos y ya acuden aquí. Agotan todas las posibilidades, tanto en el mercado laboral como de prestaciones y demás, pero no son familias excluidas. Que pasarán a ser excluidas, pues puede ser. Es lo que nosotros llamamos familias normalizadas pero en riesgo de exclusión” (GF9P3)*

*“Sí, son trabajadores, que tienen su temporada en la conserva, en la campaña de recogida de la fruta o el calzado, que son temporadas de tres meses y luego al paro. Hay gente también que tiene trabajo continuado pero con nóminas con las que no llegan a cubrir sus necesidades. O los que están cobrando la ayuda familiar o prestación del paro, que en vez de 430 euros, ahora, como les han hecho los contratos en vez de 8 horas, de 4, le dejan una ayuda familiar de 200 euros. Todos los que tienen prestación del paro, del SEF, suelen venir también aquí” (GF9P2)*

Durante décadas, los trabajadores agrícolas han completado el empleo en el campo y/o los almacenes, generalmente limitado a unos meses, con otro tipo de trabajos más o menos reglados



y con prestaciones públicas. Un equilibrio precario que cada vez es más difícil mantener:

*"Tengo una usuaria que ella llevaba durante muchos años este equilibrio superdelicado: ella trabajaba tres meses una temporada en un almacén, otros tres meses en otra temporada en otro, tres meses en los consejos comarcales, y tres meses vivía del paro. E iba así... Hasta que, de repente, este año pasado, de los consejos comarcales no la han sacado a trabajar... Sistema a tomar por saco... Bueno, ya no tenía para cubrir las necesidades básicas, no podía pagar la luz, no tenía para comer, viene a Servicios Sociales, desesperación absoluta... Se ha roto el equilibrio" (GF7P4).*

*"Son trabajos muy precarios que tampoco son suficientes para mantener una casa con un sueldo solo. O como decía ella, la economía sumergida, es que no tengo acceso a un trabajo legal y medio me sostengo de aquella manera con lo que me va saliendo... horas de limpieza, pero en negro, todo en negro. Familias con muchos préstamos, préstamos a lo mejor pequeños pero dos o tres préstamos... entonces no llegan. Con los salarios que tienen y que se le juntan varios préstamos, que si alquiler, luz, agua... anticipos de nóminas... viven tan al límite que cuando llega su nómina del mes ya debe... es que vives... devengado, vives con el negativo delante porque siempre vas debiendo, antes de que cobres ya estás debiendo" (GF10P2).*

## 5.5 Desempleo y empleo precario

Como señalábamos al referirnos a los trabajadores pobres, el desempleo, el empleo insuficiente o el empleo precario se sitúan en el centro de los procesos de vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Encontramos aquí diversas situaciones. En primer lugar, aquellos trabajadores que se quedaron en paro con la crisis, en sectores como la construcción, y que no han vuelto al mercado de trabajo, bien por su edad, bien por sus dificultades para formarse en otros ámbitos:

*"Como perfil nuevo de la crisis, aquellas personas que estaban vinculadas, ya con determinada edad, al sector de la construcción, sobre todo, que no han podido volver a incorporarse al mercado laboral. Sobre todo mayores de cincuenta y cinco o así, porque ya la gente más joven sí que ha podido hacer reciclaje profesional y se ha podido cambiar el tipo de trabajo, pero personas entre cincuenta y cincuenta y cinco años y para arriba no han podido volver a incorporarse al mercado laboral. Y a lo mejor son personas que llevan trabajando desde los 18 años, toda su vida, y de pronto se encuentran sin empleo, entonces, eso ha llevado a situaciones muy graves, fuesen ellos solos o tuviesen familia" (GF8P4).*

*"Lo que ha salvado hasta ahora a este municipio ha sido la construcción. Ahora tenemos un problema mucho más grave porque la construcción ya está a la baja. Hace mucho tiempo que está a la baja, aunque ahora empieza a crecer un poco, pero nunca va a poder llegar a los niveles de ocupación que había y la gente no se ha formado en otras ocupaciones por muchas razones. Una porque no han querido y otra porque no han podido" (GF5).*

Una segunda situación es la de aquellos trabajadores que durante el periodo de crecimiento

económico abandonaron los estudios o no se formaron más allá de la educación obligatoria y que en la actualidad tienen dificultades para encontrar empleo en un contexto laboral que exige más cualificaciones:

*“Yo sí conozco a bastantes familias que antes de la crisis tenían empresas, y actualmente están en situación de riesgo de exclusión social pero vamos... alarmante. Tenían sus propias empresas, sus negocios, unos sueldos con la construcción o en la agricultura... Y actualmente pues... Porque a lo mejor... yo creo que, actualmente, la evolución del mercado laboral pide muchos más perfiles... entonces eso... ellos lo van notando, sobre todo los participantes que tenemos lo van notando, de que el no tener ni la ESO es una cuestión que deben abordar de forma inmediata” (GF6P2)*

*“En el caso de los adultos, no tienen la mayoría, tienen como la asistencia al colegio en sus años, pero no tienen ningún tipo de título ni nada. Entonces son personas... muchos que tienen gran cantidad de vida laboral, pero que llegó un momento la crisis, o que trabajaban en la construcción, terminó el trabajo, o que se fueron a la baja por algún accidente, y a la hora de volver se han encontrado con esta crisis y no han podido, por la falta de formación, tener una inserción laboral regular” (GF6P1)*

En el caso de la población de etnia gitana, estas desventajas formativas y laborales se unen a situaciones de discriminación, que limitan enormemente las posibilidades de inserción de este colectivo:

*“Lo que nos estamos encontrando son personas que tienen discriminación, muchísima discriminación, muchísima discriminación, muchísima, no podéis ni imaginároslo. Yo soy prospectora, formadora y orientadora laboral y me he encontrado con esa situación en la calle, en las empresas. Hay una falta de información bastante alta. Son personas que a lo mejor abandonan los estudios diríamos en el nivel así de octavo, segundo de la ESO y tienen muchos problemas económicos. Son personas en situación de riesgo de exclusión social” (GF6P4)*

Una tercera situación a destacar es la que hace referencia al trabajo en la economía sumergida, especialmente importante en la agricultura y en zonas como la comarca del Noroeste, donde se trabaja en el calzado, bien a domicilio, bien en almacenes más o menos legales:

*“Aquí parece que en Caravaca la población extranjera está siendo mayor. Quizá tengamos mucha más demanda de la población extranjera que años atrás [...] Se ubican en el campo, en la agricultura. Muchas personas ahora mismo están sin regularizar. Y el tema de fábricas de calzado, trabajando de noche, a deshoras...yo estoy notando más ese cambio que años atrás” (GF6P3)*

*“[Se trabaja] en casas y en los mismos almacenes, en las mismas fábricas de calzado. Esta gente trabaja de noche en las fábricas y luego en las casas cosiendo las zapatillas. Mayormente son mujeres, pero bueno, de noche también están los hombres, pero en las casas están las mujeres mayormente. Yo voy a visitar una familia y en esa casa hay varias mujeres todas haciendo zapatillas, varias vecinas, conocidas, amigas, y están cinco o seis mujeres todas haciendo calzado” (GF6P2)*



## 5.6 El territorio como riesgo de exclusión

Un último aspecto a resaltar de los temas tratados en los grupos focales son las reflexiones sobre la desigualdad territorial, sobre la dimensión espacial de la exclusión y la vulnerabilidad. Esta desigualdad se plasma en dos situaciones.

En primer lugar, la falta de transporte público entre las pedanías y/o municipios de menor tamaño y los municipios más grandes hace que las personas que viven en los primeros se vean excluidas de determinados recursos y servicios:

*"Lo del transporte es... Ahora han sacado una ayuda para jóvenes de garantía que les subvencionan... que está genial. Aparte... te dan casi 400, 375... Pero, claro, yo el problema, sobre todo, lo veo para los que tienen más de treinta, que muchos no tienen carnet, muchos tienen carnet pero no coche, porque no pueden mantenerlo. Y el problema es, claro... tú les mandas una oferta de... Nosotros enviamos ofertas de trabajo en Totana, Alhama, Mazarrón y las cercanías. Y, claro, hemos tenido casos de que la persona ha empezado a trabajar, pero como ya le hayan dicho que se quede más tiempo que el último tren, al final ha tenido que dejar el trabajo" (GF6P5)*

*"Lorca-Totana sí que tiene bastante (comunicación por transporte público), pero Totana-Mazarrón... crítico, por ejemplo... También casos de que dos o tres personas, por ejemplo, se van en un coche con una chica, si la chica deja el trabajo, todas pierden el trabajo, porque comparten" (GF6P4)*

En segundo lugar, las pedanías y municipios de menor tamaño suelen estar infradotados a nivel de recursos, lo que dificulta la atención de las personas que viven en ellos.

*"ahora en pedanías, no estamos haciendo atención al público. Estamos haciendo que se desplace la gente por dos cuestiones. También porque la gente de las pedanías y del campo está acostumbrada a ver la ciudad como el sitio donde se desarrollan todos y tienen más posibilidades y luego también porque abiertamente el ayuntamiento no ha hecho por crecer en servicios sociales y descentralizar esos servicios a las pedanías con carácter permanente, dotándole de infraestructura, dotándole de equipamientos y generando una necesidad" (GF5P1).*

*"Luego también hay una población como en el caso de las mujeres, en el caso también de mujeres y adicción, pues también en Cartagena no hay servicios para mujeres víctimas de violencia de género y adicción. Aquí en Cartagena está más complicado el acceso a esos recursos... están más en la capital. Entonces eso también requiere... ya sabéis que la intervención en violencia de género requiere de una intervención muy específica y al estar tan alejado pues también tiene sus complicaciones cuando además se da con un problema de adicción, entonces... yo sí que veo diferencia sobre todo en el acceso a los recursos" (GF8P4)*

# 6. Bienestar social como sistema institucional

## 6.1 El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (S.I.U.S.S.)

---

Siguiendo el Manual de S.I.U.S.S. Nivel UTS, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en su edición de 2015 (versión 5), se entiende como intervención la actuación profesional, consistente en un conjunto de acciones planificadas que se desarrollan a través de un proceso de interacciones entre el/la profesional y el usuario, con el objeto de prevenir, o, en su caso paliar, remediar o resolver, situaciones o necesidades que en un momento determinado la persona no puede afrontar por sí misma.

Cada una de las intervenciones recoge la interacción de cinco elementos: Usuarios, Demanda que estos realizan, Valoración social realizada por el/la profesional, Recurso que se Aplica o Deniega y el Recurso que se considera como Idóneo.

Para que se considere que una actuación profesional es una Intervención han de darse los siguientes elementos:

**USUARIO.-** Se entiende como tal toda persona que presenta una situación de necesidad y que demanda, directamente o a través de otras personas, atenciones que han de ser objeto de Intervención por parte de los Servicios Sociales.

Siempre debe de existir al menos una persona (Intervención individual), pero pueden ser varias personas los usuarios de una misma Intervención, incluso todos los miembros de la Unidad Familiar (Intervención múltiple).

**VALORACIÓN.-** Se trata de la valoración social de las situaciones de necesidad. Refleja la valoración que realiza el Trabajador social tras la entrevista con el usuario. Es un diagnóstico profesional que puede requerir más de una entrevista, visita o gestiones diversas.

Debe de haber al menos una Valoración, pero se pueden registrar hasta cuatro valoraciones por Intervención, entendiendo que estas cuatro situaciones configuran un único diagnóstico que ha dado lugar a la apertura de una Intervención ya que en caso de situaciones valoradas muy dispersas entre sí darían lugar a la apertura de una segunda Intervención.

**DEMANDA.-** Es otro elemento de los datos de Intervención, cuyo proceso se pone en marcha cuando una persona se presenta ante el Trabajador Social con una demanda, quedando a la espera de una respuesta.

**RECURSO IDÓNEO.-** Se consigna el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real y de su disponibilidad, así como de la demanda que presente el usuario. Debe de haber al menos uno, pero se pueden registrar hasta cuatro Recursos Idóneos por Intervención.

**RECURSO APLICADO.-** Se consigna aquel o aquellos recursos que el Trabajador Social considere, aunque sea provisionalmente, que deben aplicarse a la situación de necesidad del usuario. Debe de haber al menos uno, pero se pueden registrar hasta cuatro Recursos Aplicados por Intervención

Se debe de cumplimentar el recurso aunque esté pendiente de una decisión definitiva por parte del Trabajador Social o aunque la asignación real de este recurso no dependa de él. A cada Recurso Aplicado le corresponde un Estado de dicho Recurso.

Toda Intervención se asocia a un SECTOR DE REFERENCIA, entendiéndose éste, como cada uno de los grupos o colectivos que se identifican con ciertas condiciones de necesidad específicas y características de tales grupos, que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

Los sectores de referencia son los siguientes:

1. Familia
2. Infancia
3. Juventud
4. Mujer
5. Personas mayores
6. Personas con discapacidad
7. Reclusos y exreclusos
8. Minorías étnicas
9. Personas sin hogar
10. Drogodependientes
11. Refugiados y asilados
12. Emigrantes
13. Colectivos en situación de necesidad provocada por riesgo catastrófico
14. Enfermos psiquiátricos no institucionalizados
15. Enfermos Terminales
16. Otros grupos o colectivos en situación de necesidad
17. Inmigrantes

En el cuadro 189, aparecen las intervenciones por Sector, ordenadas de mayor a menor, acumuladas durante el periodo 2008-2015. Tal como refiere el Manual de SIUSS, en aquellos casos

en que no es necesario destacar ninguna de las características de los Usuarios, porque no aportan nada a la Intervención, se asigna al sector "Familia" que es el que se utiliza para el conjunto de la población. Sin embargo, en los restantes casos, en que resulta conveniente identificar el Sector porque el tipo de Intervención Social que se realiza está dirigida de forma específica para un grupo de población o sean unos recursos de carácter especializado, se especifica el Sector de Referencia exclusivamente como una herramienta de registro para la evaluación y análisis de la Intervención.

Por esta razón, el Sector Familia encabeza el listado de intervenciones acumuladas durante el periodo de referencia (37,47%). Las restantes intervenciones se dirigen a un grupo específico de población. Las tres intervenciones específicas más frecuentes son Personas mayores (18,18%), Personas con discapacidades (17,89%), e Inmigrantes (13,23%), que suman el 49,30% del total de intervenciones.

**Cuadro 189. Intervenciones por Sector. Región de Murcia.  
Acumulado 2008-2015**

|                                                    | %     | %<br>acumulado |
|----------------------------------------------------|-------|----------------|
| FAMILIA                                            | 37,47 | 37,47          |
| PERSONAS MAYORES                                   | 18,18 | 55,65          |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES                        | 17,89 | 73,53          |
| INMIGRANTES                                        | 13,23 | 86,76          |
| INFANCIA                                           | 3,38  | 90,14          |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD             | 3,09  | 93,23          |
| MUJER                                              | 2,07  | 95,31          |
| MINORIAS ETNICAS                                   | 1,02  | 96,33          |
| JUVENTUD                                           | 0,95  | 97,28          |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                 | 0,91  | 98,19          |
| TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)            | 0,75  | 98,94          |
| ENFERMOS MENTALES                                  | 0,43  | 99,36          |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS                             | 0,29  | 99,65          |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 0,16  | 99,81          |
| EMIGRANTES                                         | 0,15  | 99,96          |
| ENFERMOS TERMINALES                                | 0,03  | 99,99          |
| REFUGIADOS Y ASILADOS                              | 0,01  | 100,00         |
| Total general                                      | 100,0 |                |

Fuente: Elaboración propia a partir de SIUSS.

## Valoraciones

Las valoraciones se estructuran en forma de árbol. Al más alto nivel está el Grupo de Valoración, que se desagrega en Tipo de Valoraciones, éste a su vez se desglosa en Valoraciones y, en caso que la Comunidad Autónoma haya desarrollado este último nivel, aparece la Valoración Específica.

Cuatro grandes grupos de Situaciones de Necesidad:

1. Necesidad relacionada con adecuada información sobre el acceso a los recursos.
2. Necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal y familiar.
3. Necesidad relacionada con una adecuada convivencia e integración social.
4. Necesidad relacionada con falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.

En el cuadro 190 se puede observar la distribución de las principales necesidades de la Región de Murcia y sus Comarcas según la valoración realizada por los Servicios Sociales. Aparte de las necesidades de información, destaca en promedio regional la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas, que representa el 26% del total de intervenciones realizadas. Un porcentaje similar aparece en las Comarcas de Cartagena-Mar Menor, Valle del Guadalentín, Huerta de Murcia y Vegas Alta y Media.

**Cuadro 190. Tipo de valoración. Región de Murcia  
Acumulado 2008-2015**

| Región de Murcia                                                  |      |         |
|-------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                   | %    | % acum. |
| 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 40,2 | 40,2    |
| 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 26,0 | 66,2    |
| 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 8,8  | 75,0    |
| 1.02-INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL        | 8,2  | 83,2    |
| 2.01-DESAJUSTES CONVIVENCIALES                                    | 5,4  | 88,6    |

| Nordeste-Altiplano                                                |      |         | Campo de Cartagena-Mar Menor                                      |      |         |
|-------------------------------------------------------------------|------|---------|-------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                   | %    | % acum. |                                                                   | %    | % acum. |
| 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 53,7 | 53,7    | 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 39,6 | 39,6    |
| 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 18,3 | 72,0    | 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 27,9 | 67,5    |
| 1.02-INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL        | 12,7 | 84,8    | 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 8,2  | 75,7    |
| 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 5,4  | 90,2    | 2.01-DESAJUSTES CONVIVENCIALES                                    | 6,6  | 82,2    |
| 2.01-DESAJUSTES CONVIVENCIALES                                    | 4,5  | 94,7    | 1.02-INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL        | 6,2  | 88,5    |

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA



| Valle del Guadalentín                                             |      |         | Huerta de Murcia                                                  |      |         |
|-------------------------------------------------------------------|------|---------|-------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                   | %    | % acum. |                                                                   | %    | % acum. |
| 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 45,2 | 45,2    | 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 28,7 | 28,7    |
| 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 27,4 | 72,6    | 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 27,7 | 56,4    |
| 1.02-INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCION SOCIAL        | 9,8  | 82,4    | 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 13,8 | 70,2    |
| 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 7,0  | 89,4    | 3.01-DIFICULTADES PARA LA INSERCIÓN LABORAL                       | 7,2  | 77,4    |
| 2.04-LIMITACION DE AUTONOMIA PERSONAL                             | 3,9  | 93,3    | 2.01-DESAJUSTES CONVIVENCIALES                                    | 7,0  | 84,4    |

| Noroeste-Río Mula                                                 |      |         | Vegas Alta y Media                                                |      |         |
|-------------------------------------------------------------------|------|---------|-------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                   | %    | % acum. |                                                                   | %    | % acum. |
| 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 52,3 | 52,3    | 1.01-INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | 38,1 | 38,1    |
| 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 16,3 | 68,6    | 4.01-CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS   | 27,8 | 65,9    |
| 1.02-INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCION SOCIAL        | 12,5 | 81,1    | 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 9,1  | 75,0    |
| 3.03-DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                             | 5,0  | 86,1    | 1.02-INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCION SOCIAL        | 7,3  | 82,3    |
| 2.04-LIMITACION DE AUTONOMIA PERSONAL                             | 5,0  | 91,0    | 2.01-DESAJUSTES CONVIVENCIALES                                    | 6,3  | 88,6    |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

## Demandas

Al igual que las Valoraciones, también las Demandas se estructuran en forma de árbol. Al más alto nivel de agregación aparecen los Grupos de Demandas, que se desagregan en Tipos de Demandas, éstos en Demandas y, en su caso, Demandas Específicas.

Aparecen 5 Grupos de Demandas:

1. Información, Orientación, Valoración y Movilización de Recursos.
2. Prestaciones y Actuaciones de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio.
3. Prestaciones, Actuaciones y Medidas de Alojamiento Alternativo.
4. Prestaciones y Actuaciones de Prevención e Inserción Social.
5. Recursos Complementarios para la Cobertura de Necesidades de Subsistencia.

## Recursos Idóneos

El procedimiento a seguir se corresponde con el descrito para las Valoraciones, y los grupos de codificación son los mismos existentes que para las Demandas.

## Recursos Aplicados

Este elemento tiene las mismas características de procedimiento que las descritas para el resto de elementos de la intervención, con la salvedad de algunos procesos específicos.

En el cuadro 191 se informa sobre los recursos aplicados a lo largo del periodo 2008-2015 en el conjunto de la Región de Murcia. Con un peso superior al 10% del total, aparecen los recursos aplicados por necesidades de información sobre prestaciones de información, orientación, valoración y movilización de recursos (13,8%), información sobre la dependencia (13,6%), por carencia de ingresos en general (11%), e información sobre recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia (10,8%). En torno al 4% del total de recursos aplicados, los aplicados por imposibilidad de abordar gastos relacionados con la vivienda (4,9%), y carencia de alimentos (4,1%). Los restantes recursos aplicados tienen un peso inferior al 3%.

**Cuadro 191. Principales recursos aplicados. Región de Murcia  
Acumulado 2008-2015**

|    |                                                                                                           | Porcentaje | %<br>Acumulado |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1  | 1.01.01-INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIONES DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS | 13,8       | 13,8           |
| 2  | 1.01.06-NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA                                                     | 13,6       | 27,4           |
| 3  | 4.01.09-CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL                                                                   | 11,0       | 38,4           |
| 4  | 1.01.05-INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA       | 10,8       | 49,2           |
| 5  | 4.01.06-IMPOSIBILIDAD DE ABORDAR GASTOS RELACIONADOS CON LA VIVIENDA                                      | 4,9        | 54,1           |
| 6  | 4.01.01-CARENCIA DE ALIMENTOS                                                                             | 4,7        | 58,9           |
| 7  | 3.03.16-DIFICULTAD DE INSERCIÓN SOCIAL: INMIGRANTES                                                       | 4,1        | 63,0           |
| 8  | 2.01.02-DIFICULTAD PARA ATENDER A MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECÍFICA        | 2,8        | 65,7           |
| 9  | 2.04.02-DIFICULTAD PARA REALIZACIÓN DE TAREAS COTIDIANAS                                                  | 2,4        | 68,2           |
| 10 | 1.02.09-NECESIDAD DE INFORMACIÓN DE OTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL                                   | 2,4        | 70,5           |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.



Cuadro 192. Principales recursos aplicados  
Acumulado 2008-2015

|                                     | Carencia de alimentos | Carencia de vestimenta | Carencia para gastos de farmacia | Falta de alojamiento | Desahucio e impago de alquileres | Imposibilidad de aborar gastos relacionados con la vivienda | Condiciones de habitabilidad | Carencia de ingreso en general | Carencia de medios de transporte |
|-------------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 4,7                   | 0,3                    | 1,8                              | 1,0                  | 1,2                              | 4,9                                                         | 0,4                          | 11,0                           | 0,7                              |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 4,4                   | 0                      | 0,6                              | 0,1                  | 1,1                              | 5,7                                                         | 0,1                          | 6,0                            | 0,1                              |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 3,7                   | 0                      | 2,6                              | 0,4                  | 2,1                              | 5,2                                                         | 0,3                          | 12,8                           | 0,8                              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 8,3                   | 1,0                    | 1,2                              | 0,2                  | 0,6                              | 5,4                                                         | 0,2                          | 10,4                           | 0,3                              |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 2,0                   | 0,3                    | 2,0                              | 3,8                  | 1,4                              | 4,1                                                         | 0,7                          | 12,7                           | 1,8                              |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 1,9                   | 0                      | 0,2                              | 0                    | 0,3                              | 0,9                                                         | 0,4                          | 12,6                           | 0                                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 7,0                   | 0                      | 2,7                              | 0,1                  | 1,1                              | 6,9                                                         | 0,3                          | 9,3                            | 0,4                              |
| <b>Murcia</b>                       | 2,4                   | 0,4                    | 2,5                              | 5,4                  | 1,7                              | 4,7                                                         | 1,0                          | 15,5                           | 2,5                              |
| <b>Cartagena</b>                    | 3,2                   | 0                      | 2,8                              | 0,6                  | 3,1                              | 8,0                                                         | 0,4                          | 15,3                           | 0,7                              |
| <b>Lorca</b>                        | 9,1                   | 0                      | 1,1                              | 0,4                  | 0,8                              | 2,3                                                         | 0,4                          | 13,1                           | 0,2                              |
| <b>Molina de Segura</b>             | 13,9                  | 0                      | 1,9                              | 0,1                  | 1,7                              | 5,7                                                         | 0,3                          | 10,8                           | 0,8                              |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

## 6.2 Índice de carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas partir de los datos del SIUSS

Para calcular el índice de carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas se ha utilizado el siguiente modelo:

$$c_i = \sum_{j=1}^k w_j \lambda_i$$

$$I_i = \frac{c_i - c_{\min}}{c_{\max} - c_{\min}}$$

$c_i$ : carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas en cada Comarca o Municipio ( $i$ ). Siendo  $c_{\max}$  la carencia máxima observada y  $c_{\min}$  la carencia mínima, que es cero.

$w_j$ : peso de cada necesidad ( $j$ ), calculado como la proporción de la inversa de las frecuencias de cada necesidad a nivel regional entre la suma de las inversas de esas frecuencias.

$\lambda_i$ : recursos aplicados a cada necesidad en cada Comarca o Municipio ( $i$ ) en proporción de la población de dicha Comarca o Municipio (en tantos por mil).

$I_i$ : índice de carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas en cada Comarca o Municipio.

Los resultados obtenidos se recogen en los cuadros 193 y 194. En el primero se informa sobre los recursos aplicados a cada necesidad en cada Comarca o Municipio en proporción de a

proporción de dicha Comarca o Municipio. Dicha proporción viene expresada en tantos por mil habitantes. La necesidad más extendida, medida según las intervenciones realizadas por los Servicios Sociales, es la carencia de ingresos en general, que representa el 5,6 % de la población residente en la Región de Murcia. De todos los territorios sobresale su incidencia en la Comarca del Noroeste-Río Mula, donde representa el 10,3 % habitantes de la Comarca. A continuación figura la necesidad por imposibilidad de abordar los gastos relacionados con la vivienda, que ha requerido la intervención en una proporción de 2,5 % de la población en la Región de Murcia, alcanzando su máximo en las Vegas Alta y Media (5,5 % de la población comarcal). Y, en tercer lugar, figura la carencia de alimentos, que ha supuesto intervenciones en una proporción de 2,4 % de los habitantes de la Región, siendo las Vegas y el Valle del Guadalentín las dos Comarcas más afectadas.

En el cuadro 194 se recogen los valores del índice de carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas. Tal como se informa en el modelo de estimación, el índice es la media ponderada normalizada de los resultados ofrecidos en el cuadro 85, tomando como pesos de cada necesidad la proporción de la inversa de las frecuencias de cada necesidad a nivel regional entre la suma de las inversas de dichas frecuencias. De esta forma, se le da más importancia a la presencia de una privación poco frecuente en el territorio regional, incorporando un criterio de equidad en la evaluación de las necesidades básicas por carencia de medios propios. A la cabeza en la incidencia de las necesidades básicas figuran las Vegas, con su Municipio de cabecera (Molina de Segura), y la Comarca del Valle del Guadalentín.

**Cuadro 193. Carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas  
(Recursos aplicados por cada 1.000 habitantes. Acumulado 2008-2015)**

|                                     | Carencia de alimentos | Carencia de vestimenta | Carencia para gastos de farmacia | Falta de alojamiento | Desahucio e impago de alquileres | Imposibilidad de aborar gastos relacionados con la vivienda | Condiciones de habitabilidad | Carencia de ingreso en general | Carencia de medios de transporte |
|-------------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 2,4                   | 0,1                    | 0,9                              | 0,5                  | 0,6                              | 2,5                                                         | 0,2                          | 5,6                            | 0,4                              |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 3,2                   | 0                      | 0                                | 0,1                  | 0,8                              | 4,2                                                         | 0,1                          | 4,4                            | 0,1                              |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 1,6                   | 0                      | 1,1                              | 0,2                  | 0,6                              | 2,2                                                         | 0,1                          | 5,4                            | 0,3                              |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 5,1                   | 0,6                    | 0,7                              | 0,1                  | 0,3                              | 3,3                                                         | 0,1                          | 6,4                            | 0,2                              |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 0,6                   | 0,1                    | 0,6                              | 1,2                  | 0,6                              | 1,3                                                         | 0,2                          | 4,0                            | 0,6                              |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 1,5                   | 0                      | 0,2                              | 0                    | 0,2                              | 0,8                                                         | 0,3                          | 10,3                           | 0                                |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 5,6                   | 0                      | 2,2                              | 0,1                  | 0,8                              | 5,5                                                         | 0,2                          | 7,4                            | 0,3                              |
| <b>Murcia</b>                       | 0,6                   | 0,1                    | 0,6                              | 1,4                  | 0,4                              | 1,2                                                         | 0,3                          | 4,1                            | 0,7                              |
| <b>Cartagena</b>                    | 1,3                   | 0                      | 1,1                              | 0,3                  | 1,3                              | 3,3                                                         | 0,2                          | 6,3                            | 0,3                              |
| <b>Lorca</b>                        | 3,6                   | 0                      | 0,5                              | 0,1                  | 0,3                              | 0,9                                                         | 0,1                          | 5,1                            | 0,1                              |
| <b>Molina de Segura</b>             | 10,3                  | 0                      | 1,4                              | 0,1                  | 1,2                              | 4,2                                                         | 0,2                          | 8,0                            | 0,6                              |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

**Cuadro 194. Índice de carencia de medios propios para cubrir las necesidades básicas  
Acumulado de recursos aplicados 2008-2015**

|                                     | <b>Total</b> |
|-------------------------------------|--------------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 0,633        |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 0,436        |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 0,478        |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 0,817        |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 0,647        |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 0,369        |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 0,858        |
| <b>Murcia</b>                       | 0,682        |
| <b>Cartagena</b>                    | 0,622        |
| <b>Lorca</b>                        | 0,361        |
| <b>Molina de Segura</b>             | 1,000        |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS

## Usuarios

De entre cada una de las personas que constituyen la Unidad Familiar, (Miembros de la Unidad Familiar) se selecciona a una o varias, dependiendo de si la Intervención es individual o múltiple.

En el cuadro 195 se puede ver la distribución de usuarios por Municipios, considerando las intervenciones acumuladas durante el periodo 2008-2015. Como cabía esperar, los cuatro grandes Municipios acumulan la mayor parte de las intervenciones. Por este orden, aparecen Cartagena (14,68%), Murcia (9,18%), Lorca (5,31%) y Molina de Segura (6,60%). Cabe destacar la clara desproporción de las intervenciones realizadas en el Municipio de Murcia con respecto al peso de la población acumulada a lo largo del periodo (30,04%). La distribución de usuarios por Comarcas aparece en el cuadro 195, y destaca la baja representación de la Huerta de Murcia si consideramos su peso en la población de la Región de Murcia.

**Cuadro 195. Distribución Usuarios SIUSS por municipios. Acumulado 2008-2015**

|                           | (%)    |
|---------------------------|--------|
| Abanilla                  | 0,37   |
| Abarán                    | 1,03   |
| Águilas                   | 4,52   |
| Albudeite                 | 0,31   |
| Alcantarilla              | 3,79   |
| Alcázares, Los            | 1,12   |
| Aledo                     | 0,16   |
| Alguazas                  | 0,79   |
| Alhama De Murcia          | 1,84   |
| Archena                   | 1,51   |
| Beniel                    | 1,32   |
| Blanca                    | 1,08   |
| Bullas                    | 3,99   |
| Calasparra                | 0,67   |
| Campos Del Río            | 0,37   |
| Caravaca De La Cruz       | 1,69   |
| Cartagena                 | 14,68  |
| Cehegín                   | 0,98   |
| Ceutí                     | 1,11   |
| Cieza                     | 4,00   |
| Fortuna                   | 0,89   |
| Fuente Álamo              | 3,04   |
| Jumilla                   | 3,09   |
| Librilla                  | 0,52   |
| Lorca                     | 5,31   |
| Lorquí                    | 1,00   |
| Mazarrón                  | 1,63   |
| Molina De Segura          | 6,60   |
| Moratalla                 | 0,79   |
| Mula                      | 3,12   |
| Murcia                    | 9,18   |
| Ojós                      | 0,13   |
| Pliego                    | 0,55   |
| Puerto Lumbreras          | 2,27   |
| Ricote                    | 0,18   |
| San Javier                | 2,13   |
| San Pedro Del Pinatar     | 0,61   |
| Santomera                 | 1,27   |
| Torre Pacheco             | 1,64   |
| Torres De Cotillas        | 2,73   |
| Totana                    | 3,20   |
| Ulea                      | 0,23   |
| Unión, La                 | 0,53   |
| Villanueva Del Río Segura | 0,28   |
| Yecla                     | 3,74   |
| Reg. Murcia               | 100,00 |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

**Cuadro 196. Distribución Usuarios SIUSS por comarcas. Acumulado 2008-2015**

|                              | (%)    |
|------------------------------|--------|
| Nordeste-Altiplano           | 8,10   |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 23,75  |
| Valle del Guadalentín        | 17,60  |
| Huerta de Murcia             | 15,55  |
| Noroeste- Río Mula           | 12,49  |
| Vegas Alta y Media           | 22,52  |
| Región de Murcia             | 100,00 |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

La distribución por edades (cuadros 197 y 198) refleja que, a nivel regional, los usuarios que más frecuentan los servicios sociales son las personas de edad comprendida entre 30 y 44 años (27,44%), seguidos de los de 65 y más años (23,6%) y 45-64 años (21,4%). Si bien se observan importantes diferencias tanto por Municipios como por Comarcas. Por ejemplo, destaca el peso de los usuarios de 65 y más años en Municipios como Abanilla, Aledo y Pliego, con más del 50% del total de usuarios. Por el contrario, cabe destacar el peso de los usuarios con edad entre 30 y 44 años en los Municipios de Águilas, Los Alcázares, Cieza, Mazarrón, Molina de Segura, Murcia, San Javier, San Pedro del Pinatar, Torre Pacheco, Torres de Cotillas, y Totana, donde superan el 30% del total de usuarios.

A nivel Comarcal, destaca el peso de los usuarios de mayor edad en las Comarcas del Nordeste-Altiplano y Noroeste-Río Mula, y de 30 a 44 años en las Comarcas de la Huerta de Murcia y Vegas Alta y Media.

Considerando la importancia de cada tramo de edad respecto a la población de la Región de Murcia, están sobre-representados, precisamente, estos dos tramos de edad más frecuentes.

Atendiendo al sexo (cuadros 199 y 200), la mayoría de usuarios son mujeres (17 puntos porcentuales respecto de los varones).

Cuadro 197. Usuarios SIUSS por Tramos de edad y municipio

|                           | 0-15        | 16-29       | 30-44       | 45-64       | 65+         | TOTAL (con edad) |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Abanilla                  | 3,9         | 5,7         | 13,0        | 17,9        | 59,5        | 100,0            |
| Abarán                    | 9,7         | 11,5        | 21,7        | 18,3        | 38,8        | 100,0            |
| Águilas                   | 12,0        | 14,7        | 31,5        | 25,6        | 16,2        | 100,0            |
| Albudeite                 | 5,8         | 12,9        | 22,0        | 22,8        | 36,4        | 100,0            |
| Alcantarilla              | 17,4        | 13,4        | 26,1        | 19,0        | 24,1        | 100,0            |
| Alcázares Los             | 9,5         | 11,4        | 34,1        | 22,9        | 22,1        | 100,0            |
| Aledo                     | 11,7        | 4,4         | 13,7        | 20,1        | 50,1        | 100,0            |
| Alguazas                  | 10,8        | 10,4        | 26,5        | 23,3        | 29,1        | 100,0            |
| Alhama de Murcia          | 5,0         | 9,4         | 26,4        | 26,8        | 32,5        | 100,0            |
| Archena                   | 15,7        | 15,7        | 25,5        | 21,4        | 21,6        | 100,0            |
| Beniel                    | 13,8        | 12,0        | 26,2        | 21,6        | 26,4        | 100,0            |
| Blanca                    | 20,7        | 13,0        | 19,8        | 19,5        | 26,9        | 100,0            |
| Bullas                    | 19,6        | 16,2        | 22,2        | 22,5        | 19,5        | 100,0            |
| Calasparra                | 5,7         | 12,4        | 22,8        | 17,6        | 41,6        | 100,0            |
| Campos del Río            | 11,1        | 12,9        | 21,7        | 20,1        | 34,3        | 100,0            |
| Caravaca de La Cruz       | 15,1        | 13,5        | 21,2        | 15,5        | 34,6        | 100,0            |
| Cartagena                 | 18,4        | 15,3        | 26,9        | 21,2        | 18,2        | 100,0            |
| Cehegín                   | 9,9         | 9,2         | 18,0        | 15,9        | 47,0        | 100,0            |
| Ceuti                     | 15,1        | 17,8        | 25,3        | 18,8        | 22,9        | 100,0            |
| Cieza                     | 11,1        | 12,7        | 30,8        | 23,9        | 21,6        | 100,0            |
| Fortuna                   | 9,4         | 10,5        | 22,2        | 21,4        | 36,5        | 100,0            |
| Fuente Alamo              | 26,6        | 17,8        | 26,7        | 17,4        | 11,5        | 100,0            |
| Jumilla                   | 11,2        | 13,7        | 26,5        | 24,3        | 24,3        | 100,0            |
| Librilla                  | 13,1        | 8,8         | 18,9        | 18,6        | 40,6        | 100,0            |
| Lorca                     | 13,3        | 13,8        | 22,6        | 21,5        | 28,9        | 100,0            |
| Lorquí                    | 17,1        | 12,1        | 25,2        | 18,4        | 27,1        | 100,0            |
| Mazarrón                  | 6,9         | 14,7        | 36,1        | 24,1        | 18,2        | 100,0            |
| Molina de Segura          | 9,1         | 12,7        | 32,0        | 23,0        | 23,2        | 100,0            |
| Moratalla                 | 7,1         | 8,7         | 23,5        | 18,7        | 42,0        | 100,0            |
| Mula                      | 10,5        | 12,5        | 29,8        | 22,2        | 25,0        | 100,0            |
| Murcia                    | 15,0        | 17,0        | 32,1        | 22,1        | 13,8        | 100,0            |
| Ojós                      | 10,8        | 11,4        | 17,4        | 28,0        | 32,4        | 100,0            |
| Pliego                    | 4,8         | 7,4         | 16,2        | 18,2        | 53,4        | 100,0            |
| Puerto Lumbreras          | 6,8         | 8,7         | 20,6        | 16,8        | 47,0        | 100,0            |
| Ricote                    | 10,3        | 7,4         | 16,4        | 16,8        | 49,1        | 100,0            |
| San Javier                | 5,9         | 16,5        | 31,4        | 23,3        | 22,9        | 100,0            |
| San Pedro del Pinatar     | 7,3         | 9,3         | 31,5        | 22,1        | 29,8        | 100,0            |
| Santomera                 | 12,6        | 10,4        | 22,7        | 22,1        | 32,2        | 100,0            |
| Torre Pacheco             | 12,1        | 14,6        | 30,9        | 22,1        | 20,4        | 100,0            |
| Torres de Cotillas        | 11,0        | 12,7        | 31,3        | 22,5        | 22,5        | 100,0            |
| Totana                    | 16,2        | 17,0        | 30,1        | 18,3        | 18,5        | 100,0            |
| Ulea                      | 17,4        | 7,9         | 22,0        | 16,7        | 36,0        | 100,0            |
| Unión, La                 | 20,8        | 19,3        | 26,9        | 20,3        | 12,7        | 100,0            |
| Villanueva del Río Segura | 13,2        | 7,7         | 21,2        | 21,8        | 36,1        | 100,0            |
| Yecla                     | 8,6         | 11,6        | 25,3        | 21,6        | 33,0        | 100,0            |
| <b>Región de Murcia</b>   | <b>13,7</b> | <b>14,0</b> | <b>27,4</b> | <b>21,4</b> | <b>23,6</b> | <b>100,0</b>     |

(Solo incluye casos donde no se ha dejado en blanco el dato relativo a la edad).

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA



**Cuadro 198. Usuario SIUSS por Tramos de edad y comarca**

|                              | <b>0-15</b> | <b>16-29</b> | <b>30-44</b> | <b>45-64</b> | <b>65+</b>  | <b>TOTAL</b><br>(con edad) |
|------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------------------|
| Nordeste-Altiplano           | 9,7         | 12,2         | 25,0         | 22,7         | 30,5        | 100,0                      |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 17,6        | 15,5         | 27,9         | 20,9         | 18,1        | 100,0                      |
| Valle del Guadalentín        | 12,0        | 13,8         | 27,0         | 21,4         | 25,8        | 100,0                      |
| Huerta de Murcia             | 15,3        | 15,1         | 29,3         | 21,3         | 19,0        | 100,0                      |
| Noroeste- Río Mula           | 13,4        | 13,2         | 23,4         | 20,2         | 29,8        | 100,0                      |
| Vegas Alta y Media           | 11,5        | 12,7         | 28,5         | 22,2         | 25,1        | 100,0                      |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>13,7</b> | <b>14,0</b>  | <b>27,4</b>  | <b>21,4</b>  | <b>23,6</b> | <b>100,0</b>               |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.



**Cuadro 199. Usuarios SIUSS por sexo y municipio. (porcentajes)**

|                           | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Abanilla                  | 60,0           | 40,0           |
| Abarán                    | 56,7           | 43,3           |
| Águilas                   | 59,4           | 40,6           |
| Albudeite                 | 62,5           | 37,5           |
| Alcantarilla              | 61,4           | 38,6           |
| Alcázares, Los            | 61,1           | 38,9           |
| Aledo                     | 62,5           | 37,5           |
| Alguazas                  | 61,0           | 39,0           |
| Alhama de Murcia          | 64,1           | 35,9           |
| Archena                   | 54,6           | 45,4           |
| Beniel                    | 61,2           | 38,8           |
| Blanca                    | 52,9           | 47,1           |
| Bullas                    | 55,0           | 45,0           |
| Calasparra                | 61,0           | 39,0           |
| Campos del Río            | 61,0           | 39,0           |
| Caravaca de La Cruz       | 59,8           | 40,2           |
| Cartagena                 | 57,1           | 42,9           |
| Cehegín                   | 58,5           | 41,5           |
| Ceutí                     | 58,3           | 41,7           |
| Cieza                     | 66,8           | 33,2           |
| Fortuna                   | 59,3           | 40,7           |
| Fuente Alamo              | 54,5           | 45,5           |
| Jumilla                   | 58,7           | 41,3           |
| Librilla                  | 62,0           | 38,0           |
| Lorca                     | 59,4           | 40,6           |
| Lorquí                    | 57,5           | 42,5           |
| Mazarrón                  | 60,3           | 39,7           |
| Molina de Segura          | 64,2           | 35,8           |
| Moratalla                 | 61,9           | 38,1           |
| Mula                      | 61,2           | 38,8           |
| Murcia                    | 47,6           | 52,4           |
| Ojós                      | 53,8           | 46,2           |
| Pliego                    | 62,4           | 37,6           |
| Puerto Lumbreras          | 62,5           | 37,5           |
| Ricote                    | 53,8           | 46,2           |
| San Javier                | 62,3           | 37,7           |
| San Pedro del Pinatar     | 65,5           | 34,5           |
| Santomera                 | 64,4           | 35,6           |
| Torre Pacheco             | 57,6           | 42,4           |
| Torres de Cotillas        | 59,2           | 40,8           |
| Totana                    | 57,5           | 42,5           |
| Ulea                      | 51,8           | 48,2           |
| Unión, La                 | 60,3           | 39,7           |
| Villanueva del Río Segura | 60,8           | 39,2           |
| Yecla                     | 60,5           | 39,5           |
| <b>Región de Murcia</b>   | <b>58,5</b>    | <b>41,5</b>    |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

**Cuadro 200. Usuarios SIUSS por sexo y comarca. Porcentajes**

|                              | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Nordeste-Altiplano           | 59,6           | 40,4           |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 57,7           | 42,3           |
| Valle del Guadalentín        | 59,6           | 40,4           |
| Huerta de Murcia             | 53,5           | 46,5           |
| Noroeste- Río Mula           | 58,9           | 41,1           |
| Vegas Alta y Media           | 61,4           | 38,6           |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>58,5</b>    | <b>41,5</b>    |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

Atendiendo a la distribución de usuarios según la nacionalidad (cuadros 201 y 202), la mayoría de usuarios, como es lógico, son de nacionalidad española (71,6%), frente al restante 25,3% de nacionalidad extranjera, aunque hay una desproporción de estos últimos teniendo en cuenta su peso en la población residente en la Región de Murcia.

**Cuadro 201. Distribución usuarios SIUSS por nacionalidad y municipio.  
Acumulado 2008-2015**

|                           | Española    | Extranjera  |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Abanilla                  | 80,0        | 14,9        |
| Abarán                    | 77,3        | 11,8        |
| Águilas                   | 53,7        | 23,9        |
| Albudeite                 | 43,6        | 55,2        |
| Alcantarilla              | 72,9        | 8,0         |
| Alcázares, Los            | 48,7        | 19,9        |
| Aledo                     | 37,0        | 60,1        |
| Alguazas                  | 59,3        | 21,0        |
| Alhama De Murcia          | 37,9        | 56,2        |
| Archena                   | 59,0        | 12,0        |
| Beniel                    | 58,0        | 11,1        |
| Blanca                    | 71,0        | 8,9         |
| Bullas                    | 67,0        | 9,0         |
| Calasparra                | 72,8        | 14,0        |
| Campos del Río            | 80,2        | 13,6        |
| Caravaca de la Cruz       | 52,9        | 13,8        |
| Cartagena                 | 50,6        | 29,7        |
| Cehegín                   | 72,6        | 10,3        |
| Ceutí                     | 62,0        | 15,7        |
| Cieza                     | 60,1        | 30,0        |
| Fortuna                   | 64,4        | 32,1        |
| Fuente Álamo              | 41,7        | 10,7        |
| Jumilla                   | 64,8        | 8,4         |
| Librilla                  | 75,2        | 11,7        |
| Lorca                     | 66,7        | 17,9        |
| Lorquí                    | 53,8        | 36,0        |
| Mazarrón                  | 44,8        | 32,4        |
| Molina de Segura          | 62,9        | 9,1         |
| Moratalla                 | 59,9        | 19,4        |
| Mula                      | 63,1        | 17,9        |
| Murcia                    | 51,1        | 11,2        |
| Ojós                      | 92,7        | 5,8         |
| Pliego                    | 59,9        | 33,7        |
| Puerto Lumbreras          | 79,7        | 4,6         |
| Ricote                    | 83,9        | 10,3        |
| San Javier                | 38,1        | 33,4        |
| San Pedro del Pinatar     | 64,7        | 11,9        |
| Santomera                 | 67,9        | 12,9        |
| Torre Pacheco             | 55,9        | 11,9        |
| Torres de Cotillas        | 65,0        | 14,3        |
| Totana                    | 55,2        | 8,6         |
| Ulea                      | 81,1        | 7,1         |
| Unión, La                 | 67,3        | 19,5        |
| Villanueva del Río Segura | 82,2        | 10,4        |
| Yecla                     | 38,4        | 50,0        |
| <b>Reg. Murcia</b>        | <b>71,6</b> | <b>28,4</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

**Cuadro 202. Distribución usuarios SIUSS por nacionalidad y comarca.  
Acumulado 2008-2015**

|                              | Española    | Extranjera  |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Nordeste-Altiplano           | 63,6        | 36,4        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 66,2        | 33,8        |
| Valle del Guadalentín        | 77,6        | 22,4        |
| Huerta de Murcia             | 84,7        | 15,3        |
| Noroeste- Río Mula           | 80,7        | 19,3        |
| Vegas Alta y Media           | 75,9        | 24,1        |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>74,7</b> | <b>25,3</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir del SIUSS.

### 6.3. Las prestaciones de garantía de ingresos mínimos del sistema público de protección social

La arquitectura básica del sistema español de protección social reposa sobre dos pilares esenciales.

El primer pilar, estaría conformado por el nivel contributivo y profesional, cuya acción protectora comprende actualmente la asistencia sanitaria en los casos de maternidad, de enfermedad común o profesional y de accidente, sea o no de trabajo; la recuperación profesional, y las prestaciones económicas en las situaciones de incapacidad temporal; nacimiento y cuidado de menor; riesgo durante el embarazo; riesgo durante la lactancia natural; ejercicio responsable del cuidado del lactante; cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave; incapacidad permanente; jubilación; desempleo, en sus niveles contributivo y asistencial; protección por cese de actividad; pensión de viudedad; prestación temporal de viudedad; pensión de orfandad; prestación de orfandad; pensión a favor de familiares; subsidio a favor de familiares; auxilio por defunción; indemnización en caso de muerte por accidente de trabajo o enfermedad profesional; las prestaciones familiares contributivas. (art. 42 LGSS).

El segundo pilar, estaría conformado por otros mecanismos de garantía de ingresos que se sitúan fuera del núcleo estricto de la Seguridad Social contributiva y que se conceden bajo prueba de la situación de necesidad. Tales prestaciones formarán parte ya sea de lo que se ha dado en llamar "extensiones no contributivas de la Seguridad Social (contributiva)", esto es, prestaciones no contributivas cuyo reconocimiento y concesión depende de la previa inclusión de sus beneficiarios en el campo de aplicación de la protección contributiva y consiguiendo afiliación y cotización al sistema, o bien, de las prestaciones de asistencia social estricto sensu, es decir, prestaciones para personas que se encuentren en situación de necesidad aunque nunca hayan cotizado a la Seguridad Social.

En efecto, una de las vías privilegiadas de ampliación de la Seguridad Social a las situaciones de pobreza o de exclusión ha sido la extensión de su protección –o el aumento de su intensidad– a las personas que ya estaban integradas en su ámbito de aplicación o que previamente lo habían estado. Se incluyen aquí los complementos de pensiones mínimas, y las prestaciones asistenciales por desempleo. Se trata de prestaciones no contributivas, que se conceden

bajo prueba de la situación de necesidad (carecer de rentas por debajo del umbral establecido), pero cuyo acceso está condicionado a la existencia de una previa inserción en el sistema (haber trabajado y cotizado). Su importancia en la protección social es indiscutible: las pensiones muy bajas han sido completadas y los desempleados que han agotado sus prestaciones pueden, bajo ciertas condiciones, ver prolongar su cobertura.

Junto a ellas estarían las prestaciones asistenciales o no contributivas para personas que, encontrándose en situación de necesidad, no requieren acreditar la inserción previa en el sistema de Seguridad Social. Dentro de este último bloque se incluyen, además de la asistencia sanitaria, las prestaciones no contributivas de incapacidad permanente y jubilación y las prestaciones familiares no contributivas. Este segundo nivel, por sus limitaciones en su ámbito objetivo y subjetivo de protección, así como por la escasez respecto de la cuantía de sus prestaciones, queda configurado como una vía secundaria de protección, en algunos casos, subsidiaria de la protección contributiva. Asimismo, participan de los caracteres de las prestaciones asistenciales de este segundo bloque las rentas mínimas de inserción de las CCAA, si bien estas últimas se sitúan fuera del sistema de Seguridad Social y forman parte de la Asistencia Social.

Finalmente, existen distintos programas estatales de ayudas a colectivos específicos (retornados, niños de la guerra, personas afectadas por VIH, etc.).

En el análisis de la normativa reguladora de las prestaciones de garantía de ingresos mínimos, nos centraremos en las prestaciones del segundo pilar. Por lo tanto, no haremos referencia a las prestaciones del nivel contributivo que conforman el primer pilar de la protección social, ni tampoco a la prestación sanitaria o farmacéutica, por cuanto no supone una transferencia de rentas sino la prestación de un servicio. Por último, se examinará la normativa reguladora de las prestaciones económicas del SAAD. (Ley 3/2007, de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la CARM; BORM nº 83, de 12/04/2007; Decreto 163/2017, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/2007, de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia).

### **6.3.1 Programas estatales**

#### **6.3.1.1 Cobertura e intensidad protectora**

Para el análisis de la tasa de cobertura y la intensidad protectora de los diferentes programas de protección social orientados a la cobertura de necesidades básicas vamos a utilizar dos indicadores, la tasa de cobertura y la intensidad protectora (cuadros 203 a 206).

La tasa de cobertura se define como el porcentaje que representa el número de personas beneficiarias de prestaciones sociales respecto de la población total. La intensidad protectora se aproxima a través del importe medio del gasto de prestaciones sociales por habitante (medido en euros/año). Podemos observar que, en promedio nacional, el 29,16% de los españoles perciben algún tipo de prestación social proveniente de algún órgano del Sector Público Estatal (INSS, IMSERSO, Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, o Servicio Público Estatal de Empleo). Esa ratio representa el 27,02% en la Región de Murcia. Respecto a la intensidad protectora, la situación de la Región de Murcia también es desfavorable, respecto del conjunto nacional (192,22 euros/habitante, frente a 248,33 euros/habitante al año).

Si consideramos el peso de las prestaciones, sobresalen con diferencia por su importancia relativa las pensiones contributivas, que representan, en promedio nacional, el 71,4% de las

prestaciones y el 82,5% del gasto total en promedio nacional, frente al 62,2% y 75,6%, respectivamente, en la Región de Murcia (19,3 y 29 puntos porcentuales menos). Por el contrario, el resto de prestaciones, salvo las prestaciones por desempleo, tienen una importancia relativa superior en la Región de Murcia, denotando un peso mayor de las prestaciones asistenciales, de menor intensidad protectora.

**Cuadro 203. Prestaciones protección social. Resumen de prestaciones de protección social España. (Diciembre 2018)**

| Variables                                     | Prestaciones de Beneficiarios |                               |                                    | Gasto de Prestaciones (€) |                               |                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                                               | Dato Actual                   | Variación Relativa Interanual | Prestaciones sobre Población Total | Dato Actual               | Variación Relativa Interanual | Gasto sobre Población Total |
| Pensiones contributivas, (INSS)               | 9.695.870                     | 1,3                           | 20,82                              | 9.535.522.482             | 7,1                           | 204,75                      |
| Incapacidad permanente                        | 954.031                       | 0,4                           | 2,05                               | 926.527.111               | 3,8                           | 19,89                       |
| Jubilación                                    | 6.000.191                     | 2,0                           | 12,88                              | 6.778.167.036             | 7,2                           | 145,54                      |
| Viudedad                                      | 2.361.540                     | 0,1                           | 5,07                               | 1.670.557.797             | 8,7                           | 35,87                       |
| Orfandad                                      | 337.866                       | 0,0                           | 0,73                               | 136.116.431               | 5,3                           | 2,92                        |
| Favor Familiar                                | 42.242                        | 2,4                           | 0,09                               | 24.154.107                | 8,5                           | 0,52                        |
| Pensiones no contributivas, (IMSERSO)         | 451.780                       | -0,6                          | 0,97                               | 178.033.993               | 2,9                           | 3,82                        |
| Jubilación                                    | 257.023                       | 0,1                           | 0,55                               | 96.638.545                | 3,7                           | 2,08                        |
| Invalidez                                     | 194.757                       | -1,6                          | 0,42                               | 81.395.448                | 2,0                           | 1,75                        |
| Prestaciones LISMI, (IMSERSO)                 | 7.541                         | -15,4                         | 0,02                               | 1.022.496                 | -12,8                         | 0,02                        |
| Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos      | 5.981                         | -15,4                         | 0,01                               | 899.197                   | -15,0                         | 0,02                        |
| Subsidio por Ayuda a Tercera Persona          | 604                           | -16,8                         | 0,00                               | 35.655                    | -16,7                         | 0,00                        |
| Subsidio de Mov. y Comp. Gtos Transportes     | 956                           | -14,7                         | 0,00                               | 87.644                    | 20,8                          | 0,00                        |
| Pensiones asistenciales, (MTMSS)**            | 3.160                         | -14,0                         | 0,01                               | 947.115                   | -14,0                         | 0,02                        |
| Enfermedad                                    | 3.096                         | -13,1                         | 0,01                               | 927.933                   | -13,1                         | 0,02                        |
| Vejez                                         | 64                            | -43,4                         | 0,00                               | 19.182                    | -43,4                         | 0,00                        |
| Prestaciones por desempleo, (SPEE)            | 1.835.488                     | -3,1                          | 3,94                               | 1.523.129.000             | 2,1                           | 32,70                       |
| Nivel contributivo                            | 806.949                       | 4,9                           | 1,73                               | 1.039.384.000             | 7,4                           | 22,32                       |
| Nivel asistencial *                           | 1.028.539                     | -8,6                          | 2,21                               | 483.745.000               | -7,7                          | 10,39                       |
| Asignación económica por hijo a cargo, (INSS) | 1.585.550                     | -2,2                          | 3,40                               | 326.455.869               | 0,0                           | 7,01                        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>13.579.389</b>             | <b>0,2</b>                    | <b>29,16</b>                       | <b>11.565.110.956</b>     | <b>6,1</b>                    | <b>248,33</b>               |

\* Incluidas Prestaciones SEASS. \*\* No incluida la Comunidad Autónoma de el País Vasco. INSS = Instituto Nacional de la Seguridad Social  
IMSERSO = Instituto de Mayores y Servicios Sociales. MTMSS = Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. SPEE = Servicio Público Estatal de Empleo.

Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. *Estadísticas*.

**Cuadro 204. Distribución de las prestaciones estatales. Total nacional.**

| Variables                                     | Prestaciones (%) | Gasto Pres (%) | Peso programas (%) |
|-----------------------------------------------|------------------|----------------|--------------------|
| Pensiones contributivas, (INSS)               | 71,4             | 82,5           | 100                |
| Incapacidad permanente                        | 7,0              | 8,0            | 9,8                |
| Jubilación                                    | 44,2             | 58,6           | 61,9               |
| Viudedad                                      | 17,4             | 14,4           | 24,4               |
| Orfandad                                      | 2,5              | 1,2            | 3,5                |
| Favor Familiar                                | 0,3              | 0,2            | 0,4                |
| Pensiones no contributivas, (IMSERSO)         | 3,3              | 1,5            | 100                |
| Jubilación                                    | 1,9              | 0,8            | 56,9               |
| Invalidez                                     | 1,4              | 0,7            | 43,1               |
| Prestaciones LISMI, (IMSERSO)                 | 0,1              | 0,0            | 100                |
| Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos      | 0,0              | 0,0            | 79,3               |
| Subsidio por Ayuda a Tercera Persona          | 0,0              | 0,0            | 8,0                |
| Subsidio de Mov. y Comp. Gtos Transportes     | 0,0              | 0,0            | 12,7               |
| Pensiones asistenciales, (MTMSS)**            | 0,0              | 0,0            | 100                |
| Enfermedad                                    | 0,0              | 0,0            | 98,0               |
| Vejez                                         | 0,0              | 0,0            | 2,0                |
| Prestaciones por desempleo, (SPEE)            | 13,5             | 13,2           | 100                |
| Nivel contributivo                            | 5,9              | 9,0            | 44,0               |
| Nivel asistencial *                           | 7,6              | 4,2            | 56,0               |
| Asignación económica por hijo a cargo, (INSS) | 11,7             | 2,8            | 100                |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>   |                    |

Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. *Estadísticas*.

**Cuadro 205. Prestaciones protección social. Resumen de prestaciones de protección social Región de Murcia. (Diciembre 2018)**

| Variables                                            | Prestaciones de Beneficiarios |                               |                                    | Gasto de Prestaciones (€) |                               |                             |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                                                      | Dato Actual                   | Variación Relativa Interanual | Prestaciones sobre Población Total | Dato Actual               | Variación Relativa Interanual | Gasto sobre Población Total |
| <b>Pensiones contributivas, (INSS)</b>               | <b>247.027</b>                | <b>1,1</b>                    | <b>16,80</b>                       | <b>213.624.920</b>        | <b>7,0</b>                    | <b>145,30</b>               |
| Incapacidad permanente                               | 31.519                        | -1,0                          | 2,14                               | 27.397.152                | 2,8                           | 18,63                       |
| Jubilación                                           | 141.389                       | 1,8                           | 9,62                               | 141.435.342               | 7,3                           | 96,20                       |
| Viudedad                                             | 61.610                        | 0,4                           | 4,19                               | 39.937.963                | 8,6                           | 27,16                       |
| Orfandad                                             | 11.275                        | 0,7                           | 0,77                               | 4.181.711                 | 6,1                           | 2,84                        |
| Favor Familiar                                       | 1.234                         | 7,6                           | 0,08                               | 672.752                   | 13,4                          | 0,46                        |
| <b>Pensiones no contributivas, (IMSERSO)</b>         | <b>15.337</b>                 | <b>1,0</b>                    | <b>1,04</b>                        | <b>6.230.761</b>          | <b>2,5</b>                    | <b>4,24</b>                 |
| Jubilación                                           | 7.409                         | 2,7                           | 0,50                               | 2.836.357                 | 5,5                           | 1,93                        |
| Invalidez                                            | 7.928                         | -0,5                          | 0,54                               | 3.394.404                 | 0,1                           | 2,31                        |
| <b>Prestaciones LISMI, (IMSERSO)</b>                 | <b>700</b>                    | <b>-16,1</b>                  | <b>0,05</b>                        | <b>96.923</b>             | <b>-17,6</b>                  | <b>0,07</b>                 |
| Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos             | 619                           | -17,0                         | 0,04                               | 91.839                    | -17,8                         | 0,06                        |
| Subsidio por Ayuda a Tercera Persona                 | 30                            | -9,1                          | 0,00                               | 1.754                     | -16,7                         | 0,00                        |
| Subsidio de Mov. y Comp. Gtos Transportes            | 51                            | -7,3                          | 0,00                               | 3.330                     | -14,0                         | 0,00                        |
| <b>Pensiones asistenciales, (MTMSS)</b>              | <b>45</b>                     | <b>-11,8</b>                  | <b>0,00</b>                        | <b>13.487</b>             | <b>-11,8</b>                  | <b>0,01</b>                 |
| Enfermedad                                           | 44                            | -10,2                         | 0,00                               | 13.188                    | -10,2                         | 0,01                        |
| Vejez                                                | 1                             | -50,0                         | 0,00                               | 300                       | -50,0                         | 0,00                        |
| <b>Prestaciones por desempleo, (SPEE)</b>            | <b>55.700</b>                 | <b>-0,8</b>                   | <b>3,79</b>                        | <b>47.507.000</b>         | <b>5,3</b>                    | <b>32,31</b>                |
| Nivel contributivo                                   | 28.288                        | 7,6                           | 1,92                               | 34.372.000                | 10,2                          | 23,38                       |
| Nivel asistencial                                    | 27.412                        | -8,1                          | 1,86                               | 13.135.000                | -5,7                          | 8,93                        |
| <b>Asignación económica por hijo a cargo, (INSS)</b> | <b>78.406</b>                 | <b>-2,1</b>                   | <b>5,33</b>                        | <b>15.142.505</b>         | <b>-1,0</b>                   | <b>10,30</b>                |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>397.215</b>                | <b>0,1</b>                    | <b>27,02</b>                       | <b>282.615.596</b>        | <b>6,1</b>                    | <b>192,22</b>               |

Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. *Estadísticas*.

**Cuadro 206. Distribución de las prestaciones estatales en la Región de Murcia e índices comparativos**

| Variables                                            | Prestaciones (%) | Gasto Pres (%) | Peso programas (%) | Prestaciones sobre Población Total (España = 100) | Gasto sobre Población Total (España = 100) |
|------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Pensiones contributivas, (INSS)</b>               | <b>62,2</b>      | <b>75,6</b>    | <b>100</b>         | <b>80,7</b>                                       | <b>71,0</b>                                |
| Incapacidad permanente                               | 7,9              | 9,7            | 12,8               | 104,6                                             | 93,7                                       |
| Jubilación                                           | 35,6             | 50,0           | 57,2               | 74,6                                              | 66,1                                       |
| Viudedad                                             | 15,5             | 14,1           | 24,9               | 82,6                                              | 75,7                                       |
| Orfandad                                             | 2,8              | 1,5            | 4,6                | 105,7                                             | 97,3                                       |
| Favor Familiar                                       | 0,3              | 0,2            | 0,5                | 92,5                                              | 88,2                                       |
| <b>Pensiones no contributivas, (IMSERSO)</b>         | <b>3,9</b>       | <b>2,2</b>     | <b>100</b>         | <b>107,5</b>                                      | <b>110,9</b>                               |
| Jubilación                                           | 1,9              | 1,0            | 48,3               | 91,3                                              | 93,0                                       |
| Invalidez                                            | 2,0              | 1,2            | 51,7               | 128,9                                             | 132,1                                      |
| <b>Prestaciones LISMI, (IMSERSO)</b>                 | <b>0,2</b>       | <b>0,0</b>     | <b>100</b>         | <b>294,0</b>                                      | <b>300,3</b>                               |
| Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos             | 0,2              | 0,0            | 88,4               | 327,8                                             | 323,5                                      |
| Subsidio por Ayuda a Tercera Persona                 | 0,0              | 0,0            | 4,3                | 157,3                                             | 155,8                                      |
| Subsidio de Mov. y Comp. Gtos Transportes            | 0,0              | 0,0            | 7,3                | 169,0                                             | 120,4                                      |
| <b>Pensiones asistenciales, (MTMSS)</b>              | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>     | <b>100</b>         | <b>45,1</b>                                       | <b>45,1</b>                                |
| Enfermedad                                           | 0,0              | 0,0            | 97,8               | 45,0                                              | 45,0                                       |
| Vejez                                                | 0,0              | 0,0            | 2,2                | 49,5                                              | 49,5                                       |
| <b>Prestaciones por desempleo, (SPEE)</b>            | <b>14,0</b>      | <b>16,8</b>    | <b>100</b>         | <b>96,1</b>                                       | <b>98,8</b>                                |
| Nivel contributivo                                   | 7,1              | 12,2           | 50,8               | 111,0                                             | 104,8                                      |
| Nivel asistencial                                    | 6,9              | 4,6            | 49,2               | 84,4                                              | 86,0                                       |
| <b>Asignación económica por hijo a cargo, (INSS)</b> | <b>19,7</b>      | <b>5,4</b>     | <b>100</b>         | <b>156,6</b>                                      | <b>146,9</b>                               |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>   |                    | <b>92,7</b>                                       | <b>77,4</b>                                |

Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. *Estadísticas*.



### 6.3.1.2 Pensiones no contributivas de jubilación e invalidez (art. 363-368 LGSS Y art. 369-372 LGSS)

Pueden solicitar las pensiones no contributivas de la Seguridad Social los ciudadanos españoles y nacionales de otros países, con residencia legal en España que cumplen los siguientes requisitos:

1) Requisito general: carecer de ingresos suficientes: Existe carencia, cuando las rentas o ingresos de que se disponga, en cómputo anual, sean inferiores a 5.488 euros anuales. No obstante, si son inferiores a 5.488 euros anuales, y se convive con familiares, únicamente se cumple el requisito cuando la suma de las rentas o ingresos anuales de todos los miembros de su Unidad Económica de Convivencia sean inferiores a las cuantías siguientes (2019):

- si la convivencia sólo con su cónyuge y/o parientes consanguíneos de segundo grado:

2 convivientes: 9.329,60 ; 3 convivientes: 13.171,20; 4 convivientes: 17.012,80; 5 o más: 20.854,40 euros/año.

- Si entre los parientes consanguíneos con los que convive se encuentra alguno de sus padres o hijos: 2 convivientes: 23.324; 3 convivientes: 32.928; 4 convivientes: 42.532; 5 o más: 52.136 euros/año.

2) Requisitos específicos pensión invalidez: Edad: Tener dieciocho o más años y menos de sesenta y cinco; Residencia: Residir en territorio español y haberlo hecho durante un período de cinco años, de los cuales dos han de ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud; Discapacidad: Grado de discapacidad igual o superior al 65%.

3) requisitos específicos de la pensión de jubilación: Edad: Tener sesenta y cinco o más años; Residencia: Residir en territorio español y haberlo hecho durante un período de diez años, en el período que media entre la fecha de cumplimiento de los dieciséis años y la de devengo de la pensión, de los cuales dos han de ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.

La cuantía individual de la pensión se establece en función del número de beneficiarios de pensión no contributiva integrados en la misma unidad económica de convivencia, de los ingresos personales y/o de las personas que integran la unidad económica, no pudiendo ser inferior dicha cuantía a 1.372 € anuales, que se corresponde con el 25 por 100 del importe íntegro para el año 2019.

La cuantía individual establecida se incrementa con el complemento por necesidad de otra persona siempre que se acredite un grado de discapacidad igual o superior al 75 por 100, así como la necesidad del concurso de otra persona para realizar los actos esenciales de la vida. El importe de este complemento para el año 2019 es de 2.744 € anuales.

Los cuadros 206 a 212 ofrecen información sobre la distribución de las pensiones no contributivas en la Región de Murcia, atendiendo a diversas características de interés y su evolución en el tiempo.

Más de la tercera parte del total corresponden a la Huerta de Murcia, observándose una pérdida de su peso conforme han transcurrido los años, en beneficio del Campo de Cartagena-Mar Menor, que es la Comarca que, relativamente, ha visto aumentar en mayor medida su cuota de participación en el total regional (Cuadro 207).

**Cuadro 207. Distribución Pensiones no contributivas, por comarcas y año**

|             | Nordeste-<br>Altiplano | Campo de<br>Cartagena-<br>Mar Menor | Valle del<br>Guadalentín | Huerta de<br>Murcia | Noroeste-<br>Río Mula | Vegas Alta<br>y Media | Total |
|-------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| <b>2008</b> | 5,6                    | 15,8                                | 13,4                     | 37,0                | 7,6                   | 8,9                   | 100,0 |
| <b>2009</b> | 5,5                    | 15,6                                | 13,4                     | 37,6                | 7,4                   | 8,7                   | 100,0 |
| <b>2010</b> | 5,4                    | 15,7                                | 13,3                     | 38,1                | 7,2                   | 8,7                   | 100,0 |
| <b>2011</b> | 6,1                    | 16,8                                | 13,8                     | 33,8                | 7,6                   | 9,4                   | 100,0 |
| <b>2012</b> | 6,2                    | 16,8                                | 13,6                     | 33,9                | 7,5                   | 9,3                   | 100,0 |
| <b>2013</b> | 6,3                    | 17,0                                | 13,2                     | 34,2                | 7,3                   | 9,3                   | 100,0 |
| <b>2014</b> | 6,2                    | 17,4                                | 13,1                     | 34,4                | 7,2                   | 9,2                   | 100,0 |
| <b>2015</b> | 6,1                    | 18,0                                | 12,8                     | 33,7                | 7,2                   | 9,1                   | 100,0 |
| <b>2016</b> | 6,1                    | 18,2                                | 12,6                     | 33,8                | 7,1                   | 9,1                   | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

Atendiendo a la distribución por tipo de pensión, se observa la importancia relativa de las pensiones no contributivas de invalidez. A nivel regional, representan el 72,5% del total. Por Municipios, destacan Albudeite (92,3%) y Campos del Río (91,1%). La Comarca donde representa una cuota más alta es la Huerta de Murcia (84,5%). Las pensiones no contributivas de jubilación tienen una importancia menor (27% sobre el total regional), destacando su importancia relativamente mayor en los Municipios de Ricote (39,1%), Totana (40%), Ulea (39,1%) y Yecla (39,9%). La Comarca donde tienen una cuota superior es Valle del Guadalentín, donde representan el 33,7%.

**Cuadro 208. Pensiones No Contributivas. Distribución por tipo. Acumulado 2008-2016**

|                           | Invalidez   | Jubilación  | Total        |
|---------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Abanilla                  | 77,8        | 22,2        | 100,0        |
| Abarán                    | 81,9        | 18,1        | 100,0        |
| Aguilas                   | 69,6        | 30,4        | 100,0        |
| Albudeite                 | 92,3        | 7,7         | 100,0        |
| Alcantarilla              | 78,3        | 21,7        | 100,0        |
| Alcázares Los             | 64,0        | 36,0        | 100,0        |
| Aledo                     | 85,2        | 14,8        | 100,0        |
| Alguazas                  | 86,1        | 13,9        | 100,0        |
| Alhama De Murcia          | 75,5        | 24,5        | 100,0        |
| Archena                   | 80,3        | 19,7        | 100,0        |
| Beniel                    | 65,5        | 34,5        | 100,0        |
| Blanca                    | 66,4        | 33,6        | 100,0        |
| Bullas                    | 65,7        | 34,3        | 100,0        |
| Calasparra                | 72,1        | 27,9        | 100,0        |
| Campos Del Río            | 91,1        | 8,9         | 100,0        |
| Caravaca De La Cruz       | 70,1        | 29,9        | 100,0        |
| Cartagena                 | 72,9        | 27,1        | 100,0        |
| Cehegín                   | 73,0        | 27,0        | 100,0        |
| Ceutí                     | 87,5        | 12,5        | 100,0        |
| Cieza                     | 78,4        | 21,6        | 100,0        |
| Fortuna                   | 85,7        | 14,3        | 100,0        |
| Fuente Álamo              | 65,1        | 34,9        | 100,0        |
| Jumilla                   | 75,3        | 24,7        | 100,0        |
| Librilla                  | 62,3        | 37,7        | 100,0        |
| Lorca                     | 66,0        | 34,0        | 100,0        |
| Lorquí                    | 82,7        | 17,3        | 100,0        |
| Mazarrón                  | 61,4        | 38,6        | 100,0        |
| Molina De Segura          | 75,6        | 24,4        | 100,0        |
| Moratalla                 | 73,2        | 26,8        | 100,0        |
| Mula                      | 72,7        | 27,3        | 100,0        |
| Murcia                    | 73,0        | 27,0        | 100,0        |
| Ojós                      | 80,0        | 20,0        | 100,0        |
| Pliego                    | 69,2        | 30,8        | 100,0        |
| Puerto Lumbreras          | 66,0        | 34,0        | 100,0        |
| Ricote                    | 60,9        | 39,1        | 100,0        |
| San Javier                | 61,5        | 38,5        | 100,0        |
| San Pedro Del Pinatar     | 66,6        | 33,4        | 100,0        |
| Santomera                 | 74,4        | 25,6        | 100,0        |
| Torre Pacheco             | 69,2        | 30,8        | 100,0        |
| Torres De Cotillas        | 78,3        | 21,7        | 100,0        |
| Totana                    | 60,0        | 40,0        | 100,0        |
| Ulea                      | 60,9        | 39,1        | 100,0        |
| Unión, La                 | 70,3        | 29,7        | 100,0        |
| Villanueva Del Río Segura | 73,1        | 26,9        | 100,0        |
| Yecla                     | 60,1        | 39,9        | 100,0        |
| <b>Total Reg. Murcia</b>  | <b>72,5</b> | <b>27,5</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

**Cuadro 209. Pensiones no contributivas por comarcas**

|                              | Invalidez   | Jubilación  | Total        |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nordeste-Altiplano           | 73,5        | 26,5        | 100,0        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 70,8        | 29,2        | 100,0        |
| Valle del Guadalentín        | 66,3        | 33,7        | 100,0        |
| Huerta de Murcia             | 84,5        | 15,5        | 100,0        |
| Noroeste- Río Mula           | 72,6        | 27,4        | 100,0        |
| Vegas Alta y Media           | 78,1        | 21,9        | 100,0        |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>72,5</b> | <b>27,5</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

La distribución según el sexo se ofrece en los cuadros 210 y 211. Se puede observar la mayor participación de la mujer en el total regional (67,4%), sobresaliendo los Municipios de Bullas (81,1%), Cehegín (82,6%) y Ricote (80%), y la Comarca del Noroeste-Río Mula, donde la participación femenina es del 73,6%.

**Cuadro 210. Pensiones no contributivas. Distribución por sexo. Acumulado 2008-2016**

|                           | Mujeres     | Hombres     |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Abanilla                  | 64,5        | 35,5        |
| Abarán                    | 72,1        | 27,9        |
| Aguilas                   | 71,7        | 28,3        |
| Albudeite                 | 68,0        | 32,0        |
| Alcantarilla              | 66,7        | 33,3        |
| Alcázares Los             | 64,2        | 35,8        |
| Aledo                     | 75,4        | 24,6        |
| Alguazas                  | 61,5        | 38,5        |
| Alhama De Murcia          | 69,2        | 30,8        |
| Archena                   | 73,1        | 26,9        |
| Beniel                    | 71,4        | 28,6        |
| Blanca                    | 81,6        | 18,4        |
| Bullas                    | 81,1        | 18,9        |
| Calasparra                | 72,3        | 27,7        |
| Campos Del Río            | 32,5        | 67,5        |
| Caravaca De La Cruz       | 78,9        | 21,1        |
| Cartagena                 | 64,6        | 35,4        |
| Cehegín                   | 82,6        | 17,4        |
| Ceutí                     | 64,1        | 35,9        |
| Cieza                     | 69,4        | 30,6        |
| Fortuna                   | 66,5        | 33,5        |
| Fuente Alamo              | 63,1        | 36,9        |
| Jumilla                   | 71,9        | 28,1        |
| Librilla                  | 65,6        | 34,4        |
| Lorca                     | 69,5        | 30,5        |
| Lorquí                    | 66,8        | 33,2        |
| Mazarrón                  | 71,9        | 28,1        |
| Molina De Segura          | 67,0        | 33,0        |
| Moratalla                 | 64,0        | 36,0        |
| Mula                      | 69,5        | 30,5        |
| Murcia                    | 63,1        | 36,9        |
| Ojós                      | 67,8        | 32,2        |
| Pliego                    | 71,2        | 28,8        |
| Puerto Lumbreras          | 74,3        | 25,7        |
| Ricote                    | 80,0        | 20,0        |
| San Javier                | 65,5        | 34,5        |
| San Pedro Del Pinatar     | 70,6        | 29,4        |
| Santomera                 | 70,4        | 29,6        |
| Torre Pacheco             | 69,8        | 30,2        |
| Torres De Cotillas        | 71,3        | 28,7        |
| Totana                    | 75,4        | 24,6        |
| Ulea                      | 72,7        | 27,3        |
| Unión, La                 | 71,3        | 28,7        |
| Villanueva Del Río Segura | 77,5        | 22,5        |
| Yecla                     | 73,5        | 26,5        |
| <b>Total Reg. Murcia</b>  | <b>67,4</b> | <b>32,6</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

**Cuadro 211. Pensiones no contributivas por comarcas  
Distribución por sexo. Acumulado 2008-2016**

|                              | Mujeres     | Hombres     |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Nordeste-Altiplano           | 70,3        | 29,7        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 65,8        | 34,2        |
| Valle del Guadalentín        | 71,1        | 28,9        |
| Huerta de Murcia             | 63,7        | 36,3        |
| Noroeste- Río Mula           | 73,6        | 26,4        |
| Vegas Alta y Media           | 69,8        | 30,2        |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>67,4</b> | <b>32,6</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

Finalmente, según la edad de la persona, como es lógico, el tramo de edad con mayor peso es de 65 y más años (41,5% en la Región de Murcia). Como excepciones a esta regla, cabe destacar las distribuciones en los Municipios de Albudeite, Alguazas y Ojós, donde el mayor peso lo ostenta el tramo de 45 a 64 años, y Campos del Río donde es el tramo relativamente mayor es el de 30 a 44 años.

**Cuadro 212. Pensiones no contributivas. Distribución por  
tramos de edad. Acumulado 2008-2016**

|                           | 18-29      | 30-44       | 45-64       | 65+         |
|---------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Abanilla                  | 8,1        | 18,7        | 31,3        | 41,9        |
| Abarán                    | 7,3        | 15,0        | 38,4        | 39,3        |
| Aguilas                   | 7,1        | 17,6        | 26,7        | 48,6        |
| Albudeite                 | 3,5        | 19,2        | 41,7        | 35,5        |
| Alcantarilla              | 5,7        | 19,8        | 34,2        | 40,3        |
| Alcázares Los             | 8,2        | 17,3        | 29,4        | 45,0        |
| Aledo                     | 11,5       | 23,0        | 23,0        | 42,6        |
| Alguazas                  | 6,2        | 28,3        | 35,2        | 30,2        |
| Alhama De Murcia          | 7,4        | 18,8        | 31,3        | 42,5        |
| Archena                   | 6,9        | 20,7        | 35,3        | 37,2        |
| Beniel                    | 7,3        | 15,1        | 26,5        | 51,1        |
| Blanca                    | 2,6        | 9,7         | 28,1        | 59,5        |
| Bullas                    | 6,0        | 14,8        | 24,8        | 54,4        |
| Calasparra                | 4,1        | 14,8        | 29,8        | 51,3        |
| Campos Del Río            | 4,2        | 45,7        | 31,1        | 19,0        |
| Caravaca De La Cruz       | 4,9        | 11,5        | 26,7        | 56,8        |
| Cartagena                 | 6,7        | 21,1        | 33,6        | 38,6        |
| Cehegín                   | 4,9        | 12,3        | 24,3        | 58,5        |
| Ceuti                     | 5,2        | 25,4        | 38,6        | 30,8        |
| Cieza                     | 9,8        | 21,1        | 27,3        | 41,7        |
| Fortuna                   | 10,3       | 19,0        | 34,6        | 36,1        |
| Fuente Alamo              | 9,0        | 19,6        | 23,0        | 48,5        |
| Jumilla                   | 3,7        | 14,1        | 33,9        | 48,3        |
| Librilla                  | 5,6        | 18,4        | 24,3        | 51,8        |
| Lorca                     | 4,0        | 13,3        | 29,5        | 53,2        |
| Lorquí                    | 5,7        | 24,1        | 31,8        | 38,5        |
| Mazarrón                  | 5,2        | 15,8        | 25,4        | 53,6        |
| Molina De Segura          | 7,3        | 21,1        | 32,6        | 39,0        |
| Moratalla                 | 7,5        | 14,4        | 21,8        | 56,2        |
| Mula                      | 5,8        | 18,9        | 32,6        | 42,7        |
| Murcia                    | 5,4        | 18,8        | 31,0        | 44,8        |
| Ojós                      | 10,4       | 14,8        | 49,6        | 25,2        |
| Pliego                    | 6,1        | 18,4        | 27,4        | 48,1        |
| Puerto Lumbreras          | 4,9        | 19,9        | 26,8        | 48,4        |
| Ricote                    | 5,8        | 12,8        | 20,6        | 60,9        |
| San Javier                | 9,2        | 17,8        | 25,5        | 47,6        |
| San Pedro Del Pinatar     | 5,3        | 17,4        | 27,2        | 50,1        |
| Santomera                 | 5,1        | 17,8        | 34,3        | 42,8        |
| Torre Pacheco             | 7,5        | 19,4        | 31,8        | 41,4        |
| Torres De Cotillas        | 6,5        | 16,4        | 37,1        | 40,0        |
| Totana                    | 5,7        | 13,5        | 23,2        | 57,5        |
| Ulea                      | 5,0        | 24,2        | 9,3         | 61,5        |
| Unión, La                 | 6,7        | 20,1        | 30,3        | 42,9        |
| Villanueva Del Río Segura | 0,7        | 13,7        | 40,6        | 45,0        |
| Yecla                     | 5,4        | 13,0        | 26,4        | 55,2        |
| <b>Total Reg. Murcia</b>  | <b>5,9</b> | <b>18,2</b> | <b>30,8</b> | <b>45,1</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

**Cuadro 213. Pensiones no contributivas por comarcas. Distribución por tramos de edad. Acumulado 2008-2016**

|                              | 18-29      | 30-44       | 45-64       | 65+         |
|------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Nordeste-Altiplano           | 6,0        | 15,3        | 31,7        | 47,0        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 6,9        | 20,3        | 31,9        | 40,9        |
| Valle del Guadalentín        | 5,0        | 15,0        | 27,6        | 52,4        |
| Huerta de Murcia             | 5,4        | 18,8        | 31,3        | 44,5        |
| Noroeste- Río Mula           | 5,3        | 15,9        | 27,8        | 51,1        |
| Vegas Alta y Media           | 7,0        | 19,7        | 32,9        | 40,3        |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>5,9</b> | <b>18,2</b> | <b>30,8</b> | <b>45,1</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

### 6.3.1.3 Subsidios para discapacitados de la LGD 2013

(RD Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, que aprueba la Ley General de derechos de las personas con discapacidad; DT 25ª LGSS), distinguiendo entre subsidio de garantía de ingresos mínimos (LISMI) y subsidios para ayuda de tercera persona (LGD).

La pervivencia de dichos subsidios económicos de personas con discapacidad se regula en la Disposición transitoria vigésima quinta. LGSS: 1. Las personas beneficiarias de los subsidios de garantía de ingresos mínimos y por ayuda de tercera persona continuarán con el derecho a la percepción de los mismos de acuerdo con lo establecido en el artículo 8.3 y la disposición transitoria única del texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, en los términos y condiciones que se prevén en la legislación específica que los regula, salvo que los interesados pasen a percibir una pensión no contributiva, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en la disposición transitoria vigésima cuarta de la presente ley.

Para 2019, el RD 28/2018, de 28 diciembre de Revalorización de las pensiones públicas y otras medidas urgentes en materia social, laboral y de empleo, fija las cuantías de tales subsidios como sigue:

- Subsidio de garantía de ingresos mínimos: 149,86 euros/mes.
- Subsidio por ayuda de tercera persona: 58,45 euros/mes.
- Subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte: 67,40 euros/mes.

La distribución de las prestaciones de la LISMI se puede encontrar en los cuadros 214 a 216. Los participantes en el programa son abrumadoramente mujeres de 65 y más años.

**Cuadro 214. LISMI. Distribución por sexo. Acumulado 2008-2016**

|                              | Mujeres     | Hombres    |
|------------------------------|-------------|------------|
| Nordeste-Altiplano           | 96,3        | 3,7        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 94,4        | 5,6        |
| Valle del Guadalentín        | 94,8        | 5,2        |
| Huerta de Murcia             | 94,9        | 5,1        |
| Noroeste- Río Mula           | 98,0        | 2,0        |
| Vegas Alta y Media           | 95,9        | 4,1        |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>95,4</b> | <b>4,6</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.



**Cuadro 215. LISMI. Distribución por tramos de edad.  
Acumulado 2008-2016**

|                              | <b>18-29</b> | <b>30-44</b> | <b>45-64</b> | <b>65+</b> |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Nordeste-Altiplano           | 0,6          | 0,6          | 9,6          | 89,2       |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 0,3          | 4,0          | 15,6         | 80,2       |
| Valle del Guadalentín        | 0,4          | 2,0          | 10,6         | 87,0       |
| Huerta de Murcia             | 0,2          | 2,0          | 7,9          | 90,0       |
| Noroeste- Río Mula           | 0,0          | 1,4          | 9,1          | 89,5       |
| Vegas Alta y Media           | 0,2          | 2,0          | 13,0         | 84,8       |
| Región de Murcia             | 0,2          | 2,1          | 10,1         | 87,6       |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

**Cuadro 216. LISMI. Distribución beneficiarios por comarcas  
y tramos de edad. Acumulado 2008-2016**

|                              | <b>18-29</b> | <b>30-44</b> | <b>45-64</b> | <b>65+</b> |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Nordeste-Altiplano           | 17,9         | 1,9          | 6,3          | 6,8        |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 14,3         | 25,7         | 20,5         | 12,2       |
| Valle del Guadalentín        | 26,8         | 14,2         | 15,6         | 14,8       |
| Huerta de Murcia             | 32,1         | 39,1         | 32,2         | 42,3       |
| Noroeste- Río Mula           | 0,0          | 9,4          | 12,7         | 14,3       |
| Vegas Alta y Media           | 8,9          | 9,6          | 12,9         | 9,7        |
| <b>Región de Murcia</b>      | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

## 6.3.2 Programas autonómicos

### 6.3.2.1 La Renta Básica de Inserción

La Renta Básica de Inserción (RBI) tiene por objeto prestar ayuda económica a las personas o unidades familiares para atender sus necesidades básicas, con el fin último de facilitar su inserción social.

Los requisitos exigidos para ser beneficiarios son: a) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho por un tiempo no inferior a cinco años; b) Estar empadronado en un municipio de la CARM y tener residencia efectiva durante el año inmediatamente anterior a la formulación de la solicitud; c) ser mayor de 25 años y menor de 65, salvo excepciones recogidas en el art. 7.c) Ley 3/2007; d) Constituir una unidad de convivencia independiente; e) Carecer de recursos económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de la vida, según

lo establecido en el art. 9 de la Ley 37/2007; f) No tener acceso a otras prestaciones de desempleo, pensión o ayuda de la Administración Pública, por importe igual o superior a la cuantía correspondiente de la RBI; g) Participar en un proyecto individual de inserción, junto con los otros miembros de la unidad de convivencia.

La cuantía de la prestación de Renta Básica de Inserción vendrá integrada por la suma de la cuantía de la prestación básica, más los complementos adicionales que resulten aplicables a la unidad de convivencia.

La prestación mensual básica queda establecida en el 80 % del IPREM mensual vigente en el momento de devengo. Este importe se incrementará en virtud del segundo miembro de la unidad familiar en el 20 % de dicho IPREM, para el tercer y cuarto miembro en el 10 % y para el quinto y siguientes en el 8 %, cuando estos sean menores de edad, aplicándose el 50% de los incrementos en el caso de miembros beneficiarios de la unidad de convivencia mayores de 18 años, hasta un máximo del 150% del IPREM mensual.

En el cuadro 217 se ofrece información sobre la tasa de cobertura de los programas de rentas mínimas de inserción por Comunidades Autónomas, definida como el número de beneficiarios por cada mil habitantes. En 2017, la tasa de cobertura media nacional se situaba en 16,73 beneficiarios por cada mil habitantes. Dicha tasa se situaba en 9,28 por cada mil habitantes en la Región de Murcia. Se puede observar durante el periodo considerado un proceso de convergencia con respecto a la media nacional, pasando de una ratio entre la tasa regional y la nacional de 11,4% en 2008 a otra del 55,5% en 2017, después de haber alcanzado un máximo de 60,5% en el año anterior.

**Cuadro 217. Tasa de cobertura de la RMI, 2008-2017.**  
**Beneficiarios por cada 1.000 habitantes**

|                       | 2008        | 2009        | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Total Nacional</b> | <b>7,62</b> | <b>9,03</b> | <b>10,87</b> | <b>11,61</b> | <b>11,78</b> | <b>13,53</b> | <b>13,19</b> | <b>16,94</b> | <b>16,81</b> | <b>16,73</b> |
| Andalucía             | 8,75        | 12,74       | 13,46        | 15,45        | 14,94        | 18,74        | 7,67         | 16,85        | 10,97        | 12,25        |
| Aragón                | 1,61        | 4,3         | 8,38         | 10,81        | 14,22        | 18,76        | 20,45        | 22,86        | 27,09        | 19,24        |
| Asturias              | 13,01       | 16,01       | 16,36        | 17,84        | 19,29        | 25,42        | 32,67        | 42,60        | 61,21        | 66,05        |
| Baleares              | 3,29        | 5,57        | 5,98         | 6,15         | 6,21         | 6,68         | 8,55         | 9,87         | 8,17         | 11,79        |
| Canarias              | 1,92        | 3,62        | 7,03         | 6,85         | 7,52         | 5,63         | 6,86         | 11,56        | 12,68        | 12,03        |
| Cantabria             | 4,17        | 7,78        | 11,76        | 14,35        | 14,94        | 16,15        | 23,65        | 23,46        | 25,94        | 24,38        |
| Castilla y León       | 2,17        | 2,92        | 3,17         | 6,05         | 8,25         | 2,28         | 13,59        | 15,18        | 15,55        | 15,11        |
| Castilla - La Mancha  | 0,55        | 0,94        | 1,64         | 3,48         | 2,78         | 12,50        | 5,18         | 5,94         | 5,34         | 5,49         |
| Cataluña              | 4,30        | 10,3        | 14,59        | 7,87         | 6,94         | 8,29         | 9,12         | 10,00        | 9,64         | 9,00         |
| Com. Valenciana       | 6,69        | 2,8         | 2,79         | 3,32         | 6,18         | 6,14         | 8,05         | 8,48         | 10,24        | 10,38        |
| Extremadura           | 3,48        | 4,6         | 4,94         | 2,89         | 3,08         | 2,89         | 22,92        | 26,22        | 17,29        | 15,61        |
| Galicia               | 4,31        | 4,79        | 5,29         | 5,63         | 6,65         | 8,84         | 9,50         | 9,08         | 11,23        | 11,27        |
| Madrid, Com.          | 4,66        | 5,04        | 6,70         | 8,08         | 9,10         | 9,81         | 12,42        | 16,04        | 18,37        | 18,04        |
| <b>Reg. Murcia</b>    | <b>0,87</b> | <b>1,8</b>  | <b>2,26</b>  | <b>3,17</b>  | <b>3,85</b>  | <b>4,66</b>  | <b>6,22</b>  | <b>8,91</b>  | <b>10,17</b> | <b>9,28</b>  |
| Navarra               | 16,47       | 22,01       | 26,99        | 28,60        | 40,08        | 49,26        | 60,16        | 45,01        | 49,78        | 55,21        |
| País Vasco            | 57,06       | 48,44       | 54,38        | 71,30        | 59,41        | 62,08        | 51,42        | 68,93        | 66,63        | 64,73        |
| Rioja, La             | 1,16        | 2,35        | 3,99         | 6,09         | 6,77         | 6,87         | 7,82         | 9,30         | 8,98         | 7,69         |
| Ceuta                 | 0,00        | 3,29        | 3,71         | 6,62         | 7,63         | 16,58        | 17,11        | 9,03         | 9,52         | 11,38        |
| Melilla               | 23,23       | 10,88       | 20,33        | 24,35        | 25,85        | 28,74        | 43,08        | 46,63        | 46,57        | 44,76        |
| R- Mur/ España (%)    | 11,4        | 19,9        | 20,8         | 27,3         | 32,7         | 34,4         | 47,2         | 52,6         | 60,5         | 55,5         |

Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio de Sanidad Consumo y Bienestar Social.

### 6.3.2.2 Intensidad protectora rentas mínimas 2008-2018

La intensidad protectora se aproxima a través del gasto anual ejecutado entre el total de perceptores de rentas mínimas de inserción. La cuantía media por perceptor se situaba en la Región de Murcia en 1.036 euros/año por perceptor, frente a una cuantía media nacional de 1.761 euros/año. La brecha entre una y otra cuantía media ha pasado de 578 euros/año por perceptor en 2008 a 725 euros/año en 2017 (cuadro 218).

**Cuadro 218. Gasto anual por total perceptores**

|                        | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ANDALUCÍA              | 542          | 590          | 568          | 473          | 549          | 633          | 1.406        | 630          | 985          | 841          |
| ARAGÓN                 | 1.119        | 761          | 879          | 1.029        | 1.029        | 890          | 1.057        | 1.015        | 1.215        | 1.959        |
| ASTURIAS               | 1.636        | 1.706        | 1.833        | 1.974        | 2.163        | 2.178        | 2.374        | 2.275        | 1.713        | 1.743        |
| BALEARES               | 1.027        | 748          | 820          | 950          | 852          | 944          | 982          | 937          | 752          | 1.012        |
| CANARIAS               | 1.444        | 2.006        | 1.189        | 1.216        | 1.237        | 1.712        | 1.836        | 1.625        | 1.970        | 2.091        |
| CANTABRIA              | 1.485        | 1.550        | 1.020        | 1.794        | 1.719        | 1.570        | 1.818        | 1.580        | 1.943        | 2.206        |
| CASTILLA-LA MANCHA (1) | 1.300        | 1.079        | 699          | 443          | 510          | 469          | 513          | 514          | 571          | 602          |
| CASTILLA Y LEÓN        | 2.037        | 1.844        | 2.025        | 1.791        | 1.592        | 1.775        | 1.623        | 1.944        | 2.011        | 2.121        |
| CATALUÑA (2)           | 2.408        | 1.422        | 1.458        | 2.871        | 2.475        | 2.120        | 2.363        | 2.323        | 2.405        | 2.700        |
| CEUTA                  |              | 400          | 562          | 398          | 705          | 401          | 569          | 634          | 429          | 584          |
| EXTREMADURA            | 445          | 414          | 406          | 441          | 486          | 603          | 696          | 1.168        | 1.780        | 2.874        |
| GALICIA                | 1.585        | 1.575        | 1.523        | 1.523        | 1.446        | 1.500        | 1.687        | 2.023        | 1.842        | 1.927        |
| MADRID                 | 1.411        | 1.480        | 1.363        | 1.368        | 1.431        | 1.340        | 1.236        | 1.176        | 1.350        | 1.436        |
| MELILLA (3)            | 408          | 891          | 769          | 782          | 795          | 723          | 856          | 908          | 904          | 1.054        |
| <b>MURCIA</b>          | <b>675</b>   | <b>590</b>   | <b>851</b>   | <b>854</b>   | <b>699</b>   | <b>871</b>   | <b>786</b>   | <b>804</b>   | <b>834</b>   | <b>1.036</b> |
| NAVARRA                | 1.016        | 1.547        | 1.793        | 1.973        | 1.173        | 1.180        | 1.271        | 2.216        | 2.600        | 2.762        |
| PAIS VASCO (4)         | 1.603        | 2.497        | 2.645        | 2.093        | 2.636        | 3.200        | 3.868        | 3.236        | 3.375        | 3.298        |
| LA RIOJA (5)           | 1.867        | 2.175        | 2.214        | 2.379        | 2.699        | 2.581        | 2.747        | 3.000        | 2.941        | 2.075        |
| COMUNIDAD VALENCIANA   | 71           | 797          | 1.156        | 1.045        | 463          | 751          | 662          | 760          | 878          | 1.129        |
| <b>CUANTÍA MEDIA</b>   | <b>1.253</b> | <b>1.466</b> | <b>1.500</b> | <b>1.539</b> | <b>1.298</b> | <b>1.339</b> | <b>1.492</b> | <b>1.514</b> | <b>1.605</b> | <b>1.761</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio de Sanidad Consumo y Bienestar Social.

En los cuadros 219 y 220 se ofrece información sobre la tasa de cobertura de la Renta Básica de Inserción por Municipios y Comarcas, respectivamente, a lo largo del periodo 2008-2016. La tasa de cobertura se define como la ratio de beneficiarios de la prestación por cada mil habitantes residentes en cada Municipio. La tasa media regional se sitúa en 2017 en 10,2 beneficiarios por cada mil habitantes, sobresaliendo con una tasa superior a 20 beneficiarios por cada mil habitantes los Municipios de Campos del Río, Ulea y La Unión. Por Comarcas, cabe destacar la Huerta de Murcia (11,93 %) y Cartagena-Mar Menor (11,64 %).

Cuadro 219. Renta Básica de Inserción (Beneficiarios / 1.000 habitantes)

|                           | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016         |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Abanilla                  | 0,00        | 1,52        | 2,13        | 3,32        | 1,83        | 1,98        | 4,04        | 7,41        | 6,79         |
| Abarán                    | 0,85        | 1,92        | 2,54        | 4,93        | 3,13        | 4,56        | 4,81        | 6,53        | 7,66         |
| Aguilas                   | 0,12        | 0,58        | 2,75        | 3,09        | 3,13        | 3,98        | 5,17        | 6,15        | 7,58         |
| Albudeite                 | 0,72        | 3,65        | 2,96        | 0,69        | 8,55        | 13,13       | 10,85       | 12,37       | 26,85        |
| Alcantarilla              | 0,79        | 1,87        | 3,99        | 6,81        | 6,43        | 10,15       | 13,59       | 18,87       | 19,78        |
| Alcázares (Los)           | 0,07        | 0,45        | 0,94        | 1,91        | 3,14        | 6,34        | 6,86        | 6,09        | 7,72         |
| Aledo                     | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 1,02        | 1,06         |
| Alguazas                  | 0,11        | 0,33        | 1,75        | 2,91        | 3,07        | 2,93        | 3,96        | 11,00       | 13,32        |
| Alhama de Murcia          | 0,26        | 2,17        | 3,60        | 3,52        | 2,73        | 3,21        | 4,37        | 5,53        | 6,01         |
| Archena                   | 0,44        | 2,03        | 3,25        | 3,10        | 1,89        | 2,07        | 5,06        | 7,33        | 9,55         |
| Beniel                    | 0,00        | 0,82        | 1,54        | 1,36        | 1,34        | 1,52        | 2,43        | 2,61        | 3,42         |
| Blanca                    | 0,00        | 0,94        | 1,24        | 3,24        | 4,00        | 3,25        | 3,24        | 6,59        | 8,28         |
| Bullas                    | 0,08        | 0,08        | 0,40        | 2,51        | 4,14        | 5,21        | 6,05        | 10,81       | 9,99         |
| Calasparra                | 0,09        | 2,23        | 2,67        | 2,90        | 3,28        | 6,25        | 8,83        | 11,51       | 15,29        |
| Campos del Río            | 1,81        | 8,60        | 10,14       | 10,78       | 4,05        | 8,73        | 16,19       | 23,52       | 23,46        |
| Caravaca de la Cruz       | 0,19        | 1,86        | 2,16        | 1,89        | 1,97        | 3,50        | 5,02        | 7,43        | 9,10         |
| Cartagena                 | 0,45        | 0,91        | 2,06        | 3,26        | 3,42        | 5,14        | 7,06        | 9,63        | 11,33        |
| Cehegín                   | 0,00        | 0,31        | 0,55        | 0,74        | 1,11        | 1,72        | 3,26        | 4,62        | 4,83         |
| Ceuti                     | 0,10        | 0,10        | 0,77        | 1,03        | 1,84        | 1,28        | 2,08        | 5,79        | 7,15         |
| Cieza                     | 0,20        | 0,45        | 0,90        | 1,86        | 2,15        | 2,55        | 2,57        | 4,39        | 5,21         |
| Fortuna                   | 0,54        | 1,88        | 2,65        | 4,30        | 6,14        | 6,13        | 11,43       | 13,65       | 12,45        |
| Fuente-Alamo              | 0,00        | 0,07        | 0,79        | 2,46        | 3,15        | 6,30        | 12,36       | 17,13       | 14,44        |
| Jumilla                   | 0,16        | 0,74        | 1,27        | 1,16        | 1,52        | 1,75        | 2,28        | 4,04        | 4,73         |
| Librilla                  | 0,22        | 0,44        | 1,73        | 2,11        | 2,68        | 7,03        | 6,94        | 7,38        | 7,24         |
| Lorca                     | 0,29        | 0,71        | 1,51        | 1,98        | 1,26        | 1,52        | 2,40        | 3,35        | 4,59         |
| Lorquí                    | 0,00        | 0,29        | 1,14        | 1,56        | 2,86        | 4,46        | 6,62        | 11,11       | 10,62        |
| Mazarrón                  | 0,12        | 1,48        | 3,98        | 5,44        | 5,79        | 7,15        | 8,65        | 9,64        | 11,46        |
| Molina de Segura          | 0,08        | 0,73        | 1,38        | 1,90        | 2,17        | 3,30        | 4,52        | 5,50        | 7,53         |
| Moratalla                 | 0,12        | 0,47        | 1,30        | 1,91        | 1,33        | 1,70        | 4,26        | 4,40        | 6,26         |
| Mula                      | 0,41        | 2,60        | 3,69        | 6,50        | 6,90        | 8,03        | 6,88        | 10,12       | 11,26        |
| Murcia                    | 0,39        | 1,52        | 2,98        | 4,08        | 4,04        | 5,24        | 6,82        | 10,45       | 11,70        |
| Ojós                      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 16,39       | 8,90        | 7,53        | 9,65        | 7,94        | 16,10        |
| Pliego                    | 0,25        | 0,74        | 0,25        | 0,99        | 3,70        | 1,79        | 2,03        | 4,28        | 6,36         |
| Puerto-Lumbreras          | 1,25        | 1,15        | 4,53        | 3,91        | 3,32        | 4,33        | 2,67        | 6,19        | 9,75         |
| Ricote                    | 2,59        | 3,29        | 0,69        | 4,12        | 3,44        | 2,82        | 0,00        | 1,46        | 3,75         |
| San Javier                | 0,33        | 0,99        | 1,23        | 0,71        | 1,07        | 3,23        | 4,72        | 6,99        | 7,65         |
| San Pedro del Pinatar     | 0,73        | 2,99        | 6,19        | 7,51        | 6,79        | 7,80        | 9,67        | 13,68       | 15,77        |
| Santomera                 | 0,07        | 0,59        | 1,36        | 1,28        | 0,83        | 1,65        | 1,39        | 3,31        | 4,01         |
| Torre-Pacheco             | 0,10        | 0,70        | 1,08        | 2,89        | 3,95        | 4,62        | 4,86        | 7,43        | 8,23         |
| Torres de Cotillas (Las)  | 0,44        | 1,57        | 4,04        | 4,71        | 6,06        | 8,49        | 10,23       | 14,44       | 15,56        |
| Totana                    | 0,10        | 1,10        | 2,05        | 2,37        | 1,73        | 2,23        | 3,46        | 3,27        | 4,20         |
| Ulea                      | 0,00        | 4,26        | 4,34        | 6,53        | 6,48        | 7,49        | 4,39        | 19,87       | 20,81        |
| Unión (La)                | 1,58        | 3,61        | 4,79        | 9,83        | 9,31        | 9,40        | 14,24       | 21,66       | 23,08        |
| Villanueva del Río Segura | 0,00        | 0,88        | 0,00        | 0,00        | 0,82        | 0,41        | 5,73        | 7,13        | 9,38         |
| Yecla                     | 0,20        | 1,20        | 2,43        | 3,30        | 2,60        | 4,94        | 7,38        | 9,35        | 8,99         |
| <b>Región Murcia</b>      | <b>0,35</b> | <b>1,25</b> | <b>2,45</b> | <b>3,45</b> | <b>3,46</b> | <b>4,70</b> | <b>6,24</b> | <b>8,95</b> | <b>10,20</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

Cuadro 220. Renta Básica de Inserción por comarcas (Beneficiarios / 1.000 habitantes)

|                              | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016         |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Nordeste-Altiplano           | 0,21        | 1,16        | 2,04        | 2,71        | 2,64        | 3,76        | 5,90        | 7,96        | 7,84         |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 0,44        | 1,12        | 2,21        | 3,53        | 3,77        | 5,43        | 7,44        | 10,30       | 11,64        |
| Valle del Guadalentín        | 0,26        | 1,00        | 2,50        | 2,97        | 2,56        | 3,26        | 4,12        | 5,09        | 6,41         |
| Huerta de Murcia             | 0,40        | 1,51        | 2,98        | 4,15        | 4,08        | 5,44        | 7,10        | 10,73       | 11,93        |
| Noroeste-Río Mula            | 0,21        | 1,56        | 2,03        | 2,83        | 3,25        | 4,54        | 5,74        | 8,32        | 9,77         |
| Vegas Alta y Media           | 0,25        | 0,96        | 1,80        | 2,61        | 2,78        | 3,61        | 4,73        | 7,09        | 8,66         |
| <b>Región Murcia</b>         | <b>0,35</b> | <b>1,25</b> | <b>2,45</b> | <b>3,45</b> | <b>3,46</b> | <b>4,70</b> | <b>6,24</b> | <b>8,95</b> | <b>10,20</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

En los cuadros 221 a 224 se recoge información sobre las RBI concedidas según el Municipio de residencia. Durante el periodo 2008-2016 se han aprobado 13.728 expedientes de concesión de la ayuda (cuadro 221), destacando los Municipios de Murcia (4.780 concesiones) y Cartagena (1.979 concesiones), que suponen una tasa media a lo largo del periodo de 1,21 y 1,02 concesiones por cada mil habitantes, respectivamente. Dicha tasa alcanza sus mayores niveles en Albudeite (2,25 ‰), Campos del Río (2,06‰), Ojós (2,6‰) y Ulea (2,64‰).

**Cuadro 221. Renta Básica de Inserción. Concesiones por Municipio**

| MUNICIPIO                 | 2008       | 2009       | 2010       | 2011        | 2012       | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | Total<br>2008-2016 |
|---------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| Abanilla                  |            | 2          | 3          | 6           |            | 5            | 5            | 10           | 2            | 33                 |
| Abarán                    | 3          | 7          | 7          | 13          | 6          | 15           | 12           | 21           | 16           | 100                |
| Águilas                   | 4          | 8          | 28         | 22          | 18         | 35           | 37           | 56           | 58           | 266                |
| Albudeite                 | 1          | 2          | 1          | 1           | 4          | 3            | 2            | 6            | 8            | 28                 |
| Alcantarilla              | 11         | 20         | 38         | 54          | 45         | 115          | 103          | 201          | 123          | 710                |
| Alcázares Los             | 1          | 4          | 6          | 12          | 12         | 32           | 19           | 34           | 28           | 148                |
| Aledo                     |            |            |            |             |            |              |              | 1            |              | 1                  |
| Alguazas                  | 1          | 2          | 6          | 11          | 6          | 5            | 15           | 29           | 24           | 99                 |
| Alhama De Murcia          | 2          | 15         | 17         | 18          | 10         | 25           | 27           | 35           | 31           | 180                |
| Archena                   | 6          | 9          | 11         | 10          | 4          | 12           | 24           | 39           | 38           | 153                |
| Beniel                    |            | 2          | 3          | 4           | 3          | 4            | 7            | 7            | 12           | 42                 |
| Blanca                    |            | 2          | 3          | 9           | 6          | 6            | 9            | 16           | 14           | 65                 |
| Bullas                    | 1          |            | 2          | 10          | 7          | 18           | 21           | 38           | 20           | 117                |
| Calasparra                | 1          | 9          | 7          | 10          | 7          | 16           | 24           | 32           | 27           | 133                |
| Campos Del Río            | 1          | 3          | 2          | 5           | 2          | 4            | 5            | 10           | 8            | 40                 |
| Caravaca De La Cruz       | 4          | 13         | 14         | 11          | 11         | 28           | 26           | 58           | 47           | 212                |
| Cartagena                 | 40         | 47         | 113        | 138         | 129        | 274          | 302          | 514          | 412          | 1.969              |
| Cehegín                   |            | 2          | 3          | 3           | 5          | 10           | 14           | 29           | 16           | 82                 |
| Ceutí                     | 1          |            | 7          | 1           | 5          | 5            | 6            | 21           | 20           | 66                 |
| Cieza                     | 3          | 5          | 6          | 17          | 15         | 20           | 21           | 38           | 29           | 154                |
| Fortuna                   | 2          | 4          | 6          | 14          | 10         | 12           | 29           | 33           | 18           | 128                |
| Fuente Álamo              |            | 1          | 6          | 7           | 8          | 26           | 40           | 59           | 33           | 180                |
| Jumilla                   | 2          | 9          | 12         | 9           | 12         | 12           | 16           | 29           | 34           | 135                |
| Librilla                  | 1          | 1          | 3          | 1           | 4          | 7            | 3            | 5            | 8            | 33                 |
| Lorca                     | 12         | 21         | 35         | 33          | 23         | 29           | 50           | 79           | 102          | 384                |
| Lorquí                    |            | 2          | 2          | 1           | 6          | 8            | 12           | 22           | 10           | 63                 |
| Mazarrón                  | 2          | 15         | 32         | 37          | 28         | 60           | 50           | 73           | 57           | 354                |
| Molina De Segura          | 5          | 20         | 24         | 30          | 31         | 69           | 71           | 115          | 128          | 493                |
| Moratala                  | 1          | 2          | 6          | 3           |            | 5            | 7            | 8            | 11           | 43                 |
| Mula                      | 6          | 17         | 18         | 37          | 20         | 43           | 23           | 60           | 32           | 256                |
| Murcia                    | 79         | 183        | 330        | 375         | 320        | 603          | 683          | 1292         | 915          | 4.780              |
| Ojos                      |            |            |            | 4           | 1          | 2            | 1            | 3            | 2            | 13                 |
| Pliego                    |            | 2          |            | 3           | 3          |              | 4            | 6            | 7            | 25                 |
| Puerto Lumbreras          | 4          | 5          | 15         | 8           | 10         | 14           | 11           | 25           | 30           | 122                |
| Ricote                    | 2          | 1          |            | 3           |            | 1            |              | 2            | 2            | 11                 |
| San Javier                | 4          | 10         | 4          | 4           | 9          | 30           | 29           | 54           | 35           | 179                |
| San Pedro Del Pinatar     | 8          | 20         | 34         | 23          | 36         | 48           | 48           | 88           | 73           | 378                |
| Santomera                 | 1          | 4          | 8          | 4           | 5          | 10           | 8            | 23           | 12           | 75                 |
| Torre Pacheco             | 2          | 8          | 6          | 21          | 16         | 35           | 34           | 67           | 50           | 239                |
| Torres De Cotillas        | 4          | 12         | 21         | 21          | 28         | 46           | 44           | 81           | 69           | 326                |
| Totana                    | 3          | 12         | 11         | 16          | 10         | 22           | 22           | 25           | 37           | 158                |
| Ulea                      |            | 3          | 1          | 3           | 2          | 2            |              | 9            | 2            | 22                 |
| Unión, La                 | 10         | 14         | 15         | 38          | 22         | 37           | 61           | 89           | 79           | 365                |
| Villanueva Del Río Segura |            | 1          |            |             | 2          |              | 4            | 3            | 6            | 16                 |
| Yecla                     | 4          | 15         | 25         | 29          | 17         | 57           | 61           | 86           | 58           | 352                |
| <b>Total general</b>      | <b>232</b> | <b>534</b> | <b>891</b> | <b>1079</b> | <b>918</b> | <b>1.810</b> | <b>1.990</b> | <b>3.531</b> | <b>2.743</b> | <b>13.728</b>      |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

Mayoritariamente (cuadro 222), la RBI se ha concedido a mujeres (62,3% del total de ayudas concedidas), destacando este perfil en los Municipios de Cieza (75,3%), Puerto Lumbreras (74,6%), La Unión (74%) y Villanueva del Río Segura (87,5%). Por Comarcas (cuadro 223), sobresale la Comarca de las Vegas, donde el 65,4% de los expedientes concedidos los ha solicitado una mujer.

**Cuadro 222. Distribución concesiones Renta Básica de Inserción por sexo. Acumulado periodo 2008-2016**

| (%)                       | Mujeres     | Hombres     |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Abanilla                  | 69,7        | 30,3        |
| Abarán                    | 75,0        | 25,0        |
| Águilas                   | 61,7        | 38,3        |
| Albudeite                 | 50,0        | 50,0        |
| Alcantarilla              | 61,4        | 38,6        |
| Alcázares Los             | 60,1        | 39,9        |
| Aledo                     | 0,0         | 100,0       |
| Alguazas                  | 66,7        | 33,3        |
| Alhama De Murcia          | 58,3        | 41,7        |
| Archena                   | 66,0        | 34,0        |
| Beniel                    | 54,8        | 45,2        |
| Blanca                    | 50,8        | 49,2        |
| Bullas                    | 59,0        | 41,0        |
| Calasparra                | 59,4        | 40,6        |
| Campos Del Río            | 70,0        | 30,0        |
| Caravaca De La Cruz       | 61,3        | 38,7        |
| Cartagena                 | 60,6        | 39,4        |
| Cehegín                   | 53,7        | 46,3        |
| Ceutí                     | 59,1        | 40,9        |
| Cieza                     | 75,3        | 24,7        |
| Fortuna                   | 65,6        | 34,4        |
| Fuente Álamo              | 52,8        | 47,2        |
| Jumilla                   | 63,0        | 37,0        |
| Librilla                  | 57,6        | 42,4        |
| Lorca                     | 60,7        | 39,3        |
| Lorquí                    | 58,7        | 41,3        |
| Mazarrón                  | 64,7        | 35,3        |
| Molina De Segura          | 69,0        | 31,0        |
| Moratalla                 | 55,8        | 44,2        |
| Mula                      | 51,2        | 48,8        |
| Murcia                    | 62,7        | 37,3        |
| Ojos                      | 38,5        | 61,5        |
| Pliego                    | 56,0        | 44,0        |
| Puerto Lumbreras          | 74,6        | 25,4        |
| Ricote                    | 36,4        | 63,6        |
| San Javier                | 68,2        | 31,8        |
| San Pedro Del Pinatar     | 69,3        | 30,7        |
| Santomera                 | 54,7        | 45,3        |
| Torre Pacheco             | 54,0        | 46,0        |
| Torres De Cotillas        | 64,4        | 35,6        |
| Totana                    | 62,0        | 38,0        |
| Ulea                      | 31,8        | 68,2        |
| Unión, La                 | 74,0        | 26,0        |
| Villanueva Del Río Segura | 87,5        | 12,5        |
| Yecla                     | 54,0        | 46,0        |
| <b>Total general</b>      | <b>62,3</b> | <b>37,7</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

**Cuadro 223. Distribución concesiones Renta Básica de Inserción  
por comarcas por sexo. Acumulado periodo 2008-2016**

|                              | Mujeres | Hombres | Total |
|------------------------------|---------|---------|-------|
| Nordeste-Altiplano           | 59,0    | 41,0    | 100,0 |
| Campo de Cartagena-Mar Menor | 62,5    | 37,5    | 100,0 |
| Valle del Guadalentín        | 63,3    | 36,7    | 100,0 |
| Huerta de Murcia             | 62,3    | 37,7    | 100,0 |
| Noroeste- Río Mula           | 56,9    | 43,1    | 100,0 |
| Vegas Alta y Media           | 65,4    | 34,6    | 100,0 |
| Región de Murcia             | 62,3    | 37,7    | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

Si consideramos la variable edad, el mayor porcentaje de concesiones se observa en el tramo entre 35 y 44 años, el 33,9% del total regional (cuadro 224). Esto ocurre también en 33 de los 45 Municipios de la Región de Murcia. Sin embargo, se observan excepciones a este perfil. Por ejemplo, el tramo más frecuente en Albudeite es el de menores de 25 años. Entre 25 y 34 años, aparece como tramo de edad más frecuente en Abanilla, Abarán, Lorca y Mula. Entre 45 y 54, figuran Cehegín, Ceutí, Jumilla y Santomera. Finalmente, 65 y más años, aparece como tramo de edad más frecuente de los expedientes concedidos en Aledo, Pliego y Ulea.



**Cuadro 224. Distribución concesiones Renta Básica de Inserción por tramos de edad. Acumulado periodo 2008-2016**

| MUNICIPIO                 | Menor de 25 años | Entre 25 y 34 años | Entre 35 y 44 años | Entre 45 y 54 años | Mayor de 54 años |
|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Abanilla                  | 3,0              | 42,4               | 24,2               | 24,2               | 6,1              |
| Abarán                    | 11,0             | 37,0               | 31,0               | 15,0               | 6,0              |
| Águilas                   | 9,0              | 27,1               | 32,3               | 19,9               | 11,7             |
| Albudeite                 | 28,6             | 25,0               | 25,0               | 10,7               | 10,7             |
| Alcantarilla              | 11,0             | 27,2               | 34,8               | 16,9               | 10,1             |
| Alcázares Los             | 2,0              | 14,2               | 41,2               | 19,6               | 23,0             |
| Aledo                     | 0,0              | 0,0                | 0,0                | 0,0                | 100,0            |
| Alguazas                  | 6,1              | 24,2               | 34,3               | 25,3               | 10,1             |
| Alhama De Murcia          | 2,2              | 22,8               | 33,9               | 23,9               | 17,2             |
| Archena                   | 8,5              | 25,5               | 30,7               | 24,2               | 11,1             |
| Beniel                    | 2,4              | 26,2               | 33,3               | 23,8               | 14,3             |
| Blanca                    | 3,1              | 24,6               | 30,8               | 23,1               | 18,5             |
| Bullas                    | 9,4              | 21,4               | 31,6               | 28,2               | 9,4              |
| Calasparra                | 15,8             | 27,8               | 30,1               | 15,0               | 11,3             |
| Campos Del Rio            | 10,0             | 22,5               | 42,5               | 17,5               | 7,5              |
| Caravaca De La Cruz       | 9,9              | 17,9               | 30,2               | 27,8               | 14,2             |
| Cartagena                 | 7,9              | 22,2               | 32,9               | 23,7               | 13,3             |
| Cehegín                   | 6,1              | 23,2               | 28,0               | 30,5               | 12,2             |
| Ceutí                     | 9,1              | 22,7               | 28,8               | 31,8               | 7,6              |
| Cieza                     | 11,0             | 25,3               | 39,0               | 18,8               | 5,8              |
| Fortuna                   | 18,0             | 24,2               | 28,9               | 20,3               | 8,6              |
| Fuente Álamo              | 5,0              | 18,3               | 36,7               | 28,9               | 11,1             |
| Jumilla                   | 3,0              | 17,0               | 31,9               | 34,8               | 13,3             |
| Librilla                  | 12,1             | 21,2               | 33,3               | 27,3               | 6,1              |
| Lorca                     | 9,6              | 29,2               | 26,0               | 20,3               | 14,8             |
| Lorquí                    | 7,9              | 28,6               | 31,7               | 19,0               | 12,7             |
| Mazarrón                  | 6,2              | 29,7               | 34,7               | 23,2               | 6,2              |
| Molina De Segura          | 6,7              | 19,7               | 40,6               | 23,7               | 9,3              |
| Moratalla                 | 2,3              | 18,6               | 48,8               | 11,6               | 18,6             |
| Mula                      | 12,9             | 31,6               | 22,3               | 25,0               | 8,2              |
| Murcia                    | 8,8              | 22,7               | 34,4               | 22,8               | 11,3             |
| Ojos                      | 7,7              | 7,7                | 46,2               | 15,4               | 23,1             |
| Pliego                    | 4,0              | 16,0               | 20,0               | 24,0               | 36,0             |
| Puerto Lumbreras          | 6,6              | 30,3               | 39,3               | 14,8               | 9,0              |
| Ricote                    | 9,1              | 27,3               | 45,5               | 9,1                | 9,1              |
| San Javier                | 9,5              | 21,2               | 31,3               | 21,2               | 16,8             |
| San Pedro Del Pinatar     | 4,0              | 20,9               | 37,6               | 22,5               | 15,1             |
| Santomera                 | 0,0              | 18,7               | 32,0               | 36,0               | 13,3             |
| Torre Pacheco             | 6,3              | 19,2               | 35,1               | 31,0               | 8,4              |
| Torres De Cotillas        | 7,4              | 23,9               | 41,1               | 19,9               | 7,7              |
| Totana                    | 5,1              | 19,0               | 29,7               | 22,8               | 23,4             |
| Ulea                      | 4,5              | 22,7               | 18,2               | 22,7               | 31,8             |
| Unión, La                 | 11,0             | 27,1               | 34,8               | 15,1               | 12,1             |
| Villanueva Del Rio Segura | 0,0              | 31,3               | 37,5               | 6,3                | 25,0             |
| Yecla                     | 6,3              | 22,2               | 34,1               | 26,1               | 11,4             |
| <b>Total general</b>      | <b>8,3</b>       | <b>23,4</b>        | <b>33,9</b>        | <b>22,6</b>        | <b>11,8</b>      |

Fuente: Elaboración propia a partir de CARM.

### 6.3.2.3 Número de hogares en la Región de Murcia que satisfacen el requisito de rentas.

En el cuadro 225 se ofrecen los resultados de la estimación realizada con el propósito de conocer el número de hogares que satisfacen el requisito de rentas establecido en el Reglamento regulador de la Renta Básica de Inserción en la Región de Murcia. Para la estimación se ha considerado el IPREM mensual vigente en 2018, que asciende a 537,83 euros (6.454,03 €/año).

Los umbrales de renta según la composición del hogar son los siguientes:

- 1 miembro: 5.163 €
- 2 miembros: 6.454 €
- 3 y 4 miembros: 7.099 €
- 5 y más: 7.616 €

El número de hogares que satisfacen el requisito de renta asciende en 2018 a 23.530 hogares, correspondiendo la mayor cuota a la Comarca del Campo de Cartagena-Mar Menor (42,03%), seguida de cerca de la Huerta de Murcia (34,53%). Por Municipios, destacan Murcia (32,28%) y Cartagena (25,20%), en relación al total de hogares de la Región de Murcia.

**Cuadro 225. Número de hogares con renta inferior a los umbrales de la Renta Básica de Inserción**

|                                     | Hogares | (%)   |
|-------------------------------------|---------|-------|
| <b>Región de Murcia</b>             | 23.530  | 100   |
| <b>Altiplano-Nordeste</b>           | 456     | 1,94  |
| <b>Campo de Cartagena-Mar Menor</b> | 9.890   | 42,03 |
| <b>Valle del Guadalentín</b>        | 1.069   | 4,54  |
| <b>Huerta de Murcia</b>             | 8.125   | 34,53 |
| <b>Noroeste- Río Mula</b>           | 2.608   | 11,08 |
| <b>Vegas Alta y Media</b>           | 1.382   | 5,87  |
| <b>Murcia</b>                       | 7.595   | 32,28 |
| <b>Cartagena</b>                    | 5.929   | 25,20 |
| <b>Lorca</b>                        | 783     | 3,33  |
| <b>Molina de Segura</b>             | 118     | 0,50  |

Fuente: Elaboración propia a partir de ECVRM.

### 6.3.3 Otras ayudas gestionadas por el IMAS

#### 6.3.3.1 Ayudas periódicas de inserción y protección social

Destinadas a familias o unidades de convivencia con menores a su cargo, que no dispongan de medios materiales para su cuidado y no puedan atender a otros recursos para atender la situación de necesidad (Orden 21-11-2017).

Otros requisitos: estar empadronados en un municipio de la CARM; percibir ingresos que no superen el IPREM vigente por persona y mes, en función de los diferentes tipos de unidad de convivencia (de 2 personas, el 75% IPREM; 3 personas, el 65% IPREM; 4 o más, el 60%); que los menores se encuentren en riesgo de exclusión; en el caso de los inmigrantes, tener permiso de residencia; en el de los refugiados, estar en condición de obtener la residencia.

Las ayudas tienen carácter complementario de los ingresos de cada unidad de convivencia, hasta el importe que pudiera corresponderles en razón a su composición familiar. Cuantía mínima 60 euros mensuales.

### **6.3.3.2 Ayudas no periódicas para personas mayores**

Son ayudas para mayores de 65 años que residan en la CARM y precisen reparaciones en su vivienda habitual (hasta 3000 euros) o la adquisición de ayudas técnicas (audífonos, gafas, tratamiento bucodental, etc.). (Orden 28-5-2018)

### **6.3.3.3 Ayudas individualizadas a personas con discapacidad**

Consiste en un pago único por ejercicio económico para personas con discapacidad que precisen determinados servicios, adquisición de instrumentos o ayudas especializadas. Cuantía máxima 3000 euros por solicitante (Orden 28-5-2018).

# ANEXO

# Ayudas y subvenciones de los municipios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

## 1. Marco legal

---

- El Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia establece en su artículo 10, apdo. uno, número 18, la competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma en materia de bienestar y servicios sociales.
- Las Entidades Locales son actualmente competentes en la prestación de Servicios Sociales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 7/1983, de 7 de octubre, de descentralización territorial y colaboración entre Comunidad Autónoma y Entidades Locales, en los términos establecidos en el art. 25.2.e) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, así como conforme a las atribuciones que les resulten conferidas a través del art. 4 de la Ley 6/1988, de 25 de agosto, de Régimen Local de la región de Murcia, art. 24 de la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, así como el Decreto-Ley 2/2015, de 6 de agosto de 2015, por el que se modifica la Ley 3/2003, de 10 de abril del sistema de Servicios Sociales. Otras normas que sirven de marco reguladora a las distintas actuaciones son la Ley 7/2004, de 28 diciembre, de organización y régimen jurídico de la Administración Pública de la CARM y la Ley 7/2005, de 18 noviembre, de subvenciones de la CARM.
- Normas reguladoras de concesión de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades de Servicios Sociales:
  - Decreto nº 154/2018, de 27 de junio, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades de servicios sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones destinadas a la lucha contra la pobreza energética (BORM 05-07-2018).

El citado decreto regula la concesión directa de subvenciones, por valor de un millón de euros, a ayuntamientos y mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia, para paliar los efectos de la pobreza energética y garantizar el suministro de energía eléctrica, gas y agua a personas en situación de riesgo o exclusión social.

Estas ayudas económicas, que se estima que benefician a unas 10.450 personas en riesgo de exclusión, tienen como objetivo contribuir a que estas personas puedan mantener sus hogares

en condiciones dignas y que ningún ciudadano se vea privado de suministros energéticos básicos como la luz o la calefacción.

Los fondos se destinarán a la financiación de proyectos a ayuntamientos y mancomunidades de Servicios Sociales para hacer frente al pago de facturas de aquellas personas que no tengan garantizada la continuidad de los suministros esenciales, por no contar con los recursos económicos suficientes. Estas circunstancias deberán ser acreditadas por los Servicios Sociales municipales de Atención Primaria.

Serán beneficiarias de estas ayudas las personas que se encuentren en alguno de estos supuestos: titulares de un contrato de suministro de energía eléctrica, gas o agua que tengan una deuda pendiente de pago y no puedan hacer frente a la misma; personas que necesiten tramitar el alta o reconexión para su vivienda habitual de cualquiera de estos suministros básicos; y ciudadanos que no puedan hacer frente al pago del gas butano necesario y se encuentren en situación de riesgo o exclusión social.

El reparto de las ayudas entre los ayuntamientos y mancomunidades se ha realizado teniendo en cuenta la población de cada entidad local, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (Padrón municipal de habitantes de 2017). Se ha ponderado positivamente a las poblaciones con menor número de habitantes, que cuentan con menos recursos y servicios propios para atender a las situaciones de necesidad.

La distribución de los créditos para las ayudas se ha calculado partiendo de una financiación fija mínima, que en el caso de los municipios es de 1.200 euros y en el caso de las mancomunidades asciende a 3.000 euros, con el fin de que todas las entidades locales dispongan de un crédito inicial; y el resto de los fondos se distribuyen aplicando un índice corrector.

- Resolución de 13 de febrero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publican las relaciones certificadas de los proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2017, 13-2-2018. (BOE nº 51 de 27-febrero-2018)<sup>1</sup>:

Por Acuerdo de Consejo de Ministros de 23 de junio de 2017, publicado mediante Orden SSI/597/2017, de 23 de junio (BOE núm.150, de 24 de junio de 2017), se formalizó la distribución territorial de los créditos destinados a las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para la realización de programas sociales en el año 2017, acordada por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, en su reunión celebrada el 26 de abril de 2017, de los créditos para los planes y programas sociales: «Desarrollo de prestaciones básicas de servicios sociales de corporaciones locales»; «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano»; «Apoyo a la familia e infancia» y «Congreso estatal del voluntariado», correspondientes a los Presupuestos Generales del Estado de 2016, prorrogados.

Por Acuerdo de Consejo de Ministros de 27 de octubre de 2017, publicado mediante Resolución

<sup>1</sup> Dicha normativa era la vigente en la fecha de realización del estudio. Pero, téngase en cuenta que, con posterioridad, se aprobó una nueva Resolución de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, de 14 de febrero de 2019, por la que se publican las relaciones de tales proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2018 (BOE núm. 54, de 4-3-2019).

de 27 de octubre de 2017 de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad (BOE núm.265, de 1 de noviembre de 2017), se formalizaron los criterios de distribución y la distribución resultante para el ejercicio 2017 de la diferencia del incremento del crédito para el programa social de «protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales», consignado en los Presupuestos Generales del Estado 2017, respecto a los créditos prorrogados del 2016, una vez acordada por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

En el punto 6 del Acuerdo de Consejo de Ministros de 23 de junio y en el punto 3 del Acuerdo de Consejo de Ministros de 27 de octubre, se dispone la publicidad en el Boletín Oficial del Estado de las relaciones certificadas de los proyectos financiados, aprobados de común acuerdo entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla, las cuales figuran en los siguientes anexos a la presente Resolución:

1. Protección a la familia y atención a la pobreza infantil y B) Prestaciones básicas de servicios sociales.
2. Proyectos de intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano (Plan de desarrollo gitano).
3. Congreso Estatal del Voluntariado (Plan estatal del Voluntariado-Congreso Estatal del Voluntariado).

Las ayudas a proyectos dirigidos a paliar y mejorar situaciones de vulnerabilidad de las familias de los diferentes municipios de la CARM o de las Mancomunidades de Municipios (de la Comarca Oriental, Río Mula, del Noroeste y del Valle de Ricote) aparecen recogidas en la tabla publicada en las páginas 19-22 de la Resolución y las Ayudas a Servicios de Intervención y apoyo familiar, en la tabla inserta en la página 22.

- Plan Estratégico de Subvenciones 2015-2018 CARM (<https://transparencia.carm.es/documentos/184026/226923/Plan+Estratégico+de+Subvenciones-2015.2018-CARM.pdf/aa69c63c-ae8a-40cd-bee5-e5c17aef61ab?version=1.5>)
- Decreto nº 233/2018, de 28 de noviembre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades de servicios sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de apoyo a la familia e infancia. (BORM 30 noviembre 2018):

En 2014, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad impulsó el Programa Social de Lucha contra la Pobreza Infantil Estatal, habilitando en los Presupuestos Generales del Estado una línea de crédito destinada a subvencionar a las Comunidades Autónomas y a las Ciudades de Ceuta y Melilla para la realización de actuaciones de lucha contra la pobreza infantil. Este crédito se destinó a financiar las prestaciones económicas de urgencia social, de aquellos proyectos de intervención social desarrollados con familias o unidades de convivencia en situación de privación material severa y con menores a su cargo. En nuestra comunidad autónoma los créditos correspondientes se destinaron a subvencionar, a los distintos Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales, proyectos de estas características, siempre desarrollados dentro del Sistema Público de Servicios Sociales.

Desde 2014 se ha dado continuidad a estos fondos a través de la financiación de proyectos sociales de apoyo a la familia e infancia, aumentando los mismos año tras año, y diferenciando a partir de 2015 tres tipologías de proyectos a financiar:



1. Proyectos dirigidos a paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.
2. Proyectos de apoyo a la conciliación familiar y laboral para familias en procesos de inserción socio-laboral con hijos a cargo tales como gastos de asistencia a escuelas infantiles, la atención de niños y niñas para cubrir necesidades puntuales de conciliación, los servicios de apoyo complementarios de los servicios normalizados educativos u otros que garanticen el derecho de los niños y niñas a una atención y desarrollo adecuados.
3. Servicios de intervención y apoyo familiar, entre los que se encuentran los definidos en el apartado 1.3 del Catálogo de referencia de Servicios Sociales, aprobado el 16 de enero de 2013, por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (intervención y orientación socio-familiar, mediación familiar, puntos de encuentro familiar o atención socioeducativa de menores).

En el presente año, En el BOE nº 188 de 4 de agosto de 2018 se publicó la Orden SCB/851/2018, de 3 de agosto, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 23 de junio de 2017, por el que se formalizan los criterios de distribución y la distribución resultante de los créditos acordados por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, que se destinan a la financiación de planes o programas sociales, para el ejercicio de 2018. En la distribución del crédito corresponde a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia un total de 2.518.956,00€.

Tal y como dispone el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, estos créditos se destinarán a financiar proyectos de intervención social y prestaciones económicas y/o en especie que contribuyan a mejorar la situación social y laboral de las familias con menores a cargo que se encuentren en situación de privación material severa o de riesgo de pobreza y de exclusión con niños y niñas a su cargo, con especial atención a las familias con tasas superiores a la media, como es el caso de las familias monoparentales.

El programa se vincula a la Recomendación de la Comisión Europea de 20 de febrero de 2013: "Invertir en la Infancia": romper el ciclo de las desventajas (2013/112/UE, así como al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) 1 y 10 de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y a la Estrategia Europea.

Los proyectos, que deberán ser promovidos dentro del sistema Público de Servicios sociales, por las comunidades Autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla o por las corporaciones locales y/o los entes públicos de carácter local, se seleccionarán de común acuerdo entre éstas y el Ministerio de Sanidad, consumo y Bienestar social.

De otro lado, y también para el presente año, en el BOE nº 208 de 28 de agosto de 2018 se publicó la Orden SCB/896/2018 de 24 de agosto, por la que se publica el acuerdo del consejo de Ministros de 24 de agosto de 2018, por el que se formalizan los criterios de distribución y la distribución resultante del crédito acordado por el consejo Territorial de Servicios sociales y del sistema para la autonomía y Atención de la dependencia, y recogido en el acuerdo del Consejo de Ministros de 28 de junio, para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral. En la distribución de crédito corresponde a la comunidad autónoma de Murcia la cuantía adicional de 218.400,00 €. Con este Acuerdo se pretende reforzar iniciativas que se

están desarrollando desde comunidades autónomas y ayuntamientos de forma que puedan ampliar la cobertura e incorporar más menores en situaciones de vulnerabilidad y riesgo de exclusión de forma que se puedan ampliarla cobertura.

Los proyectos que podrán ser financiados son los siguientes:

- Proyectos dirigidos a la cobertura de necesidades básicas como alimentación saludable, equilibrada y apropiada a la edad.
- Proyectos de fomento de actividades de ocio, tiempo libre, culturales y educativas
- Proyectos que favorezcan la conciliación de la vida familiar y laboral de familias con niños a cargo y en situaciones de vulnerabilidad
- Se priorizarán líneas de financiación existentes que se propongan ampliar la oferta para incluir niños, niñas y adolescentes vulnerables desde el punto de vista socioeconómico.

En definitiva programas que pretenden reforzar con una cuantía adicional el crédito de protección a la familia y atención a la pobreza infantil que de esta manera tiene un total para la Comunidad autónoma de Murcia de 2.737.356,00 €.

Se excepciona la concurrencia competitiva como procedimiento ordinario de concesión de subvenciones, puesto que la presente subvención se va a conceder a todos los ayuntamientos de la Región de Murcia y a las Mancomunidades de Servicios Sociales existentes en la Región, siguiendo unos criterios objetivos de distribución de los créditos.

Desde el punto de vista competencial, el Decreto del Presidente nº 2/2018, de 20 de abril, de reorganización de la Administración Regional, establece que la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades es el Departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia encargado de la propuesta, desarrollo y ejecución de la directrices generales del Consejo de Gobierno, entre otras, en materia de asistencia y bienestar social, desarrollo comunitario, promoción y protección de la familia, políticas de mujer, infantil y de la tercera edad. Por otro lado, según el Decreto n.º 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, la Dirección General de Familia y Políticas Sociales ejercerá, entre otras, las competencias de diseño y coordinación de actuaciones tendentes a la potenciación de una política social integral de atención y ayuda a la familia, dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos en materia de menor y familia e impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales.

De este modo, en el ejercicio de las mencionadas competencias, teniendo en cuenta los aspectos sociales existentes y que existen razones de interés público y social que lo justifican, es preciso el desarrollo de actuaciones para la mejora de la situación de vulnerabilidad social de las familias, de apoyo a la conciliación familiar y laboral y servicios de intervención y apoyo familiar, a través de transferencias económicas a todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para que desarrollen estos proyectos, para lo cual, con esta expresa finalidad y con tales destinatarios están previstos los créditos disponibles en la Ley 7/2017, de 21 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2018; por ello se va a colaborar, mediante la concesión de subvenciones directas por parte de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

De acuerdo con lo expuesto, y teniendo en cuenta lo dispuesto en los artículos 16.2.c) y 25.2

de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de organización y régimen jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, y el artículo 23.2 de la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a propuesta de la Consejera Familia e Igualdad de Oportunidades, y previa deliberación del Consejo de Gobierno en su reunión del día 28 de noviembre de 2018.

#### Artículo 1.- Objeto y finalidad.

1. Este decreto tiene por objeto regular la concesión directa de subvenciones, mediante Orden de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, a todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia, por la cuantía que se detalla en el artículo 8.
2. La finalidad de las subvenciones es la financiación de proyectos sociales de apoyo a la familia e infancia que se estén realizando en el ámbito de los servicios sociales y que se enmarcarán dentro de las siguientes tipologías:

Proyectos Tipo 1. Dirigidos a paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas, entre otras de alimentación, higiene o ropa y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (materia escolar o ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc) y de empleo, así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.

Proyectos Tipo 2. De apoyo a la conciliación familiar y laboral, destinados a familias en procesos de inserción socio-laboral con hijos a cargo, tales como gastos de asistencia a escuelas infantiles, la atención de niños y niñas para cubrir necesidades puntuales de conciliación, los servicios de apoyo complementarios de los servicios normativos educativos u otros que garanticen el derecho de los niños y niñas a una atención y desarrollo adecuado.

Los programas de tipo 2 incluirán también los programas previstos en el acuerdo adicional:

- Proyectos de fomento de actividades de ocio, tiempo libre, culturales y educativas

Proyectos que favorezcan la conciliación de la vida familiar y laboral de familias con niños a cargo y en situaciones de vulnerabilidad

- Proyecto Tipo 3. Servicios de intervención y apoyo familiar, entre los que se encuentran los definidos en el apartado 1.3 del Catálogo de referencia de Servicios Sociales, aprobado el 16 de enero de 2013, por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (intervención y orientación socio-familiar, mediación familiar, puntos de encuentro familiar o atención socioeducativa de menores).
3. La actuación a través de estos programas resulta de indudable interés público y social, en la medida en que se pretende que las familias superen determinadas situaciones de emergencia social, fomentar la compatibilización de la vida personal, laboral y familiar y prestar servicios de intervención y

#### Artículo 2.- Financiación.

El importe máximo de las subvenciones será de 2.737.356,00 € y se abonarán con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia; la financiación aludida no se realiza con cargo a fondos de la Unión Europea.

#### Artículo 3. Régimen jurídico aplicable.

Las subvenciones reguladas en este decreto se regirán, además de por lo establecido en el mismo, por lo previsto en la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y, en su caso, la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y su Reglamento, aprobado por Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, salvo en lo referente a los principios de publicidad y concurrencia, así como por lo establecido en las demás normas de derecho administrativo que resulten de aplicación, y en su defecto, por las normas de Derecho Privado.

#### Artículo 4. Procedimiento de concesión.

1. La subvención regulada en este decreto tiene carácter singular, por lo que se autoriza la concesión directa de esta subvención en aplicación de lo previsto en el artículo 23 de la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, en relación con lo establecido en el artículo 22 apartado 2 letra c) de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, por concurrir razones de interés público, social y humanitario y al estar previstos los créditos oportunos destinados a todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia, para el desarrollo de los programas citados en el artículo 1 de este decreto en la Ley 7/2017, de 21 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2018.
2. La concesión de la subvención se realizará mediante Orden de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades a la vista de la propuesta efectuada por la Dirección General de Familia y Políticas Sociales, en la que se especificarán los compromisos y condiciones aplicables, de acuerdo con lo previsto en este decreto.

#### Artículo 5. Beneficiarios.

Serán beneficiarios de estas subvenciones en los términos establecidos en este decreto, todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia.

#### Artículo 6. Presentación proyectos.

1. Las Entidades Locales beneficiarias de estas subvenciones presentarán el reparto de la asignación que les corresponde y su utilización de acuerdo a los proyectos para los que va destinada la financiación, según modelo facilitado por la Dirección General de Familia y Políticas Sociales de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, que se adecuará a los criterios establecidos por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
2. Los proyectos presentados por las Entidades Locales serán valorados por la Dirección General de Familia y Políticas Sociales, quien remitirá al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la certificación de proyectos aceptados.
3. Modificación del Proyecto: "Si la modificación consistiera en la redistribución del importe del presupuesto estimado del proyecto entre los distintos conceptos de gasto del mismo, no se requerirá autorización alguna por estas modificaciones cuando dicha redistribución no supere el 10 por ciento del coste de cada concepto de gasto modificado. Sin embargo, si la suma global de estas modificaciones superase el 20 por ciento del importe total del proyecto, se requerirá la correspondiente autorización de dicha redistribución. En ningún caso esta redistribución supondrá una minoración del presupuesto estimado del proyecto".

#### Artículo 7. Obligaciones.

(...)

Artículo 8. Pago de la subvención y periodo de ejecución.

1. La cuantía máxima prevista en el artículo 2 se distribuirá del modo siguiente:

| ENTIDAD LOCAL                            | IMPORTE      |
|------------------------------------------|--------------|
| Ayuntamiento de Abarán                   | 28.397,35 €  |
| Ayuntamiento de Águilas                  | 66.368,91 €  |
| Ayuntamiento de Alcantarilla             | 75.675,38 €  |
| Ayuntamiento de Alcázares (Los)          | 38.204,15 €  |
| Ayuntamiento de Aledo                    | 7.253,74 €   |
| Ayuntamiento de Alguazas                 | 26.633,61 €  |
| Ayuntamiento de Alhama de Murcia         | 45.080,41 €  |
| Ayuntamiento de Archena                  | 41.391,63 €  |
| Ayuntamiento de Blanca                   | 17.878,67 €  |
| Ayuntamiento de Campos del Río           | 9.240,60 €   |
| Ayuntamiento de Cartagena                | 336.336,23 € |
| Ayuntamiento de Ceutí                    | 30.787,96 €  |
| Ayuntamiento de Cieza                    | 66.987,08 €  |
| Ayuntamiento de Fuente Álamo             | 41.657,26 €  |
| Ayuntamiento de Jumilla                  | 51.271,85 €  |
| Ayuntamiento de Librilla                 | 16.157,43 €  |
| Ayuntamiento de Lorca                    | 157.721,06 € |
| Ayuntamiento de Lorquí                   | 19.663,66 €  |
| Ayuntamiento de Mazarrón                 | 56.323,52 €  |
| Ayuntamiento de Molina de Segura         | 131.293,97 € |
| Ayuntamiento de Murcia                   | 675.523,03 € |
| Ayuntamiento de Puerto Lumbreras         | 36.132,29 €  |
| Ayuntamiento de San Javier               | 68.493,89 €  |
| Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar    | 54.430,35 €  |
| Ayuntamiento de Torre-Pacheco            | 83.542,65 €  |
| Ayuntamiento de Torres de Cotillas (Las) | 47.562,78 €  |
| Ayuntamiento de Totana                   | 65.547,89 €  |
| Ayuntamiento de Unión (La)               | 51.952,81 €  |
| Ayuntamiento de Yecla                    | 68.802,98 €  |

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Mancomunidad del Noroeste           | 118.316,30 € |
| Mancomunidad del Valle de Ricote    | 19.064,03 €  |
| Mancomunidad del Río Mula           | 76.311,14 €  |
| Mancomunidad de la Comarca Oriental | 107.351,38 € |

2. El pago de cada una de las subvenciones se realizará con carácter anticipado y de una sola vez en el momento de la concesión, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29 apartado 3 de la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la

Región de Murcia, no siendo necesario el establecimiento de garantía alguna en virtud de lo establecido en el artículo 16 apartado 2 letra a) de dicha Ley.

3. El periodo de ejecución se desarrollará desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2018, excepto en aquellos casos en los que la ejecución del proyecto coincida con la ejecución del proyecto prorrogado para 2017, en cuyo caso el periodo de ejecución será de 1 de julio a 31 de diciembre de 2018.
4. Para el reparto de esta cuantía entre los Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales se ha tenido en cuenta la población de 0 a 16 años de cada municipio o mancomunidad de Servicios Sociales de la Región de Murcia.

Asimismo, se ha considerado la población total de cada uno de los municipios o mancomunidades con el objeto de ponderar positivamente a las poblaciones con menor número de habitantes, teniendo en cuenta que tienen menos recursos y servicios propios para atender a las situaciones de necesidad.

Para ello se han establecido cuatro grupos en función de la población total: Grupo 1: Menos de 20.000 habitantes. Índice corrector: 1.10 Grupo 2: Entre 20.000 y 39.999 habitantes. Índice corrector: 1 Grupo 3: Entre 40.000 y 99.999 habitantes. Índice corrector: 0.90. Grupo 4: 100.000 y más habitantes. Índice corrector: 0.85

La distribución se ha realizado partiendo de una financiación fija mínima que en el caso de los municipios es de 6.000,00 € y en el caso de las mancomunidades es de 10.000.00,00 €, con el fin de que todas las entidades locales dispongan de un crédito inicial; incorporando un índice corrector, que se aplica al total de población de 0 a 16 años de la entidad local correspondiente.

El índice corrector derivado de los grupos de población se multiplica por la población hasta 16 años, distribuyendo finalmente la financiación de manera proporcional al resultado de la operación.

Artículo 9. Modificación del plazo de ejecución.

(...)

Artículo 10. Gastos subvencionables.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se considerarán gastos subvencionables aquellos relacionados directamente con el objeto de la presente subvención y, en particular, los siguientes:

1. Las prestaciones económicas y/o en especie que se proporcionen directamente a las familias.
2. Los Servicios proporcionados (diagnóstico de la necesidad, derivación y prestación de servicios). Estos gastos, que podrán consistir en gastos de personal y gastos corrientes de gestión, no podrán superar el 30% del total de la subvención en los Proyectos Tipo 1, limitación que no será aplicable a los Proyectos Tipo 2 y Tipo 3.

Los gastos se podrán concretar en los siguientes conceptos:

- Alimentación
- Alquileres y otros gastos de alojamiento
- Suministros Básicos (agua, electricidad y gas) para beneficiarios



- Equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual (pequeños electrodomésticos de necesidad, menaje, etc.)
- Ropa personal
- Material escolar
- Comedor escolar
- Transporte escolar
- Escuelas infantiles
- Apoyo a la salud (compra de medicinas, vacunas, gafas, productos higiénicos, pañales...etc.)
- Personal
- Gastos corrientes de gestión (no incluyen personal, equipamiento ni inversiones)
- Gastos de mantenimiento de los programas
- Otros que respondan a la naturaleza de la subvención

Los gastos en prestaciones económicas no podrán destinarse al pago de impuestos, tasas, cuotas, etc. de las administraciones públicas o entidades privadas.

(...)

## 2. Ayudas aprobadas por cada uno de los municipios

- De los 45 municipios de la Región de Murcia, solo **28 han aprobado normativas municipales reguladoras de Ayudas de Emergencia Social** (Ordenanzas o Reglamentos, o por Acuerdo de la Junta de Gobierno Local): Abanilla, Aguilas, Alcantarilla, Aledo, Alhama de Murcia, Beniel (Acuerdo del Pleno), Bullas, Cartagena; Ceutí, Cieza (en tramitación), Fuente Alamo, Jumilla, Las Torres de Cotillas, La Unión, Lorca, Lorquí, Los Alcáceres, Mazarrón, Molina de Segura, Mula, Murcia, San Javier, San Pedro del Pinatar, Santomera, Torre Pacheco, Totana y Yecla. (Ver Anexo pp. 274 y ss.)

Tres de ellos (Fuente Alamo, Lorca y San Javier) han aprobado Ordenanzas generales de subvenciones, las cuales contemplan la concesión directa a personas y familias para atender situaciones de emergencia social).

Hay algunos ayuntamientos, como el de Cartagena, Molina de Segura, Mula, Murcia, San Javier y Totana, que, además de las ayudas de emergencia social, regulan otras prestaciones, entre las que destacan las ordenanzas reguladoras de las prestaciones a transeúntes y ayudas para el fomento de la contratación de personas en situación de especial vulnerabilidad (Totana); Ordenanza de ayudas económicas de apoyo a la Infancia (Molina de Segura); Decreto de bonificación a pensionistas de las tarifas de servicios de agua y alcantarillado (San Javier); Ordenanza ayudas de comedor (Cartagena); Ordenanza ayudas de alquiler (Murcia); Acuerdo de la JGL de ayudas sociales de apoyo al estudio y de ayudas económicas para hacer frente a los servicios de recogida de basuras y suministro de agua potable destinadas a pensionistas (Mula).

Algunos Municipios que no han aprobado Ordenanzas reguladoras de ayudas de emergencia



social, pueden financiar ayudas sobre la base de proyectos que presenten individualmente o a través de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la que forman parte para recibir las subvenciones previstas en el Decreto 233/2018, de 28 de noviembre (BORM 30-11-2018), las cuales se se registrarán, además de por lo establecido en el mismo, por lo previsto en la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y, en su caso, la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y su Reglamento, aprobado por Real Decreto 887/2006, de 21 de julio.

- **1 municipio-** Campos del Río (Comarca del Río Mula)-, reconoce Ayudas de emergencia social financiadas sobre la base de un proyecto municipal, que establece los requisitos, cuantía, etc..
- **8 municipios** cuentan con **ayudas reguladas a escala de la correspondiente Mancomunidad**. Son los municipios siguientes: Calasparra, Caravaca de la Cruz, Cehegín y Moratalla (Comarca del Noroeste); Ojós, Ricote, Ulea y Villanueva del Segura (Valle de Ricote).

Las Mancomunidades de Servicios Sociales de la CARM son:

- Mancomunidad de la Comarca Oriental (Abanilla, Beniel, Fortuna y Santomera): Los municipios de Abanilla y Santomera han aprobado sus respectivas Ordenanzas reguladoras de Ayudas de Urgente necesidad. El municipio de Beniel ha aprobado una Ordenanza General de subvenciones, y Ayudas a situaciones de emergencia social, mediante acuerdo adoptado en Junta de Gobierno; el Ayuntamiento de Fortuna no ofrece información sobre las normas reguladoras de las ayudas de emergencia social de carácter local.
- La Mancomunidad de Municipios de la Comarca del Río Mula, incluye los municipios de Albudeite, Mula, Campos del Río y Pliego. Esta mancomunidad tiene el IV Plan de lucha contra la pobreza infantil (financiada con cargo a la partida presupuestaria aprobada por Resolución de 13 de febrero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publican las relaciones certificadas de los proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2017, 13-2-2018, pág. 20. (BOE nº 51 de 27-febrero-2018). El Municipio de Mula, regula sus propias ayudas de emergencia social, mediante Acuerdo de la Junta de Gobierno Local de anticipos de cajas fijas, y Campos del Río también concede ayudas de emergencia social financiadas a partir de un proyecto individual. Albudeite y Pliego no tienen ayudas municipales. Todos los municipios de esta Mancomunidad se benefician de las Ayudas del Plan Regional de Lucha contra la Pobreza Infantil y del Plan de Lucha contra la Pobreza Energética.
- Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote: Ojós, Ricote, Ulea y Villanueva del Río Segura. Sin información en sus páginas web. La Mancomunidad ha presentado en 2018 sendos proyectos para obtener financiación de la CARM para ayudas económicas para la población en riesgo de exclusión social a través de un Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote y un Plan de Ayudas de Emergencia Social, del Valle de Ricote, las cuales serán gestionadas a nivel municipal por los trabajadores sociales de los diferentes municipios de la Mancomunidad.
- Mancomunidad de Servicios Sociales del Noroeste: Calasparra, Caravaca de la Cruz, Cehegín y Moratalla. Las páginas web de los ayuntamientos de estos municipios no dan infor-

mación sobre normativa reguladora de ayudas de urgente necesidad ni sobre su existencia. En cambio, la de la Mancomunidad si ofrece información. La Comarca del Noroeste se ha dividido en 7 zonas territoriales y cada una de ellas esta actualmente atendida por una trabajadora social.

En el ámbito de los servicios sociales, esta Mancomunidad ha aprobado en la Junta de Gobierno Local, de 23-1-2018, las bases reguladoras de dos tipos de ayudas:

- 1) las bases que regulan las ayudas para paliar los efectos de la pobreza energética, garantizando el suministro de energía eléctrica, gas y agua a personas en situación de riesgo y/o exclusión.
  - 2) Las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la Infancia (de 23-1-2018, modificada el 21-11-2018).
- Finalmente, hay 8 municipios que no han aprobado ninguna normativa municipal reguladora de ayudas de emergencia social. Se trata de: Abarán, Albudeite, Alguazas, Archena, Blanca, Fortuna, Pliego y Puerto Lumbreras.

| NORDESTE-<br>ALTIPLANO                                      | CAMPO DE<br>CARTAGENA-<br>MAR MENOR                                                                                                   | VALLE DEL<br>GUADALENTIN                                                                                                                    | HUERTA DE<br>MURCIA                                               | NOROESTE-<br>RIO MULA                                                                                                                                    | VEGAS ALTA<br>Y MEDIA                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Abanilla (2)<br>-Fortuna (1)<br>-Jumilla (2)<br>-Yecla (2) | -Los Alcaceres (2)<br>-Cartagena (2)<br>-Fuente Álamo (2)<br>-San Javier (2)<br>-San Pedro (2)<br>-Torre Pacheco (2)<br>-La Unión (2) | -Águilas (2)<br>-Aledo (2)<br>-Alhama de Murcia (2)<br>-Librilla (2)<br>-Lorca (2)<br>-Mazarrón (2)<br>-Puerto Lumbreras (1)<br>-Totana (2) | -Alcantarilla (2)<br>-Beniel (2)<br>-Murcia (2)<br>-Santomera (2) | Albudeite (1)<br>Bullas (2)<br>Calasparra (3)<br>Campos del Río (2)<br>Caravaca de la Cruz (3)<br>Cehegín (3)<br>Moratalla (3)<br>Mula (2)<br>Pliego (1) | Abarán (1)<br>Alguazas (1)<br>Archena (1)<br>Blanca (1)<br>Ceutí (2)<br>Cieza (2)<br>Lorquí (2)<br>Molina de Segura (2)<br>Ojós (3)<br>Ricote (3)<br>Torres de Cotillas (Las) (2)<br>Ulea (3)<br>Villanueva del Río Segura (3) |

- Municipios que no han aprobado ninguna normativa municipal de ayudas (1)
- Con normativa municipal específica (2)
- Ayudas aprobadas a nivel de la Mancomunidad de servicios sociales (3)

\* Veamos la situación existente, en cada uno de los 45 municipios, relacionados por orden alfabético:

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 1. ABANILLA .....                | 232 |
| 2. ABARÁN.....                   | 235 |
| 3. AGUILAS.....                  | 235 |
| 4. ALBUDEITE.....                | 240 |
| 5. ALCANTARILLA.....             | 241 |
| 6. ALEDO .....                   | 245 |
| 7. ALGUAZAS .....                | 250 |
| 8. ALHAMA DE MURCIA.....         | 252 |
| 9. ARCHENA.....                  | 262 |
| 10. BENIEL.....                  | 262 |
| 11. BLANCA .....                 | 267 |
| 12. BULLAS.....                  | 268 |
| 13. CALASPARRA .....             | 272 |
| 14. CAMPOS DEL RIO.....          | 283 |
| 15. CARAVACA DE LA CRUZ .....    | 289 |
| 16. CARTAGENA .....              | 300 |
| 17. CEHEGÍN .....                | 308 |
| 18. CEUTÍ.....                   | 319 |
| 19. CIEZA.....                   | 324 |
| 20. FORTUNA .....                | 325 |
| 21. FUENTE ALAMO.....            | 325 |
| 22. JUMILLA.....                 | 327 |
| 23. LAS TORRES DE COTILLAS ..... | 329 |
| 24. LA UNIÓN.....                | 336 |
| 25. LIBRILLA .....               | 339 |
| 26. LORCA .....                  | 340 |
| 27. LORQUÍ.....                  | 340 |
| 28. LOS ALCÁCERES.....           | 344 |
| 29. MAZARRÓN .....               | 355 |
| 30. MOLINA DE SEGURA.....        | 361 |
| 31. MORATALLA.....               | 383 |
| 32. MULA.....                    | 393 |
| 33. MURCIA .....                 | 396 |
| 34. OJÓS.....                    | 404 |
| 35. PLIEGO .....                 | 412 |
| 36. PUERTO LUMBRERAS .....       | 413 |
| 37. RICOTE.....                  | 413 |
| 38. SAN JAVIER.....              | 419 |
| 39. SAN PEDRO DEL PINATAR.....   | 422 |
| 40. SANTOMERA.....               | 429 |
| 41. TORRE PACHECO .....          | 438 |
| 42. TOTANA .....                 | 452 |
| 43. ULEA .....                   | 464 |
| 44. VILLANUEVA DEL SEGURA .....  | 471 |
| 45. YECLA.....                   | 478 |

## 1. ABANILLA

Ordenanza de **Ayudas de urgente necesidad o emergencia social**, aprobada por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento el 24-9-2015 (BORM nº 277 de 30-11-2015).

- Estas ayudas están destinadas a cubrir necesidades sociales de carácter no periódico, para aquellas personas que no cuenten con recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas (art. 1)

Podrán ser beneficiarios las personas residentes en el Municipio de Abanilla o transeúntes que cumplan con los requisitos establecidos.

Financiación: con cargo a los créditos anuales que a tal fin se consignen en el Presupuesto General de la Corporación para cada ejercicio económico. Su concesión tendrá como límite global la disponibilidad económica existente en la aplicación presupuestaria correspondiente.

Cuantía: Las cuantías máximas por unidad familiar y por diferentes conceptos no podrá superar 2 veces el IPREM anual. En caso de unidades familiares de 5 o más miembros esta cuantía podrá verse incrementada hasta un 10% por cada integrante que supere este número en la unidad familiar, pudiendo realizarse en forma de aportación económica o entrega de productos.

En el Anexo de la Ordenanza se fijan los criterios para valoración de estas prestaciones sociales del ayuntamiento de Abanilla, según sea la situación económica (atendiendo a la renta per cápita y al patrimonio de la unidad familiar) y los propios factores sociales (relacionados con la dependencia, la discapacidad e invalidez; así como la situación sociolaboral; o la modalidad de familia; la situación de necesidad; y el riesgo de exclusión social); así como por la disposición presupuestaria municipal.

Clases de ayudas:

- 1) Ayudas para alimentación básica: cuantía mensual máxima será igual al 50% del IPREM mensual, pudiéndose incrementar esta cantidad en un 10% por cada menor de la unidad familiar.
- 2) Ayudas para leche maternizada. Se requerirá informe del pediatra y con una vigencia máxima de 1 año revisable a los seis meses. En caso de aportación dineraria vendrá establecida en el informe social preceptivo.
- 3) Ayudas para dotación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública por un importe máximo igual al 50% del IPREM mensual, por cada miembro de la unidad familiar que lo requiera.
- 4) Ayudas para el pago de medicamentos. Se concederán ayudas cuando el importe total de los medicamentos supere el 0,5 IPREM diario y sean tratamientos imprescindibles, priorizando los medicamentos que sean para menores y personas mayores. Deberán venir prescritos en documentos oficiales de la Seguridad Social.
- 5) Gastos necesarios para el uso y mantenimiento de la vivienda habitual, que impidan el desahucio por impago de alquiler y/o cortes de suministros básicos, así como que faciliten el acceso a la vivienda en caso de carencia. En particular se contempla el pago de recibos de alquiler, recibos de comunidad, agua o luz o pequeñas obras de mantenimiento y reparaciones.

Las ayudas para el alquiler de la vivienda habitual serán como máximo el importe de dos

meses y/o hasta un máximo del IPREM mensual. Para su concesión se tendrá en cuenta que después de concedida, pueda hacerse frente al pago de recibos posteriores y en su caso al resto de la deuda pendiente.

Para el resto de ayudas económicas para vivienda habitual se establecen en un pago único cuya cuantía máxima anual será el importe de la deuda y/o hasta 0,3 IPREM mensual.

6) Gastos destinados a atender carencias puntuales de equipamiento del hogar de carácter básico, cuando el solicitante carezca de ellos o se encuentren muy deteriorados. Estas ayudas no podrán volverse a otorgar en un periodo de cinco años, excepto casos de valoración de nuevas necesidades de mobiliario.

7) Gastos destinados a necesidades de alojamiento temporal.

Estas ayudas no podrán dar cobertura a una estancia superior a un mes. De forma excepcional podrán prorrogarse mes a mes, siempre que se cumplan los objetivos planteados por el Centro Municipal de Servicios Sociales y el destinatario no cuente con apoyo familiar u otro tipo de apoyo o ayuda.

En caso de estancias en centros de rehabilitación con tratamientos de larga estancia, podrán aumentarse hasta 6 meses y en casos excepcionales hasta 1 año, debiendo existir un informe del técnico del servicio público correspondiente que así lo indique.

El límite de esta ayuda será de 0'15 IPREM anual /año por unidad familiar.

8) Gastos destinados a cubrir los de libros y material escolar para aquellos menores escolarizados en centros educativos públicos y concertados. El importe máximo será el 20% del IPREM mensual por hijo escolarizado en primaria y el 30% del IPREM mensual por hijo escolarizado en secundaria.

En aquellos casos en que las AMPAS o los propios centros educativos tengan organizado sistemas de recogida de libros se valorará el buen estado de los mismos para la concesión de la ayuda en el siguiente curso. La no aceptación de estos libros anulará del derecho a la ayuda económica por este concepto.

9) Gastos de transporte para cubrir desplazamiento por causas de necesidad, mejorar la situación socioeconómica del beneficiario, facilitar acceso a servicios básicos o integración socio-laboral, así como tratamientos sanitarios que sean valorados como necesarios para mejorar la situación socio-sanitaria del usuario. Las ayudas para transporte tendrán una cuantía máxima del 0'12 IPREM anual.

10) Prestaciones orientadas a atender necesidades derivadas del desarrollo de programas de intervención. Se entienden por tales las orientadas a la consecución de los objetivos propuestos en los programas de intervención debidamente formalizados, destinadas a favorecer la autoestima personal, la convivencia familiar y la integración social del solicitante y/o su familia, siempre y cuando no estén incluidas en los apartados anteriores.

La entrega de las ayudas se realizará sin contraprestación directa de los beneficiarios, pero podrá estar sujeta a una previa intervención familiar por parte del Centro Municipal de Servicios Sociales; al cumplimiento de un determinado objetivo; la ejecución de un proyecto; la realización de una actividad; la adopción de un comportamiento, ya realizado o por desarrollar, o la concurrencia de una situación de las previstas en esta Ordenanza, debiendo el beneficiario cumplir los compromisos y obligaciones que se hubieran establecido.

- Requisitos de los solicitantes:

- 1) Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o emancipado de hecho con hijos a cargo.
- 2) Residir efectivamente y estar empadronado en el término municipal de Abanilla con una antelación mínima de un año a la solicitud, excepto que los solicitantes estén acogidos en alojamiento institucional, los transeúntes y en aquellos casos en que los beneficiarios sean menores de edad.
- 3) Que el cómputo total de ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sea inferior a 1,25 IPREM anual para un solo miembro, incrementándose en 0,10 IPREM por cada miembro, hasta un máximo de 1,7 IPREM anual

Se entenderá por unidad familiar la constituida por el/a solicitante y, en su caso, las personas que convivan con él, unidas por matrimonio o situación análoga, adoptiva o de parentesco civil consanguíneo o por afinidad hasta el tercer grado.

No obstante lo señalado en el apartado anterior, podrán formar otra unidad de convivencia independiente, a los efectos previstos en estas bases, las personas emparentadas con quien residan en su misma vivienda o alojamiento y que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar.

- 4) No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos de la vivienda habitual, sobre los que se posea cualquier tipo de derecho, que por sus características pueda indicar la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- 5) No ser beneficiario de ayudas de otras Administraciones Públicas que cubran en su totalidad de la necesidad para la que se solicita esta ayuda.
- 6) No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar, ayuda por el mismo concepto en los últimos 12 meses.
- 7) Aceptar las condiciones de la intervención social y suscribir en su caso el correspondiente proyecto o contrato de integración social.

- Supuestos excepcionales:

- a) No obstante lo indicado podrán concederse prestaciones aún no cumpliendo todos los requisitos establecidos previa valoración técnica del Centro Municipal de Servicios Sociales.
- b) Igualmente, previa valoración técnica, se podrán modificar los conceptos y/o cuantías a fin de adecuarlos a las situaciones concretas. Dicho informe expresará las razones justificativas de la concesión sin el cumplimiento de los requisitos exigidos con carácter general y/o las razones de la alteración o cambios de los conceptos o cuantías de las prestaciones.

Atendiendo a las extraordinarias circunstancias de emergencia social y/o situaciones de especial necesidad que se tratan de satisfacer a través de la presente ordenanza, la específica naturaleza jurídica de las ayudas sociales a abonar y su regulación autonómica, no será exigible el requisito contenido en el art. 13 de la Ley General de Subvenciones.

En todo caso estas ayudas que recojan supuestos excepcionales deberán ser supervisadas por el responsable del servicio municipal de Servicio Sociales.

## 2. ABARÁN

- **No regula ayudas de emergencia social.**
- **Solo tiene el PROGRAMA DE PROTECCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA Y A LA INFANCIA:**

Está destinado a todos los **niños y niñas nacidos, acogidos o adoptados** a partir del 1 de Enero de 2004.

Durante **el mes siguiente** (30 días naturales) al nacimiento, acogimiento o adopción.

**Cuántía:** colaboración económica de **100 euros** que se recibirán por transferencia en la cuenta de ahorro.

Debe solicitarse con cita previa para el **Trabajador Social de Zona** en el teléfono: 968 45 11 92, que presta atención al público en la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Abarán: C/ Juan XXIII (antiguo Centro Médico)

En el **Registro General del Ayuntamiento:** Plaza Vieja nº1

En la **página web** del ayuntamiento, entrando en tramites on line y en ayuda por nacimiento.

## 3. ÁGUILAS

- **Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para atender situaciones de necesidad del Ayuntamiento de Águilas. (BORM 12-abril-2017)**

Artículo 1. Objeto y definición.

El objeto de la presente ordenanza es regular las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales aquellas ayudas económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver situaciones de emergencia social, prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de la población carentes de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

Son ayudas de carácter subsidiario y, en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

Artículo 2. Beneficiarios y perceptores.

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Águilas, que acrediten suficientemente su situación de necesidad en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 4 de la presente ordenanza.

Podrán ser perceptores de las ayudas:

- Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes y servicios para los que se conceda la ayuda; debiendo, en tales casos, ser autorizado



el pago por el servicio responsable de la gestión de las ayudas.

### Artículo 3. Tipologías y cuantía de las ayudas.

Se establecen los siguientes tipos de ayudas, así como las cuantías máximas en cada caso:

#### 3.1. Ayudas destinadas a atender necesidades básicas:

- a) Ayudas para cobertura de necesidades básicas, derivadas de una situación familiar o personal, temporal o imprevista, de carencia de ingresos netos de la unidad familiar. La cuantía mensual máxima será del 50% del SMI vigente, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 20% más por cada menor a cargo.

Estas ayudas estarán destinadas a:

- Alimentación básica para todos los miembros de la unidad familiar.
- Artículos de higiene personal y/o doméstica.
- Dietas especiales.

Se establece la cuantía de estas ayudas en función del número de miembros integrantes de la unidad familiar de convivencia:

Unidad familiar de convivencia de 1 miembro: 160 €/bimensual.

Unidad familiar de convivencia de 2 miembros: 200 €/bimensual. Unidad familiar de convivencia de 3 miembros: 240 €/bimensual. Unidad familiar de convivencia de 4 o más miembros: 320 €/bimensual.

- b) Ayudas para la compra de medicamentos, que se concederán cuando se trate de tratamientos imprescindibles y prescritos en documentos oficiales del Servicio Murciano de Salud. En aquellos casos en que no sean financiados por el SMS, se podrán conceder por un importe máximo igual al 50% del SMI. Se priorizarán aquellos casos en los que los medicamentos sean para menores de 18 años, personas mayores de 65 años y personas dependientes así calificadas por la normativa u organismos oficiales.
- c) Ayudas para desplazamientos por causas de necesidad, a fin de facilitar el acceso a servicios públicos básicos, que están fuera del municipio, tales como consultas médicas especializadas, tratamientos sanitarios, integración socio-laboral, realización de gestiones administrativas (Seguridad Social, Hacienda, Justicia, etc.).
- d) Ayudas para alquiler de vivienda habitual, cuando existen garantías de continuidad de la misma, hasta un máximo de tres mensualidades de alquiler, fijando como importe máximo de la ayuda el SMI mensual vigente.

Para la concesión de la ayuda se tendrá en cuenta que el usuario, después de concedida la ayuda, pueda hacer frente al pago de recibos posteriores y, en su caso, al resto de la deuda pendiente.

- e) Ayudas para deudas derivadas del consumo eléctrico y del consumo de agua, en la vivienda habitual, por una cuantía máxima del 50% del SMI vigente, al año.

#### 3.2. Ayudas orientadas a atender necesidades de carácter extraordinario y/o de emergencia social:

- a) Ayuda para adquisición, reparación o adaptación de gafas por prescripción facultativa, por importe máximo anual igual al 50% del SMI vigente.

- b) Ayuda para tratamiento bucodental por prescripción facultativa, por importe máximo anual igual al 50% del SMI vigente.
- c) Ayudas para ortopedias y prótesis por prescripción facultativa de la sanidad pública, por importe máximo anual del 75% del SMI vigente.
- d) Ayudas para el equipamiento básico de la vivienda derivado de una situación de emergencia, por importe máximo del 75% del SMI vigente.

En particular, se contempla mobiliario básico (colchones, somieres) y electrodomésticos de primera necesidad (lavadora, calentador, cocina y frigorífico).

Estas ayudas no podrán volverse a otorgar para el mismo artículo en un periodo de cinco años, excepto casos de valoración de nuevas necesidades de mobiliario por incremento de los miembros de la unidad familiar.

- e) Ayudas para atender necesidades de alojamiento temporal, por importe máximo del SMI mensual vigente:

Gasto de alojamiento en pensiones o similares derivados de situaciones de catástrofe u otras consideradas de urgencia.

Gasto para cubrir centros de tratamiento de rehabilitación psicosocial derivados de situaciones de adicción o deterioro de la salud mental.

Estas ayudas no podrán dar cobertura a una estancia superior a un mes, en el mismo año natural; de forma excepcional, podrán prorrogarse mes a mes, siempre que se cumplan los objetivos planteados por el Centro de Servicios Sociales y el destinatario no cuente con apoyo familiar u otro tipo de apoyo o ayuda.

En caso de estancias en centros de rehabilitación con tratamientos de larga estancia, las ayudas podrán aumentarse hasta seis meses, y en casos excepcionales hasta un año.

- f) Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos de fallecidos en el caso de que no exista nadie que se haga cargo de esta situación; ajustándose, en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un único concepto al año, y solo con carácter excepcional podrán especificarse dos o más conceptos, en cuyo caso el importe máximo anual por unidad familiar y por diferentes conceptos no podrá superar 2,5 veces el SMI mensual vigente, pudiéndose ver incrementada esta cuantía, en el caso de unidades familiares de más de dos miembros, hasta un 10% del SMI vigente, por cada integrante que supere este número en la unidad familiar, no pudiendo superar, en ningún caso, 3 veces el SMI mensual vigente.

La entrega de la ayuda económica se realizará sin contraprestación directa a los beneficiarios, pero podrá estar sujeta a una previa intervención familiar por parte de los técnicos del Centro de Servicios Sociales municipal; al cumplimiento de un determinado objetivo; a la ejecución de un proyecto; a la realización de alguna actividad; a la adopción de un comportamiento, ya realizado o por desarrollar, o a la concurrencia de una situación de las previstas en esta ordenanza, debiendo el beneficiario cumplir los compromisos y obligaciones que se hubieran establecido.

#### Artículo 4. Requisitos y condiciones de los solicitantes.

Los solicitantes y beneficiarios de las ayudas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.
- b) Estar empadronado y con residencia habitual en el municipio de Águilas al menos tres meses antes de la solicitud de la ayuda, excepto en casos excepcionales de extrema urgencia y/o gravedad.
- c) Que la renta per cápita de la unidad familiar de convivencia del solicitante no supere en cómputo anual el 45% del SMI vigente o, en su caso, en los tres últimos meses anteriores a la presentación de la solicitud.

Cuando el solicitante viva solo, el límite de ingresos se situará en la cuantía, en cómputo anual, fijada en cada momento por el Gobierno para las pensiones no contributivas, contando como excepción que el solicitante tenga que costear el alquiler de la vivienda familiar donde resida habitualmente.

En relación al concepto de unidad familiar de convivencia, en el ámbito de aplicación de esta ordenanza, habrá de tenerse en cuenta lo siguiente:

A efectos de cómputo de renta, se entenderá como miembros de la unidad familiar de convivencia a aquellas personas que convivan habitualmente en el mismo domicilio, estén o no unidas por vínculos de parentesco. No obstante, en aquellos casos excepcionales en los cuales, en el mismo domicilio, coexisten varias unidades de convivencia (por razones puramente económicas o coyunturales como compartir gasto de alquiler, dificultad o escasez de viviendas en este régimen u otras análogas), solo se tendrán en cuenta los ingresos de los miembros de la unidad de convivencia concreta para la que se haya solicitado la ayuda o prestación.

Para la determinación de los recursos de que disponga la unidad de convivencia, se computarán salarios, rentas, pensiones, prestaciones o subsidios de cualquier título o naturaleza, que perciba cualquier miembro de la unidad de convivencia.

- d) No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- e) No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.
- f) No haber sido beneficiario de ninguna ayuda económica municipal en los doce meses anteriores, cualquiera de los miembros de la unidad familiar, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.
- g) Acreditación de la necesidad y urgencia de la ayuda mediante informe del/la trabajador/a social de zona o técnico del Centro de Servicios Sociales que tramite el expediente.
- h) Aceptar las condiciones de la intervención socio-familiar y suscribir, en su caso, el correspondiente compromiso de integración social.
- i) En todo caso, las ayudas y prestaciones se concederán en función de la consignación presupuestaria disponible para esta partida en los Presupuestos del Excmo. Ayuntamiento de Águilas. Así pues, no bastará con que en el solicitante concurren los requisitos y condiciones exigidos, sino que será necesaria, además, que la petición pueda ser atendida a través de las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 5. Documentación acreditativa:

(...)

#### Artículo 6. Instrucción de los expedientes.

(...)

#### Artículo 7. Resolución.

La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Águilas, que deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para tal fin. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 8. Pago de las ayudas.

Una vez dictada resolución por el órgano competente aprobando el pago, se efectuará el abono de las ayudas, bien de forma directa, bien de forma indirecta, conforme a lo establecido en el artículo 2 de la presente ordenanza.

El importe de la ayuda se abonará en su totalidad o bien fraccionado su pago, si así se establece en la resolución.

Las ayudas tienen genéricamente naturaleza económica, si bien estas podrán otorgarse también en especie cuando exista tal posibilidad y las circunstancias concurrentes al caso lo aconsejen o dispensando el establecimiento comercial, previamente acordado, el artículo o producto para el que se concede la ayuda.

El medio preferente de pago de las ayudas será mediante transferencia bancaria a la cuenta de la que es titular el beneficiario o el perceptor, en su caso.

#### Artículo 9. Obligaciones de los beneficiarios y perceptores de las ayudas.

Los solicitantes y perceptores de las ayudas están obligados a:

- a) Comunicar a los Servicios Sociales Municipales todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
- b) Prestar la debida colaboración y facilitar el acceso al domicilio familiar al profesional de referencia.
- c) Facilitar la intervención socio-familiar de los técnicos y cumplir las condiciones del compromiso de integración establecido.
- d) Destinar la cantidad percibida a los fines para los que fue concedida la ayuda.
- e) Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedieron o no se justifique su aplicación.
- f) A presentar al/la trabajador/a social de referencia, en los dos meses siguientes, a partir de la recepción de la ayuda, los justificantes del gasto realizado en función del concepto para

el que fue reconocida la ayuda.

- g) Si no se justifica la ayuda concedida, no se podrá solicitar nuevamente una ayuda para el mismo concepto.

#### Artículo 10. Causas de denegación/extinción.

Serán causas de denegación y/o extinción:

No reunir los requisitos exigidos en la presente convocatoria.

El falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la ayuda solicitada.

La desaparición de las circunstancias que dieron origen a su solicitud.

La no aportación de la documentación preceptiva referida en el artículo 5 de la presente ordenanza.

El traslado de domicilio del beneficiario de la ayuda solicitada.

No utilizar la prestación para el fin para el que fue concedida.

También podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que, pese a cumplir con los requisitos establecidos, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias, constatadas en informe técnico de los Servicios Sociales Municipales:

Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

Que en el plazo de los doce meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

Negarse a suscribir acuerdos durante el proceso de intervención socio- familiar o incumplimiento de los compromisos acordados con el Centro de Servicios Sociales.

Fallecimiento del solicitante. Cuando la ayuda vaya destinada a la unidad familiar o de convivencia, se evaluará la pertinencia o no de la resolución favorable.

Otras causas imputables al beneficiario, no contempladas en los apartados anteriores.

#### Artículo 11. Reintegro de las ayudas.

La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida o la falta de justificación de la misma, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente, que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso procedan.

La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes determinantes para la concesión de la subvención dará lugar a la incoación de oficio de expediente de reintegro de la ayuda solicitada.

Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

Artículo 12. Régimen de incompatibilidades.

Ninguna de las ayudas previstas en la presente ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas. La suma de las ayudas no podrá superar el coste estimado de la necesidad a cubrir.

No se concederán ayudas para aquellas necesidades que cubran otras administraciones y a las que el interesado no pudiera acceder cuando el motivo de no acceso o denegación de las mismas sea por hecho imputable al interesado debidamente acreditado.

No se concederán ayudas destinadas a la compensación de deudas contraídas con esta u otras administraciones públicas.

(...)

- En los Presupuestos para 2018 aparecen dos partidas para ayudas y subvenciones de carácter social dignas de mención:

- Ayudas sociales de Emergencia: 42.000 euros.
- Subvención Desarrollo Plan de Inclusión Social.

## 4. ALBUDEITE

- En Albudeite no existen ayudas municipales. Las ayudas que gestiona son las del Plan regional de Lucha contra la Pobreza Infantil y Energética.
- Los servicios sociales del ayuntamiento de Albudeite se encuentran integrados dentro de la Mancomunidad de Municipios de la Comarca del Río Mula. - Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Río Mula. Esta mancomunidad tiene el IV Plan de lucha contra la pobreza infantil (financiada con cargo a la partida presupuestaria aprobada por Resolución de 13 de febrero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publican las relaciones certificadas de los proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2017, 13-2-2018, pág. 20. (BOE nº 51 de 27-febrero-2018).
- El Ayuntamiento de Albudeite, a través de la Mancomunidad de Servicios Sociales Río Mula, colaborará con el proyecto ALIQUAM de mejora de la empleabilidad en la comarca Río Mula. Esta iniciativa, que está financiada por el IMAS y el Fondo Social Europeo, será desarrollada por COPEDECO S.COOP. El objetivo fundamental de la misma es dotar a los municipios de la Comarca Río Mula de una serie de recursos que faciliten la mejora de la empleabilidad de colectivos en situación de vulnerabilidad social.

ALIQUM recoge un amplio programa de acciones que se desarrollarán hasta el próximo 31 de mayo entre las que se incluyen la realización de itinerarios individualizados de inserción, orientación laboral y atención socio comunitaria. Otro de los aspectos a destacar es la prospección laboral, para lo cual se buscará la coordinación con el tejido empresarial de la comarca a través de las agencias de desarrollo local de cada una de las cinco localidades en las que se desarrollará el programa.

- En cuanto a las Ordenanzas Generales, la única de carácter social es la Ordenanza municipal reguladora de subvenciones a proyectos de cooperación y desarrollo (BORM 31, de 7 febrero 2001).

## 5. ALCANTARILLA

**\* Aprobación definitiva de la modificación del Reglamento Regulator del Procedimiento de Ayudas Económicas Municipales para la atención de necesidades sociales del Ayuntamiento de Alcantarilla.** (BORM nº 213 de 15 septiembre 2015):

A los efectos de su entrada en vigor, y conforme establece el artículo 17.4 del RD Legislativo 2/04 de 5 de marzo, a continuación se transcribe el texto íntegro de la modificación del Reglamento Regulator del Procedimiento de Ayudas Económicas Municipales, que fue aprobado inicialmente por el Ayuntamiento en sesión celebrada el día 30 de abril de 2015 y publicadas en el BORM de 19 de junio de 2015 (n.o-139) el cual no habiendo recibido alegaciones durante el período de exposición, ha quedado aprobado definitivamente conforme a lo establecido en el artículo 17.3 del TRLRHL.

### Artículo 1. Objeto y definición

El objeto de la presente Reglamento es la definición y regulación de las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios por la atención de sus necesidades básicas.

### Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Alcantarilla. Y aquellos transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre en situación de gravedad (ver tipología art. Cuatro).

### Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario o, en su defecto, por la Jefatura de Servicio responsable de la



gestión de las ayudas.

#### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes y se pueden distinguir entre:

##### 4.1. Ayudas de carácter no periódico

- Ayudas para alimentación básica, estableciéndose una cuantía máxima por unidad familiar, conforme a los siguientes parámetros:
- Cuantía máxima de ayuda por 1 miembro: 75,00 €
- Cuantía máxima de ayuda por 2 miembros: 130,00 €
- Cuantía máxima de ayuda por 3-4 miembros: 200,00 €
- Cuantía máxima de ayuda por 5 o más miembros: 250,00 €
- Ayuda para gastos de farmacia, establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública.
- Ayudas para Lactancia, con prescripción facultativa, que especifique la imposibilidad de lactancia materna por motivos de salud de la madre o del lactante, durante el primer año de vida del menor.
- Ayudas para alquiler habitual, hasta un máximo de 300 €, siempre y cuando existan garantías de continuidad en la misma, no pudiendo exceder de tres ayudas anuales.
- Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual (por importe máximo igual al 150% del SMI).
- Ayudas para reparación y/o adaptación de la vivienda habitual para proporcionar niveles mínimos de habitabilidad (por importe máximo igual al 150% del SMI).
- Ayudas para la adquisición, reparación y adaptación de gafas, por prescripción facultativa de la Sanidad pública.
- Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la sanidad pública.
- Ayudas para libros, por un importe máximo del 50% del coste total de los libros, de aquellos cursos que no sean subvencionables a través de otras subvenciones de análoga naturaleza de otras administraciones públicas y/o entidades privadas, de educación infantil y/o enseñanza obligatoria.
- Ayudas para la atención de situaciones de urgente necesidad y grave necesidad, que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos, desplazamientos para intervenciones quirúrgicas, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe, pagos de tasas por expedición de documentos de tramitación civil, deudas del consumo de energía eléctrica, etc. ajustándose en estos casos la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

##### 4.2. Ayudas de carácter periódico

- Ayuda para asistencia a escuela infantil municipal, hasta un máximo de 20 becas por curso escolar, de septiembre a julio, por un importe mínimo del 50% del coste de la plaza.
- Ayudas para tratamientos psicopedagógicos para menores, de 6 a 16 años, para aquellos

casos que no reciban tratamientos de análoga naturaleza por entidad competente o que sea necesario complementar el que recibe.

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes

Los solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado trámite legal de emancipación.
- Estar empadronado y residiendo en el término municipal de Alcantarilla con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto en aquellos solicitantes y/o transeúntes que se encuentren en situación de extrema urgencia.
- Que el cómputo total de los ingresos mensuales de la unidad familiar, descontados los gastos que se consideren computables (alquiler, préstamo hipotecario, gastos de medicación crónica), valorados los tres meses previos a la solicitud de la ayuda, sean inferiores al 60% del SMI sin prorrateo de pagas extras.
- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.
- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones públicas, por el mismo concepto o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.
- En todo caso se tendrá en cuenta la valoración técnica, revisada en Comisión Técnica, para aquellos casos que aún no reuniendo los requisitos se considere procedente o se estime por: proceso de intervención y/o situación de emergencia social, etc.

#### Artículo 6. Criterios para el acceso a las becas de Escuela Infantil Municipal.

Además de los requisitos recogidos en el art.5, será necesario cumplir con los criterios siguientes para el acceso a las becas de Escuela Infantil Municipal:

- Máximo de 20 becas por curso escolar de septiembre a julio.
- Becas por un importe mínimo del 50% del coste de la Escuela infantil. - Posible situación de riesgo del menor.
- Menores con necesidades de atención temprana y/o recibiendo tratamiento en el CDIAT, con escasez de recursos económicos, en los que se valore como complementario para el tratamiento, la asistencia a la escuela infantil.
- Familias monoparentales, sin apoyos familiares y con escasez de recursos económicos y en las que existan dificultades para conciliar la vida familiar y laboral.
- Valoración profesional de la Escuela Infantil como recurso necesario para el proceso de intervención a desarrollar con la unidad familiar.
- Familias con ayudas concedidas, como por ejemplo Renta Básica de Inserción, en cuyos compromisos se recoge la asistencia a Escuela infantil de los menores.

#### Artículo 7. Criterios para el acceso a la ayuda de libros.

Además de los requisitos recogidos en el art.5, será necesario cumplir con los criterios siguientes para el acceso a la ayuda de libros:

- Plazo ordinario de solicitud desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre. Con carácter extraordinario, se atenderá fuera de plazo solicitudes de libros, motivados por traslados escolares, residenciales, etc.
- El importe máximo de la subvención será del 50% del coste de los libros, de aquellos cursos que no sean subvencionables a través de otras subvenciones de análoga naturaleza de otras administraciones públicas y/o entidad privada, de educación infantil y/o enseñanza obligatoria.
- En el caso de Educación Infantil, se tendrá en cuenta el coste del proyecto educativo, pudiendo valorarse subvencionar los bloques correspondientes al primer trimestre, segundo trimestre o del curso escolar completo, en función de la valoración profesional de la situación familiar.
- Se tendrá en cuenta el número de menores escolarizados en relación con los ingresos de la unidad familiar, como cómputo de gasto excepcional.

#### Artículo 8. Documentación acreditativa

(...)

#### Artículo 9. Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.

La solicitud, acompañada de la documentación especificada en el artículo 8, se presentará en el Registro General del Ayuntamiento de Alcantarilla, o por cualquier otro procedimiento previsto según el procedimiento administrativo común.

De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año, salvo lo establecido en el artículo 7, para ayudas de libros.

#### Artículo 10. Instrucción de los expedientes

El Centro de Servicios Sociales recibirá el expediente de solicitud, procediéndose a su valoración por parte del trabajador social de UTS o programa de intervención que corresponda.

Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

El Centro de Servicios Sociales que instruye el expediente podrá disponer que se efectúen las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados. De igual forma, hará la comprobación padronal, a fin de garantizar el requisito de empadronamiento y permanencia que se le exige al solicitante.

Instruido el expediente y examinada la documentación aportada y los informes emitidos por la Comisión de Valoración, se elaborará la oportuna propuesta sobre la procedencia de conceder o denegar la ayuda solicitada, previo informe favorable de fiscalización del gasto del Servicio de Intervención, del área económica.

A los efectos previstos en el presente Reglamento el cómputo de rentas y/o ingresos deberán

entenderse como tales aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros.

#### Artículo 11. Resolución

La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno del Ayuntamiento, que deberá producirse en un plazo máximo de un mes. Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 12. Forma de conceder la ayuda y notificación a los interesados.

#### Artículo 13. Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

- Comunicar al Centro de Servicios Sociales, en el plazo de 15 días, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.
- Justificar la ayuda concedida, por medio de facturas, tickets y/o documentación similar.
- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.
- En relación con las ayudas de libros, la obligación a la finalización del curso académico, de la devolución de los mismos, en buenas condiciones de uso, con la finalidad de su reutilización, quedando excluidos aquellos libros de texto de educación infantil y primaria, que no se puedan reutilizar por trabajar sobre ellos.

#### Artículo 14. Causas de denegación

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el art. 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.
- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para su resolución.
- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.
- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.
- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

- Por incumplimiento reiterado de los compromisos establecidos con las familias en sus procesos de intervención social.

#### Artículo 15. Revocación y extinción de las Ayudas

Todas las ayudas están sujetas a seguimiento y revisión por parte del profesional de referencia; en caso de que se modifiquen las condiciones y/o las circunstancias que motivaron la ayuda o no se cumpla con los seguimientos (no acudir a las citas sin causa justificada, negación a la realización del seguimiento), será motivo de extinción de la ayuda que percibe.

La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

Transcurrido el plazo de un mes desde que la ayuda está concedida y no es posible hacerla efectiva por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

#### Artículo 16. Régimen de incompatibilidades

Ninguna de las ayudas previstas en el presente Reglamento es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas, con excepción de la ayuda de libros.

No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrán serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario

#### Disposiciones adicionales

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidas en la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Municipal, siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

Las solicitudes de Ayudas que se encuentren en trámite o en fase de recursos en la fecha de entrada en vigor de la presente ordenanza, les resultará de aplicación lo dispuesto en la misma, en todo lo que le sea favorable.

La presente ordenanza entrará en vigor a partir del siguiente día de su publicación.

## 6. ALEDO

- \* **Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales del municipio de Aledo (BORM 20-11-2018)**

#### Artículo 1. Objeto y definición

El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales el conjunto

de ayudas y prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

## Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias, residentes en el municipio de Aledo, cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

## Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario o, en su defecto, por la Jefatura de Servicio responsable de la gestión de las ayudas.

## Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

1. Ayudas para alimentación básica (Por una cuantía máxima igual al 75% Salario Mínimo Interprofesional mensual, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 10% por cada menor de la unidad familiar).
2. Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).
3. Ayudas para Alimentación infantil (Por un importe máximo igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).
4. Ayudas para el alquiler y otros gastos de alojamiento de vivienda habitual (pago de hipoteca), cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 3 meses del importe del alquiler).
5. Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual (Por un importe máximo igual al 100% del Salario Mínimo Interprofesional).
6. Ayudas económicas para la adquisición de electrodomésticos que mejoren la eficiencia energética y otros elementos que contribuyan al ahorro del consumo energético y el ahorro de agua. (Por un importe máximo igual al 100% del Salario Mínimo Interprofesional).
7. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual
8. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Por el importe de la deuda más el de la conexión).
9. Ayudas para otros suministros básicos del hogar (agua, calefacción, gas) en la vivienda habitual (Por el importe de la deuda).

**10. Ayudas para apoyo a la salud:**

- a) Medicamentos, vacunas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública y no cubiertas por la Sanidad Pública (Por el importe de la deuda)
- b) Pañales, productos higiénicos (Por el importe de la deuda)
- c) Otros gastos farmacéuticos, ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional mensual).
- d) Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 50% del Salario Mínimo Interprofesional mensual, por cada miembro de la unidad familiar que lo requiera).

**10. Ayudas para ropa personal (Por importe máximo igual al 25% del Salario Mínimo Interprofesional mensual)**

**11. Ayudas para material escolar (Por el importe de la deuda).**

**12. Ayudas para apoyo escolar y actividades extraescolares de los menores, así como costes de asistencia Centro o punto de Atención a la Infancia (Por el importe de la deuda).**

**13. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, desplazamientos para intervenciones quirúrgicas, partos múltiples, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe, etc., ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.**

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y sólo con carácter excepcional podrán especificarse más de un concepto, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda será el que corresponda a la suma de los conceptos, siempre que dicha cantidad no supere el 175% del salario mínimo interprofesional mensual vigente.

**Artículo 5. Requisitos de los solicitantes**

Los solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

- 1. Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.
- 2. Estar empadronado en Aledo con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional y los transeúntes que se encuentren en situación de extrema urgencia. Excepcionalmente, y sólo en aquellos casos en que el trabajador social acredite la urgencia y necesidad del caso, se le podrá eximir del plazo de empadronamiento.
- 3. Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 110% del Salario Mínimo Interprofesional vigente, incrementándose el cómputo en un 30% por cada miembro de la unidad familiar.

A efectos del cálculo de ingresos económicos de la unidad familiar se considerará unidad de convivencia a la persona solicitante y, en su caso, a quienes vivan con ella en una misma vivienda o alojamiento, ya sea por unión matrimonial o unión de hecho asimilable, por parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, y por adopción, tutela o acogimiento familiar.

Cuando en un mismo marco físico de alojamiento convivan personas, unidas con el grado de



parentesco establecido en el punto anterior que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar, se considerará que constituyen otra unidad de convivencia independiente.

En el cálculo de los ingresos de la unidad familiar no se computarán:

- a) Las prestaciones económicas por hijo a cargo menor de 18 años previstas en la legislación general de la Seguridad Social.
- b) Los ingresos que tienen carácter finalista (prestaciones económicas del Sistema Murciano de Atención a la Dependencia; subsidio de ayuda a tercera persona, movilidad y gastos de transporte de la LISMI; complemento de gran invalidez; complemento de la prestación familiar por hijo a cargo discapacitado u otras de análoga finalidad.
4. No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indiquen la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
5. No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.
6. Se dará prioridad aquellos casos, en que ningún miembro de la unidad familiar haya sido beneficiario de Ayuda Económica Municipal en los últimos 12 meses, sobre los que hayan sido beneficiarios de este tipo de ayudas en el año anterior.
7. Que se acredite la necesidad y la urgencia mediante informe social del Trabajador Social de su zona.

En cualquier caso las prestaciones se concederán en función de los créditos presupuestarios disponibles para estas situaciones. En casos excepcionales, y en atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen el límite económico establecido, siempre y cuando no superen el doble anual del S.M.I.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

#### Artículo 9.- Resolución.

1. El órgano competente para resolver las ayudas será la Concejalía del Área de Servicios Sociales, de conformidad con las funciones que legalmente tenga delegadas. Deberá producirse en un plazo máximo de tres meses. Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.
2. En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesaria, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 10.- Forma de conceder la ayuda.

1. La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.
2. Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de

la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta del/ la Concejal/a de Servicios Sociales, previo informe del/la Trabajador/a Social.

- 3.-En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

**Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.**

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

- 1.- Comunicar al/a Trabajador/a Social de zona, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
2. Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.
3. A presentar al/a Trabajador/a Social correspondiente, en el plazo de un mes desde su percepción, las facturas o recibos de los gastos realizados con cargo a los fondos concedidos. La falta de justificación dará lugar al requerimiento de reintegro y devolución de la ayuda concedida.
4. Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

**Artículo 15. Régimen de incompatibilidades.**

1. Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.
2. No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

**Disposiciones adicionales Primera.- Determinación de rentas e ingresos**

A los efectos previstos en la presente Ordenanza el cómputo de rentas y/o ingresos deberán entenderse como tales aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros, calculándose todos estos sobre el neto percibido.

**Segunda.- Actualización**

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidos en el art. 4 de la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

**Disposición final**

La presente ordenanza entrará en vigor una vez transcurrido el plazo de quince días a que se refiere el art.65.2 de la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local, previa publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia”.

## 7. ALGUAZAS

**\* No tiene ninguna normativa municipal reguladora de ayudas de emergencia social.**

- \* Entre las Ordenanzas en vigor destacan la reguladora del precio público de asistencia, estancia y comedor de escuelas infantiles municipales y la reguladora del precio público por el servicio de ayuda a domicilio.

**20-04-2018. Las ayudas a la alimentación, una de las prioridades de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas**

Las ayudas a la alimentación, una de las prioridades de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas.

Además de las diversas ayudas sociales y de urgente necesidad, el Ayuntamiento lleva a cabo otras acciones para llegar a todos los alguaceños con escasos recursos económicos.

«En la Concejalía de Servicios Sociales tenemos muy claro que una de las prioridades en las ayudas sociales son las destinadas a alimentación de las familias con escasos recursos económicos», afirma Consuelo Asís Aráez, Concejala de esta área en el consistorio alguaceño. Y es que, además de las diversas líneas de ayudas sociales y de urgente necesidad, el Ayuntamiento de Alguazas gestiona y facilita a los alguaceños otro tipo de ayudas destinadas a alimentos básicos. En concreto:

- BECAS DE COMEDOR DE LA FUNDACIÓN PROBITAS: Estas ayudas van destinadas a menores con escasos recursos económicos. Durante el curso escolar 2016/2017, 44 menores fueron becados. Otros 50 menores fueron becados en la escuela de verano. En total, se dedicó un presupuesto total de 40.700€ a estas ayudas.
- AYUDAS DE ALIMENTOS COMO ENTIDAD ASOCIADA AL REPARTO: Se trata del reparto de alimentos de primera necesidad para familias con escasos recursos económicos. Durante el año 2017 se distribuyeron 41.400 kg., de los que se beneficiaron 198 familias.
- CONVENIO DE ALIMENTOS SOLIDARIOS: El Ayuntamiento ha establecido un convenio solidario con una empresa de alimentación del municipio para donar alimentos próximos a caducar a familias necesitadas. Estos alimentos no se pueden vender por la fecha de caducidad, pero son perfectamente aptos para el consumo. Semanalmente los voluntarios de esta empresa llevan los alimentos a los domicilios de las 6 familias beneficiarias.
- 36 alguaceños fueron perceptores de la RBI en 2017.

**16-04-2018 La Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas ha gestionado más de un centenar de ayudas para vecinos de nuestro municipio en los últimos quince meses**

En total, se han concedido 101 ayudas por un importe total de 16.415,19€.

La Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas, con la edil Consuelo Asís Aráez a la cabeza, ha hecho balance de su actividad en los últimos quince meses y ha rendido cuentas de su gestión en materia de ayudas sociales, «en un ejercicio de transparencia que sirva para dar a conocer los recursos de la Concejalía y cómo se disponen».

En total, durante el ejercicio de 2017 y el primer trimestre de 2018, se han concedido 101 ayudas por un importe total de 16.415,19€. En concreto:

- AYUDAS DE POBREZA ENERGÉTICA: Mediante una subvención de la CARM de 2017 prorroga-

da hasta el 31 de marzo de 2018. Con ella se hace frente a pagos de agua, luz y gas, así como sus correspondientes altas. Se ha ejecutado un presupuesto de 8.074€ que se han destinado al pago de 19 ayudas de luz y 30 ayudas de agua.

- **AYUDAS DE URGENTE NECESIDAD:** Mediante una subvención de la CARM de Apoyo a la Familia y a la Infancia, destinadas a familias con menores a cargo. Con ella se hace frente a pagos de alquiler, libros y material escolar, gastos farmacéuticos, gafas, electrodomésticos, etc. Se ha destinado al pago de 34 ayudas para libros y material escolar (3.044€), 2 ayudas al alquiler (1.000€), 1 ayuda para gastos farmacéuticos (106,15€), 1 ayuda para gafas (130€), 2 ayudas para transporte (199,49€), 1 ayuda para tratamiento (240€), 5 ayudas para agua (819,27€), 2 ayudas para luz (411,19€) y 1 ayuda para gastos de enterramiento (856€).
- **AYUDAS DE URGENTE NECESIDAD MUNICIPALES:** Destinadas a familias con necesidades pero sin menores a cargo. Se han empleado en 1 ayuda para alquiler (550€), 1 ayuda para gastos de enterramiento (761,09€) y 1 ayuda para compra de un calentador (224€).
- Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas llevan a cabo un reparto de productos de alimentación e higiene para familias en riesgo de exclusión social

Estos productos han sido adquiridos gracias a una subvención de la Obra Social de La Caixa.

La Concejalía de Servicios Sociales ha gestionado y llevado a cabo un reparto de productos de alimentación e higiene de primera necesidad adquiridos a través de una subvención de Obra Social La Caixa. Estos productos han sido destinados a prestar una atención inmediata a familias que están siendo objeto de intervención desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas.

«El trabajo que se está llevando a cabo con estas familias consiste en una serie de estrategias de actuación para promover su integración social y reducir el riesgo de exclusión. Los productos facilitados a estas familias son considerados un recurso importante dentro del proceso de intervención social».

## 8. ALHAMA DE MURCIA

- \* **Reglamento Municipal, Regulador de la Concesión y Gestión de las Prestaciones Municipales en Situaciones de Emergencia o Necesidad, Apoyo Familiar e Inserción Social (BORM 22-5-2014)**

### Preámbulo

La ley 7/85 de bases de Régimen Local, en su artículo 25, punto 1 señala que el municipio para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias puede promover toda clase de actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal.

La Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia. En su artículo 24. g), incluye La gestión de las ayudas económicas municipales, en las condiciones que establezcan. Asimismo colaboración con la Administración Regional en la tramitación administrativa e informe de las ayudas periódicas y no periódicas regionales

En virtud de las competencias que legalmente tiene atribuidas, el Ayuntamiento de Alhama de Murcia, regula la presente Ordenanza, para establecer un sistema municipal de ayudas no

periódicas, destinadas a personas y/o familias, con el fin de cubrir situaciones de urgencia o necesidad, apoyo familiar e inserción social, así como contribuir con esta norma a hacer efectivos, cada vez más, los principios de normalización e integración que proclama la Ley.

## Capítulo I

Objeto y ámbito de aplicación. Subsidiariedad

### Artículo 1.

La normativa presente regula el procedimiento de solicitud, tramitación, gestión y resolución de prestaciones y ayudas municipales No periódicas, a familias y/o individuos, que se encuentren en determinadas situaciones de necesidad, en el término municipal de Alhama de Murcia, y que no puedan afrontar debidamente esas situaciones, ni por sus propios recursos económicos, ni con la red de recursos y derechos que existan en ese momento, en el ámbito de la legislación autonómica o estatal.

Son ayudas con carácter subsidiario y, en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, y tienen

la naturaleza de subvención, condicionadas, por tanto, a las disposiciones económicas determinadas en cada ejercicio presupuestario, así como a su posterior justificación acreditativa de haber cumplido el fin subvencionado.

## Capítulo II

Definición y objeto de las ayudas

### Artículo 2.

Las Ayudas y Prestaciones Económicas Municipales reguladas en esta Ordenanza, se dividen por su naturaleza y objeto en las siguientes:

- A) Emergencia Social
- B) Apoyo Familiar.
- C) Inserción Social

### Artículo 3.- Ayudas de Emergencia Social.

Tendrán la consideración de emergencia social, las que se concedan con este carácter a individuos y/o familias, y se otorguen por una sola vez en el ejercicio económico, por un mismo concepto, para mejorar las situaciones fortuitas y excepcionales de carácter urgente y transitorio, así como prevenir el agravamiento de las mismas.

Debido al carácter subsidiario de las prestaciones municipales, no tendrá que existir recurso normalizado para hacer frente a esta necesidad.

Con estas ayudas se pretende contribuir a sufragar total o parcialmente situaciones de necesidad provocadas por catástrofes, epidemias, intoxicaciones u otras análogas que se caracterizan por provocar una situación de dificultad para atender las necesidades primarias, por un acontecimiento de carácter imprevisto y excepcional, que impide cubrirlas con los medios habituales.

### Artículo 4.- Ayudas de Apoyo Familiar.

Se entiende por éstas aquellas Ayudas o Prestaciones, que con este carácter se otorguen, hasta llegar a la cuantía máxima por cada concepto, en una o varias ocasiones en el ejercicio económico con una periodicidad máxima trimestral, y por un concepto igual, similar o diferente, a individuos y/o familias, con el fin de garantizar unos mínimos a las personas o familias en situación de necesidad, motivadas por factores internos y/o externos, que influyen negativamente en el mantenimiento de la familia.

Son estas, fundamentalmente, situaciones provocadas por ingresos insuficientes, en una situación prolongada o temporal, y que provocan la insuficiente cobertura de las necesidades primarias, tales como:

**1. Alimentación y otros básicos:**

- Ayuda económica para compra de alimentos.
- Ayuda económica para compra de artículos básicos de higiene.
- Alimentación e higiene infantil.
- Otras análogas.
- 2.- Vivienda:**
  - Pago por recibos de luz
  - Pago de recibos de agua
  - Pago de recibos de residuos urbanos
  - Pago de recibos de gas
  - Pago de alquiler.
  - Ayudas para equipamiento básico de vivienda (mobiliario enseres, electrodomésticos de primera necesidad)
  - Pequeñas reparaciones y/o adaptaciones urgentes de viviendas en mal estado que carezcan de las condiciones básicas de habitabilidad.
  - Otras análogas.

**3.- Asistencia farmacéutica.**

- Ayuda económica para la adquisición de fármacos.
- Ayuda económica para compra de gafas, ortopedia u otros, por prescripción facultativa.
- Otras análogas.

**4. Gastos derivados de las cuotas de escuela infantil o guarderías y becas de comedor de hijos menores de tres años.**

**5. Gastos básicos por deceso, y adquisición de nicho. 6. - Otras situaciones de necesidad.**

**Artículo 5.- Ayudas de Inserción Social.**

Son ayudas de inserción social las que se otorguen con este carácter, a individuos o familias, una varias veces en el ejercicio económico, por un mismo o similar concepto, con el fin de mejorar las situación que algunos individuos tienen y que obstaculizan o dificultad su relación con el entorno social provocando riesgo o situación de marginación.

Entre estas, consideramos las actuaciones de atención a transeúntes.

**Capítulo III Beneficiarios y perceptores**

#### Artículo 6.

Podrán ser beneficiarias las personas y/o familia cuyo estado de necesidad o urgencia se acredite a la fecha de la solicitud según las circunstancias y requisitos recogidos en esta Ordenanza.

Podrán también ser beneficiarios los transeúntes, en relación con las ayudas específicamente establecidas para ellos.

Podrán ser perceptores los propios solicitantes, así como también otras entidades o personas, como los proveedores.

#### Capítulo IV

#### Requisitos y condiciones generales para la concesión de las prestaciones

#### Artículo 7.

Para la concesión de las ayudas y prestaciones establecidas en esta Ordenanza, en los solicitantes deberán concurrir los requisitos generales siguientes:

1. El solicitante deberá ser mayor de edad o menor emancipado.
2. Estar empadronado en el término municipal de Alhama de Murcia, con una antelación mínima de un año a la fecha de la solicitud; por excepción, podrá obviarse este requisito en el caso de que los beneficiarios directos de estas ayudas sean menores. Tampoco será necesario este requisito cuando los solicitantes sean transeúntes, en el caso de las prestaciones específicas para éstos.
3. No tener recursos propios suficientes o acceso a otros recursos sociales o de otras administraciones públicas, que cubran la totalidad de la necesidad para la que solicita la prestación.

Se entenderá que se cumple este requisito cuando la "renta per cápita" de la unidad de convivencia no exceda de los límites establecidos en esta Ordenanza para cada tipo de ayudas.

Se podrá entender como recurso, entre otros, la capacidad para la incorporación laboral, a tiempo parcial o completo, de los miembros de la unidad familiar que no realizando actividad laboral alguna, puedan hacerlo por no estar incapacitados para ello.

4. Que el beneficiario esté al corriente de cumplimiento de las obligaciones tributarias con el Ayuntamiento.

En relación al concepto de unidad de convivencia, en el ámbito de aplicación de esta Ordenanza, habrá de tenerse en cuenta lo siguiente:

- a) A efectos de cómputo de renta, se entender como miembros de la unidad de convivencia a aquellas personas que convivan habitualmente en el mismo domicilio, estén o no unidas por vínculos de parentesco. No obstante, en aquellos casos excepcionales en los cuales, en un mismo domicilio, coexisten varias unidades de convivencia (por razones puramente económicas o coyunturales como compartir gastos de alquiler, dificultad o escasez de viviendas en este régimen, u otras análogas), sólo se tendrán en cuenta los ingresos de los miembros de la unidad de convivencia concreta para la que se haya solicitado la ayuda o prestación.
- b) Para la determinación de los recursos de que disponga la unidad de convivencia, se computarán salarios, rentas pensiones, prestaciones o subsidios de cualesquiera título o naturaleza, que perciba cualquier miembro de la unidad de convivencia.



- 1) Tendrán la consideración de recursos propios todos aquellos bienes muebles o inmuebles sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo, o cualquier otro que por sus características, valoración, posibilidad de explotación, venta u otro, indique la existencia de medios suficientes, para atender la necesidad para la que solicita la Ayuda o Prestación.
- 2) Aportar en tiempo y forma, la documentación que sea necesaria y se solicite, para la tramitación de la solicitud.
- 3) Acreditación de la necesidad y urgencia de la ayuda mediante informe de la trabajadora social de zona o técnico del Centro de Servicios Sociales, que tramite el expediente. En el informe Técnico se podrá valorar como dato a tener en cuenta para la Resolución que adopte, los signos externos que apunten la existencia de recursos económicos en el solicitante y/o unidad familiar.
- 4) En todo caso las ayudas y prestaciones se concederán en función de la consignación presupuestaria disponible para esta partida en los Presupuestos del Excmo. Ayuntamiento de Alhama de Murcia. Así pues, no bastará con que en el solicitante concurren los requisitos y condiciones exigidos, sino que será necesaria, además, que la petición pueda ser atendida, a través de las dotaciones presupuestarias existentes.

## Capítulo V

### Requisitos específicos para los distintos tipos de ayudas

#### Artículo 8.- Ayudas de emergencia social.

En las Ayudas de Emergencia Social, los solicitantes deben cumplir todos y cada uno de los requisitos establecidos con carácter general para los beneficiarios de las ayudas de apoyo a la familia, salvo el requisito de no superar la renta de la unidad de convivencia, el porcentaje establecido, ya que en estas ayudas, se valorará la renta en función de la necesidad. No obstante lo anterior, la renta de la unidad de convivencia no podrá exceder, en ningún caso, el triple del Salario Mínimo Interprofesional, vigente en cada momento, considerado en cómputo anual.

#### Artículo 9.

Para la concesión de Ayudas de Apoyo Familiar, los solicitantes, además de los requisitos generales, deberán cumplir los siguientes requisitos específicos:

##### A) Umbral de Renta.

Que la renta «per cápita» de la unidad de convivencia, en cómputo anual, o en su caso en los tres últimos meses anteriores a la prestación de la solicitud no sea superior al 45% del Salario Mínimo Interprofesional vigente en el momento de la solicitud, y en cualquier caso no superar el doble del mismo.

Cuando el solicitante viva solo, el límite de ingresos, se situará en el 90% del Salario Mínimo Interprofesional, en cómputo trimestral.

En casos excepcionales y atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen los límites económicos establecidos, siempre y cuando no superen el triple del Salario Mínimo Interprofesional.

- B) Cumplir todos y cada uno de los requisitos específicos para las ayudas que soliciten, según se establece en esta Ordenanza.

Todos los requisitos exigidos serán por unidad familiar.

Artículo 10.- Tipología y cuantía de las Ayudas de Apoyo Familiar.

Queda redactado de la siguiente forma:

A) Alimentación.- Máximo de 900 euros, al año.

En situaciones excepcionales, podrá ampliarse esta cantidad.

B) Vivienda.

- Consumo de luz, máximo de 300 euros, al año.
- Consumo de agua, alcantarillado, tasas por recogidas de basura, máximo 250 euros al año
- Alquiler, 1050 euros al año.
- Ayudas para equipamiento básico de la vivienda y pequeñas reparaciones y/o adaptaciones urgentes, como máximo 500 euros al año.
- Situaciones de catástrofe (como inundaciones, incendios...) máximo 1300 euros al año.

Estas cantidades podrán ser ampliadas en situaciones excepcionales.

C) Asistencia Farmacéutica.-

- Ayuda económica para la adquisición de fármacos 500 euros al año.
- Ayuda económica para la adquisición de gafas, artículos de ortopedia u otros, con prescripción facultativa, máximo 350 euros al año.

Estas cantidades podrán ser ampliadas en situaciones excepcionales.

D) Gastos derivados de cuotas de la Escuela Infantil Municipal o Guardería de hijos o descendientes menores de tres años.

Son Ayudas para cubrir las cuotas de la Escuela Infantil Municipal, aquellas en las que se realiza directamente una reducción en la cuota mensual que abonan, a aquellos solicitantes que acrediten insuficiencia de recursos económicos según el baremo que se establece más adelante.

Sólo se podrán conceder ayudas económicas para pago parcial de cuotas mensuales de guarderías, cuando se cumplan los requisitos económicos establecidos en la presente Ordenanza y además se acredite por los solicitantes, no haber podido acceder a una plaza en la Escuela Infantil Municipal u otro centro público de enseñanza que pudiera existir, así como la causa de aquello.

El Ayuntamiento reducirá la cuota mensual de Escuela Infantil Municipal en forma directa.

En el caso de ayudas para el pago de cuotas mensuales de guarderías, se realizará el cómputo de la reducción concedida, en su cuantía anual, la totalidad de la cual se entregará al Director o responsable de la guardería privada, en un solo pago, previa presentación de la correspondiente factura.

Requisitos económicos para la percepción de estas becas y ayudas

1. Será requisito imprescindible para acceder a las ayudas de la Escuela Infantil encontrarse en alguno de los siguientes supuestos:
  - A) Que ambos progenitores trabajen.

B) Si alguno de los progenitores o ambos no trabajan, que acrediten estar en búsqueda activa de empleo con tarjeta de inscripción con intermediación con un periodo mínimo de seis meses de antigüedad al momento de la solicitud de la ayuda, así como certificado negativo de no haber rechazado ofertas.

C) Excepcionalmente, aquellos que no se encuentren encuadrados en los apartados AY B y sean propuestas a iniciativa del Centro Municipal de Servicios Sociales.

2. Como requisitos económicos para la percepción de estas Becas y Ayudas se establece el siguiente Baremo:

Hasta 45%

Hasta 40%

Hasta 35%

Hasta 30%

Inferior al 30% SMI Variable, máximo 80%.

Artículo 11.- Ayudas de inserción social. Ayudas a Transeúntes.

La atención a transeúntes corresponderá única y exclusivamente al personal de la Policía Local, cuerpo que llevará un control diario de las actuaciones efectuadas en este ámbito mediante la Ficha de Recogida de datos para Transeúntes. En la atención a transeúntes y grupos familiares, no se facilitará en ningún caso dinero en efectivo, ni ayuda económica para pernoctar.

No se prestará ayuda a transeúntes o grupos familiares que ya hayan sido beneficiarios de estas ayudas municipales en un periodo inferior a un año las ayudas a transeúntes serán las siguientes:

A) Billetes de tren a Lorca o a Murcia.-

Se facilitará a cualquier hora del día. En caso de que se facilite el billete después de las veinte treinta horas, se deberá entregar, junto al billete, una nota para que el transeúnte pueda ser acogido en los albergues de atención a estos colectivos, en Murcia o en Lorca.

B) Vale para comida.-

Sólo se facilitará vale para comida, que consistirá en un bocadillo, si el transeúnte acude a las dependencias de la Policía Local, entre las doce treinta y las dieciséis horas.

El vale para comida se entregará para la Cantina del Centro de la Tercera Edad o en aquel otro establecimiento con el cual pudiera concertarse el servicio

Capítulo VI

Cuantía y periodicidad de las ayudas

Artículo 12.- Cuantía máxima y periodicidad de las Ayudas.

1. La cuantía máxima de las Ayudas concedidas en un año a la misma persona o unidad de convivencia, no puede exceder de 1500 euros.

2. Con carácter excepcional, podrán concederse ayudas por importe superior, en razón de la extraordinaria gravedad y urgencia de la situación sociofamiliar del solicitante, si la Junta Local de Gobierno Municipal así lo determina.

Capítulo VII

Lugar y plazo de presentación de las solicitudes Documentación

Artículo 13.

Las solicitudes de estas Ayudas y Prestaciones, se formularán en el Impreso de Instancia Municipal, facilitado en el Ayuntamiento así como en el Centro de

Servicios Sociales. Estas instancias irán acompañadas de toda la documentación necesaria que le sea solicitada.

Se presentarán en el Registro General de Ayuntamiento de Alhama de Murcia.

SMI 30% SMI 35% SMI 40% SMI 50%

El plazo de presentación de solicitudes coincidirá con el año natural, salvo en el caso de las Becas y Ayudas para el pago de cuotas de la Escuela Infantil o Guarderías que será determinado en la convocatoria de las mismas.

Artículo 14.

La documentación necesaria, según la naturaleza de la prestación o ayuda solicitada y de las características de la unidad de convivencia, será la reseñada a continuación y se presentará por cada uno de los miembros de la unidad de convivencia.

- a) Fotocopia del DNI, NIE o Pasaporte.
- b) Fotocopia de la declaración de la renta o en su defecto certificación de imputaciones de la administración tributaria, o certificado de no realizar declaración del impuesto sobre la renta.
- c) Fotocopias de las tres últimas nóminas.
- d) Fotocopias de las cuatro últimas declaraciones trimestrales de IVA y/o IRPF, en el caso de que sea profesional o empresario el solicitante o cualesquiera de los miembros de la unidad de convivencia.
- e) Acreditación de la cuantía de la pensión de alimentos y/o compensatoria, en caso o reclamación judicial por el impago de la misma.  

En el supuesto de padres separados o divorciados en los que no se encuentren reguladas las relaciones paternas filiales, compromiso de que en el plazo de un año queden reguladas dichas relaciones.
- f) Certificado de pensiones del Instituto Nacional de la Seguridad Social así como de otros organismos de clases pasivas.
- g) Certificado del (SEPE) Servicio Público Empleo Estatal, sobre percepción o no de prestaciones así como la duración y cuantía en su caso.
- h) Declaración jurada de ingresos.
- i) Certificación médica de la enfermedad o padecimiento alegado.
- j) Certificado de capacidad del IMAS.
- k) Vida Laboral.
- l) Número de cuenta bancaria, en el que el titular de la cuenta sea el beneficiario.
- m) Certificado del servicio de empleo y formación (SEF) Servicio Regional Empleo y Formación negativo de rechazo.

- n) Cualquier otro documento o justificación, que sea solicitada por la trabajadora Social o Técnico del Centro de Servicios Sociales que tramite el expediente.

## Capítulo VIII Instrucción del expediente

## Capítulo IX

### Resolución de las solicitudes. Notificación. Recursos

#### Artículo 19.

El Ayuntamiento de Alhama de Murcia, a través de Decreto del Concejal Delegado de Servicios Sociales o, en su caso, la Junta de Gobierno, dictará la Resolución que proceda y lo notificará a los interesados, indicando los Recursos que procedan.

El plazo para la resolución de los expedientes será de tres meses, a partir de la entrada de la solicitud en el Registro General del Ayuntamiento.

## Capítulo X

### Pago de las prestaciones y justificación del gasto

#### Artículo 20.

El Ayuntamiento de Alhama de Murcia, procederá al pago de la ayuda concedida, de la siguiente forma:

1. Directamente al beneficiario salvo que por parte de los Servicios Sociales, debido a razones que pudieran concurrir señale otra persona designada a tal efecto, mediante transferencia bancaria.
2. Directamente a los prestadores del Servicio en los casos de pagos de recibos de luz de agua o residuos urbanos mediante transferencia bancaria

#### Artículo 21.

Los beneficiarios de las ayudas estarán obligados a presentar en el Centro de Servicios Sociales de Alhama de Murcia en los dos meses siguientes a partir de la recepción de las mismas, experto que se solicite una nueva ayuda en cuyo caso es necesario que las anteriores ayudas estén ya justificada, los justificantes del gasto realizado en función del concepto para el que fue reconocida la ayuda, por los medios de pago reconocidos legalmente.

No se admitirán como justificación del gasto las adquisiciones de productos que no se consideren de primera necesidad, para ello se adjuntará al beneficiario de la ayuda una hoja detallada en la que consten todos los productos que se encuentran excluidos.

#### Artículo 22.

El incumplimiento total o parcial de cualquiera de las condiciones establecidas para la concesión de la ayuda o prestación, el falseamiento u ocultación de los datos o la aplicación de los fondos a finalidad distinta para la que se concedieron constituirá causa de revocación de la ayuda y del reintegro de su importe, en su caso por parte del interesado, sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o de otro orden que en derecho corresponda.

Toda aquella persona, unidad familiar o de convivencia, que tengan pendiente la justificación y/o reintegro de una ayuda no podrá ser beneficiario de otras de las ayudas recogidas en esta ordenanza.

## Artículo 23

El personal del Centro de Servicios, Sociales velará por la aplicación de las ayudas y prestaciones, a las finalidades, para las que se hubiese concedido, así como la justificación de las mismas.

### ANEXO I

#### PRODUCTOS EXCLUIDOS DE LAS AYUDAS DE APOYO FAMILIAR

1. Refresco
2. Bebidas Alcohólicas
3. Alimentos dietéticos, salvo prescripción médica
4. Marisco
5. Carne de ternera y de cordero
6. Embutidos selectos
7. Lácteos (salvo leche, yogur y queso)
8. Alimentos precocinados tanto congelados como refrigerados
9. Bollería industrial, repostería y frutos secos
10. Todas las conservas excepto: sardinas, atún caballa y tomate frito
11. Mermeladas y confituras.
12. Galletas excepto las de tipo maría
13. Potitos para bebés.
14. Cafés y chocolates
15. Helados y análogos
16. Frutos tropicales excepto el plátano y frutas de fuera de temporada
17. Perfumes y cosmética
18. Limpieza e higiene exceptuando detergente amoníaco, gel de baño champú compresas y pañales, cepillos de dientes, pasta dentífrica, desodorante, papel higiénico, toallitas para bebés y maquinillas de afeitar desechables

#### Disposiciones finales

Podrán actualizarse anualmente los valores económicos y cuantías de las ayudas y prestaciones establecidas en este Reglamento.

## 9. ARCHENA

- \* **No tiene aprobada ninguna ordenanza ni otra normativa municipal reguladora de ayudas de emergencia social.**

## 10. BENIEL

- Ordenanza General reguladora de las subvenciones a conceder por el Ayuntamiento de Beniel (BORM 3-4-2008)
- **Ayudas de Emergencia Social.** Acuerdo de adoptado en JUNTA GOBIERNO LOCAL, 06.04.17

### PUNTO 5.2.2.- AYUDAS ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL:

REQUISITOS, CRITERIOS DE CONCESIÓN, BAREMACIÓN Y CUANTÍAS MÁXIMAS.

Para poner en antecedentes, explica la Presidencia que, al objeto de regularizar la concesión de ayudas de emergencia social que, lamentablemente, el Ayuntamiento se ve obligado a dar a familias con escasos recursos, evitando, o cuanto menos reduciendo al máximo la discrecionalidad de su concesión, por parte del personal técnico de Servicios Sociales se han establecido unos criterios objetivos de concesión, baremación y determinación de cuantías máximas; como no puede ser de otra forma, sigue diciendo la máxima autoridad municipal que, la redacción de dichos criterios no ha surgido “ex novo”, sino que vienen a ser la transcripción y adaptación a nuestra localidad de los criterios generales que en esta materia utilizan otros municipios, o incluso la CARM, a la hora de determinación de las ayudas de renta básica.

De esta forma, con la aprobación de los referidos criterios se habilita de una herramienta a los Servicios Sociales para que, a la vista de necesidades concretas, informen de manera objetiva acerca de la necesidad de ayuda y su cuantía.

La redacción de dichos criterios, que ahora se somete a aprobación, es la que sigue:

#### I.- OBJETO.

El objeto es la regulación del procedimiento de las ayudas económicas municipales destinadas a la atención de situaciones individuales o familiares de las personas que se encuentren afectadas por circunstancias de emergencia o carácter excepcional y que no puedan ser atendidas a través de otros recursos. Tienen un carácter transitorio y no habitual.

Tendrán la consideración de ayudas económicas municipales destinadas a necesidades sociales, entendiendo por tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas destinadas a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos sociales, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención y cobertura de sus necesidades básicas.

#### II.- SOLICITANTES Y BENEFICIARIOS.

Serán solicitantes y beneficiarios de estas ayudas las personas y / o unidades familiares con residencia en el municipio de Beniel, cuyo estado de necesidad social se encuentren reconocidos en el momento de la solicitud y que reúnan todas y cada una de las condiciones y requisitos especificados en el presente documento.

#### III.- REQUISITOS Y CONDICIONES PARA LA CONCESIÓN DE LAS AYUDAS.

Para poder ser beneficiarios de estas ayudas los solicitantes y / o sus unidades familiares deberán reunir los siguientes requisitos:

- Residencia legal y figurar empadronado en el municipio de Beniel del solicitante y de todos



los miembros de la unidad de convivencia.

Los ciudadanos no comunitarios deben tener el permiso de residencia en vigor.

La unidad de convivencia está constituida por el solicitante y las personas que vivan de forma permanente en la vivienda, hasta segundo grado de consanguinidad.

Se considera que el solicitante ha mantenido residencia efectiva en el municipio cuando no se ha ausentado de éste durante los 12 meses inmediatamente anteriores a la solicitud, por un periodo no superior a 31 días (coincidiendo con el periodo máximo vacacional).

En el caso de que la ausencia haya estado motivada por causas justificadas deberán acreditarse documentalmente.

- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.
- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar sea inferior a 1,25 IPREM anual para un solo miembro, incrementándose en 0,10 IPREM por cada miembro hasta un máximo de 1,7 IPREM anual (Anexo 1).
- A los efectos de cómputo de renta per capita, se considerarán miembros de la unidad convivencial todas las personas que residan de forma habitual en el domicilio. Dentro de un mismo marco físico de alojamiento se considerará que conforma una unidad de convivencia independiente las personas que tengan a su cargo hijos menores, con independencia de que sean o no solicitantes de la ayuda. Para determinar la renta per cápita se computarán todos los ingresos económicos de todos los miembros de la unidad de convivencia (incluidas las pagas extraordinarias), dividido por el número de miembros de la misma o bien solo del beneficiario, según corresponda. Cuando el beneficiario viva sólo, el cálculo de la renta per cápita se dividirá por 1 '5.
- A efectos del cálculo de los ingresos económicos se consideran en este cómputo los rendimientos procedentes del trabajo, sea por cuenta propia o ajena, de pensiones, prestaciones y subsidios (incluyendo los derivados de la aplicación de la Ley de Dependencia), del patrimonio o de cualquier otro título, así como de las pensiones compensatorias y de alimentos fijadas mediante resolución judicial. Cuando el solicitante o alguno de los miembros de la unidad de convivencia familiar tengan un título de propiedad, posesión o usufructo sobre un bien o derecho, se computarán como ingresos los rendimientos efectivos de estos. Queda exceptuada en el cómputo la vivienda habitual ocupada por el solicitante.
- Para el cálculo económico se computarán todos los ingresos económicos de todos los miembros de la unidad de convivencia descontados los gastos que se consideren computables (alquiler, préstamo hipotecario).
- No disponer de bienes muebles e inmuebles distintos de la vivienda habitual sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- Que no tenga acceso a otros recursos sociales para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda o que habiéndolo solicitado, justifique debidamente su denegación y / o urgencia de la misma.
- Que no reciba ayuda de otras Administraciones Públicas para satisfacer en su totalidad la necesidad objeto de la ayuda solicitada.
- No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar ayuda económica municipal en el

ejercicio en curso, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

- No ser beneficiario de tarifas bonificadas en los suministros de la vivienda. En casos excepcionales se les concederá el 50 % de la ayuda.
- En caso de concesión de la ayuda, compromiso de aportar la documentación necesaria que justifique en su totalidad la aplicación del gasto de la misma. La no justificación debida de una ayuda económica conlleva no poder acceder a una nueva solicitud hasta que aporte dicha documentación.
- Que desde la Unidad de Trabajo Social de Beniel puedan realizarse las intervenciones y seguimientos necesarios para garantizar la aplicación de la ayuda a los fines para los que se concedió.
- En todo caso, las ayudas se concederán en función de los créditos disponibles en la partida presupuestaria para atender situaciones de necesidad social. Por ello, no bastará para recibir la ayuda que los solicitantes reúnan las condiciones y requisitos anteriormente mencionados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias destinadas a este fin.
- IV. CRITERIOS DE VALORACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL. El importe de la Ayuda de Emergencia Social estará condicionada por la baremación de la situación de la unidad familiar en función de los siguientes aspectos: situación económica y factores sociales. A) Situación económica. En este apartado se valorará la renta per cápita. Puntuación, según Renta Per Cápita.

| RENTA PER CAPITA               | PUNTOS |
|--------------------------------|--------|
| Menos de 368,90 €/mes (*)..... | 14     |
| De 368,91 a 440,51 €/mes.....  | 12     |
| De 440,52 a 512,12 €/mes.....  | 10     |
| De 512,13 a 583,72 €/mes.....  | 8      |
| De 583,73 a 655,32 €/mes.....  | 6      |
| De 655,33 a 726,92 €/mes.....  | 4      |
| De 726,93 a 798,76 €/mes.....  | 2      |
| Más de 798,76 €/mes (*) .....  | 0      |

\* Estos datos se han calculado en base a la pensión no contributiva del año 2017 (368,90 €/mes), como horquilla mínima y al 1,5 del IPREM del año 2017 como horquilla máxima (532,51€/mes x 1.5). Este dato se actualizará automáticamente cada año con el dato oficial del IPREM y de la PNC correspondiente al año en curso. B) Factores sociales.

En este apartado se contemplarán los siguientes factores: Grado de dependencia, certificado de grado de la limitación en la actividad o incapacidad; modalidad de familia, situación laboral, otros factores sociales añadidos y situaciones de necesidad o riesgo social.

#### FACTORES SOCIALES

Grado Dependencia III. Discapacidad igual o superior al 65%. Incapacidad permanente absoluta. Gran invalidez.

Grado Dependencia II. Discapacidad entre 33% y 64 %. Incapacidad permanente total.

Grado Dependencia I.

Familia monoparental con menores a cargo Familia numerosa especial.Familia numero-  
sa. Menor en situación de acogimiento familiar.

#### PUNTOS

3 (por cada miembro)

2 (por cada miembro)

1 (por cada miembro)

2 2 1 1

Unidad familiar con menores y progenitores en situación de desempleo 2

Unidad familiar con menores en situación de riesgo. Víctimas de violencia de género. 3  
Adicciones condicionadas a la inclusión en un programa de rehabilitación.

Otras situaciones de riesgo social y/o urgente necesidad (De 1 a 5 puntos, según criterio  
técnico)

#### V. DETERMINACIÓN DE LA CUANTÍA A CONCEDER EN LAS AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL.

La determinación de la cuantía a conceder será en función del porcentaje a asignar según la  
puntuación obtenida por la baremación del caso, conforme a la siguiente tabla:

#### PUNTUACIÓN

1 o menos

De 2 a 3

De 4 a 5

De 6 a 7

De 8 a 9

De 10 a 11

De 12 a 13

De 14 en adelante(\*) Siempre que así lo valore el titulado/a en Trabajo Social

#### VI. TIPOLOGÍA Y CUANTÍAS DE LAS AYUDAS.

##### PORCENTAJE A CONCEDER

0% 25% 35% 45% 55% 65% 75% 80% / 100%\*

La cuantía máxima de percepción de prestaciones económicas por solicitante no podrá supe-  
rar las siguientes cantidades totales percibidas en el ejercicio presupuestario:

• • •

600 € en el caso de unidades familiares con 3 o más menores a su cargo. 500 € en el caso de  
unidades familiares con menos de 3 menores a su cargo. 300 € en el caso de que el solicitante  
viva solo y/o sin menores a su cargo.

##### CONCEPTOS SUBVENCIONABLES

##### CUANTÍA MÁXIMA (\*)

300 € 300 € 200 € 100 €

Agua Luz Equipamiento básico Alimentos Apoyo salud: Higiene infantil, pañales Medicamentos

crónicos menores Vacunas Otros (ludoteca, material escolar, comedor escolar, gafas menores) SEGUN CONCEPTO. (\*)

(\*) Siempre que así lo valore el titulado/a en Trabajo Social

Para lo que, tras previa deliberación, la Junta de Gobierno Local por unanimidad de los cinco miembros presentes de los seis que la conforman, ACUERDA, aprobar los requisitos, criterios de concesión, baremación y cuantías máximas de las ayudas económicas de emergencia social del Ayuntamiento de Beniel, en los términos que anteceden.

#### UNIDADES FAMILIARES SIN HIJOS MENORES 18 AÑOS

Agua Luz Equipamiento básico Medicamentos crónicos

#### UNIDADES FAMILIARES CON HIJOS MENORES 18 AÑOS

400 € 400 € 300 € 100 € 100 € 100 € 100 €

## 11. BLANCA

\* **Blanca no ha aprobado ninguna ordenanza municipal reguladora de ayudas de emergencia social** ni de otro tipo de ayudas municipales para colectivos en riesgo de exclusión social.

\* En su página web señala que cuenta con distintos **Programas sociales**

Se trata de programas dirigidos a la infancia, y la familia, que tienen como objetivo general: "Salvaguardar los derechos de los niños, de las niñas y de los y las adolescentes de este municipio para lograr el bienestar de los mismos, mediante el desarrollo de actividades preventivas y acciones protectoras que aseguren la respuesta a sus necesidades".

Los recursos están estructurados en diferentes programas de atención primaria básica, participación infantil, prevención y promoción del bienestar dirigidos a toda la comunidad, ayuda a domicilio, programas de apoyo a las familias e inmigrante y programas de valoración y atención psico-socioeducativa con niños/as, y sus familias en situación de desprotección infantil o familiar.

Se trata de los programas siguientes:

1. Programa UTS
2. Programa de acompañamiento para la inclusión social
- 3º. Programa de apoyo a la integración de inmigrantes
- 4º. Infancia – Atención temprana
- 5º. Infancia – Programa de absentismo escolar
- 6º. Infancia – Programa de prestación de servicios de conciliación de la vida laboral, familiar y personal
- 7º. Infancia – Programa de ayuda alimentaria (\*)
- 8º. Infancia – Programa de "Euroempleo. Salud Mental "

(\*) El Programa de ayuda alimentaria:

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda Europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a los centros de almacenamiento y distribución de las organizaciones asociadas de distribución (en adelante OAD), quienes los distribuyen entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas (en adelante OAR) para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas junto con medidas de acompañamiento, entendiéndose por estas, un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer la inclusión social de las personas más desfavorecidas destinatarias de la ayuda alimentaria. Todas las OAR ofrecerán como medida de acompañamiento básica información sobre los recursos sociales más cercanos. Esta información será elaborada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

La Autoridad de Gestión del Programa Operativo es la Subdirección General Adjunta de Gestión de la Subdirección General de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE), adscrita a la Dirección General de Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, a través del Fondo Español de Garantía Agraria O.A. (en adelante FEAGA) y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través de la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia, son los Organismos Intermedios de Gestión del Programa.

El objetivo principal de este es promover la cohesión social, reforzar la inclusión social y, por lo tanto, contribuir a alcanzar el objetivo de erradicar la pobreza en la Unión que persigue lograr el objetivo de reducir en menos de 20 millones el número de personas en riesgo de pobreza y exclusión social, de conformidad con la Estrategia Europa 2020. El FEAD contribuirá a lograr el objetivo específico de paliar las peores formas de pobreza, suministrando ayuda no financiera a las personas más desfavorecidas en forma de alimentos y/o asistencia material básica y actividades de inclusión social de las personas más desfavorecidas.

## 12. BULLAS

1. Ayudas de Urgente Necesidad reguadas por Ordenanza publicada el 19/09/2016.
  2. Becas escolares escolares que se regulan en cada curso escolar, a través de Acuerdo Municipal aprobado por la Junta de Gobierno Local.
- 1) **\*Ordenanza Reguladora del Otorgamiento de Ayudas Municipales de Urgente Necesidad** (BORM 10-septiembre-2016)

### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La Constitución Española de 1978 instaura un Estado social y democrático de derecho y en su artículo 9 establece la responsabilidad pública en la promoción de las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas, en la remoción de los obstáculos que impidan y dificulten su plenitud y en facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social, y en el artículo 148.20 establece la competencia de las CC.AA en materia de servicios sociales.

En desarrollo de la competencia en materia de asistencia social asumida por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en su Estatuto de Autonomía, se promulga la ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la C.A. de la Región de Murcia, que establece en su artículo 18.1 que, desde el Sistema Público de Servicios Sociales, se concederán prestaciones económicas de carácter individual o familiar, periódicas o no periódicas que fomenten la integración social de las personas más desfavorecidas. En el párrafo 2 del citado artículo establece, a su vez, que cada órgano, dentro de su ámbito competencial, regulará reglamentariamente las condiciones, cuantías y requisitos para la concesión de dichas prestaciones económicas.

Por su parte, la ley 7/85 de Bases de Régimen Local en su art. 25, apartado 1 y 2.k), otorga competencias a los municipios en materia de servicios sociales y de promoción y reinserción social, a la vez que en su artículo 4.1 reconoce la potestad reglamentaria de los Ayuntamientos para la gestión de sus propios intereses.

En virtud de estas competencias que legalmente tiene atribuidas, el Ayuntamiento de Bullas promulga la presente Ordenanza para regular el procedimiento de concesión de ayudas no periódicas, con el fin de cubrir situaciones de urgente necesidad social y hacer efectivos los principios de normalización e integración que proclama la ley.

#### Artículo 1.- Objeto.

El objeto de esta ordenanza es la regulación del procedimiento de concesión de prestaciones no periódicas municipales a familias y personas que se encuentren en situación de urgente y grave necesidad y no pueden afrontar esta situación con otro tipo de recursos.

#### Artículo 2.- Definición de la ayuda.

Se considerarán ayudas urgentes las siguientes:

- 1) Asistencia farmacéutica, ayuda para fármacos con el fin de suplir los gastos que no cubra la Seguridad Social.
- 2) Ayudas técnicas sanitarias (gafas, plantillas, audífonos....) no cubiertas por otros organismos públicos o privados.
- 3) Ayudas para alimentación.
  - a) Ayuda económica para comedores escolares.
  - b) Ayuda económica para compra de alimentos básicos para la familia
  - c) Ayuda económica para compra de alimentos infantiles y/o pañales.
- 4) Ayudas para desplazamientos: Viaje a la ciudad donde tengan que realizar algún tipo de gestión necesaria.
- 5) Alojamientos temporales urgentes no superior a siete días, en situaciones de malos tratos, abandono de la familia, cuando la persona no tenga donde dormir o no le sea posible el acceso a otros recursos.
- 6) Otras Ayudas:
  - a) Pago de recibos de luz.
  - b) Pago de recibos de agua.
  - c) Pago de recibos de alquiler.
  - d) Guarderías.

- e) Material escolar/libros de texto.
- f) Ayudas para equipamiento básico (ropas, mobiliario, electrodomésticos de primera necesidad, productos de higiene de primera necesidad.....)
- g) Ayudas en situación de catástrofe pública o accidentes.
- h) Reparación de viviendas en mal estado que carezcan de las condiciones básicas de habitabilidad.
- i) Enterramientos y/o gastos de sepelio.
- j) Cualquier otra ayuda no recogida en los anteriores apartados y considerada de carácter básico para el desarrollo socio-sanitario de la persona solicitante y/o unidad familiar.

Artículo 3.- Requisitos y condiciones. 1.- Serán requisitos indispensables para la concesión de ayudas:

- a) Estar empadronado en Bullas con seis meses de antelación a la solicitud de la ayuda.
  - b) Tener una renta per cápita, en cómputo anual, inferior al 50% del salario mínimo interprofesional, y en cualquier caso no superar el doble del mismo.
  - c) Cuando el solicitante viva solo, no superar el 70 % del salario mínimo interprofesional.
  - d) Que el solicitante y/o su unidad familiar no tenga acceso a otros recursos sociales para atender su necesidad en el momento de la solicitud.
  - e) Que se acredite la necesidad y la urgencia mediante informe social del Trabajador Social de su zona.
  - f) No disponer de bienes muebles o inmuebles distintos a la vivienda habitual que indique existencia de medios suficientes para atender la necesidad que solicita.
2. En cualquier caso las prestaciones se concederán en función de los créditos presupuestarios disponibles para estas situaciones.
3. En casos excepcionales, y en atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen el límite económico establecido, siempre y cuando no superen el triple del S.M.I.

Artículo 4.- Cuantía y periodicidad de las ayudas

- 1. La cuantía máxima de las ayudas concedidas en un año a la misma persona o familia será de 1.200,00 €.
- 2. Sólo se podrá otorgar una ayuda al año a la misma familia o persona, salvo que sea por distinto concepto.

Artículo 5.- Documentación y plazo de solicitudes. (...)

Artículo 6.- Instrucción del procedimiento. 1.- El Centro de Servicios Sociales recibirá las solicitudes para su tramitación y resolución. 2.- En caso de que falte documentación preceptiva se requerirá al interesado para que en un plazo de 10 días aporte la documentación necesaria o subsane los defectos de la solicitud. Si no lo aporta en dicho plazo, se le tendrá por desistido. 3.- Los/as Trabajadores/as Sociales de la zona emitirán el informe social correspondiente, pudiendo efectuar de oficio las comprobaciones necesarias sobre la veracidad de los hechos y datos aportados por los interesados. 4.- Instruido el expediente y examinada la documentación aportada y los informes emitidos, por el/la trabajador/a social se emitirá la oportuna propuesta al Concejal



del Área de Servicios Sociales sobre la procedencia de conceder o denegar la ayuda solicitada.

Artículo 7.- Resolución, denegación y recursos. 1.- El órgano competente para resolver las ayudas será la Junta de Gobierno Local, de conformidad con las funciones que legalmente tenga 2.- La resolución denegatoria será siempre motivada.

3. Si transcurridos más de tres meses, el Ayuntamiento no ha resuelto de forma expresa, la solicitud se entenderá denegada
4. La resolución adoptada se notificará a los interesados. 5.- Serán causas de denegación:
  - Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.
  - Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la solución del problema planteado o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la misma.
  - Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.
  - Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido revocada o haya sido declarada extinguida cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.
  - El falseamiento u ocultación de los datos y documentos necesarios para su otorgamiento.

6. Frente a dicha resolución, cabe recurso administrativo potestativo de reposición ante el órgano que dictó al acto en el plazo de un mes y, en su caso, contencioso administrativo en el plazo de dos meses a contar desde la resolución o de la desestimación del potestativo de reposición.

Artículo 8.- Pago. El Ayuntamiento de Bullas abonará a los beneficiarios a través de la Tesorería Municipal, la cantidad de la ayuda aprobada en pago único.

Artículo 9.- Obligaciones de los beneficiarios.1.- Los solicitantes de las ayudas están obligados: 1. A comunicar al Centro de Servicios Sociales todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud. 2. A presentar al Trabajador/a Social correspondiente, en el plazo de un mes desde su percepción, las facturas o recibos de los gastos realizados con cargo a los fondos concedidos. 3. A destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida. 4. A reintegrar los importes percibidos cuando no se apliquen a los fines para los que se concedió. 2.- La falta de justificación dará lugar al requerimiento de reintegro y devolución de la ayuda concedida.

Artículo 10.- Revocación.1.- Serán causas de revocación de las ayudas:

- La aplicación de los fondos a finalidad distinta para la que se concedió.
- En general, cualquier incumplimiento de las condiciones establecidas en esta disposición. 2.- La revocación dará lugar a la obligación de reintegro de las cantidades indebidamente percibidas, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales que en derecho correspondan.

Artículo 11.- Régimen de Incompatibilidades.

Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra concedida por otra Administración, teniendo en todo caso, carácter complementario a ellas.

Artículo 12.- Entrada en Vigor. 1.- Esta Ordenanza, una vez aprobada definitivamente se publicará en el BORM y entrará en vigor de conformidad con el art. 70 de la Ley 7/85, de 2 de abril Reguladora de bases de Régimen Local.

## 13. CALASPARRA

Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Noroeste

\* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 23-1-2019:

- 1) las bases de ayudas para pobreza energética (23-1-2018)
- 2) las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia (de 23-1-2018, modificadas por acuerdo de la JGL de 21-11-2018)

**1) Bases que regulan las ayudas paliar los efectos de la pobreza energética**, garantizando el suministro de energía eléctrica, gas y agua a personas en situación de riesgo y/o exclusión.

Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad para dar cobertura suficiente a personas o familias en situación de pobreza energética.

Para elaborar estas bases hemos consultado la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y en la Orden ETU/943/2017. Sin embargo, puesto que la subvención no nos obliga a atenernos a dicha clasificación, hemos valorado que en los límites de renta establecida en dicho decreto hay una situación que no se contempla: el impacto de un gasto fijo en vivienda, como alquiler o hipoteca, en una pensión mínima de jubilación o viudedad. Este impacto es tan importante en su disponibilidad económica que se puede generar perfectamente una situación de pobreza energética.

Para evitar ese impacto en la valoración de los límites de renta, se descontará de los ingresos en 40% de lo invertido en alquiler o hipoteca de la vivienda habitual.

Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias consideradas como vulnerables severos y en situación de riesgo de exclusión social, según la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y desarrollada en la Orden ETU/943/2017, incluyendo los beneficiarios descritos en el artículo 1

Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de pobreza energética serán las siguientes:

1. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

2. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

3. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses

4. Ayudas para el alta, de suministro de agua en la vivienda habitual

(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

5. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Gas Ciudad, o Gas Butano,...

El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses

6. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Energías Calóricas (ejemplo leña) en la vivienda habitual

El máximo de las ayudas por este concepto será, por un importe de 500 -€.

7. Ayudas para la adquisición de electrodomésticos eficaces en el consumo energético (lavadora, frigorífico, calentador, cocina, etc o cambio bombillas a bajo consumo).

El máximo de estas ayudas será por el importe de los electrodomésticos adquiridos o cambio de las bombillas

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Para solicitar estas ayudas se deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean:

|                          | Límites de renta                                         |                                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR | LIMITE DE INGRESOS ANUALES SIN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES | LIMITE DE INGRESOS ANUALMENTE CON CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES |
| Sin menores              | 7.520€ (100% IPREM)                                      | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                    |
| Con un menor             | 8.313,07€ 1,25 (IPREM)                                   | 9.253,01 € + ( 1,50 IPREM)                                  |
| Con dos menores          | 9.253,01 (1,50 IPREM)                                    | 10.349,61 + (1,75 IPREM)                                    |
| Familia números          | 15.039,12 (2 IPREM)                                      | 15.039,12 + (2 IPREM)                                       |
| Pensionista              | 7.520€ (1 IPREM)                                         | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                    |

5.4- Las circunstancias especiales a los que se refiere este apartado son:

Que el solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia tengan un 33% o superior de discapacidad

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia hayan sufrido violencia de género

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia haya sido víctima de terrorismo.

Estas circunstancias deberán estar debidamente justificadas.

Para el cálculo de estos ingresos se deducirán de los ingresos justificados, el 40% de los gastos fijos en hipoteca o alquiler de la vivienda habitual.

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.
2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.
4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.

13. Otros documentos específicos según las circunstancias o necesidad.

14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.

Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita, procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica.

2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determinen en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia

y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmará la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

**Artículo 11.- Notificación a los interesados.**

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo, se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

**Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.**

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

**Artículo 13.- Causas de denegación.**

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5 .- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6 .- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

**Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.**

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los

requisitos para la concesión.

- 2) Bases que regulan la concesión de **Ayudas económicas destinadas a la atención de menores pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas**.

#### Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la definición y regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad que tienen por objeto de mejorar las condiciones de vida de los menores de 18 años pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Así, estas Ayudas de Urgente Necesidad son un conjunto de prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los menores de 18 años pertenecientes a familias que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

#### Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las familias con hijos menores de 18 años, residentes en los Municipios que abarca la Mancomunidad del Noroeste, carentes de recursos económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de subsistencia.

#### Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

#### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

1. Ayudas para alimentación básica (*Por una cuantía de 75€/mes pudiendo incrementarse esta cantidad en 35€/por hijo hasta un máximo de 300€/mes). El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año*)
2. Ayudas para alimentación infantil (máximo 100€/ayuda) El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
3. Productos de higiene. Por una cantidad máxima de 25€/mes El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
4. Productos de higiene infantil (pañales toallitas etc...) máximo 100€/ayuda) *El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.*
5. Ayudas para adquisición de ropa y calzado, (máximo 150€/ayuda) por cada menor de la unida familiar y solo se podrán solicitar dos veces al año
6. Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública



será de 100€ .El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.

7. *Ayudas para libros y material escolar. En el caso de menores, para los que Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon públicas que cuenten con este tipo de recursos:*

*a) Que no hayan solicitado beca porque les haya sido imposible (pj inmigrantes irregulares) en cuyo caso se les costeará el 100% de los libros y el material escolar..*

*b) Que no hayan solicitado la beca de libros por razones no justificable ( se le ha olvidado, se les ha pasado el plazo,etc..)*

*En este caso se costeará en este curso escolar ( por única vez) la cuantía integra de libros y material escolar , pero deberán comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitaran la beca, ya que de no ser así , en el futuro se le descontará la cuantía de la beca que le hubiese correspondido a través de la Consejería.*

*c) Si se les ha concedido la beca solicitada, pero el importe resulta insuficiente para el gasto necesario, se le concederá ayuda por la cuantía correspondiente a la diferencia ..*

*d) Si ,se le ha denegado la solicitud de beca, y cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases, se le concederá ayuda por el importe total.*

*(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)*

8. *Comedor escolar. (En el caso de menores, para los que la Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon públicas que cuenten con este tipo de recursos.)*

*La ayuda se concederá, si una vez denegada la beca por parte de la Consejería de Educación por razones no atribuibles a la falta de interés de los padres ( no completar documentación ) cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases.*

*En caso de que la no concesión de la beca de comedor sea atribuible a falta de interés de los padres, se seguirá el mismo procedimiento establecido para las becas de libros, debiendo los padres comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitarán la beca, no pudiendo en caso contrario, volver a solicitarla a la Mancomunidad.*

*(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)*

9. Ayudas para alquiler o pago de hipoteca de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 6 meses del importe del alquiler o hipoteca).

10. Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual- enseres- (Por un importe máximo de 800€/al año.

11. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses*

12. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual

(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe deuda más el de la conexión).

13. Ayudas para deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses*

14. Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 50% del IPREM, por cada miembro menor

de la unidad familiar que lo requiera.

15. Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud. por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera.
16. Ayudas para tratamientos específicos, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud, por cada uno de los menores de la unidad familiar que lo requieran, o la parte que no sea subvencionada.
17. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y/o grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, valorados por la comisión, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Puesto que las ayudas van dirigidas a los menores de 18 años, es requisito indispensable que en la unidad familiar del solicitante haya menores y que las circunstancias socioeconómicas familiares estén afectando directamente a la cobertura de las necesidades básicas de estos citados menores

Las ayudas serán solicitadas por los padres o tutores de los menores, que deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 125% del IPREM vigente, incrementándose en un 20% por cada menor o discapacitado de la unidad familiar), hasta un máximo de 2,5 veces el IPREM (18.798,97€ para 2018).

*\* A los ingresos de la unidad familiar, cuando tengan contraído préstamo hipotecario o paguen alquiler, se les deducirá el 40% del coste del préstamo o alquiler*

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.
2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.
4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.
13. Otros documento específicos según las circunstancias o necesidad.
14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.
15. Documento de Domiciliación Bancaria (Fotocopia de la Libreta de Ahorro a nombre de titular de la ayuda, en el que aparezcan los veinte dígitos que componen el código de cuenta cliente c.c.c.).
16. Justificante de estar matriculado y asistir regularmente al centro educativo de todos los menores

#### Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.

- 7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.
- 7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

#### Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita , procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la

Comisión Técnica.

8.2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

12.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

12.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.2.- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5.- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6.- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

## 14. CAMPOS DEL RÍO

- Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Río Mula. Esta mancomunidad tiene el IV Plan de lucha contra la pobreza infantil (financiada con cargo a la partida presupuestaria aprobada por Resolución de 13 de febrero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publican las

relaciones certificadas de los proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2017, 13-2-2018, pág. 20. (BOE nº 51 de 27-febrero-2018).

- A nivel municipal, ha presentado con un Proyecto individual que le permite reconocer y financiar **Ayudas de Emergencia Social**.

El proyecto consiste en proporcionar diferentes ayudas económicas y/o en especie destinadas a la atención de las necesidades básicas de las familias del municipio de Campos del Río con menores a su cargo.

Beneficiarios:

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las familias con menores a su cargo residentes en el municipio de

Campos del Río que se tengan dificultad para la cobertura de sus necesidades básicas.

Pueden ser perceptores de las Ayudas:

1. Los propios solicitantes y beneficiarios de las Ayudas.
2. Las entidades o personas designadas para su percepción.
4. Requisitos de los Solicitantes:
  1. Ser Mayor de 18 años o estar emancipado legalmente, o en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación. Si el perceptor de la ayuda es un/a menor, el/la titular de la misma ha de ser el padre, la madre, el tutor/a legal o el/la cuidador/a principal.
  2. Constituir una familia o unidad de convivencia con menores de 18 años a su cargo.
  3. Estar empadronado/a en el término municipal de Campos del Río con una antelación mínima de seis meses a la solicitud. Excepcionalmente, y sólo en aquellos casos en que el trabajador social acredite la urgencia y necesidad del caso, se le podrá eximir del plazo de empadronamiento.
  4. Tener una renta per cápita máxima según el siguiente baremo de ingresos.

|                 | Nº DE MIEMBROS | IPREM mensual | IPREM anual  |
|-----------------|----------------|---------------|--------------|
| IPREM 2018:     | 1              | 537,84€       | 7.529,76€    |
| 537,84€/        |                |               |              |
| 25% +(134,46 €) | 2              | 672,3 €       | 9.412,2€     |
|                 | 3              | 806,76 €      | 11.294,64€   |
|                 | 4              | 941,22€       | 13.177,08€   |
|                 | 5              | 1.075,68 €    | 15.059,52€   |
|                 | 6              | 1.210,14€     | 16.941,96€   |
|                 | 7              | 1.344,6€      | 18.824,4€    |
|                 | 8              | 1.479,06 €    | € 20.706,84€ |

5. No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración,

posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que solicita la Ayuda.

6. No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas para el mismo concepto o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación, o que teniendo acceso el tiempo de demora suponga que se agrave seriamente la situación y requiera la intervención inmediata.

7. No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar Ayuda Económica Municipal en los últimos 6 meses, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

8. Que se acredite la necesidad y la urgencia mediante Informe Social del Trabajador Social.

9. Haber justificado debidamente las ayudas municipales concedidas en los 2 últimos años.

En cualquier caso las prestaciones se concederán en función de los créditos presupuestarios disponibles para estas situaciones.

En casos excepcionales, y en atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen el límite económico establecido, siempre y cuando no superen el triple del IPREM.

En relación al concepto de unidad de convivencia, en el ámbito de aplicación de esta ordenanza, habrá de tenerse en cuenta lo siguiente:

a) A efectos de cómputo de renta, se entenderá como miembros de la unidad de convivencia a aquellas personas que convivan habitualmente en el mismo domicilio, estén o no unidas por vínculos de parentesco.

No obstante, en aquellos casos excepcionales en los cuales, en un mismo domicilio, coexisten varias unidades de convivencia (por razones puramente económicas o coyunturales como compartir gastos de alquiler, dificultad o escasez de viviendas en este régimen, u otras análogas), sólo se tendrán en cuenta los ingresos de los miembros de la unidad de convivencia concreta para la que se haya solicitado ayuda o prestación.

b) Para la determinación de los recursos de que disponga la unidad de convivencia, se computarán salarios, rentas, pensiones, prestaciones o subsidios de cualquier título o naturaleza, que perciba cualquier miembro de la unidad de convivencia.

## **DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA:**

Dependiendo de la situación del solicitante, la documentación que conformará el expediente y que le podrá ser solicitada sería la siguiente:

- Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentada. (ANEXO I).
- Certificado de Convivencia (se solicitará de oficio por los Servicios Sociales Municipales).
- Certificado de impuestos municipales de todos los adultos de la unidad familiar (se solicitará de oficio por los Servicios Sociales Municipales).
- Fotocopia del Libro de Familia o certificados de nacimiento.



- Fotocopia del DNI, NIE o Pasaporte en vigor del solicitante y de los mayores de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
- Fotocopia de la Tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años. En el caso de ser estudiante algún miembro de la unidad familiar mayor de 16 años, justificante que acredite dicha situación.
- Certificado del SEF, que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
- Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar (Informe de Vida Laboral).
- Documento de domiciliación bancaria del perceptor de la ayuda donde figure correctamente, CCC y NIF o CIF del perceptor.
- Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar.
- Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
- Fotocopia de la Declaración de la Renta o Certificado sobre IRPF (se solicitará de oficio por los Servicios Sociales Municipales, previa autorización de todos los miembros de la unidad familiar).
- Fotocopia de las declaraciones trimestrales del IAE, y del IRPF, si es autónomo.
- Certificado de percibir o no pensiones de la Administración Pública, en caso de pensionistas.
- Certificado escolar de los menores de la unidad familiar.
- Fotocopia de la sentencia de separación y/o convenio regulador o justificante de haber iniciado los trámites, en su caso.
- Acreditación de la cuantía de la pensión alimenticia y compensatoria, en caso de separación o divorcio, o reclamación judicial de la misma.
- Certificado de minusvalía, certificación médica de la enfermedad o padecimiento alegado.
- Presupuesto o justificante de la demanda, dependiendo del concepto para el que se solicite la ayuda.
- Otros documentos específicos según las circunstancias o necesidad.
- Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.

## **7. FORMA, LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LAS SOLICITUDES:**

La solicitud, acompañada de la documentación acreditativa de la necesidad, se presentará a través de los Servicios Sociales Municipales, en la Unidad de Trabajo Social. De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen. El plazo de presentación de solicitudes permanecerá abierto hasta el 31 de diciembre de 2018.

## **III. COBERTURA POBLACIONAL Y USUARIOS/AS PREVISTOS**

**Estimación del número de familias y usuarios/as del proyecto**

| INTERVALOS DE EDAD       | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL *    | Nº DE FAMILIAS |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|----------------|
| 0 A 12 AÑOS              | 15        | 17        | 32         | 27             |
| 13 a 17                  | 7         | 8         | 15         |                |
| <b>SUBTOTAL NIÑOS/AS</b> | <b>22</b> | <b>25</b> | <b>47</b>  |                |
| 18 A 29                  | 10        | 15        | 25         |                |
| 30 a 64                  | 16        | 15        | 31         |                |
| 65 y Más                 | 0         | 0         | 0          |                |
| <b>SUBTOTAL ADULTAS</b>  | <b>26</b> | <b>30</b> | <b>36</b>  |                |
| <b>TOTAL *</b>           | <b>48</b> | <b>55</b> | <b>103</b> |                |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº DE USUARIOS* | Nº DE USUARIAS* | TOTAL      | Nº FAMILIAS |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|------------|-------------|
| POBLACION GITANA                | 6               | 6               | 12         | 3           |
| POBLACION INMIGRANTE            | 4               | 5               | 9          | 2           |
| FAMILIAS MONOPARENTALES         | 13              | 12              | 25         | 8           |
| FAMILIAS NUMEROSAS              | 14              | 15              | 17         | 5           |
| OTRAS. Especificar              | 11              | 17              | 28         | 9           |
| <b>TOTAL *</b>                  | <b>48</b>       | <b>55</b>       | <b>103</b> | <b>27</b>   |

\* Deberá coincidir con totales de "usuarios /as" por "intervalos de edad" y grupos vulnerables.

**IV. PROYECTO Y PRESTACIONES** para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA



| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | NECESIDADES DETECTADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TIPO DE PRESTACIONES (económicas, técnicas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA DE FAMILIA    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempleo prolongado o trabajo inestable</li> <li>- Incapacidad de hacer frente a gastos inesperados</li> <li>- Incapacidad para el pago de suministros del hogar</li> <li>- Carencia de productos básicos de alimentación e higiene personal.</li> <li>- Incapacidad de hacer frente a gastos escolares.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar el acceso a productos de primera necesidad a familias con menores a su cargo en situación de urgencia o vulnerabilidad social</li> <li>2. Fomentar la autonomía de las familias mediante un proceso de aprendizaje de la gestión de la compra, adaptada a su situación social y económica</li> <li>3. Fomentar la corresponsabilidad de las familias partícipes en la ayuda que reciben</li> <li>4. Promover la integración social de dichas familias.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentación</li> <li>- Productos de aseo</li> <li>- Pago de suministros del hogar (luz, agua)</li> <li>- Pago de alquiler</li> <li>- Prestar atención social, información, diagnóstico y derivación.</li> <li>- Gastos de medicación/farmacología.</li> <li>- Gastos de comedor, material escolar, escuela infantil, servicios de apoyo escolar/actividades extraescolares</li> <li>- Atención social por la Trabajadora Social.</li> </ul> |

## V. PRESUPUESTO DEL PROYECTO (en euros)

### FINANCIACIÓN

#### MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL

Subvención asignada al proyecto: 1.675,6 €

#### OTRAS FUENTES. Especificar procedencia

TOTAL\* 1.675,6 €

### GASTOS

PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE: 1.675,6 €

#### PERSONAL

GASTOS CORRIENTES (mantenimiento y actividades). Especificar:

SUBTOTAL PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES

TOTAL \*: 1.675,6 €

## 15. CARAVACA DE LA CRUZ

Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Noroeste

\* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local, de 23-1-2018:

- 1) las bases de ayudas para pobreza energética (2018, modificadas en 2019)
- 2) las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia

**1) Bases que regulan las ayudas paliar los efectos de la pobreza energética, garantizando el suministro de energía eléctrica, gas y agua a personas en situación de riesgo y/o exclusión.**

Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad para dar cobertura suficiente a personas o familias en situación de pobreza energética.

Para elaborar estas bases hemos consultado la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y en la Orden ETU/943/2017. Sin embargo, puesto que la subvención no nos obliga a atenernos a dicha clasificación, hemos valorado que en los límites de renta establecida en dicho decreto hay una situación que no se contempla: el impacto de un gasto fijo en vivienda, como alquiler o hipoteca, en una pensión mínima de jubilación o viudedad. Este impacto es tan importante en su disponibilidad económica que se puede generar perfectamente una situación de pobreza energética.

Para evitar ese impacto en la valoración de los límites de renta, se descontará de los ingresos en 40% de lo invertido en alquiler o hipoteca de la vivienda habitual.

Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias consideradas como vulnerables severos y en situación de riesgo de exclusión social, según la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y desarrollada en la Orden ETU/943/2017, incluyendo los beneficiarios descritos en el artículo 1

Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de pobreza energética serán las siguientes:

1. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

2. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

3. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

4. Ayudas para el alta, de suministro de agua en la vivienda habitual

(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

5. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Gas Ciudad, o Gas Butano,.

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

6. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Energías Calóricas ( ejemplo leña) en la vivienda habitual

El máximo de las ayudas por este concepto será, por un importe de 500 -€.

7. Ayudas para la adquisición de electrodomésticos eficaces en el consumo energético ( lavadora, frigorífico, calentador, cocina, etc o cambio bombillas a bajo consumo )

El máximo de estas ayudas será por el importe de los electrodomésticos adquiridos o cambio de las bombillas

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Para solicitar estas ayudas se deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean:

|                                | Límites de renta                                                  |                                                                      |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| MIEMBROS<br>UNIDAD<br>FAMILIAR | LIMITE DE INGRESOS<br>ANUALES<br>SIN CIRCUNSTANCIAS<br>ESPECIALES | LIMITE DE INGRESOS<br>ANUALMENTE<br>CON CIRCUNSTANCIAS<br>ESPECIALES |
| Sin menores                    | 7.520€ (100% IPREM)                                               | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                             |
| Con un menor                   | 8.313,07€ 1,25 (IPREM)                                            | 9.253,01 € + ( 1,50 IPREM)                                           |
| Con dos menores                | 9.253,01 (1,50 IPREM)                                             | 10.349,61 + (1,75 IPREM)                                             |
| Familia números                | 15.039,12 (2 IPREM)                                               | 15.039,12 + (2 IPREM)                                                |
| Pensionista                    | 7.520€ (1 IPREM)                                                  | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                             |

5.4- Las circunstancias especiales a los que se refiere este apartado son:

Que el solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia tengan un 33% o superior de discapacidad

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia hayan sufrido violencia de género

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia haya sido víctima de terrorismo.

Estas circunstancias deberán estar debidamente justificadas.

Para el cálculo de estos ingresos se deducirán de los ingresos justificados, el 40% de los gastos fijos en hipoteca o alquiler de la vivienda habitual.

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.
2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.
4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.

13. Otros documentos específicos según las circunstancias o necesidad.

14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.

Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita, procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica

2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determinen en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia



y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmará la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo, se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5 .- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6 .- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

## **2) Bases que regulan la concesión de Ayudas económicas destinadas a la atención de menores pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas**

### Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la definición y regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad que tienen por objeto de mejorar las condiciones de vida de los menores de 18 años pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Así, estas Ayudas de Urgente Necesidad son un conjunto de prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los menores de 18 años pertenecientes a familias que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

### Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las familias con hijos menores de 18 años, residentes en los Municipios que abarca la Mancomunidad del Noroeste, carentes de recursos económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de subsistencia.

### Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

1. Ayudas para alimentación básica (*Por una cuantía de 75€/mes pudiendo incrementarse esta cantidad en 35€/por hijo hasta un máximo de 300€/mes*). El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año
2. Ayudas para alimentación infantil (máximo 100€/ayuda) El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
3. Productos de higiene. Por una cantidad máxima de 25€/mes El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
4. Productos de higiene infantil (pañales toallitas etc...) máximo 100€/ayuda) El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
5. Ayudas para adquisición de ropa y calzado, (máximo 150€/ayuda) por cada menor de la unida familiar y solo se podrán solicitar dos veces al año
6. Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública será de 100€ .El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.

7. Ayudas para libros y material escolar. En el caso de menores, para los que Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon públicas que cuenten con este tipo de recursos:

- a) Que no hayan solicitado beca porque les haya sido imposible (pj inmigrantes irregulares) en cuyo caso se les costeará el 100% de los libros y el material escolar..
- b) Que no hayan solicitado la beca de libros por razones no justificable ( se le ha olvidado, se les ha pasado el plazo,etc..)

*En este caso se costeará en este curso escolar ( por única vez) la cuantía integra de libros y material escolar , pero deberán comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitaran la beca, ya que de no ser así , en el futuro se le descontará la cuantía de la beca que le hubiese correspondido a través de la Consejería.*

*c) Si se les ha concedido la beca solicitada, pero el importe resulta insuficiente para el gasto necesario, se le concederá ayuda por la cuantía correspondiente a la diferencia ..*

*d) Si ,se le ha denegado la solicitud de beca, y cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases, se le concederá ayuda por el importe total.*

(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)

8. Comedor escolar. (En el caso de menores, para los que la Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon públicas que cuenten con este tipo de recursos.)

La ayuda se concederá, si una vez denegada la beca por parte de la Consejería de Educación por razones no atribuibles a la falta de interés de los padres ( no completar documentación ) cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases.

En caso de que la no concesión de la beca de comedor sea atribuible a falta de interés de los padres, se seguirá el mismo procedimiento establecido para las becas de libros, debiendo los padres comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitarán la beca, no pudiendo en caso contrario, volver a solicitarla a la Mancomunidad.

(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)

- 9. Ayudas para alquiler o pago de hipoteca de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 6 meses del importe del alquiler o hipoteca).
- 10. Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual- enseres- (Por un importe máximo de 800€/al año).
- 11. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses

- 12. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual  
( Estas ayudas serán, como máximo, por el importe deuda más el de la conexión).
- 13. Ayudas para deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses

- 14. Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 50% del IPREM, por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera).

15. Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud. por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera.

16. Ayudas para tratamientos específicos, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud, por cada uno de los menores de la unidad familiar que lo requieran, o la parte que no sea subvencionada.

17. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y/o grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, valorados por la comisión, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Puesto que las ayudas van dirigidas a los menores de 18 años, es requisito indispensable que en la unidad familiar del solicitante haya menores y que las circunstancias socioeconómicas familiares estén afectando directamente a la cobertura de las necesidades básicas de estos citados menores.

Las ayudas serán solicitadas por los padres o tutores de los menores, que deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 125% del IPREM vigente, incrementándose en un 20% por cada menor o discapacitado de la unidad familiar), hasta un máximo de 2,5 veces el IPREM (18.798,97€ para 2018)

\* A los ingresos de la unidad familiar, cuando tengan contraído préstamo hipotecario o paguen alquiler, se les deducirá el 40% del coste del préstamo o alquiler

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.

2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.
4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.
13. Otros documento específicos según las circunstancias o necesidad.
14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.
15. Documento de Domiciliación Bancaria (Fotocopia de la Libreta de Ahorro a nombre de titular de la ayuda, en el que aparezcan los veinte dígitos que componen el código de cuenta cliente c.c.c.).
16. Justificante de estar matriculado y asistir regularmente al centro educativo de todos los menores

**Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.**

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

**Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.**

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita , procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica.

8.2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

12.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

12.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.2.- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5.- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6.- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

## 16. CARTAGENA

- Ordenanza reguladora de ayudas de carácter extraordinario (BORM 12-febrero-2016)
  - Ordenanza ayudas comedor escuelas infantiles (BORM 21-6-2016)
  - Reglamento Casa Acogida Cartagena (BORM 15-6-2018)
- 1) Aprobación definitiva de la **Ordenanza reguladora de ayudas de carácter extraordinario de**



### **servicios sociales en el municipio de Cartagena. (BORM 12-2-2016)**

El Excmo. Ayuntamiento Pleno, en sesión ordinaria celebrada el día 27 de noviembre de 2015, aprobó inicialmente la Ordenanza reguladora de ayudas de carácter extraordinario de servicios sociales en el municipio de Cartagena. Publicado anuncio de exposición pública en el BORM nº 295, de fecha 23 de diciembre de 2015, sometiendo la misma a información pública y audiencia de los interesados, por plazo de 30 días, para que pudieran presentarse reclamaciones o sugerencias, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, sin que éstas se produjeran, se entiende aprobada definitivamente la citada Ordenanza, publicándose íntegramente su texto definitivo. Contra el citado acuerdo que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponerse recurso potestativo de reposición en el plazo de un mes ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, recurso contencioso-administrativo ante la sala de lo Contencioso - Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Murcia, en el plazo de dos meses, contado a partir del día siguiente al de la publicación del presente anuncio. Ordenanza reguladora de las ayudas de carácter extraordinario de servicios sociales La Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia configura el Sistema de Servicios Sociales como el conjunto coordinado de recursos, actividades, prestaciones, equipamientos y demás actuaciones de protección orientadas a la prevención, atención y promoción social de todos los ciudadanos en el ámbito territorial de la Región de Murcia, estableciendo entre sus áreas de actuación la concesión de prestaciones económicas de carácter individual o familiar, periódicas o no periódicas, que fomenten la integración social de las personas más desfavorecidas. Por su parte, la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local en la redacción dada por la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local, recoge en su artículo 25.2.e, la competencia propia municipal en materia de "evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social". En el Capítulo III de la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establecen las competencias de los municipios de este ámbito territorial, y en su artículo 24.g se les atribuye la competencia en la gestión de las ayudas económicas municipales, en las condiciones que establezcan. La situación económica que, de forma excepcional, atraviesan algunas personas y familias del municipio, hace preciso un procedimiento ágil en la gestión de prestaciones económicas de modo que pueda hacerse una atención efectiva de las necesidades sociales, por lo que se hace preciso conjugar la normativa procedimental administrativa con la inmediatez de su concesión. El procedimiento a seguir para la concesión de las referidas ayudas es el de concesión directa, en base al artículo 22.2.c de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, dada la naturaleza de las prestaciones a conceder y de las condiciones sociales de los beneficiarios de las mismas, que justifican razones de interés público, social, humanitario y otras que dificultan una convocatoria pública.

#### **Capítulo I. Disposiciones generales.**

**Artículo 1. Objeto.** La presente Ordenanza tiene por objeto la regulación de las condiciones y procedimiento para la concesión de las Ayudas Económicas de Carácter Extraordinario de Servicios Sociales en el municipio de Cartagena, cuando concurren circunstancias de necesidad, previamente valoradas por los servicios sociales municipales, que así lo aconsejen.

**Artículo 2. Definición y naturaleza.** 2.1. Las Ayudas Económicas de Carácter Extraordinario de Servicios Sociales son prestaciones expresadas en dinero o en pago de bienes/servicios que, encuadradas en las prestaciones básicas de los Servicios Sociales del Primer Nivel de Atención, con carácter no periódico, se destinan a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, gastos específicos de carácter extraordinario o

situaciones de necesidad o emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas. 2.2. Las Ayudas de carácter extraordinario se caracterizan por: a) Su naturaleza de subvención directa, condicionada a las disponibilidades económicas de cada ejercicio presupuestario. b) Su carácter finalista, debiendo destinarse para satisfacer la necesidad para la que ha sido concedida y específicamente recogida en el acuerdo de reconocimiento de la ayuda. c) Su carácter personalísimo e intransferible. d) Su carácter extraordinario, transitorio, y no periódico.

Artículo 3.- Tipología. En función del tipo de necesidad al que se destine la prestación y de la valoración del/a trabajador/a social, se establecerán ayudas para las siguientes finalidades:

3.1.- Ayudas para la cobertura de necesidades de básicas. Tendrá la consideración de subvención para cobertura de necesidades básicas: a) Ayudas para alimentación (importe máximo 0,7 veces el SMI mensual prorrateado). b) Ayudas en metálico para atender necesidades de carácter cotidiano, para el normal desenvolvimiento de la persona, grupo ó unidad de convivencia.

3.2.- Ayudas complementarias de necesidades educativas, sanitarias, administrativas, etc. Se incluyen los siguientes conceptos: a) Tasas y matriculas de centros educativos no públicos (Guarderías, CEIP, IES, Universidad). b) Tasas de renovación de documentos. c) Comedores escolares. d) Gastos derivados de tratamientos médicos. e) Gastos para cursos de formación. f) Gastos para material educativo (libros). g) Gastos para transporte escolar.

3.3.- Ayudas para la cobertura de necesidades básicas de alojamiento. Se consideran necesidades básicas de alojamiento: a) Ayudas para pago de alquiler de la vivienda habitual (importe máximo 2,4 veces el SMI mensual prorrateado). b) Ayudas para pago de hipoteca de la vivienda habitual (importe máximo con carácter general 2,7 veces el SMI mensual prorrateado; con carácter excepcional 4 veces el SMI mensual prorrateado). c) Ayudas para pago de alquiler de habitaciones. d) Ayudas para pago de alojamiento temporal (residencias, pensiones hoteles...). e) Ayudas para pago de recibos de luz y agua.

3.4.- Ayudas para acondicionamiento básico de la vivienda habitual. A efectos de estas ayudas, se entiende por acondicionamiento básico de la vivienda, las ayudas destinadas para las siguientes finalidades: a) Pequeñas reparaciones de la vivienda habitual, en orden a conseguir niveles mínimos de habitabilidad. b) Obtención de equipamiento de carácter doméstico, imprescindible para el normal funcionamiento de la persona, grupo ó unidad familiar o convivencial.

3.5.- Subvención para ayudas técnicas complementarias. Serán las ayudas destinadas a personas con necesidades derivadas de su estado de salud, y, bajo prescripción médica, que requieran determinados servicios, adquisiciones de instrumentos o ayudas especializadas (prótesis, gafas, audífonos, sillas de ruedas, plantillas, tratamiento bucodental, etc.).

3.6.- Ayudas para otros gastos excepcionales. En este apartado, se incluyen todas aquellas ayudas para atender circunstancias especiales, que no queden recogidas en los apartados anteriores y otros gastos excepcionales valorados.

Artículo 4.- Financiación.

4.1.- La dotación económica para la concesión de estas prestaciones económicas se establecerá en los créditos anuales con cargo a la partida presupuestaria destinada a tal fin en el Presupuesto General de la Corporación para cada ejercicio económico.

4.2.- La concesión de ayudas tendrá como límite máximo la disponibilidad presupuestaria existente en la correspondiente partida presupuestaria, salvo que dicha dotación pudiera ser aumentada a la vista de las solicitudes presentadas.

Capítulo II.- Personas beneficiarias.

Artículo 5.- Beneficiarios y Requisitos.

5.1.- Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Cartagena, que cumplan los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de edad o menor emancipado/a.
- b) Tener empadronamiento en el municipio de Cartagena, con una antelación mínima ininterrumpida de tres meses a la solicitud de la ayuda. Se exceptúan aquellos/as solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional o aquellos demandantes que, no cumpliendo el tiempo de antigüedad, se encuentren en situación de extrema necesidad o exclusión social y/o hayan sido derivados por los servicios sociales de otro municipio (previo informe social de derivación). En el caso de personas extranjeras la salida del territorio español por tiempo superior a 30 días con anterioridad a la solicitud, interrumpe el plazo mínimo de empadronamiento exigido.
- c) Acreditar situación de extraordinaria necesidad para la prestación solicitada y constituir ésta un recurso idóneo y técnicamente adecuado con valoración positiva en el informe del trabajador social.
- d) Que el cómputo total de los ingresos mensuales anteriores a la solicitud de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante, sean inferiores a los límites establecidos en la siguiente tabla:

| NUMERO DE MIEMBROS | LIMITE SMI (*) |
|--------------------|----------------|
| 1                  | 1,0            |
| 2                  | 1,1            |
| 3                  | 1,2            |
| 4                  | 1,4            |
| 5                  | 1,7            |
| 6                  | 2,0            |
| 7                  | 2,3            |
| 8 o más            | 2,5            |

(\*) Múltiplo del Salario Mínimo Interprofesional vigente, mensual y prorrateado.

SMI x 14 pagas / 12 meses

A los efectos de la presente ordenanza se entiende por unidad familiar la formada por una o más de una persona cuyos miembros, además de convivir en el mismo domicilio, estén unidos por relación conyugal o análoga, adoptiva o de consanguinidad hasta segundo grado y afinidad en primer grado. A efectos de cómputo de renta y/o ingresos se entenderán por tales aquellos que comprendan todos los recursos de que disponga la unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de muebles o inmuebles o cualquier otro.

- e) No disponer de bienes muebles o inmuebles, éstos últimos distintos al que constituye la vivienda familiar, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- f) No haber recibido ningún miembro de la unidad familiar ayuda económica municipal en los 6 meses inmediatamente anteriores a la solicitud, salvo en aquellos casos excepcionales en los que la necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata, previo informe justificativo de necesidad del trabajador/a social municipal.
- g) No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la necesidad para la que se solicita la prestación. Se exceptuará este requisito si, tras la valoración de los Servicios Sociales Municipales, la ayuda concedida o recursos propios no solventase totalmente la necesidad, pudiendo en este caso complementarse por esta Administración.
- h) Aceptar las pautas o contraprestaciones marcadas por los Servicios Sociales Municipales.

5.2.- Los beneficiarios, de acuerdo al artículo 13.2, letra e) de la Ley General de Subvenciones, dada la naturaleza de la subvención, quedarán exonerados del requisito de hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

5.3.- En supuestos excepcionales y de emergencia social, podrán otorgarse ayudas a personas que no reúnan alguno de los requisitos exigidos, cuando exista un informe fundado de el/la trabajador/a social ratificado por la Comisión de Valoración de Servicios Sociales mediante propuesta de concesión, y así lo apruebe el órgano de gobierno competente.

Artículo 6.- Perceptores. Podrán ser perceptores de las ayudas: a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas. b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se concede la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

(...)

2) Edicto de **aprobación definitiva de la ordenanza fiscal del precio público por la prestación de servicios de escolaridad y comedor en las escuelas infantiles dependientes del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena.** (BORM 21-6-2016)

Por acuerdo del Excmo. Ayuntamiento Pleno, adoptado en sesión ordinaria de veinticinco de febrero de dos mil dieciséis, fue provisionalmente aprobada la Ordenanza reguladora del Precio Público para la Prestación de los Servicios de Escolaridad y Comedor en las Escuelas Infantiles dependientes del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena. Sometido el expediente a exposición pública, mediante edicto insertado en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, de 22 de abril de 2016, número 92, de conformidad con el artículo 17 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, no se han presentado reclamaciones ni sugerencias, por lo que se entiende definitivamente adoptado el citado acuerdo. El texto íntegro de la Ordenanza aprobada es el siguiente: "Ordenanza Reguladora del Precio Público para la prestación de los servicios de escolaridad y comedor en las Escuelas Infantiles dependientes del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena. Preámbulo El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, a través de la Concejalía de Educación, presta en las Escuelas Infantiles dependientes del mismo el servicio educativo y de comedor a niños y niñas entre los 4 meses y los 3 años de edad matriculados en dichas Escuelas. Los ingresos percibidos por dichas prestaciones constituyen una de sus fuentes de financiación. Este Ayuntamiento, haciendo uso de la facultad que le confiere el artículo 127 del Real Decreto Legislativo 2/2004,

de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, acuerda establecer y exigir los precios públicos contenidos en esta Ordenanza, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 41 a 47 de dicho Real Decreto Legislativo, en la Ley General Presupuestaria, en la Ley 58/2003 de 17 de diciembre, General Tributaria, y en los preceptos contenidos en esta Ordenanza. No se puede olvidar el alcance social de la atención educativa que se presta en las Escuelas Infantiles dependientes del Ayuntamiento de Cartagena, pues uno de sus objetivos es la conciliación de la vida laboral y familiar. Tampoco se puede olvidar el carácter socio-económico asistencial de dichas escuelas pues reciben niños y niñas en situaciones familiares complicadas, actuando la escuela como medida compensadora de desequilibrios tanto de carácter socio-familiar como de carácter económico. Dicha naturaleza determina y fundamenta el establecimiento de reducciones de precios por la prestación de los servicios de escolaridad y comedor, esto es, una minoración en los precios públicos, dependiendo de la situación socio-económica de las familias que tienen hijos matriculados en las Escuelas Infantiles Municipales.

Artículo 1.º - Objeto y ámbito de aplicación. Es objeto de esta ordenanza el establecimiento y regulación de los precios públicos que han de liquidarse por la prestación de los servicios de escolaridad y de comedor en las escuelas infantiles municipales.

Artículo 2.º - Normativa aplicable La exacción del precio público por la prestación de estos servicios se regirá por lo dispuesto en la normativa reguladora de las haciendas locales (Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, y su normativa de desarrollo), por la presente Ordenanza y por la gestión, recaudación e inspección de los tributos municipales.

Artículo 3.º - Devengo y Obligados al pago La obligación del pago de estos precios públicos nace: 3.1. En el momento de formalización de la matrícula, en el caso de la inscripción del menor. 3.2. Cuando se presten los servicios de escolaridad y de comedor. Están obligados al pago de los precios públicos derivados de los distintos conceptos que se citan en esta Ordenanza los padres, tutores o representantes legales o de hecho del menor beneficiario de los servicios.

Artículo 4.º - Cuantía del precio público

Las tarifas mensuales del precio público por el servicio de escolaridad y/o el de comedor serán las siguientes: Los precios públicos a ingresar por cada menor matriculado son los siguientes: 1.- Por servicio de escolaridad: 123,90 euros al mes. 2.- Por servicio de comedor: 103,29 euros al mes. 3.- Por matrícula de inscripción: 31 euros al año. 4.- Por ampliación de horario: 15 euros al mes por cada media hora o fracción. Dichas tarifas podrán ser fijadas anualmente en la Ordenanza Fiscal Municipal reguladora de este precio público.

Artículo 5.º - Gestión y cobro

- El pago se realizará mensualmente mediante el sistema de recibo con domiciliación bancaria. Excepcionalmente y para el primer pago del precio público en caso de admisión de los niños en dichos centros una vez ya iniciado el curso escolar, se exigirá en régimen de autoliquidación.
- Anualmente se aprobará el padrón o matrícula del precio público, el cual se expondrá al público en los tablones de cada una de las Escuelas Infantiles, en las fechas que se determinen en la convocatoria para la admisión de niños que cada año se aprueba, pudiendo los legítimos interesados formular las reclamaciones oportunas en el plazo previsto.
- Dicho anuncio producirá efectos de notificación de la liquidación a cada uno de los sujetos pasivos sin perjuicio de posteriores variaciones que se puedan producir.

- Los recibos se expedirán mensualmente dentro de los diez días primeros de cada mes, girándose el abono al número de cuenta bancaria proporcionada por los obligados al pago.
- El pago deberá ser realizado dentro del plazo del quinto día del mes siguiente en que sea girados los recibos. - Las deudas por impago del precio público, podrán exigirse por el procedimiento administrativo de apremio. - El impago de una mensualidad causará la baja automática del beneficiario del servicio salvo causa justificada y aceptada por el Excmo. Ayuntamiento previo expediente administrativo tramitado a tal efecto, sin posibilidad de reingreso en cualquier otra Escuela Infantil Municipal, salvo que sean abonados los recibos pendientes y exista plaza vacante en la Escuela Infantil una vez agotada, en su caso, la Lista de Espera. - La solicitud de baja voluntaria del servicio de escolaridad, así como el de alta y baja del servicio de comedor deberán ser comunicadas por escrito, en la Escuela Infantil o el Ayuntamiento, con una antelación mínima de 7 días del mes en el que tenga que surtir efectos.

#### Artículo 6.º- Criterios de reducción de los precios.

##### 6.1. Supuestos de reducción

Cuando la renta per cápita de la unidad familiar sea inferior a 1,5 veces el IPREM, tienen derecho a reducción de los precios públicos por los servicios de escolaridad y de comedor los menores matriculados en los que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Ser miembro de una familia numerosa general o especial.
- Ser miembro de una familia monoparental. A estos efectos se estará a lo establecido en las Bases reguladoras de la convocatoria para la admisión en las escuelas infantiles municipales. - Tener algún hermano matriculado en las escuelas infantiles municipales. - Tener algún miembro de la unidad familiar la consideración legal de minusválido en grado igual o superior al 33%. A estos efectos, se considera con este grado de minusvalía a los pensionistas de la Seguridad Social que tengan reconocida una pensión de incapacidad permanente en el grado total, absoluta o de gran invalidez y a los pensionistas de Clases Pasivas con pensión reconocida por incapacidad permanente o inutilidad para el servicio.

6.2. Baremo de puntuación para la reducción de los precios. Los tramos de renta per cápita anual de la unidad familiar y los puntos que se les asignan son los siguientes:

| <b>Tramos del IPREM*</b>             | <b>Puntos</b> |
|--------------------------------------|---------------|
| Hasta un tercio                      | 4             |
| Más de un tercio y hasta dos tercios | 3             |
| Más de dos tercios y hasta uno       | 2             |
| Más de uno y hasta uno y medio       | 1             |
| Más de uno y medio                   | 0             |

- \* IPREM: Indicador público de renta de efectos múltiples que se publique para cada año en la Ley de Presupuestos generales del Estado. Los puntos obtenidos por aplicación de los tramos anteriores se podrán incrementar cuando se den alguno o varios de los supuestos relacionados en el apartado 6.1, a razón de 1 punto por cada uno de ellos y hasta un máximo de 3 puntos.

Cuantía de los precios públicos a ingresar. En función de los puntos obtenidos según los tramos



de renta per cápita, el importe total de los precios públicos a ingresar será el que resulte de aplicar los siguientes porcentajes a los precios fijados:

| Puntos obtenidos | Por escolaridad (%) | Por comedor (%) |
|------------------|---------------------|-----------------|
| 4                | 17                  | 25              |
| 3                | 38                  | 50              |
| 2                | 58                  | 75              |
| 1                | 79                  | 100             |
| 0                | 100                 | 100             |

6.4. Otras reducciones de los precios públicos A las reducciones indicadas en el apartado anterior, podrán añadirse las siguientes:

1. Del 50% del precio mensual del servicio de comedor en los periodos vacacionales de Navidad y Semana Santa.
2. Del 50% de los precios mensuales de escolaridad y de comedor cuando la matriculación del menor se produzca entre los días 16 y último del mes.
3. Del 50% del precio mensual de horario ampliado cuando se utilice este servicio medio mes.
- 4.- Exención del importe de la matrícula y/o del de los servicios de escolaridad y de comedor, a petición justificada y documentada de:
  - Concejal/a Delegado/a de Servicios Sociales, para el caso de niños en situación de riesgo social, según el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de desprotección infantil, a petición del Programa de Familia y Convivencia de Servicios Sociales.
  - Concejal/a Delegado/a de Igualdad, para el caso de hijos de mujeres víctimas de la violencia de género, a petición del CAVI. Las anteriores exenciones se aplicarán mientras el menor asista regularmente a la escuela infantil municipal en la que esté matriculado, o a otra por cambio de domicilio de la unidad familiar, y se mantengan las circunstancias que ampararon su concesión. La cuantía de los precios públicos a liquidar se mantendrá durante todo el curso y se obtendrá atendiendo a la situación económica de la unidad familiar que se acredite en el momento de la inscripción por nueva admisión o por renovación de la plaza salvo la concurrencia de alguna o varias de las excepciones previstas en el artículo 6.4 anterior.

**Artículo 7.º- Normas para el cálculo de la renta per cápita de la unidad familiar**

La renta per cápita de la unidad familiar se obtendrá de la siguiente manera: 1.- El cálculo de la renta per cápita, se obtiene de los ingresos de todos los miembros computables divididos por el número de ellos referidos a la Declaración de dos años anteriores del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas o al año anterior si justifica los ingresos de la unidad familiar para ese año, por haber variado la situación socioeconómica. En caso de existir, en la actualidad, una situación laboral y/o económica de la unidad familiar, distinta a dos años anteriores o al año anterior, la puntuación de la renta per cápita, se obtendrá presentando certificaciones de los ingresos mensuales actuales de la misma, multiplicando por 14 y dividiendo por el número de miembros computables.

- Los padres, tutores o representantes legales, deberán autorizar al Ayuntamiento de Carta-



gena (Unidad de Escuelas Infantiles) a recabar la información relativa a su situación económica. 3.- A los efectos de determinar la renta per cápita de la unidad familiar se considerará que forma parte de la unidad familiar los cónyuges no separados legalmente y los hijos menores, con excepción de los que, con el consentimiento de los padres, vivan independiente de éstos y los hijos mayores de edad incapacitados judicialmente, sujetos a la patria potestad prorrogada o rehabilitada. Cuando no exista vínculo matrimonial, la unidad familiar se entenderá constituida por el padre, la madre y todos los hijos que convivan con ellos y que reúnan los requisitos descritos anteriormente. En los casos de separación o divorcio se acreditará con interposición de demanda de separación si ésta es de hecho y sentencia judicial que determine la separación legal o divorcio. También se considerarán miembros de la unidad familiar a efectos de la renta, los hijos en preadopción, tutela o acogimiento familiar. 4.- En caso de no estar un interesado obligado a presentar la declaración de la renta, se hará constar en la solicitud, presentando el correspondiente certificado, expedido por la Agencia Tributaria. 5.- Cuando los interesados no acrediten la situación económica, tal y cómo se establece en los puntos anteriores, se les atribuirá la puntuación mínima prevista en el criterio de renta per cápita del baremo, pudiendo no obtener ninguna reducción de cuotas.

Artículo 8.º- Procedimiento y documentación para la obtención de reducciones. La concesión de las bonificaciones se acordará conjuntamente y a través del procedimiento establecido en el Reglamento de las Escuelas Infantiles Municipales de Cartagena y en las Bases Reguladoras de las convocatorias anuales para la admisión de los niños en dichos centros.

Artículo 9.º- Entrada en vigor. La presente Ordenanza entrará en vigor el día de su publicación en el "Boletín Oficial de la Región de Murcia", y estará vigente hasta que el Excmo. Ayuntamiento Pleno acuerde su modificación o derogación.

### 3) **Reglamento Funcionamiento interno Casa de Acogida de Cartagena** (BORM 15-6-2018)

Aprobación definitiva del Reglamento de Funcionamiento Interno de la Casa de Acogida del Municipio de Cartagena

#### Art. 1. Concepto de casa de acogida

Se configura como un recurso social especializado y de carácter asistencial, de alojamiento temporal, de protección y de atención integral ( social, psicológica y jurídica) a las mujeres víctimas de violencia de género, solas o acompañadas de sus hijos/as menores, que tienen que abandonar su domicilio habitual y no disponen de otro lugar seguro donde alojarse, por carecer de medios económicos para ello, o porque pueden ser localizadas por su agresor. En este momento dispone de tres plazas de acogida, sin perjuicio de su ampliación en el futuro, y funciona dentro de la Red de Asistencia a la mujer víctima de violencia de género de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. El presente Reglamento tiene carácter de reglamento de régimen interno.

Artículo 5.- Beneficiarias. A efectos del presente Reglamento se consideran mujeres acogidas (beneficiarias) aquellas mujeres mayores de edad o menores legalmente emancipadas, víctimas de violencia de género, nacionales o extranjeras, en situación regular o irregular, y sus hijos e hijas menores de edad, residentes en la Región de Murcia. Para mujeres residentes fuera de la Región de Murcia puede haber acogimiento mediante la oportuna coordinación entre las CCAA. implicadas y conforme al Protocolo de derivación entre Centros de Acogida para las mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas.

Artículo 6.- Condiciones para la admisión. Para adquirir la condición de residentes en la casa de Acogida las mujeres deberán reunir las siguientes condiciones: . Ser mayores de 18 años

o mayores de 16 años emancipadas. . Que sean víctimas de violencia de género o presente riesgo por parte del compañero o de la familia de éste. . No han de tener otra posibilidad de solución normalizada. . No podrán padecer ninguna enfermedad física o psíquica que afecte a la convivencia. Para mujeres mayores de 65 años, el Equipo de Valoración valorará la preferencia de acogimiento en residencia adecuada.

(...)

## 17. CEHEGÍN

Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Noroeste.

Además de las ayudas y prestaciones del IMAS gestionadas por la Mancomunidad y de las subvenciones para acciones de apoyo a la infancia (solo para familias con menores) y de lucha contra la pobreza energética y de las demás actuaciones de trabajo social realizadas por la Mancomunidad, el Municipio de Cehegín tiene prevista una partida en los presupuestos municipales de 24.000 euros para Ayudas de Urgente necesidad (pago de recibos, suministros básicos, compra de libros, ayudas de comedor, pequeñas rehabilitaciones de vivienda, etc.) que no están reglamentadas.

De otro lado, junto a las ayudas a domicilio de la Mancomunidad, el Municipio de Cehegín tiene previstas ayudas municipales a domicilio.

\* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado por acuerdo de la Junta de Gobierno Local, de 23-1-2018:

1) las bases de ayudas para pobreza energética (2018, modificadas en 2019)

2) las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia

1) **Bases que regulan las ayudas paliar los efectos de la pobreza energética**, garantizando el suministro de energía eléctrica, gas y agua a personas en situación de riesgo y/o exclusión.

Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad para dar cobertura suficiente a personas o familias en situación de pobreza energética.

Para elaborar estas bases hemos consultado la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y en la Orden ETU/943/2017. Sin embargo, puesto que la subvención no nos obliga a atenernos a dicha clasificación, hemos valorado que en los límites de renta establecida en dicho decreto hay una situación que no se contempla: el impacto de un gasto fijo en vivienda, como alquiler o hipoteca, en una pensión mínima de jubilación o viudedad. Este impacto es tan importante en su disponibilidad económica que se puede generar perfectamente una situación de pobreza energética.

Para evitar ese impacto en la valoración de los límites de renta, se descontará de los ingresos en 40% de lo invertido en alquiler o hipoteca de la vivienda habitual.

Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias consideradas como vulnerables severos y en situación de riesgo de exclusión social, según la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y desarrollada en la Orden ETU/943/2017, incluyendo los beneficiarios descritos en el artículo 1

### Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de pobreza energética serán las siguientes:

1. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

2. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

3. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

4. Ayudas para el alta, de suministro de agua en la vivienda habitual

(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

5. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Gas Ciudad, o Gas Butano.

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

6. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Energías Calóricas ( ejemplo leña) en la vivienda habitual

*El máximo de las ayudas por este concepto será, por un importe de 500 -€.*

7. Ayudas para la adquisición de electrodomésticos eficaces en el consumo energético ( lavadora, frigorífico, calentador, cocina, etc o cambio bombillas a bajo consumo )

*El máximo de estas ayudas será por el importe de los electrodomésticos adquiridos o cambio de las bombillas.*

### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Para solicitar estas ayudas se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- 5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean:

|                          | Límites de renta                                         |                                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR | LÍMITE DE INGRESOS ANUALES SIN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES | LÍMITE DE INGRESOS ANUALMENTE CON CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES |
| Sin menores              | 7.520€ (100% IPREM)                                      | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                    |
| Con un menor             | 8.313,07€ 1,25 (IPREM)                                   | 9.253,01 € + ( 1,50 IPREM)                                  |
| Con dos menores          | 9.253,01 (1,50 IPREM)                                    | 10.349,61 + (1,75 IPREM)                                    |
| Familia números          | 15.039,12 (2 IPREM)                                      | 15.039,12 + (2 IPREM)                                       |
| Pensionista              | 7.520€ (1 IPREM)                                         | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                    |

5.4- Las circunstancias especiales a los que se refiere este apartado son:

Que el solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia tengan un 33% o superior de discapacidad

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia hayan sufrido violencia de género

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia haya sido víctima de terrorismo.

Estas circunstancias deberán estar debidamente justificadas.

Para el cálculo de estos ingresos se deducirán de los ingresos justificados, el 40% de los gastos fijos en hipoteca o alquiler de la vivienda habitual.

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

Artículo 6. Documentación acreditativa

(...)

Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita, procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica.

2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmará la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

#### Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo, se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

#### Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

#### Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5 .- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6 .- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

#### Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

2) Bases que regulan la concesión de **Ayudas económicas destinadas a la atención de menores pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas**, Junta Gobierno Local (JGL), de 23-1-2018, modificado el 21-11-2018.

## Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la definición y regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad que tienen por objeto de mejorar las condiciones de vida de los menores de 18 años pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Así, estas Ayudas de Urgente Necesidad son un conjunto de prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los menores de 18 años pertenecientes a familias que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

## Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las familias con hijos menores de 18 años, residentes en los Municipios que abarca la Mancomunidad del Noroeste, carentes de recursos económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de subsistencia.

## Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

## Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

1. Ayudas para alimentación básica (*Por una cuantía de 75€/mes pudiendo incrementarse esta cantidad en 35€/por hijo hasta un máximo de 300€/mes). El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año*)
2. Ayudas para alimentación infantil (máximo 100€/ayuda) *El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.*
3. Productos de higiene. Por una cantidad máxima de 25€/mes *El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.*
4. Productos de higiene infantil (pañales toallitas etc...) máximo 100€/ayuda) El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
5. Ayudas para adquisición de ropa y calzado, ( máximo 150€/ayuda) por cada menor de la unida familiar y solo se podrán solicitar dos veces al año.
6. Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública será de 100€ .*El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.*
7. *Ayudas para libros y material escolar. En el caso de menores, para los que Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon publicas que cuenten con este tipo de recursos:*



- a) Que no hayan solicitado beca porque les haya sido imposible (pj inmigrantes irregulares) en cuyo caso se les costeará el 100% de los libros y el material escolar..
- b) Que no hayan solicitado la beca de libros por razones no justificable ( se le ha olvidado, se les ha pasado el plazo,etc..)

*En este caso se costeará en este curso escolar ( por única vez) la cuantía integra de libros y material escolar , pero deberán comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitaran la beca, ya que de no ser así , en el futuro se le descontará la cuantía de la beca que le hubiese correspondido a través de la Consejería.*

- c) Si se les ha concedido la beca solicitada, pero el importe resulta insuficiente para el gasto necesario, se le concederá ayuda por la cuantía correspondiente a la diferencia ..

- d) Si ,se le ha denegado la solicitud de beca, y cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases, se le concederá ayuda por el importe total..

(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)

- 8. Comedor escolar. (En el caso de menores, para los que la Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon publicas que cuenten con este tipo de recursos.)

La ayuda se concederá, si una vez denegada la beca por parte de la Consejería de Educación por razones no atribuibles a la falta de interés de los padres ( no completar documentación ) cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases.

En caso de que la no concesión de la beca de comedor sea atribuible a falta de interés de los padres, se seguirá el mismo procedimiento establecido para las becas de libros, debiendo los padres comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitarán la beca, no pudiendo en caso contrario, volver a solicitarla a la Mancomunidad.

(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)

- 9. Ayudas para alquiler o pago de hipoteca de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 6 meses del importe del alquiler o hipoteca).
- 10. Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual- enseres- (Por un importe máximo de 800€/al año.
- 11. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses

- 12. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual  
(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe deuda más el de la conexión).
- 13. Ayudas para deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses

- 14. Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 50% del IPREM, por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera.
- 15. Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud. por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera.

16. Ayudas para tratamientos específicos, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud, por cada uno de los menores de la unidad familiar que lo requieran, o la parte que no sea subvencionada.
17. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y/o grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, valorados por la comisión, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Puesto que las ayudas van dirigidas a los menores de 18 años, es requisito indispensable que en la unidad familiar del solicitante haya menores y que las circunstancias socioeconómicas familiares estén afectando directamente a la cobertura de las necesidades básicas de estos citados menores

Las ayudas serán solicitadas por los padres o tutores de los menores, que deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 125% del IPREM vigente, incrementándose en un 20% por cada menor o discapacitado de la unidad familiar), hasta un máximo de 2,5 veces el IPREM (18.798,97€ para 2018).

\* A los ingresos de la unidad familiar, cuando tengan contraído préstamo hipotecario o paguen alquiler, se les deducirá el 40% del coste del préstamo o alquiler

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\*Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.
2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.

4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.
13. Otros documento específicos según las circunstancias o necesidad.
14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.
15. Documento de Domiciliación Bancaria (Fotocopia de la Libreta de Ahorro a nombre de titular de la ayuda, en el que aparezcan los veinte dígitos que componen el código de cuenta cliente c.c.c.).
16. Justificante de estar matriculado y asistir regularmente al centro educativo de todos los menores

Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita, procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica.

8.2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

(...)

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

12.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

12.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.2.- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5.- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6.- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

## 18. CEUTÍ

El Ayuntamiento de Ceutí ofrece a los vecinos las siguientes becas y ayudas

- Bonobus estudiantes
- Bonobus pensionistas
- Ayudas de urgente necesidad

**\* Aprobación definitiva de la ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales, aprobada por el Pleno, en sesión de 26-10-2017 (BORM 10-enero-2018)**

Artículo 1. Objeto y definición.

El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

Artículo 2. Beneficiarios.

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Ceutí y los transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

Artículo 3. Tipología y cuantía de las ayudas.

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

3.1. Ayudas para alimentación básica (Por una cuantía máxima anual igual al Salario Mínimo Interprofesional, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 10% por cada menor de la unidad familiar).

3.2. Ayudas para farmacia (medicamentos, dietas especiales, ayudas técnicas, etc.), establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo anual igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).

3.3. Ayudas para Alimentación infantil (Por un importe máximo anual igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).

3.4. Ayudas para alquiler de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 3 meses del importe del alquiler).

3.5. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Por el importe de la deuda y un máximo anual igual al Salario Mínimo Interprofesional).

3.6. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Por el importe de la deuda más el de la conexión).

3.7. Ayudas para la acometida de agua en la vivienda habitual (Por el importe de la acometida).

3.8. Ayudas a la infancia, como estancia en guardería, comedor escolar, atención temprana,.. (Por un importe máximo anual igual al Salario Mínimo Interprofesional).

3.9. Ayudas a la salud, para tratamientos específicos prescritos por especialistas no cubiertos por La Sanidad Pública, como centros de desintoxicación, tratamientos bucodentales, audífonos, gafas, etc. (Por un importe máximo anual igual al Salario Mínimo Interprofesional).

3.10. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan

ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos, desplazamientos para intervenciones quirúrgicas, partos múltiples, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe, etc, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y sólo con carácter excepcional podrán especificarse dos conceptos, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda será el que corresponda a la suma de ambos conceptos, siempre que dicha cantidad no supere el 300% del salario mínimo interprofesional vigente.

#### Artículo 4. Requisitos de los solicitantes.

Los/las solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

4.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado/a legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación. Si el perceptor/a de la ayuda es un/a menor, el/la titular de la misma ha de ser el padre, la madre, el tutor legal o el/la cuidador/a principal.

4.2.- Estar empadronado/a en el término municipal de Ceutí con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, a excepción de los transeúntes.

4.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el/la solicitante sean inferiores al 75% del Salario Mínimo Interprofesional vigente, incrementándose el cómputo en un 20% por cada menor, discapacitado/a o persona mayor dependiente de la unidad familiar.

4.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

4.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas para el mismo concepto o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación, o que teniendo acceso el tiempo de demora suponga que se agrave seriamente la situación y requiera la intervención inmediata.

4.6.- No haber solicitado ni incumplido ningún miembro de la unidad familiar Ayuda Económica Municipal en los últimos 12 meses, salvo en aquellos casos excepcionales en los por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

#### Artículo 5. Documentación acreditativa.

(...)

#### Artículo 6.- Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.

6.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 5, se presentará en el Centro de Servicios Sociales Municipal en el horario establecido para la Atención al Público.

6.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

6.3.- El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todo el año.



## Artículo 7.- Instrucción de los expedientes.

7.1.- El Centro de Servicios Sociales recibirá los expedientes, procediéndose a su valoración por parte del/de la Trabajador/a Social de la UTS correspondiente.

7.2.- Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado/a para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 10 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, previa resolución expresa.

7.3.- El Centro de Servicios Sociales podrá disponer que se efectúen las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados/as. Igualmente, podrá requerir a estos/as las aclaraciones por escrito y la documentación necesaria para poder resolver.

7.4.- Una vez completado el expediente, se emitirá el correspondiente Informe Social en el que se acredite la necesidad y/o urgencia de la ayuda solicitada y la propuesta favorable o denegatoria.

7.5.- Instruido el expediente y examinada la documentación aportada y los informes emitidos, la dirección del Centro de Servicios Sociales elaborará la oportuna propuesta sobre la procedencia de conceder o denegar la Ayuda solicitada, previa fiscalización favorable del gasto por el Servicio de Intervención.

7.6. El/la Alcalde/sa o concejal delegado/a de Política Social emitirá el decreto de concesión o denegación pertinente.

## Artículo 8.- Resolución de la ayuda.

8.1.- La resolución de la ayuda deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

8.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

## Artículo 9.- Forma de conceder la ayuda.

9.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en el decreto.

9.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección de Servicios Sociales, previo informe del/de la Trabajador/a Social.

9.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá emitirse Decreto provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

## Artículo 10.- Notificación a los interesados.

10.1.- La resolución adoptada será notificada a los/las interesados/as en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

10.2.- En la notificación que se practique a los/las beneficiarios/as de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte del Ayuntamiento a la revocación de la ayuda.

10.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

**Artículo 11.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.**

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

11.1. Aceptar y firmar, si así se estima necesario por parte del/de la trabajador/a social, los compromisos propuestos por los Servicios Sociales Municipales.

11.2.- Comunicar al Centro Municipal de Servicios Sociales, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

11.3.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

11.4.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

**Artículo 12.- Causas de denegación.**

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 4, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

12.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

12.2.- Que la causa principal de la residencia en el municipio de Ceutí sea temporal o transitoria.

12.3.- Que el concepto de la ayuda solicitada no sea el más adecuado para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

12.4.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

12.5.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

**Artículo 13.- Revocación de las ayudas.**

13.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

13.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

13.3.- Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado/a, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

Artículo 14. Régimen de incompatibilidades.

14.1.- Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones siempre y cuando sean para diferentes conceptos, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

14.2.- No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

Disposición adicional.- Determinación de rentas e ingresos

A los efectos previstos en la presente Ordenanza sobre el cómputo de rentas y/o ingresos deberán entenderse como tales aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros, salvo las ayudas finalistas (dependencia, prestación familiar por hijo a cargo,...).

Disposición transitoria

(...)

Disposición final

(...)

## 19. CIEZA

### \* Concesión de ayuda económica de urgente necesidad o emergencia social

Normativa:

- Ley 30/92 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas
- Ordenanza Municipal (en tramitación)

Requisitos:

- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o emancipado de hecho con hijos a cargo.
- Residir efectivamente y estar empadronado en el término municipal de Cieza con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto en aquellos casos en que los solicitantes estén acogidos en recursos de alojamiento institucional, los transeúntes y en aquellos casos

en que los beneficiarios sean menores de edad.

- Que el cómputo total de ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sea inferior al 125% del SMI vigente en cada momento y siempre incrementándose el cómputo en un 20 % por cada menor, discapacitado o persona mayor dependiente que forme parte de la unidad familiar.
- Se entenderá por unidad familiar la constituida por el/a solicitante y, en su caso, las personas que convivan con él, unidas por matrimonio o situación análoga, adoptiva o de parentesco civil consanguíneo o por afinidad hasta el tercer grado.
- No obstante lo señalado en el apartado anterior, podrán formar otra unidad de convivencia independiente, a los efectos previstos en estas bases, las personas emparentadas con quien residan en su misma vivienda o alojamiento y que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar.
- Formarán parte de esta unidad de convivencia el padre o la madre, quienes estén unidos a ellos por matrimonio o relación análoga y sus respectivos hijos.
- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos de la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro, que por sus características pueda indicar la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- No tener acceso a ayudas de otras Administraciones Públicas para cubrir en su totalidad de la necesidad para la que se solicita esta ayuda.
- No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar, ayuda por el mismo concepto en los últimos 12 meses.
- Aceptar las condiciones de la intervención social y suscribir en su caso el correspondiente proyecto o contrato de integración social.

No existe plazo de presentación de la solicitud.

Lugar de presentación: Registro General del Ayuntamiento de Cieza

Autoridad que resuelve: Alcalde, Concejal delegado o Junta de gobierno por delegación

Plazo de resolución y/o notificación: 20 días para la Resolución

Efectos del silencio administrativo: Estimatorio

\* El ayuntamiento de Cieza publica el catálogo de trámites y procedimientos. Dentro del área de servicios sociales se relacionan distintas ayudas, casi todas ellas reguladas por órdenes de la CARM: AIPD, APIS, APM, etc.

## **20. FORTUNA**

- No ha aprobado ninguna ayuda de emergencia social.

## 21. FUENTE ÁLAMO

- **Ordenanza General de Subvenciones del Ayuntamiento de Fuente Álamo**, de 22-3-2013 (BORM de 16-abril-2013):

- En su art. 5, letra j), relativa a Servicios Sociales y Mujer, señala expresamente que serán subvencionables las actividades orientadas a la prevención, intervención, asistencia, rehabilitación, integración social o promoción del bienestar social de la familia, la infancia y adolescencia, mayores, programas o proyectos en materia de mujer, personas con discapacidad, inmigrantes, gitanos y otros colectivos en situación de riesgo de exclusión social, así como las destinadas a la promoción del movimiento asociativo y voluntariado social y a la atención de situaciones de graves carencias o emergencia social y ayudas a ONG y "Tercer mundo".
- En el art. 12, apartado 2, c) se dispone que: Podrán concederse de forma directa las siguientes subvenciones:

"c) Con carácter excepcional, aquellas otras subvenciones en que se acrediten razones de interés público, social, económico o humanitario, u otras debidamente justificadas que dificulten su convocatoria pública (art.22,2 c) de la Ley); en concreto, aquellas ayudas que desde la Concejalía de Política Social se destinen a cubrir situaciones de emergencia, así como las Ayudas de Urgente Necesidad".

- Art. 16. En relación con el importe de las subvenciones, establece que "las respectivas convocatorias fijarán las cuantías máximas de las subvenciones susceptibles de concesión, imputables a las partidas presupuestarias y con los créditos disponibles, atendiendo en todo caso, a lo establecido en las Bases de Ejecución del Presupuesto Municipal.

La cuantía de la subvención podrá venir determinada de forma individualizada o bien resultar de la aplicación de porcentajes destinados a gastos o actividades que se fijen en la convocatoria.

En cualquier caso, la cuantía máxima subvencionable no podrá superar el importe solicitado ni el total de la actividad.

Siempre que así se establezca en la respectiva convocatoria, el importe no concedido podrá prorratearse entre los beneficiarios de la convocatoria, sin superar el importe máximo global".

-Artículo 23. Concepto de subvención nominativa.

Podrán concederse de forma directa las siguientes subvenciones:

- a) Las previstas nominativamente en el Presupuesto General del Ayuntamiento de Fuente Álamo de Murcia, o en las modificaciones del mismo acordadas por el Ayuntamiento Pleno en los términos recogidos en los Convenios y en la normativa reguladora de estas subvenciones, en lo que fuere de aplicación.

Sin embargo, ello no significa que el posible beneficiario tenga acreditado un derecho consolidado a su percepción, sino únicamente a la expectativa jurídica de obtener un máximo de subvención, cuya cuantía y condiciones se precisarán a través de la adopción del acuerdo o resolución pertinente.

- b) Aquellas cuyo otorgamiento o cuantía venga impuesto a esta Administración Local por una norma de rango legal, siguiéndose el procedimiento que resulte de aplicación de acuerdo con su propia normativa.

c) Con carácter excepcional, aquellas otras subvenciones en que se acrediten razones de interés público, social, económico o humanitario, u otras debidamente justificadas que dificulten su convocatoria pública.

- Artículo 24. Órganos competentes para su concesión.

Para las previstas en los apartados a) y b) anteriores, será la Junta de Gobierno Local, el órgano competente para su concesión.

En aquellas subvenciones en las que concurren razones de urgencia que resulten debidamente acreditadas en el expediente será el Alcalde-Presidente o Concejal Delegado, quién las conceda, debiendo dar cuenta de dicha aprobación a la Junta de Gobierno Local.

Para subvenciones de carácter excepcional (apartado c del artículo anterior), la Junta de Gobierno Local será competente para la concesión de las mismas, cuando su importe no exceda de la cantidad de 30.000 euros, y siempre mediante acuerdo motivado en el que se hará constar las razones que justifiquen la excepción de la convocatoria en régimen de concurrencia, y previo dictamen de la Comisión Informativa correspondiente, en el que considere la existencia de razones de interés público, social, económico o humanitario. Corresponderá al Ayuntamiento Pleno la concesión de este tipo de subvenciones cuando excedan del importe indicado.

-Artículo 27. Beneficiarios: Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Fuente Álamo de Murcia y los transeúntes y las mujeres incluidas en los recursos de acogimiento municipal, aunque no estuvieran empadronadas en el municipio, cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

## 22. JUMILLA

\* TRES ORDENANZAS MUNICIPALES (APLICADAS EN SERVICIOS SOCIALES):

1. Ayudas de Urgente Necesidad Municipales, (BORM 20-9-2000) que regula el procedimiento, solicitud, tramitación y resolución de prestaciones no periódicas municipales a individuos y familias que se encuentren en situación de urgente y grave necesidad y no puedan afrontar la situación con la red de recursos y derechos existentes en ese momento.

Comprenden Ayudas para:

- Asistencia farmacéutica
- Ayudas para alimentación
- Ayudas para desplazamiento
- Alojamientos temporales
- Pago de recibos urgentes
- Equipamiento básico de vivienda
- Reparaciones urgentes de vivienda
- Ayudas en situación de catástrofe o accidentes

2. Servicio de Ayuda a Domicilio, a través de la cual se regula el funcionamiento, trámite de solicitud, funcionamiento de la lista de espera, entre otros del citado servicio. Dirigido a personas mayores y a aquellas que por circunstancias tienen dificultad para su desenvolvimiento normalizado y precisan de apoyo.

3. Bonificaciones Municipales. Dirigida a personas o familias con escasos recursos y con el objeto de reducir en un % la cuantía a pagar de agua y tasas de basura y alcantarillado o bien exención, en base a los requisitos estipulados.

### **1) Ordenanza Municipal reguladora del otorgamiento de Ayudas de Urgente necesidad (BORM 20-9-2000):**

- Ámbito territorial: Región de Murcia - Jumilla
- Organismo: Ayuntamiento de Jumilla

Fecha Inicio: 07-10-2000 | Fecha Fin:

- Concepto y tipología:  
Tendrán la consideración de Ayudas de Urgente Necesidad las prestaciones no periódicas municipales a familias e individuos, que se encuentren en situación de urgente y grave necesidad y no puedan afrontar esta situación con la red de recursos y derechos existentes en ese momento.

De esta forma las AYUDAS que podrán ser OBJETO DE SUBVENCION son las siguientes:

- ASISTENCIA FARMACÉUTICA, ayuda para fármacos de elevado coste con el fin de cubrir los gastos que no cubra la Seguridad Social.

- AYUDAS PARA ALIMENTACIÓN:

- \* Vales para el comedor del Hogar de la Tercera Edad.
- \* Ayuda económica para comedores escolares.
- \* Ayuda económica para compra de alimentos.
- \* Ayuda o vales para alimento de transeúntes.

- AYUDAS PARA DESPLAZAMIENTOS:

- \* Residentes. Viaje a la ciudad donde tengan que realizar algún tipo de gestión necesaria.
- \* Transeúntes. Viaje a la ciudad más próxima en dirección a su lugar de destino.

- ALOJAMIENTOS TEMPORALES urgentes no superior a siete días, en situaciones de malos tratos, abandono de la familia, cuando la persona no tenga donde dormir.

- OTRAS AYUDAS:

- \* Pago de recibos luz
- \* Pago de recibos de alquiler
- \* Pago de recibos de aguas y alcantarillado.
- \* Pago de recibos por la recogida de basura.
- \* Ayudas para equipamiento básico (ropas, mobiliario, enseres, electrodomésticos de primera necesidad...)
- \* Ayudas en situación de catástrofe pública o accidentes.
- \* Reparación de viviendas en mal estado que carezcan de las condiciones básicas de habitabilidad.

Sólo se podrá otorgar una ayuda al año a la misma familia o persona, salvo que sea por



distinto concepto.

- PAGO y JUSTIFICACIÓN:

El Ayuntamiento de Jumilla abonará directamente a los beneficiarios, o en su caso, a través del Centro de Servicios Sociales, la cantidad de la ayuda aprobada en pago único.

Los beneficiarios de las prestaciones estarán obligados a presentar al Trabajador Social correspondiente, en el plazo de un mes, las facturas de los gastos realizados con cargo a los fondos concedidos.

Beneficiarios: Serán beneficiarios las PERSONAS que, reuniendo los requisitos de acceso establecidos, carezcan de recursos económicos para atender la SITUACIÓN DE URGENTE NECESIDAD que da lugar a la solicitud de la ayuda.

- Requisitos. Serán requisitos indispensables para su concesión:

- Estar empadronado en el municipio de Jumilla con seis meses de antelación.

Los inmigrantes podrán solicitar estas ayudas sin necesidad de tener permiso de residencia.

Los transeúntes sólo podrán acceder a la ayuda para desplazamiento y alimentos, siempre y cuando acrediten su identidad.

- Tener una Renta Per Cápita, en cómputo anual, inferior al 40 % del Salario Mínimo Interprofesional (SMI 2011/12: 641,40 €/mes-8.979,60 €/año), y en cualquier caso no superar el doble del mismo.

Cuando el solicitante viva solo, el límite de ingresos se situará en la cuantía fijada por el Gobierno para las Pensiones No Contributivas de ese año (Pensión No Contributiva 2011/12: 357,70 €/mes-5.007,80 €/año).

- Que el solicitante no tenga acceso a otros recursos sociales para atender su necesidad.

- Que se acredite la necesidad y la urgencia mediante informe social del Trabajador Social de su zona.

En casos excepcionales, y en atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen el límite económico establecido, siempre y cuando no superen el triple del S.M.I.

(...)

## 23. LAS TORRES DE COTILLAS

- \* **Ordenanza General Reguladora de las Ayudas de Urgente Necesidad en el Municipio de las Torres de Cotillas, aprobada por unanimidad de los asistentes al Pleno el 28-05-2018. (BORM 31-agosto-2018)**

### PREÁMBULO

La Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, configura el Sistema de Servicios Sociales como el conjunto coordinado de recursos, actividades, prestaciones, equipamientos y demás actuaciones de protección orientadas a la prevención, atención y promoción social de todos los ciudadanos en el ámbito territorial de la Región de Murcia, estableciendo entre sus áreas de actuación la concesión de prestaciones económicas de carácter individual o familiar, periódicas o no periódicas, que fomenten la integración social

de las personas mas desfavorecidas.

Por su parte, la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local en la redacción dada por la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local, recoge en su artículo 25.2.e, la competencia propia municipal en materia de “evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social”

En el capítulo III de la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, se establecen las competencias de los municipios de este ámbito territorial, y en su artículo 24.g, se les atribuye la competencia en la gestión de las ayudas económicas municipales, en las condiciones que establezcan.

En la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común en las administraciones públicas, en su artículo 129, se reflejan los **Principios de Buena Regulación**, debiendo las administraciones públicas actuar de acuerdo con los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia.

1. En virtud de los **principios de necesidad y eficacia**, se hace necesario la aprobación de una ordenanza reguladora de las ayudas de urgente necesidad municipales, en donde se establezcan los requisitos de los solicitantes, las tipologías y cuantías de las ayudas, la documentación preceptiva y la instrucción de los expedientes, garantizando la igualdad de todos los ciudadanos al acceso de las ayudas.
2. En virtud del **principio de proporcionalidad**, se procura que los requisitos, conceptos y cuantías de las ayudas de urgente necesidad sean los mismos para todos los ciudadanos del municipio de Las Torres de Cotillas , conteniendo la regulación imprescindible para el cumplimiento de la finalidad regulada en la ordenanza.
3. En virtud del **principio de seguridad jurídica**, esta ordenanza reguladora no se contradice con otras normas que pueden afectar a las personas solicitantes de las mismas , habiéndose realizado con un lenguaje claro que facilita la comprensión de la misma.
- 4.-En virtud del **principio de transparencia**, se procura la participación activa de los destinatarios a través de la publicación del proyecto de la ordenanza en la página web del Ayuntamiento a través del enlace que se publicará al realizar la consulta pública.
5. **Principio de eficiencia**. La regulación de las ordenanzas de las Ayudas de Urgente Necesidad, no supone cargas administrativas innecesarias o accesorias puesto que lo que se pretende es normalizar el procedimiento de concesión, estableciendo los trámites mínimos a seguir.

La situación económica que, de forma excepcional, atraviesan algunas personas y familias del municipio, hace preciso un procedimiento ágil en la gestión de prestaciones económicas de modo que pueda hacerse una atención efectiva de las necesidades sociales, por lo que se hace preciso conjugar la normativa procedimental administrativa con la inmediatez de su concesión.

El procedimiento a seguir para la concesión de las referidas ayudas es el de concesión directa, con base en el artículo 22.2.c de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, dada la naturaleza de las prestaciones a conceder y de las condiciones sociales de los beneficiarios de las mismas, que justifican razones de interés público, social, humanitario y otras que dificultan una convocatoria pública

## Artículo 1. Objeto y definición

El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las diferentes ayudas

Municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales, aquellas ayudas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver situaciones de urgente necesidad, prevenir situaciones de exclusión social y/o favorecer la integración de aquellos sectores de la población que no cuentan con recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas

## **Artículo 2. Beneficiarios**

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes y empadronadas un mínimo de 6 meses en el municipio de Las Torres de Cotillas.

## **Artículo 3. Perceptores**

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario o por el servicio responsable de la gestión de las ayudas.

## **Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas**

En función del tipo de necesidad expresado por el demandante y de la valoración de la situación efectuada por el/la Trabajador/a Social, se establecen estas ayudas para las siguientes finalidades:

### **4.1.- Ayudas destinadas a atender Necesidades Básicas**

- a) Ayudas para cobertura de necesidades básicas, derivadas de una situación familiar o personal, temporal o imprevista, de carencia de ingresos netos de la unidad familiar: Estas ayudas estarán destinadas a cubrir gastos de alimentación básica, higiene personal y/o doméstica.

La cuantía máxima será del 50% del IPREM, incrementándose en un 20% por cada menor a cargo. Las personas o unidades familiares perceptoras de Renta Básica de Inserción, salvo excepciones; no podrán solicitar la ayuda por este concepto.

- b) Ayudas para el alquiler de la vivienda habitual. Se concederá como máximo para pagar el importe de 2 meses de alquiler pendientes al año y/o hasta un importe máximo del 125 % del IPREM, cuando existan garantías de continuidad en la misma porque el usuario puede hacer frente al pago de recibos posteriores. Este concepto no se podrá conceder, cuando el solicitante sea beneficiario de una vivienda de promoción pública con aminoración, o de cualquier otra ayuda o subvención para el mismo concepto.

- c) Ayudas para deudas derivadas de suministros básicos (agua, luz y gas), por una cuantía máxima anual de hasta el 75% del IPREM, pudiendo aumentar la cuantía hasta el 125 % del IPREM, en caso de que los suministros estén cortados y sea necesaria su reconexión.

No se podrá volver a solicitar la ayuda por este concepto, hasta que no se demuestre que el suministro que se subvencionó, ha sido cubierto por medios propios como mínimo durante 3 meses.

- d) Ayudas para compra de medicamentos, dietas especiales, adquisición y reparación de gafas, imprescindible para la salud del beneficiario y prescritas por especialistas y/o profesionales del sistema de salud, y que no estén financiadas por el mismo, hasta un máximo del 50% del IPREM.

#### 4.2.-Prestaciones orientadas a atender necesidades de carácter extraordinario y/o de urgente necesidad

Entendiéndose por tales, las destinadas a cubrir un tipo de necesidad o situación coyuntural que , no resultando decisiva para la subsistencia del solicitante y de su familia, puedan alterar la estabilidad socioeconómica de los mismos, pudiendo considerarse las siguientes:

- a) Gastos destinados a atender carencias de equipamiento básico de la vivienda ( mobiliario, enseres y electrodomésticos de primera necesidad) cuando el solicitante carezca de estos bienes y/o se encuentren muy deteriorados. Estas ayudas no podrán volver a otorgarse para el mismo artículo al mismo usuario en un periodo de cinco años. La cuantía o otorgar será por el coste del artículo o como máximo hasta el 75% del IPREM.
- b) Ayudas para desplazamientos por causas de necesidad, a fin de facilitar el acceso a servicios públicos básicos que están fuera del municipio, tales como consultas y tratamientos médicos , gestiones, integración socio-laboral, formación. La cuantía de la ayuda será por el coste de los desplazamientos necesarios, y como máximo hasta el 50% del IPREM.
- c) Gastos referentes a tratamiento bucodental, prótesis y ortopedias, hasta el 100% del IPREM. Estas ayudas solo se otorgaran en la medida en que no sean objeto de cobertura total por el sistema de salud y contribuyan sustancialmente a evitar un perjuicio en el estado de salud de la persona beneficiaria, debiendo ser prescrita su necesidad previamente por su médico de cabecera o especialista.
- d) Gastos destinados a atender necesidades de alojamiento temporal, por el importe máximo del 100% del IPREM :
  - Gastos de alojamiento en establecimientos como pensiones, hostales o similares, derivados de situaciones sobrevenidas de catástrofe u otras consideradas de urgencia.
  - Gastos para cubrir centros de tratamiento de rehabilitación psicosocial derivados de situaciones de adicción o deterioro de salud mental o en centros residenciales específicos. Estas ayudas , no podrán dar cobertura a una estancia superior a un mes, aunque de forma excepcional se valorará su continuidad siempre que se cumplan los objetivos planteados por el centro de servicio sociales y sea imprescindible para el bienestar del beneficiario.
- e) **Ayudas destinadas a cubrir los gastos de libros, material escolar y comedores escolares**, para menores que se encuentren escolarizados en centros educativos públicos y/o concertados, y que se les haya denegado la beca de la Consejería de Educación o que no hayan podido acceder a ella por una circunstancia debidamente justificada. El importe máximo de la ayuda, como norma general, será del 90% del contemplado en las becas de la Consejería de Educación por hijo, en primaria y en secundaria. Se contempla que también tengan acceso los alumnos que cursen infantil, siendo la cuantía igual a los de primaria.

Para poder tener derecho a las ayudas para comedor escolar, deben justificar que haya sido previamente solicitada y denegada por la Consejería de Educación y que la situación económica familiar es de grave necesidad. La cuantía máxima anual sera igual al 100% del IPREM.

- g) **Ayudas excepcionales**, destinadas a cubrir gastos derivados de situaciones excepcionales y que no estén reflejadas en los epígrafes anteriores, tales como limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, reparaciones urgentes de vivienda para proporcionar niveles básicos de habitabilidad, enterramientos, u otros valorados por el centro de servicios sociales para evitar una situación de riesgo o desamparo . La cuantía máxima de esta ayuda será la del 125% del IPREM.

Con carácter general, se concederá una sola ayuda al año y por un concepto único, y solo con carácter excepcional, podrán especificarse dos conceptos, o 2 ayudas al año por distintos conceptos, en cuyo caso la suma de ambos conceptos no podrá superar 1,7 veces el IPREM.

### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes

Los solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o emancipado de hecho con hijos a cargo.

5.2.- Residir efectivamente y estar empadronado en el término municipal de Las Torres de Cotillas con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, exceptuando aquellos demandantes que no cumpliendo el tiempo de antigüedad, se encuentren en una situación de extrema necesidad o exclusión social y/o hayan sido derivados por los servicios sociales de otro municipio o por servicios sociales especializados ( con informe social de derivación).

5.3.- Que la renta per cápita de la unidad familiar de convivencia del solicitante no supere **el 50% del IPREM** vigente, mas el 10% por cada menor de edad, discapacitado con un 33% o mas de discapacidad, o persona mayor de 60 años sin ingresos. Cuando el solicitante viva solo, el limite de ingresos se situará en la cuantía, en computo anual, fijada en cada momento por el gobierno para las pensiones no contributivas

A efectos de cómputo de renta, se entenderá como miembros de la unidad de convivencia a aquellas personas que conviven habitualmente en el mismo domicilio, estén o no unidas por vínculos de parentesco. No obstante, en aquellos casos excepcionales en los cuales, en el mismo domicilio, coexisten varias familias por razones económicas o coyunturales, solo se tendrán en cuenta los ingresos de los miembros de la unidad familiar para la que se haya solicitado la ayuda o prestación.

La renta per cápita, se obtendrá tomando como referencia los ingresos económicos de los últimos 3 meses

5.4.- No disponer de un patrimonio (bienes inmuebles, vehículos, capital mobiliario e incrementos patrimoniales) superior a 4 anualidades del IPREM, sin contar el valor de la vivienda habitual. El capital mobiliario, no podrá en ningún caso, ser superior a 6 mensualidades del IPREM vigente

5.5.- No tener acceso a ayudas de otras Administraciones Públicas o carecer de recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

5.6.-Acreditación de la necesidad y urgencia de la ayuda ,y de que esta es el recurso idóneo y adecuado a la problemática que presenta el solicitante y su unidad familiar, mediante el informe social del trabajador/a Social de zona o del centro de servicios sociales que tramite su expediente

5.7.- No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar Ayuda Económica Municipal en los últimos 12 meses, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

5.8.- Aceptar las condiciones de la intervención social y suscribir, en su caso ,el correspondiente compromiso de integración social.

### 5.9.-Supuestos excepcionales:

En supuestos excepcionales, y de emergencia social, podrán concederse ayudas a personas que no reúnan alguno de los requisitos exigidos, cuando exista un informe fundado del/a Trabajador/a Social y con el visto bueno de la dirección del Centro de Servicios Sociales sobre la conveniencia de la concesión, a fin de evitar situaciones de grave perjuicio para la vida del solicitante y su unidad familiar

### 5.10.- Cómputo de ingresos

Se consideran recursos económicos no computables los siguientes:

1. Las prestaciones económicas por hijo a cargo menor de 18 años previstos en la legislación general de la Seguridad Social.
2. Las becas procedentes de actividades de formación.
3. El importe obtenido en la venta de la vivienda habitual, siempre que se invierta, dentro del plazo de los seis meses siguientes a la venta, en la adquisición de una nueva vivienda destinada igualmente a residencia habitual de la unidad de convivencia.
4. El importe obtenido de la venta de otros bienes titularidad de los miembros de la unidad de convivencia, siempre que el mismo sea destinado a la amortización de deudas.
5. Los importes abonados a otras unidades familiares, por cualquier miembro de la unidad de convivencia, en concepto de pensiones alimenticias o compensatorias, siempre que se encuentre debidamente acreditado.
6. Las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
7. El subsidio por Ayuda de Tercera Persona.
8. El subsidio de movilidad y transporte.
9. El complemento de Gran Invalidez.
10. El complemento de Tercera persona.
11. Las ayudas económicas por acogimiento o adopción.

### 5.11.- Rendimientos del trabajo

1. Se considerarán rendimientos del trabajo por cuenta ajena la suma de los ingresos netos de la unidad de convivencia por este concepto, promediando en su caso, el líquido percibido en las tres últimas nóminas. En el supuesto de que dichos ingresos sean de carácter eventual, el cómputo se realizará promediando lo percibido en los tres meses anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

En el supuesto de trabajadores fijos discontinuos, el cómputo de ingresos se realizará en base a los datos reflejados en el certificado de empresa del ejercicio anterior, salvo cuando el interesado acredite la modificación de circunstancias.

2. Los rendimientos del trabajo autónomo se valorarán por el procedimiento establecido en la normativa fiscal vigente para la determinación de los rendimientos netos por actividades empresariales o profesionales, correspondientes al último ejercicio económico de declaración fiscal de IRPF, o en la última declaración trimestral de IRPF, o en su caso, el interesado realizará una declaración sobre los rendimientos netos obtenidos durante los tres meses anteriores a la presentación de la solicitud. En el supuesto de que los ingresos declarados sean inferiores a su cuota de alta en la Seguridad Social, se computará como rendimiento el importe de la misma.

## Artículo 6. Documentación acreditativa

La solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentada y firmada por la persona interesada o por su representante legal, deberá ir acompañada de la documentación



que a continuación se relaciona , referida a todos los miembros de la unidad familiar.

*6.1) Documentación acreditativa de su personalidad y residencia:*

(..)

### **Artículo 7.- Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.**

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro Municipal. 7.2.- El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año.

### **Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.**

8.1.- El Centro de Servicios Sociales recibirá los expedientes, procediéndose a su valoración por parte del Trabajador Social de la U.T.S o Programa correspondiente.

8.2.- Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 10 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre y del Procedimiento Común de las Administraciones Públicas, archivándose el expediente sin mas trámite.

8.3.- Instruido el expediente y examinada la documentación aportada, se realizará el correspondiente informe social por parte del Trabajador Social de zona, en donde se reflejará si cumple o no los requisitos, la problemática social y familiar que acredite la urgente necesidad de la concesión y la propuesta estimatoria/desestimatoria de la concesión de la ayuda.

8.4.- El Centro de Servicios Sociales o el Diplomado en Trabajo Social que instruya el expediente podrá disponer que se efectúen las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados. Igualmente, podrá requerir a estos las aclaraciones por escrito y la documentación necesaria para poder resolver el expediente.

8.5.- Por ultimo, el Concejal de Servicios Sociales elaborará la oportuna propuesta sobre la procedencia de conceder o denegar la Ayuda solicitada, previo informe de retención de crédito al Concejal de Hacienda que resolverá

### **Artículo 9.- Resolución.**

9.1.- La resolución corresponderá al Alcalde-Presidente o Concejal/a Delegado del Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas que deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado de la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

### **Artículo 10.- Pago de las Ayudas.**

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine



en la resolución.

10.2.- El medio preferente de pago de las ayudas será mediante transferencia bancaria a la cuenta de la que es titular el beneficiario o el perceptor en su caso

10.3.- En aquellos supuestos en los que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

10.4.- Las ayudas tienen genéricamente naturaleza económica, si bien estas podrán otorgarse también en especie cuando exista tal posibilidad y las circunstancias concurrentes al caso lo aconsejen, dispensando el establecimiento comercial, previamente acordado, el artículo o producto para el que se concede la ayuda, previa autorización del solicitante

### **Artículo 11.- Notificación a los interesados**

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente y en su caso, a las entidades colaboradoras que proceda.

11.2.- En la notificación que se practique al beneficiario de la ayuda, se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte del Ayuntamiento a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

### **Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.**

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar al centro de Servicios Sociales, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud. Facilitar el acceso al domicilio familiar al profesional de referencia.

Facilitar la intervención socio-familiar de los técnicos y cumplir las condiciones del compromiso de integración establecido.

12.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

12.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió o no se justifique su aplicación.

12.4.- Presentar al Trabajador/a Social de referencia, en los 3 meses siguientes, a partir de la recepción de la ayuda, los justificantes del gasto realizado en función del concepto para el que fue concedida la ayuda.

### **Artículo 13.- Justificación:**

13.1.- En la resolución de concesión, se contemplará la obligación del beneficiario de justificar la aplicación de la ayuda a la situación de la necesidad para la que se fue concedida.

13.2- La justificación de la ayuda se realizará en el plazo máximo de 3 meses desde su concesión, mediante la presentación de facturas, recibos o justificantes que acrediten de forma fehaciente los gastos realizados.

13.3- Dado el carácter de estas ayudas, excepcionalmente se admitirán otras formas de justificación que serán valoradas por los Servicios Sociales de Atención Primaria, con el visto bueno de la Intervención Municipal.

#### **Artículo 14.- Causas de denegación**

14.1-No reunir los requisitos exigidos en la presente convocatoria. 14.2-La desaparición de las circunstancias que dieron origen a su solicitud 14.3-La no aportación de la documentación preceptiva referida en el artículo 6

14.4-Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias, constatadas en informe técnico de los servicios sociales municipales:

- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante
- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada. 14.5- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud. 14.6- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

14.7.- Que la ayuda solicitada no esté incluida en el objeto de estas ayudas.

14.8-La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes, podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

14.9.-Negarse a suscribir acuerdos durante el proceso de intervención socio-familiar o incumplimiento de los compromisos acordados con el Centro de Servicios Sociales

14.10.-Fallecimiento del solicitante. Cuando la ayuda vaya destinada a la unidad familiar o de convivencia, se evaluará la pertinencia o no de la resolución favorable, procediendo en su caso al cambio de perceptor.

#### **Artículo 15.- Reintegro de las Ayudas.**

La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, o no haya recogido el cheque bancario, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

#### **Artículo 16. Régimen de incompatibilidades.**

16.1.- Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier

otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación, a excepción de las incompatibilidades especificadas en las presentes bases

16.2.- No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

#### **DISPOSICIONES ADICIONALES Primera.- Actualización**

Los valores económicos de la cuantía establecida en los requisitos de acceso, será actualizada automáticamente en el momento que se actualice el IPREM, el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples. La tipología de las ayudas y las cuantías incluidas en el art. 4 de la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local, siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

#### **DISPOSICIÓN FINAL**

La presente ordenanza entrará en vigor una vez transcurrido el plazo de quince días desde su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia.

**SEGUNDO:** El presente acuerdo se expondrá al público en el tablón de anuncios de este Ayuntamiento, en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, durante el plazo de treinta días hábiles, contados desde el día siguiente a la publicación del anuncio en el BORM, a fin de que los interesados puedan examinar el expediente y presentar las reclamaciones que estimen oportunas.

**TERCERO:** En el caso de que no se hubieran presentado reclamaciones, en el período de información pública legalmente preceptivo, se entenderá definitivamente adoptado el acuerdo sin necesidad de acuerdo plenario.

**CUARTO:** La presente Ordenanza se publicará en el Boletín Oficial de la Región de Murcia y en la página web oficial del Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas, entrando en vigor transcurridos quince días hábiles de su publicación, conforme lo establecido en el art. 70.2 en relación con el art. 65.2 de la Ley Reguladora de Bases de Régimen Local.

## **24. LA UNIÓN**

#### **\* Aprobación definitiva de la Ordenanza reguladora de otorgamiento de ayudas económicas para atender situaciones de urgente necesidad (BORM 2-noviembre-2016)**

El Excmo. Ayuntamiento Pleno en sesión ordinaria celebrada el día 30 de octubre de 2015, adoptó, entre otros, el acuerdo de aprobación inicial de la Ordenanza reguladora de otorgamiento de ayudas económicas para atender situaciones de urgente necesidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 70 de la Ley 7/1995 de 2 de abril de Bases de Régimen Local, en el que se establece que los acuerdos que se dicten deben quedar condicionados a la publicación íntegra del articulado, condición que se requiere para su eficacia, por lo que

se transcribe el texto integro del mencionado reglamento, cuya redacción queda tal y como sigue:

## ORDENANZA REGULADORA DE OTORGAMIENTO DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA ATENDER SITUACIONES DE URGENTE NECESIDAD

### Artículo 1.- Objeto

El objeto de esta ordenanza es la regulación del procedimiento de concesión de prestaciones económicas no periódicas municipales a familias y personas que se encuentren en situación de urgente y grave necesidad y no pueden afrontar esta situación con otro tipo de recursos.

### Artículo 2.- Naturaleza

Son ayudas económicas de carácter subsidiario y, en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

### Artículo 3.- Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes al menos, seis meses antes a la presentación de su solicitud, en el municipio de La Unión, que acrediten suficientemente su situación de necesidad en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

Será necesaria la justificación de la cuantía otorgada, quedando constancia de la misma en el expediente, en un plazo máximo de diez días, una vez finalizado el último pago de la ayuda concedida.

### Artículo 4.- Definición y tipos de ayudas

Se establecen los siguientes tipos de ayuda, incluidos en los siguientes conceptos:

- NECESIDADES BÁSICAS- Alimentación
- VIVIENDA
  - Suministro de electricidad
  - Suministro de agua corriente
  - Alojamiento alternativo puntual y en tiempo límite, necesario para resolver una situación urgente por catástrofe o extrema en la que se han quedado sin hogar (pensión, albergue, etc...)
- SALUD
  - Medicamentos, productos de farmacia
  - Nutrición específica para tratar determinada patología, leche maternizada, etc...
  - Higiene (pañales)
- Aquella situación o concepto que quede suficientemente justificado mediante el correspondiente informe de los profesionales del Centro de Servicios Sociales y no quede recogido en los anteriores.

### Artículo 5.- Requisitos

Serán requisitos indispensables para la concesión de este tipo de ayudas los siguientes:

- a) Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.
- b) Estar empadronado y con residencia habitual en el municipio de La Unión al menos seis meses antes de la presentación de la solicitud de la ayuda, excepto en casos de extrema urgencia y/o gravedad.
- c) No superar el baremo económico establecido en la presente ordenanza. ANEXO I.
- d) Que el solicitante no tenga acceso a otros recursos sociales para atender su necesidad.
- e) Que se acredite la necesidad y la urgencia mediante Informe Social de la Trabajadora Social de su zona.
- f) No disponer de bienes muebles e inmuebles distintos a la vivienda habitual que indique existencia de medios suficientes para atender la necesidad que solicita.
- g) No haber sido perceptor de este tipo de ayudas en un plazo de seis meses, o desde la notificación de la desestimación de la misma. Como caso excepcional, se podrá otorgar otra ayuda sin el cumplimiento de este plazo, siempre y cuando esté justificado el motivo mediante Informe Social.
  - En cualquier caso, las prestaciones se concederán en función de los créditos presupuestarios disponibles para estas situaciones.
  - En casos excepcionales y en atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen el límite económico establecido.

**Artículo 6.- Documentación**

**ANEXO I**

Para que los solicitantes de la ayuda económica para atender situaciones de urgente necesidad cumplan el requisito estipulado en el artículo 5, c) "No superar el baremo económico establecido en la presente ordenanza", se indican los siguientes datos:

**IPREM AÑO 2015**..... 532,51 € 15 % IPREM..... 79,88 €

| <b>No MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR</b> | <b>CUANTÍA ECONÓMICA POR MIEMBROS</b> |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1                                  | 266,26 € (50% IPREM)                  |
| 2                                  | 346,14 € (1 miembro + 15% IPREM)      |
| 3                                  | 426,02 € (2 miembros + 15% IPREM)     |
| 4                                  | 505,90 € (3 miembros + 15% IPREM)     |
| 5                                  | 585,78 € (4 miembros + 15% IPREM)     |
| 6                                  | 665,66 € (5 miembros + 15% IPREM)     |
| 7                                  | 745,54 € (6 miembros + 15% IPREM)     |
| 8                                  | 825,42 € (7 miembros + 15% IPREM)     |
| 9                                  | 905,30 € (8 miembros + 15% IPREM)     |
| 10                                 | 985,18 € (9 miembros + 15% IPREM)     |

## ANEXO II

### CUANTÍA DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS EN BASE A LA NECESIDAD A LA QUE SE ATIENDE

#### NECESIDADES BÁSICAS

- Alimentación

*Por cada miembro de la unidad familiar y mes, 20,00 €, hasta un máximo de cómputo de cinco miembros, es decir, 100,00 € mensuales y un máximo de seis meses.*

#### VIVIENDA

- Suministro de electricidad- Suministro de agua corriente- Alojamiento alternativo puntual y en tiempo límite, necesario para resolver una situación urgente por catástrofe o extrema en la que se han quedado sin hogar (pensión, albergue, etc...)

*Para suministros, un máximo de 70,00 € al mes, durante tres meses como máximo.*

*En el caso de alojamiento alternativo, se determinará la cantidad concreta según la situación.*

#### SALUD

- Medicamentos, productos de farmacia - Nutrición específica para tratar determinada patología, leche maternizada, etc...

Higiene (pañales).

*Por persona y mes, 25,00 €, durante un máximo de seis meses.*

- Aquella situación o concepto que quede suficientemente justificado mediante el correspondiente informe de los profesionales del Centro de Servicios Sociales y no quede recogido en los anteriores. *Dependiendo de cuál sea la necesidad / urgencia se determinará una u otra cantidad económica para sufragarla.*

## 25. LIBRILLA

- **No se ha aprobado ninguna Ordenanza municipal sobre ayudas para situaciones de urgente necesidad.**

- **Existe el “Programa de apoyo a la familia e Infancia” (08/06/2016),** de la Fundación la Caixa.

La Fundación “la Caixa” pone en marcha el “Programa de Apoyo a la Familia e Infancia” en colaboración con el Ayuntamiento de Librilla, fruto de un Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de Librilla y la Fundación la Caixa que permitirá poner en marcha dentro de nuestra localidad un Programa de Apoyo a la Familia e Infancia que dará cobertura a más de 200 personas en Librilla que se encuentran en situación de vulnerabilidad y precariedad económica.

Este Proyecto nace con la intención de atender deficiencias de alimentación en familias, respondiendo así con actuaciones de lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Con la donación de 10.800€, que serán distribuidos en concepto de “cheques-alimentación”, y gestionados desde el Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Librilla

entre las familias con mayor necesidad, se quiere impulsar acciones que fomenten la promoción y el desarrollo integral de las personas, contribuyendo de esta forma a mejorar las condiciones de vida de aquellas familias de Librilla que se encuentran en situación de extrema necesidad, dotándolas de una herramienta digna, puesto que podrán realizar sus compras de alimentación fresca, con total anonimato, garantizando en todo momento la confidencialidad de la persona, que no tendrá que ir un día en concreto para hacer efectivo su cheque.

## 26. LORCA

- **Ordenanza General de las bases reguladoras de la concesión de subvenciones en el Ayuntamiento de Lorca (BORM 26-junio-2004):**
- Art. 5. entre las actividades subvencionables, en la letra l) menciona: "Servicios sociales: serán subvencionables las actividades orientadas a la prevención, intervención, asistencia, rehabilitación, integración social o promoción del bienestar social de la familia, la infancia y adolescencia, mayores, mujeres, personas con discapacidad, inmigrantes, gitanos y otros colectivos en situación de riesgo de exclusión social, así como las destinadas a la promoción del movimiento asociativo y voluntariado social y a la atención de situaciones de graves carencias o emergencia social.
- Art. 13. 3 Podrán concederse de forma directa y sin necesidad de convocatoria pública, las siguientes subvenciones: "Con carácter excepcional, aquellas otras subvenciones en que se acrediten razones de interés público, social, económico o humanitario, u otras debidamente justificadas que dificulten su convocatoria pública".

## 27. LORQUÍ

- **Ordenanza Reguladora de las ayudas económicas municipales para atender situaciones de Emergencia Social, 12-7-2012 (BORM 12-9-2012).**

Artículo 1.- Objeto y definición:

El objeto de la presente ordenanza es regular las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales aquellas ayudas económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver situaciones de emergencia social, prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población carentes de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

Artículo 2.- Naturaleza:

Son ayudas de carácter subsidiario, y en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.



Su naturaleza es de subvención.

#### Artículo 3.- Beneficiarios:

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Lorquí que acrediten suficientemente su situación de necesidad en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

#### Artículo 4.- Perceptores:

Podrán ser perceptores de las ayudas:

- Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
    - Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo, en tales casos, ser autorizado el pago por el servicio responsable de la gestión de las ayudas.
- Artículo 5.- Tipología y cuantía de las ayudas: Se establecen los siguientes tipos de ayuda así como las cuantías máximas en cada caso: a) Ayudas para cobertura de necesidades básicas, derivadas de una situación familiar o personal, temporal o imprevista, de carencia de ingresos económicos para cubrir necesidades primarias, por una cuantía máxima igual al SMI vigente, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 20% por cada menor.
- b) Ayudas para alquiler de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma, hasta un máximo de 3 mensualidades de alquiler.
- c) Ayudas para la adquisición de material escolar.
- d) Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica y del consumo de agua, en la vivienda habitual, por el importe máximo de la deuda.
- e) Ayudas para prestaciones socio-sanitarias, entendiéndose por tales aquellas que tienen por objeto la protección de situaciones de necesidad relacionadas con la salud o con la calidad de vida de los usuarios, siempre que éstas no sean objeto de las prestaciones del sistema sanitario, y cuyo coste sea extraordinario, atendiendo a sus circunstancias socio económicas. Se entienden incluidas en esta ayuda las prestaciones farmacéuticas, ortopédicas, dentarias y oftalmológicas, y otras no financiadas por el sistema sanitario, tales tratamientos de rehabilitación psicosocial en situaciones de adicción o deterioro de la salud mental.
- f) Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayudas, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos de fallecidos en el caso de que no exista nadie que se haga cargo de esta situación, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe u otras consideradas de urgencia, ajustándose, en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada. Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y sólo con carácter excepcional podrán especificarse dos conceptos, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda será el que corresponda a la suma de ambos conceptos, siempre que dicha cantidad no supere el 300% del SMI vigente.

#### Artículo 6.- Requisitos de los solicitantes:

Los solicitantes y beneficiarios de las ayudas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.
- Estar empadronado y con residencia habitual en el municipio de Lorquí al menos seis meses

antes de la solicitud de la ayuda, excepto en casos excepcionales de extrema urgencia y/o gravedad.

- Que los ingresos de la unidad familiar de convivencia del solicitante no supere en cómputo anual el 125% del SMI vigente, incrementándose en un 20% por cada menor, discapacitado o persona mayor dependiente de la unidad familiar.
- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, pro sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.

En caso de existir menores en la unidad familiar con edad de escolarización obligatoria, se tendrá que acreditar la asistencia regular al centro escolar correspondiente.

No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

No haber sido beneficiario de ninguna ayuda municipal en los doce meses anteriores, cualquiera de los miembros de la unidad familiar, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

Haber justificado debidamente las ayudas municipales concedidas en los 2 últimos años.

#### Artículo 7.- Documentación acreditativa: (...)

En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para tal fin. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesaria, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

La cuantía, finalidad y forma de pago de las ayudas concedidas, serán la que se determine en la resolución.

Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad e la prestación, previo informe del/la Trabajador/a Social.

La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificación figure en el expediente así como a los Servicios Sociales municipales.

#### Artículo 10.- Obligaciones de los solicitantes y perceptores:

Los solicitantes y perceptores de las ayudas están obligados a:

1. Comunicar a los Servicios Sociales municipales todas aquellas variaciones habidas en su situación sociofamiliar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
2. Destinar la ayuda recibida para los fines para los que fue concedida.
3. Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió o no se justifique su aplicación.
4. Presentar ante el/la Trabajador/a Social de zona, en el plazo de un mes desde la percepción de la ayuda, las facturas o documentos justificativos del gasto realizado, todo ello, sin perjuicio de que se le puedan hacer controles periódicos de oficio por el Trabajador/a Social si se le está administrando la ayuda.

#### Artículo 11.- Causas de denegación:

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en la que pese a cumplir con los requisitos establecidos pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.
- b) Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.
- c) Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.
- d) Que en los doce meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

#### **Artículo 12.- Reintegro de las ayudas:**

La utilización de la ayuda para una finalidad distinta de aquella para la que ha sido concedida o la falta de justificación de la misma, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento del órgano competente. Todo ello, sin perjuicio de las acciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes determinantes para la concesión de la ayuda dará lugar a la incoación de oficio del expediente de reintegro de la ayuda.

Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

#### **Artículo 13.- Régimen de incompatibilidades:**

Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

No se concederán ayudas para aquellas necesidades que cubran otras administraciones y a las que el interesado no pudiera acceder cuando el motivo de no acceso o denegación de las mismas sea por hecho imputable al interesado debidamente acreditado.

No se concederán ayudas destinadas a la compensación de deudas contraídas con ésta u otras administraciones públicas.

#### **Disposición transitoria.-**

La presente ordenanza no será de aplicación a los procedimientos iniciados con anterioridad a su entrada en vigor.

#### **Disposición final.-**

La presente ordenanza entrará en vigor con la publicación de su texto íntegro en el BORM y, una vez transcurrido el plazo de 15 días a que se refieren los artículos 65.2 y 70 de la Ley 7/1985, Reguladora de las Bases de Régimen Local, y continuará vigente hasta que se modifique o se derogue expresamente.

## 28. LOS ALCÁZARES

### \* Ordenanza municipal de ayudas económicas municipales para la atención de situaciones de necesidad social. (Expte. 196/2015) (BORM 9-marzo-2016).

Elevada a definitiva, al no haberse presentado reclamaciones durante el plazo de exposición pública, en virtud del acuerdo adoptado por el Pleno de la Corporación, en sesión ordinaria celebrada el día 2 de noviembre de 2015, la Ordenanza Municipal de Ayudas Económicas Municipales para la atención de situaciones de necesidad social, cuyo texto íntegro es el que seguidamente se detalla:

“Debido a la situación socioeconómica que atraviesan muchas de las personas que residen en el municipio de Los Alcázares, e intentando velar por una distribución equitativa, basada en el criterio técnico-social, de los recursos sociales de tipo económico existentes en el presupuesto del Ayuntamiento en materia de Servicios Sociales, se crea la presente Ordenanza municipal de Ayudas Sociales del Ayuntamiento de Los Alcázares.

Esta ordenanza intenta cubrir todas las posibles demandas de tipo económico que subyacen en los servicios sociales de atención primaria, redactando además de una tipología amplia de conceptos de ayudas, los requisitos que deben cumplir las personas y familias que deseen acceder a las mismas.

Se rige esta norma por la de la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia (BORM nº 99; 02/05/2003) y en especial por sus principios inspiradores: a) Responsabilidad pública. b) Igualdad y universalidad. c) Solidaridad. d) Prevención. e) Participación. f) Planificación y coordinación. g) Descentralización. h) Reconocimiento de la iniciativa de la sociedad. i) Integración y normalización. j) Globalidad y trato personalizado. k) Simplificación y racionalización.

#### Artículo 1. Objeto y definición.

1.1. El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las diversas ayudas municipales que se pueden tramitar desde el Ayuntamiento de Los Alcázares para la atención de situaciones de necesidad social de aquellas personas residentes en el municipio que cumplan los requisitos establecidos en la presente normativa.

1.2. Las <ayudas económicas municipales para la atención de situaciones de necesidad social> son un instrumento dentro de la intervención social y se definen como “aquellas prestaciones económicas, de carácter no periódico, que tienen como finalidad el afrontar gastos específicos de carácter básico relativos a la atención de necesidades básicas de una persona y/o su unidad familiar, para paliar o resolver situaciones de emergencia social, prevenir situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social o favorecer la integración social”.

#### Artículo 2. Naturaleza.

2.1. Son ayudas de carácter subsidiario, y en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas; siempre que éstas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la ayuda económica.

2.2. Señalar que se trata de ayudas condicionadas a la situación socioeconómica del solicitante, y en su caso, de la unidad familiar y que para su concesión se requerirá que la situación sea valorada por un o una trabajador/a social.

### Artículo 3. Personas beneficiarias.

3.1. Serán personas beneficiarias de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Los Alcázares, que acrediten suficientemente su situación de necesidad en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

3.2. También podrán ser personas beneficiarias de estas ayudas, las personas transeúntes cuyo estado de necesidad se pueda constatar.

3.3. Tanto las personas residentes como las personas transeúntes que puedan ser beneficiarias de estas ayudas económicas municipales deberán estar incorporadas, en mayor o menor intensidad, en un proceso de intervención y/o inserción social, que incluya el análisis y diagnóstico de la situación individual y familiar.

### Artículo 4. Personas perceptoras.

4.1. Podrán ser perceptoras de las ayudas aquellas personas que:

- a) Sean solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo, en tales casos ser autorizado el pago por el/la beneficiario/a o, en su defecto, por el servicio responsable de la gestión de las ayudas.

4.2. De forma general el pago de las ayudas económicas se efectuará principalmente a los proveedores de bienes o servicios, salvo excepciones muy justificadas vinculadas a la cobertura de necesidades básicas como alojamiento, ropa, alimentos, transportes, enseres u otros, en las que se podrá abonar la cuantía al solicitante y/o beneficiario/a.

### Artículo 5. Criterios Generales para la obtención de la ayuda.

Corresponde al/ a la trabajador/a social de los servicios sociales municipales la práctica de pruebas, diagnóstico e informe de las mismas, y demás actuaciones que considere necesarias en orden a formular la correspondiente propuesta de valoración técnica.

### Artículo 6. Tipología y cuantía de las ayudas.

6.1. Se establecen los siguientes tipos de ayuda así como las cuantías máximas que se podrán valorar en cada caso, sin perjuicio que dichas cuantías sean menores cuando las circunstancias así lo aconsejen o cuando el coste del producto o servicio sea inferior a lo establecido en el siguiente artículo:

#### 6.1.1. Ayudas para cobertura de necesidades

Ayudas económicas para adquisición de productos básicos y de primera necesidad en establecimientos colaboradores con el Ayuntamiento de Los Alcázares. En función de la valoración de los criterios se establecerán las cuantías siguientes, pudiendo las mismas ser fraccionadas en el tiempo, a valoración del técnico social con consenso de la persona y/o familia:

| MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR | CUANTÍA MES  |
|--------------------------|--------------|
| 1 persona                | 50,00 euros  |
| 2 miembros               | 80,00 euros  |
| 3 miembros               | 100,00 euros |
| 4 miembros               | 120,00 euros |
| 5 miembros o más         | 150,00 euros |

Estas ayudas podrán solicitarse de forma bimensual, salvo situaciones de extrema necesidad que así se justifiquen y se argumente mediante informe técnico social, siempre y cuando en la unidad familiar existan menores de edad y/o personas con discapacidad y/o personas con grado de dependencia reconocido, y confluya una situación de rentas mínimas que no alcance la cobertura de las necesidades básicas de la familia.

Estas ayudas se darán a un miembro de la unidad familiar, no siendo posible que una misma unidad familiar tenga, en el mismo tiempo y procedimiento, más de una ayuda de esta tipología.

6.1.2. Ayudas para el arrendamiento y/o hipoteca de la vivienda habitual, cuando existan garantía documental de continuidad en la misma, hasta un máximo de dos mensualidades en un período de un año. Las ayudas máximas serán de 350 euros al mes por unidad de convivencia; siendo el máximo de estas ayudas será de 700 euros año por unidad de convivencia.

6.1.3. Ayudas para la atención de desahucio judicial de la vivienda habitual, consistente en el abono de los gastos de una nueva vivienda de alquiler, por un máximo de una mensualidad y la fianza (máximo 350 euros por cada concepto), en su caso. Estas ayudas no podrán ser solicitadas más de una vez por ejercicio natural.

6.1.4. Ayudas para evitar la apertura de expediente de desahucio judicial o ejecución hipotecaria, siempre y cuando exista garantía de continuidad en la vivienda, por un máximo de dos mensualidades de arrendamiento o de abono de hipoteca, con un máximo de 350 euros /mes. Estas ayudas no podrán ser solicitadas más de una vez por ejercicio natural.

6.1.5. Ayudas para reparaciones o adaptación de la vivienda habitual para proporcionar niveles básicos de habitabilidad y/o adaptación de viviendas a las necesidades de personas con discapacidad y/o dependencia. Importe máximo 900 euros/año por unidad familiar de convivencia.

6.1.6. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica, consumo de agua y consumo de gas butano, o análogos en la vivienda habitual, con límite máximo de 350 euros/año por unidad de convivencia.

6.1.7. Ayudas para prótesis (auditivas, visuales, dentales y/u ortopédicas) por prescripción facultativa de la sanidad pública, por importe máximo de hasta 400 euros /año por unidad de convivencia o del 50% del coste final de la prótesis (según se valore a nivel técnico y en función de los créditos disponibles).

En el caso de familias numerosas o familias donde convivan personas con discapacidad o personas con grado de dependencia reconocido, estas ayudas se podrán asignar a dos de sus miembros en el curso de un año natural.

6.1.8. Ayudas para dietas especiales y/o alimentación infantil, establecidas por prescripción facultativa de la sanidad pública.

La ayuda se concederá por un importe máximo de 60 euros/mes, hasta un máximo de 300 euros/año por unidad familiar. Las ayudas se concederán a menores de 24 meses, excepto que exista informe médico que lo aconseje.

6.1.9. Ayudas para tratamientos de rehabilitación psicosocial, derivados de circunstancias personales y/o familiares, que han dado lugar a situaciones de adicción o deterioro de la salud mental, y que requieren un tratamiento o un proceso de rehabilitación en centros o servicios específicos públicos, concertados y/o privados, previo informe del Centro de Salud Mental o entidad pública, concertada o privada competente en el que se indique la necesidad del recurso al que se deriva para el tratamiento y la finalidad para la concesión de la ayuda.

El límite máximo para esta ayuda es de 450 euros al trimestre pudiéndose solicitar en dos ocasiones consecutivas, en el mismo año natural, siempre que quede acreditada la continuidad de tratamiento.

6.1.10. Ayudas para gastos de desplazamiento, por importe máximo del precio del billete de transporte, o en su caso, por el coste del desplazamiento en el período en el que la persona beneficiara deba acudir a un centro de tratamiento u otros servicios.

Los desplazamientos deben tener un objetivo social y/o psicosanitario y se deben justificar mediante documento acreditativo de asistencia del centro u organismo al que se acuda.

6.1.11. Ayudas para gastos de medicamentos, prescritos por personal facultativo y tener la consideración de esencial y no estar cubiertos, en su totalidad, por el Sistema Público de Salud. La ayuda se concederá por un importe máximo de 60 euros/mes, hasta un máximo de 300 euros al año por unidad familiar.

6.1.12. Ayudas para el pago de libros y/o material escolar, de menores de edad empadronados en el municipio Los Alcázares.

En el supuesto de que el Ayuntamiento no realice convocatoria específica para las ayudas económicas para el pago de libros y/o material escolar, o el acceso al Banco Municipal de Libros, o de haberse realizado el peticionario por causa justificada no se haya podido acoger a la misma.

Estas ayudas tienen el fin de poder adquirir libros y/o material escolar de menores escolarizados en educación infantil, primaria y secundaria.

En caso de percibir ayuda municipal y obtener ayuda simultánea, o con posterioridad, por el mismo concepto de cualquier institución pública y/o privada, el solicitante estará obligado a notificarlo al Ayuntamiento de forma fehaciente, y el mismo procederá a valorar y ponderar la cantidad percibida como ingreso a fin de deducirlo de la ayuda que se pudiera percibir de esta entidad local.

El límite máximo de esta ayuda será de 100 euros/menor por curso escolar para concepto de libros y de 30 euros/menor por curso escolar para el concepto de material escolar.

6.1.13. Ayudas para alojamiento alternativo temporal, por causa mayor, cuando el solicitante o la unidad de convivencia no pueda permanecer en su domicilio habitual y no existan otras opciones propias de la familia o de su red familiar o social, siendo la cuantía máxima anual de hasta 350 euros.



6.1.14. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayudas, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos de fallecidos en el caso de que no exista nadie que se haga cargo de esta situación, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe u otras consideradas de urgencia.

El máximo de esta ayuda es de 550 euros por unidad familiar por año natural.

6.1.15. Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y solo con carácter excepcional podrán especificarse dos conceptos, en base al régimen de compatibilidad e incompatibilidad, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda será el que corresponda a la suma de ambos conceptos, siempre que dicha cantidad no supere la suma de 900 euros.

6.1.16. La suma de las cuantías por año natural por unidad de convivencia, no podrá superar la cantidad de 900 euros anuales, a excepción de casos de extrema necesidad previo informe de la Comisión Técnica de la Concejalía de Política Social, y en los casos en los que se conceda una ayuda para reparación o adaptación de la vivienda habitual.

Excepcionalmente podrán exceder estos límites, que requerirán de informe suficientemente motivado y aprobado por la Comisión Técnica.

Serán prioritarias las ayudas de primera necesidad a las de cualquier otra índole, atendiendo a la disponibilidad de la partida presupuestaria vinculada a estas ayudas.

**Artículo 7. Requisitos de las personas solicitantes.**

7.1. Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente. Excepcionalmente podrán solicitar estas ayudas económicas municipales aquellos menores que tengan a su cargo hijos, aquellos que procedan de institución de protección de menores así como menores huérfanos de padre y madre (en el trámite de asignación de tutor/a legal).

7.2. Estar empadronado/a y con residencia habitual en el municipio de Los Alcázares al menos 12 meses antes de la solicitud de la ayuda, excepto en casos excepcionales de extrema urgencia y/o gravedad, o previo informe que acredite la residencia y las causas por las que no se ha podido empadronar.

7.3. Que el cómputo anual de ingresos de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 1,25% IPREM en caso de unidades familiares de un solo miembro, incrementándose en un 0,10% por cada miembro adicional.

Se considerará unidad de convivencia a la persona solicitante y, en su caso, a quienes vivan con ella en una misma vivienda o alojamiento, ya sea por unión matrimonial, unión de hecho o relación afectiva asimilable, por parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, y por adopción, tutela o acogimiento familiar en virtud del certificado de empadronamiento del Ayuntamiento de Los Alcázares, en la fecha actual de la solicitud de la ayuda.

Quedan excluidos de la noción de alojamiento los establecimientos colectivos de estancia permanente, sean públicos, concertados o contratados.

Cuando en una misma vivienda convivan personas, unidas con el grado de parentesco establecido en el punto anterior que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar, se considerará que constituyen otra unidad de convivencia independiente.

7.4. No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.

Se exceptuarán de ese requisito quienes siendo titulares de una vivienda acrediten la no disponibilidad de la misma por causa de separación y/o divorcio, o no puedan habitar la misma por cualquier causa ajena a su voluntad y se pueda demostrar por parte del solicitante que la vivienda no se encuentra habitada por arrendamiento.

7.5. En caso de existir menores en la unidad familiar con edad de escolarización obligatoria, se tendrá que acreditar la asistencia regular al centro escolar correspondiente.

7.6. No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

7.7. Por la consideración de particulares circunstancias de emergencia social y/o situaciones de especial necesidad, quedan exonerados del cumplimiento de las obligaciones tributarias estatales y locales, recogidas en el artículo 13 de la Ley General de Subvenciones, en relación a la acreditación de estar al corriente de las Obligaciones Tributarias y con la Seguridad Social.

#### Artículo 8. Documentación acreditativa.

8.1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentada.

(...)

#### Artículo 9. Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.

9.1. La solicitud, acompañada de la documentación acreditativa de la necesidad, se presentará en el Registro General del Ayuntamiento de Los Alcázares o, en su caso, a través de las Unidades de Trabajo Social de zona (dependiendo del domicilio donde resida y figure empadronado/a el/la solicitante) quienes procederán, tras su revisión, a su registro.

La solicitud y la documentación complementaria especificada en el artículo 8 se podrá también presentar por cualquiera de los procedimientos previstos en la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre de Régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

9.2. Los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias que así lo aconsejen.

9.3. El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año, salvo que el órgano competente determine o acuerde un plazo distinto al del ejercicio económico.

#### Artículo 10. Instrucción de los expedientes.

10.1. La Concejalía de Política Social y el Registro General del Ayuntamiento recibirán las solicitudes junto con la documentación necesaria para su valoración por parte del/ de la profesional de Trabajo Social correspondiente.

10.2. Si la solicitud no reúne los requisitos establecidos en el artículo 7 se requerirá a la persona interesada para que, en un plazo de 10 días naturales, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, apercibiéndole que en caso contrario se tendrá por desistida la

petición, previa resolución motivada, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

10.3. Durante la instrucción del expediente, el/la profesional técnico podrá disponer que se efectúen todas las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por las personas interesadas. Asimismo se podrá requerir a las personas interesadas las aclaraciones por escrito y la documentación necesaria para poder resolver el expediente.

10.4. Al expediente de solicitud junto con la documentación vinculante especificada en el artículo 8 se deberá adjuntar, el correspondiente informe social suscrito por el o la profesional de Trabajo Social que corresponda, en el que se acredite la necesidad y/o urgencia de la ayuda solicitada y la propuesta favorable/ desfavorable de la concesión de la prestación.

10.5. Instruido el expediente y examinada la documentación aportada y los informes técnicos emitidos, se elaborará desde la Concejalía de Política Social, previa revisión de la Comisión Técnica de la Concejalía de Política Social que tendrá lugar cada quince días, la oportuna propuesta sobre la procedencia de conceder o denegar la ayuda económica municipal solicitada.

10.6. La concesión de la ayuda quedará vinculada al informe favorable de fiscalización de existencia de crédito presupuestario de la Intervención Municipal.

10.7. El personal técnico instructor de los expedientes de ayudas, estará vinculado a las condiciones de abstención o recusación recogidos en los artículos 28 y 29 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

#### Artículo 11. Baremo de concesión de ayudas.

La situación de necesidad del/a beneficiario/a, será valorada según parámetros económicos y sociales, cuya puntuación mínima deberá de ser de 3 puntos, siendo uno de ellos de relación directa con la situación económica.

11.1. Situación económica. La situación económica se valorará en función de la Renta Per Cápita Mensual (RPCM) de los miembros de la unidad familiar.

Para determinar dicha renta se computarán todos los ingresos netos mensuales de la unidad familiar, siendo deducible a los mismos los gastos de vivienda más los derivados del pago en concepto de pensión alimenticia, si los hubiera. El total obtenido será dividido entre el número de miembros de la unidad familiar.

$$RMPC = \frac{\text{Ingresos netos mensuales U.F.} - (\text{Gastos mensuales vivienda} - \text{y Pensión Alimenticia})}{\text{N.º de miembros de la UF}^{**}}$$

**\*\*** En caso de un solo miembro, el cálculo de la renta per cápita será la cantidad resultante de las variables anteriores dividida entre 1.5.

A tales efectos se tendrá en cuenta las siguientes apreciaciones:

- Ingresos de la Unidad Familiar: se contabilizarán los ingresos netos mensuales percibidos por la unidad familiar, cualquiera que sea su naturaleza (salarios, subsidios, pensiones, rentas, intereses de capital mobiliario, etc.).
- Gastos de vivienda: son los gastos derivados del alquiler o hipoteca.

- Pensión alimenticia: Sólo se tendrá en cuenta este gasto cuando sea constatado documentalmente (sentencia y justificante de ingresos bancarios o similares).

Puntuación obtenida según la renta mensual per cápita de la unidad familiar:

Complementariamente, si se justifica a nivel técnico, su inclusión en el baremo, se podrán valorar las situaciones de necesidad que generen gastos a la unidad familiar, del siguiente modo y hasta un máximo de 4 puntos.

- Existencia de gastos derivados de la atención a necesidades medico- sanitarias (gastos farmacéuticos, dietas, etc.): 1 punto.
- Existencia de gastos derivados de la atención a necesidades educativas y de atención a menores: (guarderías, comedor escolar, etc.): 1 punto.
- Existencia de gastos derivados de la adaptación y mantenimiento del hogar, a efectos de garantizar las condiciones mínimas de salubridad, seguridad e higiene del mismo: 1 punto.
- Otros gastos debidamente justificados: 1 punto.

11.2. Situación social. Serán valoradas las siguientes circunstancias del solicitante y su unidad familiar, con la siguiente puntuación:

- Familia numerosa: 1 punto
- Familias monoparentales o monomarentales: 1 punto
- Por cada miembro de la unidad familiar del solicitante que tenga una discapacidad:
  - Igual o superior al 33% hasta el 64%: 1 punto
  - Igual o superior al 65%: 2 puntos
- Por cada miembro de la unidad familiar del solicitante que presente grado de dependencia reconocible:
  - Grado 1: 1 punto. - Grado 2: 2 puntos. - Grado 3: 3 puntos.
- Problemáticas sociales que inciden en la unidad familiar: hasta un máximo de 7 puntos.

En este último parámetro de baremación se tendrán en cuenta situaciones como:

- Existencia de menores en la unidad familiar afectados por las situaciones de necesidad planteadas.
- Situación de precariedad y riesgo social que afecta a uno o varios miembros de la unidad familiar, tales como adicciones, dependencia, desempleados de larga duración y difícil acceso al mercado laboral, enfermedades mentales, inmigración/minorías étnicas, menores institucionalizados, violencia familiar, etc.

| <b>RMPC</b>      |        |
|------------------|--------|
| LÍMITES DE RENTA | PUNTOS |
| 0 € a 200€       | 4      |
| 201€ a 250€      | 3      |
| 251€ a 300€      | 2      |
| 301€ a 350€      | 1      |
| Más de 351€      | 0      |

- Situación de parto múltiple reciente y/o embarazo.
- Otras problemáticas sociales, debidamente justificadas, que tengan un carácter excepcional e incidan gravemente en la unidad familiar.

#### Artículo 11. Resolución.

11.1. La resolución corresponderá al Sr. Alcalde o a la Junta Local de Gobierno del Excmo. Ayuntamiento de Los Alcázares, por delegación de éste, que deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

11.2. Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

11.3. En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en el Ayuntamiento de Los Alcázares para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 12. Forma de conceder la Ayuda.

12.1. La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas, serán las que se determinen en la Resolución de Alcaldía o el acuerdo de la Junta Local de Gobierno.

12.2. Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Concejalía de Política Social, previo informe del/de la profesional de Trabajo Social.

12.3. En aquellos supuestos en que la situación de la persona beneficiaria presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse "resolución provisional" hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no se hubiera completado el expediente por parte del/ de la solicitante, o no se confirmara la gravedad y urgencia, se procederá a la revocación de la prestación y a la reclamación de la cuantía percibida indebidamente. Por el contrario, si ésta queda acreditada, la concesión provisional devendrá firme de manera automática.

#### Artículo 13. Notificación a las personas interesadas.

13.1. La resolución adoptada será notificada, por parte del/de la Secretario/a del Ayuntamiento de Los Alcázares, a las personas interesadas en el domicilio que a efectos de notificación figure en el expediente así como a la Concejalía de Política Social, y en su caso, a las entidades colaboradoras que proceda.

13.2. En la notificación que se practica a las personas beneficiarias de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que han de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará también de forma expresa que si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte del Ayuntamiento a la revocación de la Ayuda.

13.3. Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la Ley.

#### Artículo 14. Derechos y Obligaciones.

14.1. Los solicitantes y/o perceptores de las ayudas tienen derecho a percibir la ayuda económica una vez concedida la misma.

14.2. Los solicitantes y/o perceptores de las ayudas están obligados/as a:

14.2.1. Comunicar a la Concejalía de Política Social todas aquellas variaciones habidas en su situación sociofamiliar y económica que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud, en el plazo de 15 días naturales desde que se produzca dicha variación.

14.2.2. Destinar la cantidad percibida a los fines para los que fue concedida la ayuda.

14.2.3. Aceptar, en su caso, las condiciones de la intervención social, y suscribir, en su caso, el correspondiente "proyecto individual/familiar de intervención" o "acuerdo de compromisos", prestando la debida colaboración.

14.2.4. Justificar con los documentos y facturas originales oportunas la realización del gasto que motivó la concesión de la prestación económica en el plazo de dos meses contados desde la concesión efectiva de la ayuda.

14.2.5. Reintegrar el/los importe/s concedido/s cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió o no se justifique su aplicación.

Artículo 15. Régimen de justificación.

(...)

Artículo 16. Causas de denegación.

16.1. Podrán ser denegadas aquellas solicitudes que no cumplan los requisitos establecidos en esta Ordenanza.

16.2. Podrán ser motivadamente denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en esta Ordenanza, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

16.2.1. Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad económica suficiente de prestar ayuda al solicitante en base a lo establecido en el Título VI del Código Civil Español "De los Alimentos entre parientes".

16.2.2. Que la ayuda solicitada sea competencia de otros organismos públicos.

16.2.3. No haber accedido a otros recursos para cubrir la misma necesidad por causas imputables a la persona interesada.

16.2.4. Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

16.2.5. Que en el momento de la solicitud, no exista crédito suficiente para su efectivo trámite.

16.2.6. Que, en su caso, la persona beneficiaria y/o su unidad familiar rechace o no cumpla con los compromisos adoptados, consensuadamente, con la Concejalía de Política Social en el proyecto individual/familiar de intervención social.

16.2.7. La actuación fraudulenta de la persona solicitante para obtener la prestación.

16.2.8. El incumplimiento de las obligaciones de los solicitantes y/o perceptores de las ayudas

establecidas en el artículo 14.

#### Artículo 17. Revocación de las Ayudas.

17.1. La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

17.2. La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

17.3. Transcurrido un plazo de dos meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables a la persona interesada, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

#### Artículo 18. Régimen de incompatibilidades.

18.1. Las ayudas económicas municipales previstas en esta Ordenanza son incompatibles con cualquier otra concedida para el mismo fin por otras Administraciones Públicas, salvo que sean de carácter complementario para la cobertura de una necesidad social.

18.2. No se concederán ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el/ la solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

#### Disposición adicional primera.

A los efectos previstos en la presente Ordenanza el cómputo de rentas y/o ingresos deberá entenderse como aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona y/o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles e inmuebles o cualquier otro.

#### Disposición adicional segunda.

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidas en el artículo 6 de la presente Ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Junta Local de Gobierno, siempre que las circunstancias así lo aconsejen y exista un informe técnico social que eleve dicha propuesta por parte de la Concejalía de Política Social.

#### Disposición final

La presente Ordenanza entrará en vigor al día siguiente de la publicación de su texto íntegro en el Boletín Oficial de la Región de Murcia y una vez transcurrido el plazo de quince días a que se refieren los artículos 65.2. y 70 de la Ley 7/1985, Reguladoras de las Bases del Régimen Local y continuará vigente hasta que se modifique o se derogue expresamente."



## 29. MAZARRÓN

- \* Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales (BORM nº 276, de 29-10-2009).

### Artículo 1. Objeto y definición.

El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

### Artículo 2. Beneficiarios de las ayudas.

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o unidades familiares residentes y empadronadas en el municipio de Mazarrón y los transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

### Artículo 3. Perceptores de las ayudas.

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a. Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b. Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario o, en su defecto, por la Jefatura de Servicios responsable de la gestión de las ayudas.

### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas.

Las ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales, serán las siguientes:

1. Ayudas para alimentación básica (por una cuantía máxima igual al IPREM vigente).
2. Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (por importe máximo igual al 75% del IPREM vigente).
3. Ayudas para Atención al menor (libros, material escolar, etc...), para menores escolarizados en centros educativos del municipio de Mazarrón (por un importe máximo del 75% del IPREM vigente).
4. Ayudas para alquiler de vivienda habitual, para personas de movilidad reducida, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 3 meses del importe del alquiler).
5. Ayudas para reparaciones o adaptación de la vivienda habitual para proporcionar niveles mínimos de habitabilidad (por un importe máximo 200% del IPREM vigente).
6. Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual (por un importe máximo igual al 200% del IPREM vigente).
7. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual.

8. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual.
9. Ayudas para la acometida de agua en la vivienda habitual.
10. Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas graduadas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (por un importe máximo igual al 50% del IPREM vigente).
11. Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (por un importe máximo igual al 75% del IPREM vigente).
12. Ayudas Técnicas complementarias a las concedidas por otras administraciones, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (La diferencia con las concedidas por otras administraciones siempre que no supere el 125% del IPREM vigente).
13. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramiento, desplazamientos para intervenciones quirúrgicas, partos múltiples, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe, etc., ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada, y siempre valoradas por los técnicos municipales de servicios sociales.

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y sólo con carácter excepcional podrán especificarse dos conceptos, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda será el que corresponda a la suma de ambos conceptos, siempre que dicha cantidad no supere el 300% del IPREM vigente).

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes.

Los solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser mayores de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.
2. Estar empadronado en el término municipal de Mazarrón de forma ininterrumpida al menos con un año de antigüedad a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional y los transeúntes que se encuentren en situación de extrema urgencia, previo informe de los técnicos municipales de servicios sociales, que acrediten la emergencia social.
3. Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 125% del IPREM vigente, incrementándose el cómputo en un 20% por cada menor, discapacitado o persona mayor dependiente de la unidad familiar.
4. No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
5. No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.
6. No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar Ayuda Económica Municipal en los últimos 12 meses, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa.

(...)

Artículo 7. Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.

7.1. La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro Municipal del Ayuntamiento de Mazarrón, para su tramitación, o por cualquier otro procedimiento previsto en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

7.2. De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurran circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

7.3. El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año.

Artículo 8. Instrucción de los expedientes.

8.1. Los Centros de Servicios Sociales o la Sección Especializada correspondiente recibirán los expedientes, procediéndose a su valoración por parte del Diplomado en Trabajo Social.

8.2. Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

8.3. El Centro de Servicios Sociales o la Sección Especializada que instruya el expediente podrá disponer que se efectúen las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados. Igualmente, podrá requerir a éstos las aclaraciones por escrito y la documentación necesaria para poder resolver.

Artículo 9. Resolución.

9.1. La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Mazarrón, que deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificada la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2. En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesaria, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10. Indicadores en los criterios de valoración.

Para la concesión de la ayuda de emergencia social se tendrán en cuenta los siguientes indicadores:

a) Indicador económico. Con carácter excluyente.

Su aplicación viene determinada en función a lo señalado en el IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) anual y los complementos según número de miembros de

la unidad familiar.

b) Situaciones de riesgo y/o exclusión social.

Se valorarán las situaciones de desatención o problemas conductuales en los menores que integran la unidad familiar, situaciones carenciales o de conducta desadaptada que afectan a los progenitores y otros adultos integrantes de la unidad familiar; situaciones de violencia de género y otras circunstancias de

riesgo no recogidas en los temas anteriores.

c) Proceso de intervención social o individual o familiar:

A aplicar con personas y/o familias en proceso de atención en las que se dan situaciones de especial necesidad.

d) Otras situaciones excepcionales como pérdida de empleo, baja laboral, gastos imprevistos de primera necesidad, que puedan suponer impedimento para mantener las condiciones básicas de vida.

**Artículo 11. Forma de conceder la Ayuda.**

11.1. La cuantía, finalidad y forma de pago de las ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

11.2. Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Jefatura de Servicio, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

11.3. En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

**Artículo 12. Notificación a los interesados.**

12.1. La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificación figure en el expediente, a los Centros o Secciones correspondientes y, en su caso, a las Entidades colaboradoras que proceda.

12.2. En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte del Ayuntamiento a la revocación de la ayuda.

12.3. Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

12.4. El órgano encargado de resolver (Junta de Gobierno Local). Previamente a la adopción de la resolución, se expedirá por el órgano de Intervención certificado de existencia de crédito, sobre el importe de las ayudas a conceder.

### Artículo 13. Abono de la Ayuda.

Se efectuará por la intervención municipal, por transferencia bancaria a la cuenta del interesado o mediante cheque bancario, siempre que se haya recibido el acuerdo de Junta de Gobierno Local sobre la concesión de las ayudas y en el mismo deberá constar el número de la cuenta bancaria de los interesados.

### Artículo 14. Justificación del gasto.

Se acreditará mediante las facturas de los pagos y gastos realizados, que deberán cumplir los requisitos reglamentarios establecidos y que, será entregada en el plazo de diez días que se hace efectiva la percepción de la ayuda, los documentos justificativos deberán ser presentados en el registro general de entrada del Ayuntamiento y serán remitidos al negociado de Política Social, el cual informará a la intervención municipal sobre la justificación de las ayudas.

### Artículo 15. Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

15.1. Comunicar al Centro Municipal de Servicios Sociales o sección especializada, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

15.2. Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

15.3. Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

### Artículo 16. Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el Artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

16.1. Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

16.2. Que la causa principal de la residencia en el municipio de Mazarrón sea la realización de estudios.

16.3. Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática.

16.4. Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

16.5. Que en el plazo de 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

### Artículo 17. Revocación de la Ayuda.

17.1. La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden

que en cada caso proceda.

17.2. La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

17.3. Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

**Artículo 18. Incompatibilidades de las ayudas.**

18.1. Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras Administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

18.2. No se concederán ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurren en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

**Disposiciones adicionales**

**Primera.- Determinación de rentas e ingresos.**

A los efectos previstos en la presente Ordenanza el cómputo de rentas y/o ingresos deberán entenderse como tales aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros.

**Segunda.- Actualización.**

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidos en el art. 4 de la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local, siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

**Disposición transitoria**

(...) de aplicación lo dispuesto en la misma, en todo lo que le sea favorable.

**Disposición final**

(....)

- Extracto de la convocatoria de subvenciones de ayuda para necesidades básicas de emergencia social para el año 2018, BDNS (Identif.): 391180 (BORM 24-3-2018)

## **30. MOLINA DE SEGURA**

1. Ordenanza Ayudas económicas para atender situaciones de necesidad, aprobada en el Pleno del ayuntamiento el 26-6-2017 (BORM 5-10-2017)

2. Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales de apoyo a la infancia, aprobada su modificación el 26-6-2017 (BORM 5-10-2017)

1) Aprobación definitiva de ordenanza reguladora de las ayudas económicas municipales para atender situaciones de necesidad social. (BORM 5-10-2017)

#### Artículo 1.- Objeto y definición:

El objeto de la presente Ordenanza es regular ayudas municipales para la atención de necesidades sociales de carácter imprescindible y de primera necesidad, entendiendo por tales aquellas ayudas económicas con carácter puntual o periodicidad limitada destinadas a paliar o resolver situaciones de emergencia social, prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población carentes de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

#### Artículo 2.- Naturaleza:

Son ayudas de carácter subsidiario, y en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

Su naturaleza tiene carácter de subvención, condicionada, por tanto a las disponibilidades económicas determinadas en cada ejercicio presupuestario.

#### Artículo 3.- Personas beneficiarias

Podrán ser beneficiarias de estas ayudas las personas o unidades familiares residentes en el municipio de Molina de Segura, y los transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

Se considerará unidad familiar, a los efectos previstos en esta ordenanza, a la persona solicitante y, en su caso, a quienes vivan con ella en una misma vivienda o alojamiento, ya sea por unión matrimonial o unión de hecho asimilable, por parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, y por adopción, tutela o acogimiento familiar. Quedan excluidos de la noción de alojamiento los establecimientos colectivos de estancia permanente, sean públicos, concertados o contratados.

Cuando en un mismo marco físico de alojamiento convivan personas, unidas con el grado de parentesco establecido en el punto anterior que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar, se considerará que constituyen otra unidad de convivencia independiente.

No se perderá la condición de unidad de convivencia independiente cuando el marco físico de alojamiento permanente deje de serlo por causa de fuerza mayor, accidente o desahucio.

#### Artículo 4.- Perceptores:

El perceptor será preferentemente la persona física o jurídica con la que el/la solicitante haya contraído o vaya a contraer el gasto.

Excepcionalmente, y por razones justificadas, podrá ser el/la solicitante o representante legal del mismo.

#### Artículo 5.- Tipología y cuantía de las ayudas:



Con carácter general, la cuantía máxima de las ayudas concedidas por año natural, a la persona o unidad convivencial no podrá exceder de 1500 € exceptuando las cuantías que correspondan a la unidad familiar en concepto de alimentación básica y farmacia.

Con carácter excepcionalmente y complementario a lo señalado anteriormente, se podrán conceder ayudas por cuantía máxima de hasta 6000 € por año natural, en el caso de gastos derivados de catástrofes naturales, accidentes o situaciones asimilables que no impliquen daños colectivos, siempre y cuando supongan una pérdida total o parcial de la vivienda habitual, quedando ésta inhabitable, y excluyéndose:

- zonas declaradas como catastróficas.
- existencia de una partida presupuestaria específica destinada a cubrir dicho siniestro, desde ésta o cualquier otra Administración Pública.
- existencia de responsabilidad de terceros con obligación y posibilidad de reparación del daño causado.
- exista póliza de seguros que cubra los daños causados.

#### 5.1 Con carácter ordinario:

- a) Ayudas para alimentación básica. Por un total máximo de 12 vales anuales por persona o unidad familiar.

| UNIDADES FAMILIARES |              |
|---------------------|--------------|
| Nº personas         | Cuantía vale |
| 1                   | 40€          |
| 2                   | 50€          |
| 3                   | 60€          |
| 4                   | 70€          |
| 5                   | 80€          |
| 6 o más             | 90€          |

La cuantía de los vales se incrementará en el caso de existir menores de 0 a 3 años en la unidad familiar en 30 € por cada menor y 20 € en el caso de existir en la familia un miembro con necesidades de dieta especial.

- b) Ayudas para productos de higiene personal y limpieza del hogar. Por un máximo de dos vales anuales.
- c) Ayudas para productos farmacológicos prescritos por facultativo de la Sanidad Pública, considerados esenciales, por el importe del presupuesto.
- d) Ayudas para alquiler de vivienda habitual, por una cuantía mensual máxima de 300 €, en el caso de habitaciones alquiladas la cuantía máxima será de 150 €.
- e) Ayudas derivadas del consumo de suministros de luz y gas en la vivienda habitual, por un importe máximo de 100 € mensuales.

El total acumulable de las anteriores tipologías, por familia y año natural, será de 1000 €, exceptuando las cuantías correspondientes a la prestación de alimentos y farmacia, salvo circunstancias y excepciones demostradas e imposibilidad de aplicar otros recursos de ayudas públicas.

## 5.2. Con carácter extraordinario:

Para estos conceptos se establece un total acumulable como máximo de 500 € anuales por unidad familiar.

- a) Ayudas para gastos de alojamiento alternativo. Su finalidad es el pago de alojamiento alternativo temporal cuando, por causa mayor, no sea posible la permanencia de la persona o unidad convivencia en su domicilio habitual y la misma carezca de recursos propios o familiares suficientes.
- b) Ayuda para adquisición de gafas, prótesis y tratamientos bucodentales, etc.: siempre que concurra excepcionalidad, en el sentido de preverse deterioro de la salud de la persona en caso de no corregirse o que afecte al rendimiento escolar, etc. Por prescripción facultativa de la sanidad pública.
- c) Ayudas para equipamiento básico de la vivienda o reparaciones de primera necesidad. Para equipamiento básico no se podrá solicitar una ayuda por el mismo concepto en el plazo de tres años a partir de la fecha de la resolución de la concesión.
- d) Ayudas para pagos a otras administraciones: tasas de acceso a servicios o prestaciones elementales (DNI, pasaporte, documentación, etc)
- e) Ayudas para gastos de desplazamiento.
- f) Ayudas para transporte urbano o interurbano.
- g) Ayudas para la atención de situaciones de carácter excepcional que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

## 5.3. Ayuda a transeúntes:

Ayudas a transeúntes: billete de autobús y vale de comida, con un máximo de dos veces al año.

| UNIDADES FAMILIARES |              |
|---------------------|--------------|
| Nº personas         | Cuantía Vale |
| 1                   | 40 €         |
| 2                   | 50€          |
| 3                   | 60€          |
| 4                   | 70€          |
| 5                   | 80€          |
| 6 o más             | 90€          |

En ningún caso se considerarán susceptibles de ayuda en los términos previstos en esta convocatoria:

1. Obligaciones tributarias, deudas con la Hacienda Local y deudas con la Seguridad Social, multas y sanciones.
2. Deudas procedentes de la adquisición de mobiliario no básico y/o obras de acondicionamiento no básicas.
3. Créditos.
4. Gastos de suministros no básicos (teléfono, internet, etc.)

Artículo 7.- Computo de la anualidad.

El cómputo temporal será el año natural en el que se solicita la ayuda.

Artículo 8.- Requisitos de las personas solicitantes:

Las personas solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de 18 años o menor emancipado legalmente.
2. Residir y estar empadronado en el término municipal de Molina de Segura con una antelación mínima de 6 meses a la fecha de la solicitud, excepto aquellos solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional y los transeúntes que se encuentran en situación de extrema urgencia, así como aquellos casos valorados por la Comisión de Ayudas Económicas previo informe y propuesta del técnico.
3. Que el cómputo de la media mensual de los ingresos de la unidad familiar en los últimos 2 meses no supere el umbral de renta establecido según tipología familiar y número de miembros, para el cálculo de los ingresos mensuales se tendrá en cuenta un factor corrector vinculado a la acreditación del pago del uso de la vivienda habitual (alquiler o préstamo hipotecario). Se considerará persona a cargo: los menores de edad, menores de 25 años que se encuentren cursando bachiller, ciclo superior de formación profesional o grado universitario, mayores de edad con discapacidad y/o situación de dependencia.

Tabla. Umbral de renta según tipología familiar y número de miembros

4. Que la unidad familiar no disponga de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

En los bienes inmuebles, se computará como ingresos el rendimiento efectivo, o en su defecto el 2% del valor catastral.

En los bienes muebles, que ningún miembro de la unidad familiar disponga de capital mobiliario superior a 3000 €.

| Tipología familiar y miembros                                | Umbral de renta tras corrección vivienda | Corrector vivienda |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| Hogar unipersonal                                            | 80% IPREM                                | 100 €              |
| U.F. solo adultos                                            | 100% IPREM                               | 250 €              |
| U.F. Biparental/Monoparental con una persona a cargo         | 120% IPREM                               | 250 €              |
| U.F. Biparental/Monoparental con dos personas a cargo        | 140% IPREM                               | 250 €              |
| U.F. Biparental/Monoparental con tres o más personas a cargo | 160% IPREM                               | 250 €              |

5. No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la dicha ayuda.
6. En caso de existir menores en la unidad familiar con edad de escolarización obligatoria, se tendrá que acreditar la asistencia regular al centro escolar correspondiente.
7. Cumplir las orientaciones aportadas por los/as técnicos de referencia para mejorar la situación familiar. A propuesta técnica se podrá establecer un compromiso de intervención social.
8. En caso de las personas desempleadas, estar inscrito como demandante de empleo en la oficina del SEPE, y mantener la demanda en alta, así como llevar a cabo una búsqueda de trabajo activa. Igualmente es necesario no haber rehusado una oferta de empleo o un curso de formación.
9. Que se hayan justificado en tiempo y forma ayudas solicitadas anteriormente.

En supuestos excepcionales y de emergencia social, podrán otorgarse ayudas a personas que no reúnan alguno de los requisitos exigidos, cuando exista un informe fundado de el/la trabajador/a social ratificado por la Comisión de Valoración de Servicios Sociales mediante propuesta de concesión, y así lo apruebe el órgano de gobierno competente.

Artículo 9.- Se computarán como ingresos de todos los miembros de la unidad familiar:

- Los rendimientos netos del trabajo (nóminas o declaraciones de actividades económicas.)
- Pensiones o prestaciones, por el importe recibido en los meses de referencia.
- Pensiones de alimentos y compensatorias.
- Rentas procedentes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros, en su defecto, y 2% del valor catastral de los bienes distintos a la vivienda habitual que no generen ingresos directos, prorrateado mensualmente.
- El capital mobiliario, no debe superar los 3000 € por miembro de la unidad familiar.
- No se computarán como ingresos:
- Becas de estudios, al entender estas como prestaciones de carácter finalista. En el caso de estudios universitarios becados fuera del municipio, no se computará el estudiante como miembro de la unidad familiar.
- Prestación familiar por hijo a cargo.
- Prestación familiar por hijo a cargo discapacitado menor de 18 años.
- Prestaciones económicas derivadas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Artículo 10.- Documentación acreditativa:

(...).

Artículo 11.- Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes:

1. La solicitud debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación acreditativa que hace referencia el artículo 10, se presentará preferentemente en el departamento de Administración del Centro de Servicios Sociales o en las oficinas descentralizadas del Servicio de Atención al Ciudadano, siendo válida, además, la utilización de cualquiera de los medios o procedimientos que al respecto se establezcan en la legislación reguladora del

procedimiento administrativo.

2. De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.
3. El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año.

#### Artículo 12. Instrucción de los expedientes

La instrucción del expediente corresponderá a la Concejalía de Bienestar Social.

Recibida la solicitud en el Centro de Servicios Sociales, se comprobará si la misma reúne los documentos exigidos y, en su caso, se requerirá, a los interesados para que en el plazo de 10 días subsanen las omisiones observadas o acompañen los documentos preceptivos, con indicación de que si así no lo hicieran, se les entenderá por desistido de su solicitud, procediendo al archivo de la misma.

Una vez completado el expediente se trasladará al profesional de referencia del Centro de Servicios Sociales, que previo estudio y valoración de la situación familiar y la demanda y demás actuaciones que se consideren necesarias, emitirán informe técnico en el que se especifique si procede o no el derecho a percibir la prestación solicitada, con indicación de motivos de reconocimiento o desestimación de la misma.

En cualquier fase de la tramitación del expediente, se podrá recabar documentación complementaria de los solicitantes, y de entidades u organismos competentes en otras materias, así como la comprobación de datos o aclaraciones de dudas de la documentación que obra en el expediente, siempre que se considere oportuno para la correcta instrucción del procedimiento

#### Artículo 13.- Propuesta de resolución.

Elaborado el informe técnico, será la Comisión de Valoración quien eleve las oportunas propuestas de resolución al órgano competente sobre la procedencia de concesión o denegación de la ayuda solicitada, con indicación de la cuantía y de la necesidad a la que será destinada, en los casos en que la propuesta sea favorable a la concesión y especificando el motivo de la denegación. La propuesta deberá ajustarse a los criterios recogidos en la Ordenanza y a la existencia de crédito adecuado y suficiente.

La Comisión de Valoración de las Ayudas para atender situaciones de Carácter Excepcional de Servicios Sociales estará constituida por:

1. Presidente/a: Coordinador/a de UTS.
2. Vocales: dos Trabajador/a Social a quien por turno corresponda
3. Secretario/a: personal administrativo adscrito al Centro de Servicios Sociales.

La Comisión de Valoración celebrará reunión semanalmente, salvo motivo excepcional que impida su realización o aconseje su aplazamiento, debiendo ser convocadas por el presidente/a de la Comisión de Valoración.

#### Artículo 14.- Procedimiento de extrema urgencia.

En caso de situación de extrema urgencia, que no permita la dilación en su ejecución, debidamente justificada y valorada por los profesionales de Servicios Sociales, se podrá prescindir de la documentación exigida, resolviéndose el expediente por el órgano competente a la mayor

brevedad posible previo informe motivado del Trabajador Social, sin perjuicio de que con posterioridad el solicitante proceda a adjuntar el resto de documentación preceptiva para completar el expediente. De su concesión se dará cuenta en la siguiente Comisión de Valoración. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, se procederá a la revocación de la Ayuda y solicitud de reintegro de la cuantía percibida.

#### **Artículo 15.- Resolución.**

Se pondrá fin al procedimiento mediante Resolución de Alcaldía o Concejal/a Delegado/a en materia de Servicios Sociales.

Dicha resolución deberá emitirse en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la solicitud o, en su caso, desde su subsanación, y será notificada en el domicilio indicado en la misma, en los términos establecidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Transcurrido el plazo señalado en el apartado anterior sin haberse notificado resolución expresa, se entenderá desestimada por silencio administrativo la solicitud presentada, de acuerdo con lo establecido en el artículo 25.5 de la ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en relación con el artículo 28.2 de la citada Ley, sin perjuicio de la obligación del Ayuntamiento de dictar resolución expresa.

La resolución de concesión de la ayuda económica especificará junto a los datos de la persona beneficiaria y del perceptor en su caso, la finalidad, concepto y cuantía de la misma, advirtiendo al beneficiario de la obligación de justificación de la ayuda en el plazo de un mes a contar desde la percepción de los fondos.

Asimismo, pondrá fin al procedimiento el desistimiento, la renuncia al derecho en que se funda su solicitud y la declaración de caducidad, así como la imposibilidad material de continuarlo por causas sobrevenidas, debiendo dictarse resolución expresa declarando tales circunstancias, en los términos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Contra la resolución que ponga fin a la vía administrativa, podrá interponerse Recurso Potestativo de Reposición ante la Alcaldía, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al que se produzca la notificación, considerando

desestimado el recurso si, transcurrido un mes desde la fecha de la interposición no se hubiera dictado y notificado resolución, conforme a lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, o Recurso Contencioso-Administrativo en el plazo de dos meses, a partir del día siguiente a la presente notificación ante el órgano jurisdiccional competente, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

#### **Artículo 16.- Pago de la ayuda.**

El pago de las ayudas podrá ser por transferencia bancaria o mediante vale. La elección de una u otra dependerá de la naturaleza de la necesidad a cubrir y de la valoración de idoneidad técnica que se realice en su aplicación.

#### **Artículo 17.- Obligaciones de las personas beneficiarias y perceptoras.**

Las personas solicitantes de las ayudas están obligadas a:

1. Comunicar a los Servicios Sociales Municipales, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
2. Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.
3. Presentar en el departamento de administración del centro de Servicios Sociales, en un plazo no superior a un mes desde la fecha de pago de la ayuda, justificante o factura de haber realizado el pago para el que fue concedida la ayuda y por el importe total de la misma. Existirá la posibilidad de prórroga, previa solicitud del interesado antes de que finalice el plazo para la justificación, y previo Técnico.
4. Comunicar al técnico de referencia, la obtención de otras ayudas o subvenciones concurrentes.
5. Reintegrar los importes concedidos cuando no se destinen los fines para los que se concedió o no se justifique su aplicación en tiempo y forma.
6. A permitir y facilitar la labor a las personas designadas para verificar su situación socio-económica y familiar, sin menoscabo de los derechos constitucionalmente reconocidos.
7. Garantizar la escolarización de los menores a su cargo con asistencia normalizada y regular en la etapa de escolarización obligatoria.
8. Que los miembros de la unidad familiar en edad laboral permanezcan como demandantes de empleo, así como aceptar las ofertas de empleo o cursos de formación adecuados a sus características y cualificación profesional.
9. Cumplir el compromiso adquirido con el técnico de referencia.

#### Artículo 18.- Justificación de la ayuda

1. En la resolución de concesión se establecerá la obligación para las personas beneficiarias de las Ayudas Económicas Municipales de presentar facturas o justificantes de los gastos realizados.
2. El plazo máximo de justificación será de un mes a partir de la fecha de pago.
3. Existirá la posibilidad de prórroga de la justificación, previa solicitud del interesado, antes de que finalice el plazo para la justificación y previo informe del Técnico de referencia.
4. Los gastos se acreditarán mediante la presentación, en el departamento de administración del Centro de Servicios Sociales, de facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente con validez en el tráfico jurídico mercantil o con eficacia administrativa y, en su caso, la documentación acreditativa del pago. Toda la documentación indicada lo será en original o fotocopia compulsada y con fecha posterior a la resolución, salvo en situaciones excepcionales valorado por el técnico de referencia.
5. El incumplimiento de la obligación de justificación de las ayudas concedidas o la justificación insuficiente de la misma llevará aparejado el reintegro de toda la ayuda o de la parte de la misma no justificada, en los términos previstos en el artículo 19.

#### Artículo 19.- Reintegro de la ayuda

1. Procederá el reintegro de las cantidades percibidas y, en su caso, la exigencia del interés de demora correspondiente desde la fecha de abono de la ayuda hasta la fecha en que se acuerde la procedencia del reintegro, cuando se produzca alguna de las causas que se establecen en los artículos 36 y 37 de la Ley 38/2003 General de Subvenciones.
2. La obligación de reintegro también será de aplicación en el caso de que la persona



beneficiaria hubiera percibido indebidamente o en cuantía indebida la Ayuda Económica Municipal.

3. El procedimiento de reintegro se iniciará de oficio, y se regirá por las disposiciones sobre procedimiento administrativo común contenidas en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, siendo, de igual forma, de aplicación lo establecido en el artículo 42 de la Ley 38/2003 General de Subvenciones, y en el mismo se dará, en todo caso, trámite de audiencia al interesado por plazo de 10 días hábiles.
4. El órgano competente para adoptar la resolución de reintegro total o parcial de los importes percibidos será el órgano que concedió la ayuda, u órgano municipal en quien delegase esta función.
5. La resolución por la que se determine la obligación del reintegro de la subvención será motivada, con indicación expresa de la causa que origina el deber de reintegro, indicará la cuantía que debe reintegrarse y el plazo voluntario para su ingreso, con la advertencia de que de no efectuar el reintegro en el plazo concedido, se procederá a su ejecución forzosa.
6. La obligación de reintegro será independiente de las sanciones que, en su caso, resulten exigibles.
7. Las cuantías que se obtengan, durante cada ejercicio presupuestario por la devolución de prestaciones indebidas deberán destinarse a la cobertura de las prestaciones de las Ayudas Económicas Municipales en dicho ejercicio.

#### Artículo 20.- Seguimiento de las ayudas

Los profesionales que informaron de la ayuda serán los encargados del seguimiento de las situaciones de necesidad y el compromiso adquirido, observando el destino dado a las mismas, pudiendo requerir a los beneficiarios la información o documentación necesaria para el ejercicio de dicha función de forma adecuada.

#### Artículo 21.- Causas de denegación:

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en la que pese a cumplir con los requisitos establecidos pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

1. Que no exista disponibilidad presupuestaria para la atención de la solicitud.
2. Que exista persona legalmente obligado y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.
3. Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.
4. Que en la ayuda inmediatamente anterior no se haya cumplido las condiciones y /o compromiso adquirido.
5. Que las ayudas concedidas durante los 12 meses anteriores no se haya justificado en tiempo y forma correspondiente.
6. Situaciones de desescolarización y/o absentismo reiterado de los menores.
7. Que no presente la documentación o dificulte el acceso a los datos relativos a su situación personal, familiar, económica y social que se consideren de interés para la valoración de la situación de necesidad y que le sean requeridos durante la tramitación del procedimiento, así como el falseamiento u ocultación de los mismos.

8. Que tras el estudio y valoración de las circunstancias sociales y económicas no se considere un caso viable y con pronóstico de recuperación y así quede justificado en los antecedentes conocidos del usuario o unidad familiar.
9. Que no se aprecie por parte del usuario un interés y motivación para hacer frente a los gastos habituales derivados del mantenimiento personal y/o familiar (búsqueda activa de empleo, trayectoria demostrada de hacerse cargo del pago de recibos y otras obligaciones, empleo adecuado de los recursos propios de la familia, etc.)
10. Que incurra en alguno de los supuestos de incompatibilidad establecidos en la presente ordenanza.

**Artículo 22.- Revocación de las ayudas.**

1. La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.
2. Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al/la interesado/a, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

**Artículo 23.- Régimen de incompatibilidades.**

1. Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.
2. No se concederán Ayudas para los conceptos que pudieran ser cubiertos por otra Ayuda municipal de análoga naturaleza.
3. No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

**Artículo 24.- Protección de datos**

Los datos de carácter personal que se recaben durante la tramitación, valoración y seguimiento de las prestaciones reguladas en las siguientes bases, pasarán a formar parte de los ficheros municipales que estarán sometidos a lo establecido a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

**Disposiciones adicionales Primera.- Actualización.**

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidas en el art. 5 de la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo del órgano competente, siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

**Segunda.- Interpretación y desarrollo.**

La resolución de las dudas de interpretación de la presente Ordenanza o cualquier eventualidad no recogida en la misma, le corresponderá al órgano que tenga encomendada la facultad de resolver estas ayudas. Igualmente, le corresponderá la aprobación de cuantos documentos

normalizados sean necesarios para su gestión, así como dictar cuantas instrucciones se precisen en orden a su desarrollo y aplicación.

#### Disposición transitoria

A los procedimientos ya iniciados a la entrada en vigor de la presente ordenanza y que estuvieran pendientes del acuerdo de concesión de las ayudas, les resultarán de aplicación los acuerdos adoptados en el momento de su inicio.

#### Disposición final

De conformidad con lo establecido en el artículo 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, la presente Ordenanza entrará en vigor una vez publicada en el Boletín Oficial de la Región de Murcia y transcurrido el plazo previsto en el artículo 65 del mismo texto legal.

## **2) Ordenanza reguladora de las ayudas económicas municipales de apoyo a la infancia (BORM 5-10-2017)**

### Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de la presente Ordenanza es regular ayudas municipales destinadas a apoyar a familias con menores a cargo con el objeto de atender las necesidades sociales de carácter imprescindible y de primera necesidad de la infancia, entendiendo estas ayudas económicas con carácter puntual o periodicidad limitada destinadas a paliar o resolver situaciones de emergencia social, prevenir situaciones de exclusión social, favorecer la plena integración social, y garantizar el adecuado desarrollo de los menores del Municipio.

### Artículo 2. Naturaleza:

Son ayudas de carácter subsidiario, y en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

Su naturaleza tiene carácter de subvención, condicionada, por tanto a las disponibilidades económicas determinadas en cada ejercicio presupuestario.

### Artículo 3. Personas beneficiarias:

Podrán ser beneficiarios los/as menores de edad residentes y empadronados en el municipio de Molina de Segura.

Se considerará unidad familiar, a los efectos previstos en esta ordenanza, a la persona solicitante y, en su caso, a quienes vivan con ella en una misma vivienda o alojamiento, ya sea por unión matrimonial o unión de hecho asimilable, por parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, y por adopción, tutela o acogimiento familiar. Quedan excluidos de la noción de alojamiento los establecimientos colectivos de estancia permanente, sean públicos, concertados o contratados.

Cuando en un mismo marco físico de alojamiento convivan personas, unidas con el grado de parentesco establecido en el punto anterior que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar, se considerará que constituyen otra unidad de convivencia independiente.

No se perderá la condición de unidad de convivencia independiente cuando el marco físico

de alojamiento permanente deje de serlo por causa de fuerza mayor, accidente o desahucio.

#### Artículo 4. Perceptores:

El perceptor será preferentemente la persona física o jurídica con la que el/la solicitante haya contraído o vaya a contraer el gasto.

Excepcionalmente, y por razones justificadas, podrá ser el/la solicitante o representante legal del mismo.

#### Artículo 5. Tipología y cuantía de las ayudas:

5.1. Con carácter ordinario: a) Ayudas para dieta especial. Prescrita por facultativo de la Sanidad Pública Por un total máximo de 12 vales anuales por unidad familiar.

b) Ayudas para productos farmacológicos prescritos por facultativo de la Sanidad Pública, considerados esenciales, por el importe del presupuesto, en el caso de productos dermatológicos máximo 500€ anuales por unidad familiar.

5.2. Con carácter extraordinario:

c) Ayuda para adquisición de gafas, prótesis y tratamientos bucodentales, etc.: siempre que concorra excepcionalidad, en el sentido de preverse deterioro de la salud del menor en caso de no corregirse y/o que afecte al rendimiento escolar, etc. Prescrito por facultativo de la Sanidad Pública. Cuantías:

d) Ayuda para libros y material escolar requerido por el Centro Educativo, siempre y cuando no haya podido adquirirse a través del banco de libros. En ningún caso se considerarán susceptibles de ayuda: mochilas, estuches, uniformes escolares, material y ropa deportiva y aquel material que no se considere expresamente como material didáctico escolar. Cuantía:

| UNIDADES FAMILIARES           |                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº menores con dieta especial | Cuantía vale                                                                                                 |
| 1                             | 50€                                                                                                          |
| 2                             | 70€                                                                                                          |
| 3                             | 90€                                                                                                          |
| 4 o más                       | 110€                                                                                                         |
| Gafas                         | Una ayuda por menor al año, no pudiendo superar los 250 €.                                                   |
| Prótesis                      | Según prescripción, la parte no cubierta por el servicio de murciano de salud, no pudiendo superar los 500€. |
| Tratamiento bucodental        | El 50% del tratamiento total, no pudiendo superar los 500€ por menor.                                        |

|                                                                                      |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Segundo Ciclo de Educación Infantil                                                  | 100 € por menor |
| Educación Primaria                                                                   | 150 € por menor |
| Educación Secundaria Obligatoria<br>Formación Profesional Básica                     | 250 € por menor |
| Bachillerato Ciclos Formativos de Grado<br>Medio Ciclos Formativos de Grado Superior | 300 € por menor |

Solamente podrán ser beneficiarias de las siguientes ayudas, aquellas unidades familiares con las que se realice intervención sociofamiliar desde los programas de Servicios Sociales Municipales.

- e) Ayuda para equipamiento básico de puericultura y mobiliario infantil.
- f) Ayuda para asistencia a actividades extraescolares y de ocio saludable, siempre que se acredite la necesidad de la actividad para el adecuado desarrollo biopsicosocial del menor.
- g) Ayuda para tratamiento psicopedagógico y logopédico, prescrito por un facultativo de la Sanidad Pública y/o por el Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica del Centro Educativo, siempre que el servicio no pueda ser prestado por un servicio público o no tenga posibilidad de recibir beca o ayudas destinadas a este concepto.
- h) Ayudas para comedor escolar, tras previa denegación de la beca de la Consejería competente en materia de educación.
- i) Ayudas para escuela infantil, siempre que no exista plaza disponible en las escuelas infantiles públicas, y no fuese posible solicitud de beca municipal.

Cuantía de ayudas anuales por unidad familiar para estos conceptos será:

#### Artículo 6. Requisitos de las personas solicitantes:

Las personas solicitantes, serán en todo caso los progenitores, tutores o acogedores legales de los menores, y deben cumplir con los siguientes requisitos:

Ser mayor de 18 años o menor emancipado legalmente.

Residir y estar empadronado en el término municipal de Molina de Segura con una antelación mínima de 6 meses a la fecha de la solicitud, excepto aquellos solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional y los transeúntes que se encuentran en situación de extrema urgencia, así como aquellos casos valorados por la Comisión de Ayudas Económicas previo informe y propuesta del técnico.

Que el cómputo de la media mensual de los ingresos de la unidad familiar en los últimos 2 meses no supere el umbral de renta establecido según tipología familiar y número de miembros, para el cálculo de los ingresos mensuales se tendrá en cuenta un factor corrector vinculado a la acreditación del pago del uso de la vivienda habitual (alquiler o préstamo hipotecario). Se considerará persona a cargo: los menores de edad, menores de 25 años que se encuentren cursando bachiller, ciclo superior de formación profesional o grado universitario, mayores de edad con discapacidad y/o situación de dependencia.

| UNIDADES FAMILIARES |         |
|---------------------|---------|
| Nº de menores       | Cuantía |
| 1                   | 300 €   |
| 2                   | 600 €   |
| 3                   | 900 €   |
| 4 o más             | 1.200 € |

Tabla. Umbral de renta según tipología familiar y número de miembros

Que la unidad familiar no disponga de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda. En su caso, se computará como ingresos el rendimiento efectivo, o en su defecto el 2% del valor catastral.

Que ningún miembro de la unidad familiar disponga de capital mobiliario superior a 3000€.

No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la dicha ayuda.

En caso de existir menores en la unidad familiar con edad de escolarización obligatoria, se tendrá que acreditar la asistencia regular al centro escolar correspondiente.

Cumplir las orientaciones aportadas por los/as técnicos de referencia para mejorar la situación familiar. A propuesta técnica se podrá establecer un compromiso de intervención social.

En caso de las personas desempleadas, estar inscrito como demandante de empleo en la oficina del SEPE y llevar a cabo una búsqueda de trabajo activa. Igualmente es necesario no haber rehusado una oferta de empleo o un curso de formación.

Que se hayan justificado en tiempo y forma ayudas solicitadas anteriormente.

En supuestos excepcionales y de emergencia social, podrán otorgarse ayudas a personas que no reúnan alguno de los requisitos exigidos, cuando exista un informe fundado de el/la trabajador/a social ratificado por la Comisión de Valoración de Servicios Sociales mediante propuesta de concesión, y así lo apruebe el órgano de gobierno competente.

Artículo 7. Se computarán como ingresos de todos los miembros de la unidad familiar:

Los rendimientos netos del trabajo (nóminas o declaraciones de actividades económicas.)

Pensiones o prestaciones, por el importe recibido en los meses de referencia.

Pensiones de alimentos.

Rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros, en su defecto, y 2% del valor catastral de los bienes distintos a la vivienda habitual que no generen ingresos directos, prorrateado mensualmente.

El capital mobiliario, no debe superar los 3000€ No se computarán como ingresos:

| Tipología familiar y miembros                                | Umbral de renta tras corrección vivienda | Corrector vivienda |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| Hogar unipersonal                                            | 80% IPREM                                | 100 €              |
| U.F. solo adultos                                            | 100% IPREM                               | 250 €              |
| U.F. Biparental/Monoparental con una persona a cargo         | 120% IPREM                               | 250 €              |
| U.F. Biparental/Monoparental con dos personas a cargo        | 140% IPREM                               | 250 €              |
| U.F. Biparental/Monoparental con tres o más personas a cargo | 160% IPREM                               | 250 €              |

Becas de estudios, al entender estas como prestaciones de carácter finalista. En el caso de estudios universitarios becados fuera del municipio, no se computará el estudiante como miembro de la unidad familiar.

Prestación familiar por hijo a cargo.

Prestación familiar por hijo a cargo discapacitado menor de 18 años.

Prestaciones económicas derivadas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Artículo 8.- Documentación acreditativa:

(...).

Artículo 9.- Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes:

La solicitud debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación acreditativa que hace referencia el artículo 10, se presentará preferentemente en el departamento de Administración del Centro de Servicios Sociales o en las oficinas descentralizadas del Servicio de Atención al Ciudadano, siendo válida, además, la utilización de cualquiera de los medios o procedimientos que al respecto se establezcan en la legislación reguladora del procedimiento administrativo.

De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año.

Artículo 10. Instrucción de los expedientes:

La instrucción de los expedientes corresponderá a la Concejalía de Bienestar Social.

Recibida la solicitud en el Centro de Servicios Sociales, se comprobará si la misma reúne los requisitos exigidos y, en su caso, se requerirá, a los interesados para que en el plazo de 10 días subsanen las omisiones observadas o acompañen los documentos preceptivos, con indicación de que si así no lo hicieran, se les entenderá por desistido de su solicitud, procediendo al archivo de la misma.



Una vez completado el expediente, los/as trabajadores/as sociales del Centro de Servicios Sociales, previo estudio y la valoración de la petición y situación familiar y demás actuaciones que se consideren necesarias, emitirán informe social en el que se especifique si procede o no el derecho a percibir la prestación solicitada, con indicación de motivos de reconocimiento o desestimación de la misma.

En cualquier fase de la tramitación del expediente, se podrá recabar documentación complementaria de los solicitantes, y de entidades u organismos competentes en otras materias, así como la comprobación de datos o aclaraciones de dudas de la documentación que obra en el expediente, siempre que se considere oportuno para la correcta instrucción del procedimiento

#### **Artículo 11.- Propuesta de resolución:**

Elaborado el informe técnico, será la Comisión de Valoración quien eleve las oportunas propuestas de resolución al órgano competente sobre la procedencia de concesión o denegación de la ayuda solicitada, con indicación de la cuantía y de la necesidad a la que será destinada, en los casos en que la propuesta sea favorable a la concesión. La propuesta deberá ajustarse a los criterios recogidos en la Ordenanza y a la existencia de crédito adecuado y suficiente.

La Comisión de Valoración de las Ayudas para atender situaciones de Carácter Excepcional de Servicios Sociales estará constituida por:

Presidente/a: Coordinador/a de UTS. Vocales: dos Trabajador/a Social a quien por turno corresponda Secretario/a: personal administrativo adscrito al Centro de Servicios Sociales.

La Comisión de Valoración celebrará reunión semanalmente, salvo motivo excepcional que impida su realización o aconseje su aplazamiento, debiendo ser convocadas por el presidente/a de la Comisión de Valoración.

#### **Artículo 12.- Procedimiento de extrema urgencia:**

En caso de situación de extrema urgencia, que no permita la dilación en su ejecución, debidamente justificada y valorada por los profesionales de Servicios Sociales, se podrá prescindir de la documentación exigida, resolviéndose el expediente por el órgano competente a la mayor brevedad posible previo informe motivado del Trabajador Social, sin perjuicio de que con posterioridad el solicitante proceda a adjuntar el resto de documentación preceptiva para completar el expediente. De su concesión se dará cuenta en la siguiente Comisión de Valoración. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, se procederá a la revocación de la Ayuda y solicitud de reintegro de la cuantía percibida.

#### **Artículo 13.- Resolución:**

Se pondrá fin al procedimiento mediante Resolución de la Alcaldía o Concejal/a Delegado/a en materia de Servicios Sociales.

Dicha resolución deberá emitirse en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la solicitud o, en su caso, desde su subsanación, y será notificada en el domicilio indicado en la misma, en los términos establecidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Transcurrido el plazo señalado en el apartado anterior sin haberse notificado resolución expresa, se entenderá desestimada por silencio administrativo la solicitud presentada, de acuerdo con lo establecido en el artículo 25.5 de la ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en relación con el artículo 28.2 de la citada Ley, sin perjuicio de la obligación

del Ayuntamiento de dictar resolución expresa.

La Resolución de concesión de la ayuda económica especificará junto a los datos de la persona beneficiaria y del perceptor en su caso, la finalidad, concepto y cuantía de la misma, advirtiéndole al beneficiario de la obligación de justificación de la ayuda en el plazo de un mes a contar desde la percepción de los fondos.

Asimismo, pondrá fin al procedimiento el desistimiento, la renuncia al derecho en que se funda su solicitud y la declaración de caducidad, así como la imposibilidad material de continuarlo por causas sobrevenidas, debiendo dictarse resolución expresa declarando tales circunstancias, en los términos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Contra la Resolución que ponga fin a la vía administrativa, podrá interponerse Recurso Potestativo de Reposición ante la Alcaldía, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al que se produzca la notificación, considerando desestimado el recurso si, transcurrido un mes desde la fecha de la interposición no se hubiera dictado y notificado resolución, conforme a lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, o Recurso Contencioso-Administrativo en el plazo de dos meses, a partir del día siguiente a la presente notificación ante el órgano jurisdiccional competente, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

**Artículo 14.- Obligaciones de las personas beneficiarias y perceptoras:**

Las personas solicitantes de las ayudas están obligadas a:

Comunicar a los Servicios Sociales Municipales, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

Presentar en el departamento de administración del centro de Servicios Sociales, en un plazo no superior a un mes desde la fecha de pago de la ayuda, justificante o factura de haber realizado el pago para el que fue concedida la ayuda y por el importe total de la misma. Existirá la posibilidad de prórroga, previa solicitud del interesado antes de que finalice el plazo para la justificación, y previo Técnico.

Comunicar al técnico de referencia, la obtención de otras ayudas o subvenciones concurrentes.

Reintegrar los importes concedidos cuando no se destinen los fines para los que se concedió o no se justifique su aplicación en tiempo y forma.

A permitir y facilitar la labor a las personas designadas para verificar su situación socio-económica y familiar, sin menoscabo de los derechos constitucionalmente reconocidos.

Garantizar la escolarización de los menores a su cargo con asistencia normalizada y regular en la etapa de escolarización obligatoria.

Devolución de los libros en el correspondiente banco de libros al finalizar el curso escolar.

Que los miembros de la unidad familiar en edad laboral permanezcan como demandantes de empleo, así como aceptar las ofertas de empleo o cursos de formación adecuados a sus características y cualificación profesional.

Cumplir el compromiso adquirido con el técnico de referencia.

#### Artículo 15. Justificación de la ayuda:

En la resolución de concesión se establecerá la obligación para las personas beneficiarias de las Ayudas Económicas Municipales de presentar facturas o justificantes de los gastos realizados.

El plazo máximo de justificación será de un mes a partir de la fecha de pago.

Existirá la posibilidad de prórroga de la justificación, previa solicitud del interesado, antes de que finalice el plazo para la justificación y previo informe del Técnico de referencia.

Los gastos se acreditarán mediante la presentación, en el departamento de administración del Centro de Servicios Sociales, de facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente con validez en el tráfico jurídico mercantil o con eficacia administrativa y, en su caso, la documentación acreditativa del pago. Toda la documentación indicada lo será en original o fotocopia compulsada y con fecha posterior a la resolución, salvo en situaciones excepcionales valorado por el técnico de referencia.

El incumplimiento de la obligación de justificación de las ayudas concedidas o la justificación insuficiente de la misma llevará aparejado el reintegro de toda la ayuda o de la parte de la misma no justificada, en los términos previstos en el artículo 18.

#### Artículo 16. Reintegro de la ayuda:

Procederá el reintegro de las cantidades percibidas y, en su caso, la exigencia del interés de demora correspondiente desde la fecha de abono de la ayuda hasta la fecha en que se acuerde la procedencia del reintegro, cuando se produzca alguna de las causas que se establecen en los artículos 36 y 37 de la Ley 38/2003 General de Subvenciones.

La obligación de reintegro también será de aplicación en el caso de que la persona beneficiaria hubiera percibido indebidamente o la cuantía de la misma.

El procedimiento de reintegro se iniciará de oficio, y se regirá por las disposiciones sobre procedimiento administrativo común contenidas en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, siendo, de igual forma, de aplicación lo establecido en el artículo 42 de la Ley 38/2003 General de Subvenciones, y en el mismo se dará, en todo caso, trámite de audiencia al interesado por plazo de 10 días hábiles.

El órgano competente para adoptar la resolución de reintegro total o parcial de los importes percibidos será el órgano que concedió la ayuda, u órgano municipal en quien delegase esta función.

La resolución por la que se determine la obligación del reintegro de la subvención será motivada, con indicación expresa de la causa que origina el deber de reintegro, indicará la cuantía que debe reintegrarse y el plazo voluntario para su ingreso, con la advertencia de que de no efectuar el reintegro en el plazo concedido, se procederá a su ejecución forzosa.

La obligación de reintegro será independiente de las sanciones que, en su caso, resulten exigibles.

Las cuantías que se obtengan, durante cada ejercicio presupuestario por la devolución de prestaciones indebidas deberán destinarse a la cobertura de las prestaciones de las Ayudas Económicas Municipales en dicho ejercicio.

#### Artículo 17. Seguimiento de las ayudas:

Los profesionales que informaron de la ayuda serán los encargados del seguimiento de las situaciones de necesidad y el compromiso adquirido, observando el destino dado a las mismas, pudiendo requerir a los beneficiarios la información o documentación necesaria para el ejercicio de dicha función de forma adecuada.

#### Artículo 18.- Causas de denegación:

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en la que pese a cumplir con los requisitos establecidos pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 14.

Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

Que exista persona legalmente obligado y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

Que la ayuda solicitada sea inadecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

Que en la ayuda inmediatamente anterior no se haya cumplido las condiciones y /o compromiso adquirido.

Que las ayudas concedidas durante los 12 meses anteriores no se haya justificado en tiempo y forma correspondiente.

Incumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de intervención.

Situaciones de desescolarización y/o absentismo reiterado de los menores.

Que no presente la documentación o dificulte el acceso a los datos relativos a su situación personal, familiar, económica y social que se consideren de interés para la valoración de la situación de necesidad y que le sean requeridos durante la tramitación del procedimiento, así como el falseamiento u ocultación de los mismos.

Que tras el estudio y valoración de las circunstancias sociales y económicas no se considere un caso viable y con pronóstico de recuperación y así quede justificado en los antecedentes conocidos del usuario o unidad familiar.

Que no se aprecie por parte del usuario un interés y motivación para hacer frente a los gastos habituales derivados del mantenimiento personal y/o familiar (búsqueda activa de empleo, trayectoria demostrada de hacerse cargo del pago de recibos y otras obligaciones, empleo adecuado de los recursos propios de la familia, etc.)

#### Artículo 19.- Revocación de las Ayudas:

La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al/la interesado/a, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

#### Artículo 20. Régimen de incompatibilidades:

Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

#### Artículo 21. Protección de datos:

Los datos de carácter personal que se recaben durante la tramitación, valoración y seguimiento de las prestaciones reguladas en las siguientes bases, pasarán a formar parte de los ficheros municipales que estarán sometidos a lo establecido a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

#### Disposiciones adicionales Primera.- Actualización.

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidas en el art. 5 de la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo del órgano competente, siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

#### Segunda.- Interpretación y desarrollo.

La resolución de las dudas de interpretación de la presente Ordenanza o cualquier eventualidad no recogida en la misma, le corresponderá al órgano que tenga encomendada la facultad de resolver estas ayudas. Igualmente, le corresponderá la aprobación de cuantos documentos normalizados sean necesarios para su gestión, así como dictar cuantas instrucciones se precisen en orden a su desarrollo y aplicación.

#### Disposición transitoria

A los procedimientos ya iniciados a la entrada en vigor de la presente ordenanza y que estuvieran pendientes del acuerdo de concesión de las ayudas, les resultarán de aplicación los acuerdos adoptados en el momento de su inicio.

#### Disposición final

De conformidad con lo establecido en el artículo 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, la presente Ordenanza entrará en vigor una vez publicada en el Boletín Oficial de la Región de Murcia y transcurrido el plazo previsto en el artículo 65 del mismo texto legal.

## 31. MORATALLA

Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Noroeste.

\* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado en la Junta de Gobierno Local (JGL) de 23-1-2018:

- 1) las bases de ayudas para pobreza energética.
- 2) las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia (modificadas el 21-11-2018)

**1) Bases que regulan las ayudas paliar los efectos de la pobreza energética**, garantizando el suministro de energía eléctrica, gas y agua a personas en situación de riesgo y/o exclusión.

#### Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad para dar cobertura suficiente a personas o familias en situación de pobreza energética.

Para elaborar estas bases hemos consultado la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y en la Orden ETU/943/2017. Sin embargo, puesto que la subvención no nos obliga a atenernos a dicha clasificación, hemos valorado que en los límites de renta establecida en dicho decreto hay una situación que no se contempla: el impacto de un gasto fijo en vivienda, como alquiler o hipoteca, en una pensión mínima de jubilación o viudedad. Este impacto es tan importante en su disponibilidad económica que se puede generar perfectamente una situación de pobreza energética.

Para evitar ese impacto en la valoración de los límites de renta, se descontará de los ingresos en 40% de lo invertido en alquiler o hipoteca de la vivienda habitual.

#### Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias consideradas como vulnerables severos y en situación de riesgo de exclusión social, según la clasificación establecida en el Real Decreto 897/2017 de 6 de octubre y desarrollada en la Orden ETU/943/2017, incluyendo los beneficiarios descritos en el artículo 1.

#### Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

#### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de pobreza energética serán las siguientes:

1. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

2. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

3. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

4. Ayudas para el alta, de suministro de agua en la vivienda habitual.

(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda más el de la conexión y solo se podrán solicitar dos veces).

5. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Gas Ciudad, o Gas Butano.

*El máximo de ayudas por este concepto será de el equivalente a 12 meses*

6. Ayudas para pago de deudas derivadas del consumo de Energías Calóricas (ejemplo leña) en la vivienda habitual

El máximo de las ayudas por este concepto será, por un importe de 500 -€.

7. Ayudas para la adquisición de electrodomésticos eficaces en el consumo energético (lavadora, frigorífico, calentador, cocina, etc.) o cambio bombillas a bajo consumo.

El máximo de estas ayudas será por el importe de los electrodomésticos adquiridos o cambio de las bombillas

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Para solicitar estas ayudas se deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean:

|                          | Límites de renta                                         |                                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR | LIMITE DE INGRESOS ANUALES SIN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES | LIMITE DE INGRESOS ANUALMENTE CON CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES |
| Sin menores              | 7.520€ (100% IPREM)                                      | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                    |
| Con un menor             | 8.313,07€ 1,25 (IPREM)                                   | 9.253,01 € + ( 1,50 IPREM)                                  |
| Con dos menores          | 9.253,01 (1,50 IPREM)                                    | 10.349,61 + (1,75 IPREM)                                    |
| Familia números          | 15.039,12 (2 IPREM)                                      | 15.039,12 + (2 IPREM)                                       |
| Pensionista              | 7.520€ (1 IPREM)                                         | 8.313,07€ + (1,25 IPREM)                                    |

5.4- Las circunstancias especiales a los que se refiere este apartado son:

Que el solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia tengan un 33% o superior de discapacidad



Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia hayan sufrido violencia de género

Que la solicitante o algún miembro de su unidad familiar de convivencia haya sido víctima de terrorismo.

Estas circunstancias deberán estar debidamente justificadas.

Para el cálculo de estos ingresos se deducirán de los ingresos justificados, el 40% de los gastos fijos en hipoteca o alquiler de la vivienda habitual.

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.
2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.
4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.
13. Otros documentos específicos según las circunstancias o necesidad.
14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.

Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita, procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica

2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmará la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

#### Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo, se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

#### Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

#### Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5 .- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6 .- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

#### Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

2) Bases que regulan la concesión de Ayudas económicas destinadas a la atención de menores pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas, de 23-1-2018, modificadas en JGL el 21-11-2018.

## Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de las presentes bases es la definición y regulación de las diferentes ayudas de la Mancomunidad que tienen por objeto de mejorar las condiciones de vida de los menores de 18 años pertenecientes a unidades familiares carentes de recursos o con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Así, estas Ayudas de Urgente Necesidad son un conjunto de prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los menores de 18 años pertenecientes a familias que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

## Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las familias con hijos menores de 18 años, residentes en los Municipios que abarca la Mancomunidad del Noroeste, carentes de recursos económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de subsistencia.

## Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario.

## Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

1. Ayudas para alimentación básica (Por una cuantía de 75€/mes pudiendo incrementarse esta cantidad en 35€/por hijo hasta un máximo de 300€ /mes). El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año)
2. Ayudas para alimentación infantil (máximo 100€/ayuda) El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
3. Productos de higiene. Por una cantidad máxima de 25€/mes El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
4. Productos de higiene infantil (pañales toallitas etc...) máximo 100€/ayuda) El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
5. Ayudas para adquisición de ropa y calzado, ( máximo 150€/ayuda) por cada menor de la unida familiar y solo se podrán solicitar dos veces al año
6. Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública será de 100€ .El máximo de ayudas por este concepto será de seis al año.
7. Ayudas para libros y material escolar. En el caso de menores, para los que Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon publicas que cuenten con este tipo de recursos:

- a) Que no hayan solicitado beca porque les haya sido imposible (pj inmigrantes irregulares) en cuyo caso se les costeará el 100% de los libros y el material escolar..
- b) Que no hayan solicitado la beca de libros por razones no justificable ( se le ha olvidado, se les ha pasado el plazo,etc..)

En este caso se costeará en este curso escolar ( por única vez) la cuantía integra de libros y material escolar, pero deberán comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitarán la beca, ya que de no ser así , en el futuro se le descontará la cuantía de la beca que le hubiese correspondido a través de la Consejería.

- c) Si se les ha concedido la beca solicitada, pero el importe resulta insuficiente para el gasto necesario, se le concederá ayuda por la cuantía correspondiente a la diferencia ..
- d) Si ,se le ha denegado la solicitud de beca, y cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases, se le concederá ayuda por el importe total..

(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)

- 8. Comedor escolar. (En el caso de menores, para los que la Consejería de Educación cuenta con becas y ante la obligación de realizar solicitud a otras Admon publicas que cuenten con este tipo de recursos.)

La ayuda se concederá, si una vez denegada la beca por parte de la Consejería de Educación por razones no atribuibles a la falta de interés de los padres ( no completar documentación ) cumple los requisitos y condiciones económicas establecidas en estas bases.

En caso de que la no concesión de la beca de comedor sea atribuible a falta de interés de los padres, se seguirá el mismo procedimiento establecido para las becas de libros, debiendo los padres comprometerse por escrito a que en próximos cursos solicitarán la beca, no pudiendo en caso contrario, volver a solicitarla a la Mancomunidad.

(Acuerdo tomado en JGL de 21 de noviembre de 2018)

- 9. Ayudas para alquiler o pago de hipoteca de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 6 meses del importe del alquiler o hipoteca).
- 10. Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual- enseres- (Por un importe máximo de 800€/al año.
- 11. Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses

- 12. Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual

(Estas ayudas serán, como máximo, por el importe deuda más el de la conexión).

- 13. Ayudas para deudas derivadas del consumo de agua en la vivienda habitual (estas ayudas serán, como máximo, por el importe de la deuda).

El máximo de ayudas por este concepto será el equivalente a 12 meses

- 14. Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 50% del IPREM, por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera.

- 15. Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin

máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud. por cada miembro menor de la unidad familiar que lo requiera.

16. Ayudas para tratamientos específicos, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública) (sin máximo) cuando no sean subvencionadas por el servicio murciano de salud, por cada uno de los menores de la unidad familiar que lo requieran, o la parte que no sea subvencionada.
17. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y/o grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, valorados por la comisión, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes:

Puesto que las ayudas van dirigidas a los menores de 18 años, es requisito indispensable que en la unidad familiar del solicitante haya menores y que las circunstancias socioeconómicas familiares estén afectando directamente a la cobertura de las necesidades básicas de estos citados menores

Las ayudas serán solicitadas por los padres o tutores de los menores, que deberán cumplir los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en alguno de los municipios que forman la Mancomunidad con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 125% del IPREM vigente, incrementándose en un 20% por cada menor o discapacitado de la unidad familiar), hasta un máximo de 2,5 veces el IPREM (18.798,97€ para 2018).

\* A los ingresos de la unidad familiar, cuando tengan contraído préstamo hipotecario o paguen alquiler, se les deducirá el 40% del coste del préstamo o alquiler

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

\* Como excepción, se podrá acceder a estas ayudas cuando alguno de los miembros de la unidad familiar posea alguna propiedad propia o compartida (fruto de herencia) y que se pueda demostrar fehacientemente que no hay posibilidades de sacarle rendimiento económico en explotación venta o alquiler.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

1. Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente cumplimentado.

2. Certificado de Empadronamiento.
3. Fotocopia del Libro de familia.
4. Fotocopia del D.N.I. del solicitante y de los mayores de 16 años de la unidad familiar o de documentación acreditativa de la identidad.
5. Fotocopia de la tarjeta de desempleo o mejora de empleo de los mayores de 16 años.
6. Certificado del INEM. Que acredite si perciben prestación por desempleo todos los miembros adultos de la unidad familiar.
7. Certificado de altas y bajas de la Seguridad Social de los miembros adultos de la unidad familiar.
8. Declaración jurada de ingresos de la unidad familiar, según modelo adjunto.
9. Fotocopia del contrato de trabajo y las dos últimas nóminas de los mayores de 16 años que realicen actividad laboral.
10. Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de Hacienda
11. Certificados de percibir o no pensiones de la Administración Pública.
12. Justificante de la demanda.
13. Otros documento específicos según las circunstancias o necesidad.
14. Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.
15. Documento de Domiciliación Bancaria (Fotocopia de la Libreta de Ahorro a nombre de titular de la ayuda, en el que aparezcan los veinte dígitos que componen el código de cuenta cliente c.c.c.).
16. Justificante de estar matriculado y asistir regularmente al centro educativo de todos los menores

**Artículo 7.- Forma, lugar de presentación de las solicitudes.**

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro del Centro de Servicios Sociales o en cualquiera de sus UTS.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

**Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.**

8.1.- Las solicitudes y la documentación pertinente, serán recibidas por las TS de UTS. Una vez recibida la solicitud en UTS se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

La Trabajadora social, una vez recogida la documentación, y realizada la visita , procederá a la elaboración del informe, aplicación del baremo y presentación del expediente en la Comisión Técnica.



8.2.- La trabajadora social de UTS que ha recogido la documentación, presentará el caso en la Comisión Técnica, Esta procederá a la valoración del expediente y propuesta pertinente.

8.3.- La Directora elevará la propuesta a la Junta de Gobierno que decidirá.

Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno de la Mancomunidad, y deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en esta Mancomunidad para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Dirección, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional (emitida por el Presidente) hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

Artículo 11.- Notificación a los interesados.

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte de la Mancomunidad a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar a la Trabajadora social de su UTS todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

12.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

12.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

Artículo 13.- Causas de denegación.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.2.- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

13.3.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.4.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

13.5.- Que existan recursos propios en la unidad familiar para hacer frente a la necesidad planteada.

13.6.- Que existan otros recursos para hacer frente a la necesidad planteada, y la familia tenga acceso a ellos.

13.7.- Que los miembros de la unidad familiar no den o hayan dado una respuesta positiva a las orientaciones y/o medidas propuestas por las TS del Centro. –

13.8.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.

Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

## 32. MULA

- Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Río Mula. Esta mancomunidad tiene el IV Plan de lucha contra la pobreza infantil (financiada con cargo a la partida presupuestaria aprobada por Resolución de 13 de febrero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publican las relaciones

certificadas de los proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2017, 13-2-2018, pág. 20. (BOE nº 51 de 27-febrero-2018).

- En Mula, a nivel municipal, existen tres tipos de ayudas aprobadas por Acuerdo de la Junta de Gobierno Local:

#### 1- Ayudas de Emergencia Social

**Acuerdo Pleno 27-feb-2003 PUNTO UNDÉCIMO.** - Anticipos de caja fija. Dictamen de la Comisión Informativa de Hacienda, Patrimonio, Servicios Sociales, Culturales y Deportivos.

Dada cuenta del siguiente informe-propuesta emitido por el Sr. Tesorero de la Corporación, sobre la creación de anticipos de caja fija a fin de descentralizar la Caja de la Corporación a efectos de su adecuación a las necesidades actuales, y cuyo tenor literal es el siguiente:

*“1º. Que dentro de la organización interna de la Tesorería existe la figura de anticipo de caja fija, regulada en la Ley General Presupuestaria, Ley Reguladora de Haciendas Locales, Real Decreto 500/1990 e Instrucción de Contabilidad de aplicación a las Corporaciones Locales, teniendo como objeto la descentralización de la Caja de la Corporación a efectos de su adecuación a las necesidades actuales y definiéndose como provisiones de fondos de carácter no presupuestario y permanente que se realicen a habilitaciones para atención inmediata y posterior aplicación al Presupuesto del año en que se produzcan, destinados a atenciones corrientes de carácter periódico y repetitivo.*

*2º. Que el artículo 75 del Real Decreto 500/90 dispone:*

*Las Entidades Locales podrán establecer en las bases de ejecución del Presupuesto, previo informe de la Intervención, las normas que regulen los anticipos de caja fija, debiendo determinar necesariamente las partidas presupuestarias cuyos gastos se podrán atender mediante anticipos de caja fija, los límites cuantitativos, régimen de disposiciones, situación y disposición de los fondos, su contabilidad y control.*

*3º. Respecto a las provisiones en concepto de anticipos de caja fija, se realizarán en base a un acto administrativo dictado por la Autoridad competente para autorizar los pagos, debiendo ser objeto de un adecuado seguimiento contable.*

*4º. La cuantía no podrá ser superior a la fijada por el Pleno de la Corporación, debiendo ser objeto de un adecuado seguimiento contable.*

*5º. El Ayuntamiento dispondrá de cuentas restringidas de pagos donde se recibirán las cantidades que por concepto de anticipo de caja fija se ingresen a los habilitados, debiendo los mismos rendir cuentas a la Intervención Municipal por los gastos atendidos con dichos fondos a medida que sus necesidades de Tesorería aconsejen la reposición de los fondos utilizados, siempre de conformidad con las normas dictadas por el Pleno de la Corporación, debiendo ser objeto de un adecuado seguimiento contable.*

*6º. Las órdenes de pago de reposición de fondos se expedirán con aplicación a los conceptos presupuestarios a que correspondan las cantidades debidamente justificadas y por el importe de las mismas, previa presentación y aprobación por la Autoridad competente de las correspondientes cuentas.*

*7º. Los servicios municipales que pueden realizar actividad que precise de la creación de habilitado para anticipos de caja fija en principio se estiman los siguientes.*

- *Alcaldía-Presidencia*
- *Policía Local*
- *Registro General*
- *Urbanismo*
- *Mantenimiento*
- *Cultura*
- *Servicios Sociales*
- *Secretaría*
- *Tesorería*

*En los mismos se haría necesaria la habilitación de un responsable de la cuenta de anticipo de caja fija perteneciente al servicio mencionado que llevará a cabo su gestión y buen uso conforme a las normas aprobadas por el Pleno de la Corporación”.*

En armonía con el informe transcrito, y visto el dictamen de la Comisión Informativa de Hacienda, Patrimonio, Servicios Sociales, Culturales y Deportivos, de fecha 24 de febrero de 2003, el Pleno de la Corporación, por unanimidad de sus miembros presentes en la sesión, acuerda:

- 1º. Autorizar la creación de anticipos de caja fija, destinados a atenciones corrientes de carácter periódico y repetitivo, para los siguientes servicios municipales:
  - *Alcaldía-Presidencia*
  - *Policía Local*
  - *Registro General*
  - *Urbanismo*
  - *Mantenimiento*
  - *Cultura*
  - *Servicios Sociales*
  - *Secretaría*
  - *Tesorería*
- 2º. Las provisiones en concepto de anticipos de caja fija, se realizarán en base a un acto administrativo dictado por la Autoridad competente para autorizar los pagos, debiendo aplicarse inicialmente al concepto no presupuestario que se determine.
- 3º. El Ayuntamiento dispondrá de cuentas restringidas de pagos donde se recibirán las cantidades que por concepto de anticipo de caja fija se ingresen a los habilitados, debiendo los mismos rendir cuentas a la Intervención Municipal por los gastos atendidos con dichos fondos a medida que sus necesidades de Tesorería aconsejen la reposición de los fondos utilizados, debiendo ser objeto de un adecuado seguimiento contable.
- 4º. Las órdenes de pago de reposición de fondos se expedirán con aplicación a los conceptos presupuestarios a que correspondan las cantidades debidamente justificadas y por el importe de las mismas, previa presentación y aprobación por la Autoridad competente de las correspondientes cuentas.
- 5º. Que por los Concejales responsables de las áreas mencionadas, se proponga el habilitado responsable que figurará como titular de la cuenta restringida, así como los límites cuantitativos de dicha cuenta, para que la Comisión de Gobierno apruebe o desestime las

propuestas formuladas.

6º. Dar cuenta del presente acuerdo a los Servicios Económicos de la Corporación a los efectos procedentes.

2- Ayudas de apoyo al estudio

3- Ayudas económicas para hacer frente a los servicios de recogida de basuras y suministro de agua potable destinadas a pensionistas o jubilados, Acuerdo de la Junta de Gobierno Local, de 17/01/2019. Se destina a pensionistas o jubilados propietarios de la vivienda habitual, cuyo valor catastral no supere los 8.000 euros. Tener ingresos la unidad familiar de un solo miembro de 8.727,06 euros para 2018; para unidades familiares de 2 o más miembros, tener ingresos inferiores a 11.348,4 euros en 2018.

## 33. MURCIA

- **Consejo Asesor de bienestar social de Murcia**

- Ordenanza de Ayudas de alquiler para familias en situación de especial necesidad (BORM 3-6-2017)

- Ordenanza de Ayudas económicas de urgente necesidad (BORM 13-5-2003)

1) **Consejo Asesor de bienestar social de Murcia**

([https://www.murcia.es/documents/11263/242163/Reg\\_biensoc.pdf](https://www.murcia.es/documents/11263/242163/Reg_biensoc.pdf))

El Consejo Asesor Municipal de Bienestar Social de Murcia es un órgano de participación de carácter consultivo, representativo de las distintas instituciones, entidades y asociaciones en los sectores de la familia, infancia, personas mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, minorías étnicas, personas en situación de emergencia, riesgo o exclusión social, mujer y cualquier otro colectivo o situación que así lo requiera. Estará adscrito a la Concejalía delegada en materia de Bienestar social.

2) **Aprobación definitiva de modificación de la ordenanza reguladora de prestaciones económicas en materia de vivienda para el acceso en régimen de arrendamiento por unidades familiares en situación de especial necesidad.** (BORM 3-6-2017)

Artículo 1. Objeto y definición.

1. El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las prestaciones económicas municipales en materia de arrendamiento temporal de vivienda, destinadas a paliar o resolver por sí mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social de acceso a la vivienda habitual por unidades de convivencia.

2. Las prestaciones económicas tratarán de prevenir situaciones de exclusión social, así como favorecer la permanencia en el entorno de procedencia de las familias con escasos recursos económicos para cubrir sus necesidades básicas.

Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de las prestaciones contempladas en esta Ordenanza, las unidades de convivencia que, al tiempo de presentar la solicitud, acrediten el cumplimiento de los

requisitos establecidos en el artículo 7 de éste texto reglamentario.

### Artículo 3. Unidad de convivencia

1. Se considera unidad de convivencia a los efectos previstos en esta norma a la persona solicitante y en su caso, a quienes vivan con ella en la misma vivienda, ya sea por unión matrimonial o unión de hecho asimilable, por parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado y por adopción, tutela o acogimiento familiar.
2. Cuando en una misma vivienda convivan con el solicitante personas con el grado de parentesco establecido en el punto anterior y tengan cónyuges o análoga relación, con o sin hijas e hijos, tutelados o menores en acogimiento familiar, se consideraran otra unidad de convivencia independiente.
3. Nadie podrá formar parte de dos unidades de convivencia al mismo tiempo, a efecto de esta ordenanza
4. En el supuesto que la persona solicitante esté de alta en el Registro de Demandantes de Vivienda, su unidad de convivencia tiene que ser la misma en ambas solicitudes.

### Artículo 4. Colectivos preferentes

1. Se prestará especial atención y tendrán preferencia en la concesión de las prestaciones, los siguientes colectivos.
  - a) Familias con ingresos ponderados iguales o inferiores del 1 del IPREM
  - b) Familias monoparentales.
  - c) Víctimas de violencia de género.
  - d) Familias numerosas.
  - e) Familias con algún miembro afectado de discapacidad reconocida, con grado igual o superior al 65% o dependencia en Grado III.
  - f) Personas afectadas por desahucio, que hayan perdido la vivienda a causa de ejecuciones hipotecarias, excluida la dación en pago.
  - g) Familias incluidas en proyectos de acompañamiento social profesionalizado, tanto de entidades públicas como privadas.
  - h) Víctimas del terrorismo
2. Las prestaciones se tramitarán y resolverán por orden cronológico de presentación, atendiendo en primer lugar a los colectivos preferentes.

### Artículo 5. Perceptores

Pueden ser perceptores de las prestaciones:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de la prestación.
- b) Las entidades jurídicas o personas físicas designadas, previa autorización del beneficiario/a, podrán percibir la prestación mediante la fórmula de endoso y acordado en la resolución de concesión de la ayuda.

### Artículo 6. Tipología y cuantía de la prestación

1. Las prestaciones económicas municipales en materia de vivienda serán destinadas a sufragar parcialmente la renta de alquiler de la vivienda habitual que como máximo tengan un importe de 450 euros mensuales.
2. El límite máximo del importe de la prestación será del 35% (2.609 euros) del Indicador

Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) fijado para la anualidad correspondiente.

3. La prestación puede otorgarse por un período máximo de 12 meses, dentro del año natural de la solicitud de la prestación, aunque el importe concedido no llegue a la cuantía máxima anterior.
4. El cálculo de la prestación se obtendrá aplicando los siguientes tramos y porcentajes relativos a la relación entre renta de alquiler e ingresos ponderados:

| % RENTA DE ALQUILER | De 0'5 a 1 del IPREM | De 1 a 1'5 del IPREM | De 1'5 a 2 del IPREM | De 2 a 2'5 del IPREM |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEL 25% AL 34%      | 43%                  | 37%                  | 31%                  | 25%                  |
| DEL 35% AL 44%      | 51%                  | 45%                  | 39%                  | 33%                  |
| DEL 45% AL 54%      | 59%                  | 53%                  | 48%                  | 41%                  |
| DEL 55% AL 65%      | 67%                  | 61%                  | 55%                  | 49%                  |
|                     |                      |                      |                      |                      |

5. Con carácter extraordinario se podrá alcanzar la totalidad de la renta máxima mensual, sin superar el límite máximo anual previsto, debiendo en este caso quedar acreditado en el expediente el carácter excepcional de la ayuda y resolución del órgano competente.

### 3) ORDENANZA REGULADORA DE AYUDAS ECONOMICAS MUNICIPALES PARA LA ATENCION DE NECESIDADES SOCIALES (B.O.R.M., nº 108, de 13 de mayo de 2003).

#### Artículo 1. Objeto y definición

El objeto de la presente Ordenanza es la definición y regulación de las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por si mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

#### Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Murcia y los transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.

#### Artículo 3. Perceptores

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado el pago por el beneficiario o, en su defecto, por la Jefatura de Servicio responsable de la gestión de las ayudas.



#### Artículo 4. Tipología y cuantía de las ayudas

Las Ayudas Económicas municipales para la atención de necesidades sociales serán las siguientes:

- Ayudas para alimentación básica (Por una cuantía máxima igual al Salario Mínimo Interprofesional, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 10% por cada menor de la unidad familiar).
  - Ayudas para dietas especiales establecidas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).
  - Ayudas para Alimentación infantil (Por un importe máximo igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).
  - Ayudas para alquiler de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 3 meses del importe del alquiler).
  - Ayudas para reparaciones o adaptación de la vivienda habitual para proporcionar niveles mínimos de habitabilidad (Por un importe máximo igual al 200% del Salario Mínimo Interprofesional).
  - Ayudas para adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual (Por un importe máximo igual al 200% del Salario Mínimo Interprofesional).
  - Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Por el importe de la deuda).
  - Ayudas para el alta de consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual (Por el importe de la deuda más el de la conexión).
  - Ayudas para la acometida de agua en la vivienda habitual (Por el importe de la acometida).
- 10.º Ayudas para adquisición, reparación y adaptación de gafas por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 50% del Salario Mínimo Interprofesional, por cada miembro de la unidad familiar que lo requiera).
11. Ayudas para ortopedias y prótesis, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (Por un importe máximo igual al 75% del Salario Mínimo Interprofesional).
12. Ayudas técnicas complementarias a las concedidas por otras administraciones, por prescripción facultativa de la Sanidad Pública (La diferencia con las concedidas por otra administración siempre que no supere el 125% del Salario Mínimo Interprofesional).
13. Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos, desplazamientos para intervenciones quirúrgicas, partos múltiples, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe, etc, ajustándose en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y sólo con carácter excepcional podrán especificarse dos conceptos, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda será el que corresponda a la suma de ambos conceptos, siempre que dicha cantidad no supere el 300% del salario mínimo interprofesional vigente.

#### Artículo 5. Requisitos de los solicitantes

Los solicitantes de las ayudas deben cumplir con los siguientes requisitos:

5.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación.

5.2.- Estar empadronado en el término municipal de Murcia con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto aquellos solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional y los transeúntes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

5.3.- Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante sean inferiores al 125% del Salario Mínimo Interprofesional vigente, incrementándose el cómputo en un 20% por cada menor, discapacitado o persona mayor dependiente de la unidad familiar.

5.4.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

5.5.- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

5.6.- No haber solicitado ningún miembro de la unidad familiar Ayuda Económica Municipal en los últimos 12 meses, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.

#### Artículo 6. Documentación acreditativa

(...)

#### Artículo 7.- Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.

7.1.- La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada en el artículo 6, se presentará en el Registro Municipal o en las Oficinas Municipales de Descentralización de las Pedanías para su tramitación, o por cualquier otro procedimiento previsto en la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

7.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

7.3.- El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año.

#### Artículo 8.- Instrucción de los expedientes.

8.1.- Los Centros de Servicios Sociales o la Sección Especializada correspondiente recibirán los expedientes, procediéndose a su valoración por parte del Diplomado en Trabajo Social.

8.2.- Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

8.3.- El Centro de Servicios Sociales o la Sección Especializada que instruya el expediente podrá disponer que se efectúen las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados. Igualmente, podrá requerir a estos las aclaraciones por escrito y la documentación necesaria para poder resolver.

8.4.- Una vez completado el expediente, se emitirá el correspondiente Informe Social en el que se acredite la necesidad y/o urgencia de la ayuda solicitada y la propuesta favorable o denegatoria.

8.5.- Instruido el expediente y examinada la documentación aportada y los informes emitidos, el Servicio Municipal de Servicios Sociales elaborará la oportuna propuesta sobre la procedencia de conceder o denegar la Ayuda solicitada, previo informe favorable de fiscalización del gasto del Servicio de Intervención de Fondos.

#### Artículo 9.- Resolución.

9.1.- La resolución corresponderá a la Comisión de Gobierno del Ayuntamiento, que deberá producirse en un plazo máximo de tres meses

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

9.2.- En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 10.- Forma de conceder la Ayuda.

10.1.- La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determinen en la Resolución.

10.2.- Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Jefatura de Servicio, previo informe del Diplomado en Trabajo Social.

10.3.- En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

#### Artículo 11.- Notificación a los interesados

11.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente, a los Centros o Secciones correspondientes y, en su caso, a las Entidades colaboradoras que proceda.

11.2.- En la notificación que se practique a los beneficiarios de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Asimismo se le indicará, también de forma expresa que, si en el plazo de tres meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte del Ayuntamiento a la revocación de la ayuda.

11.3.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

12.1.- Comunicar al Centro Municipal de Servicios Sociales o Sección Especializada, todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.

12.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

12.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

Artículo 13.- Causas de denegación

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

13.1.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

13.2.- Que la causa principal de la residencia en el municipio de Murcia sea la realización de estudios.

13.3.- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la problemática planteada.

13.4.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

13.5.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión

Artículo 14.- Revocación de las Ayudas.

14.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

14.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

14.3.- Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

Artículo 15. Régimen de incompatibilidades.

15.1.- Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

15.2.- No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por estas, o que podrían serlo, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan aconsejable o necesario.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera.- Determinación de rentas e ingresos

A los efectos previstos en la presente Ordenanza el cómputo de rentas y/o ingresos deberán entenderse como tales aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros.

Segunda.- Actualización

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluídos en el art. 4 de la presente ordenanza, podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Comisión de Gobierno Municipal, siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

#### DISPOSICION TRANSITORIA

Las solicitudes de Ayudas que se encuentren en trámite o en fase de recursos en la fecha de entrada en vigor de la presente ordenanza, les resultará de aplicación lo dispuesto en la misma, en todo lo que le sea favorable.

#### DISPOSICION FINAL

La presente ordenanza entrará en vigor una vez transcurrido el plazo de quince días a que se refiere el art.65.2 de la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local, previa publicación en le Boletín Oficial de la Región de Murcia.

## 34. OJÓS

Este municipio no ha aprobado ninguna ordenanza ni otra disposición a nivel local de ayudas económicas para situaciones de exclusión social. Pero, en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:

- 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018
- 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

#### 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018

\* Proyecto para obtener subvenciones directas previstas en el **DECRETO N.º 154/2018, DE 27 DE JUNIO DE 2018, DE CONCESIÓN DIRECTA DE SUBVENCIONES A AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DESTINADAS A LA LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA.**

- Justificación de la necesidad

El encarecimiento del precio de la energía, el desconocimiento del uso eficiente y la disminución de los ingresos del hogar (relacionado directamente con factores como el desempleo) han contribuido a que en los últimos años se haya visto incrementado de forma considerable en la zona del Valle de Ricote el número de familias en situación de pobreza energética.

En las cuatro Unidades de Trabajo Social, a menudo se detectan escenarios en los que los usuarios son incapaces de sufragar sus necesidades domésticas básicas o se ven obligados a destinar una parte significativa de sus recursos a pagar las facturas de luz y agua. También es frecuente que estas personas prioricen en la cobertura de otras necesidades primordiales como son la alimentación o el pago de la hipoteca o alquiler de la vivienda, en detrimento del pago de los suministros.

Con este proyecto se pretende la concesión de ayudas económicas a aquellos hogares cuyo nivel de renta no sea capaz de hacer frente al pago de los suministros, evitando así el corte de los mismos y las graves consecuencias que conllevaría para la salud.

- **Objetivos del proyecto**

El objetivo general es conceder ayudas de tipo económico, a aquellas personas y familias que se encuentren en situación de riesgo y/o exclusión social, como consecuencia de no disponer de unos ingresos económicos suficientes para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas.

Objetivos específicos:

1. Promover ayudas económicas a personas y familias para el pago de los suministros básicos relativos a la energía eléctrica, gas y/o agua, en la vivienda habitual.
2. Mejorar la eficiencia energética y el ahorro en el consumo de los suministros básicos del hogar (electricidad, gas y agua), mediante la concesión de ayudas económicas para la adquisición de electrodomésticos que mejoren la eficiencia energética y otros elementos que contribuyan al ahorro del consumo energético y del consumo de agua.

- **ACTUACIONES/AYUDAS ECONÓMICAS:**

Prestaciones económicas energía eléctrica, agua, suministros y equipamiento básico.

- **Requisitos**

1. Ser mayor de 18 años.
2. Estar empadronado en uno de los cuatro municipios que componen la Mancomunidad del Valle de Ricote, en el domicilio para el que se solicita la ayuda.
3. A los efectos de estas ayudas, se consideran unidades familiares de convivencia, en riesgo de exclusión social, aquellas cuyos ingresos mensuales (tras haber descontado los ingresos los gastos del alquiler o hipoteca de la vivienda), sean los siguientes:
  - \* Ingresos inferiores a 1 IPREM (537,84 €) cuando estén compuestas por uno o dos miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 1,5 IPREM (806,76 €) cuando estén compuestas por 3 o más miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 2 IPREM (1075,68 €) cuando alguno de sus miembros tenga reconocida algún grado de discapacidad o dependencia, familias numerosas o monoparentales, víctimas de violencia de género o terrorismo.

No obstante, se podrán incluir otras unidades familiares para las cuales, a pesar de no cumplir estos requisitos, se evidencie que, el no atender el pago de los suministros, pueda derivar en

una situación de riesgo para los menores.

**1. Prestaciones económicas agua.**

- Se abonarán facturas del año 2018 (meses de abril a diciembre, ambos inclusivos).
- La cuantía máxima a conceder por familia será de 200 €.

**2. Alta/reconexión de suministros.**

- Luz: Alta: máximo 169 € (potencia 1450 vatios) / Reconexión: máximo 22 €
- Agua: Alta: 200 € / Reconexión: 45 €.

**3. Prestaciones económicas equipamiento básico.**

- Conceptos: frigorífico, lavadora, encimera, calentador y otros electrodomésticos básicos de bajo consumo.
- La cuantía máxima a conceder por familia será de 500 €.
- Número de ayudas estimadas
  - Prestaciones económicas energía eléctrica: 10
  - Prestaciones económicas gas Butano:
  - Prestaciones gas natural:
  - Prestaciones económicas agua: 26
  - Alta/reconexión suministros: 2
  - Equipamiento básico: 4
  - Actuaciones de Formación/ sensibilización:
- Número de personas beneficiarias de las actuaciones (Datos estimados)

**Nº de Hogares: 41**

|              | Nº Personas beneficiarias actuaciones económicas |                | Nº Personas Beneficiarias actuaciones formativas |                |
|--------------|--------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|----------------|
|              | <i>Hombres</i>                                   | <i>Mujeres</i> | <i>Hombres</i>                                   | <i>Mujeres</i> |
| Adultos/as   | 43                                               | 51             |                                                  |                |
| Menores      | 27                                               | 31             |                                                  |                |
| Familias     | 39                                               | 38             |                                                  |                |
| <b>Total</b> | 70                                               | 82             |                                                  |                |

**2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018**

- Objetivos y justificación

Como consecuencia de la crisis económica que venimos arrastrando en los últimos años, las Unidades de Trabajo Social vienen registrando un importante incremento de las demandas, teniendo un importante peso las de aquellas unidades familiares con menores a cargo, cuyos adultos se encuentran en una situación de desempleo prolongado o de precariedad laboral. Se trata de familias con dificultades para hacer frente a gastos relativos a las necesidades básicas, de la vivienda, y otras privaciones relacionadas con los menores, que de no ser atendidas



podrían derivar en situaciones de exclusión social.

Por ello, lo que se pretende con este proyecto es la regulación de una serie de ayudas de urgencia social, destinadas a la atención de determinadas situaciones de necesidad de aquellas familias del Valle de Ricote que tengan menores a su cargo y que se encuentren en una situación de privación material severa, tanto por razones sobrevenidas, como por la falta continuada de recursos. Estas ayudas serán de carácter urgente, transitorio y puntual, con el fin de prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social y favoreciendo los procesos de integración en el marco de la intervención social.

Este proyecto va a ser gestionado por las Trabajadoras Sociales de los municipios que componen la Mancomunidad, quienes proponen los recursos en función de las necesidades detectadas en su municipio.

- Colaboración con entidades públicas y/o privadas

La Mancomunidad tiene suscrito un protocolo de colaboración con ACCEM activa 2.0. Se trata de un Programa destinado a la integración socio-laboral y mejora de la empleabilidad de las personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través del cual se establecen itinerarios individualizados de inserción, dentro de los cuales se realiza formación, atención social integral, orientación laboral, intermediación laboral y seguimiento en el empleo.

Asimismo, los Ayuntamientos participan como Organizaciones Asociadas de Reparto en el Programa de Cruz Roja de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas, para el reparto de alimentos no perecederos de primera necesidad, evitando así que los usuarios tengan que desplazarse a la Asamblea local de Archena.

| III. COBERTURA POBLACIONAL Y USUARIOS/AS PREVISTOS           |         |         |        |                |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|----------------|
| ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO |         |         |        |                |
| INTERVALOS DE EDAD                                           | HOMBRES | MUJERES | TOTAL* | Nº DE FAMILIAS |
| 0 A 12 AÑOS                                                  | 43      | 36      | 79     |                |
| 13 A 17                                                      | 10      | 15      | 25     |                |
| <b>SUBTOTAL NIÑOS/AS</b>                                     | 53      | 51      | 104    |                |
| 18 A 29                                                      | 3       | 2       | 5      |                |
| 30 A 64                                                      | 12      | 19      | 31     |                |
| 65 Y MÁS                                                     | 0       | 0       | 0      |                |
| <b>SUBTOTAL P. ADULTAS</b>                                   | 15      | 21      | 36     |                |
| <b>TOTAL*</b>                                                | 68      | 72      | 140    | 53             |

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA



| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS* | Nº DE USUARIAS* | TOTAL      | Nº FAMILIAS |
|---------------------------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
| POBLACIÓN GITANA                | 7            | 0               | 7          | 2           |
| POBLACIÓN INMIGRANTE            | 23           | 21              | 44         | 13          |
| FAMILIAS MONOPARENTALES         | 12           | 20              | 32         | 13          |
| FAMILIAS NUMEROSAS              | 6            | 12              | 18         | 5           |
| OTRAS. Especificar              | 20           | 19              | 39         | 20          |
| <b>TOTAL *</b>                  | <b>68</b>    | <b>72</b>       | <b>140</b> | <b>53</b>   |

\* Deberá coincidir con totales de "usuarios /as" por "intervalos de edad" y grupos vulnerables

| <b>PROYECTO Y PRESTACIONES para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.</b> |                                                                                  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN / PROGRAMA SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NECESIDADES DETECTADAS                                                           | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                   | TIPO DE PRESTACIONES (económicas, técnicas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - Desahucios e impagos de alquileres.                                            | - Conservar el derecho al uso de la vivienda.                                                                           | <b>Ayuda económica para el pago del alquiler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesario disponer de contrato de alquiler. Mensualidades del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 350 €</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, al propietario de la vivienda.</li> </ul>                                                        |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - Imposibilidad de abonar recibos de agua.<br>- Imposibilidad de recibos de luz. | - Prevenir aquellas situaciones de desprotección que se puedan producir por la insatisfacción de los servicios básicos. | <b>Ayuda económica para el pago de las facturas de agua y/o electricidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturas originales del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 180 € para la deuda de agua y de 200 € para la deuda de electricidad.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a las empresas de agua y/o luz.</li> </ul> |

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA



|                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia de vestimenta.                                    | - Dar cobertura a las necesidades básicas de vestido y/o calzado de los menores de la unidad familiar, evitando situaciones de desatención.                                                                                                                                                                                                 | <b>Ayuda económica para la adquisición de ropa y/o calzado de los menores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la tienda de ropa y/o zapatería.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará un lote por menor y la familia firmará un recibo.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia para gastos de farmacia.                          | - Cubrir las necesidades básicas de los menores de 3 años en materia de alimentación e higiene, con el fin de promover la salud y evitar situaciones de desamparo de este colectivo tan vulnerable.                                                                                                                                         | <b>Ayuda de farmacia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- Lote compuesto por productos de higiene: pañales, toallitas, jabón, champú, y cremas, entre otros.</li> <li>- Lote de alimentación: leche de continuación, cereales y potitos.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la farmacia.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará uno o dos lotes por menor, sin superar la cuantía establecida, y la familia firmará un recibo.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL | - Imposibilidad para abordar cualquier gasto extraordinario. | - Compensar los gastos que ocasionan a las familias, a principio de cada curso escolar, la adquisición de libros de texto y material de papelería de los menores (alumnos de educación infantil, educación primaria, educación secundaria, y bachillerato, siempre que no superen los 18 años, matriculados en el curso escolar 2018/2019). | <b>Beca para la adquisición de material escolar y/o libros de texto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 200 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria a la librería/papelería.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Análisis y resultados del estudio

### CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN RIESGO DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA

|                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia de alimentos.                                     | - Facilitar la asistencia de los niños de 3 a 12 años a comedores escolares, asegurando la alimentación diaria de aquellos alumnos de familias con escasos recursos.                                                                                                    | <b>Beca de comedor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 6 €/día por niño asistente al comedor escolar.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul>                                                                                                                                          |
| TRABAJO SOCIAL | - Dificultad para conciliar la vida laboral y familiar.      | - Facilitar el acceso a guarderías infantiles de los niños de 0 a 3 años, compensando posibles carencias de tipo familiar o económico, consiguiendo una adecuada atención de sus necesidades básicas, así como facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. | <b>Beca de guardería:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 90 €/mes por niño asistente a la guardería.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| TRABAJO SOCIAL | - Imposibilidad para abordar cualquier gasto extraordinario. | - Atender las necesidades de salud bucodental y/o visual de los menores de la unidad familiar, previniendo situaciones de marginación y de fracaso escolar.                                                                                                             | <b>Ayuda económica para la realización de tratamiento bucodental y/o adquisición de gafas graduadas de los menores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesario disponer de informe del facultativo correspondiente, acreditativo de la necesidad.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por menor será de 100 € para el tratamiento bucodental y de 150 € para las gafas.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia de medios equipamientos básicos vivienda.         | Facilitar la adquisición de equipamiento doméstico de primera necesidad.                                                                                                                                                                                                | <b>Ayuda económica para la adquisición de equipamiento doméstico de primera necesidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 300 € por familia.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, al establecimiento donde se adquiera dicho equipamiento.</li> </ul>                                                                          |

## 35. PLIEGO

- En Pliego no existen ayudas municipales. Las ayudas que gestiona son las del Plan Regional de Lucha contra la Pobreza Infantil y Energética.
- Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Río Mula. Esta mancomunidad tiene el IV Plan de lucha contra la pobreza infantil (financiada con cargo a la partida presupuestaria aprobada por Resolución de 13 de febrero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publican las relaciones certificadas de los proyectos de los programas «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales»; de «Intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del pueblo gitano» y «Congreso estatal del voluntariado», aprobados con las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para el año 2017, 13-2-2018, pág. 20. (BOE nº 51 de 27-febrero-2018).

## 36. PUERTO LUMBRERAS

- **No ha aprobado ninguna Ordenanza reguladora de Ayudas de Emergencia Social.**
- Tiene una Ordenanza Municipal reguladora de concesión de subvenciones a instituciones y asociaciones sin ánimo de lucro (BORM 28-7-2004), pero que no reconoce ayudas de concesión directa a personas individuales o a familias para atender situaciones de extrema necesidad.

## 37. RICOTE

Este municipio no ha aprobado ninguna ordenanza ni otra disposición a nivel local de ayudas económicas para situaciones de exclusión social. Pero, en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:

- 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote
- 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote

### 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018

- \* Proyecto para obtener subvenciones directas previstas en el **DECRETO N.º 154/2018, DE 27 DE JUNIO DE 2018, DE CONCESIÓN DIRECTA DE SUBVENCIONES A AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DESTINADAS A LA LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA.**
- Justificación de la necesidad  
El encarecimiento del precio de la energía, el desconocimiento del uso eficiente y la

disminución de los ingresos del hogar (relacionado directamente con factores como el desempleo) han contribuido a que en los últimos años se haya visto incrementado de forma considerable en la zona del Valle de Ricote el número de familias en situación de pobreza energética.

En las cuatro Unidades de Trabajo Social, a menudo se detectan escenarios en los que los usuarios son incapaces de sufragar sus necesidades domésticas básicas o se ven obligados a destinar una parte significativa de sus recursos a pagar las facturas de luz y agua. También es frecuente que estas personas prioricen en la cobertura de otras necesidades primordiales como son la alimentación o el pago de la hipoteca o alquiler de la vivienda, en detrimento del pago de los suministros.

Con este proyecto se pretende la concesión de ayudas económicas a aquellos hogares cuyo nivel de renta no sea capaz de hacer frente al pago de los suministros, evitando así el corte de los mismos y las graves consecuencias que conllevaría para la salud.

- **Objetivos del proyecto**

El objetivo general es conceder ayudas de tipo económico, a aquellas personas y familias que se encuentren en situación de riesgo y/o exclusión social, como consecuencia de no disponer de unos ingresos económicos suficientes para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas.

- **Objetivos específicos:**

1. Promover ayudas económicas a personas y familias para el pago de los suministros básicos relativos a la energía eléctrica, gas y/o agua, en la vivienda habitual.
2. Mejorar la eficiencia energética y el ahorro en el consumo de los suministros básicos del hogar (electricidad, gas y agua), mediante la concesión de ayudas económicas para la adquisición de electrodomésticos que mejoren la eficiencia energética y otros elementos que contribuyan al ahorro del consumo energético y del consumo de agua.

- **ACTUACIONES/AYUDAS ECONÓMICAS:**

Prestaciones económicas energía eléctrica, agua, suministros y equipamiento básico.

- **Requisitos**

1. Ser mayor de 18 años.
2. Estar empadronado en uno de los cuatro municipios que componen la Mancomunidad del Valle de Ricote, en el domicilio para el que se solicita la ayuda.
3. A los efectos de estas ayudas, se consideran unidades familiares de convivencia, en riesgo de exclusión social, aquellas cuyos ingresos mensuales (tras haber descontado los ingresos los gastos del alquiler o hipoteca de la vivienda), sean los siguientes:
  - \* Ingresos inferiores a 1 IPREM (537,84 €) cuando estén compuestas por uno o dos miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 1,5 IPREM (806,76 €) cuando estén compuestas por 3 o más miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 2 IPREM (1075,68 €) cuando alguno de sus miembros tenga reconocida algún grado de discapacidad o dependencia, familias numerosas o monoparentales, víctimas de violencia de género o terrorismo.

No obstante, se podrán incluir otras unidades familiares para las cuales, a pesar de no cumplir estos requisitos, se evidencie que, el no atender el pago de los suministros, pueda derivar en una situación de riesgo para los menores.

1. Prestaciones económicas agua.
  - Se abonarán facturas del año 2018 (meses de abril a diciembre, ambos inclusivos).
  - La cuantía máxima a conceder por familia será de 200 €.
2. Alta/reconexión de suministros.
  - Luz: Alta: máximo 169 € (potencia 1450 vatios) / Reconexión: máximo 22 €
  - Agua: Alta: 200 € / Reconexión: 45 €.
3. Prestaciones económicas equipamiento básico.
  - Conceptos: frigorífico, lavadora, encimera, calentador y otros electrodomésticos básicos de bajo consumo.
  - La cuantía máxima a conceder por familia será de 500 €.
- Número de ayudas estimadas
  - Prestaciones económicas energía eléctrica: 10
  - Prestaciones económicas gas Butano: 11
  - Prestaciones gas natural:
  - Prestaciones económicas agua: 26
  - Alta/reconexión suministros: 2
  - Equipamiento básico: 4
  - Actuaciones de Formación/ sensibilización:
- Número de personas beneficiarias de las actuaciones (Datos estimados)

| <b>Nº de Hogares: 41</b>                                |                |                |                                                         |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº Personas beneficiarias actuaciones económicas</b> |                |                | <b>Nº Personas Beneficiarias actuaciones formativas</b> |                |
|                                                         | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b>                                          | <b>Mujeres</b> |
| Adultos/as                                              | 43             | 51             |                                                         |                |
| Menores                                                 | 27             | 31             |                                                         |                |
| Familias                                                | 39             | 38             |                                                         |                |
| <b>Total</b>                                            | 70             | 82             |                                                         |                |

## 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

- Objetivos y justificación

Como consecuencia de la crisis económica que venimos arrastrando en los últimos años, las Unidades de Trabajo Social vienen registrando un importante incremento de las demandas, teniendo un importante peso las de aquellas unidades familiares con menores a cargo, cuyos adultos se encuentran en una situación de desempleo prolongado o de precariedad laboral. Se trata de familias con dificultades para hacer frente a gastos relativos a las necesidades básicas, de la vivienda, y otras privaciones relacionadas con los menores, que de no ser atendidas podrían derivar en situaciones de exclusión social.

Por ello, lo que se pretende con este proyecto es la regulación de una serie de ayudas de urgencia social, destinadas a la atención de determinadas situaciones de necesidad de aquellas



familias del Valle de Ricote que tengan menores a su cargo y que se encuentren en una situación de privación material severa, tanto por razones sobrevenidas, como por la falta continuada de recursos. Estas ayudas serán de carácter urgente, transitorio y puntual, con el fin de prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social y favoreciendo los procesos de integración en el marco de la intervención social.

Este proyecto va a ser gestionado por las Trabajadoras Sociales de los municipios que componen la Mancomunidad, quienes proponen los recursos en función de las necesidades detectadas en su municipio.

- Colaboración con entidades públicas y/o privadas

La Mancomunidad tiene suscrito un protocolo de colaboración con ACCEM activa 2.0. Se trata de un Programa destinado a la integración socio-laboral y mejora de la empleabilidad de las personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través del cual se establecen itinerarios individualizados de inserción, dentro de los cuales se realiza formación, atención social integral, orientación laboral, intermediación laboral y seguimiento en el empleo.

Asimismo, los Ayuntamientos participan como Organizaciones Asociadas de Reparto en el Programa de Cruz Roja de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas, para el reparto de alimentos no perecederos de primera necesidad, evitando así que los usuarios tengan que desplazarse a la Asamblea local de Archena.

| III. COBERTURA POBLACIONAL Y USUARIOS/AS PREVISTOS           |         |         |         |                |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO |         |         |         |                |
| INTERVALOS DE EDAD                                           | HOMBRES | MUJERES | TOTAL * | Nº DE FAMILIAS |
| 0 A 12 AÑOS                                                  | 43      | 36      | 79      |                |
| 13 A 17                                                      | 10      | 15      | 25      |                |
| <b>SUBTOTAL NIÑOS/AS</b>                                     | 53      | 51      | 104     |                |
| 18 A 29                                                      | 3       | 2       | 5       |                |
| 30 A 64                                                      | 12      | 19      | 31      |                |
| 65 Y MÁS                                                     | 0       | 0       | 0       |                |
| <b>SUBTOTAL P. ADULTAS</b>                                   | 15      | 21      | 36      |                |
| <b>TOTAL *</b>                                               | 68      | 72      | 140     | 53             |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS* | Nº DE USUARIAS* | TOTAL | Nº FAMILIAS |
|---------------------------------|--------------|-----------------|-------|-------------|
| POBLACIÓN GITANA                | 7            | 0               | 7     | 2           |
| POBLACIÓN INMIGRANTE            | 23           | 21              | 44    | 13          |
| FAMILIAS MONOPARENTALES         | 12           | 20              | 32    | 13          |
| FAMILIAS NUMEROSAS              | 6            | 12              | 18    | 5           |
| OTRAS. Especificar              | 20           | 19              | 39    | 20          |
| <b>TOTAL *</b>                  | 68           | 72              | 140   | 53          |

Deberá coincidir con totales de "usuarios /as" por "intervalos de edad" y grupos vulnerables

| * IV. PROYECTO Y PRESTACIONES para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias. |                                                                                  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN / PROGRAMA SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NECESIDADES DETECTADAS                                                           | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                       | TIPO DE PRESTACIONES (económicas, técnicas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - Desahucios e impagos de alquileres.                                            | - Conservar el derecho al uso de la vivienda.                                                                                               | <b>Ayuda económica para el pago del alquiler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesario disponer de contrato de alquiler.</li> <li>- Mensualidades del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 350 €</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, al propietario de la vivienda.</li> </ul>                                             |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - Imposibilidad de abonar recibos de agua.<br>- Imposibilidad de recibos de luz. | - Prevenir aquellas situaciones de desprotección que se puedan producir por la insatisfacción de los servicios básicos.                     | <b>Ayuda económica para el pago de las facturas de agua y/o electricidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturas originales del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 180 € para la deuda de agua y de 200 € para la deuda de electricidad.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a las empresas de agua y/o luz.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - Carencia de vestimenta.                                                        | - Dar cobertura a las necesidades básicas de vestido y/o calzado de los menores de la unidad familiar, evitando situaciones de desatención. | <b>Ayuda económica para la adquisición de ropa y/o calzado de los menores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la tienda de ropa y/o zapatería.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará un lote por menor y la familia firmará un recibo.</li> </ul>                 |

|                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia para gastos de farmacia.                          | - Cubrir las necesidades básicas de los menores de 3 años en materia de alimentación e higiene, con el fin de promover la salud y evitar situaciones de desamparo de este colectivo tan vulnerable.                                                                                                                                         | <b>Ayuda de farmacia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- Lote compuesto por productos de higiene: pañales, toallitas, jabón, champú, y cremas, entre otros.</li> <li>- Lote de alimentación: leche de continuación, cereales y potitos.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la farmacia.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará uno o dos lotes por menor, sin superar la cuantía establecida, y la familia firmará un recibo.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL | - Imposibilidad para abordar cualquier gasto extraordinario. | - Compensar los gastos que ocasionan a las familias, a principio de cada curso escolar, la adquisición de libros de texto y material de papelería de los menores (alumnos de educación infantil, educación primaria, educación secundaria, y bachillerato, siempre que no superen los 18 años, matriculados en el curso escolar 2018/2019). | <b>Beca para la adquisición de material escolar y/o libros de texto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 200 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria a la librería/papelería.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia de alimentos.                                     | - Facilitar la asistencia de los niños de 3 a 12 años a comedores escolares, asegurando la alimentación diaria de aquellos alumnos de familias con escasos recursos.                                                                                                                                                                        | <b>Beca de comedor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 6 €/día por niño asistente al comedor escolar.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Dificultad para conciliar la vida laboral y familiar. | - Facilitar el acceso a guarderías infantiles de los niños de 0 a 3 años, compensando posibles carencias de tipo familiar o económico, consiguiendo una adecuada atención de sus necesidades básicas, así como facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. | <b>Beca de guardería:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 90 €/mes por niño asistente a la guardería.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul> |
|----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 38. SAN JAVIER

1- Ayudas de Emergencia Social

2- Bonificaciones a pensionistas tarifas agua, contadores y alcantarillado.

3- Entrega de material y libros de texto curso 2017/2018

**1) Ordenanza General de Subvenciones Municipales del Ayuntamiento de San Javier, aprobado en el Plano el 7 agosto de 2006 (BORM 25-I-2006), cuyo Título V regula Subvenciones en concepto de Ayuda de Emergencia Social:**

### TÍTULO V SUBVENCIONES EN CONCEPTO DE AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL

Artículo 26. Carácter de excepcionalidad.

Se exceptúan, por razones sociales y humanitarias, de los procedimientos señalados en los artículos anteriores, las ayudas de emergencia social, que concede el Ayuntamiento, con cargo al presupuesto de servicios sociales.

Tales ayudas de emergencia social se considerarán formuladas al amparo de la convocatoria general anual y abierta que se regula en el presente título, siempre y cuando en los presupuestos municipales se incluya una partida específica para este tipo de ayudas.

Artículo 27.- Beneficiarios y procedimiento.

Su tramitación se ajustará a lo dispuesto en los párrafos siguientes:

Únicamente podrán ser beneficiarios de las ayudas reguladas en el presente título personas físicas, debiendo tramitarse conforme al siguiente procedimiento:

1. El procedimiento podrá iniciarse de oficio o a solicitud por parte del interesado.

2. Se exceptúa por razones humanitarias y sociales la obligación de acreditar estar al corriente con las obligaciones tributarias frente a la hacienda pública y con la Seguridad Social.
3. Informe favorable y propuesta de la asistente social municipal sobre la procedencia de conceder la ayuda solicitada, debiendo tener como mínimo el siguiente contenido:
  - Identificación del beneficiario - Motivación
  - a) La normativa de aplicación es la contenida en la legislación sobre el Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común.
  - b) El procedimiento se iniciará de oficio, por acuerdo del órgano concedente, por propia iniciativa, por denuncia, por petición del órgano instructor, o por petición del órgano interviniente como consecuencia de las actuaciones de control financiero, garantizándose a los interesados el derecho a efectuar alegaciones, proponer medios de prueba y examinar el expediente, así como al preceptivo trámite de audiencia.
  - c) El plazo máximo para la resolución y notificación de la resolución es de doce meses, a contar desde la fecha del acuerdo de iniciación. Transcurrido ese plazo sin haberse notificado la resolución expresa, se producirá la caducidad del procedimiento.
  - d) La resolución de reintegro será notificada al interesado, con indicación de lugar, forma y plazo para el ingreso, con advertencia de aplicación del procedimiento de recaudación en vía de apremio en caso de incumplimiento.

- 2) DECRETO N° 0024/18 de concesión de una bonificación durante 2018 del 50 por 100 a pensionistas**, en las tarifas del servicio de abastecimiento domiciliario de agua potable, mantenimiento y conservación de contadores y alcantarillado.

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas los pensionistas que sean propietarios de la vivienda y que cumplan el requisito de rentas inferiores al SMI mensual, en el caso de que vivan solos. Si viven con su cónyuge, los ingresos totales deberán ser inferiores a 1,5 SMI mensual y en el caso de que hubiera junto al cónyuge otro familiar más, los ingresos familiares no deben superar 2 veces el SMI mensual.

**3) Entrega Libros de texto y material y banco municipal de préstamo de libros de texto, CURSO 2017/18**

- La familia deberá haber solicitado la correspondiente beca de la Consejería, teniendo que acreditarlo documentalmente para la tramitación de su expediente. La valoración de casos excepcionales al presente criterio deberá ser vista en Comisión de asignación de recursos sociales del Centro de Servicios Sociales.
- No tendrán acceso a la presente ayuda aquellas familias que perciban renta básica de inserción, puesto que perciben 107,57 € por menor en el mes de Agosto en concepto de apoyo para libros y material escolar y pueden ser beneficiarios por ingresos de becas de la consejería.
- Verificar si la unidad familiar está siendo atendida por alguna de las ONG's del municipio (Caritas, Niño, Cruz Roja,...) en este área.
- Será necesario que las familias acrediten la participación en el Banco Municipal de Libros.
- Las familias deberán contar con una **renta per capita** inferior a las siguientes cuantías:

## N.º DE MIEMBROS EN LA UNIDAD DE CONVIVENCIA

## LÍMITE DE INGRESOS

1 ADULTO IPREM AÑO EN CURSO

Para el año 2017, 532,51 € mensuales

POR CADA ADULTO MÁS A SU CARGO + 20% IPREM

Para el año 2017, 106,50 € mensuales

POR CADA MENOR A SU CARGO O DISCAPACITADO CON MÁS DEL 33% DE MINUSVALÍA

+ 30% IPREM  
Para el año 2017, 159,75

- Las **importes máximas** a conceder en libros de texto y material escolar por alumno son:

|                           |                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Educación Infantil</b> | <b>60,00 €</b> + compromiso solicitud beca municipal educación |
| <b>Primaria</b>           | <b>100,00 €</b>                                                |
| <b>Secundaria</b>         | <b>150,00 €</b>                                                |

- Todas las ayudas concedidas deberán ir acompañadas en el expediente de un **compromiso** por parte de la familia para el buen uso del material y la devolución en el caso de los libros de texto y la asistencia de manera regular al centro educativo del menor.
- **Asimismo existe un banco municipal de préstamo gratuito de libros de texto usados en buen estado para alumnos de 3-6 de primaria y de 1º a 4º de la ESO** (<https://bancomunicipaldelibrosdesanjavier.wordpress.com>)

## 39. SAN PEDRO DEL PINATAR

- \* **Ordenanza de ayudas económicas municipales para atender situaciones de necesidad, de 15-9-2015 (BORM 25-enero-2016).**

Artículo 1. Objeto y definición:

El objeto de la presente Ordenanza es regular las diferentes ayudas municipales destinadas a la atención de necesidades sociales, entendiendo por tales aquellas ayudas económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver situaciones de emergencia social, prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población carentes de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

Son ayudas de carácter subsidiario, y en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de otras ayudas y prestaciones públicas, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

Artículo 2. Beneficiarios y perceptores:

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o familias residentes en el municipio de San Pedro del Pinatar, que acrediten suficientemente su situación de necesidad en el

momento de la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 4 de la presente Ordenanza.

Podrán ser perceptores de las ayudas:

- Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo, en tales casos ser autorizado el pago por el servicio responsable de la gestión de las ayudas.

**Artículo 3. Tipología y cuantía de las ayudas:**

Se establecen los siguientes tipos de ayuda así como las cuantías máximas en cada caso:

- a) Ayudas para cobertura de necesidades básicas, derivadas de una situación familiar o personal, temporal o imprevista, de carencia de ingresos económicos para cubrir necesidades primarias. Se establece una cuantía máxima al año por unidad familiar, igual al 100% del S.M.I. mensual vigente, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 20% más por cada menor.

Prestaciones destinadas a atender necesidades básicas:

- Ayudas para Alimentación básica, siempre y cuando no puedan ser cubierta por otras entidades sociales tales como Banco de Alimentos, Cruz Roja, Cáritas u otras entidades del municipio en cuyos objetivos figure la atención de alimentación básica.
- Ayudas para la compra de medicamentos, que se concederán cuando se trate de tratamientos imprescindibles. Se priorizarán aquellos casos en los que los medicamentos sean para menores, Personas Mayores y Personas Dependientes.

Todos los medicamentos deberán venir prescritos en documentos oficiales del Servicio Murciano de Salud.

- Ayudas para la compra de alimentos infantiles y/o pañales, que se concederán siempre y cuando se confirme con el Pediatra del Servicio Murciano de Salud, que el menor precisa este tipo de alimentación. Se concederá como máximo hasta que el menor cumpla 1 año, en el caso de la alimentación infantil y en el caso de los pañales, como máximo hasta que el menor cumpla los tres años.
- Ayudas para la compra de productos de higiene, entendiéndose tanto productos de higiene personal y de limpieza del hogar como de higiene infantil, orientadas a mejorar la calidad de vida y/o de la salud de sus beneficiarios y a favorecer la plena integración social de los mismos.
- Ayudas para desplazamiento por causa de necesidad, a fin de facilitar el acceso a servicios públicos básicos, que están fuera del municipio, tales como consultas médicas especializadas, tratamientos sanitarios, integración sociolaboral, realización de gestiones administrativas (Seguridad Social, Hacienda, Educación, Justicia, etc.)

A los seis meses de concedida cualquier Ayuda destinada a la atención de necesidades básicas, se efectuará una revisión de las circunstancias que motivaron la concesión, para valorar si se mantiene o no la ayuda

- b) Ayudas para alquiler de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma, hasta un máximo anual de 3 mensualidades de alquiler, fijando como importe



máximo el S.M.I. mensual vigente. Para la concesión de la ayuda se tendrá en cuenta que el usuario, después de concedida la ayuda, pueda hacer frente al pago de recibos posteriores y en su caso, al resto de la deuda pendiente.

- c) Ayudas para deudas derivadas del consumo de energía eléctrica y del consumo de agua, en la vivienda habitual, por el importe de la deuda y hasta un máximo al año del 100% del S.M.I. mensual vigente.
- d) Ayudas para atender carencias puntuales de equipamiento del hogar. En particular, se contempla el mobiliario básico (colchones, somieres, armarios, mesas y sillas) y electrodomésticos de primera necesidad (lavadora, calentador, cocina y frigorífico) cuando el solicitante carezca de estos bienes o se encuentren muy deteriorados y siempre que resulten de importancia para el bienestar del beneficiario y/o su familia. Estas ayudas no podrán volverse a otorgar para el mismo artículo en un periodo de cinco años, excepto casos de valoración de nuevas necesidades de mobiliarios por incremento de los miembros de la unidad familiar. Se establece un importe máximo al año por unidad familiar del 75% del S.M.I. mensual vigente.
- e) Ayuda para adquisición, reparación o adaptación de gafas por prescripción facultativa de la sanidad pública por importe máximo al año igual al 50% del S.M.I. mensual vigente, para cada miembro de la unidad familiar que pudiera resultar beneficiario.
- f) Ayudas para ortopedias y prótesis por prescripción facultativa de la sanidad pública, por importe máximo al año del 75% del S.M.I. mensual, por unidad familiar.
- g) Ayudas para dietas especiales, establecidas por prescripción facultativa de la sanidad pública, por una cuantía máxima igual al 75% del S.M.I. mensual vigente.
- h) Ayudas para atender necesidades de alojamiento temporal y en particular gastos de alojamientos en pensiones o similares, o en centros residenciales específicos (violencia de género) y para cubrir tratamientos de rehabilitación psicosocial, derivados de circunstancias personales y/o familiares, que han dado lugar a situaciones de adicción o deterioro de la salud mental, y que requieren un tratamiento o un proceso de rehabilitación en centros o servicios específicos privados, previo informe del Centro de Salud Mental o entidad pública competente, en el cual se indique la inexistencia de un recurso público, o en caso contrario, la imposibilidad de acceso por ser un recurso limitado, y la necesidad del recurso al que se deriva para el tratamiento. Estas ayudas no podrán dar cobertura a una estancia superior a un mes, de forma excepcional podrá prorrogarse mes a mes, siempre que se cumplan los objetivos planteados por el Centro Municipal de Servicios Sociales y el destinatario no cuente con apoyo familiar u otro tipo de apoyo o ayuda. En caso de estancias en centros de rehabilitación con tratamientos de larga estancia, las ayudas podrán aumentarse hasta un máximo de 6 meses. La cuantía máxima anual, no podrá superar el dos veces el S.M.I. mensual vigente.
- i) Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayudas, tales como, limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos de fallecidos en el caso de que no exista nadie que se haga cargo de esta situación, alojamientos temporales derivados de situaciones de catástrofe u otras consideradas de urgencia; ajustándose, en estos casos, la cuantía de la ayuda a la necesidad planteada.

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un único concepto al año y solo con carácter excepcional podrán especificarse dos o más conceptos, en cuyo caso el importe máximo

anual por unidad familiar y por diferentes conceptos no podrá superar 2,5 veces el S.M.I. mensual vigente, pudiéndose ver incrementada esta cuantía, en el caso de unidades familiares de más de dos miembros, hasta en un 10% del S.M.I. vigente por cada integrante que supere este número en la unidad familiar, no pudiendo superar, en ningún caso 3 veces el S.M.I. mensual vigente.

La entrega de la ayuda económica se realizará sin contraprestación directa a los beneficiarios, pero podrá estar sujeta a una previa intervención familiar por parte de los Técnicos del Centro de Servicios Sociales municipal; al cumplimiento de un determinado objetivo; a la ejecución de un proyecto; a la realización de alguna actividad; a la adopción de un comportamiento, ya realizado o por desarrollar; o a la concurrencia de una situación de las previstas en esta Ordenanza, debiendo el beneficiario cumplir los compromisos y obligaciones que se hubieran establecido.

#### Artículo 4. Requisitos y condiciones:

Los solicitantes y beneficiarios de las ayudas deberán cumplir con los siguientes requisitos y condiciones:

- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.
- Estar empadronado y con residencia habitual en el municipio de San Pedro del Pinatar al menos un año antes de la solicitud de la ayuda, excepto en casos excepcionales de extrema urgencia y/o gravedad, debidamente acreditada.
- En el caso de extranjeros, estar en posesión, todos los miembros de la unidad familiar, del correspondiente permiso de residencia en vigor.
- Carecer de recursos propios suficientes y no tener acceso a otros recursos para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- Que la renta per cápita de la unidad familiar de convivencia del solicitante no supere en cómputo anual el 40% del S.M.I. vigente y, en cualquier caso, no superar el doble del S.M.I. vigente en renta anual de la unidad familiar. Cuando el solicitante viva solo, el límite de ingresos se situará en la cuantía en cómputo anual, fijada en cada momento por el Gobierno para las pensiones no contributivas.
- En casos excepcionales, y en atención a las especiales circunstancias familiares, económicas y de salud del solicitante, se podrá conceder este tipo de ayudas a personas o familias que superen el límite económico establecido, siempre y cuando no superen 3 veces el S.M.I. vigente en cómputo anual.
- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.
- No haber sido beneficiario de ninguna Ayuda Económica Municipal por el mismo concepto, en los 12 meses anteriores, cualquiera de los miembros de la unidad familiar, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.
- Aceptar las condiciones de la Intervención Sociofamiliar y suscribir en su caso el correspon-

diente Compromiso de Integración Social.

Artículo 5. Documentación acreditativa: (...)

Artículo 6. Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes:

La solicitud, acompañada de la documentación acreditativa de la necesidad, se presentará en el Centro de Servicios Sociales Municipal.

De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todos los meses del año.

Artículo 7. Instrucción de los expedientes:

El solicitante, mediante cita previa en el Centro de Servicios Sociales Municipal, con el/la Trabajador/a Social de la UTS (Unidad de Trabajo Social) correspondiente a la Zona de residencia del usuario, será informado de la documentación necesaria que debe aportar junto con la solicitud debidamente cumplimentada.

Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 15 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

Instruido el expediente y examinada la documentación aportada, se realizará el correspondiente Informe Técnico por parte del/la Trabajador/a Social de Zona, quien emitirá la propuesta con el Vo Bo de la Dirección del Centro de Servicios Sociales Municipal. En este informe se acreditará la necesidad y/o urgencia de la ayuda solicitada, teniendo en cuenta diferentes criterios técnicos de valoración, siendo finalmente la Comisión Técnica quién realice la valoración oportuna del caso.

Por último, será el/la Concejal/a del área de Bienestar Social quien eleve la propuesta de concesión o denegación de la Ayuda a la Junta de Gobierno Local.

En caso de propuesta de concesión será necesario el informe favorable de fiscalización del gasto del Negociado de Intervención Municipal.

El procedimiento en el caso de Ayudas para cobertura de necesidades básicas, atendiendo a criterios de urgencia, se podrá limitar a su solicitud en el Centro de Servicios Sociales y una vez acreditada su identidad y la situación de necesidad, se le entregará un vale de la ayuda solicitada, que deberá firmar el beneficiario y el Técnico/a que gestiona la Ayuda.

Artículo 8. Resolución:

La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar, que deberá producirse en un plazo máximo de tres meses.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para tal fin. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesaria, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

#### Artículo 9. Forma de conceder la Ayuda:

La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas, serán las que se determine en la Resolución.

Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta de la Concejalía del área de Bienestar Social, previo informe del/a Trabajador/a Social de Zona.

En aquellos supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse Resolución provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no se hubiera completado el expediente por parte del solicitante, o no se confirmara la gravedad y urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación de la cuantía percibida provisionalmente.

#### Artículo 10. Notificación a los interesados:

La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificación figure en el expediente así como al Centro de Servicios Sociales Municipal.

Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la Ley.

#### Artículo 11. Obligaciones de los beneficiarios y perceptores:

Los beneficiarios y perceptores de las ayudas están obligados a:

- Comunicar al Trabajador/a Social de referencia, todas aquellas variaciones habidas en su situación sociofamiliar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
- Prestar la debida colaboración y facilitar el acceso al domicilio al profesional de referencia, posibilitando la valoración de la intervención social necesaria y su posterior seguimiento.
- Facilitar la Intervención Sociofamiliar de los Técnicos y cumplir, en su caso, las condiciones del Compromiso de Integración Social establecido con el Centro de Servicios Sociales Municipal.
- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que fue concedida la ayuda.
- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió o no se justifique su aplicación.

#### Artículo 12. Causas de denegación/extinción:

Serán causas de denegación y/o extinción:

- No reunir los requisitos exigidos en la presente convocatoria.
- El falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la Ayuda solicitada.
- La desaparición de las circunstancias que dieron origen a su solicitud.
- La no aportación de la documentación preceptiva referida en el artículo 5 de la presente Ordenanza.

- El traslado de domicilio del beneficiario fuera del municipio. - La renuncia del beneficiario a la Ayuda solicitada. - No utilizar la prestación para el fin para el que fue concedida.

También podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que, pese a cumplir con los requisitos establecidos, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.
- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada o que su mera concesión no sea suficiente para la resolución de la misma, por lo que la Ayuda no estaría indicada como un recurso idóneo.
- Negarse a suscribir acuerdos durante el proceso de Intervención Sociofamiliar o incumplimiento de los compromisos acordados con el Centro de Servicios Sociales.
- Fallecimiento del solicitante. Cuando la Ayuda vaya destinada a la unidad familiar o de convivencia, se evaluará la pertinencia o no de resolución favorable.
- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.
- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.
- Que haya sido beneficiario de una Ayuda por el mismo concepto, en los 12 meses anteriores, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.
- Otras causas de carácter grave imputables al beneficiario, no contempladas en los apartados anteriores.

#### Artículo 13. Reintegro de las Ayudas:

La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa determinante de la revocación de la ayuda y de su inmediato reintegro, previo requerimiento por el órgano competente que, de no ser atendido, promoverá la acción ejecutiva que corresponda, sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de otro orden que en cada caso proceda.

Transcurrido un plazo de tres meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

#### Artículo 14. Régimen de Justificación:

A fin de determinar la correcta aplicación de las ayudas concedidas, transcurrido el plazo de 3 meses desde la concesión de la ayuda, se deberá incoar expediente de justificación del destino de la ayuda conforme al siguiente régimen:

- a) el beneficiario deberá cumplimentar el anexo de declaración de la debida aplicación de la subvención, al que se adjuntará los justificantes del gasto, mediante facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente con validez en el tráfico jurídico mercantil o con eficacia administrativa, en original o fotocopia compulsada por cualquier organismo oficial.
- b) Se deberá aportar documentación acreditativa (cheque nominativo con la firma del acreedor final, transferencia bancaria o, en caso de pago en efectivo, recibí del acreedor en la factura o documento valido en el tráfico mercantil) de que los gastos realizados han sido

pagados dentro del periodo de justificación y que se ha efectuado el pago a los acreedores correspondientes según el tipo de ayuda.

- c) Analizada la documentación anterior por el Centro de Servicios Sociales Municipal, se incoará expediente de justificación mediante providencia de este negociado, remitiéndose el expediente a la Intervención Municipal para el control financiero sobre la correcta o incorrecta aplicación de la ayuda concedida.
- d) A la vista del resultado de la fiscalización por Intervención, se elevará propuesta de la Concejalía del área de Bienestar Social a la Junta de Gobierno Local para la aprobación de la justificación, o, en su caso, incoación de expediente de reintegro. En caso de discrepancia entre el informe de Intervención y el órgano gestor, se someterá a la resolución por la Junta de Gobierno Local.

Se excluyen de los requisitos de los apartados a) y b) de presente artículo, de obligación de aportación de la documentación justificativa por el solicitante, aquellas ayudas destinadas a la cobertura de necesidades básicas, establecidas en el apartado a) del artículo 3 de esta Ordenanza, así como aquellos casos en que el pago de la deuda se efectúa directamente al proveedor-acreedor por parte del ayuntamiento

Artículo 15. Régimen de incompatibilidades:

Ninguna de las Ayudas previstas en la presente Ordenanza, es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, siempre que estas últimas no cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

No se concederán ayudas para aquellas necesidades que cubran otras administraciones y a las que el interesado no pudiera acceder cuando el motivo de no acceso o denegación de las mismas sea por hecho imputable al interesado debidamente acreditado.

No se concederán ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras administraciones públicas. (...)

## 40. SANTOMERA

- **Ordenanza Reguladora de Ayudas de Emergencia Social**, aprobada en Pleno de la Corporación el 12 de febrero de 2015 (BORM 10 de abril de 2015).

Desde este marco legal, las ayudas y prestaciones sociales municipales se entienden como un recurso complementario gestionado desde el Ayuntamiento de Santomera a través del Centro de Servicios Sociales, con la finalidad resolver de forma puntual, total o parcialmente, las situaciones de extraordinaria necesidad de personas físicas, con carácter individualizado.

Artículo 1. Definición y objeto de las ayudas

1.1 El objeto de la presente Normativa es la regulación de las ayudas municipales destinadas a la atención de situaciones individuales o familiares de las personas que se encuentren afectadas por circunstancias de emergencia o carácter excepcional y que no puedan ser atendidas a través de otros recursos. Tienen un carácter transitorio y no habitual.



1.2 Tendrán la consideración de Ayudas Económicas Municipales destinadas a necesidades sociales, entendiéndose por tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas destinadas a paliar o resolver, por sí mismas, o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos propios para la atención de necesidades básicas.

## Artículo 2. Solicitantes y Beneficiarios

2.1 Podrán ser solicitantes y beneficiarios de estas Ayudas las personas o familias residentes en el municipio de Santomera, y los transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre reconocido en el momento de la solicitud y que cumplan los requisitos establecidos para su concesión.

## Artículo 3. Tipología y cuantía de las ayudas.

Las ayudas de emergencia se clasificarán en: ordinarias y extraordinarias. Las ayudas ordinarias tienen el objeto de atender a necesidades básicas.

Las extraordinarias, van destinadas a cubrir gastos de emergencia por razones humanitarias o de fuerza mayor, provocadas por situaciones excepcionales y previsiblemente irrepetibles, necesidades o situaciones coyunturales, que no resultando decisivas para la subsistencia del solicitante y su familia, pero que pueden alterar la estabilidad y provocar situaciones de exclusión.

3.1 Ayudas económicas para la vivienda habitual: son ayudas económicas destinadas a pagos de alquiler, hipoteca, desahucio, deudas y aquellos gastos derivados del mantenimiento, conservación y adecuación de las condiciones de salubridad de la vivienda, cuyo incumplimiento por el obligado tendría como consecuencia el desalojo, pérdida o destrucción de la vivienda. Así como, ayudas para el pago de agua, luz y gas, pequeñas reparaciones y adquisición de equipamiento que faciliten la movilidad interior y el mantenimiento de las personas en su entorno familiar y comunitario. Las ayudas económicas para vivienda habitual se establecen en un pago único cuya cuantía máxima anual será de 2000€.

3.2 Ayudas económicas para alimentos, medicamentos y productos de primera necesidad: son ayudas económicas destinadas al pago de alimentación y productos básicos, suministro de comidas preparadas, alimentación y productos infantiles, dietas especiales y medicamentos siempre bajo prescripción médica. Las ayudas económicas para alimentos, medicamentos y productos de primera necesidad serán en un pago único con una cuantía máxima anual de 600 €.

3.3 Ayudas económicas para gastos excepcionales de traslado: estas ayudas estarán destinadas a personas sin hogar y/o en situación de precariedad económica y otras situaciones de similar naturaleza. Las ayudas económicas para gastos excepcionales de traslado se reconocerán en un pago único cuya cuantía máxima anual de 300 €.

3.4 Ayudas técnicas: gafas, prótesis, material ortopédico, audífonos y aquellos útiles que favorezcan la autonomía de la persona. La cuantía vendrá determinada por el importe de la ayuda solicitada, hasta un máximo de 600€/año por unidad familiar.

3.5 Ayudas económicas para alojamiento alternativo: son ayudas económicas para pago de un lugar alternativo de alojamiento cuando se hace inviable la permanencia de la persona en su domicilio habitual, siempre que no pueda ser resuelto por otros medios. La cuantía de la ayuda se ajustará a la necesidad planteada. El límite de esta ayuda será de 1000 €/año por



unidad familiar.

3.6 Ayudas para transporte de personas que precisen tratamiento médico, rehabilitador y/o terapéutico: abono de transporte que no quede cubierto total o parcialmente por otras Administraciones. Las ayudas para transporte tendrán una cuantía máxima anual de 750 €.

3.7 Otras ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores o por cualquier otro tipo de prestación o ayuda, tales como limpiezas extraordinarias en domicilios cuando exista riesgo sanitario, enterramientos y gastos funerarios. En estos casos, la cuantía de la ayuda se adecuará a la necesidad planteada.

Con carácter general, las ayudas se tramitarán por un concepto único y sólo con carácter excepcional podrán especificarse dos conceptos, en cuyo caso el importe máximo de la ayuda debe ser el que corresponda a la suma de ambos conceptos.

#### Artículo 4. Requisitos y Condiciones.

4.1. Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.

4.2 Estar empadronado y residiendo en el municipio de Santomera con una antelación mínima de un año a la solicitud, excepto situaciones de urgente y grave necesidad debidamente acreditada.

4.3 Carecer de recursos propios suficientes y no tener acceso a otros recursos para atender la necesidad para la que necesita la ayuda.

4.4 Que el cómputo total de los ingresos anuales de la unidad familiar sean inferiores a 1,25 IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples establecido por el Ministerio de Empleo y de la Seguridad Social) en caso de unidades familiares de un solo miembro, incrementándose en 0,10 IPREM por cada miembro de la unidad familiar, hasta un máximo de 1,7 IPREM.

4.5 No disponer de bienes muebles e inmuebles distintos de la vivienda habitual sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta indique la existencia de medios existentes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.

4.6 No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas por el mismo concepto.

4.7 Atendidas las extraordinarias circunstancias de emergencia social y/o situaciones de especial necesidad que se tratan de satisfacer a través de la presente ordenanza, la específica naturaleza jurídica de las ayudas sociales a abonar y su regulación autonómica, no será exigible el requisito contenido en el art. 13 de la ley general de subvenciones, consistente en la acreditación del cumplimiento de las obligaciones fiscales y de la Seguridad Social, al objeto de ser beneficiario de dichas ayudas.

4.8 En todo caso, las ayudas se concederán en función de los créditos disponibles en la partida presupuestaria para atender situaciones de necesidad social. Por ello, no bastará para recibir la ayuda, que los solicitantes reúnan las condiciones y requisitos anteriormente mencionados, sino que será necesario, además, que sus solicitudes puedan ser atendidas teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias destinadas a este fin.

#### Artículo 5. Forma y Lugar de la Tramitación.

5.1 La solicitud se formulará según modelo normalizado y se presentará en el Registro General del Ayuntamiento de Santomera o por cualquier otro procedimiento previsto según el procedimiento administrativo común, y será acompañada de la documentación especificada en el artículo 7. De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias excepciones, extraordinarias o urgentes que así lo precisen.

5.2 Dada la naturaleza de estas ayudas, las solicitudes se podrán presentar a lo largo de todo el año.

#### Artículo 6. Documentación Acreditativa.

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

Documentación general:

6.1 Solicitud de ayuda, según modelo oficial, debidamente complementado y firmado.

6.2 Fotocopia del DNI o NIE del solicitante y del resto de adultos de la unidad familiar.

6.3 Fotocopia del libro de familia.

Documentación específica:

6.4 Fotocopia de la tarjeta de desempleo y certificado del SEF (servicio de empleo y formación) relativo a percibir o no prestaciones/subsidio por desempleo.

6.5 Fotocopia de la declaración de la renta o certificado negativo de IRPF (impuesto de la renta de las personas físicas).

6.6 Fotocopia de certificado de percibir o no pensiones públicas.

6.7 Fotocopia del contrato y de las dos últimas nóminas o certificado de empresa acreditativo de los ingresos percibidos.

6.8 Fotocopia de la sentencia de separación o justificante de haber iniciado los trámites para ello.

6.8 Documento acreditativo de la cuantía que perciba en concepto de pensión de manutención o, en su defecto, reclamación judicial de la misma.

6.9 Fotocopia del último recibo de pago de alquiler o de hipoteca.

6.10 Fotocopia del documento bancario en el que aparezca el IBAN (número de identificación internacional para las cuentas bancarias) o el CCC (código de cuenta cliente de 20 dígitos), y en todo caso el titular de la cuenta bancaria.

6.11 Fotocopia de informes médicos que acredite la situación sanitaria y la necesidad de la ayuda.

6.12 Documento acreditativos de la situación de necesidad determinante de la solicitud, así, como justificantes de su coste o presupuesto del mismo.

6.13 Autorización al Ayuntamiento de Santomera para obtener datos de los organismos públicos que sean necesarios, con el fin de acreditar la situación económica y social de los miembros de la unidad familiar.

#### Artículo 7. Instrucción de los expedientes

7.1 El solicitante mediante cita previa con el/la trabajador/a social de referencia del Centro de Servicios Sociales “Comarca Oriental” será informado de la documentación necesaria que debe aportar junto con la solicitud debidamente cumplimentada.

7.2 La copia de la solicitud se devolverá al titular debidamente sellada y fechada, y en el original se hará constar la fecha de entrada del Registro General del Ayuntamiento de Santomera.

7.3 Una vez recibida la solicitud se requerirá, en su caso, al interesado para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 10 días, apercibiéndole que en caso contrario de le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite.

7.4 El/la trabajador social que instruya el expediente llevará a cabo las entrevistas necesarias, así como las visitas domiciliarias precisas. Una vez valorada y evaluada la solicitud, el/la trabajador social de referencia emitirá informe técnico con la oportuna propuesta sobre la procedencia de conceder o denegar la ayuda solicitada, previo informe favorable de fiscalización del gasto del Servicio de Intervención, del área económica.

#### Artículo 8. Resolución

8.1 La resolución corresponderá a la Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santomera, que deberá producirse en un plazo máximo de tres mes.

8.2 Transcurrido dicho plazo sin que se hubiera producido resolución expresa y notificado la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

8.3 En todo caso, la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para este fin. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el solicitante reúna los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

8.4 En aquellos supuestos en que la situación de beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá dictarse resolución provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirmara la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

8.5 La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

8.6 La cuantía, finalidad y forma de pago de las Ayudas concedidas serán las que se determine en la Resolución.

8.7 Una copia de dicha resolución se incorporará en el expediente del interesado que obra en Servicios Sociales.

8.8 Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la Ley.

8.9 Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de la ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta técnica, previo informe.

## Artículo 9. Causas de denegación/extinción

- 9.1 No reunir los requisitos exigidos en la presente convocatoria.
- 9.2 Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la prestación económica.
- 9.3 Desaparición de las circunstancias que dieron origen a su solicitud. 9.4 Traslado de domicilio fuera del municipio.
- 9.5 Renuncia del beneficiario a la prestación económica.
- 9.6 No utilizar la prestación para el fin para el que fue concedida.
- 9.7 No constituir la ayuda económica el recurso idóneo técnicamente indicado.
- 9.8 Negarse a suscribir acuerdos durante el proceso de intervención social o incumplimiento de los compromisos acordados con el/la trabajadora social de referencia.
- 9.9 Otras causas de carácter grave imputables al beneficiario no contempladas en los apartados anteriores.
- 9.10 Fallecimiento del solicitante. Cuando la ayuda va destinada a una unidad de convivencia, se evaluará la pertinencia o no de resolución favorable.

## Artículo 10. Derechos y Obligaciones de los beneficiarios y perceptores

Los beneficiarios tendrán los siguientes derechos:

- 10.1 A que se garantice el honor, la dignidad e intimidad del beneficiario de conformidad con los derechos fundamentales y libertades públicas.
- 10.2 A recibir, en términos comprensibles y accesibles, información completa y continuada relacionada con su solicitud de prestación.
- 10.3 A ser informados antes del inicio de la prestación de sus derechos y obligaciones.
- 10.4 A un trato respetuoso y correcto por parte del personal que le atienda.
- 10.5 A la confidencialidad de los datos conocidos en función de la realización de la prestación de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de desarrollo de la misma.
- 10.6 A que un/a trabajador/a social del Centro de Servicios Sociales reciba y atienda las sugerencias e incidencias ante posibles situaciones producidas en la tramitación de la prestación social.

Los solicitantes de las ayudas están obligados a:

- 10.7 Comunicar a al profesional de referencia todas aquellas variaciones habidas en su situación socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud.
- 10.8 Prestar la debida colaboración y facilitar el acceso al domicilio del profesional para valorar la intervención social necesaria y su posterior seguimiento.
- 10.9 Cumplir, en su caso, las condiciones del proyecto de intervención social establecido con el Centro de Servicios Sociales.

10.10 Destinar la cantidad percibida a los fines para los que se concedió la ayuda.

10.11 Presentar copias de las facturas o documentos acreditativos de los gastos realizados.

10.12 Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

10.13 En caso de precariedad económica por la falta de empleo, las ayudas pueden estar condicionadas a un programa de inserción laboral en la unidad de convivencia:

- Inscripción de los progenitores o de uno, en caso de familias monoparentales, en el SEF, CEDES y bolsas de empleo de la zona.
- Participación en programas de formación para el empleo.
- No rechazo de ofertas de empleo compatibles con una adecuada atención de menores o dependientes de la unidad familiar.

#### Artículo 11 Criterios para la valoración de las ayudas

11.1 El importe de las distintas ayudas económicas estará sujeto a la disponibilidad presupuestaria municipal en función de los siguientes aspectos: situación económica y factores sociales.

11.2 Siempre que se valore/diagnostique, por parte del profesional que tramite la prestación, un proceso de intervención social en el ámbito relacional, laboral, educativo, económico, sanitario, etc., que supusiera la mejora en sus condiciones de vida y, el beneficiario/s de la prestación no acepte los compromisos derivados de dicho proyecto de intervención, será susceptible de que la ayuda sea desestimada.

#### SITUACIÓN ECONÓMICA

En este apartado se valorarán los ingresos de la unidad familiar y el patrimonio

##### 1. Factores económicos

A efectos del cálculo de los ingresos económicos de la unidad familiar se considerará unidad de convivencia a la persona solicitante y, en su caso, a quienes vivan con ella en una misma vivienda o alojamiento, ya sea por unión matrimonial o unión de hecho asimilable, por parentesco de consaguinidad o afinidad hasta el segundo grado, y por adopción, tutela o acogimiento familiar.

Cuando en un mismo marco físico de alojamiento convivan personas, unidas con el grado de parentesco establecido en el punto anterior que tengan a su cargo hijos, menores tutelados o en régimen de acogimiento familiar, se considerará que constituyen otra unidad de convivencia independiente.

No se perderá la condición de unidad de convivencia independiente cuando el marco físico de alojamiento permanente deje de serlo por causa de fuerza mayor, accidente o desahucio.

Para el cálculo económico se computarán todos los ingresos económicos de todos los miembros de la unidad de convivencia descontados los gastos que se consideren computables (alquiler, préstamo hipotecario, gastos de medicación crónica). A esos efectos se consideran los rendimientos procedentes del trabajo, pensiones, prestaciones y subsidios (incluyendo los derivados de la aplicación de la Ley de Dependencia), del patrimonio o de cualquier otro título, así como de pensiones compensatorias y de alimentos fijadas mediante resolución judicial. Cuando el solicitante o alguno de los miembros de la unidad familiar tengan un título de

propiedad, posesión o usufructo sobre un bien o derecho, se computarán como ingresos los rendimientos efectivos de estos. Queda exceptuada en el cómputo la vivienda habitual ocupada por el solicitante.

## 2. Patrimonio

Para la determinación del patrimonio se tendrá en cuenta el conjunto de bienes muebles e inmuebles sobre los que ostente un título jurídico de propiedad, de acuerdo con la siguiente consideración:

Bienes inmuebles urbanos y rústicos. Se realizará por el valor catastral correspondiente, con excepción de la vivienda o alojamiento en propiedad que constituya la residencia habitual de la unidad de convivencia.

Depósitos en cuentas corrientes o de ahorro. Se computarán por el saldo medio del último trimestre.

El cálculo del patrimonio se hará independientemente del régimen económico que exista en el ámbito familiar. Un patrimonio superior a 18.000€ por unidad de convivencia supondrá que la ayuda económica sea denegada.

Puntos por factores económicos Menos de 365,90 (\*) - 14

De 365,91 a 447,90 €/mes – 12 De 447,91, a 539,64 €/mes – 10 De 539,65 a 631,61 €/mes – 8 De 631,62, a 723,49 €/mes – 6 De 723,50 a 814,74 €/mes – 4 De 814,75 a 905,26 €/mes – 2 Más de 905,27 €/mes – 0

(\*) Estos datos se calculan en base a la Pensión No Contributiva (PNC) del año 2014 (365,90 €/mes) como horquilla mínima y al 1,7 del IPREM del año 2014 como horquilla máxima (532,51€/mes). Este dato se actualizará automáticamente cada año con el dato oficial del IPREM y de la PNC al año en curso.

Los baremos que obtengan 0 puntos en el apartado de ingresos supondrán que la ayuda solicitada sea denegada.

## FACTORES SOCIALES

En este apartado se contemplan los siguientes factores: grado de dependencia, certificado de minusvalía o incapacidad laboral; modalidad de familia, situación laboral, otros factores sociales añadidos y situaciones de necesidad o riesgo social. Se sumará la puntuación en función de los factores a tener en cuenta; ninguna unidad de convivencia podrá superar 6 puntos en este apartado.

## PUNTOS DE FACTORES SOCIALES

|                                                                                                                                                                                                                    |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| -Grado de dependencia III (Gran dependencia) -Certificado de minusvalía mayor del 65% -Incapacidad permanente absoluta. -Gran invalidez                                                                            | 3 (por cada miembro) |
| -Grado de dependencia II (Dependencia severa)<br>-Certificado de minusvalía menor de 65% y por encima del 33%. -Incapacidad permanente parcial o total                                                             | 2 (por cada miembro) |
| -Grado de dependencia I (Dependencia moderada)<br>-Enfermedad crónica o invalidante para la realización de Actividades Básicas Vida Diaria (ABVD)                                                                  | 1 (por cada miembro) |
| Familia monoparental con hijos a cargo                                                                                                                                                                             | 2                    |
| Familia numerosa especial                                                                                                                                                                                          | 2                    |
| Familia numerosa general                                                                                                                                                                                           | 1                    |
| Menor en situación de acogimiento familiar                                                                                                                                                                         | 1                    |
| Unidades familiares cuyos progenitores o progenitor, en caso de familia monoparental, se encuentren en búsqueda activa de empleo.                                                                                  | 2                    |
| Familia desestructurada con carencia de habilidades sociales, cierto grado de cronicidad, y con dificultades para desarrollar con normalidad las funciones y tareas de la vida cotidiana y/o crianza de sus hijos. | 3                    |
| Drogodependencias, otros trastornos adictivos y ludopatía condicionadas a la inclusión en un programa de rehabilitación                                                                                            | 3                    |
| Personas en situación de exclusión y/o personas sin hogar                                                                                                                                                          | 2                    |
| Violencia doméstica o de género. Aquellas personas o grupos familiares víctimas de violencia doméstica o de género que se encuentren en una situación de desprotección.                                            | 3                    |
| Personas que vivan solas, mayores o en situación de dependencia                                                                                                                                                    | 1a3                  |
| Otras situaciones de riesgo social o necesidad: aquellas situaciones que aún no encontrándose incluidas en los apartados anteriores, desde criterio técnico se consideran situaciones a tener en cuenta.           | 1a5                  |
| Realizar actividades de voluntariado                                                                                                                                                                               | 1a3                  |

## Artículo 12. Determinación de la cuantía a conceder en la ayuda económica

La determinación de la cuantía a conceder será en función del porcentaje a asignar según la puntuación obtenida. Los porcentajes se establecerán en función de:

- Cuando la cuantía solicitada sea inferior a la cuantía máxima establecida en cada ayuda, se establecerá en función del importe solicitado.
- Cuando la cuantía solicitada sea superior a la máxima establecida en cada ayuda, se establecerá en función de la cuantía máxima estipulada para cada ayuda.



- En el caso de ayudas económicas para alojamientos alternativos, la ayuda se dará sobre la diferencia entre los ingresos y el coste total del alojamiento.

#### PORCENTAJE A CONCEDER SEGÚN PUNTUACIÓN

##### Artículo 13. Temporalidad

Las ayudas se concederán en un solo pago con carácter anual, salvo circunstancias excepcionales de la unidad de convivencia en las que pueda derivarse una situación de grave deterioro o necesidad, debidamente acreditado y justificado.

##### Artículo 14 Actualización de los factores y cuantías de las ayudas

Los factores de valoración y las cuantías de las ayudas podrán ser actualizados y revisados anualmente o siempre que las circunstancias así lo aconsejen, mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local.

##### Disposición adicional: Programa de colaboración social

Los beneficiarios de las ayudas de emergencia social podrán realizar, de forma voluntaria, tareas de colaboración social en el ámbito comunitario.

Dichas tareas consisten en apoyo a la sociedad con actividades de interés general que por sus condiciones y catalogaciones se enmarcarían dentro del voluntariado. Las actividades se desarrollarán en colaboración con distintas áreas del Ayuntamiento o entidades sin ánimo de lucro.

##### Disposición final: Normativa supletoria de aplicación

En todo lo no expuesto en la presente normativa se estará a lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo común, la Ley 7/1985, de 2 de Abril de Bases de Régimen Local, normativa autonómica en materia de servicios sociales, legislación fiscal, laboral, de la Seguridad Social, y restante normativa pública o privada de general aplicación.

|                   |            |
|-------------------|------------|
| 1 o menos         | 0%         |
| De 2ª 3           | 25%        |
| De 4 a 5          | 35%        |
| De 6 a 7          | 45%        |
| De 8 a 9          | 55%        |
| De 10 a 11        | 65%        |
| De 12 a 13        | 75%        |
| De 14 en adelante | 80% - 100% |

## 41. TORRE PACHECO

### \* Reglamento regulador de la concesión de prestaciones sociales de carácter económico para situaciones de especial necesidad y/o emergencia social del Ayuntamiento de Torre Pacheco, 25-5-2017 (BORM 28-7-2017)

#### Preámbulo

La Constitución española, en su artículo 9, manifiesta que corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social. Disponen los artículos 39.1 y 50 que los poderes públicos han de asegurar la protección social, económica y jurídica de la familia y de las personas mayores. Añade el artículo 40.1 de la Norma Fundamental que promoverán las condiciones favorables para el progreso social y económico y para una distribución de la renta regional y personal más equitativa.

La Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia configura el Sistema de Servicios Sociales como el conjunto coordinado de recursos, actividades, prestaciones, equipamientos y demás actuaciones de protección orientadas a la prevención, atención y promoción social de todos los ciudadanos en el ámbito territorial de la Región de Murcia, estableciendo entre sus áreas de actuación la concesión de prestaciones económicas de carácter individual o familiar, periódicas o no periódicas, que fomenten la integración social de las personas más desfavorecidas.

Por su parte, la ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local en la redacción dada por la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local, recoge en su artículo 25.2.e), la competencia propia municipal en materia de "evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social"

En el Capítulo III de la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establecen las competencias de los municipios de este ámbito territorial, y en su artículo 24.g) se les atribuye la competencia en la gestión de las ayudas económicas municipales, en las condiciones que establezcan.

Por último, como norma de carácter supletorio resultará, además de aplicación la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

El procedimiento de concesión de las prestaciones económicas que regula el presente Reglamento es el que regula el artículo 22.c) de la Ley General de subvenciones, en el que se dispone que se podrán conceder de forma directa, con carácter excepcional, aquellas subvenciones en que se acrediten razones de interés público, social, económico o humanitario, u otras debidamente justificadas que dificulten su convocatoria pública.

El presente reglamento cumple con el principio de proporcionalidad, ya que contiene la regulación imprescindible para atender la necesidad a cubrir con la norma, tras constatar que no existen otras medidas menos restrictivas de derechos, o que impongan menos obligaciones a los destinatarios.

Las prestaciones sociales de carácter económico reguladas en el presente reglamento, se engloban dentro de las actuaciones de carácter individual y familiar, que se llevan a cabo

desde los servicios sociales de atención primaria, puesto que son ayudas individualizadas dirigidas a apoyar económicamente a personas o unidades convivenciales ante una situación coyuntural que pueden constituir un apoyo para la intervención, nunca un fin en sí mismo.

Para llevarlas a término será necesario un proceso previo de detección y análisis de las demandas, diagnóstico y valoración técnica de las situaciones de necesidad y gestión y seguimiento de las prestaciones económicas. Estas prestaciones tendrán carácter subsidiario o, en su caso, complementario de otras ayudas que se puedan solicitar a los diferentes sistemas de protección social.

Entre las funciones de los servicios sociales municipales se encuentra la de proporcionar atención y ayuda a personas que atraviesan una situación vital de dificultad, que les impide, en muchas ocasiones, hacer frente económicamente al mantenimiento de una forma de vida compatible con la dignidad a la que toda persona tiene derecho o que incluso son precisos, en determinadas ocasiones, para la supervivencia.

#### Capítulo I. Disposiciones generales Artículo 1. Objeto.

La finalidad del presente Reglamento es la regulación de las condiciones y procedimiento para la concesión de prestaciones económicas de carácter extraordinario de Servicios Sociales del municipio de Torre Pacheco, cuando concurren circunstancias de necesidad, previamente valoradas por los servicios sociales municipales, que así lo aconsejen

#### Artículo 2. Definición y naturaleza.

2.1.- Las Prestaciones Sociales de carácter económico para situaciones de especial necesidad y/o emergencia social de Servicios Sociales son ayudas expresadas en dinero o en pago de bienes/servicios que, enmarcadas en las prestaciones básicas de servicios sociales de atención primaria, se destinan a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, gastos específicos de carácter extraordinario o situaciones de necesidad o emergencia social, a prevenir situaciones de exclusión o marginalidad y favorecer la integración de las personas, vinculando estas prestaciones a un compromiso de inserción social, establecido mediante el diálogo y el consenso entre Administración y ciudadanos.

La finalidad de estas ayudas es prestar una atención básica y urgente en el momento en que se produzca la necesidad.

2.2.- Las Prestaciones de carácter extraordinario se caracterizan por:

- a) Su naturaleza de subvención directa, condicionada a las disponibilidades económicas de cada ejercicio presupuestario.
- b) Su carácter finalista, debiendo destinarse para satisfacer la necesidad para la que ha sido concedida y específicamente recogida en el acuerdo de reconocimiento de la ayuda.
- c) Su carácter personalísimo e intransferible. d) Su carácter extraordinario y transitorio.

#### Artículo 3. Tipos de ayudas.

Las prestaciones económicas de especial necesidad y las prestaciones de emergencia social, de carácter periódico o no, se aplicarán a la cobertura económica de las siguientes situaciones, cuando no se encuentren cubiertos por otros sistemas de protección social:

3.1.- Ayudas para la cobertura de necesidades básicas.

Tendrá la consideración de subvención para cobertura de necesidades básicas:

- a) Ayudas para alimentación.
- b) Ayudas en metálico para atender necesidades de carácter cotidiano, para el normal desenvolvimiento de la persona, grupo o unidad de convivencia, no incluidos en el resto de conceptos.

### 3.2.- Ayuda para la cobertura de necesidades básicas de alojamiento.

Se consideran necesidades básicas de alojamiento:

- a) Ayudas para el pago de alquiler de la vivienda habitual. (importe máximo 2,4 veces el IPREM prorrateado)
- b) Ayudas para el pago de hipoteca de la vivienda habitual (importe máximo con carácter general 2.7 veces el IPREM mensual prorrateado; con carácter excepcional 4 veces el IPREM mensual prorrateado).
- c) Ayudas para el pago de alquiler de habitaciones.
- d) Ayudas para el pago de alojamiento temporal (residencias, pensiones, hoteles...).
- e) Ayudas para el pago de recibos de luz y agua.

### 3.3.- Ayudas para acondicionamiento básico de la vivienda habitual.

A efectos de estas ayudas, se entiende pro acondicionamiento básico de la vivienda, las ayudas destinadas para las siguientes finalidades:

- a) Pequeñas reparaciones de la vivienda habitual, en orden a conseguir niveles mínimos de habitabilidad, acreditando la titularidad de la misma.
- b) Obtención de equipamiento de carácter doméstico, imprescindible para el normal funcionamiento de la persona, grupo o unidad familiar o convivencial.

### 3.4.- Ayudas complementarias de necesidades educativas, sanitarias, administrativas, etc.

Se incluyen los siguientes conceptos:

- a) Tasas y matrículas de centros educativos (Guarderías, Escuelas Infantiles, CEIP, IES, Universidad).
- b) Tasas de renovación de documentos.
- c) Comedores escolares.
- d) Gastos derivados de tratamientos médicos.
- e) Gastos farmacéuticos: Diferencia entre el coste de la medicación y la aportación del Sistema Murciano de Salud.
- f) Ayudas para el pago de recursos de rehabilitación y terapias de desintoxicación u otras necesidades de atención especializada de carácter social. Coste del servicio, con el límite del 100% del IPREM calculado mensualmente, en pago periódico.
- g) Gastos para cursos de formación.
- h) Gastos para material educativo (libros).
- i) Gastos para transporte escolar.
- j) Ayudas para favorecer la inclusión a través del acceso a los recursos educativos, culturales,

deportivos y de ocio.

k) Sepelios.

### 3.5.- Subvención para ayudas técnicas complementarias.

Serán las ayudas destinadas a personas con necesidades derivadas de su estado de salud, y, bajo prescripción médica, que requieran determinados servicios, adquisiciones de instrumentos o ayudas especializadas (prótesis, gafas, audífonos, sillas de ruedas, plantillas, tratamiento bucodental, etc..).

### 3.6.- Atención a circunstancias excepcionales.

Valorados por los/as Trabajadores/as Sociales como indispensables para prevenir la marginación y favorecer la normalización de individuos y familia. Destinadas a paliar situaciones de necesidad originadas por condiciones que ponen en peligro la convivencia en el núcleo familiar o la integración social del beneficiario o de algunos de sus miembros, y que no están comprendidas en los supuestos anteriores, ni cubiertas por otras prestaciones.

## Artículo 4. Financiación.

4.1.- La dotación económica para la concesión de estas prestaciones económicas se establecerá en los créditos anuales con cargo a la partida presupuestaria destinada a tal fin en el Presupuesto General para cada ejercicio económico.

4.2.- La concesión de las ayudas tendrá como límite máximo la disponibilidad presupuestaria existente en la correspondiente partida presupuestaria, salvo que dicha dotación pudiera ser aumentada a la vista de las solicitudes presentadas.

## Capítulo II. Personas beneficiarias Artículo 5. Beneficiarios y Requisitos.

5.1.- Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las personas o unidades familiares residentes en el municipio de Torre Pacheco, que cumplan los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de edad o menor emancipado/a.
- b) Tener empadronamiento en el municipio de Torre Pacheco, con una antelación mínima ininterrumpida de 1 año a la solicitud de la ayuda. Se exceptúan aquellos solicitantes que estén acogidos en recursos de alojamiento institucional o aquellos demandantes que, no cumpliendo el tiempo de antigüedad, se encuentren en situación de extrema necesidad o exclusión social y/o hayan sido derivados por los servicios sociales de otro municipio (previo informe social de derivación).

En el caso de personas extranjeras la salida del territorio español por tiempo superior a 30 días con anterioridad a la solicitud, interrumpe el plazo mínimo de empadronamiento exigido para la percepción de estas ayudas.

- c) Los/as extranjeros/as, exilados/as, refugiados/as y apátridas residentes en el municipio de Torre Pacheco, conforme a lo dispuesto en la normativa estatal básica que le sea de aplicación y en los tratados y convenios internacionales vigentes en esta materia, sin perjuicio de lo que se establezca reglamentariamente, para quienes se encuentran en reconocido estado de necesidad.
- d) Acreditar la situación de extraordinaria necesidad para la prestación solicitada y constituir ésta un recurso idóneo y técnicamente adecuado con valoración positiva en el informe del trabajador social.

- e) Que el cómputo total de ingresos netos mensuales por persona anteriores a la solicitud de la unidad familiar de la que forma parte el solicitante, sean inferiores a los límites establecidos en la siguiente tabla:

| Nº miembros                               | 1   | 2   | 3   | 4 o más |
|-------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|
| Límite máx ingresos netos según IPREM (*) | 45% | 40% | 30% | 30%     |

(\*) Múltiplo del IPREM vigente, mensual y prorrateado. IPREM x 14 pagas /12 meses

A los efectos de este reglamento, se entiende por unidad familiar la formada por una o más de una persona cuyos miembros, además de convivir en el mismo domicilio, estén unidos por relación conyugal o análoga, adoptiva o de consanguinidad hasta segundo grado y afinidad en cuarto grado.

El acogimiento legal o de hecho de un menor por parte de algún miembro de la familia o unidad de convivencia dará lugar a su cómputo como un miembro más.

A efectos del cómputo de renta y/o ingresos se entenderán por tales aquellos que comprendan todos los recursos de que disponga la unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de muebles o inmuebles o cualquier otro.

- f) No disponer de bienes muebles o inmuebles, éstos últimos distintos al que constituye la vivienda familiar, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda. Salvo excepciones debidamente motivadas por los/as Trabajadores/as Sociales.
- g) No se podrá ser beneficiario de nueva ayuda por el mismo concepto hasta transcurridos 12 meses consecutivos, desde que se haya presentado la solicitud de ayuda, salvo en aquellos casos excepcionales en los que por necesidad sobrevenida requieran de atención urgente e inmediata.
- h) No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la necesidad para la que se solicita la prestación. Se exceptuará este requisito si, tras la valoración de los Servicios Sociales Municipales, la ayuda concedida o recursos propios no solventase totalmente la necesidad, pudiendo en este caso complementarse por esta Administración.
- i) El solicitante siga las indicaciones, directrices y derivaciones a otros posibles recursos por los servicios sociales municipales con el objetivo de paliar las situaciones de necesidad.
- j) Escolarizar a los menores a su cargo y no superar injustificadamente un 25% de absentismo escolar, salvo valoración profesional.

5.2.- Los beneficiarios, de acuerdo con el artículo 13.2, letra e) de la Ley General de Subvenciones, dada la naturaleza de la subvención, quedarán exonerados del requisito de hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

5.3.- En supuestos excepcionales y de emergencia social, podrán otorgarse ayudas a personas que no reúnan alguno de los requisitos exigidos, cuando exista un informe motivado de el/ la trabajador/a social ratificado por la Comisión de Valoración de Servicios Sociales mediante propuesta de concesión, y así lo apruebe el órgano de gobierno competente.

## Artículo 6. Perceptores.

Pueden ser perceptores de las ayudas:

- a) Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.
- b) Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la prestación, a indicación de la Comisión de Valoración de Prestaciones.

## Capítulo III. Procedimiento para la concesión de ayudas.

### Artículo 7. Iniciación: Solicitud, documentación acreditativa y lugar de presentación.

7.1.- El procedimiento para la concesión de una Prestación Social de carácter económico para situaciones de especial necesidad y/o emergencia social de Servicios Sociales se podrá iniciar de oficio o a instancia de la persona interesada, mediante solicitud en modelo normalizado (Anexo I) que será presentada en el Registro General del Ayuntamiento o en los registros y oficinas a que se refiere el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

7.2.- Si se inicia de oficio deberán garantizarse en su tramitación los requisitos y circunstancias documentales fijados para el caso de que se iniciase a instancia de parte.

7.3.- Las solicitudes, firmadas por la persona interesada o por su representación legal o voluntaria, deberán ir acompañadas de la documentación general que a continuación se relaciona, referida a todos los miembros de la unidad familiar:

- a) Documentación acreditativa de su personalidad y residencia: (...)

### Artículo 8. Plazo de presentación.

No se determina plazo para la presentación de solicitudes. Las solicitudes podrán presentarse en cualquier día hábil del año.

### Artículo 9. Tramitación.

1. Recibida la solicitud en el Centro de Servicios Sociales, se comprobará si la misma reúne los requisitos exigidos y, en su caso, se requerirá, a los interesados para que en el plazo de 10 días subsanen las omisiones observadas o acompañen los documentos preceptivos, con indicación de que si así no lo hicieran, se les tendrá por desistidos de su solicitud, procediendo al archivo de la misma, en los términos del artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.
2. Una vez completado el expediente, los/as trabajadores/as sociales realizarán de oficio cuantas actuaciones estimen necesarias para la determinación, conocimiento y comprobación de los datos y documentos, entre otras, entrevistas, visitas a domicilio, informes de otros organismos, etc., emitiendo informe técnico en el que se especifique una propuesta, a la que acompañará compromiso de inserción, si procediese.

### Artículo 10. Propuesta de Resolución.

1. Elaborado el informe técnico, será la Comisión de Valoración quien eleve las oportunas Propuestas de Resolución al órgano competente sobre la procedencia de concesión o denegación de la ayuda solicitada, con indicación de la cuantía y de la necesidad a la que será destinada, en los casos en que la propuesta sea favorable a la concesión. La propuesta deberá ajustarse a los criterios recogidos en este Reglamento y a la existencia de crédito



adecuado y suficiente.

2. La Comisión de Valoración de Ayudas de Emergencia Social estará constituida por:  
Coordinador/a de Servicios Sociales.

Trabajadores/as Sociales del Centro de Servicios Sociales.

A las reuniones podrán asistir, en calidad de invitados, personal de servicios sociales y otros técnicos y otros técnicos del servicio cuya aportación de información sea relevante para la resolución del expediente o para el Compromiso de Inserción.

3. La Comisión de Valoración de Ayudas de Emergencia Social celebrará reunión cada 15 días, salvo motivo excepcional que impida su realización o aconseje su aplazamiento, debiendo ser convocadas por el Coordinador/a de Servicios Sociales.
4. Una vez reunida la comisión de valoración y antes de redactar la propuesta de resolución, se dará audiencia a los interesados para que, en un plazo no inferior a diez días ni superior a quince, puedan alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimen pertinentes.

#### Artículo 11. Terminación del procedimiento.

1. La Propuesta de Resolución será elevada al órgano competente para que emita Resolución, previo informe favorable de Fiscalización del Gasto del Servicio de Intervención.
2. La Resolución que ponga fin al procedimiento deberá emitirse en un plazo máximo de tres meses desde la fecha de la solicitud o, en su caso, desde su subsanación, y será notificada en el domicilio indicado en la solicitud en los términos establecidos en los artículos 40 y concordantes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
3. Transcurrido el plazo señalado en el apartado anterior sin haberse notificado resolución expresa, se entenderá desestimada por silencio administrativo la solicitud presentada, de acuerdo con lo establecido en el artículo 25.5 de la ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en relación con el artículo 28.2 de la citada Ley, sin perjuicio de la obligación del Ayuntamiento de dictar resolución expresa.
4. En la Resolución de concesión de la ayuda económica especificará junto a los datos de la persona beneficiaria y del perceptor en su caso, la finalidad, concepto y cuantía de la misma, advirtiendo al beneficiario de la obligación de justificación de la ayuda en el plazo de tres meses a contar desde la percepción de los fondos.
5. Asimismo, podrá fin al procedimiento el desistimiento, la renuncia al derecho en que se funda su solicitud y la declaración de caducidad, así como al imposibilidad material de continuarlo por causas sobrevenidas, debiendo dictarse resolución expresa declarando tales circunstancias, dentro del plazo de dos meses desde que se notifique la resolución.
6. Contra el acuerdo adoptado podrán interponerse potestativamente, en los plazos previstos legalmente, Recurso de Reposición ante el mismo órgano que dictó el acto o bien directamente Recurso Contencioso Administrativo (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas), dentro del plazo de dos meses desde que se notifique la resolución.

#### Artículo 12. Procedimiento de urgencia.

En caso de urgencia debidamente justificada y valorada por los/las profesionales de Servicios

Sociales, se procederá a proporcionar la ayuda precisa con la mayor inmediatez posible, sin perjuicio de la adopción de las medidas necesarias que garanticen su finalidad y la aprobación posterior por órgano competente.

#### Artículo 13. Causas de Denegación.

1. No cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5 de la presente ordenanza.
2. Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese a cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 5, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:
  - a) Que se haya agotado la consignación presupuestaria para atender la solicitud.
  - b) Que no presente la documentación o dificulte el acceso a los datos relativos a su situación personal, familiar, económica y social que se consideren de interés para la valoración de la situación de necesidad y que le sean requeridos durante la tramitación del procedimiento, así como el falseamiento u ocultación de los mismos.
  - c) Que tenga pendiente de justificación o reintegro una ayuda anteriormente concedida.
  - d) Que en el último año se haya revocado al/la solicitante otra ayuda municipal por incumplimiento de las condiciones establecidas.
  - e) Que no se aprecie, tras el estudio y valoración de las circunstancias sociales y económicas un caso viable y con pronóstico de recuperación y así quede justificado en los antecedentes conocidos del usuario o unidad familiar.
  - f) La prestación económica no resuelva significativamente la necesidad planteada.
  - g) Que no se aprecie por parte del usuario un interés y motivación para hacer frente a los gastos habituales derivados del mantenimiento personal y/o familiar (búsqueda activa de empleo, trayectoria demostrada de hacerse cargo del pago de recibos y otras obligaciones, utilizar de forma adecuada los recursos propios de la familia, etc..).
  - h) Que exista una persona legalmente obligada a prestar alimentos, en sentido amplio y/o estricto, y con posibilidad de prestar ayuda.
  - i) Que se aprecien signos que manifiesten la real capacidad económica.
  - j) Tener capacidad económica para hacer frente a la necesidad para la que se necesita ayuda.
  - k) Que haya sido cubierta la necesidad para la que se solicita la prestación.

#### Artículo 14. Modificación, revocación y extinción de las prestaciones económicas.

1. Las prestaciones sociales otorgadas al amparo del presente Reglamento podrán sufrir modificaciones por variación de las circunstancias que se tomaron en cuenta para su concesión, durante el periodo de ejecución de las mismas, cuando se trate de ayudas económicas de carácter periódico.
2. Las prestaciones económicas reguladas en el presente Reglamento se extinguirán por alguna de las siguientes causas:
  - a) Desaparición de las circunstancias que dieron origen a su concesión.
  - b) Cumplimiento del plazo de duración de la prestación económica.
  - c) Fallecimiento del beneficiario. Cuando la ayuda se ha concedido a una unidad familiar, el órgano colegiado que ha elevado la propuesta favorable a la ayuda evaluará si es pertinente o no su continuidad.
  - d) Traslado del domicilio fuera del término municipal de Torre Pacheco.
  - e) Renuncia del beneficiario a la prestación económica.

- f) Salidas al extranjero, salvo circunstancias excepcionales y debidamente justificadas.
  - g) Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 21.
  - h) Destinar la ayuda a otros fines distintos de aquellos que se hubieran especificado en la resolución de concesión.
  - i) Haber obtenido la ayuda falseando u ocultando datos que hubieran determinado su denegación.
  - j) No justificar la aplicación de la ayuda en la forma establecida en el artículo 19 o justificar fuera de plazo.
3. La revocación de la ayuda llevará aparejado el reintegro de la cantidad percibida en los supuestos g), h) i), j) del apartado anterior. Comprobada la concurrencia de los mismos, se dará traslado de estas circunstancias a los Servicios correspondientes del Ayuntamiento de Torre Pacheco para la tramitación, en su caso, del expediente de reintegro y sancionador, en su caso.
4. El caso de acordarse el reintegro de cantidades percibidas, el procedimiento se ajustará a lo dispuesto en el título II, capítulo II de la citada Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

#### Capítulo IV. Cuantía y pago de la ayuda.

##### Artículo 15. Periodicidad de las prestaciones económicas

Las prestaciones podrán concederse en pago único o periódico. Estas últimas tendrán una periodicidad máxima de 9 meses, realizándose pagos mensuales. Una vez transcurrido ese tiempo, se podrá revisar la situación, prorrogándose por otros tres meses, sin posibilidad de nuevas prórrogas en un año, contado desde el inicio de la concesión inicial de la prestación, excepto por circunstancias excepcionales, debidamente justificadas mediante Informe del/de la Trabajador/a Social responsable del expediente, y propuesta de la Comisión de Valoración.

##### Artículo 16. Cuantía de la ayuda.

- 1. La cuantía de la ayuda económica vendrá determinada por el tipo de necesidad a cuya satisfacción se dirige, en base a las determinaciones establecidas en el informe social elaborado al efecto, tomando como base la cuantía del gasto preciso para la satisfacción de la necesidad.
- 2. Límite de las prestaciones económicas: Cuantías máximas a conceder por solicitante, familia o unidad de convivencia:
  - a) Por atención a las necesidades básicas. El porcentaje máximo de la cuantía se calcula tomando como referencia el IPREM mensual prorrateado.
- 3. El importe máximo de la ayuda, computándose en su caso lo percibido por el mismo concepto por otra Administración Pública, en todo caso, no podrá exceder de la cantidad correspondiente al gasto/coste de la necesidad subvencionada o límites máximos expresamente consignados en el artículo 3 para tipologías de ayudas de subsistencia, alquiler de vivienda habitual e hipoteca para vivienda habitual.
- 4. En ningún caso se podrán considerar aspectos tales como marcas o cualquier otra característica que responda a exigencias estéticas del solicitante, tomando siempre como referente las ofertas más económicas del mercado, y en ningún caso la cuantía de la prestación supondrá una merma desproporcionada de la disponibilidad presupuestaria.

##### Artículo 17. Cálculo de los ingresos netos familiares.

1. Se consideran ingresos de la unidad económica de convivencia, los siguientes:
  - a) Pensiones, rendimientos del trabajo, los procedentes de actividades profesionales, empresariales, agrícolas o ganaderas, actividades artísticas u otros análogos: El cómputo de estos ingresos será el resultado de prorratear en doce meses los ingresos netos anuales por estos conceptos. En el caso de trabajadores autónomos se considerarán como ingresos anuales los netos antes de proceder a las deducciones, conforme a la legislación del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas.
  - b) Pensiones compensatorias o por alimentos entre parientes.
  - c) Rendimientos procedentes de capital inmobiliario (excluida la vivienda habitual):
    - c.1. Bienes inmuebles sin arrendar: El cómputo de estos ingresos será el resultado de prorratear los rendimientos que generan entre doce meses.
    - c.2. Bienes Inmuebles arrendados: El cómputo de estos ingresos será el resultado de prorratear por doce meses la renta anual que produzcan los bienes.
  - d) Rendimientos procedentes del capital mobiliario (dinero, títulos, acciones...): Se prorrateará el valor nominal de los bienes entre doce meses.
  - e) Incrementos patrimoniales, independientemente de su período de generación. Se prorratearán entre 12 meses.
2. De los ingresos se deducirán las cantidades satisfechas en concepto de gastos, debidamente justificadas documentalmente, por los siguientes conceptos y con las limitaciones especificadas:

| N.º DE MIEMBROS | 1    | 2    | 3    | 4 o más |
|-----------------|------|------|------|---------|
| I.P.R.E.M.      | 100% | 110% | 115% | 125%    |

- a) Gastos relativos a la vivienda habitual: Renta mensual por arrendamiento, amortización mensual de préstamo hipotecario o abono mensual de otras tipologías de alojamiento (residencias, habitaciones particulares, albergues, etc.). Se deducirán con un límite del 100% del IPREM mensual. En el supuesto de carecer de documentación acreditativa del gasto, será necesaria la presentación de una declaración jurada relativa al mismo.
- b) Gastos de suministro para el normal funcionamiento de la vivienda: Energía eléctrica, agua y gas. Estos gastos se contabilizarán únicamente si se entiende que se ha producido un consumo responsable, entendiéndose como tal el que así sea considerado por la empresa suministradora o estudios de consumo, en función de las características de la vivienda y número de personas residentes en la misma.
- c) Gastos médicos y sanitarios de carácter periódico o extraordinario. En este apartado podrán incluirse los gastos de pañales y alimentos especiales.

#### Artículo 18. Pago.

1. El abono de la ayuda se efectuará con carácter general al propio beneficiario/a o a su representante legal una vez dictada resolución, como pago anticipado, teniendo en cuenta la naturaleza social de estas ayudas, con carácter previo a su justificación, como financiación necesaria para poder llevar a cabo la actuación inherente a la ayuda, y mediante transferencia bancaria con cargo a la partida presupuestaria destinada a prestaciones económicas del año en curso.
2. Se intentará, en la medida de lo posible, realizar el pago al acreedor del servicio en función

de las características de la prestación. Si esto no resultara posible, se realizará el pago al peticionario, que dispondrá del plazo establecido en la resolución de concesión para justificar el importe de la ayuda.

3. Las prestaciones económicas de emergencia social, tramitadas conforme al procedimiento de urgencia, se harán efectivas por el jefe de servicio, a través del sistema de pago a justificar y/o anticipo de caja fija.
4. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto-Ley 9/2015 de 10 de julio, de medidas urgentes para reducir la carga tributaria soportada por los contribuyentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y otras medidas de carácter económico, resultará de aplicación a estas ayudas lo dispuesto en el art. 607 de la Ley 1/2000, de 7 de enero de Enjuiciamiento Civil respecto a los embargos judiciales y administrativos, que tengan por objeto las mismas.

#### Capítulo V. Régimen de justificación y reintegro. Artículo 19. Justificación.

1. La justificación de la ayuda se realizará en el plazo máximo de tres meses desde la percepción de los fondos por parte del interesado, mediante la presentación de facturas, recibos o justificantes que acrediten de forma fehaciente los gastos realizados en el Registro General.
2. Las facturas y justificantes presentados deberán ser originales y contener, como mínimo, los datos de su emisor y destinatario, haciendo constar su número de identificación fiscal, el bien o servicio objeto de la contraprestación y el importe del mismo, con expresión de la parte correspondiente al IVA, y la fecha de expedición de la misma.
3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior y ante determinadas situaciones extremas que deberán quedar perfectamente definidas en el correspondiente expediente, al perceptor de la ayuda no se le requerirá la justificación del gasto por los medios determinados con carácter general citados, sino mediante cualquier medio admisible en derecho siendo posible realizarla mediante nota informativa del trabajador municipal comprensiva de los antecedente y circunstancias concurrentes. (Artículo 30.7 de la Ley General de Subvenciones).

Estarán exentas de justificación las ayudas descritas en el artículo 3.1.b) de este Reglamento.

La cantidad máxima exenta de justificación por parte del perceptor de la ayuda será la correspondiente a las cuantías establecidas en el artículo 16.2,b) del presente Reglamento.

En el caso de que las subvenciones-ayudas de emergencia social, sean endosadas por el beneficiario a un tercero, la justificación se realizará mediante la obtención y entrega en la intervención municipal, por parte del beneficiario, el endosatario e en su caso por los trabajadores de los servicios sociales municipales proponentes, en el plazo de tres meses desde el abono de la subvención, del correspondiente justificante emitido por el endosatario a favor del endosante- beneficiario, donde conste el nombre y demás datos del endosante, importe, concepto, fecha del suministro o prestación, cualquier otro dato preciso para acreditar el uso de la subvención recibida, así como los datos fiscales del endosatario.

#### Capítulo VI. Derechos y obligaciones de los beneficiarios.

##### Artículo 20. Derechos de los beneficiarios de la ayuda.

Los beneficiarios de las ayudas tendrán derecho a percibir la ayuda una vez concedida la misma.

#### Artículo 21. Obligaciones de los beneficiarios.

Son obligaciones de las personas beneficiarias, las siguientes:

- a) Acreditar los requisitos exigidos para tener acceso a las prestaciones establecidas.
- b) Destinar la ayuda al fin/finalidad específico para el que se le ha otorgado.
- c) Justificar documentalmente la aplicación de los fondos percibidos.
- d) Comunicar al Ayuntamiento, a la mayor brevedad posible desde la solicitud todas las circunstancias que supusiera una modificación relevante en su situación económica o personal, tales como los cambios de residencia, salidas al extranjero, modificaciones en la unidad familiar, el reconocimiento de otras ayudas, etc...
- e) Reintegrar el importe de las ayudas, en los supuestos contemplados en el presente reglamento y demás normativa de aplicación.
- f) Cumplir las condiciones acordadas en el Compromiso de Inserción, cuando proceda, para superar la situación de necesidad personal, familiar o de la unidad convivencial.
- g) Facilitar las labores de estudio y valoración de los trabajadores sociales proporcionando cuanta información sea requerida para la elaboración del correspondiente informe social que permita conocer sus circunstancias económicas y personales, mantenimiento en todo momento una actitud colaboradora.
- h) La presentación de solicitudes presupone la aceptación de las condiciones, requisitos y obligaciones recogidas en el presente reglamento.

#### Artículo 22. Régimen de incompatibilidades.

1. No se concederán ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas.
2. Serán incompatibles con otras ayudas de las Administraciones Públicas para los mismos fines.

#### Artículo 23. Infracciones y Sanciones Administrativas.

Constituyen infracciones administrativas en materia de subvenciones las acciones y omisiones tipificadas en el Capítulo I, Título IV de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, y en los artículos 61 y siguientes de las Bases de Ejecución del Presupuesto del Ayuntamiento de Torre Pacheco, que serán sancionables incluso a título de simple negligencia.

Las sanciones a imponer por la comisión de tales infracciones serán las que para cada caso se regulan en el Capítulo II de dicho Título.

#### Artículo 24. Procedimiento Sancionador.

El procedimiento administrativo sancionador a que se refiere el artículo 67 de la Ley 38/2003, será el regulado en la legislación vigente.

#### Artículo 25. Protección de datos.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre sobre protección de datos de carácter personal, los datos de carácter personal y la información facilitada por los solicitantes serán incorporadas y tratadas en un fichero informatizado del que es responsable el Ayuntamiento de Torre Pacheco, cuya finalidad es facilitar la gestión administrativa que le es



propia. El interesado podrá en todo momento, y de conformidad con la legislación vigente, ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación por medio de solicitud dirigida al Ayuntamiento.

#### Artículo 26. Régimen Jurídico.

Las Ayudas/subvenciones que se otorguen se regirán por el presente Reglamento, por las normas contenidas en las Bases de Ejecución del Presupuesto del Ayuntamiento de Torre Pacheco, así como por la Ley General de Subvenciones y demás disposiciones que resulten de aplicación.

#### Disposición adicional primera: interpretación y desarrollo.

La resolución de las dudas de interpretación del presente Reglamento o cualquier eventualidad no recogida en el mismo, le corresponderá al órgano que tenga encomendada la facultad de resolver estas ayudas. Igualmente, le corresponderá la aprobación de cuantos documentos normalizados sean necesarios para su gestión, así como dictar cuantas instrucciones se precisen en orden a su desarrollo y aplicación.

#### Disposición final primera.

Para todo aquello no previsto o previsto de forma insuficiente en este Reglamento será de aplicación lo establecido en la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, lo dispuesto en las Bases de Ejecución del Presupuesto Municipal y Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y su legislación de desarrollo.

#### Disposición final segunda.

El presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su completa publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia de conformidad con lo dispuesto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local y su vigencia se prolongará de manera indefinida, salvo derogación expresa de la misma, quedando en todo caso condicionada su eficacia a la existencia de crédito suficiente en el Presupuesto Municipal de cada ejercicio económico.

#### Disposición derogatoria.

A la entrada en vigor del presente Reglamento quedará derogado el anterior Reglamento regulador de la concesión de prestaciones sociales de carácter económico para situaciones de especial necesidad y/o emergencia social del Ayuntamiento de Torre Pacheco, aprobado definitivamente pro Decreto de Alcaldía de 6 de julio de 2010, publicado en el Boletín Oficial de la Región de Murcia n.o 231, de fecha 05 de octubre de 2010."

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 46 de la Ley 29/1.998, de 13 de julio, contra la aprobación definitiva del Reglamento precitado, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, ante la Sala de lo Contencioso- Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Región de Murcia, en el plazo de dos meses, a contar del siguiente al de publicación del presente anuncio en el Boletín Oficial de la Región de Murcia."



## 42. TOTANA

**1- Ordenanza Municipal reguladora del otorgamiento de Prestaciones de Apoyo y Emergencia Social (PAES).** (BORM 1-octubre-2008)

**2- Ordenanza Municipal Reguladora de las Prestaciones a Transeúntes en el Municipio de Totana.** (BORM 11-julio-2011)

**3- Ordenanza reguladora de las ayudas económicas municipales para el fomento de la contratación de personas en situación de especial vulnerabilidad y/o exclusión social** (BORM 30-julio-2014)

**1) Ordenanza Municipal reguladora del otorgamiento de Prestaciones de Apoyo y Emergencia Social (PAES).** (BORM 1-octubre-2008)

Fundamentación legislativa.

El Ayuntamiento de Totana, asumiendo las competencias que establece el artículo 25, puntos 1 y 2-K de la Ley de Bases de Régimen Local y siguiendo lo establecido en el artículo 24 g) de la Ley del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia (Ley 3/2003, 10 abril), procede a publicar la presente normativa que modifica la anterior ordenanza municipal (B.O.R.M. no 163 de 17/07/06) y que establece la definición y regulación del procedimiento de solicitud, tramitación y resolución de las ayudas municipales destinadas a personas y familias que se encuentran en situaciones de necesidad social (P.A.E.S.).

Artículo 1. - Definición.

Se consideran Prestaciones de Apoyo y Emergencia Social, a los efectos de la presente ordenanza, aquellas prestaciones no periódicas de carácter económico que se concedan con el objetivo de colaborar en la mejora de situaciones de emergencia, situaciones de dificultad excepcional, así como prevenir el agravamiento de las mismas y que no puedan ser atendidas a través de ningún otro recurso.

Artículo 2. - Ambito de ampliación.

La presente normativa regula el procedimiento de solicitud, tramitación y resolución de prestaciones económicas no periódicas a familias o personas que reúnan los requisitos indicados en el artículo 7, así como el resto de condiciones recogidos en este cuerpo legal.

Artículo 3. - Naturaleza.

Estas prestaciones tienen carácter subsidiario y, en su caso, complementario de los recursos de la unidad familiar y de cualquier clase de prestación pública prevista en la legislación vigente, que pudiera corresponder al/a beneficiario/a, o a los miembros de la unidad familiar en la que se integra.

Su naturaleza es de subvención, condicionada por tanto a las disponibilidades económicas determinadas en cada ejercicio presupuestario.

Artículo 4. - Finalidad.

4.1. -Estas prestaciones tienen como fin contribuir a la cobertura complementaria, y en su caso total, de gastos derivados de las siguientes situaciones:

4.1.1. - Situaciones de ingresos insuficientes: Derivadas de una situación familiar o personal, temporal e imprevista, de carencia de ingresos económicos para cubrir necesidades primarias.

Los conceptos incluidos dentro de estas situaciones serán los siguientes:

- Alimentación
- Gastos de vivienda: Equipamiento básico de vivienda y otros

4.1.2. - Situaciones de emergencia: derivadas de acontecimientos de carácter imprevisto (catástrofes, accidentes u otros), a raíz de los cuales exista una dificultad de satisfacer las necesidades primarias con los medios habituales.

Los conceptos incluidos dentro de estas situaciones serán los siguientes:

- Alimentación
- Gastos de vivienda: Equipamiento básico de vivienda y otros
- Alojamiento alternativo

4.1.3. - Tratamientos de rehabilitación psicosocial: Derivados de circunstancias personales y familiares que han dado lugar a situaciones de adicción o deterioro de la salud mental, y que requieran un tratamiento o un proceso de rehabilitación, en centros o servicios específicos. Para los tratamientos en servicios privados o no concertados, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 7 de la presente normativa, el solicitante tendrá que presentar, para obtener prestación, un informe previo del Centro de Salud Mental, o entidad pública competente, en la cual se indique la inexistencia de un recurso público y, por tanto, el recurso al que se deriva para el tratamiento.

Los conceptos incluidos dentro de estas situaciones serán los siguientes:

- Gastos de transporte a tratamientos
- Gastos para tratamientos en régimen de internado - Gastos para tratamientos en régimen ambulatorio

4.2. - Estas Prestaciones atenderán aquellas necesidades sociales que no se identifican con situaciones familiares que se cronifican en el tiempo, al ser estas objeto de otro tipo de prestaciones o apoyos. Por tanto, estas ayudas irán destinadas a cubrir necesidades que surjan por situaciones imprevistas y excepcionales.

**Artículo 5. - Prestaciones económicas.**

5.1. Cuantía: La cuantía máxima de estas prestaciones, excepto para los supuestos contemplados en el artículo 4.1.3 de esta ordenanza, será de 1.200 €.

En los casos de adicciones y enfermedades el importe de la prestación será por un máximo de seis meses de tratamiento, y no podrá superar el 50% del coste del mismo, hasta un máximo de 350 € mensuales. El equipo valorará la evolución del solicitante en el tratamiento, para la percepción de la prestación durante cada uno de los seis meses.

No obstante, con carácter excepcional podrán concederse prestaciones por importe superior en razón de la extraordinaria gravedad y urgencia de la situación de necesidad y la situación sociofamiliar del/a solicitante.

5.2. Determinación: Para la determinación de la cuantía de cada prestación, se atenderá a los siguientes criterios:

- Recursos del/a solicitante y de la unidad familiar en la que se integra.
- Importe presupuestado del concepto de la necesidad a cubrir
- Cuantías máximas establecidas.
- Las disponibilidades presupuestarias existentes.
- El equipo de valoración podrá establecer la procedencia o no de compatibilizar esta prestación con otras que el solicitante perciba o pueda percibir.
- Residencia en el mismo domicilio de varias unidades de convivencia o personas sin vínculo entre ellas y que las solicitudes estén relacionadas con gastos comunitarios (alquiler, etc.) de los que disfruten todos los residentes.

5.3. Temporalidad: Solo se podrán conceder una vez cada 12 meses, a contar desde la fecha de la última resolución de concesión, a excepción de las situaciones de emergencia contempladas en el artículo 4.1.2.

Artículo 6. - Beneficiarios y perceptores de las prestaciones.

6.1. Podrán beneficiarse de estas Prestaciones personas individuales o unidades de convivencia que cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo 7 de la presente Ordenanza se encuentren en una situación de emergencia o dificultad excepcional. A los efectos de esta Ordenanza, se entenderá por unidad de convivencia la compuesta por dos o más personas vinculadas por matrimonio u otra forma de relación análoga a la conyugal, por parentesco de consanguinidad o afinidad, hasta el tercer o segundo grado, respectivamente, por adopción o acogimiento, que residan en el mismo domicilio.

6.2. Podrán ser beneficiarios/as de estas prestaciones los/as asilados/as y los/as apátridas, de acuerdo con lo dispuesto en los Tratados Internacionales vigentes en España.

6.3. Los perceptores de las prestaciones podrán ser:

- Los/as propios/as solicitantes y beneficiarios/as de las ayudas.
- Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo en tales casos ser autorizado por el Equipo de Valoración de la gestión de estas ayudas, al objeto de garantizar la adecuada utilización de la prestación concedida al beneficiario.

Artículo 7. - Condiciones y requisitos para la concesión de las prestaciones.

7.1. Para ser los beneficiarios de estas prestaciones deberán concurrir en los solicitantes todos los requisitos siguientes:

- a) Ser mayor de edad o menor emancipado.
- b) Tener constituido un hogar independiente.
- c) Estar empadronados y residir en el Municipio de Totana, al menos, tres meses antes de la fecha de solicitud, salvo en casos excepcionales.
- d) Que la renta per cápita no sea superior al 50% del Salario Mínimo Interprofesional vigente en el cómputo mensual. En aquellos supuestos en los que el solicitante viva solo y esté afectado por alguna discapacidad cuya calificación de minusvalía sea igual o superior al

65%, o tenga una edad igual o superior a 60 años, este límite se situará en el 90% del Salario Mínimo Interprofesional vi- gente en el cómputo mensual. Para el cómputo de la renta, se considera miembro de la unidad familiar toda persona que formando parte del núcleo de convivencia del/a solicitante, esté empadronado y/o resida de forma habitual en el domicilio.

El porcentaje del Salario Mínimo Interprofesional se aplicará sobre su importe anual prorrateado.

- e) Que no tenga acceso a otros recursos para aten- der la necesidad para la que solicita la ayuda, pudiéndose entender como recurso, entre otros, la capacidad para la incorporación laboral a tiempo total o parcial, con carácter fijo o eventual de los miembros de la unidad familiar o grupo que, no realizando actividad laboral alguna, puedan hacerlo por no encontrarse incapacitados para ello.
- f) Compromiso explícito y escrito del solicitante en la resolución del problema.
- g) No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual y, en su caso, local comercial donde se desarrolle la actividad económica principal de la unidad familiar sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
- h) No se concederán ayudas para la cobertura de necesidades que cubran otras Administraciones, cuando el motivo de no acceso o denegación de las mismas sea por hecho imputable al interesado/a debidamente acreditado. Tampoco se concederán ayudas para la amortización de deudas contraídas con cualquier Administración Pública.
- i) En los supuestos contemplados en los art. 4 pun- to 1.1 y 1.2., relacionados con la reparación, adaptación y acondicionamiento de la vivienda, ésta deberá ser el domici- lio habitual del/a solicitante, debiendo acreditar documental- mente su propiedad, o en su caso, que tiene el uso y disfru- te de la misma para un periodo no inferior a cinco años.
- j) No haber obtenido ningún miembro de la unidad fa- miliar este tipo de prestaciones en los últimos 12 meses, a excepción de las situaciones de emergencia contempladas en el art. 4.1.2.
- k) Podrán obtener la condición de beneficiario las personas que se encuentren en la situación que funda- menta la concesión de la ayuda, aunque no se hallen al corriente en el cum- plimiento de sus obligaciones tributarias o frente a la Seguridad Social impuestas por las disposicio- nes vigentes.

7.2. En supuestos excepcionales, podrán otorgarse ayudas a personas que no reúnan alguno de los requisitos exigidos, cuando exista una valoración fundada del Equipo de Valoración y lo estime oportuno el órgano competente.

En todo caso las prestaciones se concederán en fun- ción de los créditos disponibles en la partida correspondiente a este concepto, en el ejercicio presupuestario en vigor. Por ello, no bastará para recibir la prestación, que los solicitantes reúnan los requisitos y condiciones anteriormente señalados, sino que será necesario, además que sus solici- tudes puedan ser atendidas teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes para dicha materia.

Artículo 8 - Obligaciones de los/as beneficiarios/as (...)

Artículo 9. - Forma, lugar y plazo de presentación de solicitudes.

9.1- La solicitud de ayuda (anexo I) acompañada de la documentación complementaria que se especifica en el anexo II se presentarán en el Registro Municipal o en las Oficinas Municipales de descentralización de las Pedanías para su tramitación, o por cualquier otro procedimiento previsto en la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

9.2- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurren circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

9.3- El plazo de presentación de solicitudes permanecerá abierto durante el año natural en curso.

Artículo 10. - Instrucción de los expedientes.

La tramitación de estas prestaciones podrá seguir dos procedimientos: ordinario y de urgencia.

A) Ordinario:

En el informe del/a Trabajador/a Social, teniendo en cuenta la situación del/a peticionario y el carácter de la necesidad, se propondrá el procedimiento a seguir y se determinará si es urgente.

(...)

B) URGENCIA: En aquellos casos en que la situación del beneficiario presente extrema gravedad y urgencia, podrá dictarse una Resolución Provisional hasta tanto sea completado el expediente. Si transcurrido el plazo establecido no hubiera completado el expediente, o no se confirma la urgencia, se procederá a la revocación de la Ayuda y reclamación del dinero percibido provisionalmente.

Artículo 11. - Resolución de las prestaciones.

El Alcalde de Totana, previo informe del Equipo de Valoración de Prestaciones y previa información/informe favorable de Fiscalización del Gasto del Servicio de Intervención, dictará las resoluciones que procedan previo estudio y evaluación de los expedientes y las comunicará a los interesados.

El plazo de resolución de expedientes será de 2 meses a partir del registro de la Solicitud en el Centro de Servicios Sociales. Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la resolución expresa y notificada la misma, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

En la resolución se determinará la cuantía, finalidad y forma de pago de las prestaciones concedidas. En todo caso la ayuda se concederá en función de los créditos disponibles en este Ayuntamiento para estas prestaciones. Por ello, no bastará para recibir la ayuda con que el/la solicitante reúna los requisitos y condiciones señalados anteriormente, sino que será necesario, además, que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta las dotaciones presupuestarias existentes.

Toda alteración de las condiciones tenidas en cuenta para la concesión de las Ayudas, así como la obtención concurrente de otras ayudas para la misma o análoga finalidad, podrá dar lugar a la modificación de la resolución.

Artículo 12. - Notificación a los interesados.

La resolución será notificada a los/as interesados/as en el domicilio que figure, a efecto de notificaciones, en la solicitud de la ayuda, y en su caso, a los servicios o entidades que proceda.

En la notificación que se practique a los/as beneficiarios/as de la ayuda se le indicarán de forma expresa cuales son las condiciones que ha de cumplir para hacer efectivo el cobro de la ayuda. Así mismo se le indicará también de forma expresa que, si en el plazo de 3 meses a contar desde la recepción de la notificación del acuerdo de concesión, no hubiese cumplido con las condiciones establecidas, se procederá por parte del Ayuntamiento a la revocación de la ayuda.

#### **Artículo 13. - Recursos.**

Contra las resoluciones que serán motivadas, podrán interponerse los recursos pertinentes conforme a la ley (potestativamente, recurso de reposición 1 mes o el contencioso-administrativo en el plazo de 2 meses)

#### **Artículo 14. - Pago de las prestaciones y justificación del gasto.**

14.1. El Ayuntamiento de Totana abonará a los beneficiarios o perceptores que se designen en las solicitudes la cuantía total de las prestaciones concedidas en un pago único. En los casos bien fundamentados, e informados por el Equipo de Valoración de Prestaciones, se podrá establecer el pago de la prestación y condicionar el abono de los segundos y posteriores plazos, a justificaciones previas que serán establecidas en la Resolución de concesión.

14.2. Dentro del plazo de resolución de la ayuda solicitada inicialmente, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta del Equipo de Valoración, previo informe del/a Diplomado/a en Trabajo Social y tras la petición expresa del/a interesado/a sobre el cambio de concepto.

14.3. Los beneficiarios y perceptores de las prestaciones estarán obligados a presentar, ante el Centro de Servicios Sociales, facturas originales o copias compulsadas de las facturas correspondientes a los gastos realizados con cargo a los fondos concedidos dentro del plazo de 2 meses a partir de la percepción de la prestación, salvo en aquellos supuestos en los que ésta esté destinada al abono de gastos o servicios mensuales, en cuyo caso, el plazo de justificación será de 30 días naturales a contar desde la finalización del periodo para el que se le concedió la prestación.

14.4. La justificación deberá referirse siempre a la utilización de la prestación en la realización de acciones o adquisiciones para las que aquella se hubiese concedido, no siendo posible modificar dichos conceptos.

#### **Artículo 15. - Revocación de las ayudas.**

El incumplimiento total ó parcial de cualquiera de las obligaciones y condiciones establecidas para la concesión de la prestación, constituirá causa determinante de la revocación de la prestación y de su reintegro por el beneficiario previo requerimiento de los órganos competentes del Ayuntamiento de Totana, que de no ser atendido promoverá la acción ejecutiva que corresponda sin perjuicio de las actuaciones civiles, penales o de cualquier otro orden que en cada caso proceda.

El falseamiento u ocultación de cualquiera de los datos declarados por los/as solicitantes podrá dar lugar a la denegación y revocación de la ayuda solicitada, aún cuando el/a solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

Transcurrido un plazo de 3 meses desde que la ayuda está dispuesta para ser abonada, sin que el ingreso se haya podido efectuar por causas imputables al interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda.

Disposiciones adicionales Primera.- Equipo de valoración

El Equipo de Valoración de Prestaciones estará integrado por los/as trabajadores/as sociales de zona, el /a Director/a del Centro de Servicios Sociales, o persona en quien delegue a efectos de moderar el equipo de valoración. También podrán asistir otros profesionales del Centro de Servicios Sociales, tales como Psicólogo, Asesora Jurídica, Educadores u otros, que estén interviniendo con casos que se traten en la reunión correspondiente.

Segunda.- Determinación de rentas e ingresos

A los efectos previstos en la presente Ordenanza para el cómputo de rentas y/o ingresos deberán entenderse como tales aquellos que comprendan todos los recursos de que dispone la persona o unidad familiar, tales como salarios, pensiones, prestaciones, subsidios, rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros.

Tercera.- Actualización.

Los valores económicos así como la tipología de las ayudas incluidas en la presente Ordenanza podrán ser actualizados y revisados periódicamente mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local siempre que las circunstancias así lo aconsejen.

(...)

## **2) Ordenanza Municipal Reguladora de las Prestaciones a Transeúntes en el Municipio de Totana. (BORM 11-julio-2011)**

Los llamados transeúntes, gente que está de paso por la ciudad y pide ayuda para poder comer, trasladarse a otra ciudad o dormir bajo un techo, son el resultado de un proceso de exclusión originado por diversos motivos, muchas veces superpuestos: precariedad laboral, dificultad para acceder o mantener la vivienda, ser demasiado joven o haber alcanzado la tercera edad sin tener una familia a la que recurrir, el consumo de sustancias tóxicas, sufrir discapacidad, la falta de autorización administrativa para trabajar, etc.

Las especiales características de este colectivo hace que en muchas ocasiones no perciban ayuda alguna porque, o no cumplen los requisitos establecidos para acceder a los recursos (como, por ejemplo, estar empadronado en un municipio de la Comunidad Autónoma) o, éstos no se ajustan a sus necesidades.

Considerando que estas personas han llegado a esta situación porque no ha funcionado ningún mecanismo de prevención anterior, el Ayuntamiento de Totana, dentro de los límites de su competencia y de los medios a su alcance entiende necesario atender y prestarles, en lo posible, una ayuda y asistencia básica.

### **Artículo 1. Objeto y definición**

1.1. La presente Ordenanza tiene por objeto la regulación de las diferentes ayudas municipales, de carácter no periódico, destinadas a proporcionar a las personas transeúntes que no residen de forma habitual en el municipio y que carecen de medios suficientes, ayuda puntual e



inmediata para su manutención y transporte hacia un recurso de alojamiento adecuado.

1.2. A los efectos de la presente Ordenanza tendrá la consideración de transeúnte toda aquella persona que sin estar empadronada ni tener su residencia en el municipio de Totana, esté en situación de desarraigo y carezca de recursos personales y económicos para afrontar su situación.

## Artículo 2. Finalidad de las ayudas

Las ayudas reguladas en la presente Ordenanza tendrán las siguientes finalidades:

1. Facilitar el acceso a los diferentes servicios de alojamiento para transeúntes existentes en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
2. Proporcionar a los transeúntes una manutención inmediata.

## Artículo 3. Características de las ayudas

A los transeúntes que cumplan con los requisitos exigidos en la presente Ordenanza se les entregará:

- 1) 1 billete de tren hasta los municipios colindantes de Lorca o Alhama de Murcia
- 2) 1 bono para un menú (bocadillo o similar) y botellín de agua.

## Artículo 4. Beneficiarios de las ayudas

Tendrán la condición de beneficiarios de las ayudas aquéllas personas que teniendo la consideración de transeúntes según la definición recogida en el artículo 1.2 de la presente Ordenanza, cumplan con los siguientes requisitos:

1. Carecer de vivienda o alojamiento en el municipio.
2. Carecer de recursos económicos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para la supervivencia.
3. Carecer de acceso a cualquier otra ayuda o subvención, tanto de las otorgadas por el municipio de Totana como por cualquier otro organismo o institución pública.
4. No haber sido beneficiario de las ayudas reguladas en la presente Ordenanza durante el año anterior a la presentación de la solicitud para el otorgamiento de las mismas, salvo en casos urgentes y excepcionales.
5. Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente.

## Artículo 5. Obligaciones de los beneficiarios

Es obligación de los beneficiarios de las ayudas reguladas en la presente Ordenanza acreditar la situación de necesidad que motiva las mismas y emplearlas para los fines a los que están destinadas.

El incumplimiento de las obligaciones señaladas dará lugar a la pérdida de la ayuda, y en consecuencia deberá proceder a la devolución de la misma.

## Artículo 6. Documentación acreditativa

La documentación que deben presentar los solicitantes será la siguiente:

- Solicitud según modelo normalizado debidamente cumplimentado. (Anexo I)

- Original del DNI. o, en su caso, cualquier otro documento acreditativo de la identidad del solicitante
- Declaración jurada de carecer de ingresos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para la supervivencia, así como de carecer de domicilio. (Anexo II)
- Cualquier otra documentación que para la correcta valoración de su solicitud le pueda ser requerida durante su tramitación.

#### Artículo 7. Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes

La solicitud, acompañada de la documentación complementaria especificada, se presentará en el Centro de Servicios Sociales en horario de lunes a viernes de 8 a 15 horas, o fuera de dicho horario en las dependencias de la Policía Local.

#### Artículo 8. Tramitación de las ayudas

8.1. Una vez recibida la solicitud y la documentación a que se refiere el artículo 6 de la presente Ordenanza, dadas las características de especial urgencia de las ayudas debido a la situación de sus beneficiarios, será examinada en ese momento por el Servicio receptor (Centro de Servicios Sociales o Policía Local), quien emitirá el pertinente dictamen basándose en los datos aportados, y lo elevará a la Alcaldía quien mediante resolución inmediata acordará lo procedente.

8.2. El Servicio que tramite la solicitud deberá comprobar que la persona que solicite las ayudas no se encuentre empadronada en el municipio de Totana

8.3. En el momento de hacer efectiva la ayuda, los beneficiarios deberán firmar el correspondiente recibo, según modelo normalizado que se adjunta como anexo III, de haber percibido la misma.

#### Artículo 9. Consignación presupuestaria

El presupuesto municipal del Ayuntamiento de Totana reservará una partida presupuestaria para ayudas reguladas en la presente Ordenanza cuya denominación será la de «Ayudas Municipales para Transeúntes» u otra similar con cargo a la partida de Bienestar Social para este fin.

**DISPOSICIÓN FINAL** La presente Ordenanza entrará en vigor a los 15 días de su publicación en el «Boletín Oficial de la Región de Murcia», tal y como refiere el artículo 65.2 de la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local.

### **3) Ordenanza reguladora de las ayudas económicas municipales para el fomento de la contratación de personas en situación de especial vulnerabilidad y/o exclusión social**, aprobada por el Pleno del Ayuntamiento en sesión de 24 de abril de 2014 y correcciones de 26 junio (B.O.R.M., nº 116 de 22 mayo 2014 y 30-julio-2014).

#### Artículo 1.- Objeto y naturaleza de las ayudas.

1. El objeto de estas ayudas económicas municipales es favorecer e incentivar la contratación de personas desempleadas con especiales dificultades de acceso al mercado laboral que presentan una situación de gran vulnerabilidad y/o desprotección social al carecer de ingresos suficientes para hacer frente a la cobertura de sus necesidades más básicas.

## Artículo 2.- Beneficiarios

Personas en situación de desempleo de Totana cuyas unidades familiares de convivencia carezcan de ingresos periódicos suficientes para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas de acuerdo a los siguientes requisitos:

1. Que el cómputo total de los ingresos mensuales de la unidad familiar no supere los importes que se detallan cantidades que se detallan a continuación, una vez descontados los gastos de hipoteca o alquiler de vivienda, los gastos escolares y otros gastos no habituales relativos a la atención a la salud. Se entenderá por unidad familiar, el total de las personas que conviven en un mismo domicilio, y las que convivan en un mismo marco físico de alojamiento unidas por grado de parentesco o situación asimilada:

### INGRESOS MENSUALES UNIDAD FAMILIAR

A efectos de esta ordenanza se considerará unidad familiar el cónyuge, asimilando la situación a las parejas de hecho, y los hijos sea cual sea su edad que convivan en el mismo domicilio.

2. Estar inscrito como desempleado en el SEF.
3. Estar empadronado y tener su residencia habitual en el municipio de Totana al menos durante los tres años inmediatamente anteriores a la solicitud de la ayuda. El empadronamiento deberá mantenerse durante el periodo subvencionado.
4. No percibir alguna prestación o pensión económica periódica de carácter contributivo o no contributivo.
5. No disponer la unidad familiar de bienes inmuebles, distintos de la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la ayuda.
6. Presentar dificultades y/o limitaciones para su incorporación laboral normalizada derivadas de su situación personal, familiar o social, debidamente acreditadas mediante el correspondiente informe social emitido por el trabajador/a social.
7. Realizar al Ayuntamiento de Totana solicitud para acceder a este programa siempre que no se haya agotado la consignación presupuestaria correspondiente.

## Artículo 2.- Régimen jurídico.

Estas subvenciones se regirán además de lo dispuesto en la presente resolución, por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones; el Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba su Reglamento, y la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

## Artículo 3.- Destinatarios y/o perceptores de las ayudas.

Las empresas, cualquiera que sea su forma jurídica, las personas físicas y las entidades privadas sin ánimo de lucro que concierten contratos de trabajo con las personas beneficiarias de este programa en centros de trabajo ubicados dentro o fuera del municipio de Totana, y que cumplan lo dispuesto en el Artículo 13 de la Ley General de Subvenciones.

## Artículo 4.- Exclusiones.

Quedan excluidos de estas ayudas las empresas que incurran en alguno de los siguientes

supuestos:

1. Haber incurrido en despido improcedente en los seis meses anteriores a la solicitud de la subvención.
2. No estar al corriente con los pagos con la Seguridad Social, con la Agencia Estatal Tributaria y con la Consejería de Hacienda.
3. En el caso de entidades o personas sujetas a la normativa de prevención de riesgos laborales, no disponer de un plan de prevención de riesgos laborales o haber sido sancionados, en virtud de resolución administrativa o sentencia judicial firme, por falta grave o muy grave en materia de prevención de riesgos laborales durante el año inmediatamente anterior a la fecha de solicitud de la subvención.
4. Contrataciones en las que el empleador o los cargos directivos o miembros de los órganos de administración de las empresas que revistan la forma jurídica de sociedad de las entidades privadas sin ánimo de lucro, mantengan con el participante contratado una relación de cónyuge, ascendiente, descendiente o demás parientes, por consanguinidad o afinidad, hasta el segundo grado, y sus análogas en el caso de las parejas de hecho.
5. Contrataciones realizadas por las empresas de trabajo temporal (ETT) para la puesta a disposición del trabajador/a contratado/a para prestar servicios en empresas usuarias.
6. Contrataciones que se produzcan en el marco de ofertas públicas de empleo o de programas de empleo público de interés general o social incluidos los Centros Especiales de Empleo.

Artículo 5.- Obligaciones de los destinatarios y/o perceptores de las ayudas.

Además de lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley General de Subvenciones, son obligaciones de la empresa o entidad destinataria (en adelante destinatario):

- a) Reunir los requisitos exigidos para el destinatario del programa.
- b) Cumplir la legislación laboral en la contratación que realice, según la normativa aplicable.
- c) Estar al corriente de los pagos con la Seguridad Social, con la Agencia Estatal Tributaria, con la Consejería de Hacienda y con el Ayuntamiento de Totana.
- d) Mantener el puesto de trabajo durante el periodo subvencionado.
- e) El empleo creado deberá suponer un incremento neto de la plantilla media de trabajadores de la empresa beneficiaria durante el periodo subvencionado.

Como regla general, el incremento neto de la plantilla se calculará comparando la plantilla media del periodo subvencionado, respecto de la de los seis meses inmediatamente anteriores a la contratación.

En el caso de empresas de reciente creación donde no sea posible aplicar las reglas anteriores, se tomará como referencia el periodo que lleve ejerciendo la actividad empresarial.

- f) Facilitar cuantos datos e información le sean requeridos por el Ayuntamiento de Totana en cuestiones relacionadas con la concesión de la subvención, así como comunicarle al mismo, en el plazo de quince días, cuantas incidencias y variaciones se produzcan en los términos de la misma para un correcto seguimiento y control.

El Ayuntamiento de Totana se reserva las facultades y cuantas funciones de inspección y control sean necesarias para el desarrollo y buen fin de las ayudas reguladas en esta ordenanza, de

acuerdo con lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, incluido el ejercicio de las potestades administrativas a que haya lugar y la presentación de las acciones judiciales que procedan.

#### Artículo 6.- Financiación.

La asignación para las ayudas reguladas en las presentes bases tendrá como límite la consignación presupuestaria correspondiente en el Presupuesto anual del Ayuntamiento de Totana.

La concesión de estas subvenciones queda condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente en el momento en el que se dicte la resolución de la concesión.

#### Artículo 7.- Condiciones, cuantía y límites de las ayudas a la contratación.

Las nuevas contrataciones a que estas bases hacen referencia corresponderán a centros de trabajo ubicados en el municipio de Totana. El importe de la ayuda será variable en función del periodo de contratación y hasta un máximo de 1.350 € por un periodo de 6 meses de acuerdo a la siguiente tabla:

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 150 € | 1.0 mes                  |
| 200 € | 2.0 meses                |
| 250 € | 3,0, 4.0, 5.0, 6.0 meses |

#### Artículo 8. - Forma, lugar y plazo de presentación de solicitudes.

1. Las empresas y las personas interesadas en ser empleadas cumplimentarán las solicitudes respectivas correspondientes acompañadas de la documentación complementaria que se señala a continuación y la presentarán en el Registro Municipal o en las Oficinas Municipales de descentralización de las Pedanías para su tramitación, o por cualquier otro procedimiento previsto en la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

I. Documentación a aportar por las personas susceptibles de contratación y/o beneficiarias del programa:

(...)

II. Documentación relativa a la entidad empleadora destinataria de la ayuda:

(...)

4. La presentación de estas solicitudes conllevará la autorización del solicitante para que el órgano concedente obtenga de forma directa la acreditación de las circunstancias relativas a las obligaciones con el Ayuntamiento de Totana y con la Agencia Tributaria.

5. El plazo de solicitud de ayudas estará abierto durante todo el año

#### Artículo 9. Instrucción de expedientes

1. Los servicios sociales municipales serán quienes propongan y/o deriven a las personas susceptibles de ser contratadas y/o beneficiarias de este programa, atendiendo al cumplimiento de los requisitos señalados y a su situación personal y social, a través de la emisión del correspondiente informe.

2. Una vez propuestas, las personas seleccionadas las mismas solicitarán de forma voluntaria su participación y/o inclusión en este programa cumplimentando un modelo normalizado

de solicitud y aportando la documentación correspondiente.

3. Las empresas interesadas en participar en el programa también lo solicitarán aportando la documentación respectiva.
4. Una vez recibidas las solicitudes por los interesados en participar en el programa y examinada la documentación aportada, se requerirá a los interesados, en su caso, para que procedan a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 10 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992 de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin más trámite, dando cuenta a los/as interesados/as.
5. El Ayuntamiento de Totana podrá disponer que se efectúen las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados requiriendo de los mismos las aclaraciones y la documentación necesaria para poder resolver.
6. Asimismo el Ayuntamiento de Totana podrá recabar de los Organismos e Instituciones competentes aquellos informes que se juzguen necesarios para la mejor resolución de los expedientes.
7. El técnico municipal responsable designado comprobará y verificará toda la documentación y tramitará el alta de los interesados en dicho programa con indicación y comunicación a la persona beneficiaria de las características y las normas del mismo.
8. Los técnicos municipales facilitarán y apoyarán el contacto entre los candidatos beneficiarios y las empresas interesadas al objeto de que prosperen y fructifiquen los procesos de contratación de los primeros.

#### Artículo 10.- Concesión de las ayudas.

1. La concesión de las ayudas se resolverán por resolución de Alcaldía, a propuesta de la Concejalía gestora de estas ayudas, previa justificación por la empresa de la realización de la contratación y de los requisitos exigidos para su concesión, sin perjuicio de los controles que pudieran establecerse para verificar las condiciones que determinan la misma.
2. La resolución motivada de concesión o denegación será comunicada a la empresa empleadora.
3. El plazo máximo para resolver y notificar la ayuda es de tres meses desde la solicitud de la subvención. Transcurrido este plazo sin que haya recaído resolución, se entenderá desestimada la solicitud de concesión de la ayuda.
4. Las causas de nulidad y anulabilidad del procedimiento son la reguladas en la Ley 30/92 de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
5. En los casos de circunstancias o casuísticas no previstas de forma expresa en estas bases, o que suscite dudas en cuanto a su interpretación a la hora de dictar resolución, se estará a los criterios que determine la Alcaldesa-Presidenta del Ayuntamiento de Totana.

#### Artículo 11.- Pago y justificación.

1. Una vez finalizado el periodo de contratación el destinatario estará obligado a presentar, en el plazo de 45 días naturales, los correspondientes recibos de salarios y boletines de contratación a la Seguridad Social (TC1 y TC2) correspondientes al periodo que abarca desde el

momento de la contratación hasta su cumplimiento. Deberá aportar también las certificaciones de estar al corriente de los pagos con la Seguridad Social, la Agencia Tributaria y la Consejería de Hacienda o autorización para la consulta de estos datos.

2. Se establece la siguiente modalidad para el pago de la subvención: se abonará el 50% de la ayuda en el momento de la resolución y previa aportación del contrato formalizado por parte del beneficiario y el resto tras la justificación de la misma. En aquellos casos en los que la información del contrato laboral aportado por la empresa no pueda deducirse un periodo mínimo de contratación (por ejemplo obra y servicio), la subvención se cobrará al final del periodo subvencionable, una vez que la empresa haya demostrado que ha cumplido con el periodo mínimo de contratación establecido.
3. El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente de la entidad financiera indicada por el solicitante en el documento modelo de mantenimiento a terceros.
4. Tanto la no presentación de los mismos, como el hecho de que de estos documentos no se infiera el mantenimiento del puesto de trabajo durante los meses establecidos serán motivo de reintegro de la totalidad de la ayuda percibida en los términos que se establecen en el artículo 13.
5. Como excepción del apartado anterior en el caso de que sea el trabajador el que extinga su relación laboral con la empresa, se procederá según lo establecido en el artículo 5 de las presentes ordenanzas.

#### Artículo 12.- Concurrencia con otras ayudas y subvenciones.

Las subvenciones reguladas en las presentes bases serán compatibles con las establecidas por otras líneas de subvenciones y/o bonificaciones, siempre y cuando la acumulación de las mismas no supere el importe de la actuación objeto de subvención, sin perjuicio de lo establecido en la normativa vigente o en las disposiciones establecidas por otras ayudas para el mismo objeto.

#### Artículo 13.- Reintegro de las subvenciones.

1. Toda alteración de las condiciones tenidas en cuenta para la concesión de la subvención, y, en todo caso, la obtención concurrente de subvenciones o ayudas otorgadas por otras administraciones o entes públicos o privados, podrá dar lugar a la modificación de la resolución de concesión.
2. Darán lugar a la obligación de reintegrar las cantidades percibidas, así como la exigencia del interés de demora desde la fecha del pago de la subvención hasta que se acuerde la procedencia del reintegro, los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley General de Subvenciones y de conformidad con lo establecido en los artículos 91, 92 y 93 del Real Decreto 887/2006.
3. Lo dispuesto en los párrafos precedentes será de aplicación sin perjuicio de la posible calificación de los hechos como infracción administrativa e incoación del correspondiente procedimiento sancionador, de conformidad con los artículos 52 y siguientes de la Ley General de Subvenciones y el Título IV del Real Decreto 887/2006.

#### Artículo 14.- Incompatibilidad de las ayudas.

En el momento que el beneficiario de este programa sea contratado, no tendrá derecho a percibir el pago de otra ayuda económica municipal, salvo en el supuesto de tratarse de una situación de emergencia social suficientemente acreditada.



Segundo.- Facultar a la Sra. Alcaldesa-Presidenta para cuanto requiera la ejecución del presente acuerdo.

Tercero.- Comunicar este acuerdo a los servicios municipales correspondientes, a las Consejerías de Sanidad y Política Social y de Empleo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, al Servicio Regional de Empleo y Formación-SEF para su conocimiento.

## 43. ULEA

Este municipio no ha aprobado ninguna ordenanza ni otra disposición a nivel local de ayudas económicas para situaciones de exclusión social. Pero, en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:

- 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote
- 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote

### 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018

\* Proyecto para obtener subvenciones directas previstas en el **DECRETO N.º 154/2018, DE 27 DE JUNIO DE 2018, DE CONCESIÓN DIRECTA DE SUBVENCIONES A AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DESTINADAS A LA LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA.**

- Justificación de la necesidad

El encarecimiento del precio de la energía, el desconocimiento del uso eficiente y la disminución de los ingresos del hogar (relacionado directamente con factores como el desempleo) han contribuido a que en los últimos años se haya visto incrementado de forma considerable en la zona del Valle de Ricote el número de familias en situación de pobreza energética.

En las cuatro Unidades de Trabajo Social, a menudo se detectan escenarios en los que los usuarios son incapaces de sufragar sus necesidades domésticas básicas o se ven obligados a destinar una parte significativa de sus recursos a pagar las facturas de luz y agua. También es frecuente que estas personas prioricen en la cobertura de otras necesidades primordiales como son la alimentación o el pago de la hipoteca o alquiler de la vivienda, en detrimento del pago de los suministros.

Con este proyecto se pretende la concesión de ayudas económicas a aquellos hogares cuyo nivel de renta no sea capaz de hacer frente al pago de los suministros, evitando así el corte de los mismos y las graves consecuencias que conllevaría para la salud.

- Objetivos del proyecto

El objetivo general es conceder ayudas de tipo económico, a aquellas personas y familias que se encuentren en situación de riesgo y/o exclusión social, como consecuencia de no disponer de unos ingresos económicos suficientes para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas.

Objetivos específicos:

1. Promover ayudas económicas a personas y familias para el pago de los suministros básicos relativos a la energía eléctrica, gas y/o agua, en la vivienda habitual.
2. Mejorar la eficiencia energética y el ahorro en el consumo de los suministros básicos del hogar (electricidad, gas y agua), mediante la concesión de ayudas económicas para la adquisición de electrodomésticos que mejoren la eficiencia energética y otros elementos que contribuyan al ahorro del consumo energético y del consumo de agua.

• **ACTUACIONES/AYUDAS ECONÓMICAS:**

Prestaciones económicas energía eléctrica, agua, suministros y equipamiento básico.

• **Requisitos**

1. Ser mayor de 18 años.
2. Estar empadronado en uno de los cuatro municipios que componen la Mancomunidad del Valle de Ricote, en el domicilio para el que se solicita la ayuda.
3. A los efectos de estas ayudas, se consideran unidades familiares de convivencia, en riesgo de exclusión social, aquellas cuyos ingresos mensuales (tras haber descontado los ingresos los gastos del alquiler o hipoteca de la vivienda), sean los siguientes:
  - \* Ingresos inferiores a 1 IPREM (537,84 €) cuando estén compuestas por uno o dos miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 1,5 IPREM (806,76 €) cuando estén compuestas por 3 o más miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 2 IPREM (1075,68 €) cuando alguno de sus miembros tenga reconocida algún grado de discapacidad o dependencia, familias numerosas o monoparentales, víctimas de violencia de género o terrorismo.

No obstante, se podrán incluir otras unidades familiares para las cuales, a pesar de no cumplir estos requisitos, se evidencie que, el no atender el pago de los suministros, pueda derivar en una situación de riesgo para los menores.

1. Prestaciones económicas agua.
    - Se abonarán facturas del año 2018 (meses de abril a diciembre, ambos inclusivos).
    - La cuantía máxima a conceder por familia será de 200 €.
  2. Alta/reconexión de suministros.
    - Luz: Alta: máximo 169 € (potencia 1450 vatios) / Reconexión: máximo 22 €
    - Agua: Alta: 200 € / Reconexión: 45 €.
  3. Prestaciones económicas equipamiento básico.
    - Conceptos: frigorífico, lavadora, encimera, calentador y otros electrodomésticos básicos de bajo consumo.
    - La cuantía máxima a conceder por familia será de 500 €.
- Número de ayudas estimadas
- Prestaciones económicas energía eléctrica: 10
  - Prestaciones económicas gas Butano:
  - Prestaciones gas natural:
  - Prestaciones económicas agua: 26
  - Alta/reconexión suministros: 2

- Equipamiento básico: 4
- Actuaciones de Formación/ sensibilización:
- Número de personas beneficiarias de las actuaciones (Datos estimados)

| <b>Nº de Hogares: 41</b>                         |                |                |                                                  |                |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------|----------------|
| Nº Personas beneficiarias actuaciones económicas |                |                | Nº Personas Beneficiarias actuaciones formativas |                |
|                                                  | <i>Hombres</i> | <i>Mujeres</i> | <i>Hombres</i>                                   | <i>Mujeres</i> |
| Adultos/as                                       | 43             | 51             |                                                  |                |
| Menores                                          | 27             | 31             |                                                  |                |
| Familias                                         | 39             | 38             |                                                  |                |
| <b>Total</b>                                     | 70             | 82             |                                                  |                |

## 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

- Objetivos y justificación

Como consecuencia de la crisis económica que venimos arrastrando en los últimos años, las Unidades de Trabajo Social vienen registrando un importante incremento de las demandas, teniendo un importante peso las de aquellas unidades familiares con menores a cargo, cuyos adultos se encuentran en una situación de desempleo prolongado o de precariedad laboral. Se trata de familias con dificultades para hacer frente a gastos relativos a las necesidades básicas, de la vivienda, y otras privaciones relacionadas con los menores, que de no ser atendidas podrían derivar en situaciones de exclusión social.

Por ello, lo que se pretende con este proyecto es la regulación de una serie de ayudas de urgencia social, destinadas a la atención de determinadas situaciones de necesidad de aquellas familias del Valle de Ricote que tengan menores a su cargo y que se encuentren en una situación de privación material severa, tanto por razones sobrevenidas, como por la falta continuada de recursos. Estas ayudas serán de carácter urgente, transitorio y puntual, con el fin de prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social y favoreciendo los procesos de integración en el marco de la intervención social.

Este proyecto va a ser gestionado por las Trabajadoras Sociales de los municipios que componen la Mancomunidad, quienes proponen los recursos en función de las necesidades detectadas en su municipio.

- Colaboración con entidades públicas y/o privadas

La Mancomunidad tiene suscrito un protocolo de colaboración con ACCEM activa 2.0. Se trata de un Programa destinado a la integración socio-laboral y mejora de la empleabilidad de las personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través del cual se establecen itinerarios individualizados de inserción, dentro de los cuales se realiza formación, atención social integral, orientación laboral, intermediación laboral y seguimiento en el empleo.

Asimismo, los Ayuntamientos participan como Organizaciones Asociadas de Reparto en el Programa de Cruz Roja de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas, para el reparto de alimentos no perecederos de primera necesidad, evitando así que los usuarios tengan que desplazarse a la Asamblea local de Archena.

### III. COBERTURA POBLACIONAL Y USUARIOS/AS PREVISTOS

| ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO |         |         |        |                |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|----------------|
| INTERVALOS DE EDAD                                           | HOMBRES | MUJERES | TOTAL* | Nº DE FAMILIAS |
| 0 A 12 AÑOS                                                  | 43      | 36      | 79     |                |
| 13 A 17                                                      | 10      | 15      | 25     |                |
| <b><i>SUBTOTAL NIÑOS/AS</i></b>                              | 53      | 51      | 104    |                |
| 18 A 29                                                      | 3       | 2       | 5      |                |
| 30 A 64                                                      | 12      | 19      | 31     |                |
| 65 Y MÁS                                                     | 0       | 0       | 0      |                |
| <b><i>SUBTOTAL P. ADULTAS</i></b>                            | 15      | 21      | 36     |                |
| <b>TOTAL*</b>                                                | 68      | 72      | 140    | 53             |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS* | Nº DE USUARIAS* | TOTAL | Nº FAMILIAS |
|---------------------------------|--------------|-----------------|-------|-------------|
| POBLACIÓN GITANA                | 7            | 0               | 7     | 2           |
| POBLACIÓN INMIGRANTE            | 23           | 21              | 44    | 13          |
| FAMILIAS MONOPARENTALES         | 12           | 20              | 32    | 13          |
| FAMILIAS NUMEROSAS              | 6            | 12              | 18    | 5           |
| OTRAS. Especificar              | 20           | 19              | 39    | 20          |
| <b>TOTAL *</b>                  | 68           | 72              | 140   | 53          |

\* Deberá coincidir con totales de "usuarios /as" por "intervalos de edad" y grupos vulnerables

| V. PROYECTO Y PRESTACIONES para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias. |                                                                                  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN / PROGRAMA SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NECESIDADES DETECTADAS                                                           | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                       | TIPO DE PRESTACIONES (económicas, técnicas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - Desahucios e impagos de alquileres.                                            | - Conservar el derecho al uso de la vivienda.                                                                                               | <b>Ayuda económica para el pago del alquiler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesario disponer de contrato de alquiler.</li> <li>- Mensualidades del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 350 €.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, al propietario de la vivienda.</li> </ul>                                            |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - Imposibilidad de abonar recibos de agua.<br>- Imposibilidad de recibos de luz. | - Prevenir aquellas situaciones de desprotección que se puedan producir por la insatisfacción de los servicios básicos.                     | <b>Ayuda económica para el pago de las facturas de agua y/o electricidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturas originales del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 180 € para la deuda de agua y de 200 € para la deuda de electricidad.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a las empresas de agua y/o luz.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - Carencia de vestimenta.                                                        | - Dar cobertura a las necesidades básicas de vestido y/o calzado de los menores de la unidad familiar, evitando situaciones de desatención. | <b>Ayuda económica para la adquisición de ropa y/o calzado de los menores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la tienda de ropa y/o zapatería.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará un lote por menor y la familia firmará un recibo.</li> </ul>                 |

|                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia para gastos de farmacia.                          | - Cubrir las necesidades básicas de los menores de 3 años en materia de alimentación e higiene, con el fin de promover la salud y evitar situaciones de desamparo de este colectivo tan vulnerable.                                                                                                                                         | <b>Ayuda de farmacia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- Lote compuesto por productos de higiene: pañales, toallitas, jabón, champú, y cremas, entre otros.</li> <li>- Lote de alimentación: leche de continuación, cereales y potitos.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la farmacia.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará uno o dos lotes por menor, sin superar la cuantía establecida, y la familia firmará un recibo.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL | - Imposibilidad para abordar cualquier gasto extraordinario. | - Compensar los gastos que ocasionan a las familias, a principio de cada curso escolar, la adquisición de libros de texto y material de papelería de los menores (alumnos de educación infantil, educación primaria, educación secundaria, y bachillerato, siempre que no superen los 18 años, matriculados en el curso escolar 2018/2019). | <b>Beca para la adquisición de material escolar y/o libros de texto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 200 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria a la librería/papelería.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia de alimentos.                                     | - Facilitar la asistencia de los niños de 3 a 12 años a comedores escolares, asegurando la alimentación diaria de aquellos alumnos de familias con escasos recursos.                                                                                                                                                                        | <b>Beca de comedor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 6 €/día por niño asistente al comedor escolar.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Dificultad para conciliar la vida laboral y familiar. | - Facilitar el acceso a guarderías infantiles de los niños de 0 a 3 años, compensando posibles carencias de tipo familiar o económico, consiguiendo una adecuada atención de sus necesidades básicas, así como facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. | <b>Beca de guardería:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 90 €/mes por niño asistente a la guardería.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul> |
|----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 44. VILLANUEVA DEL SEGURA

Este municipio no ha aprobado ninguna ordenanza ni otra disposición a nivel local de ayudas económicas para situaciones de exclusión social. Pero, en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:

- 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote
- 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote

### 1) Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018

- \* Proyecto para obtener subvenciones directas previstas en el DECRETO N.º 154/2018, DE 27 DE JUNIO DE 2018, DE CONCESIÓN DIRECTA DE SUBVENCIONES A AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DESTINADAS A LA LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA.

- Justificación de la necesidad

El encarecimiento del precio de la energía, el desconocimiento del uso eficiente y la disminución de los ingresos del hogar (relacionado directamente con factores como el desempleo) han contribuido a que en los últimos años se haya visto incrementado de forma considerable en la zona del Valle de Ricote el número de familias en situación de pobreza energética.

En las cuatro Unidades de Trabajo Social, a menudo se detectan escenarios en los que los usuarios son incapaces de sufragar sus necesidades domésticas básicas o se ven obligados a destinar una parte significativa de sus recursos a pagar las facturas de luz y agua. También es frecuente que estas personas prioricen en la cobertura de otras necesidades primordiales



como son la alimentación o el pago de la hipoteca o alquiler de la vivienda, en detrimento del pago de los suministros.

Con este proyecto se pretende la concesión de ayudas económicas a aquellos hogares cuyo nivel de renta no sea capaz de hacer frente al pago de los suministros, evitando así el corte de los mismos y las graves consecuencias que conllevaría para la salud.

- **Objetivos del proyecto**

El objetivo general es conceder ayudas de tipo económico, a aquellas personas y familias que se encuentren en situación de riesgo y/o exclusión social, como consecuencia de no disponer de unos ingresos económicos suficientes para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas.

Objetivos específicos:

- 1 Promover ayudas económicas a personas y familias para el pago de los suministros básicos relativos a la energía eléctrica, gas y/o agua, en la vivienda habitual.
2. Mejorar la eficiencia energética y el ahorro en el consumo de los suministros básicos del hogar (electricidad, gas y agua), mediante la concesión de ayudas económicas para la adquisición de electrodomésticos que mejoren la eficiencia energética y otros elementos que contribuyan al ahorro del consumo energético y del consumo de agua.

- **ACTUACIONES/AYUDAS ECONÓMICAS:**

Prestaciones económicas energía eléctrica, agua, suministros y equipamiento básico.

- **Requisitos**

1. Ser mayor de 18 años.
2. Estar empadronado en uno de los cuatro municipios que componen la Mancomunidad del Valle de Ricote, en el domicilio para el que se solicita la ayuda.
3. A los efectos de estas ayudas, se consideran unidades familiares de convivencia, en riesgo de exclusión social, aquellas cuyos ingresos mensuales (tras haber descontado los ingresos los gastos del alquiler o hipoteca de la vivienda), sean los siguientes:
  - \* Ingresos inferiores a 1 IPREM (537,84 €) cuando estén compuestas por uno o dos miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 1,5 IPREM (806,76 €) cuando estén compuestas por 3 o más miembros.
  - \* Ingresos inferiores a 2 IPREM (1075,68 €) cuando alguno de sus miembros tenga reconocida algún grado de discapacidad o dependencia, familias numerosas o monoparentales, víctimas de violencia de género o terrorismo.

No obstante, se podrán incluir otras unidades familiares para las cuales, a pesar de no cumplir estos requisitos, se evidencie que, el no atender el pago de los suministros, pueda derivar en una situación de riesgo para los menores.

1. Prestaciones económicas agua.
  - Se abonarán facturas del año 2018 (meses de abril a diciembre, ambos inclusivos).
  - La cuantía máxima a conceder por familia será de 200 €.
2. Alta/reconexión de suministros.
  - Luz: Alta: máximo 169 € (potencia 1450 vatios) / Reconexión: máximo 22 €
  - Agua: Alta: 200 € / Reconexión: 45 €.

3. Prestaciones económicas equipamiento básico.

- Conceptos: frigorífico, lavadora, encimera, calentador y otros electrodomésticos básicos de bajo consumo.
- La cuantía máxima a conceder por familia será de 500 €.

• Número de ayudas estimadas

- Prestaciones económicas energía eléctrica: 10
- Prestaciones económicas gas Butano: 11
- Prestaciones gas natural:
- Prestaciones económicas agua: 26
- Alta/reconexión suministros: 2
- Equipamiento básico: 4
- Actuaciones de Formación/ sensibilización:

• Número de personas beneficiarias de las actuaciones (Datos estimados)

**Nº de Hogares: 41**

|              | Nº Personas beneficiarias actuaciones económicas |                | Nº Personas Beneficiarias actuaciones formativas |                |
|--------------|--------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|----------------|
|              | <i>Hombres</i>                                   | <i>Mujeres</i> | <i>Hombres</i>                                   | <i>Mujeres</i> |
| Adultos/as   | 43                                               | 51             |                                                  |                |
| Menores      | 27                                               | 31             |                                                  |                |
| Familias     | 39                                               | 38             |                                                  |                |
| <b>Total</b> | 70                                               | 82             |                                                  |                |

## 2) Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

• Objetivos y justificación

Como consecuencia de la crisis económica que venimos arrastrando en los últimos años, las Unidades de Trabajo Social vienen registrando un importante incremento de las demandas, teniendo un importante peso las de aquellas unidades familiares con menores a cargo, cuyos adultos se encuentran en una situación de desempleo prolongado o de precariedad laboral. Se trata de familias con dificultades para hacer frente a gastos relativos a las necesidades básicas, de la vivienda, y otras privaciones relacionadas con los menores, que de no ser atendidas podrían derivar en situaciones de exclusión social.

Por ello, lo que se pretende con este proyecto es la regulación de una serie de ayudas de urgencia social, destinadas a la atención de determinadas situaciones de necesidad de aquellas familias del Valle de Ricote que tengan menores a su cargo y que se encuentren en una situación de privación material severa, tanto por razones sobrevenidas, como por la falta continuada de recursos. Estas ayudas serán de carácter urgente, transitorio y puntual, con el fin de prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social y favoreciendo los procesos de

integración en el marco de la intervención social.

Este proyecto va a ser gestionado por las Trabajadoras Sociales de los municipios que componen la Mancomunidad, quienes proponen los recursos en función de las necesidades detectadas en su municipio.

- Colaboración con entidades públicas y/o privadas

La Mancomunidad tiene suscrito un protocolo de colaboración con ACCEM activa 2.0. Se trata de un Programa destinado a la integración socio-laboral y mejora de la empleabilidad de las personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través del cual se establecen itinerarios individualizados de inserción, dentro de los cuales se realiza formación, atención social integral, orientación laboral, intermediación laboral y seguimiento en el empleo.

Asimismo, los Ayuntamientos participan como Organizaciones Asociadas de Reparto en el Programa de Cruz Roja de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas, para el reparto de alimentos no perecederos de primera necesidad, evitando así que los usuarios tengan que desplazarse a la Asamblea local de Archena.

| III. COBERTURA POBLACIONAL Y USUARIOS/AS PREVISTOS           |         |         |        |                |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|----------------|
| ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO |         |         |        |                |
| INTERVALOS DE EDAD                                           | HOMBRES | MUJERES | TOTAL* | Nº DE FAMILIAS |
| 0 A 12 AÑOS                                                  | 43      | 36      | 79     |                |
| 13 A 17                                                      | 10      | 15      | 25     |                |
| <b>SUBTOTAL NIÑOS/AS</b>                                     | 53      | 51      | 104    |                |
| 18 A 29                                                      | 3       | 2       | 5      |                |
| 30 A 64                                                      | 12      | 19      | 31     |                |
| 65 Y MÁS                                                     | 0       | 0       | 0      |                |
| <b>SUBTOTAL P. ADULTAS</b>                                   | 15      | 21      | 36     |                |
| <b>TOTAL*</b>                                                | 68      | 72      | 140    | 53             |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS* | Nº DE USUARIAS* | TOTAL | Nº FAMILIAS |
|---------------------------------|--------------|-----------------|-------|-------------|
| POBLACIÓN GITANA                | 7            | 0               | 7     | 2           |
| POBLACIÓN INMIGRANTE            | 23           | 21              | 44    | 13          |
| FAMILIAS MONOPARENTALES         | 12           | 20              | 32    | 13          |
| FAMILIAS NUMEROSAS              | 6            | 12              | 18    | 5           |
| OTRAS. Especificar              | 20           | 19              | 39    | 20          |
| <b>TOTAL*</b>                   | 68           | 72              | 140   | 53          |

| <p>* Deberá coincidir con totales de “usuarios /as” por “intervalos de edad” y grupos vulnerables <b>IV. PROYECTO Y PRESTACIONES para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.</b></p> |                                                                                  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN / PROGRAMA SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NECESIDADES DETECTADAS                                                           | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                       | TIPO DE PRESTACIONES (económicas, técnicas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - Desahucios e impagos de alquileres.                                            | - Conservar el derecho al uso de la vivienda.                                                                                               | <p><b>Ayuda económica para el pago del alquiler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesario disponer de contrato de alquiler.</li> <li>- Mensualidades del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 350 €.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, al propietario de la vivienda.</li> </ul>                                            |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - Imposibilidad de abonar recibos de agua.<br>- Imposibilidad de recibos de luz. | - Prevenir aquellas situaciones de desprotección que se puedan producir por la insatisfacción de los servicios básicos.                     | <p><b>Ayuda económica para el pago de las facturas de agua y/o electricidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturas originales del año 2018.</li> <li>- La cuantía máxima a conceder por familia será de 180 € para la deuda de agua y de 200 € para la deuda de electricidad.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a las empresas de agua y/o luz.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - Carencia de vestimenta.                                                        | - Dar cobertura a las necesidades básicas de vestido y/o calzado de los menores de la unidad familiar, evitando situaciones de desatención. | <p><b>Ayuda económica para la adquisición de ropa y/o calzado de los menores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la tienda de ropa y/o zapatería.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará un lote por menor y la familia firmará un recibo.</li> </ul>                 |

|                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia para gastos de farmacia.                          | - Cubrir las necesidades básicas de los menores de 3 años en materia de alimentación e higiene, con el fin de promover la salud y evitar situaciones de desamparo de este colectivo tan vulnerable.                                                                                                                                         | <b>Ayuda de farmacia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantía máxima a conceder será de 75 € por menor.</li> <li>- Lote compuesto por productos de higiene: pañales, toallitas, jabón, champú, y cremas, entre otros.</li> <li>- Lote de alimentación: leche de continuación, cereales y potitos.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria, a la farmacia.</li> <li>- El Centro de SS.SS. entregará uno o dos lotes por menor, sin superar la cuantía establecida, y la familia firmará un recibo.</li> </ul> |
| TRABAJO SOCIAL | - Imposibilidad para abordar cualquier gasto extraordinario. | - Compensar los gastos que ocasionan a las familias, a principio de cada curso escolar, la adquisición de libros de texto y material de papelería de los menores (alumnos de educación infantil, educación primaria, educación secundaria, y bachillerato, siempre que no superen los 18 años, matriculados en el curso escolar 2018/2019). | <b>Beca para la adquisición de material escolar y/o libros de texto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 200 € por menor.</li> <li>- El pago se realizará directamente, mediante transferencia bancaria a la librería/papelería.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TRABAJO SOCIAL | - Carencia de alimentos.                                     | - Facilitar la asistencia de los niños de 3 a 12 años a comedores escolares, asegurando la alimentación diaria de aquellos alumnos de familias con escasos recursos.                                                                                                                                                                        | <b>Beca de comedor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 6 €/día por niño asistente al comedor escolar.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRABAJO SOCIAL | - Dificultad para conciliar la vida laboral y familiar. | - Facilitar el acceso a guarderías infantiles de los niños de 0 a 3 años, compensando posibles carencias de tipo familiar o económico, consiguiendo una adecuada atención de sus necesidades básicas, así como facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. | <b>Beca de guardería:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantía máxima: 90 €/mes por niño asistente a la guardería.</li> <li>- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la entidad o empresa que preste el servicio.</li> </ul> |
|----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 45. YECLA

### \* Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales (BORM 10-septiembre-2016)

Aprobada inicialmente la Ordenanza Municipal reguladora de Ayudas Económicas Municipales para la Atención de Necesidades Sociales, según acuerdo adoptado por el Ayuntamiento Pleno en sesión celebrada el 4 de Abril de 2016.

Y sometido el expediente al preceptivo trámite de información pública por plazo de treinta días, mediante inserción de los correspondientes anuncios en el Tablón Municipal y en el Boletín Oficial de la Región de Murcia n.º 91, de 21 de abril de 2016, no se ha presentado alegación, reclamación o sugerencia alguna en el indicado plazo, por lo que ha de entenderse definitivamente adoptado el acuerdo hasta entonces provisional, en los términos previstos en el párrafo 2.º del artículo 49 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

La citada Ordenanza, cuyo contenido íntegro se reproduce a continuación, no entrará en vigor sino hasta el momento en que se haya publicado completamente su texto en el Boletín Oficial de la Región de Murcia y haya transcurrido el plazo de quince días hábiles a partir de la recepción de la comunicación del acuerdo por parte de la Delegación del Gobierno en Murcia y de la Dirección General de Administración Local de la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 70.2 en relación con el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

### ORDENANZA REGULADORA DE AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES PARA LA ATENCIÓN DE NECESIDADES SOCIALES

#### Artículo 1. Objeto y definición

El objeto de la presente Ordenanza es la regulación de las ayudas municipales destinadas a

la atención de necesidades sociales de carácter imprescindible y de primera necesidad, entendiéndose como tales el conjunto de ayudas y prestaciones económicas de carácter puntual o periodicidad limitada destinadas a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos, situaciones de emergencia social y/o de exclusión social.

## Artículo 2. Beneficiarios/as

Podrán ser beneficiarios:

- Las personas o familias residentes en el municipio de Yecla, que cumplan con los requisitos establecidos para su concesión.
- Los transeúntes en relación con las ayudas específicamente establecidas para ello.

## Artículo 3. Requisitos de los/as solicitantes

Los/as solicitantes de las ayudas deben cumplir los siguientes requisitos:

3.1.- Ser mayor de 18 años o estar emancipado legalmente o, en su defecto, haber iniciado el trámite legal de emancipación o situación asimilable.

Número 211 Sábado, 10 de septiembre de 2016 Página 28587

3.2.- Estar empadronado y residiendo en el término municipal de Yecla con una antelación mínima de seis meses a la solicitud, excepto en aquellos solicitantes que se encuentren en situación de extrema urgencia.

3.3.- No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda, salvo causas justificadas. En su caso, se computará como ingresos el rendimiento efectivo, o en su defecto el 2% del valor catastral, así como los gastos que genere tal propiedad en concepto de IBI.

3.4.- No tener acceso a ayudas de otras Administraciones Públicas, o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

3.5.- Obtener resultado favorable en aplicación del baremo regulador.

Podrá obviarse el cumplimiento de los requisitos cuando los solicitantes sean transeúntes, para el acceso a las prestaciones específicas establecidas para este colectivo.

## Artículo 4. Perceptores

El perceptor será preferentemente la persona física o jurídica con la que el / la solicitante haya contraído o vaya a contraer el gasto.

Excepcionalmente, y por razones justificadas, podrá ser el/la solicitante o representante legal del mismo.

## Artículo 5. Tipología y cuantía de las ayudas

Las presentes ayudas municipales irán destinadas a satisfacer necesidades básicas, situaciones de grave o urgente carencia, gastos relacionados con necesidades esenciales como alimentación, alquiler de vivienda, y suministros básicos.

La cuantía general máxima de las ayudas concedidas en un año, a la persona o unidad de



convivencia no puede exceder de 1.400 €, exceptuando las cuantías que correspondan a la unidad familiar en concepto de alimentación.

#### 5.1. Con **carácter ordinario**:

- Alimentación: por importe máximo según se detalla:  
Los vales anteriores se incrementarán en el caso de menores con necesidad de pañales para la cobertura de esta necesidad, estableciéndose un máximo de 300 € al año.
- Alquiler de vivienda: Como norma general, no se atenderán ayudas de alquiler por importe superior al precio de mercado en la localidad en cada momento.
- Suministros Básicos: (luz, agua, gas).
- Gastos de Farmacia: Siempre que cuenten con la debida prescripción médica, y no estén cubiertas por el sistema de protección competente.

| UNIDADES FAMILIARES |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Nº Personas         | Importe del vale semanal |
| 1                   | 25€                      |
| 2                   | 35€                      |
| 3                   | 45€                      |
| 4                   | 55€                      |
| 5 o más             | 65€                      |

El total acumulable de las anteriores tipologías, por familia y año, será de 900 €, exceptuando las cuantías correspondientes a la prestación de alimentos salvo circunstancias y excepciones demostradas e imposibilidad de aplicar otros recursos de ayudas públicas.

#### 5.2. Con **carácter extraordinario**:

Se establece un importe máximo de 500 € año para todos los conceptos que se detallan a continuación:

- Gafas, prótesis, tratamientos bucodentales imprescindibles, etc.: Siempre que concurra excepcionalidad, en el sentido de preverse deterioro de la salud de la persona en caso de no corregirse, o que esté afectando al rendimiento escolar, o afecte de manera importante a su calidad de vida, etc. Deberá contar con la debida prescripción médica, informe escolar, etc. y no estar cubiertas por el sistema de protección competente.
- Electrodomésticos, enseres de la vivienda habitual o reparaciones de 1ª necesidad.
- Ayudas para pagos a otras administraciones: Se podrán atender ayudas para el pago de tasas de acceso a servicios o prestaciones elementales (documentación, DNI, pasaporte, etc...).

No se atenderán ayudas para pago de impuestos regulares (IBI, vehículos, circulación, etc.), ni de sanciones administrativas o judiciales, ni de arrendamiento para viviendas de promoción pública, entendiendo que los beneficiarios de las mismas ya tienen apoyo público en materia de vivienda.

- Ayudas para la atención de situaciones de urgentes y grave necesidad que no puedan ser atendidas por los conceptos contemplados anteriormente.

### 5.3 Ayuda a transeúntes:

Ayuda a transeúntes: un billete de autobús a población cercana y un vale de comida, con un máximo de dos veces al año. Alojamiento para pernocta de un máximo de tres noches, en la casa de transeúntes, siempre y cuando exista disponibilidad de plaza.

### Artículo 6. Periodicidad máxima anual por tipo de ayudas:

Las ayudas podrán concederse por el importe máximo establecido y ejecutarse en varios pagos, y/o por cuantía inferior, equivalente al importe total o parcial de la deuda, como resultado de la aplicación del baremo de valoración.

En cuanto a las ayudas de alimentos:

- Hasta un máximo de 12 vales, prorrogables por otros 12 en caso de tener pendiente la resolución de cualquier prestación o recurso destinado a cubrir las necesidades básicas.
- En supuestos en que la situación del beneficiario presente extrema urgencia y gravedad, podrá concederse un vale de emergencia para la cobertura inmediata de alimentos. Este vale no será incluido en el cómputo anterior.

Computo de la anualidad:

El cómputo de tiempo entre prestaciones acumuladas será de un año a contar desde la fecha de resolución del órgano competente.

En los supuestos en que se hayan anticipado vales de alimentos con carácter de urgencia, la fecha de referencia será la del 1.º vale.

- Los rendimientos netos del trabajo (nóminas o declaraciones de actividades económicas.)
  - Pensiones o prestaciones, por el importe recibido en el mes de referencia.
  - Pensiones de alimentos.
  - Rentas provenientes de bienes muebles o inmuebles o cualesquiera otros, en su defecto, y 2% del valor catastral de los bienes distintos a la vivienda habitual que no generen ingresos directos.
  - Rendimientos de capital mobiliario.
  - No se computarán como ingresos las becas de estudios, al entender estas como prestaciones de carácter finalista. En el caso de estudios universitarios becados fuera del municipio, no se computará el estudiante como miembro de la unidad familiar.

### Artículo 8. Documentación acreditativa

(...)

### Artículo 9.- Forma, lugar y plazo de presentación de las solicitudes.

9.1.- La solicitud se formulará según modelo normalizado y se presentará en el Registro General del Ayuntamiento de Yecla o por cualquier otro procedimiento previsto en la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y será acompañada de la documentación especificada en el artículo 10.

9.2.- De manera excepcional, los expedientes podrán ser incoados de oficio, cuando concurran

circunstancias graves, extraordinarias o urgentes que así lo aconsejen.

9.3.- El plazo para la presentación de solicitudes permanecerá abierto durante todo el año.

Artículo 10.- Instrucción de los expedientes.

10.1 Las trabajadoras sociales o Técnicos del Centro de Servicios Sociales responsables de la gestión de los expedientes recibirán las solicitudes y procederán en su caso, a requerir al interesado, para que proceda a la subsanación de errores o para la aportación de la documentación necesaria en un plazo de 10 días, apercibiéndole que en caso contrario se le tendrá por desistido en su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, archivándose el expediente sin mas trámite.

10.2.- El Centro de Servicios Sociales podrá instar las comprobaciones oportunas sobre la veracidad de los datos aportados por los interesados. Igualmente, podrá requerir a éstos las aclaraciones por escrito y la documentación complementaria necesaria para poder resolver.

10.3.- Una vez completado el expediente, el/ la trabajador/a social de referencia aplicará el baremo de valoración económica adjunto, y emitirá el correspondiente Informe Técnico, en el que se acredite la necesidad y/o urgencia de la ayuda solicitada, y la propuesta favorable o denegatoria y todo ello, previo informe favorable de fiscalización del gasto del Servicio de Intervención del Ayuntamiento, si procede.

Artículo 11. Resolución de las solicitudes.

11.1. En el plazo máximo de tres meses el Ayuntamiento de Yecla dictará resolución por el órgano competente en los términos que más se ajusten a derecho. Transcurrido este plazo sin que se haya dictado resolución expresa, el solicitante podrá entender desestimada su petición por silencio administrativo.

11.2. La cuantía, finalidad, formas de pago y términos de las ayudas concedidas serán las que se determinen en la resolución de la solicitud.

11.3. Una copia de la citada resolución se incorporará al expediente del interesado que obra en el Centro Municipal de Servicios Sociales de Yecla.

11.4. En aquellos supuestos en que, a criterio del técnico competente y con al menos el visto bueno de la Dirección del Centro Municipal de Servicios Sociales, se observe que el/la solicitante presenta extrema urgencia y gravedad en su situación social personal y/o familiar, podrán adoptarse a nivel profesional las medidas provisionales que se consideren oportunas a efectos de paliar la urgencia. Si una vez completado el expediente no se confirmara la urgencia apreciada inicialmente o se comprobara la omisión, ocultación o aportación de datos falsos por parte del interesado, se podrá proceder a la revocación de la ayuda concedida provisionalmente reclamando las prestaciones pecuniarias en su caso.

11.5. En los supuestos de expedientes para ayudas económicas en concepto de alimentos que contengan toda la documentación preceptiva contenida en el artículo 10 de esta ordenanza y en los que el informe-propuesta de resolución del Centro Municipal de Servicios Sociales vaya a ser en sentido favorable a la concesión de la ayuda, podrán facilitarse vales ordinarios de alimentos de forma anticipada a la resolución del expediente, a efectos de atender en tiempo a una necesidad básica del solicitante.

11.6. Cuando varíen las circunstancias que motivaron la solicitud, pero persista la necesidad de

ayuda, se podrá modificar la finalidad de la prestación a propuesta técnica, previo informe.-

11.7. En todo caso, la concesión de ayuda económica municipal estará condicionada a la existencia de crédito suficiente en el presupuesto municipal para este tipo de prestaciones económicas. En este sentido, para la recepción efectiva de la ayuda, además de reunir por el/la solicitante los requisitos y condiciones señalados en esta ordenanza será necesario que su solicitud pueda ser atendida teniendo en cuenta la existencia de dotación presupuestaria.

#### Artículo 12.- Notificación a los interesados

12.1.- La resolución adoptada será notificada a los interesados en el domicilio que a efectos de notificaciones figure en el expediente.

12.2.- Contra la resolución dictada se podrán interponer los recursos pertinentes conforme a la ley.

#### Artículo 13.- Obligaciones de los beneficiarios y perceptores.

Los solicitantes o beneficiarios están obligados a:

13.1.- Comunicar al Centro Municipal de Servicios Sociales, todas aquellas variaciones habidas en su situación económica o socio-familiar, que puedan modificar las circunstancias que motivaron la solicitud y/o la concesión.

13.2.- Destinar la cantidad percibida a los fines para los que la ayuda fue concedida.

13.3.- Reintegrar los importes concedidos cuando no se apliquen para los fines para los que se concedió.

13.4.- Cumplir los compromisos o condicionantes específicos que se establezcan, en su caso.

#### Artículo 14.- Causas de denegación/extinción.

Podrán ser denegadas aquellas solicitudes en las que pese al cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 3, pueda concurrir alguna de las siguientes circunstancias:

14.1.- Que la ayuda solicitada no sea adecuada para la resolución de la problemática planteada.

14.2.- Falseamiento u ocultación de datos para obtener, conservar o aumentar la ayuda.

14.3.- Desaparición de las circunstancias que dieron origen a su solicitud.

14.4.- Traslado de domicilio fuera del municipio.

14.5.- Negarse a suscribir acuerdos durante el proceso de intervención o incumplimiento total o parcial de los compromisos acordados con el Técnico del Centro de Servicios Sociales.

14.6.- Que exista persona legalmente obligada y con posibilidad de prestar ayuda al solicitante.

14.7.- Que no exista crédito suficiente para la atención de la solicitud.

14.8.- Que en el plazo de los 12 meses anteriores a la solicitud le haya sido extinguida o revocada cualquier otra ayuda o prestación social por incumplimiento de las condiciones establecidas en su concesión.

14.9.- Otras causas de carácter grave imputables al beneficiario no contempladas en los apartados anteriores.

Artículo 15.- Revocación de las ayudas.

15.1.- La utilización de la ayuda para finalidad distinta de aquella para la que fue concedida, constituirá causa de revocación de la ayuda y de su requerimiento de reintegro por el órgano competente.

15.2.- La falsedad u ocultamiento de cualquiera de los datos declarados por los solicitantes podrá dar lugar a la denegación de la Ayuda solicitada, aún cuando el solicitante reuniera los requisitos para la concesión.

15.3.- En general cualquier incumplimiento de las condiciones establecidas en esta disposición.

Artículo 16. Régimen de incompatibilidades.

16.1.- Ninguna de las ayudas previstas en la presente Ordenanza es incompatible con cualquier otra de las concedidas por otras administraciones, teniendo, en todo caso, carácter complementario a ellas.

16.2.- No se concederán Ayudas destinadas a la amortización de deudas contraídas con ésta u otras Administraciones Públicas, ni para el abono de servicios prestados por éstas, salvo que concurran en el solicitante circunstancias muy excepcionales que lo hagan o necesario.

Disposiciones adicionales

Los valores económicos, la tipología de las ayudas incluidas en la presente ordenanza, así como el baremo de aplicación, podrán ser actualizados y revisados anualmente o siempre que la circunstancias así lo aconsejen, mediante acuerdo adoptado por el Ayuntamiento Pleno.

Disposición transitoria

Las solicitudes de Ayudas que se encuentren en trámite o en fase de recursos en la fecha de entrada en vigor de la presente ordenanza, les resultará de aplicación lo dispuesto en la misma, en todo lo que le sea favorable.

### **3. Normas aprobadas a nivel municipal reguladoras de ayudas para la población en riesgo de exclusión social**

---

#### **1. ABANILLA**

- Ordenanza de Ayudas de urgente necesidad o emergencia social, aprobada por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento el 24-9-2015 (BORM nº 277 de 30-11-2015).

#### **2. ABARÁN**

- Ninguna ayuda de emergencia social

#### **3. ÁGUILAS**

- Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para atender situaciones de necesidad del Ayuntamiento de Águilas. (BORM 12-abril-2017)

#### **4. ALBUIDE**

- Ninguna ayuda municipal. Las ayudas que gestiona son las del Plan regional de Lucha contra la Pobreza Infantil y Energética.

#### **5. ALCANTARILLA**

- Aprobación definitiva de la modificación del Reglamento Regulator del Procedimiento de Ayudas Económicas Municipales para la atención de necesidades sociales del Ayuntamiento de Alcantarilla. (BORM nº 213 de 15 septiembre 2015):

#### **6. ALEDO**

- Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales del municipio de Aledo (BORM 20-11-2018)

#### **7. ALGUAZAS**

- Ninguna normativa municipal reguladora de ayudas

#### **8. ALHAMA DE MURCIA**

- Reglamento Municipal, Regulator de la Concesión y Gestión de las Prestaciones Municipales en Situaciones de Emergencia o Necesidad, Apoyo Familiar e Inserción Social (BORM 22-5-2014)

#### **9. ARCHENA**

- -Ninguna

#### **10. BENIEL**

- Ordenanza General reguladora de las subvenciones a conceder por el Ayuntamiento de Beniel (BORM 3-4-2008)
- Ayudas de Emergencia Social. Acuerdo de adoptado en Junta Gobierno Local, 06.04.17

#### **11. BLANCA**

- Ninguna

#### **12. BULLAS**

- Ayudas de Urgente Necesidad reguadas por Ordenanza publicada el 19/09/2016.
- Becas escolares escolares que se regulan en cada curso escolar, a través de Acuerdo Municipal aprobado por la Junta de Gobierno Local.

### 13. CALASPARRA

- \* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 23-1-2019:
  - las bases de ayudas para pobreza energética (23-1-2018)
  - las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia (de 23-1-2018, modificadas por acuerdo de la JGL de 21-11-2018)

### 14. CAMPOS DEL RÍO

- Proyecto Ayudas de Emergencia Social

### 15. CARAVACA DE LA CRUZ

- \* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 23-1-2019:
  - 1) las bases de ayudas para pobreza energética (23-1-2018)
  - 2) las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia (de 23-1-2018, modificadas por acuerdo de la JGL de 21-11-2018)

### 16. CARTAGENA

- Ordenanza reguladora de ayudas de carácter extraordinario BORM 12-febrero-2016)
- Ordenanza ayudas comedor escuelas infantiles (BORM 21-6-2016)
- Reglamento Casa Acogida Cartagena (BORM 15-6-2018)

### 17. CEHEGÍN

- \* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 23-1-2019:
  - las bases de ayudas para pobreza energética (23-1-2018)
  - las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia (de 23-1-2018, modificadas por acuerdo de la JGL de 21-11-2018)

### 18. CEUTÍ

- Aprobación definitiva de la ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales, aprobada por el Pleno, en sesión de 26-10-2017 (BORM 10-enero-2018)

### 19. CIEZA

- Ley 30/92 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas
- Ordenanza Municipal reguladora de Ayudas de Emergencia Social (en tramitación)

### 20. FORTUNA

- Ninguna normativa municipal



## **21. FUENTE ÁLAMO**

- Ordenanza General de Subvenciones del Ayuntamiento de Fuente Álamo, de 22-3-2013 (BORM de 16-abril-2013): su art. 5, letra j),

## **22. JUMILLA**

- Ordenanza de Ayudas de Urgente Necesidad Municipales, (BORM 20-9-2000)
- Ordenanza reguladora del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Ordenanza reguladora de bonificaciones Municipales. Dirigida a personas o familias con escasos recursos y con el objeto de reducir en un % la cuantía a pagar de agua y tasas de basura y alcantarillado o bien exención, en base a los requisitos estipulados.

## **23. LAS TORRES DE COTILLAS**

- Ordenanza General Reguladora de las Ayudas de Urgente Necesidad en el Municipio de las Torres de Cotillas, aprobada por unanimidad de los asistentes al Pleno el 28-05-2018. (BORM 31-agosto-2018)

## **24. LA UNIÓN**

- Aprobación definitiva de la Ordenanza reguladora de otorgamiento de ayudas económicas para atender situaciones de urgente necesidad (BORM 2-noviembre-2016)

## **25. LIBRILLA**

- Ninguna ordenanza municipal.
- Programa de Apoyo a la familia y a la Infancia de la Fundación la Caixa, 2016.

## **26. LORCA**

- Ordenanza General de las bases reguladoras de la concesión de subvenciones en el Ayuntamiento de Lorca (BORM 26-junio-2004):

## **27. LORQUÍ**

- Ordenanza Reguladora de las ayudas económicas municipales para atender situaciones de Emergencia Social, 12-7-2012 (BORM 12-9-2012)

## **28. LOS ALCÁCERES**

- Ordenanza municipal de ayudas económicas municipales para la atención de situaciones de necesidad social. (Expte. 196/2015) (BORM 9-marzo-2016).

## **29. MAZARRÓN**

- Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales (BORM nº 276, de 29-10-2009)

### 30. MOLINA DE SEGURA

- Ordenanza Ayudas económicas para atender situaciones de necesidad, aprobada en el Pleno del ayuntamiento el 26-6-2017 (BORM 5-10-2017)
- Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales de apoyo a la infancia, aprobada su modificación el 26-6-2017 (BORM 5-10-2017)

### 31. MORATALLA

- \* A nivel de la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Comarca del Noroeste, se han aprobado, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 23-1-2019:
  - las bases de ayudas para pobreza energética (23-1-2018)
  - las bases de ayudas de apoyo a la familia y a la infancia (de 23-1-2018, modificadas por acuerdo de la JGL de 21-11-2018).

### 32. MULA

- Ayudas de Emergencia Social, Acuerdo Junta de Gobierno Local, Acuerdo Pleno 27-feb-2003 PUNTO UNDÉCIMO. Anticipos de caja fija
- Ayudas de apoyo al estudio. Acuerdo Junta de Gobierno Local
- Ayudas económicas para hacer frente a los servicios de recogida de basuras y suministro de agua potable destinadas a pensionistas o jubilados. Acuerdo Junta de Gobierno Local, de 17/01/2017.

### 33. MURCIA

- Consejo Asesor de bienestar social de Murcia
- Ordenanza de Ayudas de alquiler para familias en situación de especial necesidad (BORM 3-6-2017)
- Ordenanza de Ayudas económicas de urgente necesidad (BORM 13-5-2003)

### 34. OJÓS

- No tiene ninguna normativa municipal, pero en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:
  - Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018
  - Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

### 35. PLIEGO

- Ninguna normativa municipal. Las ayudas que gestiona son las del Plan regional de Lucha contra la Pobreza Infantil y Energética.

### 36. PUERTO LUMBRERAS

- Ninguna normativa municipal

### 37. RICOTE

- No tiene ninguna normativa municipal, pero en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:
  - Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018
  - Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

### 38. SAN JAVIER

- Ordenanza General de Subvenciones Municipales del Ayuntamiento de San Javier, aprobado en el Pleno el 7 agosto de 2006 (BORM 25-1-2006), cuyo Título V regula Subvenciones en concepto de Ayuda de Emergencia Social:
- DECRETO Nº 0024/18 de concesión de una bonificación durante 2018 del 50 por 100 a pensionistas, en las tarifas del servicio de abastecimiento domiciliario de agua potable, mantenimiento y conservación de contadores y alcantarillado.

### 39. SAN PEDRO DEL PINATAR

- Ordenanza de ayudas económicas municipales para atender situaciones de necesidad, de 15-9-2015 (BORM 25-enero-2016).

### 40. SANTOMERA

- Ordenanza Reguladora de Ayudas de Emergencia Social, aprobada en Pleno de la Corporación el 12 de febrero de 2015 (BORM 10 de abril de 2015).

### 41. TORRE PACHECO

- Reglamento regulador de la concesión de prestaciones sociales de carácter económico para situaciones de especial necesidad y/o emergencia social del Ayuntamiento de Torre Pacheco, 25-5-2017 (BORM 28-7-2017)

### 42. TOTANA

- Ordenanza Municipal reguladora del otorgamiento de Prestaciones de Apoyo y Emergencia Social (PAES). (BORM 1-octubre-2008)
- Ordenanza Municipal Reguladora de las Prestaciones a Transeúntes en el Municipio de Totana. (BORM 11-julio-2011)
- Ordenanza reguladora de las ayudas económicas municipales para el fomento de la contratación de personas en situación de especial vulnerabilidad y/o exclusión social (BORM 30-julio-2014)

### **43. ULEA**

- No tiene ninguna normativa municipal, pero en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:
  - Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018
  - Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

### **44. VILLANUEVA DEL SEGURA**

- No tiene ninguna normativa municipal, pero en tanto que Municipio perteneciente a la Mancomunidad de Servicios Sociales del Valle de Ricote, participa de las ayudas de la mancomunidad, la cual es promotora en 2018 de dos proyectos de ayudas a escala de la Mancomunidad:
  - Plan de Ayudas contra la pobreza energética del Valle de Ricote, 2018
  - Plan de Ayudas de Emergencia Social del Valle de Ricote, 2018

### **45. YECLA**

- Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales (BORM 10-septiembre-2016)

# Referencias bibliográficas

- Añón, M.J. y J. García Añón (2004). Lecciones de derechos sociales. Valencia, Tirant lo Blanch.
- Atkinson, A.B. (1989), *Poverty and Social Security*, Harvester Wheatsheaf, Londres.
- Ayala, L. y R. Martínez (2001): «Pobreza y exclusión social en la Unión Europea: la nueva estratificación social en perspectiva». *Documentación Social*, pp. 245-267.
- Berghman (1995): "Social exclusion in Europe: policy context and analytical framework" en Room, G. (Ed.). (1995). *Beyond the threshold: the measurement and analysis of social exclusion*. Policy Press.
- Boltvinik (2010). "Principios de medición multidimensional de la pobreza", *Mundo Siglo XXI*, N° 22, Otoño de 2010, pp.35-55.
- Caputo, L., & Palau, M. (2004): "Riesgo, vulnerabilidad, exclusión social y la condición juvenil" en *Juventud y exclusión social. Conceptos, hipótesis y conocimientos interpretativos de la condición juvenil*. BASE, Investigaciones sociales, Paraguay-
- Cejudo (2004). Libertad como capacidad: un análisis filosófico del enfoque de las capacidades de Amartya Sen con implicaciones sociales y educativas. Universidad de Córdoba.
- Colectivo IOE (2011): "Efectos sociales de la crisis. Una evaluación a partir del Barómetro social de España". *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio global*, nº 113, pp. 177-188.
- Columbares (1997): *Censo y caracterización de las infraviviendas usadas por inmigrantes en la Región de Murcia, 1996*. Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Comisión Europea (2004). Joint Report on Social Inclusion. Directorate-General for Employment and Social Affairs Unit E.2. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Comisión Europea (2010): *Comunicación de la Comisión, Europa 2020. Una estrategia para*
- Consejo Europeo (2001). Informe conjunto sobre la integración social. Bruselas, Consejo de la Unión Europea.
- Cortés, L. (2005): "La crisis de la vivienda". *Documentación Social*, nº 138, pp. 81-100
- Doyal y Gough (1994). Teoría de las necesidades humanas. Barcelona-Madrid, Icaria- Fuhem.
- Eurostat (2002). *European Social Statistics: Income Poverty and Social Exclusion*, (2nd Report), Luxembourg.

- Fantova, F. (2018). Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas. Cuadernos de Derechos Humanos, nº 49. Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe. Universidad de Deusto.
- Fundación FOESSA (2008): VI *Informe sobre exclusión y desarrollo social en España, 2008*, Madrid, Cáritas/Fundación FOESSA.
- Gobierno de España (2011). Programa Nacional de Reformas España.
- Goerlich, F. J., & Villar, A. (2009): *Desigualdad y bienestar social. De la teoría a la práctica*. Madrid: Fundación BBVA.
- Guio, A.-C. (2009), "What can be learned from deprivation indicators in Europe?". Eurostat methodologies and working papers, Eurostat, Luxembourg. <https://www.bristol.ac.uk/poverty/downloads/key-officialdocuments/Deprivation%20indicators%20in%20Europe.pdf>
- Guio, A.-C., Fusco, A. and Marlier, E. (2009), 'An EU approach to Material Deprivation EU-SILC and Eurobarometer data', IRISS Working Paper nº2009-19, CEPS/INSTEAD, Luxembourg.
- <http://iriss.ceps.lu/documents/irisswp117.pdf>
- INE (2005, revisada en 2019): *Encuesta de Condiciones de Vida. Metodología*. Disponible en: [http://www.ine.es/daco/daco42/condivi/ecv\\_metodo.pdf](http://www.ine.es/daco/daco42/condivi/ecv_metodo.pdf)
- Laparra, M. (2010): *El primer impacto de la crisis en la cohesión social en España. Un análisis provisional a partir de las Encuestas FOESSA, 2007-2009*. Madrid, Cáritas/Fundación FOESSA.
- Lenoir, Renoir (1974). *Les exclus: Un Française sur dix*. París: Editions du Seuil.
- Losa, A.; Esteban, M. A.; Gadea, E.; García-Romero, B.; Sánchez-García, M.A. y J.A. Sánchez-Martí (2017): "*Condiciones de vida y bienestar social de la población en riesgo de pobreza y exclusión den la Región de Murcia*, Una aplicación del diseño metodológico al municipio de Murcia". Disponible en: [http://eapnmurcia.org/wp-content/uploads/2017/03/INFORME-COMPLETO\\_Munic\\_Murcia.pdf](http://eapnmurcia.org/wp-content/uploads/2017/03/INFORME-COMPLETO_Munic_Murcia.pdf) (Última: 28-noviembre de 2019).
- Martínez, R. Y J. Ruiz-Huerta (2000): «Income, multiple deprivation and poverty: an empirical analysis using Spanish data». 26a IARIW General Conference. Cracovia.
- Max-Neef, M.A. (2009): *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona, Icaria.
- Midgley, J. (1995). *Social development: The developmental perspective in social welfare*. Sage.
- Naciones Unidas (2016): *Leaving no one behind: the imperative of inclusive development*. Report on the World Social Situation 2016. Department of Economic and Social Affairs, New York.
- Neubeck, K.J. (1979). *Social Problems: A Critical Approach*. Glenview, Ill. : Scott, Foresman.
- PNUD (2011). *Beyond Transition. Towards Inclusive Societies*. United Nations Development Programme. Regional Bureau for Europe and CIS, Bratislava.
- Rawls, J. (1958). "Justice as Fairness". *Philosophical Review* (April 1958), 67(2):164-194.
- Rein (1971). "Problems in the Definition and Measurement of Poverty". En Peter Townsend: *The Concept of Poverty*, Heineman, Londres, 1971, pp. 46-73.
- Robeyns, I. 2005. "The Capability Approach: a theoretical survey" vol. 6(1), pp. 93-117.

- Rodgers, G.; C. Gore y J.B. Figueiredo (eds.) (1995): *Social Exclusion: Rhetoric, Reality, Responses*, Institute of International Labour Studies, Geneva.
- Room, G. (1999). "Social Exclusion, Solidarity and the Challenge of Globalization", Social Policy Papers, N° 27. Bath: University of Bath.
- Sen, A. (1976). "Real national income". *Review of economic Studies* 43, issue 1, pp. 19-39.
- Sen (1992) "Sobre conceptos y medidas de pobreza". *Comercio Exterior*, vol. 42. n° 4 (abril), pp. 310-322.
- Sen A. (1993). "Capability and Well-Being". En M. Nussbaum y A. Sen, eds. *The Quality of Life*. Oxford: Clarendon Press, pp. 30-53.
- Sen (1995). *Nuevo examen de la desigualdad*. Ed. Alianza, Madrid.
- Sen, A., & Foster, J. E. (1997). *On economic inequality*. Oxford University Press.
- Silver, H. (1994): «Social Exclusion and Social Solidarity: Three Paradigms». *International Labour Review*, 133, pp. 531-78
- Torres, F. y Gadea, E. (2015): *Crisis, inmigración y sociedad*. Madrid, Talasa.
- Townsend (1962). "The meaning of poverty". *British Journal of Sociology*, N° 13, pp. 210- 227.
- United Kingdom Office of the Deputy Prime Minister (2004). The Social Exclusion Unit. London. [http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.cabinetoffice.gov.uk/media/cabinetoffice/social\\_exclusion\\_task\\_force/assets/publications\\_1997\\_to\\_2006/seu\\_leaflet.pdf](http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.cabinetoffice.gov.uk/media/cabinetoffice/social_exclusion_task_force/assets/publications_1997_to_2006/seu_leaflet.pdf).
- Townsend, Peter (1979), *Poverty in the United Kingdom: A Survey of Household Resources and Living Standards*, Allen Lane and Penguin Books, London.
- Vranken, J. 1995. "Modelling in social sciences and models on social exclusion and social integration", in *Social indicators: Problematic issues*. (TSER, Targeted Socio-Economic Research Programme). Brussels, European Commission, pp. 170-189.





**EAPN Región de Murcia**

**[eapnmurcia@eapnmurcia.org](mailto:eapnmurcia@eapnmurcia.org)**

**Móvil: 680 369 884**

**[www.eapnmurcia.org](http://www.eapnmurcia.org)**

**SUBVENCIONA:**



**Región de Murcia**

Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política social

Dirección General de Servicios Sociales  
y Relaciones con el Tercer Sector